

υαπ

υγιεινή ασφάλεια περιβάλλον
& βιώσιμη ανάπτυξη



ΜΑΡΤΙΟΣ 2013
ΤΕΥΧΟΣ 4

Recognizing Catastrophic Incident Warning Signs in the Process Industries

Σελ. 4
ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Προετοιμαστείτε
εγκαίρως!
REACH
2013

Σελ. 9
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ REACH

Σελ. 15
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΑ
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ



Συντακτική ομάδα:

Πηνελόπη Παγώνη
Βάσω Μουκριώτου
Αντώνης Λουκάς
Αντώνης Μουντούρης
Χριστίνα Κοτσίκη
Γεωργία Δημητροπούλου
Τάσος Κεραμόπουλος
Σπύρος Κορίκης
Δημήτρης Λεβεντός

Επιμέλεια έκδοσης:

Διεύθυνση Επικοινωνίας Ομίλου

Επικοινωνία:

γαρ@helpe.gr



Αγαπητοί συνάδελφοι,

Σας καλωσορίζουμε στο πρώτο για το 2013 ενημερωτικό έντυπο για τα θέματα Υγιεινής, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου. Η δύσκολη χρονιά που πέρασε για το σύνολο της χώρας, ήταν παράλληλα μια σημαντική χρονιά προσήλωσης και προσπάθειας όλων των εργαζομένων του Ομίλου για τη βελτίωση της ασφάλειας. Η ολοκλήρωση της κατασκευής και το ξεκίνημα του εκσυγχρονισμένου διυλιστηρίου της Ελευσίνας, μιας από τις μεγαλύτερες βιομηχανικές επενδύσεις των τελευταίων δέκα ετών, χωρίς σοβαρό ατύχημα, είναι απόδειξη και κατάκτηση.

Δεν πρέπει να εφησυχάζουμε, η προσπάθεια για τη βελτίωση της ασφάλειας σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων μας πρέπει να συνεχιστεί με αμείωτο ενδιαφέρον και εμπλοκή όλων μας.

Τα διυλιστήρια και οι εγκαταστάσεις εμπορίας μας ήταν από τους πρωτεργάτες, σε ευρωπαϊκό επίπεδο για τον κλάδο, στην υιοθέτηση των προληπτικών δεικτών για την ασφάλεια διεργασιών που αφορούν τις διαρροές. Το 2013 θα πρέπει όλοι να εντείνουμε τις προσπάθειες μας για τον εντοπισμό, την σε βάθος διερεύνηση τους και την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων. **Η σημασία, ακόμη και των μικρών διαρροών, είναι σημαντική στην πρόληψη των μεγάλων ατυχημάτων.**

Οι συνεχιζόμενες μονομερείς δεσμεύσεις της ευρωπαϊκής επιτροπής για τη μείωση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου, χωρίς την αντίστοιχη δέσμευση των χωρών που έχουν το κύριο βάρος των εκπομπών, πλήττουν την ανταγωνιστικότητα και του κλάδου της διύλισης. **Ο μόνος δρόμος για τη συμβολή μας στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής με ανταγωνιστικό αποτέλεσμα είναι να εντείνουμε την προσπάθεια για εξοικονόμηση ενέργειας σε κάθε λειτουργική διαδικασία.**

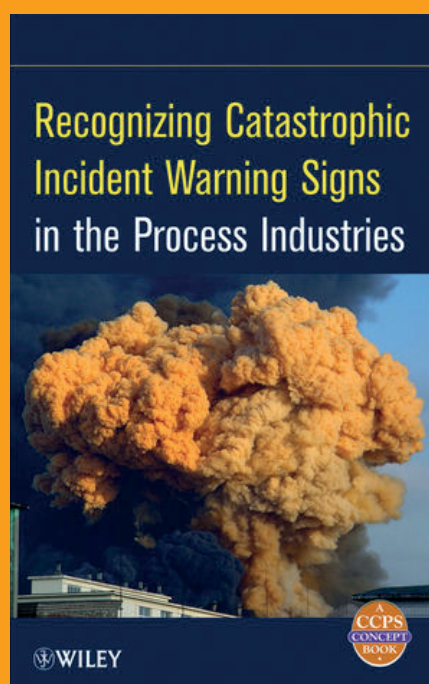
Καλή και δημιουργική χρονιά σε όλους!

Πνεελόπη Παγώνη

Διευθύντρια Ι Υγιεινής, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος
και Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου

Η σημασία μικρών διαρροών στην πρόληψη μεγάλων ατυχημάτων

Μετά τα μεγάλα ατυχήματα πετρελαικών εταιρειών στο Texas, το Buncfield και πιο πρόσφατα στο Gulf of Mexico, έγινε μεγάλη προσπάθεια διεθνώς για αναζήτηση προειδοποιητικών σημάτων μεγάλου ατυχήματος, ώστε να ληφθούν έγκαιρα μέτρα πρόληψης του ατυχήματος. Το CCPS (US Center for Chemical Process Safety) έχει συγκεντρώσει σε ένα πολύ χρήσιμο βιβλίο δεκάδες τέτοια προειδοποιητικά σήματα που σχετίζονται με τον εξοπλισμό, τους ανθρώπους και τη διοίκηση μιας βιομηχανικής εγκατάστασης.



Ένα από αυτά τα προειδοποιητικά σήματα είναι η συχνότητα μικρών ή μεγαλύτερων διαρροών ουσιών της παραγωγικής διαδικασίας από τον εξοπλισμό των εργοστασίων. Οι συχνές διαρροές ουσιών, ακόμη και αν είναι ατμός ή ζεστό συμπύκνωμα, σημαίνουν ότι η εγκατάσταση δεν εκπληρώνει τον πρωταρχικό στόχο του χειρισμού επικίνδυνων ουσιών: να διατηρήσει τις ουσίες εντός του εξοπλισμού. Οι μηχανισμοί «συγκράτησης» αποτυγχάνουν. Όταν αυτό συμβαίνει συστηματικά, φανερώνει μια κουλτούρα που συνηθίζει και αποδέχεται ως φυσιολογικές και αναπόφευκτες τις διαρροές. Επίσης μπορεί να υποδηλώνει προβλήματα σχεδιασμού του εξοπλισμού και ακατάλληλα υλικά κατασκευής. Όλα αποτελούν προάγγελο ενός πιθανού σοβαρότερου συμβάντος.

Ο Όμιλός μας, συνεργαζόμενος από τους πρώτους με άλλες εταιρείες του κλάδου σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, θέσπισε από το 2010 σύστημα παρακολούθησης της συχνότητας των διαρροών και έχει ορίσει το 2013 έτος έμφασης για την σε βάθος διερεύνηση των αιτιών τους με στόχο, εκτός από την υλοποίηση διορθωτικών ενεργειών και την πρόληψη συμβάντων.

Συγκεκριμένα καθιερώθηκε η παρακολούθηση των ακόλουθων δύο δεικτών όλων των βιομηχανικών εγκαταστάσεων, καθώς και των εγκαταστάσεων της Εμπορίας, σε μηνιαία και ετήσια βάση:

- ▶ **PSIF-1, Process Safety Incident Frequency -1 ή Δείκτης Ασφάλειας Διεργασιών 1.** Αντιπροσωπεύει τον αριθμό **των μεγαλύτερων διαρροών με τις σοβαρότερες συνέπειες** ανά 1 εκατομμύριο ανθρωπόωρες εργασίας.
- ▶ **PSIF-2, Process Safety Incident Frequency -2 ή Δείκτης Ασφάλειας Διεργασιών 2.** Αντιπροσωπεύει τον αριθμό **των μικρότερων διαρροών με τις ηπιότερες συνέπειες** ανά 1 εκατομμύριο ανθρωπόωρες εργασίας.

Οι αναλυτικοί ορισμοί υπάρχουν στο API 754, 2010 και στην αντίστοιχη διαδικασία του Ομίλου με τίτλο «Δείκτες Ασφάλειας Διεργασιών» (διαθέσιμη στο intranet). Παράλληλα τίθεται κάθε χρόνο σε όλες τις εγκαταστάσεις ετήσιος στόχος ελαχιστοποίησης των διαρροών με τελικό στόχο τον μηδενισμό τους. Το στατιστικό δείγμα είναι ακόμη μικρό και η επίδοσή μας είναι κοντά στο μέσο όρο του κλάδου. Υπάρχει όμως έδαφος για βελτίωση και μηδενισμό των διαρροών, αξιοποιώντας τα συμπεράσματα από τη σε βάθος διερεύνηση και ανάλυση των συμβάντων και προσαρμόζοντας ανάλογα τα προγράμματα λειτουργίας, περιοδικής συντήρησης και επιθεώρησης των εγκαταστάσεων, διότι **η σημασία, ακόμη και των μικρών διαρροών, είναι σημαντική στην πρόληψη των μεγάλων ατυχημάτων.**

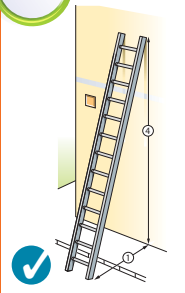
Ασφάλεια Φορτών Σκαλών

Όλοι έχουμε χρησιμοποιήσει στη ζωή μας, είτε στην εργασία είτε στο σπίτι, φορτιές σκάλες για κάποια εργασία σε ύψος. Προκειμένου να αποφύγουμε πτώσεις από αυτές και τραυματισμούς, που ορισμένες φορές μπορεί να έχουν πολύ σοβαρές συνέπειες, πρέπει να τις χρησιμοποιούμε σωστά και με ασφάλεια.

As δούμε τους βασικότερους κανόνες ασφαούς χρήσης φορτών σκαλών (απόσπασμα από τη νέα διαδικασία του Ομίλου «Μέτρα ασφάλειας για εργασία σε ύψος»-διαθέσιμη στο intranet-):

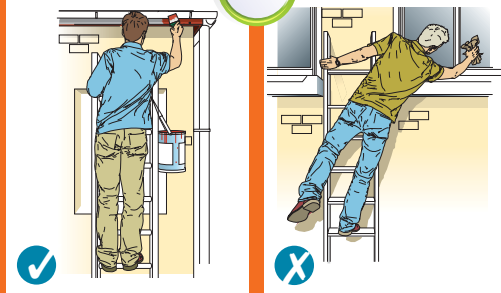
- ▶ Οι φορτιές σκάλες χρησιμοποιούνται για εργασίες σε ύψος για τις οποίες δεν απαιτείται η μεταφορά βαρέων υλικών ή εργαλείων.
- ▶ Χρησιμοποιούμε τις σκάλες μόνο σε δάπεδα οριζόντια, σταθερά και μη ολισθηρά.
- ▶ Τις τοποθετούμε με κλίση 1:4 (1 βάση: 4 ύψος) και φροντίζουμε να διαθέτουν πέλματα αντιολισθητικού τύπου.
- ▶ Ποτέ δεν ακουμπάμε τη σκάλα πάνω σε τζάμια ή πλαίσια παραθύρου.
- ▶ Όταν ανεβαίνουμε ή κατεβαίνουμε φορτιές σκάλες, πρέπει να έχουμε το πρόσωπο στραμμένο προς τη σκάλα και να χρησιμοποιούμε και τα δύο χέρια.
- ▶ Ποτέ δεν ανεβαίνουμε ψηλότερα από την τρίτη βαθμίδα από την κορυφή απλής ή προεκτεινόμενης φορτιής σκάλας, ούτε από τη δεύτερη βαθμίδα σκάλας τύπου Λ.
- ▶ Όταν είμαστε πάνω στη σκάλα ΠΟΤΕ δεν προσπαθούμε να φτάσουμε σε σημεία που απέχουν μακρύτερα από το βραχίονά μας, μετακινώντας το σώμα μας προς την κατεύθυνση που θέλουμε να φτάσουμε.
- ▶ Όταν εργαζόμαστε πάνω στη σκάλα έχουμε πάντα το σώμα μας στραμμένο προς τα σκαλοπάτια.

1



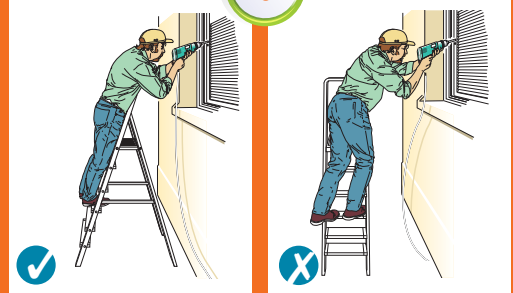
Εικόνα 1: Η σκάλα πρέπει να έχει κλίση 1:4

2



Εικόνα 2: ΠΟΤΕ δεν προσπαθούμε να φτάσουμε σε σημεία που απέχουν μακρύτερα από το βραχίονά μας

3



Εικόνα 3: Όταν εργαζόμαστε πάνω στη σκάλα έχουμε πάντα το σώμα μας στραμμένο προς τα σκαλοπάτια

Ιδιοχειτουρούμενα Πρατήρια

Επιθεωρήσεις - Εκπαιδεύσεις Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος

Το 2012 εντάχθηκαν στο πρόγραμμα της Δ/σης ΠΥΑΠ Εμπορίας σε συνεργασία με τη Δ/ση ΥΑΠ&ΒΟ εσωτερικές επιθεωρήσεις ασφάλειας διεργασιών (process safety) για το δίκτυο των ιδιοχειτουρούμενων πρατηρίων της ΕΚΟ ΑΒΕΕ προσαρμοσμένες στον εντοπισμό ανασφαλών καταστάσεων, στην πρόληψη περιστατικών και στην κάλυψη των υποχρεώσεων της Νομοθεσίας. Στόχος των επιθεωρήσεων είναι η μεταφορά εμπειρίας και η ανάδειξη ευκαιριών βελτίωσης της απόδοσης σε θέματα Π&ΥΑΠ.



Μέτρα και πρακτικές εφαρμόζονται προς την κατεύθυνση αποτροπής ή μείωσης της σοβαρότητας περιστατικών κακόβουλων ενεργειών.

Σύμφωνα με το πρόγραμμα, ολοκληρώθηκαν 10 επιθεωρήσεις εντός του 2012 και στόχος του 2013 είναι να πραγματοποιηθούν σε 50 ακόμα πρατήρια καλύπτοντας το σύνολο των ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων, με τη χρήση του Risk Assessment Matrix (RAM).

Παράλληλα, έγινε επικαιροποίηση του περιεχομένου της εκπαίδευσης σε θέματα Ασφάλειας και Περιβάλλοντος για διαχειριστές ΚΑΛΥΨΩ, πρατηριούχους αλλά και προσωπικό πρατηρίων. Ακόμη εκπαιδεύτηκαν διαχειριστές και προσωπικό των πρατηρίων που μετατράπηκαν σε ιδιολειτουργούμενα (ΚΑΛΥΨΩ) με το σήμα BP.

Δόθηκαν συμβουλευτικές οδηγίες σε όλο το δίκτυο πρατηρίων για μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται και πρακτικές που μπορούν να εφαρμόζονται προς την κατεύθυνση αποτροπής ή μείωσης της σοβαρότητας, περιστατικών κακόβουλων ενεργειών (Security).





... KΑΝΟΝΙΣΜΟΣ REACH: Ο ρόλος των ΕΛΠΕ ως μεταγενέστερος χρήστης

Σύμφωνα με τον Κανονισμό REACH, Μεταγενέστερος Χρήστης είναι αυτός που χρησιμοποιεί χημικές ουσίες, είτε σε καθαρή μορφή είτε σε μίγματα, κατά τη βιομηχανική ή επαγγελματική του δραστηριότητα.

► Ποιές είναι οι υποχρεώσεις;

- ▶ Τα ΕΛΠΕ, τα οποία για τις ανάγκες της παραγωγικής διαδικασίας χρησιμοποιούν μεγάλο αριθμό χημικών ουσιών, έχουν την υποχρέωση από το REACH ως Μεταγενέστερος Χρήστης να χρησιμοποιούν μόνο τις ουσίες που:
 - έχουν ήδη καταχωρηθεί από το 2010 ή
 - έχουν προ καταχωρηθεί με μεταγενέστερη προθεσμία καταχώρισης το 2013 (μέχρι 100 τόνους / έτος) ή το 2018 (από 1-100 τόνους / έτος) ή
 - εξαιρούνται της καταχώρισης ή
 - παράγονται / εισάγονται από τον προμηθευτή σε ποσότητες μικρότερες του ενός τόνου ετησίως
- ▶ Πρέπει να ακολουθούν τις συμβουλές των προμηθευτών τους σχετικά με τα μέτρα διαχείρισης των κινδύνων όπως παρέχονται στα δελτία δεδομένων ασφαλείας και τα σενάρια έκθεσης που τα συνοδεύουν
- ▶ Να ζητούν από τους προμηθευτές τους να περιλάβουν τη χρήση τους στα σενάρια έκθεσης εάν αυτή δεν περιλαμβάνεται ήδη στις προσδιοριζόμενες χρήσεις

Προετοιμαστείτε
εγκαιρώς!
REACH
2013



► Ποιό είναι το όφελος συμμόρφωσης;

Οι απαιτήσεις REACH έχουν σκοπό να βελτιώσουν την προστασία των εργαζομένων και του περιβάλλοντος ενισχύοντας την ασφαλή χρήση των χημικών προϊόντων και μειώνοντας την έκθεση στις επικίνδυνες χημικές ουσίες

► Ποιές είναι οι επιπτώσεις μη συμμόρφωσης;

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις αυτές, η αρμόδια εθνική αρχή (Γενικό Χημείο του Κράτους) επιβάλλει οικονομικές κυρώσεις ή ακόμη και αναστολή της παραγωγικής λειτουργίας σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο

► Πως επιτυγχάνεται η συμμόρφωση;

Κατά τους διαγωνισμούς προμήθειας χημικών προϊόντων υπάρχει απαίτηση για την παραλαβή των δελτίων δεδομένων ασφαλείας σε συμφωνία με το REACH καθώς και του υποστηρικτικού υλικού, γεγονός που αποδεικνύει ότι οι προμηθευτές γνωρίζουν τους κανόνες και τηρούν τις προθεσμίες του Κανονισμού αυτού

Δελτίο δεδομένων ασφαλείας: το βασικό εργαλείο για τη διαχείριση κινδύνου



Το διαβάζω



Φοράω τον απαραίτητο
εξοπλισμό



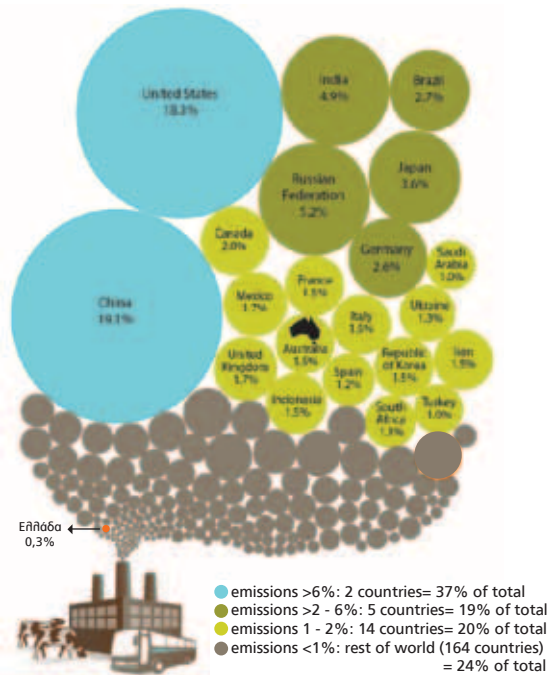
Χειρίζομαι χημικά προϊόντα

Εξελίξεις στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας

Δικαιωμάτων Εκπομπής Αερίων του Θερμοκηπίου (ΣΕΔΕ)

Η έναρξη του 2013 σηματοδότησε τη λήξη της 2^{ης} φάσης εμπορίας δικαιωμάτων* (2008-2012), γνωστής και σαν εφαρμογή του Πρωτοκόλλου του Κιότο και την έναρξη της 3^{ης} φάσης (2013-2020).

Το ΣΕΔΕ αφορά περισσότερες από 11.000 εγκαταστάσεις στον κλάδο της ηλεκτροπαραγωγής και σε άλλους ενεργοβόρους βιομηχανικούς κλάδους στα 27 κράτη μέλη της Ε.Ε., καθώς και στην Ισλανδία, το Λιχτενστάιν και τη Νορβηγία και καλύπτει περίπου το 40% (2 δισεκατομμύρια τόνους CO₂) των συνολικών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου της Ε.Ε.



Οι εκπομπές των διυλιστηρίων είναι κάτω από το 2% των εκπομπών CO₂ της χώρας και οι εκπομπές της χώρας είναι περίπου 0,3% των παγκόσμιων εκπομπών.

Η 3^η φάση φέρνει σημαντική αλλαγή στους κανόνες κατανομής δικαιωμάτων, σύμφωνα με τους οποίους οι εγκαταστάσεις θα υποχρεούνται να αγοράζουν ολόένα και μεγαλύτερο μέρος των δικαιωμάτων τους αντί να αποκτούν δωρεάν τα περισσότερα από αυτά, όπως συνέβαινε μέχρι και το 2012. Για δραστηριότητες ηλεκτροπαραγωγής δεν θα κατανέμονται δωρεάν δικαιώματα. Συνεπώς, μόνο το 50% περίπου των συνολικών δικαιωμάτων στην Ευρώπη θα κατανεμηθεί δωρεάν ενώ το υπόλοιπο 50% θα δημοπρατηθεί. Επιπροσθέτως, στο νέο πλαίσιο οι συνολικές εκπομπές μειώνονται ετησίως. Σήμερα οι συνολικές εκπομπές είναι περίπου 6,5% χαμηλότερες από τα επίπεδα του 2005 και έως το 2020 το ποσοστό αυτό θα φθάσει το 21%.

Το 2013-2020 απαιτούνται από τα ευρωπαϊκά διυλιστήρια περαιτέρω μειώσεις εκπομπών CO₂ της τάξεως 23%, ενώ τα διυλιστήρια εκτός Ε.Ε. δεν έχουν δεσμευτικές μειώσεις εκπομπών.



Τα διυλιστήρια θα λάβουν 100% δωρεάν κατανομή μόνο των δικαιωμάτων που θα προκύψουν με εφαρμογή του δείκτη αναφοράς (benchmark) (29,5 kg CO₂/CWT**), δείκτης που αντιστοιχεί στο 10% των ενεργειακά αποδοτικότερων διυλιστηρίων. **Για τα τρία διυλιστήρια του Ομίλου αυτό σημαίνει έλλειμμα δικαιωμάτων ~23% των εκπομπών, αντίστοιχο με το μέσο όρο των ευρωπαϊκών διυλιστηρίων**, ενώ το κόστος για την αγορά των απαιτούμενων δικαιωμάτων εκπομπών από το 2013 αναμένεται να επιβαρύνει το λειτουργικό κόστος.

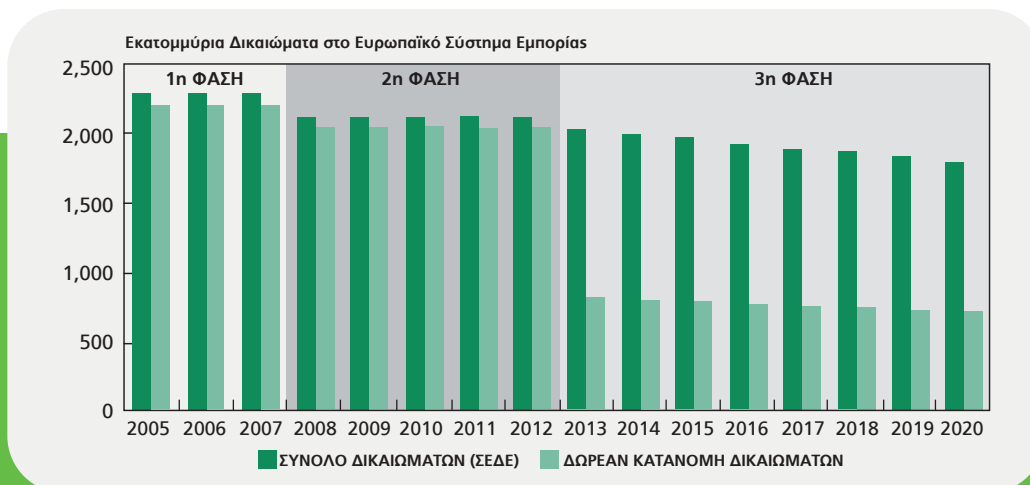
Εκτός των παραπάνω, θα υπάρξει επιπλέον επιβάρυνση για τις εγκαταστάσεις αλλιά και για τους οικιακούς καταναλωτές λόγω του αυξημένου κόστους της ηλεκτρικής ενέργειας. Επειδή πλέον δεν θα κατανέμονται δωρεάν δικαιώματα για δραστηριότητες ηλεκτροπαραγωγής, η βιομηχανία ηλεκτροπαραγωγής πρόκειται να μετακυλήσει το κόστος αγοράς αυτών των δικαιωμάτων στους καταναλωτές.

Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι, με τους υψηλούς στόχους μείωσης των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου που έχουν τεθεί μονομερώς από την Ε.Ε. (δεν υπάρχει διεθνής δέσμευση της Αμερικής, Κίνας, Ινδίας κ.λπ.), υπάρχει κίνδυνος να υποβαθμιστεί η ανταγωνιστικότητα πολλών επιχειρήσεων καθώς και αυτών του κλάδου της διύλισης, με ό,τι αυτό συνεπάγεται τόσο για την παραγωγή όσο και για τις απαιτούμενες θέσεις εργασίας. Ο κίνδυνος αυτός γίνεται μεγαλύτερος για την Ελλάδα, η οποία βρίσκεται γεωγραφικά στα σύνορα της Ε.Ε. -Νοτιοανατολική Ευρώπη-, καθώς συνορεύει με χώρες εκτός Ε.Ε. (π.χ. Τουρκία) οι οποίες δεν έχουν περιορισμούς στις εκπομπές CO₂.

Το φαινόμενο του θερμοκηπίου και η κλιματική αλλαγή, δεν αποτελούν φαινόμενα που αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά σε τοπικό επίπεδο. Οι μονομερείς δεσμεύσεις της Ε.Ε. για τη μείωση των εκπομπών, δεν θα συμβάλουν σημαντικά στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής αν δεν δεσμευτούν, με αντίστοιχους στόχους και χώρες εκτός Ε.Ε., οι οποίες έχουν υψηλή συνεισφορά στις εκπομπές. Τον τελευταίο καιρό, η τιμή των δικαιωμάτων έχει πέσει σημαντικά λόγω μειωμένης ζήτησης από τις εγκαταστάσεις. Ο κύριος λόγος περιορισμού των εκπομπών τους είναι η μείωση της βιομηχανικής δραστηριότητας λόγω της ύφεσης στην Ευρώπη. Η Ε.Ε. εισηγείται παρεμβάσεις στην αγορά των δικαιωμάτων με σκοπό να επανέλθει η τιμή τους σε υψηλότερο επίπεδο. Αν υιοθετηθούν οι παραπάνω παρεμβάσεις, αναμένεται να αυξηθεί η τιμή των δικαιωμάτων σε οικονομικό περιβάλλον ύφεσης.

*1 δικαίωμα αντιστοιχεί σε εκπομπή 1 τόνου CO₂

**το CWT (CO₂ weighted tonne/τόνοι σταθμισμένοι ως προς το διοξείδιο του άνθρακα) είναι μέγεθος προσέγγισης της δραστηριότητας κάθε διυλιστηρίου – χαρακτηρίζει τον συνδυασμό του μεγέθους (επιπέδου λειτουργίας) και της πολυπλοκότητας κάθε διυλιστηρίου



Πηγή: Neelis & Borkent, Carbon Finance, Νοέμβριος 2010




Δείκτες ΥΑΠ με βάση το πρότυπο

GRI-Oil & Gas Sector Supplement

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, της οποίας την ευθύνη σύνταξης έχει η Δ/ση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, γίνεται συνεχώς καλύτερη ενώ εκπληρώνει πλήρως τον στόχο της αξιόπιστης και πλήρους ενημέρωσης για όλους τους τομείς της βιώσιμης ανάπτυξης.

Είναι σημαντικό να γνωρίζουμε όλοι ότι η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, για το έτος 2011 κατατάχθηκε συνολικά στην υψηλότερη κατηγορία A + (ως προς το επίπεδο συμμόρφωσης της με το πλαίσιο GRI -G3), ενώ τα στοιχεία στα οποία βασίστηκε η κατάταξη επαληθεύτηκαν από ανεξάρτητο, διεθνώς αναγνωρισμένο φορέα πιστοποίησης. Επίσης, ακολούθησε εθελοντικά το ειδικό πρότυπο GRI για τον κλάδο των πετρελαιοειδών (οδηγός Oil and Gas Sector Supplement).


 **Γνωρίζετε ότι...** από το σύνολο των δεικτών GRI-G3 που καλύπτει η έκθεση, το **47%** έχουν άμεση σχέση με θέματα υγιεινής, ασφάλειας και περιβάλλοντος ενώ, το **64%** των δεικτών που παρουσιάστηκαν για πρώτη φορά και αφορούν ποσοτικά στοιχεία στο πλαίσιο εφαρμογής του **οδηγού Oil and Gas Sector Supplement**, έχουν επίσης σχέση με τα θέματα υγιεινής, ασφάλειας και περιβάλλοντος.




Sustainability Reporting Guidelines & Oil and Gas Sector Supplement

Από τη φετινή χρονιά, για να παραμείνει στη μέγιστη κατηγορία A+, η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης θα πρέπει να ακολουθήσει υποχρεωτικά τον ειδικό οδηγό Oil and Gas Sector Supplement για τον πετρελαιοειδικό κλάδο.

Τέλος, το 2013 είναι η χρονιά που θα κυκλοφορήσει επίσημα η νέα έκδοση G4 του πλαισίου αναφοράς GRI, η οποία αναμένεται να επιφέρει αρκετές αλλαγές στο τρόπο δημοσιοποίησης των στοιχείων της Έκθεσης τα επόμενα χρόνια.


 **Γνωρίζετε ότι...** η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ είναι από τις λίγες εταιρείες στον κλάδο της που εκτιμά τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη μεταφορά αργού πετρελαίου και τελικών προϊόντων με πλοία (δείκτης GRI EN 29).

 **Γνωρίζετε ότι...** πλέον τα τρία διυλιστήρια και οι περισσότερες εγκαταστάσεις Εμπορίας στη χώρα μας, τα 18 αεροδρόμια και οι εγκαταστάσεις Κύπρου, έχουν πιστοποιημένα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης με το πρότυπο ISO 14001. Το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης με το πρότυπο ISO 14001 του διυλιστηρίου Θεσσαλονίκης πιστοποιήθηκε για πρώτη φορά το 2013.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε. κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων της έχει ως προτεραιότητα την παραγωγή και διάθεση στην αγορά προϊόντων υψηλών προδιαγραφών που ικανοποιούν ή / και ξεπερνούν τις απαιτήσεις του καταναλωτή-πελάτη.

Για το σκοπό αυτό:

- **Τηρεί** τη σχετική Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία, **παρακολουθεί** τις διεθνείς νομοθετικές εξελίξεις και **προγραμματίζει** τις απαραίτητες αλλαγές και επενδύσεις.
- **Συνεργάζεται** με τις Αρχές, τους αρμόδιους φορείς και τους διεθνείς οργανισμούς για τον παραπάνω σκοπό.
- **Λαμβάνει μέτρα** για την εξυπηρέτηση και ικανοποίηση του πελάτη και **ανταποκρίνεται άμεσα** σε αιτήματα, παρατηρήσεις, σχόλια και παράπονα πελατών με συνεχείς ελέγχους, υλοποίηση βελτιωτικών ενεργειών και αποτελεσματική επίλυση θεμάτων ποιότητας.
- **Επιλέγει** και **εφαρμόζει** σύγχρονες πρακτικές και βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές και ενσωματώνει κριτήρια ποιότητας στις παραγωγικές διεργασίες, στην αποθήκευση και διακίνηση των προϊόντων.

 Η Πολιτική της εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε. για την ποιότητα δεσμεύει όλο το προσωπικό της, ενσωματώνεται σε κάθε δραστηριότητά της και είναι διαθέσιμη στο κοινό

- **Ελέγχει** συστηματικά την ποιότητα του εξοπλισμού, των πρώτων υλών, των ενδιάμεσων και των τελικών προϊόντων, αλλά και **εφαρμόζει** εγκεκριμένο σύστημα ποιότητας στις επιμέρους σχετικές δραστηριότητές της.
- **Επιδιώκει** την ενεργό συμμετοχή όλου του προσωπικού και τη συμμόρφωση των εργαζομένων **ενημερώνοντας, εκπαιδεύοντας** και **ενθαρρύνοντας** τους κατάλληλα σε θέματα ποιότητας.
- **Πληροφορεί** τους πελάτες της σε ό,τι αφορά την ποιότητα των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών και τους **συμβουλεύει** για την ορθολογική χρήση και διάθεσή τους.
- **Ενημερώνει** τους συνεργαζόμενους προμηθευτές για την πολιτική ποιότητας της εταιρείας και **μεριμνά** για την εφαρμογή της.
- **Παρακολουθεί και αξιολογεί** την επίδοσή της στην ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών και **θέτει στόχους** για συνεχή βελτίωση.

Η Πολιτική αυτή δεσμεύει όλο το προσωπικό της εταιρείας, ενσωματώνεται σε κάθε δραστηριότητά της και είναι διαθέσιμη στο κοινό.



I. Κωστόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος



Πρόσκληση για συμμετοχή σε ερωτηματολόγιο

▶ **Μην ξεχάσετε...** να συμμετάσχετε στο ερωτηματολόγιο που έχει αναρτηθεί στο intranet και αφορά τον τρόπο προσέλευσης στην εργασία σας από τον τόπο διαμονής σας. Είναι σημαντικό να γνωρίζουμε πόσα χιλιόμετρα διανύετε κάθε μέρα και με ποιο μεταφορικό μέσο για να μπορέσουμε να εκτιμήσουμε το ανθρακικό αποτύπωμα στα κτίρια των κεντρικών γραφείων στο Μαρούσι (Χειμάρρας) και στα κτίρια διοίκησης των διυλιστηρίων Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης.

▶ **Γνωρίζετε ότι...** πρόσφατα αναθεωρήθηκε και εγκρίθηκε από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ η πολιτική ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ, με σκοπό να καλύπτει τις απαιτήσεις των προτύπων ποιότητας ISO. Η πολιτική αναφέρεται κυρίως στους τρόπους με τους οποίους υλοποιείται η δέσμευση για προϊόντα υψηλών προδιαγραφών που ικανοποιούν ή / και ξεπερνούν τις απαιτήσεις του πελάτη-καταναλωτή.

ΕΡΕΥΝΑ

Βοηθάμε να υπολογισθεί το ανθρακικό αποτύπωμα των κτιρίων γραφείων του Ομίλου μας!





ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ

Χειμάρρας 8Α, 15125 Μαρούσι,
Τηλ.: 210 63 02 000,
Fax: 210 63 02 510, 210 63 02 511

ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

- **ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ** 17ο χλμ. Εθνικής Οδού Αθηνών - Κορίνθου
19300 Ασπρόπυργος
Τηλ.: 210 55 33 000, 210 55 39 000
Fax: 210 55 39 298-299
- **ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ** Ελευσίνα, 19200 Ελευσίνα
Τηλ.: 210 55 36 000
Fax: 210 55 48 509
- **ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ** Ταχυδρομική Θυρίδα 100 44
54110 Θεσσαλονίκη
Τηλ.: 2310 750 000
Fax: 2310 750 001