



Πολιτική Ποιότητας

Ιανουάριος 2024

Πολιτική Ποιότητας

Η Ποιότητα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης της **HELLENiQ ENERGY και των θυγατρικών εταιρειών της** όχι μόνο όσον αφορά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες αλλά και ως βασικό στοιχείο της εταιρικής διακυβέρνησης.

Στόχος μας είναι η παραγωγή και διάθεση-παροχή υψηλών προδιαγραφών προϊόντων και υπηρεσιών που ικανοποιούν τις απαιτήσεις του καταναλωτή-πελάτη.

Στο πλαίσιο αυτό η HELLENiQ ENERGY και οι θυγατρικές εταιρείες της δεσμεύονται να:

- **Εφαρμόζουν** τη σχετική Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία, παρακολουθούν τις διεθνείς νομοθετικές εξελίξεις και προγραμματίζουν τις απαραίτητες αλλαγές και επενδύσεις.
- **Ανταποκρίνονται** μέσω δράσεων και προγραμμάτων στις **προσδοκίες και ανάγκες** των Ενδιαφερομένων Μερών, οι οποίες προκύπτουν μέσα από διαβούλευση, επικοινωνία, αξιολόγηση και λαμβάνουν ανατροφοδότηση σχετικά με την Ποιότητα.
- Καθορίζουν και **διασφαλίζουν** την απαραίτητη επαγγελματική **επάρκεια** του προσωπικού που εκτελεί εργασίες σχετικές με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.
- **Προσδιορίζουν** και εφαρμόζουν **κριτήρια** για την αξιολόγηση, την επιλογή, την παρακολούθηση των επιδόσεων και την επαναξιολόγηση των εξωτερικών παρόχων.
- **Αξιολογούν** συστηματικά την ποιότητα των **εσωτερικών υπηρεσιών** και ενισχύουν τη συνεργασία μεταξύ των οργανωτικών μονάδων, με στόχο τη **βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της ικανοποίησης των εσωτερικών πελατών**.
- **Επιλέγουν** και **εφαρμόζουν** σύγχρονες πρακτικές - **βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές** στις παραγωγικές διεργασίες καθώς και στην αποθήκευση, διακίνηση και διαχείριση των προϊόντων.
- **Ελέγχουν συστηματικά** την αξιοπιστία του εξοπλισμού, την ποιότητα των πρώτων υλών, των ενδιάμεσων και τελικών προϊόντων, αλλά και εφαρμόζουν ένα πιστοποιημένο **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας** στις επιμέρους σχετικές δραστηριότητες.
- **Πληροφορούν** και **συμβουλεύουν** τους πελάτες σε ό,τι αφορά την ποιότητα των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών για την ορθολογική αξιοποίηση τους.
- Θέτουν στόχους για **συνεχή βελτίωση**, παρακολουθούν και **αξιολογούν** την επίδοση στην Ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών.

Η Πολιτική αυτή δεσμεύει όλους τους εργαζόμενους της HELLENiQ ENERGY και των θυγατρικών εταιρειών της, ενσωματώνεται σε κάθε δραστηριότητα τους, είναι διαθέσιμη στο κοινό και υπόκειται σε περιοδικές αναθεωρήσεις με στόχο τη διαρκή βελτίωση των προϊόντων και την ικανοποίηση των πελατών.

Η πολιτική εγκρίθηκε από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της HELLENiQ ENERGY στις 10 Ιανουαρίου 2024.