



**ΕΛΛΗΝΙΚΑ  
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ**

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ  
ΕΤΗΣΙΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ & ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ 2012**







«Επιδιώκουμε να είμαστε ένας πρωτοπόρος, δυνατός περιφερειακός Όμιλος, με τη Βιώσιμη ανάπτυξη πλήρως ενσωματωμένη στη στρατηγική μας και τις δράσεις μας».

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, με στόχο τη συνεχή ενημέρωση των κοινωνικών εταίρων του αλλά και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου, εκδίδει Ετήσιο Οικονομικό Απολογισμό από το 1998 και σε εθελοντική βάση από το 2006 ξεχωριστό Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Η παρούσα έκδοση, ο πρώτος Συνοπτικός Απολογισμός του Ομίλου, υπογραμμίζει τη σημαντική θέση που κατέχει η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στη στρατηγική του Ομίλου, στις δραστηριότητες αλλά και τη λειτουργία του. Ταυτόχρονα επιτρέπει στον αναγνώστη να έχει μια ολοκληρωμένη εικόνα των δραστηριοτήτων του Ομίλου στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Στο πρώτο μέρος αυτής της έκδοσης παρουσιάζονται οι επιχειρηματικές δραστηριότητες και τα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου.

Στο δεύτερο μέρος παρουσιάζονται οι δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας και η Περιβαλλοντική επίδοση του Ομίλου.

Όσοι επιθυμούν να ενημερωθούν για την πλήρη έκδοση του Ετήσιου Απολογισμού και του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας, μπορούν να τα αναζητήσουν στην εταιρική ιστοσελίδα: [www.help.gr](http://www.help.gr)

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας για 8η χρονιά διαμορφώθηκε σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative και τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. (Global Compact), τις οποίες ο Όμιλος εφαρμόζει και διαχέει από το 2007.

Διεθνής ανεξάρτητος φορέας έλεγξε και επαλήθευσε τον Απολογισμό ότι πληροί τις προϋποθέσεις επιπέδου διασφάλισης A+ κατά GRI G3.1 συμπεριλαμβανομένων και των ειδικών συμπληρωματικών δεικτών για τον πετρελαϊκό κλάδο (Oil & Gas Sector Supplement), καθώς και την ικανοποίηση του «προηγμένου επιπέδου» των κριτηρίων του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ για την έκδοση Αναφορών Προόδου (Communication on Progress).

Απευθυνόμενοι προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για την εμπιστοσύνη και στήριξη που μας παρέχετε μέχρι σήμερα και να δεσμευτούμε ότι θα συνεχίσουμε να λειτουργούμε με την ίδια συνέπεια και με κανόνες πλήρους διαφάνειας για την υλοποίηση πολιτικών βιώσιμης ανάπτυξης, που έχουμε ενσωματώσει στη στρατηγική μας και τις επιχειρηματικές μας πρακτικές.

## Περιεχόμενα

1	Μήνυμα προς τους μετόχους	4
2	Όμιλος σε Αριθμούς	6
3	Όμιλος και η Στρατηγική του	8
3.1	Ποιοι είμαστε	8
3.2	Στρατηγικοί Στόχοι	8
4	Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στις Κεφαλαιαγορές	10
4.1	Βασικά Στοιχεία	10
4.2	Πορεία Μετοχής	10
4.3	Μερισματική Πολιτική	11
5	Επιχειρησιακό Περιβάλλον	11
5.1	Παγκόσμια Οικονομία	11
5.2	Εξέλιξη της Πετρελαϊκής Αγοράς	12
5.3	Ελληνική Οικονομία	14
6	Οικονομικός Απολογισμός & Επιχειρηματικές Δραστηριότητες Ομίλου	15
6.1	Οικονομικός Απολογισμός 2012	15
6.2	Διύλιση, Εφοδιασμός & Εμπορία	17
6.3	Λιανική Εμπορία Πετρελαιοειδών	21
6.4	Παραγωγή & Εμπορία Πετροχημικών / Χημικών	24
6.5	Έρευνα & Παραγωγή Υδρογονανθράκων	26
6.6	Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας	26
6.7	Τεχνικές Μελέτες	26
7	Λοιπές Κύριες Συμμετοχές	27
8	Διαχείριση Κινδύνων	28
9	Εταιρική Διακυβέρνηση	29
9.1	Κώδικας Δεοντολογίας Ομίλου	30
9.2	Διοικητικό Συμβούλιο	30
10	Επιλεγμένα Χρηματοοικονομικά Στοιχεία	31

# 01

## ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ



**Χρ. Κομνηνός**  
Πρόεδρος Δ.Σ.



**Γ. Κωστόπουλος**  
Διευθύνων Σύμβουλος

Αγαπητοί Μέτοχοι,

Το 2012 υπήρξε μια χρονιά υποτονικής παγκόσμιας ανάπτυξης καθώς και ύφεσης στην Ευρωζώνη. Οι αρνητικές επιπτώσεις επηρέασαν σημαντικά τις χώρες της Νότιας Ευρώπης και ιδιαίτερα την Ελλάδα.

Το Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν στην Ελλάδα εξακολούθησε να μειώνεται σημαντικά για πέμπτη συνεχόμενη χρονιά, με παράλληλη συνεχιζόμενη επιδείνωση της χρηματοοικονομικής ρευστότητας. Το Δεκέμβριο του 2012, συμφωνήθηκε ένας νέος μηχανισμός στήριξης της ελληνικής οικονομίας, θέτοντας τις βάσεις για άρση της αβεβαιότητας και σταδιακή σταθεροποίηση. Παράλληλα, τα μέτρα λιτότητας που εφαρμόστηκαν επηρέασαν αρνητικά την κατανάλωση. Σε αυτό το περιβάλλον η ανάγκη μετασχηματισμού των αναπτυξιακών προτύπων μέσω διαρθρωτικών αλλαγών, ειδικά στη χώρα μας, θα εξακολουθήσει να είναι κρίσιμη και επίκαιρη για μεγάλο χρονικό διάστημα.

Σαν συνέπεια όλων αυτών των εξελίξεων, η κατανάλωση των καυσίμων στην Ελλάδα υπέστη μείωση άνω του 30% κατά την τελευταία τριετία, εξαναγκάζοντας την αγορά να προσαρμοστεί σε μια διαφορετική επιχειρησιακή πραγματικότητα, που οδηγεί όλες τις εταιρείες να επανεξετάσουν το υφιστάμενο λειτουργικό τους μοντέλο, με έμφαση στην αύξηση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας.

Το 2012 χαρακτηρίστηκε επίσης από ευμεταβλητότητα στις τιμές αργού πετρελαίου, οι οποίες κυμάνθηκαν μεταξύ \$90-125/bbl, λόγω αφ' ενός της επιβολής κυρώσεων στο Ιράν και αφετέρου της πολιτικής αστάθειας και των ταραχών που έλαβαν χώρα σε άλλες πετρελαιοπαραγωγικές χώρες της Μέσης Ανατολής. Αυτό οδήγησε στον περιορισμό της προσφοράς συγκεκριμένων τύπων αργού πετρελαίου με επακόλουθο οι εταιρείες διύλισης να έχουν αυξημένο κόστος προμήθειας πρώτων υλών. Πέραν αυτού το σημαντικά αυξημένο χρηματοοικονομικό κόστος των ελληνικών επιχειρήσεων, που αντανάκλα τις μακροοικονομικές επιδόσεις της χώρας, δυσχέρανε ακόμη περισσότερο την κατάσταση.

Σε αυτό το ιδιαίτερα δύσκολο και προκλητικό περιβάλλον, ο Όμιλός μας ολοκλήρωσε με επιτυχία το 2012 έναν πενταετή κύκλο στην εφαρμογή της στρατηγικής του για βιώσιμη ανάπτυξη και ανταγωνιστικότητα. Υλοποίησε ένα επενδυτικό πρόγραμμα περίπου € 3 δισ., που κορυφώθηκε με την ασφαλή και επιτυχημένη εκκίνηση του αναβαθμισμένου διυλιστηρίου Ελευσίνας. Το έργο, ύψους € 1,4 δισ., αποτελεί τη μεγαλύτερη ιδιωτική βιομηχανική επένδυση στην Ελλάδα και ενισχύει σημαντικά τις αποδόσεις και τον εξαγωγικό χαρακτήρα των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ.

Το 2012 συνεχίστηκε το πρόγραμμα βελτίωσης απόδοσης των δραστηριοτήτων του Ομίλου με συνολικό επεριοποιημένο όφελος άνω των 250 εκατ. ευρώ σε σχέση με το 2008. Συγκεκριμένα, η συνολική μείωση των λειτουργικών δαπανών ανήλθε σε 12% σε σύγκριση με το 2011.

Επιπλέον, σε αυτό το πρωτόγνωρο περιβάλλον ρευστότητας και κρίσης εμπιστοσύνης για την Ελληνική οικονομία, ο Όμιλος ολοκλήρωσε με ιδιαίτερη επιτυχία την αναχρηματοδότηση πιστωτικών γραμμών συνολικού ύψους € 1,2 δισ., με τη σύναψη νέων δανείων ύψους άνω των € 900 εκ. και την εξόφληση του υπολοίπου με αξιοποίηση των ταμειακών του διαθεσίμων.

Για τη χρήση του 2012, ο Όμιλος δημοσίευσε θετικά αποτελέσματα, με τα Συγκρίσιμα Κέρδη EBITDA στα € 444 εκ., αυξημένα κατά 22% σε σχέση με το 2011.

Βασικός παράγοντας, πέραν των ευνοϊκών περιθωρίων διύλισης, ήταν η υψηλότερη παραγωγική δυνατότητα των διυλιστηρίων Ασπροπύργου και Θεσσαλονίκης, η οποία, σε συνδυασμό με την έναρξη λειτουργίας του διυλιστηρίου Ελευσίνας στο τέλος του έτους, οδήγησε σε σημαντική αύξηση της παραγωγής. Τα Συγκρίσιμα Κέρδη EBITDA του κλάδου Εγχώριας Διύλισης, Εφοδισμού & Εμπορίας αυξήθηκαν κατά 40% σε σχέση με το 2011, στα € 348 εκ. και παράλληλα ενισχύθηκαν σημαντικά οι εξαγωγές, που το τελευταίο τρίμηνο του 2012 ανήλθαν στο 50% των συνολικών μας πωλήσεων.

Ο κλάδος της Εγχώριας Εμπορίας επηρεάστηκε αρνητικά από το δυσμενές περιβάλλον ενώ, αντιθέτως, τα Πετροχημικά αύξησαν την κερδοφορία τους σε σχέση με το προηγούμενο έτος, κυρίως λόγω των βελτιωμένων περιθωρίων του πολυπροπυλενίου και της αύξησης παραγωγής και όγκου πωλήσεων, τόσο στην εγχώρια αγορά όσο και στις αγορές των γειτονικών χωρών.

Οι Διεθνείς Δραστηριότητες Εμπορίας του Ομίλου διατήρησαν σταθερή κερδοφορία σ' ένα ιδιαίτερα δύσκολο περιβάλλον, αυξάνοντας τους όγκους πωλήσεων και τα μερίδια αγοράς τους. Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχουν εστιάσει τις εμπορικές δραστηριότητές τους σε πέντε (5) χώρες της ΝΑ Ευρώπης (Βουλγαρία, Κύπρος, Μαυροβούνιο, ηΓΔΜ, Σερβία), όπου απολαμβάνουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα ή/και καθετοποίηση με την δραστηριότητα της διύλισης, έχοντας αποχωρήσει από χώρες που δεν πληρούν τις παραπάνω προϋποθέσεις (Αλβανία, Γεωργία).

Η ανάπτυξη του Ομίλου στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) συνεχίστηκε το 2012. Τέθηκαν σε λειτουργία 4 φωτοβολταϊκοί σταθμοί συνολικής ισχύος 1,4 MW, ενώ έργα ΑΠΕ συνολικής ισχύος περίπου 200 MW βρίσκονται σε διάφορα στάδια ανάπτυξης.

Η συνεισφορά της ΔΕΠΑ, εξαιρώντας την επίδραση του διακανονισμού με τη ΔΕΗ, παρέμεινε σχεδόν στα ίδια επίπεδα με το 2011, ενώ αυτή της ηλεκτροπαραγωγής μέσω της ELPEDISON, ήταν ελαφρά μειωμένη, λόγω χαμηλότερης ζήτησης ηλεκτρικού ρεύματος.

Σύμφωνα με τις πρώτες ενδείξεις, το δύσκολο επιχειρηματικό περιβάλλον αναμένεται να συνεχιστεί και το 2013. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος θέτει ως προτεραιότητες την πλήρη αξιοποίηση των σύγχρονων διυλιστηρίων του και των συνεργιών μεταξύ τους, τον περαιτέρω έλεγχο των δαπανών, τη συνέχεια όλων των προγραμμάτων μετασχηματισμού, καθώς και τη μεγιστοποίηση της αξίας από τη συμμετοχή μας σε ΔΕΠΑ/ΔΕΣΦΑ.

Επιπλέον, συνυπολογίζοντας και τις επικρατούσες μακροοικονομικές συνθήκες, η διαφοροποίηση των πηγών χρηματοδότησης και η σταδιακή αποκλιμάκωση της μόχλευσης με μείωση του δανεισμού, καθίστανται στρατηγικοί στόχοι για την περαιτέρω θωράκιση της εταιρείας.

Η έμφαση στην υλοποίηση της στρατηγικής για βιώσιμη ανάπτυξη και ανταγωνιστικότητα, έχει μετασχηματίσει τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ σε έναν από τους πλέον δυναμικούς Ομίλους ενέργειας στην περιοχή της Ν.Α. Ευρώπης και Ανατολικής Μεσογείου, διαθέτοντας μια ισχυρή παραγωγική βάση με έντονο εξαγωγικό προσανατολισμό.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος θα εξακολουθήσει να επενδύει στους τομείς της Ασφάλειας, της προστασίας του Περιβάλλοντος και της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, δίνοντας, επίσης, ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού του και στην προώθηση της αριστείας σε όλες τις δραστηριότητές του. Στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχουν εστιάσει τις δράσεις τους στη στήριξη των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και στην επιβράβευση των προσπαθειών της νέας γενιάς, η οποία δοκιμάζεται όσο ποτέ άλλοτε.

Οι προσπάθειες και η συνεισφορά των εργαζομένων του Ομίλου και η διαρκής στήριξη και εμπιστοσύνη των μετόχων του αποτελούν βασικούς πυλώνες, που θα στηρίξουν την πορεία για περαιτέρω βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και ενίσχυση της εξωστρέφειάς μας, ώστε να περιοριστούν οι συνέπειες της κρίσης και να παραμείνει ο Όμιλος σε τροχιά ανάπτυξης και κερδοφορίας.



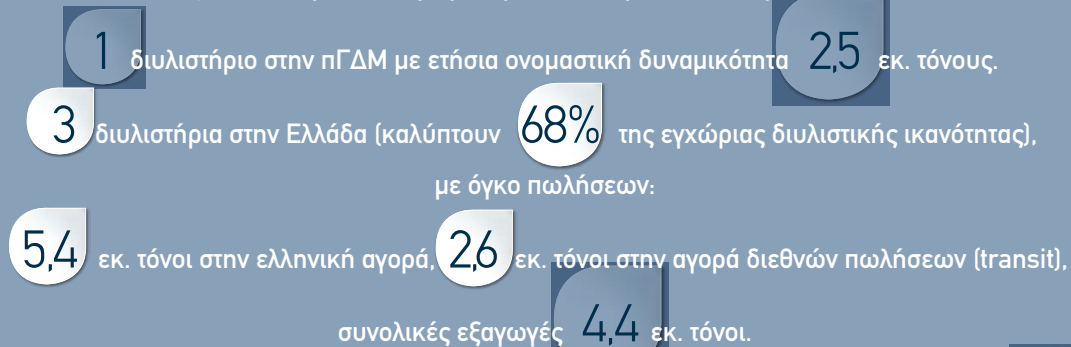
**Χρήστος - Αλέξης Κομνινός**  
Πρόεδρος Δ.Σ.



**Γιάννης Κωστόπουλος**  
Διευθύνων Σύμβουλος

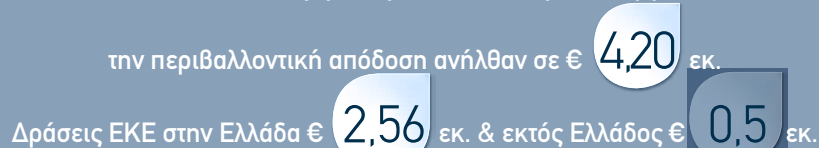


Συμμετέχει στην ανάπτυξη διασυνοριακών αγωγών φυσικού αερίου στην περιοχή της Νοτιανατολικής Ευρώπης.



Δεξαμενές αποθήκευσης αργού πετρελαίου και προϊόντων πετρελαίου, στην Ελλάδα, χωρητικότητας **6,65** εκ. m<sup>3</sup>.

Οι επενδύσεις σε βελτιώσεις, εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση διεργασιών που βελτιώνουν



Στις εγκαταστάσεις του Ομίλου επενδύθηκαν € **11,34** εκ. σε θέματα ασφάλειας.



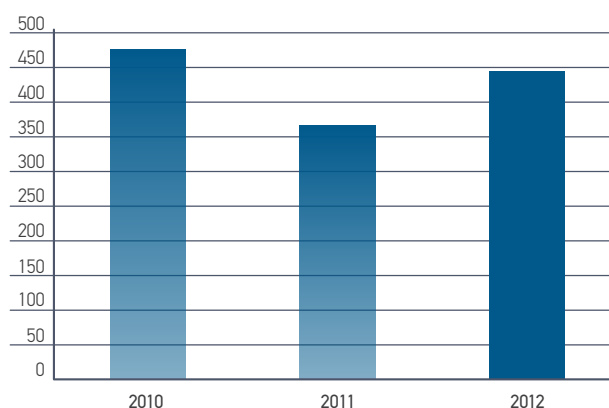
## Όμιλος κατά το 2012

- ✓ Πέτυχε την ομαλή και ασφαλή διαδικασία εκκίνησης του αναβαθμισμένου διυλιστηρίου Ελευσίνας και την πλήρη εμπορική του λειτουργία στο τέλος του 2012, ένα έργο σταθμό στην ιστορία μας.
- ✓ Εξασφάλισε τη αναχρηματοδότηση για δάνεια ύψους € 1,25 δισ. λήξης Δεκ. 2012 και Ιαν. 2013 με νέα δάνεια συνολικού ύψους άνω των € 900 εκ., με συμμετοχή Ελληνικών και ξένων τραπεζών, παρά το ιδιαίτερα δυσμενές περιβάλλον ρευστότητας.
- ✓ Ενίσχυσε τα προγράμματα βελτίωσης της απόδοσης με σημαντική επιπρόσθετη ταμειακή συνεισφορά € 62 εκ. για το 2012.
- ✓ Περιορίσε το σταθερό λειτουργικό κόστος κατά 5% μέσα από μια σειρά πρωτοβουλιών ελέγχου των εξόδων και μετασχηματισμού, παρά τον σημαντικά υψηλότερο βαθμό απασχόλησης των μονάδων μετά τις αναβαθμίσεις.



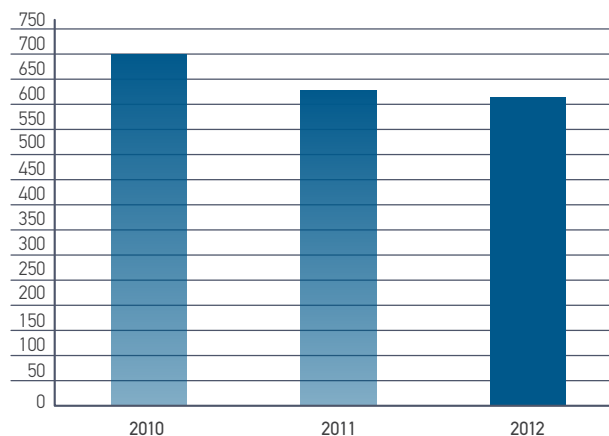
### ΔΙΑΤΗΡΗΣΕ ΤΗΝ ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑ ΤΟΥ ΠΑΡΑ ΤΟ ΔΥΣΜΕΝΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

#### Συγκρίσιμα κέρδη EBITDA 2010-2012 (€ εκ.)



### ΜΕΙΩΣΕ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΤΟΥ ΕΞΟΔΑ

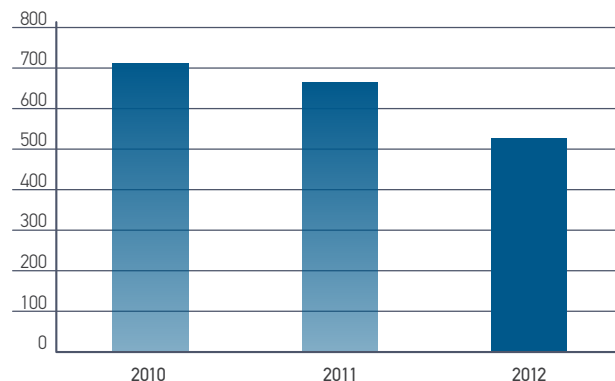
#### Εξέλιξη λειτουργικών εξόδων Ομίλου 2010-2012 (€ εκ.)





## ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΕ ΤΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Εξέλιξη επενδύσεων Ομίλου 2010-2012 (€ εκ.)



# 03

## Ο ΟΜΙΛΟΣ και η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ του

### 3.1 | Ποιοι είμαστε

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ είναι ένας από τους σημαντικότερους ενεργειακούς Ομίλους στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, με σύνολο Απασχολούμενων Κεφαλαίων € 4.350 εκ. και σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων € 2.495 εκ. την 31.12.2012, ενώ ο Κύκλος Εργασιών και τα Συγκρίσιμα Καθαρά Κέρδη για το 2012 ανήλθαν σε € 10.469 εκ. και € 232 εκ. αντίστοιχα.

Ο Όμιλος διαθέτει ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων στον τομέα ενέργειας, οι οποίες συνοψίζονται ως εξής:

- Εφοδιασμός, Διύλιση και Εμπορία πετρελαιοειδών, στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Λιανική Εμπορία πετρελαιοειδών, στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Παραγωγή & Εμπορία Χημικών/Πετροχημικών.
- Έρευνα & Παραγωγή Υδρογονανθράκων.
- Παραγωγή & Εμπορία Ηλεκτρικής Ενέργειας.
- Προμήθεια, Μεταφορά και Εμπορία Φυσικού Αερίου.

### 3.2 | Στρατηγικοί Στόχοι

#### Βασικοί άξονες της στρατηγικής για βιώσιμη ανάπτυξη και ανταγωνιστικότητα

Κατά την πενταετία 2007-2012, με κύριο στόχο την περαιτέρω ισχυροποίηση του Ομίλου, τόσο στην εγχώρια αγορά, όσο και στην ευρύτερη περιοχή της ΝΑ Ευρώπης, σχεδιάσαμε και υλοποιήσαμε μια μακροχρόνια στρατηγική με κύριους άξονες:

1. Την αναβάθμιση των εγκαταστάσεων και περιουσιακών στοιχείων της εγχώριας Διύλισης και Εμπορίας, μέσω πραγματοποίησης προγράμματος αναπτυξιακών επενδύσεων περίπου € 2,3 δισ.
2. Την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και εξωστρέφειας, μέσω αναδιάρθρωσης λειτουργιών και μετασχηματισμού.
3. Την ενεργητική διαχείριση χαρτοφυλακίου με έμφαση στην προώθηση της καθετοποίησης, την ανάπτυξη σε Ηλεκτρισμό & ΑΠΕ και την αποχώρηση από μη στρατηγικές συμμετοχές.
4. Τη βελτιστοποίηση οργανωτικών δομών και τη συνεχή ανάπτυξη των εργαζόμενων του Ομίλου, με έμφαση στην εκπαίδευση.

Τα κύρια επιτεύγματα κατά την περίοδο αυτή συνοψίζονται στα παρακάτω:

- **Ολοκλήρωση του εκσυγχρονισμού και επιτυχής έναρξη λειτουργίας του Διυλιστηρίου Ελευσίνας**, μία επένδυση ύψους € 1,4 δισ., που το καθιστά ένα από τα πλέον σύγχρονα και κερδοφόρα στην Ευρώπη.
- **Επιτυχής ολοκλήρωση της αναβάθμισης του Διυλιστηρίου Θεσσαλονίκης**, ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητα και το ρόλο του ως ενός από τους βασικούς προμηθευτές προϊόντων πετρελαίου στα Νότια Βαλκάνια.
- **Εξαγορά του δικτύου πρατηρίων και δραστηριοτήτων εμπορίας καυσίμων εσωτερικής αγοράς της BP**, ενισχύοντας την καθετοποίηση στην Ελληνική αγορά με την ενσωμάτωσή του στον Όμιλο, πραγματοποιώντας σημαντικές οικονομίες κλίμακας.
- **Υλοποίηση προγραμμάτων μετασχηματισμού** και οργανωτικής αναδιάρθρωσης, με συνολικά ετησιοποιημένα ταμειακά οφέλη σε σχέση με το 2008 της τάξης των € 230 εκ. και μείωση λειτουργικών εξόδων κατά 18%.
- **Διασφάλιση της ισχυρής κεφαλαιακής βάσης του Ομίλου** και υποστήριξη της απρόσκοπτης υλοποίησης του προγράμματος επενδύσεων, παρά τις ιδιαίτερα δυσμενείς συνθήκες ρευστότητας, λόγω της παγκόσμιας και της Ελληνικής κρίσης, με σύναψη νέων δανειακών συμβάσεων ύψους € 1,6 δισ.
- **Έμφαση στην ανάπτυξη και την καλύτερη δυνατή αξιοποίηση του προσωπικού**, επενδύοντας στην εκπαίδευση με πάνω από 277 χιλ. εκπαιδευτικές ώρες την τριετία 2010-2012.
- **Στρατηγική συνεργασία με την EDISON και δημιουργία της κοινοπραξίας ELPEDISON** για ενίσχυση της παρουσίας στον κλάδο παραγωγής και εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας. Υπερδιπλασιασμός παραγωγικής δυναμικότητας (810 MW) με την κατασκευή του εργοστασίου Θίσβης.
- **Είσοδος στις ΑΠΕ** με χαρτοφυλάκιο περίπου 100MW σε διάφορα στάδια ανάπτυξης.
- **Ορθολογική διαχείριση του τομέα Έρευνας & Παραγωγής Υδρογονανθράκων**, με έμφαση στις περιοχές όπου διαθέτουμε στρατηγικό πλεονέκτημα.
- **Αποχώρηση από τις αγορές Γεωργίας, Αλβανίας και Βοσνίας**, η παρουσία στις οποίες δεν εντασσόταν στη στρατηγική του Ομίλου.

Έχοντας υλοποιήσει με επιτυχία ένα πρωτοφανές πρόγραμμα ανάπτυξης και μετασχηματισμού, οι κύριοι στόχοι του Ομίλου για τα επόμενα χρόνια συνοψίζονται στα παρακάτω:

- **Αριστοποίηση λειτουργίας και εκμετάλλευση συνεργειών του Συγκροτήματος Διυλιστηρίων Νότου**, (Ασπροπύργου και Ελευσίνας), τα οποία αποτελούν δύο πλέον σύγχρονα και σύνθετα Διυλιστήρια, διαθέτοντας το κατάλληλο μέγεθος για επίτευξη σημαντικών οικονομιών κλίμακας.
- **Προσαρμογή των δραστηριοτήτων εγχώριας εμπορίας στις συνθήκες της αγοράς**, με βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και την υλοποίηση στρατηγικού σχεδίου με στόχο τη σταδιακή ανάκτηση της κερδοφορίας.
- **Διατήρηση της δυναμικής βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας**, στο σύνολο του ομίλου ενισχύοντας περαιτέρω τα προγράμματα μετασχηματισμού.
- **Αύξηση εξαγωγικού προσανατολισμού** και ενίσχυση δραστηριοτήτων εμπορίας (trading), μειώνοντας την έκθεση του Ομίλου στη συρρικνούμενη Ελληνική αγορά.
- **Σταδιακή μείωση δανεισμού στα επόμενα 2-3 χρόνια** με διαφοροποίηση πηγών χρηματοδότησης.
- **Πώληση της συμμετοχής στην ΔΕΠΑ Α.Ε. (35%) από κοινού με το ΤΑΙΠΕΔ.**

## 4.1 | Βασικά Στοιχεία

Οι μετοχές της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε. διαπραγματεύονται στα Χρηματιστήρια Αθηνών (ATHEX:ΕΛΠΕ) και Λονδίνου (LSE:HLPD), με τη μορφή Διεθνών Αποθετηρίων Εγγράφων (Global Depositary Shares - GDRs).

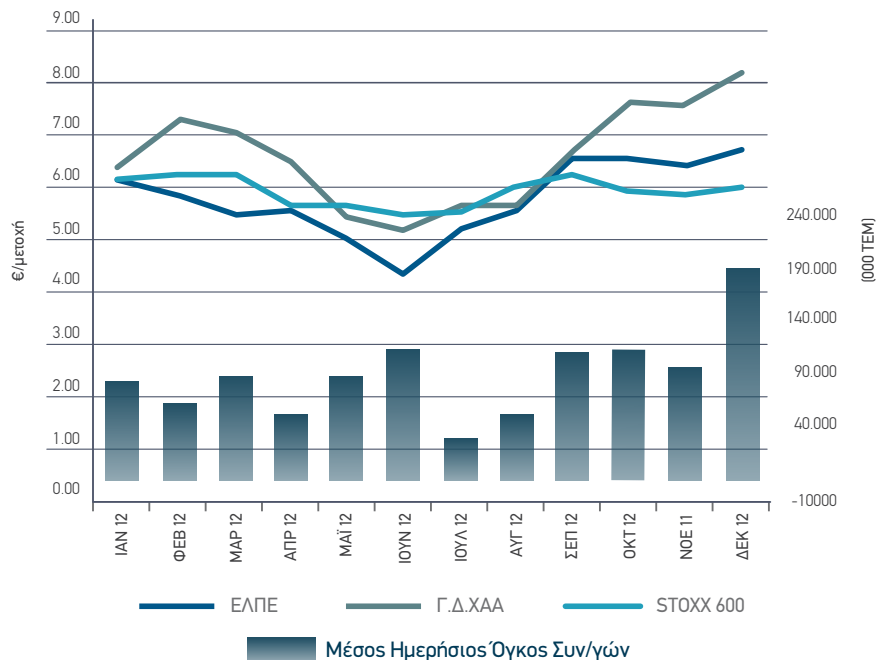
Η μετοχή της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε. συμμετέχει με σημαντική στάθμιση στο Γενικό Δείκτη του Χ.Α., στο Δείκτη FTSE/ΧΑ Large Cap, καθώς και σε σημαντικό αριθμό άλλων δεικτών όπως, στο Δείκτη FTSE/ΧΑ Πετρελαίου-Αερίου, FTSE/Med 100, Δείκτη τιμών Greece - Turkey 30 και Δείκτη Global X FTSE Greece 20 ETF. Συμμετέχει επιπλέον στους δείκτες Dow Jones Stoxx και MSCI-Greece.

## 4.2 | Πορεία Μετοχής

Ανακάμπτοντας θεαματικά το δεύτερο εξάμηνο του 2012, το Ελληνικό Χρηματιστήριο έκλεισε στις 31.12.2012 στις 907.90 μονάδες, καταγράφοντας σημαντικά κέρδη της τάξης του 33,2%, υπεραποδίδοντας συνολικά έναντι όλων των ευρωπαϊκών αγορών. Η μετοχή της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, συνεχίζοντας την θετική της πορεία για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά, σημείωσε άνοδο 16,2% κλείνοντας στις 31.12.2012 στα € 7,4.

### Συγκριτική απόδοση μετοχής ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ με ΓΔ ΧΑΑ και δείκτη STOXX 600 Oil & Gas

(Τιμή σε € - Όγκοι συναλλαγών ΕΛ.ΠΕ)



Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, με κεφαλαιοποίηση που ανήλθε σε € 2.26 δισ. στις 31.12.2012, κατατάχθηκαν ανάμεσα στις τρεις μεγαλύτερες εισογμένες εταιρίες στο Χρηματιστήριο Αθηνών για το 2012.



#### Στοιχεία Μετοχής, εταιρική χρήση 2012

Μέση Τιμή	€ 5,80
Ελάχιστη τιμή	€ 4,05
Μέγιστη τιμή	€ 7,40
Μέσος ημερήσιος όγκος συναλλαγών	82.281 τμχ
Μέση ημερήσια αξία συναλλαγών	€ 484.329
Προτεινόμενο Μέρισμα μετοχής εταιρικής χρήσης 2012	€ 0,15

### 4.3 | Μερισματική Πολιτική

Η πρόταση του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Ετήσια Γενική Συνέλευση είναι να διανεμηθεί μέρισμα για το 2012 ύψους € 0,15 ανά μετοχή. Το παραπάνω ποσό μερίσματος υπόκειται σε παρακρατήσεις και φόρους, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις. Η εταιρεία προτίθεται να επανεξετάσει τη συνολική διανομή μερίσματος (προμέρισμα 2013) λαμβάνοντας υπ' όψιν το αποτέλεσμα της διαδικασίας πώλησης των ΔΕΠΑ/ΔΕΣΦΑ.

# 05

## ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

### 5.1 | Παγκόσμια Οικονομία

Το 2012 η ανάκαμψη της παγκόσμιας οικονομίας συνεχίστηκε με μειωμένους ρυθμούς, επηρεασμένη κατά κύριο λόγο από την κρίση στην Ευρωζώνη και τους πρόσκαιρους φόβους πιθανής διάλυσής της το Β' τρίμηνο του 2012. Επίσης, αρνητική επιρροή άσκησαν τα εφαρμοζόμενα, στις περισσότερες Ευρωπαϊκές χώρες, προγράμματα δημοσιονομικής προσαρμογής στην εγχώρια και διεθνή ζήτηση, αλλά και η επικράτηση νέων ιστορικά υψηλών διεθνών τιμών στα βασικά εμπορεύματα, κυρίως στα καύσιμα και τα τρόφιμα. Για το 2012, η αύξηση του παγκόσμιου ΑΕΠ, εκτιμήθηκε στο 3,2%, έναντι αύξησης 4,0% τον προηγούμενο χρόνο. Ο ρυθμός αύξησης διαφοροποιήθηκε σημαντικά ανάλογα με τη γεωγραφική περιοχή, καθώς το ΑΕΠ αναδυόμενων χωρών αυξήθηκε κατά 5,3%, ειδικότερα της Κίνας 7,8%, ενώ η Ευρωζώνη και οι ΗΠΑ παρουσίασαν αρνητικούς ή μικρούς ρυθμούς ανάπτυξης -0,6% και 2,2% αντίστοιχα\*.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση των 27 (ΕΕ-27) βρέθηκε σε ύφεση το 2012 (ΑΕΠ -0,2% έναντι +1,6% το 2011). Παρατηρήθηκε ωστόσο μεγάλη διαφοροποίηση ως προς τις οικονομικές επιδόσεις μεταξύ των κρατών. Δέκα οικονομίες βρέθηκαν σε ύφεση το 2012, μεταξύ των οποίων η Ελλάδα και η Κύπρος, έναντι μόλις δύο οικονομιών το 2011, ενώ οι υπόλοιπες σημείωσαν βελτίωση της οικονομικής τους δραστηριότητας, παρά το δυσμενές οικονομικό περιβάλλον. Αξίζει να σημειωθεί πως σε καμία χώρα δεν επιταχύνθηκε ο ρυθμός ανόδου του ΑΕΠ το 2012, ενώ επιπλέον, η Ισπανία, που φάνηκε να ξεπερνά την ύφεση του 2010, επιτυγχάνοντας θετική μεταβολή του ΑΕΠ το 2011, επέστρεψε το 2012 σε αρνητική επίδοση\*.

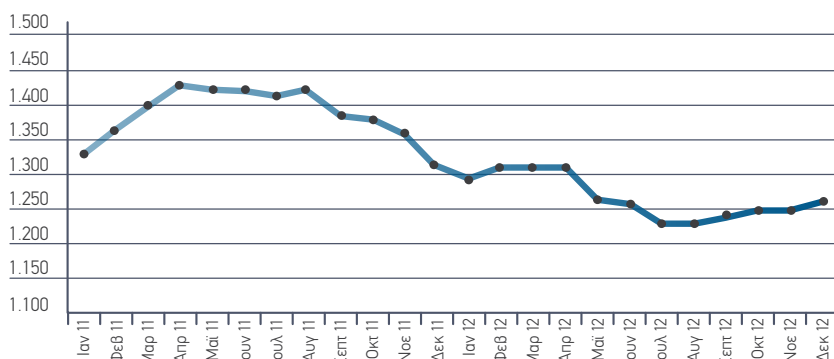
\* [Στοιχεία IMF, World Economic Outlook Update, April 2013].

## Χρηματοοικονομικοί Δείκτες

Η ισοτιμία €/ \$ παρουσίασε και το 2012 σημαντική μεταβλητότητα, με υψηλότερο έτους στα 1,35 και χαμηλότερο έτους στα 1,21. Η μέση ισοτιμία διαμορφώθηκε σε 1,29 (2011:1,39), με αντίστοιχη βελτίωση σε ετήσια βάση στα αποτελέσματα του Ομίλου.

Την πιο σημαντική επίπτωση στα χρηματοοικονομικά έξοδα του Ομίλου είχε το αυξημένο κόστος δανεισμού που αντιμετωπίζουν όλες οι Ελληνικές εταιρείες σαν αποτέλεσμα της συνεχιζόμενης οικονομικής κρίσης.

### Εξέλιξη Ισοτιμίας €/ \$ 2011-2012



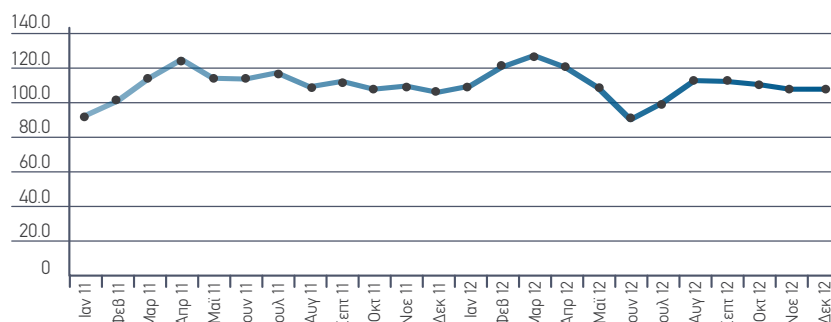
## 5.2 | Εξέλιξη της Πετρελαϊκής Αγοράς

Η παγκόσμια ζήτηση πετρελαίου το 2012 ανήλθε στα 89,8 εκατομμύρια βαρέλια ημερησίως, έναντι 88,9 εκ. βαρελιών το 2011, αυξημένη κατά 1,0%. Η Κίνα, σημείωσε αύξηση στην κατανάλωση πετρελαίου κατά 4,2% φθάνοντας τα 9,6 εκ. βαρέλια ημερησίως. Οι χώρες της Μέσης Ανατολής παρουσίασαν αύξηση 2,7% φθάνοντας τα 7,6 εκ. βαρέλια ημερησίως. Οι Ευρωπαϊκές χώρες μέλη του ΟΟΣΑ μείωσαν τη ζήτησή τους κατά 3,5% φθάνοντας τα 13,8 εκ. βαρέλια ημερησίως, ενώ οι χώρες της Βορείου Αμερικής σημείωσαν μείωση κατά 1,2% φθάνοντας τα 23,8 εκ. βαρέλια ημερησίως.

Η παγκόσμια παραγωγή πετρελαίου το 2012 ανήλθε στα 90,9 εκατομμύρια βαρέλια ημερησίως έναντι 88,4 εκ. βαρελιών το 2011, αυξημένη κατά 2,8%. Ο ΟΠΕΚ αύξησε την παραγωγή του κατά 5,3% φθάνοντας τα 37,6 εκ. βαρέλια ημερησίως, οι χώρες μη μέλη του ΟΟΣΑ τη σταθεροποίησαν στα 29,5 εκατομμύρια βαρέλια ημερησίως, ενώ οι χώρες μέλη του ΟΟΣΑ αύξησαν την παραγωγή τους κατά 4,8% φθάνοντας τα 19,8 εκ. βαρέλια ημερησίως.

Οι διεθνείς τιμές του αργού πετρελαίου παρέμειναν πολύ υψηλές το 2012, λόγω αύξησης της ζήτησης και ανεπάρκειας προσφοράς για την κάλυψή της, καταγράφοντας υψηλές τιμές έτους άνω των \$125 ανά βαρέλι. Σε μέσα επίπεδα έτους, η μέση τιμή αργού πετρελαίου Brent Dtd σταθεροποιήθηκε στα \$ 111,6 ανά βαρέλι (οριακή αύξηση 0,3% σε σχέση με το 2011), μετά από την αύξηση-ρεκόρ 40% του προηγούμενου έτους. Συγκεκριμένα, οι κυρώσεις που επιβλήθηκαν από τις ΗΠΑ και την ΕΕ-27 στο Ιράν καθώς και η γενικότερη αναταραχή που επικράτησε σε χώρες της Μέσης Ανατολής, δημιούργησαν νέες συνθήκες αστάθειας στην παγκόσμια αγορά με αυξητικές πιέσεις στις τιμές.

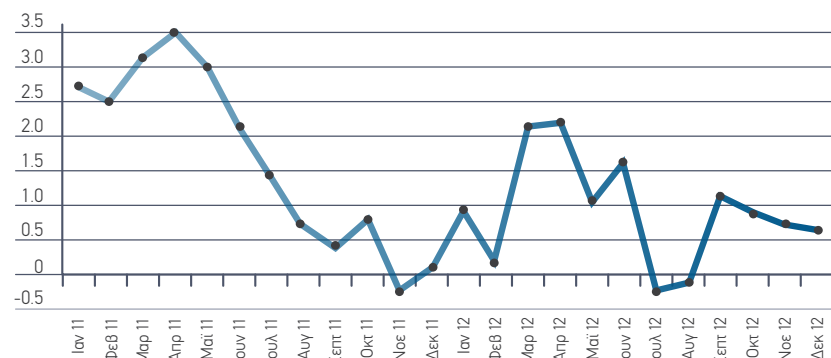
### Τιμές αργού (Platt's dated Brent) 2011-2012 (\$/bbl)



Σε όρους ευρώ, η αύξηση της διεθνούς τιμής του πετρελαίου Brent το 2012 ήταν σημαντική, της τάξης του 8,5% (86,8 έναντι 80,0 Ευρώ ανά βαρέλι) αγγίζοντας ιστορικά υψηλά επίπεδα.

Το διαφορικό του Brent με το Ural μετά από μεγάλες διακυμάνσεις κατά τη διάρκεια του έτους, έκλεισε το 2012 με μέσο όρο έτους \$ 0,9 ανά βαρέλι, αντί \$ 1,7 ανά βαρέλι το 2011. Αξίζει να σημειωθεί πως κατά το Γ' τρίμηνο (πιο συγκεκριμένα τον Ιούλιο και Αύγουστο 2012), η τιμή του Ural ήταν ακριβότερη από αυτή του Brent καθώς επήλθε ισορροπία στη ζήτηση μεταξύ βαριών και ελαφρών τύπων αργού πετρελαίου.

### Διαφορικό Brent-Urals 2011-2012 (\$/bbl)



Κατά μέσο όρο, το 2012, η παγκόσμια ζήτηση για τα -υψηλότερου περιθωρίου- ελαφρά και μεσαία κλάσματα προϊόντων διύλισης δεν διέφερε ουσιαστικά από το 2011. Ωστόσο, το έτος χαρακτηρίστηκε από μεγάλες εποχικές διακυμάνσεις της κερδοφορίας των διυλιστηρίων. Μια σειρά από προγραμματισμένα, λόγω συντήρησης και απρογραμμάτιστα, λόγω ατυχημάτων, σταματήματα διυλιστηρίων, σε συνδυασμό με την αυξημένη ζήτηση στο βόρειο ημισφαίριο κατά την καλοκαιρινή περίοδο, οδήγησε τα διεθνή περιθώρια διύλισης σε σημαντική ανάκαμψη κατά το Β' και Γ' τρίμηνο. Στη συνέχεια ακολούθησαν πτωτική πορεία κατά το Δ' τρίμηνο, επιβεβαιώνοντας τον υψηλό βαθμό μεταβλητότητας που διακατέχει την αγορά.

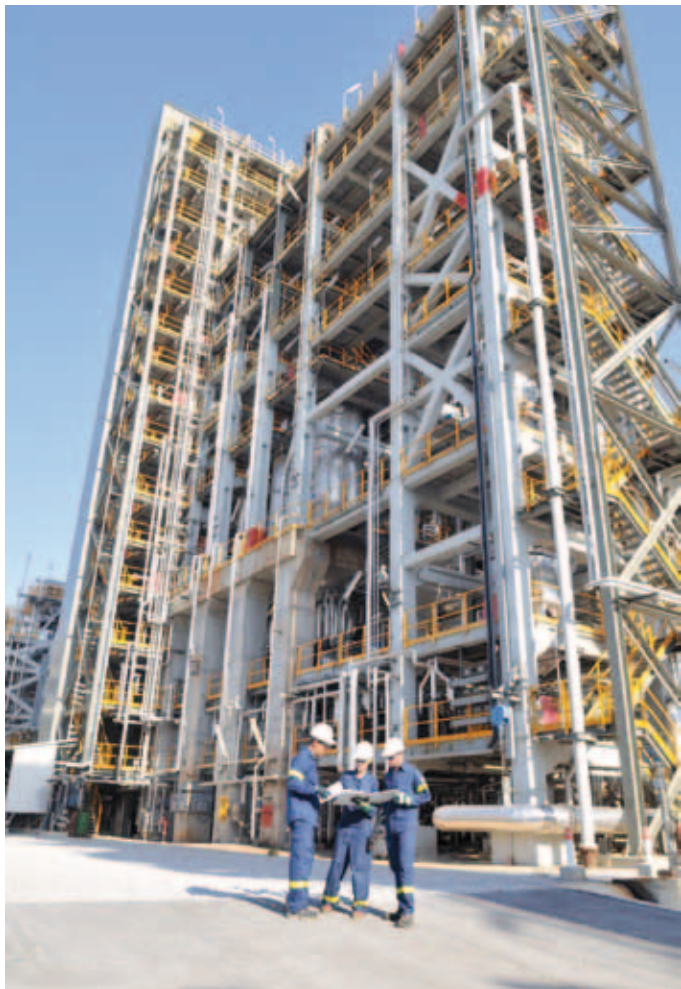
Πιο συγκεκριμένα, σύμφωνα με το διεθνές πρακτορείο Reuter's, το ενδεικτικό περιθώριο ενός σύνθετου Διυλιστηρίου στη Μεσόγειο διαμορφώθηκε σε \$ 4,20/Bbl, σημαντικά αυξημένο σε σχέση με το 2011 (\$ 1,44/Bbl) και στα υψηλότερα επίπεδα της τελευταίας τετραετίας. Εντούτοις, κατά τη διάρκεια του τελευταίου τριμήνου υπήρξε μια σταδιακή μείωση, που οδήγησε τα περιθώρια σε ιδιαίτερα χαμηλές τιμές (\$ 0,12/Bbl) το Δεκέμβριο. Το γεγονός αυτό οδήγησε πολλά Διυλιστήρια σε μείωση της παραγωγής ή ακόμη και σε προσωρινή διακοπή της λειτουργίας τους. Τα περιθώρια των Hydroskimming Διυλιστηρίων κινήθηκαν στην ίδια κατεύθυνση. Έτσι, ο μέσος όρος των Hydroskimming περιθωρίων το 2012 ήταν \$ 2,43/bbl έναντι \$ -0,27/bbl το 2011.

## 5.3 | Ελληνική Οικονομία

Η Ελληνική οικονομία παρέμεινε σε βαθιά ύφεση και το 2012 και το ΑΕΠ υποχώρησε για πέμπτο συνεχόμενο έτος, ενώ η ανεργία σημείωσε νέα ιστορικά υψηλά.

Κατά το Α' εξάμηνο του έτους κορυφώθηκε η πολιτική αστάθεια στη χώρα μέσα από συνεχόμενες εκλογικές αναμετρήσεις, αλλά και στη συνέχεια, η μειωμένη αξιοπιστία στο εσωτερικό και το εξωτερικό της χώρας, καθώς και η περαιτέρω καθυστέρηση στην εφαρμογή των αναγκαίων διαρθρωτικών μέτρων, επέτειναν τις υφιστάμενες επιπτώσεις του προγράμματος σταθερότητας.

Επίσης, σημαντικό αρνητικό παράγοντα αποτέλεσε η αδυναμία του εγχώριου τραπεζικού συστήματος να ανταποκριθεί στις ανάγκες χρηματοδότησης του ιδιωτικού τομέα λόγω των ζημιών που υπέστη τόσο από την εφαρμογή του προγράμματος απομείωσης του δημόσιου χρέους (Private Sector Involvement - PSI), όσο και από την αναμενόμενη μεγάλη αύξηση των μη εξυπηρετούμενων δανείων.



Το Β' εξάμηνο του 2012, άρχισαν να εμφανίζονται τα πρώτα σημάδια ομαλοποίησης του εγχώριου και του διεθνούς κλίματος. Παράλληλα, επήλθε βελτίωση του δημοσιονομικού ελλείμματος αλλά και του ισοζυγίου τρεχουσών συναλλαγών λόγω μείωσης εισαγωγών και αύξησης εξαγωγών, αλλά και βελτίωση στη διεθνή ανταγωνιστικότητα κόστους.

Η κορύφωση της ύφεσης επήλθε κατά το 2011, με το ρυθμό μείωσης του ΑΕΠ να φθάνει το 6,9%. Η Τράπεζα της Ελλάδος εκτιμά, με βάση εύλογες υποθέσεις για την πορεία εφαρμογής του προγράμματος σταθερότητας, ότι το ΑΕΠ θα μειωθεί με ρυθμό ελαφρά ανώτερο του 6% το 2012 και με ρυθμό της τάξεως του 4% το 2013. Η ανάκαμψη προβλέπεται να αρχίσει στη διάρκεια του 2014. Παράλληλα το ποσοστό ανεργίας παρουσιάζει εκρηκτική άνοδο: από 7,6% το 2008 στο 17,7% το 2011 και ελαφρά άνω του 23,5% το 2012 (κατά μέσο όρο έτους), ενώ εκτιμάται ότι μπορεί να αυξηθεί περαιτέρω και να υπερβεί το 26% το 2013 και το 2014.

Η οικονομική κρίση στην ελληνική αγορά επηρέασε τα αποτελέσματα του Ομίλου καθώς η μείωση της οικονομικής δραστηριότητας, οι αυξημένοι φόροι κατανάλωσης (ΕΦΚ και ΦΠΑ), η αυστηρή εισοδηματική πολιτική και η κρίση στο τραπεζικό σύστημα δημιούργησαν νέες συνθήκες στην αγορά. Η αγορά πετρελαιοειδών κατέγραψε περαιτέρω μείωση ζήτησης της τάξης του 15% σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο, ενώ η μείωση σε σχέση με το 2008 φτάνει το 35%.

Μεγάλο πλήγμα δέχτηκε κυρίως η αγορά του πετρελαίου θέρμανσης, όπου παρατηρήθηκε μείωση 32% λόγω του πενταπλασιασμού του ΕΦΚ, της βενζίνης, όπου παρατηρήθηκε μείωση 13% σε σχέση με το 2011, ενώ το ντίζελ κίνησης παρουσίασε μείωση 7%, σε σχέση με το 2011.

## 6.1 | Οικονομικός Απολογισμός 2012

Πίνακας με βασικά μεγέθη:

€ εκ.	2012	2011
Κύκλος Εργασιών	10.469	9.308
Συγκρίσιμα EBITDA	444	363
EBITDA	298	335
Συγκρίσιμα Καθαρά Κέρδη	232	137
Καθαρά Κέρδη	84	114
Απασχολούμενα Κεφάλαια	4.350	4.217
Καθαρός Δανεισμός	1.855	1.687
Δανειακή Μόχλευση	43%	41%

Τα Συγκρίσιμα Κέρδη EBITDA του Ομίλου για το 2012 ανήλθαν στα € 444 εκ. (+22% έναντι 2011). Βασικοί παράγοντες ήταν τα βελτιωμένα περιθώρια διύλισης (αύξηση \$ 1/bbl κατά μέσο όρο), η εμπορική λειτουργία του Διυλιστηρίου Ελευσίνας το Δ' τρίμηνο, η απρόσκοπτη λειτουργία του Διυλιστηρίου Ασπροπύργου, που σημείωσε ιστορικό υψηλό λειτουργικής διαθεσιμότητας, καθώς και η αυξημένη λειτουργία του Διυλιστηρίου Θεσσαλονίκης. Η υψηλότερη παραγωγή, κατά 38% σε σχέση με το 2011, οδήγησε σε αυξημένες πωλήσεις, με αύξηση μεριδίων στην εσωτερική αγορά καθώς και αύξηση των εξαγωγών, οι οποίες τον Δεκέμβριο ξεπέρασαν το 50% των συνολικών πωλήσεων.

Επιπλέον, οι προσπάθειες για έλεγχο των δαπανών σε όλο τον Όμιλο καθώς και η επίδραση των πρωτοβουλιών μετασχηματισμού οδήγησαν σε μείωση των γενικών και διοικητικών εξόδων κατά 12%, σε σχέση με το 2011.

Τα Δημοσιευμένα Καθαρά Κέρδη επηρεάστηκαν από έκτακτα γεγονότα, όπως η ζημιά από την αποτίμηση των αποθεμάτων, λόγω μεταβλητότητας των τιμών του αργού, καθώς και η διαδικασία εκκίνησης του αναβαθμισμένου Διυλιστηρίου Ελευσίνας. Επιπλέον, η επιβάρυνση στα αποτελέσματα της ΔΕΠΑ από

την επίλυση των πολυετών εκκρεμοτήτων μεταξύ ΔΕΠΑ και ΔΕΗ στο πλαίσιο της διαδικασίας ιδιωτικοποίησης, επηρέασαν αρνητικά την συνεισφορά της ΔΕΠΑ στον Όμιλο. Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, τα Δημοσιευμένα Κέρδη EBITDA ανήλθαν στα € 298 εκ. και τα Καθαρά Κέρδη στα € 84 εκ. ενώ τα Απασχολούμενα Κεφάλαια του Ομίλου ανήλθαν στα € 4,4 δισ.

Ο κλάδος Εγχώριας Εμπορίας επηρεάστηκε από την ύφεση και την αύξηση του Ε.Φ.Κ. στο πετρέλαιο θέρμανσης, που είχαν ως αποτέλεσμα τη μείωση όγκων και περιθωρίων.

Η κερδοφορία της Διεθνούς Εμπορίας επηρεάστηκε από το επιδεινούμενο μακροοικονομικό περιβάλλον και την όξυνση του ανταγωνισμού στις περισσότερες από τις χώρες που δραστηριοποιούμαστε με τα Συγκρίσιμα Κέρδη EBITDA να διαμορφώνονται στα € 41 εκ. (2011: € 45 εκ.).

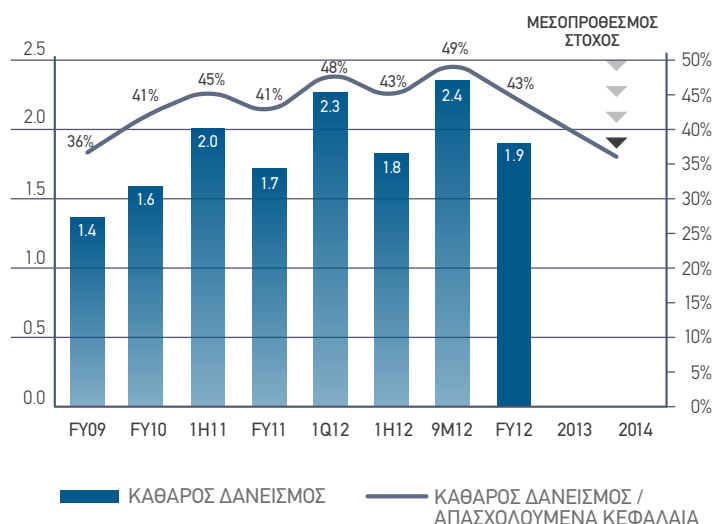
Ο κλάδος Πετροχημικών βελτίωσε τη συνεισφορά του με τα κέρδη EBITDA στα € 47 εκ., αυξημένα κατά 27% (2011: € 37 εκ.), καθώς η αυξημένη λειτουργία των χημικών εργοστασίων και η παραγωγή προπυλενίου στον Ασπρόπυργο οδήγησαν σε βελτιωμένα περιθώρια πολυπροπυλενίου και υψηλότερους όγκους πωλήσεων.



## Ρευστότητα και ταμειακές ροές

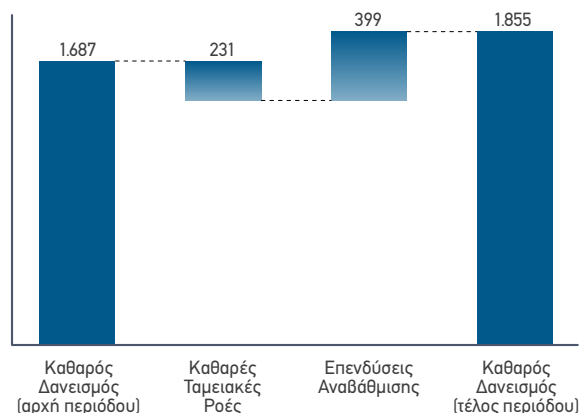
Η ρευστότητα και η υγιής χρηματοοικονομική κατάσταση του Ομίλου παρέμειναν βασικές προτεραιότητες και το 2012, λαμβάνοντας υπόψη τις μακροοικονομικές συνθήκες που επικρατούν. Μέσα στο 2012 και τον Ιανουάριο του 2013, ο Όμιλος ολοκλήρωσε με επιτυχία την αναχρηματοδότηση πιστωτικών γραμμών συνολικού ύψους € 1,2 δισ. με τη σύναψη νέων δανείων άνω των € 900 εκ. και την εξόφληση των υπολοίπων αξιοποιώντας τα χρηματικά του διαθέσιμα. Στο τέλος του έτους ο Καθαρός Δανεισμός ανήλθε σε € 1,9 δισ., ενώ ο Συντελεστής Μόχλευσης (Δανεισμός / Απασχολούμενα Κεφάλαια) στο 43%. Οι αυξημένες ανάγκες του Ομίλου για την υλοποίηση του επενδυτικού προγράμματος της τελευταίας πενταετίας ήταν ο κύριος λόγος αύξησης του Καθαρού Δανεισμού.

### Καθαρός Δανεισμός και Συντελεστής Μόχλευσης - € δισ.

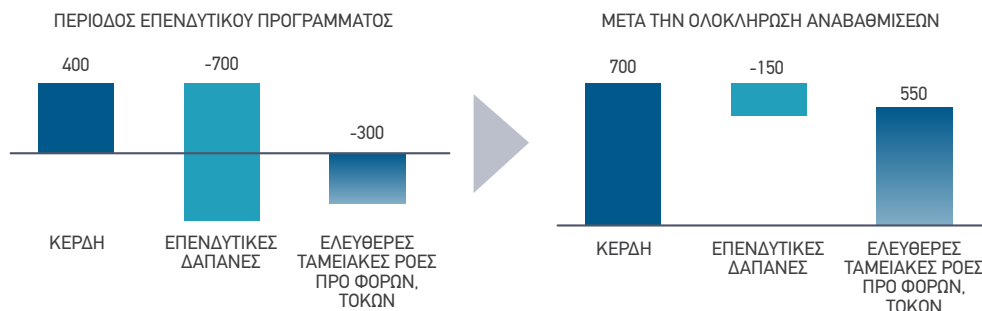


Η ολοκλήρωση και λειτουργία του Διυλιστηρίου Ελευσίνας αλλάζουν δομικά το προφίλ ταμειακών ροών του Ομίλου. Συγκεκριμένα, αναμένεται σημαντική μείωση των αναγκών για κεφαλαιουχικές δαπάνες, που περιορίζονται σε ανάγκες συντήρησης και αναμένεται να κυμανθούν στα € 150 εκ. κατά μέσο όρο στα επόμενα 2-3 χρόνια, καθώς επίσης και σημαντική αύξηση κερδοφορίας από τη συνεισφορά του αναβαθμισμένου Διυλιστηρίου Ελευσίνας. Ο συνδυασμός των παραπάνω θα υποστηρίξει το πλάνο του Ομίλου για σταδιακή απομόχλευση κατά την περίοδο 2013-2014.

### Ταμειακές ροές Ομίλου 2012 (€ εκ.)



Προφίλ Ταμειακών ροών Ομίλου\* προ και μετά υλοποίησης επενδυτικού πλάνου (€ εκ.)



\* Σενάριο βασισμένο σε mid cycle margins και τροφοδοσία των διυλιστηρίων του Ομίλου στο 100% της δυναμικότητας.

## 6.2 | Διύλιση, Εφοδιασμός & Εμπορία

Στην Ελλάδα, ο Όμιλος διαθέτει και λειτουργεί τρία διυλιστήρια, σε Ασπρόπυργο, Θεσσαλονίκη και Ελευσίνα, που καλύπτουν περίπου το 68% της συνολικής διυλιστικής δυναμικότητας της χώρας και διαθέτουν δεξαμενές αποθήκευσης αργού πετρελαίου και προϊόντων πετρελαίου χωρητικότητας 6,65 εκ. m<sup>3</sup>.

Το κάθε διυλιστήριο έχει διαφορετικά τεχνικά χαρακτηριστικά, τα οποία περιγράφονται στον πιο κάτω πίνακα και καθορίζουν και την αποδοτικότητα του:

Διυλιστήριο	Ημερήσια δυναμικότητα διύλισης σε χιλιάδες βαρέλια (κβρd)	Ετήσια δυναμικότητα διύλισης (Μ/Τ εκ.)	Τύπος διυλιστηρίου	Δείκτης Συνθετότητας Nelson	Δείκτης Συνθετότητας Solomon
Ασπρόπυργος	148	7,5	Cracking (FCC)	11,0	11,0
Θεσσαλονίκη	93	4,5	Hydroskimming	7,3	7,0
Ελευσίνα	100	5,0	Hydrocracking	8,1	13,9

## Ολοκλήρωση αναβάθμισης Διυλιστηρίου Ελευσίνας

Κατά το Β' εξάμηνο του 2012 ολοκληρώθηκε η αναβάθμιση του διυλιστηρίου Ελευσίνας και το διυλιστήριο τέθηκε σε εμπορική λειτουργία. Πρόκειται για τη μεγαλύτερη ιδιωτική βιομηχανική επένδυση στην Ελλάδα ύψους € 1,4 δισ., ένα έργο σταθμό στην ιστορία του Ομίλου.

Το έργο περιλαμβάνει την εγκατάσταση των εξής μονάδων:

- Μονάδα απόσταξης κενού δυναμικότητας 45.000 βαρελιών/ημέρα.
- Μονάδα υδρογονοπυρόλυσης (hydrocracker) υψηλής πίεσης, δυναμικότητας 39.000 βαρελιών/ημέρα, για παραγωγή μεσαίων αποσταγμάτων χαμηλού θείου. Η μονάδα αυτή είναι η μοναδική τέτοιου είδους στην Ελλάδα.
- Μονάδα θερμικής πυρόλυσης (flexicoker) δυναμικότητας 20.000 βαρελιών/ημέρα, τεχνολογίας Exxon, για μετατροπή της ασφάλτου σε ελαφρά προϊόντα και αεριοποίηση του παραγομένου κωκ για την μετατροπή του σε καθαρό αέριο καύσιμο, για τις ανάγκες του διυλιστηρίου. Η μονάδα αυτή είναι η δεύτερη παρόμοια στην Ευρώπη.
- Μονάδα παραγωγής υδρογόνου, δυναμικότητας 125.000 Nm<sup>3</sup>/ώρα.
- Βοηθητικές μονάδες για την προστασία του περιβάλλοντος και την παραγωγή βοηθητικών παροχών (αναγέννηση αμίνης, ανάκτησης θείου, επεξεργασίας όξινων νερών, αέρα οργάνων & εργοστασίου, παραγωγής ατμού, ψύξης νερού και άλλες).

Η υλοποίηση του έργου ξεκίνησε το 2009 και προσέφερε αναπτυξιακή πνοή στην ελληνική οικονομία. Σημαντικό ποσοστό του εκτελέστηκε από ελληνικές εταιρείες, ενώ δημιούργησε ως και 3.500 θέσεις εργασίας κατά τη φάση κατασκευής του. Στην φάση της λειτουργίας του το έργο εξασφαλίζει τη διατήρηση 400 θέσεων εργασίας, ενώ δημιουργεί επιπλέον 165 νέες θέσεις.

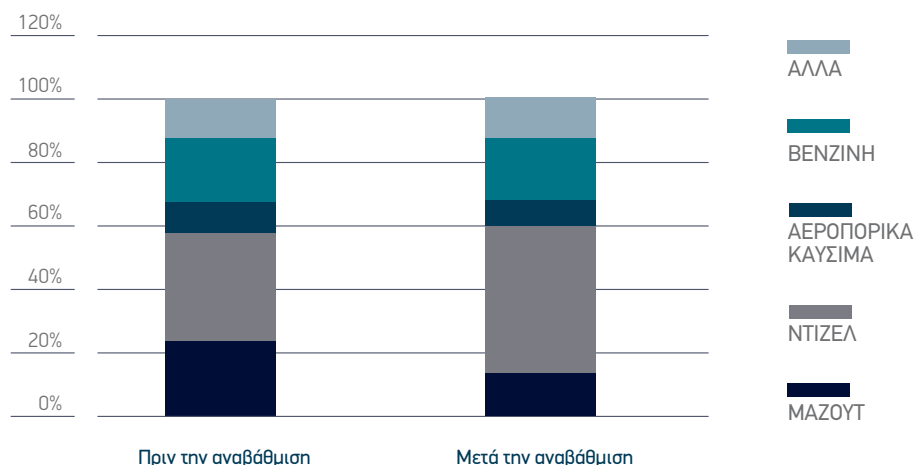
Οι νέες μονάδες καθιστούν το διυλιστήριο ως ένα από τα πλέον σύγχρονα διυλιστήρια της Μεσογείου, με βαθμό συνθετότητας κατά Nelson 8,1. Χαρακτηρίζεται από αυξημένη απόδοση μεσαίων κλασμάτων (ντίζελ κίνησης, αεροπορικά καύσιμα), σύγχρονων και περιβαλλοντικά φιλικών προδιαγραφών, που βρίσκονται σε έλλειψη στην Ευρώπη και την ευρύτερη περιοχή της Μεσογείου. Αντίστοιχα, μηδενίζεται η παραγωγή του χαμηλής αξίας μαζούτ υψηλού θείου, του οποίου η ζήτηση μειώνεται σταθερά στην Ευρωπαϊκή αγορά.

Επίσης, αναβαθμίστηκαν σημαντικά οι συνθήκες λειτουργίας του διυλιστηρίου τόσο σε επίπεδο ασφάλειας όσο και σε επίπεδο περιβαλλοντικών επιπτώσεων. Οι εκπομπές διοξειδίου του θείου (SO<sub>2</sub>), και σωματιδίων μειώθηκαν σημαντικά κατά 70,2% και 84,2% αντίστοιχα. Μείωση σημειώθηκε και στις εκπομπές οξειδίων του αζώτου κατά 11,6%.

Η ολοκλήρωση του σημαντικού αυτού έργου αναμένεται να συμβάλει αποφασιστικά και στη βελτίωση της ασφάλειας εφοδιασμού της χώρας.

Οι αναβαθμίσεις των Ελληνικών διυλιστηρίων του Ομίλου, ιδιαίτερα το έργο στο διυλιστήριο Ελευσίνας, έχουν σημαντική επίδραση στο παραγωγικό μίγμα του Ομίλου, με σημαντική αύξηση στην παραγωγή μεσαίων κλασμάτων έναντι Μαζούτ, όπως φαίνεται στο παρακάτω γράφημα.

### Μείγμα Προϊόντων Ομίλου



Μετά την αναβάθμιση των διυλιστηρίων του Ομίλου, η παραγωγή μεσαίων κλασμάτων (ντίζελ, αεροπορικά καύσιμα) αναμένεται να ξεπεράσει το 50%, σε βάρος της παραγωγής μαζούτ, που αναμένεται να συρρικνωθεί αντίστοιχα, με σημαντικές επιπτώσεις στην κερδοφορία του Ομίλου.

## Αποτελέσματα και βασικοί λειτουργικοί δείκτες

Οικονομικά Αποτελέσματα (€ εκ.)	2012	2011
Πωλήσεις	10.154	8.937
Κέρδη EBITDA	210	251
Συγκρίσιμα κέρδη EBITDA	345	259

Δείκτες Λειτουργίας	2012	2011
Ποσότητες πωλήσεων (Μ/Τ '000) - Σύνολο	14.342	12.528
Ποσότητες πωλήσεων (Μ/Τ '000) - Διυλιστήρια στην Ελλάδα	13.584	12.543
Περιθώριο διύλισης σύνθετων Διυλιστηρίων (FCC Cracking)	\$4,7/βαρ.	\$2,9/βαρ.
Περιθώριο διύλισης σύνθετων Διυλιστηρίων (Hydrocracking)	\$5,4/βαρ.	\$5,9/βαρ.
Λειτουργία Διυλιστηρίων (% ονομαστικής κατεργασίας)	66,7	49,8
Δείκτης ασφαλείας - AIF	3,8	4,6

Το 2012 τα διυλιστήρια Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης κατεργάστηκαν συνολικά 11,2 εκ. τόνους αργού πετρελαίου, καθώς και 900 χιλ τόνους άλλων πρώτων υλών (ημι-κατεργασμένων) και παρήγαγαν από κοινού 11,1 εκ. τόνους προϊόντων.

Το διυλιστήριο ΟΚΤΑ επεξεργάστηκε 264 χιλ. τόνους αργού, παρήγαγε 227 χιλ. τόνους προϊόντων και διέθεσε 758 χιλ. τόνους, εκ των οποίων οι 521 χιλ. απορροφήθηκαν από την τοπική αγορά.

Το 2012 χαρακτηρίστηκε από αυξημένη λειτουργία του διυλιστηρίου Ασπροπύργου αλλά και του αναβαθμισμένου διυλι-

στηρίου Θεσσαλονίκης, κυρίως λόγω των υψηλών περιθωρίων κερδοφορίας κατά το μεγαλύτερο μέρος του έτους. Επίσης, θετικά συνέβαλε και η έναρξη λειτουργίας του διυλιστηρίου Ελευσίνας κατά το Δ' τρίμηνο του 2012.

Το διυλιστήριο Ασπροπύργου, πέτυχε εξαιρετική επίδοση μηχανικής διαθεσιμότητας, με ιδιαίτερα χαμηλό αριθμό ωρών διακοπής λειτουργίας μονάδων. Επίσης, μετά την πραγματοποίηση εργασιών συντήρησης (turnaround) τον Οκτώβριο του 2011, βελτίωσε σημείωσε η επίδοση των μονάδων κενού, της μονάδας καταλυτικής πυρόλυσης (FCC), με αυξημένη παραγωγή προπυλενίου και της μονάδας ιξωδόλυσης (visbreaker) με αύξηση παραγωγής μεσαίων κλασμάτων.

Στο αναβαθμισμένο διυλιστήριο Ελευσίνας ολοκληρώθηκαν με επιτυχία και ασφάλεια οι εργασίες αναβάθμισης και σταδιακής εκκίνησης του διυλιστηρίου (commissioning & start-up) μέχρι την εμπορική του λειτουργία στο τέλος του έτους. Συγκεκριμένα από τον Ιανουάριο μέχρι τον Απρίλιο διεξήχθη ο έλεγχος και η εκκίνηση βοηθητικών μονάδων, ενώ από τον Μάιο ξεκίνησε η δοκιμαστική λειτουργία των μονάδων κατεργασίας και μετατροπής με πρώτες τις μονάδες απόσταξης αργού (CDU) και κενού (VDU), ενώ τα πρώτα φορτία ντίζελ χαμηλού θείου παρήχθησαν από κανονική λειτουργία της μονάδας υδρογονοπυρόλυσης (hydrocracker) το Σεπτέμβριο. Στη συνέχεια ξεκίνησε και η μονάδα θερμικής πυρόλυσης (flexicoker) και το διυλιστήριο αύξησε σταδιακά το βαθμό απασχόλησής του. Η λειτουργία του νέου διυλιστηρίου Ελευσίνας είχε σημαντική επίδραση στο παραγωγικό μίγμα των Ελληνικών Διυλιστηρίων στο Δ' τρίμηνο, με σημαντική αύξηση της παραγωγής ντίζελ, καθώς και στις εξαγωγές που αυξήθηκαν άνω του 150%. Εντός του 2013, αναμένεται η σταδιακή βελτίωση της λειτουργίας του νέου διυλιστηρίου, ώστε να αποδώσει το πλήρες αναμενόμενο οικονομικό όφελος.

Στο αναβαθμισμένο διυλιστήριο Θεσσαλονίκης βελτιστοποιήθηκε η λειτουργία με την διύλιση αργών υψηλού περιθωρίου διύλισης, την ελαχιστοποίηση του προσθέτου (MTBE) για την

παραγωγή βενζινών, την ελαχιστοποίηση κατανάλωσης φυσικού αερίου και την μεγιστοποίηση της παραγωγής βενζινών, λόγω αυξημένης λειτουργίας της νέας Μονάδας Καταλυτικής Αναμόρφωσης (CCR), που κατεργάστηκε επιπλέον της ίδιας παραγωγής νάφθας του διυλιστηρίου Θεσσαλονίκης και σημαντική ποσότητα από το αναβαθμισμένο διυλιστήριο Ελευσίνας.

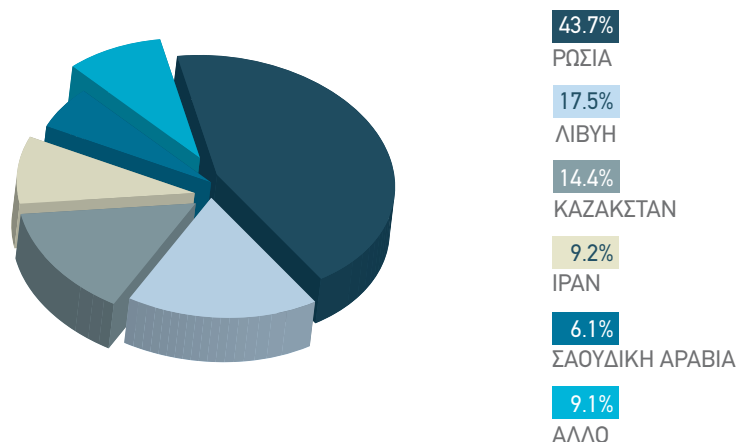
Η αυξημένη λειτουργία των Ελληνικών διυλιστηρίων του Ομίλου, είχε ως αποτέλεσμα τόσο την αύξηση της παραγωγής όσο και τη βελτίωση του παραγωγικού μίγματος με αυξημένη παραγωγή προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας, όπως βενζίνη και ντίζελ.

Το ενδεικτικό περιθώριο ενός σύνθετου διυλιστηρίου όπως του Ασπροπύργου (FCC Cracking) στη Μεσόγειο διαμορφώθηκε κατά το 2012 σε \$ 4,71/Bbl έναντι \$ 2,86/Bbl το 2011. Η αύξηση ήταν ιδιαίτερα αισθητή κατά την καλοκαιρινή περίοδο του έτους (Απρίλιος-Σεπτέμβριος με μέσο όρο \$ 6,47/Bbl), κυρίως λόγω των αυξημένων περιθωρίων βενζίνης

Το αντίστοιχο περιθώριο ενός σύνθετου διυλιστηρίου όπως αυτό της Ελευσίνας (Hydrocracking) διαμορφώθηκε στα \$ 5,4/bbl έναντι \$ 5,9/bbl το 2011. Τα περιθώρια ντίζελ και νάφθας που το επηρεάζουν κυμάνθηκαν σε παρόμοια επίπεδα με τα περσινά.

## Εφοδιασμός - Προμήθειες Αργού Πετρελαίου

Οι προμήθειες αργού πετρελαίου συντονίζονται σε επίπεδο Ομίλου και καλύπτονται μέσω συμβάσεων διάρκειας (term contracts) καθώς και με μεμονωμένες αγορές (spot). Οι κυρώσεις που επιβλήθηκαν από την ΕΕ-27 σε βάρος του Ιράν, συμπεριλαμβανομένου του εμπάργκο στις πωλήσεις αργού πετρελαίου, που ανακοινώθηκαν τον Ιανουάριο του 2012 και υλοποιήθηκαν από τον Ιούλιο, ανάγκασαν τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ να στραφούν σε νέες αγορές, ώστε να αντικαταστήσουν τις σημαντικές ποσότητες αργού, που προμηθεύονταν από τη συγκεκριμένη περιοχή. Έτσι, η κύρια χώρα προέλευσης αργού πετρελαίου για το 2012 είναι η Ρωσία (43,7%), ενώ σημαντικές ποσότητες αργού πετρελαίου προήλθαν και από τη Λιβύη (17,5%), το Καζακστάν (14,4%), το Ιράν (9,2% - μόνο κατά το α' εξάμηνο 2012) και τη Σαουδική Αραβία (6,1%).



Η δυνατότητα πρόσβασης προμήθειας, αλλά και η ευελιξία των διυλιστηρίων του Ομίλου να επεξεργαστούν μια μεγάλη ποικιλία αργών, αποτελούν ένα από τα βασικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα του Ομίλου, που αποδεικνύεται ιδιαίτερα σημαντικό, τόσο για την κερδοφορία, όσο και για τη δυνατότητα ανταπόκρισης σε

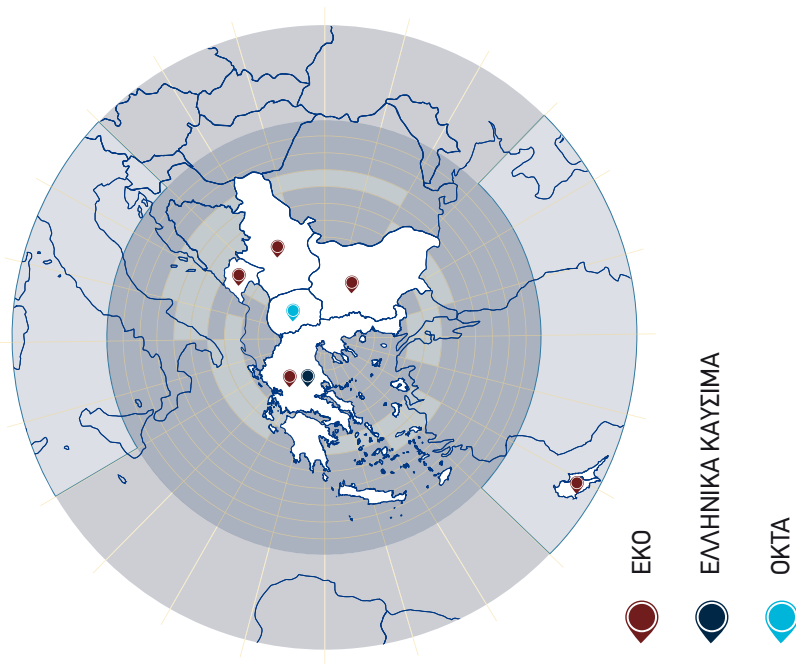
απότομες μειώσεις προσφοράς συγκεκριμένων τύπων αργού, όπως στις περιπτώσεις της Λιβύης στις αρχές του 2011 και του Ιράν κατά το 2012, διασφαλίζοντας έτσι την ομαλή τροφοδοσία των αγορών, που δραστηριοποιείται ο Όμιλος.

## Πωλήσεις Διυλιστηρίων (Πωλήσεις Χονδρικής Εμπορίας)

Οι πωλήσεις καυσίμων διενεργούνται από τη μητρική Εταιρεία ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, προς τις εταιρείες εμπορίας πετρελαιοειδών - μεταξύ των οποίων και οι θυγατρικές του Ομίλου ΕΚΟ και ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ, καθώς και συγκεκριμένους ειδικούς πελάτες, όπως τις ένοπλες δυνάμεις της χώρας. Σημαντικό ποσοστό της παραγωγής εξάγεται, ενώ παράλληλα εισάγεται πετρέλαιο θέρμανσης και μαζούτ ναυτιλίας για εποχικές ανάγκες, που δεν καλύπτονται από την εγχώρια παραγωγή. Όλα τα προϊόντα διύλισης του Ομίλου καλύπτουν τις ισχύουσες Ευρωπαϊκές προδιαγραφές.

Κατά το 2012, οι συνολικές πωλήσεις προϊόντων και εμπορευμάτων των εγχώριων διυλιστηρίων του Ομίλου σε τρίτους ήταν αυξημένες κατά 9%, σε σχέση με το 2011, και ανήλθαν σε 12,4 εκ. τόνους. Πτωτική πορεία παρουσίασε και η αγορά αδασολόγητων ναυτιλιακών και αεροπορικών καυσίμων (transit), λόγω της μειωμένης τουριστικής και ακτοπλοϊκής κίνησης, με τις πωλήσεις να διαμορφώνονται σε 2,6 εκ. τόνους. Τα παραπάνω σε συνδυασμό με την αυξημένη παραγωγή των διυλιστηρίων, οδήγησαν σε διπλασιασμό των εξαγωγών, που ανήλθαν σε 4,4 εκ. τόνους.

## 6.3 | Λιανική Εμπορία Πετρελαιοειδών



## Αποτελέσματα και Βασικοί Λειτουργικοί Δείκτες:

	2012	2011
<b>Οικονομικά Αποτελέσματα (€ εκ.)</b>		
Πωλήσεις	3.868	3.953
Κέρδη EBITDA	44	54
Συγκρίσιμα κέρδη EBITDA	53	66

<b>Δείκτες Λειτουργίας</b>		
Ποσότητες πωλήσεων (Μ/Τ '000) - Σύνολο	4.433	5.126
Ποσότητες πωλήσεων (Μ/Τ '000) - Ελληνικά δίκτυα	3.362	4.070
Αριθμός πρατηρίων - Ελλάδα	1.931	2.075
Αριθμός πρατηρίων - εξωτερικό	283	294
Μέσος ημερήσιος όγκος πωλήσεων ανά πρατήριο - Ελλάδα	3,4	3,8
Μέσος ημερήσιος όγκος πωλήσεων ανά πρατήριο - εξωτερικό	8,4	8,4

**Στην Ελλάδα**, το δίκτυο πρατηρίων της ΕΚΟ στο τέλος του 2012 αριθμούσε 982 πρατήρια σε σύνολο αγοράς περίπου 6.200, ενώ η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ λειτουργούσε άλλα 949 πρατήρια με το σήμα της BP. Οι δύο εταιρείες συνδυάζουν 11 εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής καυσίμων, 23 σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών στα κυριότερα αεροδρόμια, 2 εμφιαλωτήρια υγραερίου, και μία μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών. Το μερίδιο αγοράς, λαμβάνοντας υπόψη και τους βιομηχανικούς πελάτες ανήλθε σε περίπου 30%.

Κατά το 2012, κάτω από συνθήκες έντονης οικονομικής ύφεσης, μειώθηκε η εγχώρια ζήτηση των καταναλωτικών προϊόντων συμπεριλαμβανομένων και των πετρελαιοειδών σε όλο το φάσμα των βασικών καυσίμων και λιπαντικών στην εγχώρια αγορά λιανικής και χονδρικής.

Κάτω από αυτές τις αντίξοες οικονομικές συνθήκες στη ελληνική αγορά, οι εταιρείες εμπορίας του Ομίλου κινήθηκαν με εξωστρέφεια εφαρμόζοντας στρατηγικές ποιοτικής διαφοροποίησης και αύξησης της προσφερόμενης αξίας στον καταναλωτή, εστιάζοντας στην ιεράρχηση κριτηρίων επιλογής του προϊόντος πέρα από την τιμή. Η επιτυχής εφαρμογή αυτών των στρατηγικών αντανάκλαται στην αύξηση των μεριδίων εγχώριας αγοράς στις βενζίνες και το πετρέλαιο κίνησης κατά 0,5% και 0,7% αντίστοιχα το 2012.

Συγκεκριμένα το 2012, η ΕΚΟ συνέχισε με επιτυχία την εμπορία της ενισχυμένης αμόλυβδης βενζίνης Unleaded 95 EKONOMY. Παράλληλα βελτίωσε το χαρτοφυλάκιο προϊόντων της με την

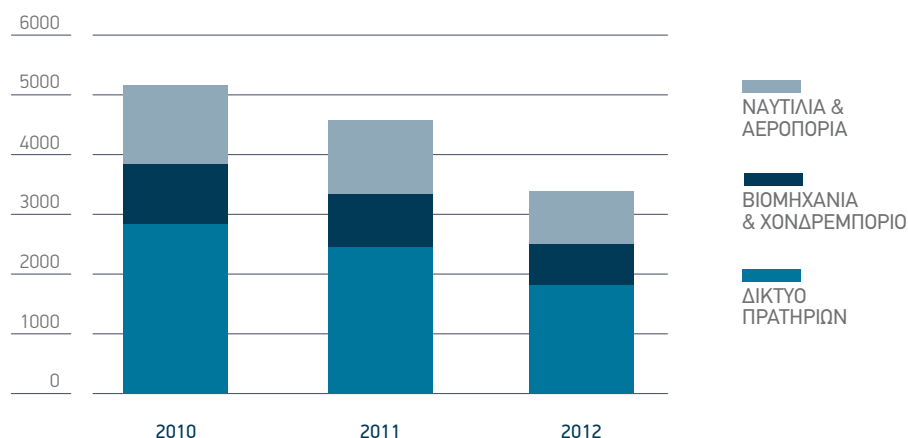
εισαγωγή στην αγορά δύο νέων τύπων ντίζελ και πετρελαίου θέρμανσης, με πρόσθετα νέας γενιάς, το Diesel EKONOMY και το Πετρέλαιο Θέρμανσης EKONOMY, ισχυροποιώντας τη θέση της στη αγορά. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ (ΕΚ) επίσης εισήγαγε στην αγορά ένα νέο προϊόν, την ενισχυμένη αμόλυβδη βενζίνη ULTIMATE 95, επιδιώκοντας να προσφέρει τελευταίας τεχνολογίας διαφοροποιημένα προϊόντα στους πελάτες καταναλωτές της. Με αυτό τον τρόπο περιορίστηκε, εν μέρει, η απώλεια της κερδοφορίας στα σημεία λιανικής πώλησης, λόγω μείωσης της κατανάλωσης και αύξησης τιμών.

Επιταχύνθηκε η αναδιάρθρωση του δικτύου πρατηρίων με σταδιακή μείωση των λιγότερο κερδοφόρων και παράλληλη ενίσχυση των ιδιολειτουργούμενων, ενώ επιταχύνθηκε η επίτευξη συνεργιών μεταξύ των δύο δικτύων ΕΚΟ και ΕΚ, μέσω βελτιστοποίησης σε θέματα διακίνησης, τεχνικής υποστήριξης και υποστηρικτικών υπηρεσιών.

Κατά το 2012 οι πωλήσεις των βιομηχανικών και των αεροπορικών καυσίμων συνεισέφεραν σημαντικά στην κερδοφορία της εγχώριας εμπορίας.

Επίσης, η πιστή εφαρμογή του αυτοματοποιημένου Πιστωτικού Ελέγχου ΕΚΟ και ΕΚ είχε ως αποτέλεσμα την αναδιάρθρωση του χαρτοφυλακίου πελατών και τη σημαντική μείωση της έκθεσης των εταιρειών του Ομίλου σε επισφάλειες. Στο πλαίσιο καλύτερης διαχείρισης κινδύνου και ελαχιστοποίησης επισφαλειών, η ΕΚΟ μείωσε σημαντικά την έκθεσή της στην, χαμηλής κερδοφορίας, αγορά της ακτοπλοΐας.

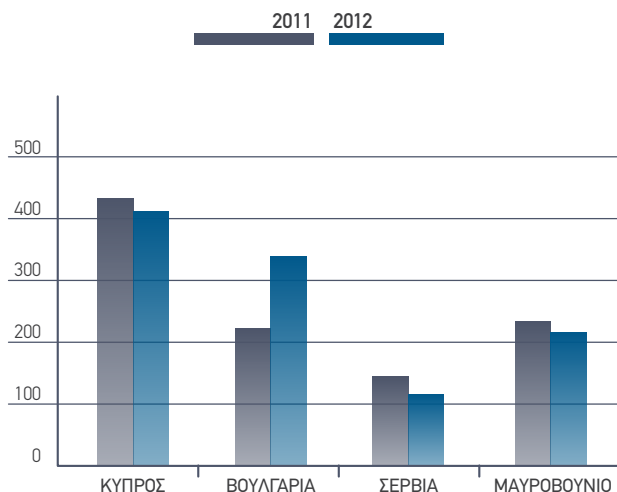
### Πωλήσεις Εγχώριας Εμπορίας (000ΜΤ)



Στο εξωτερικό, το δίκτυο πρατηρίων απαριθμούσε συνολικά 283 πρατήρια. Στην Κύπρο και το Μαυροβούνιο οι τοπικές θυγατρικές Hellenic Petroleum Cyprus και Jugopetrol Kotor αντίστοιχα, οι οποίες προέρχονται από εξαγορές, κατέχουν την πρώτη θέση στις αγορές τους. Στη Βουλγαρία και τη Σερβία, όπου οι δραστηριότητες ξεκίνησαν με ίδρυση νέας εταιρείας, οι θυγατρικές του Ομίλου EKO Bulgaria και EKO Serbia κατέγραψαν ταχύτατη ανάπτυξη μετά το 2005 και σήμερα συγκαταλέγονται στις πρώτες πέντε εταιρείες του κλάδου τους. Στην π.Γ.Δ.Μ. το δίκτυο των 28 πρατηρίων φέρει το σήμα της εκεί θυγατρικής εταιρίας διύλισης του Ομίλου ΟΚΤΑ. Στο πλαίσιο της αποχώρησης του Ομίλου από μη στρατηγικές επενδύσεις, εντός του 2012 πωλήθηκε η EKO Αλβανίας μαζί με το σύνολο του δικτύου πρατηρίων που διατηρούσε στη χώρα αυτή, ενώ στις αρχές του 2013 πωλήθηκαν τα τρία πρατήρια της θυγατρικής Jugopetrol Trebinje στη Βοσνία. Σημειώνεται ότι εντός του 2011 είχε ολοκληρωθεί η πώληση της θυγατρικής του Ομίλου EKO GEORGIA στη Γεωργία.

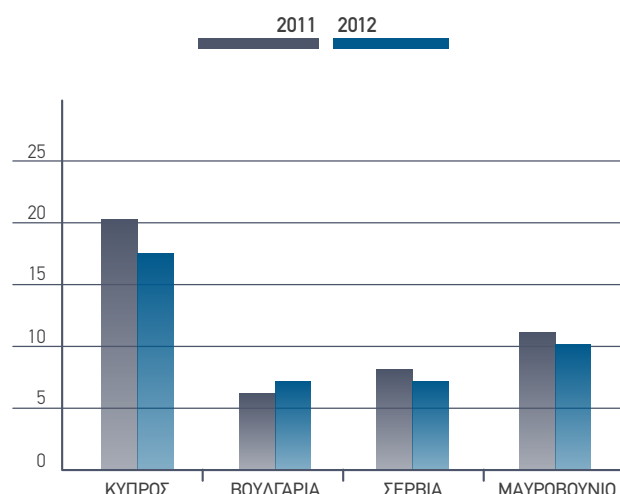
Όλες οι χώρες του εξωτερικού, στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος, εξακολούθησαν να επηρεάζονται κατά τη διάρκεια του 2012 από την ύφεση στις οικονομίες της Ευρώπης, με αποτέλεσμα να μειωθεί περαιτέρω η συνολική κατανάλωση καυσίμων, σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Εντούτοις, με μόνη εξαίρεση την EKO Serbia, η οποία αντιμετώπισε έντονο ανταγωνισμό, οι υπόλοιπες εταιρίες εμπορίας του Ομίλου στο εξωτερικό πέτυχαν να ενισχύσουν τα μερίδιά τους στις αγορές που δραστηριοποιούνται. Σε αυτό συντέλεσαν, κατά περίπτωση, τόσο οι οργανωμένες εμπορικές και προωθητικές ενέργειες, όσο και τα αυξημένα επίπεδα εξυπηρέτησης και ποιότητας σε σχέση με τον ανταγωνισμό. Οι Διεθνείς Δραστηριότητες του Ομίλου διατήρησαν ως προτεραιότητα τους καθ'όλο το 2012 την ενίσχυση της αποδοτικότητας και ανταγωνιστικότητας των εταιριών μας, ενώ διατηρήθηκαν για ακόμα μια χρονιά σε χαμηλό επίπεδο οι επενδύσεις για την ανάπτυξη του δικτύου.

### Όγκοι πωλήσεων κύριων διεθνών αγορών (000ΜΤ)





## Συνεισφορά EBITDA κύριων διεθνών αγορών (€ εκατ)



## 6.4 | Παραγωγή και Εμπορία Πετροχημικών/Χημικών

Οι δραστηριότητες των πετροχημικών επικεντρώνονται κυρίως σε περαιτέρω επεξεργασία προϊόντων των Διυλιστηρίων όπως προπυλένιο, πολυπροπυλένιο, διαλύτες και ανόργανα, καθώς και εμπορία στην εσωτερική αγορά και σε επιλεγμένες αγορές στη Μεσόγειο. Μέρος της παραγωγής γίνεται στον Ασπρόπυργο όπου παράγεται το προπυλένιο, ενώ οι περισσότερες μονάδες χημικών βρίσκονται στο Διυλιστήριο της Θεσσαλονίκης. Σημειώνεται ότι η παραγωγή πολυπροπυλενίου στηρίζεται στην τεχνολογία της Basel, η οποία θεωρείται ως μία από τις κορυφαίες διεθνώς.

Με βάση την συμμετοχή στα οικονομικά μεγέθη η αλυσίδα προϊόντων προπυλενίου και πολυπροπυλενίου αποτελούν τη βασική δραστηριότητα του Ομίλου. Τέλος, ιδιαίτερη σημασία έχει η εξαγωγική δραστηριότητα χημικών προϊόντων, καθώς περίπου 60% του όγκου πωλήσεων κατευθύνεται στις αγορές της Τουρκίας, Ιταλίας και της Ιβηρικής χερσονήσου, όπου χρησιμοποιούνται ως πρώτη ύλη για τις τοπικές βιομηχανίες.

### Αποτελέσματα και βασικοί λειτουργικοί δείκτες:

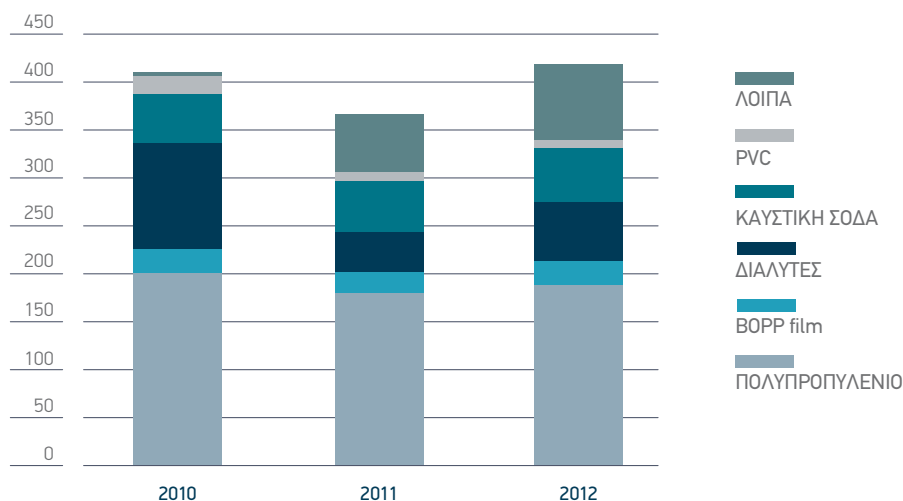
	2012	2011
<b>Οικονομικά Αποτελέσματα (€ εκ.)</b>		
Πωλήσεις	371	340
Κέρδη EBITDA	47	37

<b>Δείκτες Λειτουργίας</b>		
Ποσότητες Πωλήσεων (MT '000) - Σύνολο	348	314
Περιθώριο πολυπροπυλενίου (\$/MT)	413	496

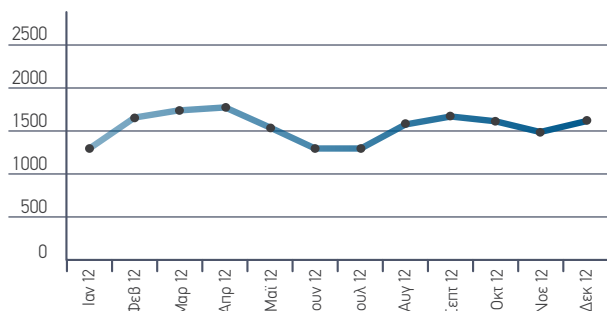
**Τα σημαντικότερα γεγονότα για το 2012 ήταν:**

- Οι Βελτιωμένες συνθήκες ζήτησης/τιμών στην διεθνή αγορά Πετροχημικών το Β' εξάμηνο 2012, που αντιστάθμισαν την αργή ανάκαμψη περιθωρίων πολυπροπυλενίου στο Α' τρίμηνο. Στην Ελληνική αγορά συνεχίστηκε η οικονομική και πιστωτική κρίση, που είχε δυσμενείς επιπτώσεις στην κατανάλωση Χημικών και στη γενικότερη εμπορική δραστηριότητα.
- Το βελτιωμένο διεθνές περιβάλλον σε συνδυασμό με την αυξημένη παραγωγή προπυλενίου από το Διυλιστήριο Ασπροπύργου, τον υψηλότερο δείκτη απασχόλησης των χημικών εργοστασίων Θεσσαλονίκης, καθώς και τη μείωση των σταθερών εξόδων, οδήγησαν σε βελτιωμένη κερδοφορία του κλάδου Χημικών.

**Πωλήσεις Πετροχημικών (000 MT)**



**Εξέλιξη διεθνών τιμών πολυπροπυλενίου 2012 (\$/T)**



## 6.5 | Έρευνα και Παραγωγή Υδρογονανθράκων

Το 2012, οι δραστηριότητες εστιάστηκαν στην Αίγυπτο, μέσω συμμετοχής σε διεθνείς κοινοπραξίες στις περιοχές West Obayed (Δυτική Έρημος) και Mesaha (Άνω Αίγυπτος) αλλά και στην Ελλάδα με την συμμετοχή στον διαγωνισμό ανοικτής πρόσκλησης του Ελληνικού Δημοσίου για περιοχές της Δυτικής Ελλάδας.

Το Ελληνικό Δημόσιο ανακοίνωσε στις 27 Ιανουαρίου 2012 διαγωνισμό ανοικτής πρόσκλησης για την υποβολή προσφοράς απόκτησης δικαιωμάτων Έρευνας και Παραγωγής για τρεις περιοχές στην Δυτική Ελλάδα (Ιωάννινα, Δυτικός Πατράϊκος κόλπος και Κατάκολο). Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συνέστησαν κοινοπραξία με τις εταιρίες Edison International και Melrose Resources (που αργότερα συγχωνεύθηκε με την Petroceltic International), προκειμένου να μελετήσουν από κοινού τις τρεις

περιοχές για να εξετάσουν το ενδεχόμενο υποβολής προσφοράς στο διαγωνισμό. Οι τρεις εταιρείες συμμετέχουν στην κοινοπραξία με ένα τρίτο η κάθε μία και τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ενεργούν ως Διαχειριστής (operator). Η κοινοπραξία υπέβαλε στις 2 Ιουλίου 2012 προσφορά για τις περιοχές Δυτικού Πατράϊκου κόλπου και Ιωαννίνων. Ο διαγωνισμός είναι σε εξέλιξη και η προσφορά για την περιοχή Δυτικού Πατράϊκου κόλπου αξιολογείται από ειδική επιτροπή, που συνέστησε προς τούτο το Ελληνικό Δημόσιο.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συνεχίζουν να παρακολουθούν τις εξελίξεις στον τομέα Έρευνας και Παραγωγής στην Ελλάδα και να μελετούν κάθε διαθέσιμο στοιχείο, προκειμένου να αξιολογούν κάθε επιχειρηματική ευκαιρία.

## 6.6 | Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (Α.Π.Ε.)

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε. (ΕΛ.ΠΕ. Ανανεώσιμες) ιδρύθηκε το 2006 και είναι 100% θυγατρική εταιρεία του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.

Σκοπός της εταιρείας είναι η παραγωγή, διάθεση και εμπορία ενεργειακών προϊόντων, που θα προέρχονται από την εκμετάλλευση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, καθώς και η μελέτη, εμπορία εξοπλισμού, κατασκευή και εγκατάσταση συστημάτων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (αιολικών, φωτοβολταϊκών, βιομάζας κτλ.).

Η ΕΛ.ΠΕ. Ανανεώσιμες έχει θέσει ως στόχο την ανάπτυξη σημαντικού χαρτοφυλακίου μονάδων ηλεκτροπαραγωγής από ΑΠΕ μέχρι το 2015 (αιολικά, φωτοβολταϊκά, βιομάζα κτλ.), μέσω

ανάπτυξης έργων σε ακίνητα ιδιοκτησίας του Ομίλου και άλλα, ώστε να συμβάλει στην εξισορρόπηση του ισοζυγίου εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, με μείωση του αποτυπώματος άνθρακα του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ τουλάχιστον κατά 250.000 τόνους ετησίως.

Η ΕΛ.ΠΕ. Ανανεώσιμες λειτουργεί ήδη Φ/Β Σταθμούς συνολικής ονομαστικής ισχύος 1,4 MW, ενώ βρίσκονται σε εξέλιξη άλλα 3 έργα συνολικής ονομαστικής ισχύος 10,5 MW. Επίσης αναπτύσσει 2 μονάδες βιομάζας 4,7 MW και 5 MW.

Επιπλέον η ΕΛ.ΠΕ. Ανανεώσιμες αναπτύσσει σε συνεργασία με την ΛΑΡΚΟ ένα χαρτοφυλάκιο 147,5 MW φωτοβολταϊκών, καθώς και αιολικά και υβριδικά έργα.

## 6.7 | Τεχνικές Μελέτες

Η ΑΣΠΡΟΦΟΣ είναι θυγατρική του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ και αποτελεί τη μεγαλύτερη ελληνική εταιρεία παροχής τεχνικών υπηρεσιών (engineering), καθώς και συμβουλευτικών υπηρεσιών στον τομέα της ενέργειας στη Ν.Α. Ευρώπη. Λειτουργεί σύμφωνα με διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και πρακτικές και είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001:2008, ΕΛΟΤ1429:2008, ISO 14001 και OHSAS 18001. Κατά το 2012 απασχολούσε προσωπικό 240 περίπου ατόμων υψηλής εξειδίκευσης. Η ΑΣΠΡΟΦΟΣ υποστήριξε ουσιαστικά το επενδυτικό πρόγραμμα του Ομίλου, παρέχοντας ευρύ φάσμα τεχνικών

υπηρεσιών, υπηρεσιών διαχείρισης έργου, καθώς και σχετικών συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Παράλληλα, ως ανεξάρτητη εταιρεία, επεκτείνει συνεχώς τις δραστηριότητές της με νέους πελάτες εκτός του Ομίλου και διαφοροποιεί τις υπηρεσίες της.

Η εταιρεία πραγματοποιεί ετήσια έσοδα της τάξης των €15 εκ., μεγάλο μέρος των οποίων αφορά σε υπηρεσίες που παρέχονται στον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ και στον ΔΕΣΦΑ.

## Ηλεκτρική Ενέργεια και Φυσικό Αέριο

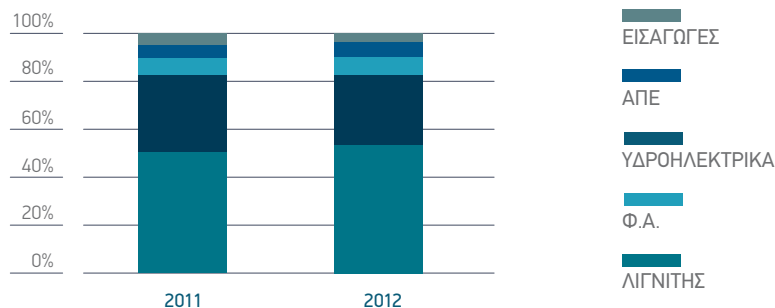
Ο Όμιλος δραστηροποιείται στους κλάδους ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, μέσω των συμμετοχών του στις ELPEDISON BV (50% ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε., 50% EDISON) και ΔΕΠΑ Α.Ε. (35% ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε., 65% Ελληνικό Δημόσιο) αντίστοιχα. Η συμμετοχή των δύο εταιριών, σύμφωνα με τις προσωρινές οικονομικές τους καταστάσεις, ανήλθε συνολικά σε € 36,3 εκ. το 2012, μειωμένη κατά 47% σε σχέση με το 2011.

Τα αποτελέσματα της ELPEDISON BV επιδεινώθηκαν λόγω μειωμένης ζήτησης στην Ελληνική αγορά αλλά και διεύδυση νέας δυναμικότητας μονάδων ΦΑ και ΑΠΕ (μείωση παραγωγής και πωλήσεων της ELPEDISON POWER κατά 13% σε σχέση με το 2011).

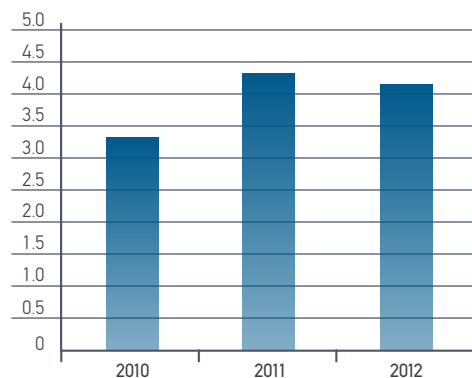
Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ και το Ελληνικό Δημόσιο αποφάσισαν να προχωρήσουν στην από κοινού πώληση του Ομίλου ΔΕΠΑ ή επί μέρους εταιριών του. Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ σε συνεργασία με το ΤΑΙΠΕΔ εξετάζουν την προσφορά που έχει υποβληθεί για το ΔΕΣΦΑ, ενώ θα προχωρήσουν και στην αξιοποίηση της συμμετοχής στη ΔΕΠΑ, λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα των μετόχων.

Ο Όμιλος συμμετέχει και στην ανάπτυξη διασυνοριακών αγωγών φυσικού αερίου στην περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

### Ενεργειακό μίγμα συστήματος



### Όγκοι πωλήσεων ΔΕΠΑ (bcm)



Το μέγεθος και η πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων του Ομίλου απαιτεί ένα σύνθετο σύστημα αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων το οποίο να εφαρμόζεται σε όλες τις θυγατρικές του Ομίλου.

Η αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων γίνεται κυρίως κατά την φάση κατάρτισης του στρατηγικού σχεδιασμού και του ετήσιου επιχειρηματικού προγράμματος. Τα θέματα που εξετάζονται ποικίλουν ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς και της βιομηχανίας και περιλαμβάνουν ενδεικτικά πολιτικές εξελίξεις στις αγορές που δραστηριοποιείται ο Όμιλος ή που αποτελούν σημαντικές πηγές πρώτων υλών, αλλαγές τεχνολογίας, μακροοικονομικούς δείκτες και ανταγωνιστικό περιβάλλον.

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων, σε σχέση με τη διαδικασία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και των χρηματοοικονομικών αναφορών, περιλαμβάνει δικλείδες ασφαλείας και ελεγκτικούς μηχανισμούς σε διάφορα επίπεδα μέσα στον Οργανισμό. Τέτοιες δικλείδες ασφαλείας υπάρχουν για τα παρακάτω είδη κινδύνων:

- Οικονομικοί Κίνδυνοι και Κίνδυνοι Αγοράς (όπως Συναλλαγματικός Κίνδυνος, Κίνδυνος Διακύμανσης Τιμής Προϊόντων, Κίνδυνος Ταμειακών Ροών και Κίνδυνος Μεταβολών Εύλογης Αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων, Πιστωτικός Κίνδυνος, Κίνδυνος Ρευστότητας, Διαχείριση Κινδύνου Κεφαλαίου)
- Κίνδυνοι στα Πληροφοριακά Συστήματα
- Διαχείριση Επαγγελματικών Κινδύνων

- Δικλείδες Ασφαλείας Διαδικασίας Σύνταξης Οικονομικών Καταστάσεων και Χρηματοοικονομικών Αναφορών (όπως Διαδικασίες Διαφύλαξης Περιουσιακών Στοιχείων, Διαδικασίες Λογιστικής Παρακολούθησης και Σύνταξης Οικονομικών Καταστάσεων, Εγκριτικά Όρια Συναλλαγών)
- Τοπικές Κοινωνίες, αξιολόγηση επιδράσεων
- Κίνδυνοι μη εφαρμογής Εταιρικών Κανονισμών & Πρότυπων
- Σχέσεις με τους Κοινωνικούς Εταίρους

Το 2012, σύμφωνα με το ετήσιο πρόγραμμα εσωτερικών ελέγχων, διενεργήθηκαν 22 επιθεωρήσεις που αφορούσαν οικονομικά, διοικητικά θέματα & τεχνικά θέματα. Επίσης, πραγματοποιήθηκε σειρά ελέγχων στην εφοδιαστική αλυσίδα. Το 2013 θα αξιολογηθούν τα ευρήματα που προέκυψαν και θα σχεδιαστούν οι ενδεχόμενες δράσεις βελτίωσης.



## Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

### Γενικά

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αναφέρεται σε ένα σύνολο αρχών, με βάση το οποίο επιδιώκεται η επαρκής οργάνωση, λειτουργία, διοίκηση και έλεγχος μιας επιχείρησης, με μακροπρόθεσμο στόχο τη μεγιστοποίηση της αξίας της και τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων όλων όσων συνδέονται με αυτήν.

Στην Ελλάδα, το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης έχει αναπτυχθεί κυρίως μέσω της υιοθέτησης υποχρεωτικών κανόνων, όπως ο Νόμος 3016/2002, που επιβάλλει τη συμμετοχή μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών στα ΔΣ των ελληνικών εισηγμένων εταιρειών, τη θέσπιση και τη λειτουργία μονάδας εσωτερικού ελέγχου και την υιοθέτηση εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας. Επιπλέον, ένα πλήθος άλλων νομοθετικών πράξεων ενσωμάτωσαν στο ελληνικό νομοθετικό πλαίσιο τις ευρωπαϊκές οδηγίες εταιρικού δικαί-

ου, δημιουργώντας νέους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης, όπως ο Νόμος 3693/2008, που επιβάλλει τη σύσταση επιτροπών ελέγχου, καθώς και σημαντικές υποχρεώσεις γνωστοποίησης, όσον αφορά στο ιδιοκτησιακό καθεστώς και τη διακυβέρνηση μιας εταιρείας, ο Νόμος 3884/2010 που αφορά σε δικαιώματα των μετόχων και πρόσθετες εταιρικές υποχρεώσεις γνωστοποιήσεων προς τους μετόχους, στο πλαίσιο της προετοιμασίας της Γενικής τους Συνέλευσης και ο Νόμος 3873/2010, που ενσωμάτωσε στην ελληνική έννομη τάξη την Οδηγία 2006/46/ΕΚ της Ευρωπαϊκής Ένωσης, περί ετησίων και ενοποιημένων λογαριασμών εταιρειών ορισμένων μορφών. Τέλος, στην Ελλάδα, όπως εξάλλου και στις περισσότερες άλλες χώρες, ο Νόμος περί ανωνύμων εταιρειών (Ν. 2190/1920, τον οποίον τροποποιούν πολλές από τις παραπάνω διατάξεις) περιλαμβάνει τους βασικούς κανόνες διακυβέρνησής τους.

### Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρεία έχει αποφασίσει αυτοβούλως να υιοθετήσει τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) για τις Εισηγμένες Εταιρείες (καλούμενος εφεξής «Κώδικας»). Ο Κώδικας αυτός βρίσκεται στον ιστότοπο του ΣΕΒ, στην κάτωθι ηλεκτρονική διεύθυνση:

[http://www.sev.org.gr/Uploads/pdf/KED\\_SEV\\_InternetVersion\\_updatednew2132011.pdf](http://www.sev.org.gr/Uploads/pdf/KED_SEV_InternetVersion_updatednew2132011.pdf)

Εκτός του ιστοτόπου του ΣΕΒ, ο Κώδικας είναι διαθέσιμος σε όλο το προσωπικό μέσω του εταιρικού εσωτερικού ιστοτόπου, καθώς και σε έντυπη μορφή στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και στη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου.

### Αποκλίσεις από τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρεία, κατά περίπτωση, αποκλίνει ή δεν εφαρμόζει στο σύνολό τους ορισμένες διατάξεις του Κώδικα αναφορικά με:

- τη σύνθεση του ΔΣ.
- τη μετοχική σύνθεσή της.
- το ρόλο και τις απαιτούμενες ιδιότητες του Πρόεδρου του ΔΣ.
- την ανάδειξη υποψηφίων μελών του ΔΣ.
- την εν γένει λειτουργία και αξιολόγηση του ΔΣ.
- το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου.
- το επίπεδο και τη διάρθρωση των αμοιβών.
- τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

## 9.1 | Κώδικας Δεοντολογίας Ομίλου

Ο Όμιλος στο πλαίσιο της θεμελιώδους υποχρέωσης ορθής εταιρικής διακυβέρνησης, κατάρτισε και υιοθέτησε, το 2011, Κώδικα Δεοντολογίας που εγκρίθηκε από το Δ.Σ.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποσκοπεί στο να συνοψίζει τις αρχές, σύμφωνα με τις οποίες κάθε άτομο, εργαζόμενος ή τρίτος, που συμμετέχει στη λειτουργία του Ομίλου και κάθε συλλογικό του όργανο, πρέπει να ενεργεί και να πράττει εντός του πλαισίου των καθηκόντων του. Για το λόγο αυτό ο Κώδικας αποτελεί πρακτικό οδηγό στην καθημερινή εργασία όλων των εργαζομένων του Ομίλου, αλλά και των τρίτων που συνεργάζονται με αυτόν.

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ενημερωθεί για τον κώδικα και υλοποιείται πρόγραμμα για την ευρεία διάχυσή του σε όλο τον Όμι-

λο. Έτσι, θα διασφαλιστεί περαιτέρω η εμπιστοσύνη των κοινωνικών εταίρων μας, μέσω της διαφάνειας σε όλες τις δράσεις.

Ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ δίνει μεγάλη έμφαση στην «ηθική ευαισθητοποίηση» των εργαζομένων και περιέχει πεδίο εφαρμογής, πολιτικές, υπηρεσιακή εξέλιξη και διαδικασίες για την τήρηση κανόνων και αρχών που διέπουν την εταιρεία.

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ενημερωθεί και εκπαιδευτεί σχετικά με τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας (είναι διαθέσιμος και στο εσωτερικό δίκτυο) που έχει ιδιαίτερες αναφορές σε θέματα ηθικής, διαφθοράς, συμπεριφοράς προς εργαζόμενους, συναδέλφους και τρίτους, κλπ.

## 9.2 | Διοικητικό Συμβούλιο


Η Εταιρεία διοικείται από δεκατριαμελές (13μελές) ΔΣ και η θητεία του είναι πενταετής (5ετής). Αναλυτικά:

Χρήστος - Αλέξης Κομνηνός	Πρόεδρος, Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.
Ιωάννης Κωστόπουλος	Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.
Θεόδωρος - Αχιλλέας Βάρδας	Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.
Ανδρέας Σιάμισις	Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.
Βασίλειος Νικολετόπουλος	Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
Παναγιώτης Οφθαλμίδης	Μη Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ. - Εκπρόσωπος των εργαζομένων
Θεόδωρος Πανταλάκης	Μη Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ. - Εκπρόσωπος των μετόχων της μειοψηφίας
Σπυρίδων Παντελιάς	Μη Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ. - Εκπρόσωπος των μετόχων της μειοψηφίας
Κωνσταντίνος Παπαγιαννόπουλος	Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ. - Εκπρόσωπος των εργαζομένων
Χρήστος Ραζέλος	Μη Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.
Ιωάννης Ράπτης	Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
Ιωάννης Σεργόπουλος	Μη Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.
Άγγελος Χατζηδημητρίου	Μη Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

## ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (σε εκ. ευρώ)

	2012	2011	2010
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ</b>			
Κύκλος Εργασιών	10.468,9	9.307,6	8.476,8
Κέρδη εκμετάλλευσης	119,7	175,0	343,9
Κέρδη προ φόρων	114,5	163,4	298,7
Δικαιώματα μειοψηφίας	(3,0)	3,5	7,6
Καθαρά Κέρδη μετόχων μητρικής	84,2	114,2	179,8
Κέρδη ανά μετοχή (EPS)	0,28	0,37	0,59
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ</b>			
Εισροές / εκροές από λειτουργική δραστηριότητα	523,9	813,3	705,7
Εκροές για επενδυτικές δραστηριότητες	(491,2)	(634,8)	(689,3)
Εισροές / (εκροές) χρηματοοικον. δραστηριότητες	(120,8)	206,3	89,7
Αύξηση / (μείωση) διαθεσίμων	(88,1)	384,7	106,1
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ</b>			
Σύνολο Ενεργητικού	7.404,0	7.188,8	6.865,3
Πάγιο Ενεργητικό	4.491,5	4.116,3	3.563,1
Διαθέσιμα και χρεόγραφα	901,1	985,5	595,8
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	607,5	1.415,2	1.441,2
Μακροπρόθεσμος δανεισμός	383,3	1.142,3	1.133,2
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός	2.375,1	1.531,9	1.297,5
Δικαιώματα μειοψηφίας	121,5	132,4	144,7
Ίδια Κεφάλαια	2.495,0	2.530,0	2.531,6





«Έχουμε κάνει σημαντικά βήματα και είμαστε περήφανοι για την πρόοδό μας στα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης με συνέπεια, δυναμισμό και εξωστρέφεια.

Στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ δεν μας ενδιαφέρει μόνο τι επιτυγχάνουμε αλλά και το πως το επιτυγχάνουμε, γι' αυτό και στηριζόμαστε πάνω σε συγκεκριμένες επιχειρηματικές αρχές και αξίες, δίνουμε προτεραιότητα στην ασφάλεια, λειτουργούμε με υπευθυνότητα προς την κοινωνία και το περιβάλλον και αναπτύσσουμε τους ανθρώπους μας.

Το όραμά μας για βιώσιμη ανάπτυξη είναι ενσωματωμένο στη στρατηγική μας».

Γιάννης Κωστόπουλος  
Διευθύνων Σύμβουλος

## Περιεχόμενα

1	Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους	34
2	Δράσεις & Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	36
3	Όραμα - Αποστολή - Αξίες	38
4	Συμμετοχές σε διεθνείς Οργανισμούς & Φορείς	39
5	Εκπαίδευση - Ενημέρωση Εργαζομένων	40
6	Ανθρώπινο Δυναμικό	41
6.1	Μέριμνα για τους Ανθρώπους μας	42
6.2	Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα & Εργασιακές Σχέσεις	42
6.3	Υγεία & Ασφάλεια	42
6.4	Πιστοποιήσεις εγκαταστάσεων Ομίλου	44
7	Οι Κοινωνικοί μας Εταίροι	45
7.1	Κοινωνική Συνεισφορά	46
7.2	Οι Πελάτες μας	48
7.3	Οι Προμηθευτές μας	48
8	Περιβαλλοντική Επίδοση	49
8.1	Περιβαλλοντικές Επενδύσεις	49
8.2	Περιβαλλοντική Εκπαίδευση	50
8.3	Ενεργειακή Διαχείριση & Κλιματική Αλλαγή	51
8.4	Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων	51
8.5	Διαχείριση Υγρών & Στερεών Αποβλήτων	52
8.6	Αέριες Εκπομπές	53
8.7	Προστασία Βιοποικιλότητας	53
8.8	Βιοκαύσιμα	54
9	Κοινωνικό Προϊόν	55
10	Διακρίσεις / Βραβεύσεις - Επικύρωση Απολογισμού	56
11	Συνομογραφίες - Γλωσσάρι	58



«Ως υπεύθυνος κοινωνικός εταίρος βρισκόμαστε σε συνεχή διάλογο και συνεργασία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη -τους εργαζόμενους, τους πελάτες, την κοινωνία και τους μετόχους- στοχεύοντας στην ισορροπημένη ικανοποίηση των προσδοκιών τους»

Το 2012 ήταν μια δύσκολη χρονιά, που χαρακτηρίστηκε από ισχνή ανάκαμψη στην παγκόσμια οικονομία, υψηλή μεταβλητότητα στις αγορές και πολλές διακυμάνσεις στις τιμές του αργού πετρελαίου. Στην Ευρωζώνη, λόγω της ύφεσης, παρατηρήθηκε μεγάλη μείωση στη ζήτηση των καυσίμων, που συσχετιζόμενη με την υπάρχουσα υπερπροσφορά στη δυναμικότητα διύλισης, είχε ως αποτέλεσμα τη συμπίεση των περιθωρίων και επηρεασμό της κερδοφορίας στον Κλάδο.

Η οικονομική κατάσταση στην Ελλάδα εξακολούθησε να είναι δυσχερής, λόγω της συνεχιζόμενης ύφεσης, με συνολική μείωση του ακαθάριστου εγχώριου προϊόντος κατά 25% την τελευταία πενταετία, επιδείνωση της χρηματοοικονομικής ρευστότητας και εκρηκτική άνοδο της ανεργίας. Οι παράγοντες αυτοί οδήγησαν σε περαιτέρω πτώση της ζήτησης στην εγχώρια αγορά καυσίμων κατά 17%, σε σχέση με το 2011, και διαμόρφωσαν δυσμενέστερες συνθήκες για τον Κλάδο και ειδικότερα τη λιανική εμπορία.

Σε αυτό το εξαιρετικά δύσκολο οικονομικό περιβάλλον ο Όμιλός μας ολοκλήρωσε ένα πενταετές πρόγραμμα ανάπτυξης και μετεξέλιξης, έχοντας ενσωματώσει στη στρατηγική του τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Κατά το διάστημα αυτό, πραγματοποιήθηκαν επενδύσεις άνω των € 3 δισ., με σημαντικότερη την αναβάθμιση του διυλιστηρίου Ελευσίνας, που τέθηκε επιτυχώς σε λειτουργία το 2012. Το έργο αυτό, ύψους € 1,4 δισ., είναι μια επένδυση υψηλών περιβαλλοντικών προδιαγραφών, που εκτός των άλλων ωφελειών θα συμβάλει στη μείωση των τοπικών ρύπων έως και 85%. Για την κατασκευή του χρειάστηκαν 20 εκ. ανθρωπόωρες και απασχολήθηκαν περισσότεροι από 3.400 εργαζόμενοι, χωρίς να σημειωθεί κανένα σοβαρό ατύχημα. Το γεγονός αυτό επιβεβαιώνει τις υψηλές μας επιδόσεις στον τομέα της ασφάλειας, που όπως προκύπτει και από τους σχετικούς δείκτες, παρουσίασαν βελτιώσεις της τάξης του 20% σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο.

Συνεχίστηκαν τα προγράμματα μετασχηματισμού για την αριστοποίηση της απόδοσης και την αύξηση της ανταγωνιστικότητας στους τομείς της διύλισης, των προμηθειών, της λιανικής εμπορίας και του ανθρώπινου δυναμικού, αποφέροντας οικονομικά οφέλη ύψους € 227 εκ. στην πενταετία 2008-2012.

Η συμβολή μας στην προστασία του περιβάλλοντος και τη βιώσιμη ανάπτυξη ενισχύεται με την υλοποίηση επενδυτικών προγραμμάτων, που θα ξεπεράσουν τα € 100 εκ. τα επόμενα χρόνια. Επιδίωξη μας είναι η περαιτέρω μείωση των αερίων εκπομπών, η ανάπτυξη του κλάδου των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, η επέκταση των προγραμμάτων εναλλακτικής διαχείρισης και ανακύκλωσης, η συστηματική παρακολούθηση και περιορισμός του ανθρακικού αποτυπώματος σε όλες τις οργανωτικές μονάδες, η υλοποίηση έργων για την εξοικονόμηση ενέργειας αλλά και η αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Ως υπεύθυνος κοινωνικός εταίρος βρισκόμαστε σε συνεχή διάλογο και συνεργασία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη -τους εργαζόμενους, τους πελάτες, την κοινωνία και τους μετόχους- στοχεύοντας στην ισορροπημένη ικανοποίηση των προσδοκιών τους.

### Για τους εργαζόμενους ...

Επιδιώκουμε τη συστηματική αξιολογική εξέλιξή τους, μέσα από ολοκληρωμένα προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης. Το 2012 πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 120 χιλ. ώρες εκπαίδευσης και 1.750 εργαζόμενοι παρακολούθησαν διάφορα εκπαιδευτικά προγράμματα. Εντείνουμε συνεχώς τις προσπάθειές μας για τη βελτιστοποίηση όλων των διαδικασιών, την εξασφάλιση καλού εργασιακού κλίματος και την εμπέδωση κουλτούρας εξωστρέφειας, ανταγωνιστικότητας και αριστείας.

### Για τους πελάτες ...

Προσβλέπουμε στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και του τρόπου λειτουργίας μας, υιοθετώντας αρχές και εφαρμόζοντας πολιτικές και διαδικασίες, που εξασφαλίζουν πλήρη διαφάνεια σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα. Στόχος μας είναι να δημιουργήσουμε προστιθέμενη αξία για τους πελάτες μας, εφοδιάζοντας την αγορά με προϊόντα και υπηρεσίες, που διακρίνονται πάντοτε από υψηλή ποιότητα και ανταγωνιστικές τιμές.

### Για την κοινωνία ...

Συνεχίζουμε τη συστηματική προσπάθεια για την υιοθέτηση

πρωτοβουλιών, που θα εξασφαλίσουν καλύτερες συνθήκες διαβίωσης των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και θα αναδείξουν εκείνους τους νέους, που στοχεύουν στη διάκριση και την αριστεία. Δημιουργούμε ευκαιρίες απασχόλησης για νέους, που επιθυμούν να αποκτήσουν εμπειρία και τεχνογνωσία, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στην καταπολέμηση της ανεργίας. Καθιερώνουμε προγράμματα υποτροφιών για μεταπτυχιακές σπουδές στο εξωτερικό και υποστηρίζουμε τη νεανική επιχειρηματικότητα.

### Για τους μετόχους ...

Η επιτυχημένη ολοκλήρωση των αναπτυξιακών επενδύσεων του Ομίλου δημιουργεί τις προϋποθέσεις για μεγαλύτερο εξαγωγικό προσανατολισμό και βελτιωμένη ανταγωνιστικότητα και παράλληλα, τα προγράμματα μετασχηματισμού εξασφαλίζουν ευέλικτες δομές και ανταγωνιστικό κόστος λειτουργίας σε όλους τους τομείς. Ο συνδυασμός των ανωτέρω οδηγεί σε υψηλότερη κερδοφορία και αποδόσεις για τους μετόχους μας.

Η προσπάθεια για την επίτευξη των κοινών μας στόχων και τη βελτίωση των επιδόσεων μας σε κάθε τομέα της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας είναι συλλογική και πολύπλευρη, γι αυτό και διευρύνουμε τις συνεργασίες μας με διεθνείς οργανισμούς. Ως μέλη του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ανανεώνουμε τη δέσμευσή μας για τήρηση των 10 αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου (UNGC, Advanced level), με ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα διαφάνειας. Στο πλαίσιο αυτό ο απολογισμός συντάχθηκε σύμφωνα με τις οδηγίες Global Reporting Initiative, GRI-G3.1, Oil & Gas Sector Supplement και επαληθεύτηκε από ανεξάρτητο διεθνή φορέα πιστοποίησης ότι πληροί της προϋποθέσεις του επιπέδου Α.

Το δύσκολο επιχειρησιακό περιβάλλον, στο οποίο λειτουργήσαμε τα τελευταία χρόνια, δεν στάθηκε εμπόδιο στην υλοποίηση ενός από τα μεγαλύτερα επενδυτικά έργα της χώρας και αυτό οφείλεται στις προσπάθειες και τη συνεισφορά των εργαζομένων, την υποστήριξη της κοινωνίας και την εμπιστοσύνη των μετόχων. Δεσμευόμαστε ότι με την ίδια υπευθυνότητα και συνέπεια θα συνεχίσουμε την πορεία μας τα επόμενα χρόνια, ώστε να βελτιώσουμε την αποτελεσματικότητά μας σε όλους τους τομείς, προσηλωμένοι στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.



Γιάννης Κωστόπουλος  
Διευθύνων Σύμβουλος

Περιοχές όπου το **2012** διαπιστώθηκε σημαντική βελτίωση της «βιώσιμης επίδοσης» του Ομίλου:

Διαπιστώθηκε σημαντική βελτίωση στον τομέα της ασφάλειας. Οι σχετικοί δείκτες δείχνουν μια βελτίωση της τάξης του 20%, συγκρινόμενοι με το 2011. Ο δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων είναι 50% χαμηλότερος από τον μέσο ευρωπαϊκό δείκτη του κλάδου.

Μετρήθηκαν βελτιώσεις στις αέριες εκπομπές (GHG emissions).

Πραγματοποιήθηκαν 22 εσωτερικοί έλεγχοι, καλύπτοντας 100% τον ετήσιο προγραμματισμό ελέγχων, (17 έλεγχοι σε οικονομικά και διαχειριστικά θέματα και 5 σε τεχνικά θέματα). 10 έλεγχοι σχετικά με την πλήρη εφαρμογή των διαδικασιών της εφοδιαστικής αλυσίδας σε όλο τον Όμιλο. Δεν υπήρξαν σημαντικά ευρήματα.

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας πιστοποιήθηκε και αξιολογήθηκε από ανεξάρτητο φορέα βάσει των οδηγιών G3.1 και Oil & Gas Sector Supplement του GRI. Επίσης, ο Απολογισμός ικανοποιούσε τα κριτήρια του UNGC (COP active level).

Έγινε ευρεία δημοσιοποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου και ενημέρωση όλων των εργαζομένων. Το πρόγραμμα ενημέρωσης και εκπαίδευσης είναι σε εξέλιξη.

Ολοκληρώθηκε το πρόγραμμα ΔΙΑΣ και είναι σε εξέλιξη το πρόγραμμα BEST 80, με σημαντικά οικονομικά οφέλη.

Εξορθολογισμός στο δίκτυο εμπορίας καυσίμων (πρόγραμμα ΚΟΡΥΦΗ).

Ολοκληρώθηκαν τα έργα εκσυγχρονισμού του διυλιστηρίου Ελευσίνας (τέθηκε σε λειτουργία το Δ' τρίμηνο) καθιστώντας το ένα από τα πλέον σύγχρονα και κερδοφόρα στην περιοχή της Μεσογείου (Nelson complexity index, NCI, of 8.1). Με την αναβάθμιση βελτιώθηκαν τα επίπεδα ασφάλειας και μειώθηκαν οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις (μείωση τοπικών ρύπων κατά 85%).

Μεταξύ των πρωτοβουλιών για τη βιώσιμη ανάπτυξη το **2013**, συμπεριλαμβάνονται:

Η πλήρης λειτουργία του διυλιστηρίου Ελευσίνας θα διασφαλίσει την προμήθεια καυσίμων υψηλών προδιαγραφών τόσο στην ελληνική αλλά και στη διεθνή αγορά.

Ευρύ πρόγραμμα εκπαίδευσης / ευαισθητοποίησης των εργαζομένων στον Όμιλο σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Διαχείριση κινδύνων.

Συνεχής βελτίωση των δεικτών υγείας και ασφάλειας.

Περαιτέρω βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας, μείωση εκπομπών και υψηλή περιβαλλοντική επίδοση.

Προετοιμασία για την υιοθέτηση της νέας οδηγίας GRI G4.

Διεύρυνση του διαλόγου με τους κοινωνικούς εταίρους.

Έρευνα και ανάπτυξη του κλάδου των ΑΠΕ και των βιο-καυσίμων.

Συνεχής βελτίωση επιδόσεων Υγείας & Ασφάλειας (δείκτες: PSIF  $\leq$  2,0 & LWIF  $\leq$  2,5).

Συνεχής βελτίωση του βαθμού ικανοποίησης εργαζομένων.

Αξιολόγηση της ετήσιας Έκθεσης CoP, στο πλαίσιο της δέσμευσης του Ομίλου στις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του OHE (UNGC, advanced level).

Πραγματοποίηση έρευνας κοινής γνώμης.

### Προτεραιότητες Εταιρικής Υπευθυνότητας - Στόχοι & προσέγγιση

	οικονομία	κοινωνία	εργαζόμενοι	περιβάλλον
<b>Στόχος</b>	Περαιτέρω ενδυνάμωση στην εγχώρια αγορά καθώς και ενίσχυση της εξωστρέφειας  Ανάπτυξη, κοινωνικό όφελος, κερδοφορία	Κοινωνικά υπεύθυνα εταιρεία στηριζόμενη στη συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους	Προτιμώμενος εργοδότης	Ενίσχυση των φιλικών προς το περιβάλλον μεθόδων & διαδικασιών μέσω μετρήσεων, δεικτών & διαχείρισης κινδύνων
<b>Προσέγγιση</b>  <b>Στρατηγική</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Υποστήριξη δράσεων έρευνας &amp; ανάπτυξης</li> <li>■ Βελτίωση απόδοσης εγχώριας &amp; διεθνούς εμπορίας</li> <li>■ Μείωση του επιχειρηματικού κινδύνου (δανεισμός)</li> <li>■ Καινοτομία &amp; δημιουργικότητα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους</li> <li>■ Υποστήριξη συνεργατών</li> <li>■ Ηθική &amp; διαφανής διοίκηση</li> <li>■ Κοινωνικό έργο</li> <li>■ Υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών - ευπαθών Κοινωνικά Ομάδων - Άξιων Νέων</li> <li>■ Αξιολόγηση δράσεων ΕΚΕ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Εκπαίδευση/ Κατάρτιση εργαζομένων</li> <li>■ Αξιοκρατική ανάπτυξη και εξέλιξη</li> <li>■ Συνεχής βελτίωση επιδόσεων Υγείας &amp; Ασφάλειας</li> <li>■ Υλοποίηση Προγραμμάτων Μετεξέλιξης</li> <li>■ Εξορθολογισμός και μείωση του λειτουργικού κόστους</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Μέτρηση περιβαλλοντικής επίδοσης</li> <li>■ Δράσεις για την κλιματική αλλαγή</li> <li>■ Παρακολούθηση διεθνών τάσεων για το περιβάλλον</li> </ul>

### Διαχρονικές Προτεραιότητές μας είναι:

- 1 Ασφάλεια Παντού & Πάντα πρώτη μας προτεραιότητα
- 2 Άριστη διαχείριση θεμάτων Περιβάλλοντος
- 3 Προώθηση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης



### Το όραμά μας

Να είμαστε πρωτοπόρος περιφερειακός Ενεργειακός Όμιλος, με τη βιώσιμη ανάπτυξη ενσωματωμένη στη στρατηγική μας.

### Η αποστολή: "Ενέργεια για Ζωή"

Να παράγουμε και να προσφέρουμε κορυφαίων προδιαγραφών προϊόντα και υπηρεσίες στον τομέα της ενέργειας, εξυπηρετώντας τους πελάτες μας στην ελληνική και στη διεθνή αγορά με αποτελεσματικότητα και καινοτομία.

### Αρχές - Συμπεριφορές

Οι επιχειρηματικές αρχές, συνιστούν έναν κώδικα ηθικής και αξιών που οριοθετεί συμπεριφορές και τρόπους δράσεων οι οποίες, πιστεύουμε ότι, είναι ουσιαστικές παράμετροι για τη δημιουργία βιώσιμης αξίας.

#### Οι Αρχές μας

- Η Ασφάλεια είναι πάντα η Πρώτη μας Προτεραιότητα.
- Προσφέρουμε Αξία στους Πελάτες μας.
- Λειτουργούμε με Υπευθυνότητα προς την Κοινωνία και το Περιβάλλον.
- Σεβόμαστε τους Συναδέλφους και τους Συνεργάτες μας προάγοντας την Αξιοκρατία, την Ομαδική Εργασία, την Καινοτομία, τη Συνεχή Βελτίωση και τον Προσανατολισμό στα Αποτελέσματα.
- Επενδύουμε για Βιώσιμη Ανάπτυξη.
- Ενισχύουμε συνεχώς την Ανταγωνιστικότητά μας.
- Εφαρμόζουμε υψηλά πρότυπα Εταιρικής Διακυβέρνησης.
- Δημιουργούμε Αξία για τους Μετόχους μας και εστιάζουμε στη συνεχή Βελτίωση των Αποτελεσμάτων και των Χρηματορορών μας.

#### Οι Συμπεριφορές μας:

1	Ακεραιότητα	2	Επαγγελματισμός	3	Δέσμευση	4	Ευθυκρία	5	Πρωτοβουλία	6	Εξωστρέφεια
---	-------------	---	-----------------	---	----------	---	----------	---	-------------	---	-------------

Οι παραπάνω συμπεριφορές και αρχές βρίσκονται σε απόλυτη ευθυγράμμιση με τους στρατηγικούς στόχους και με τα πρότυπα, τις οδηγίες και τους κανονισμούς που έχουμε δεσμευτεί να διαχέουμε και να εφαρμόζουμε σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μας.



Ο Όμιλος μας έχει δεσμευτεί ως προς την εφαρμογή και την προώθηση δύο αλληλοσυμπληρούμενων εθελοντικών πρωτοβουλιών (του GRI από το 2007 & του UNGC από το 2008), διασφαλίζοντας έτσι μια συνεκτική πλατφόρμα αξιών για την υλοποίηση πολιτικών βιώσιμης ανάπτυξης, σε στρατηγικές και επιχειρησιακές πρακτικές.

Από το 2012, η Βιώσιμη Ανάπτυξη υλοποιείται με βασικό πλαίσιο αναφοράς την πρωτοβουλία Global Reporting Initiative, G3.1 και το ειδικό παράρτημα του GRI για τον πετρελαϊκό κλάδο (Oil & Gas Sector Supplement) και αξιολογείται, ετησίως, από ανεξάρτητο φορέα ως προς το επίπεδο A+.

Για το 2012, ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου, αξιολογήθηκε ότι πληροί τις απαιτήσεις CoP, του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, ως προς το επίπεδο GC Advanced Level.

#### Επίσης ο Όμιλος:

- Προώθησε θέσεις που αφορούσαν τροποποιήσεις οδηγιών ή νέες οδηγίες και γενικότερα θέματα για το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια, μέσω της μόνιμης ελληνικής αντιπροσωπείας στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, του Οργανισμού Ευρωπαϊκών Διυλιστηρίων για το Περιβάλλον, την Υγεία και Ασφάλεια (CONCAWE) και της Ευρωπαϊκής Ένωσης Βιομηχανιών Πετρελαιοειδών (EUROPIA), όπου τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ είναι μέλος.
- Το 2012, η εταιρεία συμμετείχε σε διημερίδα εκπαίδευσης εργαλάβων της περιοχής της Θεσσαλονίκης, που οργάνωσε η TITAN, στις 10-11.12.12 με θέμα «Υγεία και Ασφάλεια Εργασίας: Προκλήσεις-Συνεχής Βελτίωση», παρουσιάζοντας τις διαδικασίες ασφαλείας που ακολουθούνται στις εγκαταστάσεις των ΕΛ.ΠΕ.
- Συμμετείχε ενεργά στο "11th European Symposium on Polymer Blends" (Ισπανία, 25-28.03.2012), στα πλαίσια ερευνητικής συνεργασίας του ΤΕΤΕΠ με το Εργαστήριο Τεχνολογίας Πολυμερών του ΕΜΠ, με παρουσίαση (poster) της εργασίας «The effect of extrusion reprocessing on structure and properties of isotactic polypropylene».
- Παρουσίασε στο 5<sup>ο</sup> Πανελλήνιο Συνέδριο Θερμικής Ανάλυσης & Θερμιδομετρίας (ΘΕΡΜΑ 2012), Θεσσαλονίκη 25-27/05/2012, στα πλαίσια της ερευνητικής συνεργασίας του ΤΕΤΕΠ (Τμήμα Εργαστηρίων και Τεχνικών Εφαρμογών Πλαστικών των ΒΕΘ) με το Εργαστήριο Τεχνολογίας Πολυμερών του ΕΜΠ, εργασία με τίτλο "Effect of extrusion reprocessing on the thermal stability and transitions of polyolefin systems".
- Παρουσίασε στο International Conference on Biofuels for Sustainable Development of Southern Europe (Bio4SuD), που έγινε στη Θεσσαλονίκη 19-20 Νοεμβρίου 2012, ερ-

γασία στελεχών των ΒΕΘ με τίτλο "Effectiveness of CoMo and NiMo Catalyst on Co-hydroprocessing of Heavy Atmospheric Gas Oil-Waste Cooking Oil".

- Συμμετείχε με δύο παρουσιάσεις στο Συνέδριο Corporate Waste and Recycling με τίτλους «Βιώσιμη ανάπτυξη για τα ΕΛΠΕ: Έργο Εκσυγχρονισμού του Διυλιστηρίου Ελευσίνας» και «Διαχείριση Ελαιώδους Λάσπης Διυλιστηρίου».
- Υπέβαλε υποψηφιότητα για τα βραβεία καλών πρακτικών ασφάλειας στον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στις 3/9/2012 στα πλαίσια της Ευρωπαϊκής εκστρατείας με θέμα την «Πρόληψη των κινδύνων στην εργασία με την συμμετοχή όλων».
- Συμμετείχε με παρουσίαση σε συνέδριο HSE, στις 21.11.2012, με θέμα «Προαγωγή διοικητικών ικανοτήτων στελεχών για την βελτίωση της ασφάλειας».
- Συμμετείχε στο πρόγραμμα Responsible Care που οργάνωσε ο ΣΕΧΒ για Χημικά στις ΒΕΘ, τον Αύγουστο 2012.
- Συμμετείχε, και είχε την προεδρία, στο SMG του CONCAWE (annual safety statistics, learning from incidents etc.) στις Βρυξέλλες από 1.01.2011 μέχρι σήμερα.

#### Πέραν των παραπάνω ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ:

- Προωθεί τις εταιρικές και ελληνικές θέσεις για σημαντικά θέματα, όπως ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός REACH, η Εμπορία Διοξειδίου του Άνθρακα κ.ά. συμμετέχοντας σε ομάδες εργασίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης της Πετρελαιοβιομηχανίας (EUROPIA). Σημειώνεται ότι τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ είναι μέλος στο Διοικητικό Συμβούλιο της EUROPIA.
- Συμμετέχει σε όλους τους ελέγχους για τη χώρα, που γίνονται από την αρμόδια επιτροπή του ΟΗΕ για την κλιματική αλλαγή και τις αέριες εκπομπές. Επίσης συμμετέχει στις αρμόδιες ομάδες εργασίας για τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές (BATs) και την αναθεώρηση των αντίστοιχων κειμένων αναφοράς (BREFs - Refinery and Large Combustion Plants) και στη διυπουργική επιτροπή για το διοξείδιο του άνθρακα και τη σχετική ευρωπαϊκή οδηγία.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, ως Όμιλος, είναι μέλος, από το 2005, του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και από το 2012 μέλος του CSR Europe.

Επίσης συμμετέχει ενεργά στην ίδρυση του Συμβουλίου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Το Συμβούλιο είναι ένας φορέας που δημιουργήθηκε για να αποτελέσει τον ισχυρό και δυναμικό συντελεστή των επιχειρήσεων, που θέλουν και μπορούν να παίξουν ηγετικό ρόλο μεταξύ των μελών του ΣΕΒ σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου έχει τη θέση του αντιπροέδρου στο Συμβούλιο αυτό.



Ο Όμιλος έχει θεσπίσει πολιτικές για συνεχή εκπαίδευση, που καλύπτουν συμμετοχή των εργαζομένων σε σεμινάρια και συνέδρια εντός και εκτός Ελλάδος, φοίτηση εργαζομένων στο Ανοικτό Πανεπιστήμιο και σε Μεταπτυχιακά Προγράμματα, εκμάθηση ξένης γλώσσας, αγορά βιβλίων, συνδρομές σε εφημερίδες - περιοδικά και επαγγελματικούς συλλόγους.

Η προσέγγιση μας για την εκπαίδευση εστιάζεται κυρίως στη δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, που θα περιέχει το στοιχείο της πρόκλησης και θα δίνει την ευκαιρία στο ανθρώπινο δυναμικό να αναπτύξει τις ικανότητες και τις τεχνικές του, ώστε να ανταποκρίνεται με επιτυχία στις σύγχρονες απαιτήσεις και στους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου.

Ειδικότερα, στα διυλιστήρια, μέσω του Προγράμματος ΔΙΑΣ, εφαρμόζονται εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα, ενίσχυση της τεχνικής αλλά και διοικητικής επάρκειας των εργαζομένων.

Και για το 2012 έγιναν σημαντικές επενδύσεις στην εκπαίδευση. Ενδεικτικά, τα εκπαιδευτικά και τα επιμορφωτικά προγράμματα ήταν σχετικά με:

- Νέες τεχνολογίες (διύλισης, συντήρησης κλπ.)
- Ασφάλεια
- Εργασιακά και ασφαλιστικά
- Διοικητικές ικανότητες (management, coaching, marketing)
- Εμπορικά και οικονομικά θέματα
- Διαχείριση Ποιότητας, Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος
- Εκπαίδευση Πυρασφάλειας
- Ενδοομιλικά σεμινάρια «Οικονομικά για μη Οικονομικούς» σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη
- Ενδοομιλικά σεμινάρια «Topaz Management Simulation»
- Εξειδικευμένα σεμινάρια σε θέματα SAP
- Ενδοεταιρικό πρόγραμμα εκμάθησης Αγγλικής γλώσσας, εμπλουτισμένο με θεματολογία business
- Διαχείριση Έργων
- Basic Management Skills (B.M.S.)
- Α' Βοήθειες
- Πρόγραμμα Διακοπής του Καπνίσματος με την υποστήριξη ειδικής ομάδας γιατρών, ψυχολόγων και κοινωνικών λειτουργών
- Διεπιχειρησιακά σεμινάρια σύμφωνα με τις ανάγκες τις κάθε Διεύθυνσης.

Η συνολική δαπάνη του Ομίλου στα παραπάνω θέματα για το 2012 ανήλθε σε € 721.000 ενώ ο συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης ήταν 121.855.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι 1.426 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια Υγείας, Ασφάλειας και Πυρασφάλειας (4.851 συμμετοχές σε 11.451,5 ώρες).

Ο Όμιλος στο πλαίσιο της Εκπαιδευτικής Πολιτικής για το 2012 επένδυσε € 435.000 σε:

- Εμπλουτισμό των βιβλιοθηκών
- Συνδρομές σε επιστημονικά περιοδικά και εφημερίδες
- Συνδρομές σε διάφορους επιστημονικούς και επαγγελματικούς συλλόγους

Οι εργαζόμενοι που έχουν πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή ενημερώνονται μέσω του εταιρικού δικτύου και για θέματα σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη. Όλοι οι εργαζόμενοι ενημερώνονται μέσω των πινάκων ανακοινώσεων και των εντύπων εκδόσεων που εκδίδουν τακτικά τα διυλιστήρια και γενικές διευθύνσεις.

Επιπλέον, σχεδιάζονται και υλοποιούνται από τις αρμόδιες διευθύνσεις του Ομίλου προγράμματα σχετικά με ευαισθητοποίηση, ενημέρωση και εκπαίδευση, όπως:

- Εκπαίδευση του προσωπικού ασφαλείας Ομίλου σχετικά με τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.
- Μακροχρόνιο πρόγραμμα εκπαίδευσης όλων των εργαζομένων σε θέματα ΕΚΕ.
- Εκπαίδευση / ενημέρωση όλων των εργαζομένων στον Όμιλο (εντός και εκτός Ελλάδας) σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου.



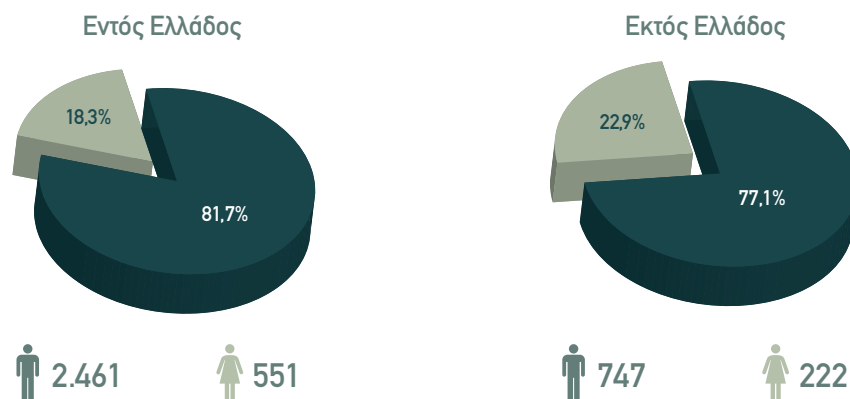
Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αναγνωρίζει ότι η επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό - και η βέλτιστη αξιοποίησή του - είναι κρίσιμος παράγοντας για την ανταγωνιστικότητά του. Σε αυτό το πλαίσιο αξιοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα -όπως η αξιολόγηση της απόδοσης, η παροχή κινήτρων για βελτίωση και ανάπτυξη, η συνεχής επιμόρφωση και εκπαίδευση, η ενίσχυση ενός πλαισίου διαρκούς αναγνώρισης και επιβράβευσης- ώστε να προσελκύει, να κινητοποιεί αλλά και να διατηρεί το ανθρώπινο δυναμικό, δημιουργώντας τις προϋποθέσεις για ένα σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη διαμόρφωση ενός δυναμικού πλαισίου πολιτικής για τη διαχείριση, ανάπτυξη και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού, με στόχο να διασφαλιστεί η μέγιστη δυνατή ικανοποίηση των εργαζομένων.

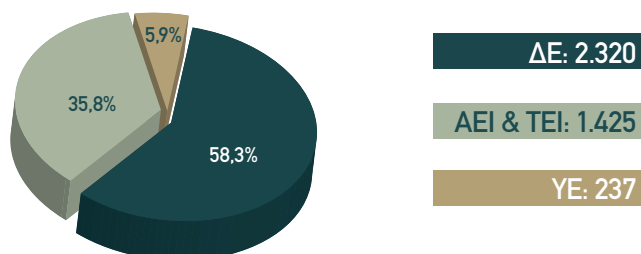
Για το 2013, οι βασικοί στόχοι είναι:

- Η ανάπτυξη και εκπαίδευση των στελεχών, μέσω μακροχρόνιων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, τα οποία θα ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ανθρώπων μας, αλλά ταυτόχρονα θα ευθυγραμμίζονται με τη στρατηγική και τους στόχους του Ομίλου.
- Ο εξορθολογισμός των λειτουργικών δαπανών και η αύξηση της ανταγωνιστικότητας.
- Η οργανωτική ετοιμότητα για την υλοποίηση του εγκεκριμένου πλάνου προσλήψεων για την κάλυψη των αναγκών σε ανθρώπινο δυναμικό.
- Η συμμετοχή στην υλοποίηση του προγράμματος ΚΟΡΥΦΗ, με τη δημιουργία αποτελεσματικών λειτουργιών υποστήριξης ανταγωνιστικού κόστους.

### Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο κατά φύλο



### Επίπεδο σπουδών εργαζομένων στον Όμιλο



## 6.1 | Μέριμνα για τους Ανθρώπους μας

Με στόχο τη διασφάλιση ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και κοινωνικής ζωής, σχεδιάζεται και υλοποιείται ένα πρόγραμμα κοινωνικών παροχών, που καλύπτει θέματα υγείας, οικονομικής στήριξης και γενικότερα καλύτερου επιπέδου διαβίωσης.

Κατά τη διάρκεια του έτους το σύνολο των παροχών και πολιτικών για τους εργαζόμενους ξεπέρασε τα € 26 εκ., ενώ το μέσο ποσοστό παραμονής εργαζομένων (loyalty indicator) ήταν 98.1%, (δείκτης LA2, Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012).

## 6.2 | Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα & Εργασιακές Σχέσεις

Ο Όμιλος παρακολουθεί τη σχετική εργατική νομοθεσία (εθνική, ευρωπαϊκή, ILO), συμπεριλαμβανομένων των αναφορών σχετικά με την εργασία ανηλίκων, το σεβασμό για τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις συνθήκες εργασίας και είναι σε πλήρη συμφωνία με τις συλλογικές και σχετικές διεθνείς συμβάσεις.

Οι εργαζόμενοι, στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, μπορούν χωρίς κανένα περιορισμό να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικά σωματεία και επαγγελματικές ενώσεις. Στις οκτώ συνολικά ενώσεις εργαζομένων συμμετέχει ποσοστό 94-100% των εργαζομένων.

Το αντιπροσωπευτικό σωματείο των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ υπογράφει επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση εργασίας μονοετούς ή διετούς διάρκειας, σύμφωνα με την οποία καθορίζονται οι όροι αμοιβής εργασίας των εργαζομένων με σύμβαση αορίστου χρόνου. Αντίστοιχες ρυθμίσεις υπάρχουν για τους εργαζόμενους της ΕΚΟ και της ΔΙΑΧΟΝ.

Το ποσοστό των εργαζομένων που απασχολείται στον Όμιλο με συμβάσεις ορισμένου χρόνου είναι μικρότερο από 8%. Συνολικά, 93 των εργαζομένων στα ΕΛΠΕ καλύπτεται από επιχειρησιακές συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ενημερωθεί για τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας και έχουν δυνατότητα πρόσβασης μέσω του εταιρικού διαδικτύου. Το 2012, αξιολογήθηκε, περίπου, το 100% των στελεχών και των λοιπών εργαζομένων στον Όμιλο.

Τα διευθυντικά στελέχη του Ομίλου εντός και εκτός Ελλάδας αμείβονται σύμφωνα με το «Σύστημα Αμοιβών Διευθυντικών Στελεχών», το οποίο συνδέεται άμεσα με την επίτευξη προκαθορισμένων ετήσιων στόχων Ομίλου και Εταιρείας αλλά και ατομικών στόχων (KPIs). Ειδικότερα, η επίτευξη των στόχων υγείας, ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος, οι οποίοι περιλαμβάνονται σταθερά και διαχρονικά στην ετήσια στοχοθέτηση, επηρεάζει καθοριστικά και με συγκεκριμένο ποσοστό βαρύτητας (20%), τη διαμόρφωση των μεταβλητών αμοιβών.

## 6.3 | Υγεία & Ασφάλεια

Πρώτη προτεραιότητα για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αποτελούν η υγεία και η ασφάλεια, τόσο των εργαζομένων όσο και των κατοίκων των τοπικών κοινωνιών, κοντά στις οποίες βρίσκονται οι εγκαταστάσεις του. Για το λόγο αυτό λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφάλειας για τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες, τους επισκέπτες, τους εκπαιδευόμενους σπουδαστές και φοιτητές σε όλους τους χώρους εργασίας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <http://www.elp.e.gr/online/generic.aspx?mid=155>.

Δεδομένου ότι ο έλεγχος της υγείας του προσωπικού είναι ιδιαίτερα σημαντικός, τόσο για την προσωπική όσο και για την επαγγελματική ζωή, ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, με βάση σχετικές πολιτικές, μεριμνά αποτελεσματικά για τον έλεγχο και τη διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων του, μέσω των ιατρικών εργασίας, των περιοδικών ιατρικών εξετάσεων και λοι-

πών παροχών. Πάντα στην κατεύθυνση προστασίας της υγείας και ασφάλειας του προσωπικού, κάθε βιομηχανική εγκατάσταση, καθώς και οι κεντρικές υπηρεσίες του Ομίλου, έχουν το δικό τους ιατρείο. Τα ιατρεία είναι στελεχωμένα με ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό. Διαθέτουν τον απαραίτητο εξοπλισμό πρώτων βοηθειών για την αντιμετώπιση περιστατικών έκτακτης ανάγκης και μπορούν να παρέχουν άμεση ιατρική βοήθεια στους εργαζόμενους.

Οι εγκαταστάσεις διαθέτουν επίσης ιδιότητα ασθενοφόρα οχήματα για περιπτώσεις, που κρίνεται αναγκαία η άμεση μεταφορά εργαζομένων σε νοσοκομείο.

Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν δωρεάν σε προγράμματα προληπτικού ιατρικού ελέγχου και στις απαιτούμενες εργαστηριακές εξετάσεις για τον επιβαλλόμενο από τη νομοθεσία έλεγχο και επίβλεψη της υγείας τους.

## Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας

Όλες οι βιομηχανικές εγκαταστάσεις διύλισης και παραγωγής πετροχημικών, έχουν πιστοποιηθεί ως προς το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας OHSAS 18001.

Σε κάθε εγκατάσταση λειτουργούν Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας (Ε.Υ.Α.Ε.), αποτελούμενες από εκλεγμένους αντιπροσώπους των εργαζομένων, σύμφωνα με το Νόμο 3850/2010, οι οποίες εκπροσωπούν όλους τους εργαζομένους. Δυνατότητα συμμετοχής στις εκλογές έχει το σύνολο των εργαζομένων κάθε εγκατάστασης (100%). Οι επιτροπές συμμετέχουν σε περιοδικές συναντήσεις με τις διευθύνσεις των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και θέτουν προτάσεις για βελτίωση στο χώρο εργασίας τους σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια.

## Επιθεωρήσεις Ασφάλειας

Προγραμματισμένες εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις ασφάλειας διεξάγονται σε πολλά επίπεδα. Ανάλογα με τα ευρήματα προγραμματίζονται και υλοποιούνται ενέργειες περαιτέρω βελτίωσης της ασφάλειας.

Επίσης, γίνονται προγραμματισμένες επιθεωρήσεις από ανεξάρτητους οργανισμούς με στόχο τη μεταφορά εμπειρίας, τον εντοπισμό ευκαιριών βελτίωσης, την παρακολούθηση εφαρμογής των Συστημάτων Διαχείρισης, κλπ.

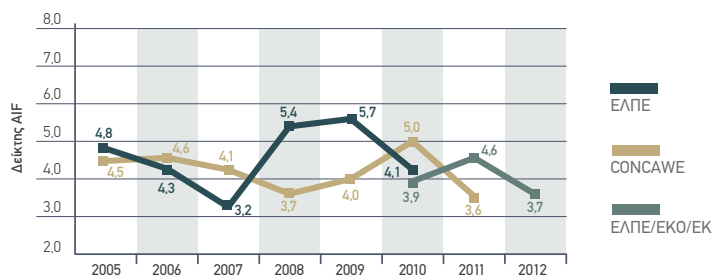
## Σημαντικά επιτεύγματα και δείκτες συμβάντων ασφαλείας

Εντός του 2012 ολοκληρώθηκε και τέθηκε σε λειτουργία σημαντικό έργο εκσυγχρονισμού και αναβάθμισης του Διυλιστηρίου Ελευσίνας (20.000.000 εργατοώρες), το οποίο εκτελέστηκε με υποδειγματική ασφάλεια, χωρίς σοβαρό ατύχημα.

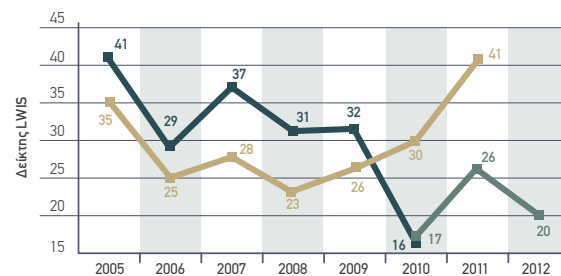
Η κατασκευή του έργου διήρκεσε περίπου 3 χρόνια και στην αιχμή της κατασκευής απασχόλησε ταυτόχρονα μέχρι και 3.400 εργαζόμενους και 45 τεχνικούς ασφαλείας. Παρά τις μεγάλες δυσκολίες και προκλήσεις κατά την κατασκευή (πολλοί εργολάβοι με παράλληλες εργασίες σε περιορισμένο χώρο, μικτά συνεργεία, πίεση χρόνου), επιτεύχθηκε μια πολύ καλή επίδοση στην ασφάλεια για το μέγεθος του έργου σε σύγκριση με τα αντίστοιχα Ευρωπαϊκά δεδομένα.

Είχε προηγηθεί η εκκίνηση του έργου αναβάθμισης του διυλιστηρίου Θεσσαλονίκης με 4.000.000 ώρες χωρίς σοβαρό ατύχημα.

### Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων AIF



### Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων απουσίας LWIS



Η εξέλιξη των δεικτών ασφαλείας αποτυπώνει μια μείωση των ατυχημάτων κατά 20% ως προς το 2011. Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι ο δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων LWIS ήταν κατά 50% μειωμένος σε σχέση με τον μέσο ευρωπαϊκό δείκτη στον κλάδο και η εταιρεία κατατάσσεται στο δεύτερο καλύτερο τέταρτο του συνόλου των ευρωπαϊκών εταιρειών του κλάδου.

Το 50% των ατυχημάτων απουσίας ήταν παραπατήματα, γλιστρήματα και πτώσεις στο ίδιο επίπεδο, για τη μείωση των οποίων διοργανώθηκαν ειδικές εκστρατείες πρόληψης.

## 6.4 | Πιστοποιήσεις εγκαταστάσεων Ομίλου

Πιστοποιήσεις εγκαταστάσεων, αποθηκευτικών χώρων, πρατηρίων του Ομίλου, σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα

Εγκατάσταση	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	ISO 17025**	ΕΛΟΤ 1429
ΒΕΑ		✓	✓	✓	
ΒΕΕ		✓	✓	✓	
ΒΕΘ	✓	✓*	✓	✓	
ΔΙΑΧΟΝ	✓		✓		
Αποθηκευτικοί χώροι υγρών καυσίμων της ΕΚ σε Ασπρόπυργο, Θεσσαλονίκη, Κέρκυρα, Ηγουμενίτσα, Καλαμάτα & Ηράκλειο		✓			
Εργοστάσιο Λιπαντικών ΕΚΟ	✓	✓	✓		
Αποθηκευτικοί χώροι υγρών καυσίμων και χημικών ΕΚΟ Σκαρμαγκακά και οι αποθηκευτικοί χώροι υγρών καυσίμων Ελευσίνας & Ασπροπύργου		✓	✓		
Σταθμοί ανεφοδιασμού αεροπορικών καυσίμων ΕΚΟ σε 18 αεροδρόμια	✓	✓	✓		
Πρατήρια (ΕΚΟ ΚΑΛΥΨΩ, ΣΕΑ Ασπροπύργου)	✓				
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	✓	✓	✓		✓
ΗΡ Cyprus	✓	✓	✓		
ΟΚΤΑ		✓*		✓	

Σημειώσεις: \* Σε διαδικασία πιστοποίησης

\*\* Αφορά στα εργαστήρια των διυλιστηρίων

Στον Όμιλο μας με βάση τις αρχές και αξίες, τη στρατηγική, τις δραστηριότητες, την αγορά, τη γειννίαση και το κοινωνικό σύνολο κάθε χρόνο επαναπροσδιορίζουμε ποιοι είναι οι κοινωνικοί μας εταίροι (stakeholders) που επηρεάζουν σημαντικά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου και συνοψίζονται ως εξής:

Κοινωνικοί Εταίροι	Επιμέρους Στόχοι
Οι άνθρωποί μας	Στόχος μας είναι να είμαστε προτιμώμενος εργοδότης, διασφαλίζοντας ένα ελκυστικό περιβάλλον και παρέχοντας δυνατότητες επαγγελματικής βελτίωσης και προσωπικής εξέλιξης χωρίς διακρίσεις.
Οι γείτονές μας	Η συνεχής διαβούλευση, επικοινωνία και συνεργασία - με την ευρύτερη κοινωνία και με τις τοπικές κοινωνίες όπου ασκούμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες - μας βοηθούν να δημιουργήσουμε σχέσεις εμπιστοσύνης και να ικανοποιήσουμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις ανάγκες τους.
Οι μέτοχοι / επενδυτές μας	Επιδιώκουμε να εξασφαλίζουμε υψηλή ανταγωνιστικότητα και αποτελεσματικότητα μέσα από διαδικασίες διαφάνειας και συνεχούς ενημέρωσης της επενδυτικής κοινότητας.
Οι συνεργάτες μας	Στόχος μας είναι να βρισκόμαστε ψηλά στην προτίμηση των συνεργατών, των πελατών και των προμηθευτών μας, καλλιεργώντας συνέργειες που δημιουργούν αξία για όλους τους κοινωνικούς μας εταίρους.
Το περιβάλλον μας	Συμπεριφερόμαστε ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης και με έναν ευρύ κύκλο δραστηριοτήτων στην ΝΑ Ευρώπη, συνεισφέρουμε στις διεθνείς προσπάθειες για τη διαχείριση «σύνθετων παγκοσμιοποιημένων προκλήσεων», όπως η κλιματική αλλαγή, η διάδοση των ΑΠΕ και γενικότερα η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

**Διαχρονικός Στόχος μας** είναι να επιζητούμε τις απόψεις των κοινωνικών μας εταίρων και να διευρύνουμε τον τρόπο επικοινωνίας μαζί τους. Σε αυτό το πλαίσιο επιδιώκουμε τη συναίνεση και την αμοιβαία κατανόηση και αυτό το πετυχαίνουμε με την αμφίπλευρη επικοινωνία και το διάλογο, που σκοπό έχει να αναδείξει:

- τη συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους, για την ανάπτυξη και την επίτευξη λογοδοσίας και στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης,
- την έκθεση και τον προσδιορισμό των θεμάτων που είναι ιδιαίτερα σημαντικά για τους κοινωνικούς εταίρους και τον Όμιλο, και
- την ανταπόκριση και παρουσία του Ομίλου σε όλα τα σημαντικά θέματα, με αποφάσεις, επενδύσεις, δράσεις, συνεργασίες και επικοινωνία.

Στο σχεδιασμό των δράσεων ΕΚΕ, αλλά και στον προγραμματισμό των επόμενων δράσεων, λαμβάνουμε υπόψη τα συμπεράσματα από δύο διερευνητικές δράσεις, την ανάλυση ουσιαστικότητας και τη διαβούλευση με τις τοπικές κοινωνίες, τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες μας.

Η διαδικασία αξιολόγησης της ουσιαστικότητας (materiality assessment) λαμβάνει υπόψη της ότι η παρεχομένη πληροφόρηση καλύπτει περιοχές, εν δυνάμει κινδύνους και δείκτες, που θα μπορούσαν ουσιαστικά να επηρεάσουν τις αποφάσεις και τις αξιολογήσεις των κοινωνικών εταίρων, εξωτερικών και εσωτερικών, συμπεριλαμβανομένης της διοίκησης. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Οι τυπικές επιπτώσεις, σε θέματα κοινωνίας και περιβάλλοντος, από τη λειτουργία ενός ενεργειακού Ομίλου.
- Οι απαιτήσεις πληροφόρησης από τη διοίκηση.
- Τα συμπεράσματα από το διάλογο με τους κοινωνικούς εταίρους.
- Οι διεθνείς πρωτοβουλίες και οδηγίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη και ιδιαίτερα τα GRI & UNGC, όπου γίνεται αναφορά στους αντίστοιχους δείκτες, αρχές και πρωτόκολλα.
- Παραδείγματα καλών πρακτικών και βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές από βιομηχανίες του κλάδου.
- Οι απαιτήσεις δημοσιοποίησης από οικονομικούς αναλυτές, φορείς αξιολόγησης, θεσμικούς επενδυτές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

Τις απόψεις των κοινωνικών μας εταίρων, εξωτερικών και εσωτερικών, τις συλλέγουμε με το διάλογο, τις δημόσιες συζητήσεις, τις έρευνες κοινής γνώμης, τα δημοσιεύματα στον Τύπο, τα road shows, τις συναντήσεις, την ηλεκτρονική επικοινωνία κ.λπ.

Στόχος μας είναι να ιεραρχήσουμε τις απόψεις ανάλογα με τη σπουδαιότητά τους για το ευρύ κοινωνικό σύνολο και τον Όμιλο και στη συνέχεια να τις αξιολογήσουμε και να σχεδιάσουμε τις δράσεις.

Από τη διαδικασία αξιολόγησης της ουσιαστικότητας, τις έρευνες και τις διαβουλεύσεις προέκυψε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων που ενδιαφέρουν τους κοινωνικούς μας εταίρους και συνοψίζονται ως εξής:

- Η δεοντολογία και η διαφθορά.
- Το ανθρώπινο δυναμικό.
- Η κλιματική αλλαγή (ΑΠΕ, βιο-καύσιμα).
- Η διαχείριση κινδύνων.
- Η υγεία και η ασφάλεια.
- Οι τοπικές κοινωνίες.
- Η εταιρική διακυβέρνηση.

## 7.1 | Κοινωνική Συνεισφορά

Στον Όμιλο πιστεύουμε ότι οι κοινωνίες, όπου βρίσκονται και λειτουργούν οι εγκαταστάσεις μας, θα πρέπει να απολαμβάνουν προστιθέμενη αξία μέσω νέων θέσεων εργασίας, επιχειρηματικών ευκαιριών, αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών, φορολογίας, εισφορών, δράσεων βελτίωσης της ποιότητας ζωής ή προγραμμάτων για την προστασία του περιβάλλοντος.

Γι' αυτό και η συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους είναι πολυδιάστατη, από τον προσδιορισμό της στρατηγικής και των πολιτικών μας μέχρι την κατανόηση των αναγκών και προσδοκιών τους και την ανάλογη προσαρμογή των παροχών και των δράσεων του Ομίλου.

Ο Όμιλος, μέσω τακτικών ερευνών κοινής γνώμης, αφενός καταγράφει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των τοπικών κοινοτήτων και αφετέρου διερευνά τα αποτελέσματα εφαρμογής των προγραμμάτων ΕΚΕ, προκειμένου να κατευθύνει τις δράσεις του προς τους τομείς εκείνους, όπου οι ανάγκες είναι επιτακτικές για την κοινωνία και τους ανθρώπους, που την πλαισιώνουν. Οι έρευνες αυτές, που επαναλαμβάνονται κάθε δύο χρόνια, διερευνούν την κοινή γνώμη σε τοπικές κοινωνίες, που γειτνιάζουν με τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις μας.



Τα αποτελέσματα των ερευνών επιβεβαιώνουν την πεποίθηση ότι η υποστήριξη των κοινωνιών όπου ζούμε δημιουργεί συνθήκες ανοικτής επικοινωνίας, παράλληλα με την επιχειρησιακή δράση (κοινωνική άδεια λειτουργίας). Η εταιρική συμμετοχή διαδραματίζει ένα σημαντικό ρόλο στην εξασφάλιση και στη διατήρηση αυτής της «κοινωνικής άδειας» λειτουργίας, βελτιώνοντας τις σχέσεις, μειώνοντας το ρίσκο, συνεισφέροντας στην πρόσληψη αλλά και στη διατήρηση του αριθμού εργαζομένων και δημιουργώντας συνέργειες με το κράτος, τοπικούς φορείς αλλά και τις ΜΚΟ.

Το 2012 σχεδιάσαμε και υλοποιήσαμε ένα ευρύ πρόγραμμα ΕΚΕ, έχοντας θέσει τους παρακάτω στόχους:

- Προσδιορισμός ενεργειών και δράσεων με προτεραιότητα στις τοπικές κοινωνίες.
- Κατάρτιση και εφαρμογή προγραμμάτων ΕΚΕ με μακροπρόθεσμο ορίζοντα.
- Ενθάρρυνση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού και βελτίωση του εργασιακού κλίματος.
- Εθελοντική δέσμευση σε πρωτοβουλίες, βέλτιστες πρακτικές, αρχές και κώδικες που υποστηρίζουν τη σύζευξη της στρατηγικής με τη βιώσιμη ανάπτυξη, μετά από σχεδιασμένη διερεύνηση των θεμάτων που απασχολούν τους κοινωνικούς εταίρους μας και επικοινωνία μαζί τους.

Ο Όμιλος επένδυσε σε πρωτοβουλίες ΕΚΕ, εντός και εκτός Ελλάδος περισσότερα από € 3 εκ.

Για το άμεσο μέλλον, εστιάζουμε την προσοχή μας στους τομείς όπου υπάρχει μεγαλύτερη κοινωνική απαίτηση, στη βελτίωση των επιδόσεών μας και της συνεισφοράς μας σε θέματα ΕΚΕ, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στη βιώσιμη ανάπτυξη, στη βελτίωση των σχέσεων με το ανθρώπινο δυναμικό, στην ενίσχυση της κοινωνικής αλληλεγγύης και διασφάλισης σχέσεων εμπιστοσύνης με την τοπική κοινωνία και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

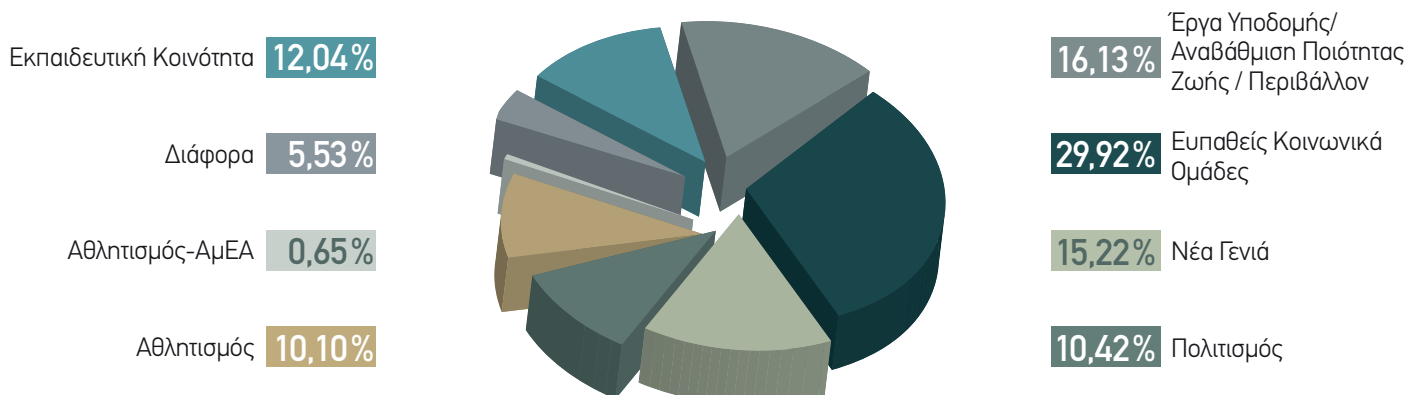
Τα συμπεράσματα από τις έρευνες κοινής γνώμης επιβεβαιώνουν την επιλογή προτεραιοτήτων που θέσαμε (ελπίδα για τους έχοντες ανάγκη και τις κοινωνικά ευαίσθητες ομάδες, μέριμνα για το περιβάλλον, τη νεολαία, τους άξιους, την εκπαίδευση και υποστήριξη πολιτιστικών και αθλητικών εκδηλώσεων).



### 7.1.1 | Κοινωνική Συνεισφορά στην Ελλάδα

Η προσφορά και η υπεύθυνη στάση απέναντι στο κοινωνικό σύνολο είναι αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας και της στρατηγικής του Ομίλου. Μέσω συγκεκριμένων δράσεων δόθηκε έμφαση στην κοινωνική αλληλεγγύη και τις ευπαθείς κοινωνικά ομάδες, στη νέα γενιά, στην εκπαίδευση, στην υγεία, στο περιβάλλον, στον πολιτισμό και στον αθλητισμό.

#### Κατανομή πόρων για προγράμματα ΕΚΕ εντός Ελλάδος



Οι δράσεις αυτές (ύψους € 2,56 εκ.) απευθύνθηκαν κυρίως, στις τοπικές κοινωνίες όπου ασκείται η επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου αλλά και στην ευρύτερη κοινωνία.



## 7.1.2 | Κοινωνική Συνεισφορά εκτός Ελλάδος

Στις χώρες όπου ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ δραστηριοποιείται -π.Γ.Δ.Μ., Κύπρος, Σερβία, Βουλγαρία, Μαυροβούνιο- προσπαθεί να ικανοποιεί τις ανάγκες που προκύπτουν από τον πολυδιάστατο ρόλο του, ως κοινωνικός, πολιτιστικός και επιχειρηματικός εταίρος. Επιπλέον των χορηγιών και δωρεών, υποστηρίζει έργα δημιουργίας υποδομών στις τοπικές κοινότητες, με στόχο την ανάπτυξη και τη βελτίωση του επιπέδου ζωής, καλλιεργώντας φιλικές σχέσεις με τις γειτονικές χώρες.

Αυτή η δέσμευση του Ομίλου εστιάζεται, κυρίως, στην υποστήριξη των ευπαθών κοινωνικά ομάδων, στην προστασία του περιβάλλοντος, στην υποστήριξη πολιτιστικών και αθλητικών εκδηλώσεων και στην παροχή γενικότερης βοήθειας σε εκείνους που τη χρειάζονται.

Η συνολική δαπάνη του Ομίλου για δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας, εκτός Ελλάδας το 2012, ξεπέρασε το ποσό των € 500.000.

## 7.2 | Οι Πελάτες μας

Στόχος είναι η βελτιστοποίηση της ικανοποίησης του πελάτη, δίνοντας έμφαση σε αυτόν και δημιουργώντας αξία για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Σε αυτό το πλαίσιο ο Όμιλος, παρέχει ένα σύνολο υποστηρικτικών προγραμμάτων και δράσεων στους πελάτες/συνεργάτες, για τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και των συνθηκών εργασίας, διασφαλίζοντας παράλληλα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Για την ενημέρωση και ικανοποίηση των πελατών (πρατήρια, οδηγόι, κα.) σχεδιάζονται και υλοποιούνται ποικίλες δράσεις, διαφοροποιημένες κατά περίπτωση, οργανώνονται τακτικές συναντήσεις, παρέχονται συμβουλευτικές υπηρεσίες και προγραμματίζονται εκπαιδεύσεις.

Με στόχο την ποιότητα των προϊόντων και την ικανοποίηση του πελάτη, οι εταιρείες εμπορίας του Ομίλου:

- Καθιέρωσαν σε συνεργασία με το Εργαστήριο Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ, Πρόγραμμα Ελέγχου Ποιότητας Καυσίμων και Βαθμονόμησης Μετρητών στα πρατήρια τους.
- Χρησιμοποιούν ειδικά οχήματα, εξοπλισμένα με συσκευές ανάλυσης καυσίμων και επανδρωμένα με στελέχη του Εργαστηρίου Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ,

που πραγματοποιούν επί τόπου έλεγχο ποιότητας καυσίμων και έλεγχο ακρίβειας βαθμονόμησης μετρητών, ώστε να διασφαλίζεται τόσο η ποιότητα όσο και η ποσότητα των καυσίμων που φτάνουν στον τελικό καταναλωτή.

Για να διασφαλιστεί ότι τα προϊόντα μας φθάνουν στον τελικό καταναλωτή χωρίς αλλοιώσεις/νοθεύσεις, προγραμματίζονται επίσης επιθεωρήσεις σε πρατήρια με σκοπό τη συλλογή δειγμάτων προϊόντων. Η διαδικασία αυτή καλύπτει όλα τα πρατήρια, με ιδιαίτερη έμφαση στα μεγάλα αστικά κέντρα και στα σημεία με αυξημένη πιθανότητα νοθείας. Τα δείγματα παραδίδονται σε ανεξάρτητο εργαστήριο για χημική ανάλυση. Πρόσθετες δειγματοληψίες διενεργούνται κατά περίπτωση.

Η ΕΚΟ τον Δεκέμβριο 2012, με στόχο την ικανοποίηση του πελάτη, δημιούργησε το πρώτο ολοκληρωμένο πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας και ποσότητας καυσίμων μέσω συνεχών ελέγχων από το διυλιστήριο έως το ρεζερβουάρ του πελάτη. Η υλοποίηση του προγράμματος "ΕΓΓΥΗΣΗ" διασφαλίζει τον πελάτη για την ποιότητα και ποσότητα των παραλαμβανόμενων καυσίμων.



## 7.3 | Οι Προμηθευτές μας

Πολιτική του Ομίλου είναι η υποστήριξη της τοπικής αγοράς και των τοπικών εργολάβων, από την στιγμή που δεν επηρεάζονται τα κριτήριά μας για την επιλογή των συνεργατών μας (όπως η ασφάλεια, η ποιότητα, η ανταγωνιστικότητα, κα). Σε αυτό το πλαίσιο ο Όμιλος (μαζί με άλλες μεγάλες βιομηχανίες) επένδυσε στην κατάλληλη εκπαίδευση υπεργολάβων, ιδιαίτερα στον

τομέα της ασφάλειας, ώστε να διασφαλιστεί η ικανότητά τους να συμμετέχουν σε έργα του Ομίλου.

Οι αγορές από τοπικούς προμηθευτές αντιστοιχούν σε ποσοστό μεγαλύτερο του 10% του συνόλου, (δεν λαμβάνονται υπόψη οι δαπάνες για πετρελαιοειδή και για την εμπορία χημικών).

## Δαπάνες για αγορές από τοπικούς προμηθευτές

Προμηθευτές Ομίλου	Αξία τιμολογίων €	Αριθμός προμηθευτών
Εγκαταστάσεων Νότου	25.522.016 (6,8%)	193 (6,3%)
Εγκαταστάσεων Βορά	15.076.810 (3,9%)	230 (7,5%)
Σύνολο τοπικών αγορών	41.598.826 (10,7%)	423 (13,8%)
Υπόλοιπες αγορές	346.171.537 (89,3%)	2.653 (86,2%)

# 08

## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

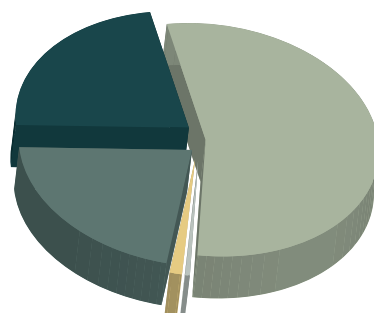
Η πολιτική του Ομίλου για το περιβάλλον έχει ως βασικό στόχο τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων και την προστασία του περιβάλλοντος, ως κύρια συνιστώσα της βιώσιμης ανάπτυξης.

Βασικό στοιχείο της πολιτικής για το περιβάλλον αποτελεί η τήρηση της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας καθώς επίσης και η συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές για το σκοπό αυτό. Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συστηματικά παρακολουθούν τις εξελίξεις στην περιβαλλοντική νομοθεσία, συμμετέχουν ενεργά σε διαδικασίες διαβούλευσης, ενώ εφαρμόζουν τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές που απορρέουν από αυτή.

### 8.1 | Περιβαλλοντικές Επενδύσεις

Οι περιβαλλοντικές επενδύσεις ίσως είναι η σημαντικότερη απόδειξη για το ενδιαφέρον και την ουσιαστική πρόθεση των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ να συνεισφέρουν ουσιαστικά στην προσπάθεια για την προστασία του περιβάλλοντος και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

#### Κατανομή Περιβαλλοντικών Επενδύσεων του Ομίλου για το 2012



53,44 %	Επεξεργασία και διάθεση αποβλήτων
0,45 %	Τεχνολογίες αντιρρύπανσης για αέριες εκπομπές
1,11 %	Κόστη Πιστοποίησης & Επαλήθευσης Συστημάτων Διαχείρισης
21,25 %	Κόστος Συντήρησης εξοπλισμού
23,76 %	Κόστος καθαρισμού και αποκατάστασης

Το 2012 αποτέλεσε χρονιά ορόσημο για τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, αφού ολοκληρώθηκε η σημαντική επένδυση του εκσυγχρονισμού του διυλιστηρίου της Ελευσίνας, ύψους € 1,4 δισ. και τέθηκε σε λειτουργία το νέο διυλιστήριο.

Ο πιο σημαντικός παράγοντας αυτής της επένδυσης υψηλών περιβαλλοντικών προδιαγραφών είναι η καινοτόμα διεργασία, με μόλις 5 εφαρμογές παγκοσμίως, της θερμικής πυρόλυσης βαρέων κλασμάτων αργού πετρελαίου (π.χ. ασφάλτου) σε ρευστοστερεά κλίνη (Flexicoking Conversion Technology). Η τεχνολογία flexicoking αποτελεί μια αρκετά ευέλικτη διεργασία μετατροπής, που έχει ως αποτέλεσμα όχι μόνο να παράγει καθαρά μεσαία κλάσματα (diesel) αλλά και καθαρό αέριο καύσιμο για ιδιοκατανάλωση, συνεισφέροντας σημαντικά στη μείωση των εκπομπών και θετικά στο ισοζύγιο ενέργειας της βιομηχανικής εγκατάστασης.

Τα παραπάνω περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά, μαζί με τα σημαντικά κοινωνικά οφέλη, αποτέλεσαν τα βασικά κριτήρια, σύμφωνα με τα οποία απέσπασε το πρώτο βραβείο στην κατηγορία «Διεργασία» των Ελληνικών Βραβείων Επιχειρήσεων για το Περιβάλλον της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για το έτος 2012.

## 8.2 | Περιβαλλοντική Εκπαίδευση

Ο Όμιλος, με στόχο τη βελτίωση των περιβαλλοντικών του επιδόσεων και της εταιρικής κουλτούρας σε θέματα προστασίας και διαχείρισης περιβάλλοντος, υλοποιεί μια σειρά από δράσεις συνεχιζόμενης περιβαλλοντικής εκπαίδευσης και ενημέρωσης των εργαζομένων αλλά και των συνεργατών του.

### Ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε θέματα περιβάλλοντος, ανά εγκατάσταση

	BEA	BEE	BEΘ	ΟΚΤΑ	ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ <sup>1</sup>	ΣΥΝΟΛΟ
Αριθμός εργαζομένων	794	528	592	633	1.165	3.712
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν	97	35	10	290	250	682
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης	97	35	30	145	1.031	1.338
Εργολάβοι & τρίτοι που εκπαιδεύτηκαν	297		537	94	273	1.201
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης	297		268,5	47	765,5	1.378

<sup>1</sup> Περιλαμβάνονται και οι εργαζόμενοι στα Κεντρικά Γραφεία.

### 8.3 | Ενεργειακή Διαχείριση & Κλιματική Αλλαγή

Η ενεργειακή διαχείριση και η κλιματική αλλαγή, αποτελούν μια πραγματική πρόκληση για το βιομηχανικό κλάδο, με κύριες παραμέτρους τη διατήρηση της ασφάλειας παροχής ενέργειας και τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, π.χ. με αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας και ενίσχυση των ΑΠΕ.

Η εξοικονόμηση ενέργειας στα διυλιστήρια, ήταν και παραμένει ένας τομέας στον οποίο δίνεται ιδιαίτερη βαρύτητα και αποτελεί κύριο εργαλείο για τη συμβολή του Ομίλου στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Όλα τα διυλιστήρια του Ομίλου είναι ενεργειακά βελτιστοποιημένα και διαθέτουν μονάδες Συμπαγωγής Ηλεκτρισμού-Θερμότητας, οι οποίες καλύπτουν περίπου το 40% των αναγκών των εγκαταστάσεων του Ομίλου σε ηλεκτρική ενέργεια. Λόγω της λειτουργίας των μονάδων αυτών αποφεύχθηκε η εκπομπή 300 χιλ. τόνων περίπου CO<sub>2</sub> το 2012 ( με βάση το μέσο σταθμισμένο συντελεστή εκπομπής της ΔΕΗ, 1,13 kg CO<sub>2</sub>/kWh για το 2011), συμβάλλοντας σημαντικά στον περιορισμό των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου σε εθνικό επίπεδο.

Σημειώνεται ότι οι συνολικές άμεσες εκπομπές CO<sub>2</sub> των τριών

διυλιστηρίων του Ομίλου αντιπροσωπεύουν λιγότερο από το 2% των συνολικών εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (Ατθ) της χώρας (1,81% το 2010 με βάση την εθνική απογραφή εκπομπών Ατθ).

Στο πλαίσιο της έναρξης της 3ης φάσης του Συστήματος Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου – ΣΕΔΕ (2013-2020), τα διυλιστήρια των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ υπέβαλαν στις αρμόδιες αρχές (ΥΠΕΚΑ) τα αναθεωρημένα σχέδια παρακολούθησης των εκπομπών και προετοιμάζονται για τη συμμετοχή τους στο σύστημα, με βάση τους νέους κανόνες κατανομής δικαιωμάτων, οι οποίοι θα έχουν ως αποτέλεσμα αυξημένο λειτουργικό κόστος.

Τέλος και σε συνέχεια των πρωτοβουλιών περιορισμού του ανθρακικού αποτυπώματος, ακόμη και στο χώρο των υποστηρικτικών υπηρεσιών της εταιρίας, συνεχίσθηκε η παρακολούθηση μέσα στο 2012 του ανθρακικού αποτυπώματος των κεντρικών γραφείων του Ομίλου και του κτιρίου διοικητικών υπηρεσιών του διυλιστηρίου Ασπροπύργου, ενώ ξεκίνησε η καταγραφή των στοιχείων και εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος των κτιρίων διοικητικών υπηρεσιών των διυλιστηρίων Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης.

### 8.4 | Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων

Η βιώσιμη διαχείριση των φυσικών πόρων έχει ως στόχο την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων από τις δραστηριότητές μας στο φυσικό περιβάλλον, η οποία περιλαμβάνει την επαναχρησιμοποίηση του νερού, την αξιοποίηση των αποβλήτων, την προστασία της βιοποικιλότητας και τη μείωση των αερίων εκπομπών.

Τα διυλιστήρια του Ομίλου καταναλώνουν φυσικούς πόρους για την παραγωγή των τελικών προϊόντων που φτάνουν στον καταναλωτή. Για τον περιορισμό των απωλειών πρώτης ύλης, τα διυλιστήρια διαθέτουν κατάλληλα συστήματα για τη συλλογή των απωλειών και την αξιοποίησή τους.

#### Επαναχρησιμοποίηση νερού για το 2012

Εγκατάσταση	Ποσοστό Επαναχρησιμοποίησης	Ποσότητα
Διυλιστήριο Ασπροπύργου	3,76%	208.381 m <sup>3</sup>
Διυλιστήριο Ελευσίνας	1,01%	72.938 m <sup>3</sup>
Διυλιστήριο Θεσσαλονίκης	2,10%	50.981 m <sup>3</sup>
Διυλιστήριο ΟΚΤΑ	5,84%	73.600 m <sup>3</sup>

Σημαντικές ενέργειες γίνονται ως προς την επαναχρησιμοποίηση του νερού που καταναλώνεται. Μέρος των παραγωγικών διεργασιών των διυλιστηρίων αποτελεί η προεπεξεργασία των ρυπασμένων υδατικών ρευμάτων και η επαναχρησιμοποίησή τους μέσα στις διεργασίες αυτές, με σημαντικό αποτέλεσμα την μείωση της κατανάλωσης του φρέσκου νερού και την μείωση των απορριπτόμενων υγρών αποβλήτων.

Το όφελος από αυτή τη διεργασία είναι διπλό, εξοικονόμηση νερού και ενέργειας.

## 8.5 | Διαχείριση Υγρών & Στερεών Αποβλήτων

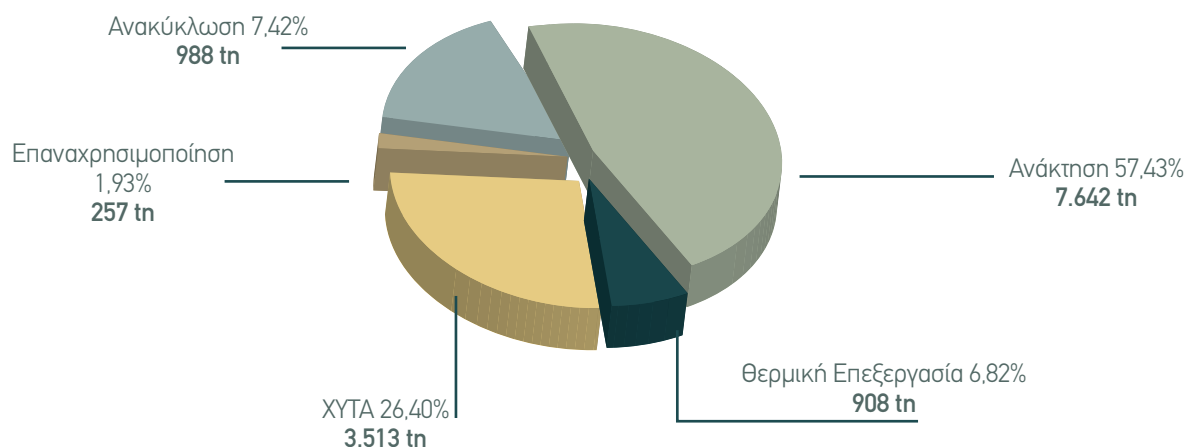
Η διαχείριση και τελική επεξεργασία των υγρών και στερεών αποβλήτων των διυλιστηρίων πραγματοποιούνται με την εφαρμογή των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών, με βασικούς στόχους την ελαχιστοποίηση της παραγωγής τους και τη βελτίωση των ποιοτικών παραμέτρων πριν τη τελική διάθεση.

Τα τρία διυλιστήρια διαθέτουν εδώ και αρκετά χρόνια σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων, οι οποίες περιλαμβάνουν πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια και σε μερικές περιπτώσεις και τριτοβάθμια επεξεργασία. Η αποτελεσματικότητα της επεξεργασίας ελέγχεται συνεχώς από τα εξειδικευμένα εργαστήρια των εγκαταστάσεων, με βάση τα φυσικοχημικά χαρακτηριστικά των απορριπτόμενων επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων.

Αποτέλεσμα της επεξεργασίας και της ανακύκλωσης είναι η σημαντική μείωση του όγκου των απορριπτόμενων επεξεργασμένων αποβλήτων. Τα υγρά απόβλητα του Ομίλου είναι έως και 50% χαμηλότερα από τα αντίστοιχα θεσμοθετημένα όρια, γεγονός που αποτελεί και εταιρικό στόχο.

Για την επεξεργασία των στερεών αποβλήτων εφαρμόζονται μεθοδολογίες φιλικές προς το περιβάλλον, με στόχο την τελική ασφαλή διάθεση τους. Η επεξεργασία αυτή πραγματοποιείται επί τόπου (in situ), π.χ. βιοεξυγίανση ελαιώδους λάσπης από τις μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων, όπου αυτό δεν είναι δυνατόν, ακολουθεί προεπεξεργασία των αποβλήτων και ασφαλής τελική διάθεση μέσω αδειοδοτημένων και εξειδικευμένων εταιρειών διαχείρισης επικίνδυνων αποβλήτων.

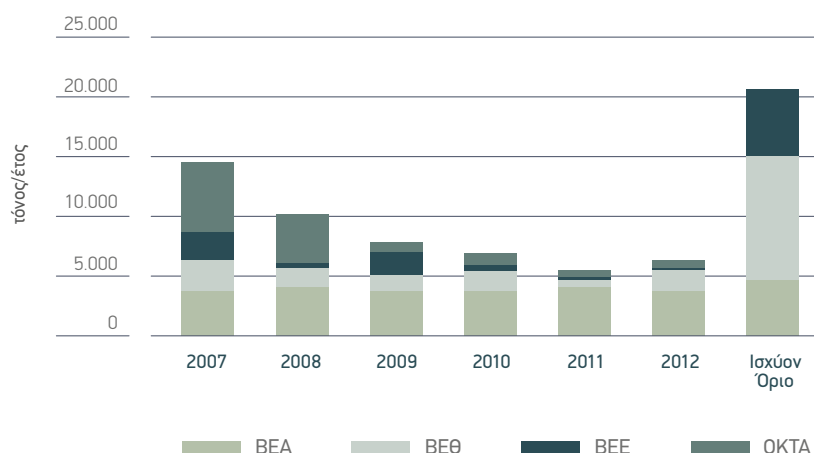
### Στερεά απόβλητα Ομίλου ανά μέθοδο διάθεσης



## 8.6 | Αέριες Εκπομπές

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, εκτός από τα καθαρότερα καύσιμα που διαθέτουν στην αγορά, χρησιμοποιούν καθαρότερα καύσιμα και στην παραγωγική διεργασία (όπως φούρνοι, λέβητες), με αποτέλεσμα να μειώνονται οι αέριες εκπομπές. Παράλληλα χρησιμοποιούνται και τεχνολογίες αντιρρύπανσης. Επίσης, τα διυλιστήρια μεγιστοποιούν τη χρήση αέριων καυσίμων, τα οποία προέρχονται κυρίως από αέρια διεργασιών που υφίστανται καθαρισμό (μηδενική συγκέντρωση θείου) και έτσι περιορίζουν τη χρήση υγρών καυσίμων αν και αυτά είναι χαμηλής περιεκτικότητας σε θείο. Με τον τρόπο αυτό έχουν επιτευχθεί σημαντικές μειώσεις στις εκπομπές διοξειδίου του θείου (SO<sub>2</sub>).

### Εκπομπές Διοξειδίου του Θείου (SO<sub>2</sub>)



## 8.7 | Προστασία Βιοποικιλότητας

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αναγνωρίζει τη σημαντικότητα της διατήρησης της βιοποικιλότητας, μέσα στο πλαίσιο της αυξανόμενης ζήτησης για ενέργεια, της βιώσιμης ανάπτυξης και της βελτίωσης της ποιότητας της ζωής στις γειτονικές περιοχές όπου λειτουργούν οι εγκαταστάσεις του.

Σε αυτό το πλαίσιο, και το 2012, ο Όμιλος συνέχισε την υλοποίηση διάφορων εθελοντικών δράσεων με σημαντικότερη την ολοκλήρωση του έργου με τίτλο «Παρακολούθηση της Οικολογικής Ποιότητας της Λίμνης Κουμουνδούρου και Σχεδιασμός Δράσεων Διαχείρισης, Αποκατάστασης και Ανάδειξης», το οποίο υλοποιείται από το Ινστιτούτο Εσωτερικών Υδάτων του Ελληνικού Κέντρου Θαλασσίων Ερευνών (ΕΛΚΕΘΕ) και πλέον βρίσκεται στη φάση σχεδιασμού και υλοποίησης των δράσεων αποκατάστασης και ανάδειξης της λίμνης.

Επί προσθέτως, ο Όμιλος συμβάλλει στην προστασία του περιβάλλοντος και στην ανάπλαση των γειτονικών περιοχών και με άλλες ενέργειες, όπως: α) υιοθεσία και αναδάσωση της πληγείσας από πυρκαγιά περιοχής του λόφου Γκίκα, β) η μελέτη διαμόρφωσης και ανάδειξης της αρχαιολογικής σπουδαιότητας του λόφου Ρειτών, γ) εκτεταμένες δεντροφυτεύσεις με στόχο τη δημιουργία ζωνών διαχωρισμού των χρήσεων γης και αναβάθμισης των περιοχών που περιβάλλουν τα διυλιστήρια, δ) αποφυγή της χρήσης βοηθητικών υλών στις διεργασίες, που χαρακτηρίζονται ως οικοτοξικές.

## 8.8 | Βιοκαύσιμα

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ διερευνούν, χωρίς να υπάρχει σχετική υποχρέωση από την ελληνική πολιτεία, τη χρησιμοποίηση της βιοαιθανόλης ως συστατικό της βενζίνης μέσω σχετικού ερευνητικού προγράμματος με το Εργαστήριο Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ και εξετάζουν τη δοκιμαστική εισαγωγή της βιοαιθανόλης ως πρώτης ύλης για την παραγωγή βιο-ΕΤΒΕ, το οποίο θα χρησιμοποιηθεί ως συστατικό των βενζινών.

Τα βιοκαύσιμα αποτελούν τα μόνα άμεσα υποκατάστατα των

ορυκτών καυσίμων, που διατίθενται σήμερα σε μεγάλη κλίμακα για καύσιμα μεταφορών, ενώ η χρήση τους συμβάλλει σε πιο φιλικές προς το περιβάλλον μεταφορές, χωρίς να απαιτούνται σημαντικές μετατροπές στα οχήματα και στα δίκτυα διανομής.

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αποδεικνύοντας εμπράκτως τη δέσμευσή του στην βιώσιμη ανάπτυξη, χρησιμοποιεί βιοντίζελ ως συστατικό ανάμειξης στο ντίζελ κίνησης.

### Βιοντίζελ που παραλήφθηκε & χρησιμοποιήθηκε στο ντίζελ κίνησης

Έτος	Βιο-ντίζελ (μ³)	% κ.ο στο ντίζελ κίνησης
2006	46.580	2,01
2007	79.010	3,65
2008	62.788	3,04
2009	68.961	3,84
2010	108.063	6,39
2011	78.623	6,37
2012	100.993	6,49

Σε συνεργασία με τα ελληνικά πανεπιστημιακά ιδρύματα και τους ερευνητικούς φορείς, ο Όμιλος παρέχει στοχευμένη υποστήριξη ερευνητικών προγραμμάτων σχετικά με βιοκαύσιμα 2ης και 3ης γενιάς, χρηματοδοτώντας και συμμετέχοντας σε ερευνητικά προγράμματα όπως:

1. «ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΒΙΟ-ΝΤΗΖΕΛ» Έργο ανάπτυξης νέων υβριδικών καυσίμων με βιοκαύσιμα 2ης γενιάς.
2. «ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΒΙΟΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΧΗΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΥΨΗΛΗΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΜΙΚΡΟΦΥΚΩΝ» Έργο ανάπτυξης βιοκαυσίμων 3ης γενιάς.

Τα προγράμματα αυτά είναι συγχρηματοδοτούμενα από ευρωπαϊκούς πόρους με προϋπολογισμό € 1 εκ. περίπου έκαστο. Συμμετέχουν, εκτός από τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, οι Πολυτεχνικές Σχολές ΕΜΠ και ΑΠΘ καθώς και ερευνητικά ινστιτούτα του ΕΚΕΤΑ (Εθνικό Κέντρο Έρευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης).

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχουν προσδιορίσει ποια είναι τα «ενδιαφερόμενα μέρη» (κοινωνικοί μέτοχοι ή stakeholders) με τα οποία συνδιαλέγονται, επικοινωνούν, συνεργάζονται ή έχουν άμεσο και έμμεσο ενδιαφέρον για τη λειτουργία τους.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι:

- οι μέτοχοι / επενδυτές
- οι πελάτες
- οι εργαζόμενοι
- οι προμηθευτές
- η κοινωνία

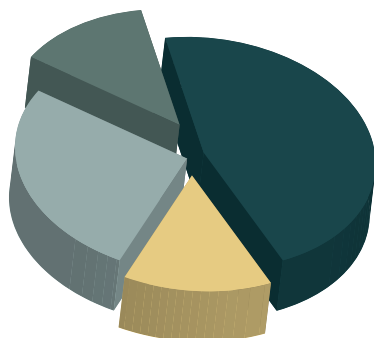
Η στρατηγική και όλες οι δράσεις του Ομίλου στοχεύουν στη δημιουργία σχέσεων με τα παραπάνω ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε ο Όμιλος να μπορεί να αντιδρά στις ανάγκες τους, να ελαχιστοποιεί τους κινδύνους για τη φήμη και τη λειτουργία του και να αξιοποιεί τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, που δημιου-

γούν αυτές οι συνέργειες.

Στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, ως κοινωνικό προϊόν ορίζεται η οικονομική προσφορά μας προς τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη, δηλαδή προς το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Ο Όμιλος, στο πλαίσιο της στρατηγικής και της λειτουργίας του, υλοποιεί σημαντικές επενδύσεις και συμβάλλει στη βελτίωση των οικονομικών μεγεθών της χώρας δημιουργώντας, επιπροσθέτως, δευτερογενή και τριτογενή εισοδηματικά αποτελέσματα. Έτσι, δημιουργούνται νέες θέσεις εργασίας, βελτιώνονται οι δεξιότητες των εργαζομένων, αναβαθμίζεται το ανθρώπινο δυναμικό, μειώνεται η εξάρτηση από τρίτες εταιρείες - μέσω σημαντικών επενδύσεων σε νέα προϊόντα - και διασφαλίζονται πόροι για τους ασφαλιστικούς φορείς και το δημόσιο ταμείο.

Κατά το 2012, ο κύκλος εργασιών του Ομίλου ήταν € 10.469 εκ. (2011: € 9.308 εκ.) και διανεμήθηκε κοινωνικό προϊόν αξίας € 508 εκ., (2011: € 577 εκ.) ως εξής:

### Κατανομή κοινωνικού προϊόντος



Σημειώνεται ότι στα παραπάνω μεγέθη δεν περιλαμβάνονται οι δασμοί και οι φόροι αγορών των εταιρειών εμπορίας ΕΚΟ και ΕΚ. Συμπεριλαμβανομένων των φόρων και δασμών αυτών, το κοινωνικό προϊόν του Ομίλου για το 2012 ανήλθε στα € 1.713 εκ. (2011: € 1.886 εκ.).



Ο Όμιλος και κατά το 2012 διακρίθηκε για τις επιδόσεις του στη βιώσιμη ανάπτυξη. Οι παρακάτω βραβεύσεις και διακρίσεις συνιστούν αναγνώριση της πολιτικής και της στρατηγικής, που ακολουθούνται στο τρίπτυχο οικονομικές επιδόσεις, διαχείριση περιβάλλοντος, σεβασμός προς την κοινωνία.

### Βραβεύσεις εταιρειών του Ομίλου κατά το 2012

Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ	1ο Βραβείο Διεργασίας	Από τον ΠΑΣΕΠΠΕ, υπό την αιγίδα του Υπουργείου Π.Ε.Κ.Α., στο πλαίσιο των Ελληνικών Βραβείων Επιχειρήσεων για το Περιβάλλον.
	Βραβείο (χρυσό) στο CR Index για τις επιδόσεις σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης σε συνεργασία με τον Οργανισμό Business in the Community (BITC).
	Best Progress GOLD award	Για τη σημαντική πρόοδο που επέδειξε σε σχέση με την αντίστοιχη περσινή αξιολόγηση.
	Διάκριση για το Δείκτη Αντίληψης στις κατηγορίες: Διακυβέρνηση, Κοινωνία, Περιβάλλον, Εργασιακά, Προσέγγιση Συμμετόχων.	Βραβεία "BRAVO" Βιώσιμης Ανάπτυξης στο πλαίσιο της διαδικασίας Αξιολόγησης Κοινωνικών Απολογισμών.
	5η θέση μεταξύ των ενεργειακών εταιρειών στον τομέα «Δύλιση και Εμπορία Πετρελαίου & Φυσικού Αερίου (Europe, Middle East, Africa)» και 59η θέση σε συνολική απόδοση στην ευρύτερη περιοχή (EMEA).	Διεθνής οργανισμός Platts
	Διάκριση για το Δείκτη Βιωσιμότητας στην κατηγορία των Καλύτερων Απολογισμών Βιωσιμότητας.	Βραβεία "BRAVO" Βιώσιμης Ανάπτυξης στο πλαίσιο της διαδικασίας Αξιολόγησης Κοινωνικών Απολογισμών.
	1ο Βραβείο Δημοφιλέστερης Εταιρείας στην ΕΚΕ	Στο πλαίσιο του συνεδρίου CEO & CSR Money Conference 2012: «Ευτυχία - ένας νέος δείκτης μέτρησης της επιτυχίας κρατών και επιχειρήσεων», απενεμήθησαν τα βραβεία ΕΚΕ και βιώσιμης ανάπτυξης «THALES - CEO & CSR 2012».
	1ο Βραβείο Καλύτερης Εισηγμένης Εταιρείας στην ΕΚΕ	Στο πλαίσιο του συνεδρίου CEO & CSR Money Conference 2012: «Ευτυχία - ένας νέος δείκτης μέτρησης της επιτυχίας κρατών και επιχειρήσεων», απενεμήθησαν τα βραβεία ΕΚΕ και βιώσιμης ανάπτυξης «THALES - CEO & CSR 2012».
ΟΚΤΑ AD ΣΚΟΡΠΕ	3ο Βραβείο Καλύτερης Ομάδας ΕΚΕ	Στο πλαίσιο του συνεδρίου CEO & CSR Money Conference 2012: «Ευτυχία - ένας νέος δείκτης μέτρησης της επιτυχίας κρατών και επιχειρήσεων», απενεμήθησαν τα βραβεία ΕΚΕ και βιώσιμης ανάπτυξης «THALES - CEO & CSR 2012».
	Τιμητική διάκριση	Δήμος Ilinden.
	Βραβείο	Στην ΟΚΤΑ απονεμήθηκε τιμητικό βραβείο από την Energy Association της πΓΔΜ για την συνεχή στήριξη που παρέιχε.
	Πιστοποιητικό 1ης θέσης	Το "Euro Business Centre" κατέταξε την εταιρεία στην 1η θέση της κατηγορίας "Largest companies in FYROM".
	Τιμητική διάκριση	Ερυθρός Σταυρός: Skorje & Δήμος Gazi Baba (FYROM).
	Τιμητική διάκριση	Απονεμήθηκε από τα σχολεία "Special Elementary School Idhina" και "Zlatan Sremac, for children with special needs".
	Τιμητική διάκριση	Παιδικό χωριό SOS FYROM.
Πιστοποιητικό Αριστείας	Το Institute for Interlaboratory Studies με έδρα την Ολλανδία, βράβευσε τα εργαστήρια της ΟΚΤΑ για την επιτυχή συμμετοχή τους σε διεργαστηριακούς ελέγχους καυσίμων.	
ΕΚΟ SERBIA AD	Έπαινος ΕΚΕ	Ίδρυμα για παιδιά: "Kolevka" Subotica & Sremcica Beograd.

Ο Όμιλος ανέθεσε, και εφέτος, την αξιολόγηση και την επικύρωση του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012 στον ανεξάρτητο φορέα TÜV AUSTRIA HELLAS.

Επιπλέον, εφέτος ο TÜV AUSTRIA HELLAS αξιολόγησε και επικύρωσε τον Απολογισμό CoP ως προς το επίπεδο "GC Advanced Level" του Οικουμενικού Συμφώνου.

Στόχος μας είναι, η διεύρυνση της διασφάλισης, της αντικειμενικότητας και της ουσιαστικότητας του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012. Ακολουθούν ο πίνακας application level matrix του GRI και η σχετική δήλωση του φορέα πιστοποίησης.

REPORT APPLICATION LEVEL	C	C+	B	B+	A	A+
<b>G3 Profile Disclosures</b> OUTPUT	Report on: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15		Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17		Same as requirement for Level B	
<b>G3 Management Approach Disclosures</b> OUTPUT	Not Required	Report Externally Assured	Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Report Externally Assured	Management Approach Disclosures for each Indicator Category	✓
<b>G3 Performance Indicators &amp; Sector Supplement Performance Indicators</b> OUTPUT	Report on a minimum of 20 Performance Indicators, including at least one from each of: Economic, Social and Environmental.		Report on a minimum of 20 Performance Indicators, at least one from each of Economic, Environmental, Labor, Human rights, Society, Product Responsibility		Report on each core G3 and Sector Supplement* Indicator with due regard to the Materiality Principle by either: a) reporting on the Indicator or b) explaining the reason for its omission.	

\*Sector supplement in final version

**TÜV AUSTRIA HELLAS**

**TÜV AUSTRIA Hellas**  
Υψηλή Διασφάλιση για τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012 του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια

**Πληροφορίες για την Υψηλή Διασφάλιση**  
Ο Όμιλος Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA Hellas (η «Εταιρεία») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012 (ο «Απολογισμός») του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια (η «Εταιρεία») ή αυτού για το οποίο και οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό προέρχουν αποκλειστικά από την Εταιρεία. Ο Όμιλος διατήρησε ανεπηρέαστο κλάρο σκεπτικό και δεδομένα αλλά και ανεξάρτητους δικαστικούς και συστηματικά με σκοπό την επαλήθευση του Απολογισμού.

Επισημαίνεται ότι ο Όμιλος δεν παρήγαγε καμία συμβολικευτική υπηρεσία στην Εταιρεία.

Σταθερά δημοσιογραφικά κείμενα που παρέχονται στον Απολογισμό δεν επαληθεύονται, αλλά ελέγχονται σε σχέση με τις πληροφορίες που παρέχονται στον κλάδο οικονομική έλλειξη εταιρεία, βήματα 2012 και, αν είναι απολογισμός 2012 της εταιρείας και είναι επαληθευμένοι από ανεξάρτητους τρίτους φορείς.

**Ανεπίσημο Έργασιον**  
Ο Όμιλος διατήρησε τις οικολογικές εργασίες επαλήθευσης κατά τον μήνα Ιουνίου 2013:

1. Αξιολόγηση του Απολογισμού και του καταρτισμένου σε αυτήν κείμενο "Communication on Progress (CoP)" του IASB, με χρήση με τη σειρά και τους κώδικες του UN Global Compact (UNGC).
2. Επαλήθευση του σταθμού συμμόρφωσης του Απολογισμού / CoP σύμφωνα με τις απαιτήσεις του GC Advanced Level.
3. Έκδοση επιστάθμιας από Κεντρικό Γραφείο της Εταιρείας στην Αθήνα και τις υπηρεσίες της στην Αλεξάνδρεια, του Σάουθ και τη Θεσσαλονίκη με σκοπό την επαλήθευση (σχετικά με τα συμπεράσματα καταγραφής, αλλά και τις επισημασμένες παρατηρήσεις στον Απολογισμό).
4. Έλεγχος για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας και της συνέπειας των στοιχείων επίθεσης που παρέχονται στον Απολογισμό καθώς και των δεδομένων που περιλαμβάνονται με τη μέθοδο με ανεξάρτητη εργατική αξιολόγηση.

**TÜV AUSTRIA HELLAS**

**TÜV AUSTRIA Hellas**  
Συμπέρασμα  
Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες του Απολογισμού είναι αξιόπιστες. Η χρήση των δεδομένων και εργασιών της Εταιρείας που παρέχονται στον Απολογισμό βελτιώθηκε σε όλο και περισσότερο όσον αφορά την ποιότητα παραγωγής και απεικόνιση τελεματικής τόσο για τις πληροφορίες επίθεσης που παρέχονται στον Απολογισμό όσο και για τις ανεπίσημες διαδικασίες επαλήθευσης και επιστάθμιας των εργασιών αξιολόγησης.

Ο Απολογισμός βρέθηκε να πληρεί τις ελάχιστες απαιτήσεις του GC Advanced Level.

**Προτάσεις για ανεπίσημο (βελτίωση)**  
Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Όμιλου για τη βελτίωση του μακροπρόθεσμου Απολογισμού της Εταιρείας αναφέρονται στις ακόλουθες:

- Εφαρμογή των διαδικασιών και συστημάτων οικολογικής στήριξης όλων των βιολογικών που περιλαμβάνονται στο όραμα του Απολογισμού.
- Έκδοση επιστάθμιας και σε άλλες εγκαταστάσεις του ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια που περιλαμβάνονται στο όραμα του Απολογισμού.

Για τον TÜV AUSTRIA Hellas, Αθήνα, 1 Ιουνίου 2013

Επιστάθμιας Έλεγχου  
Επιστάθμιας Έλεγχου  
Κέντρο Ελέγχου  
Γραφείο Διασφάλισης

Την ΕΠΙΣΤΑΘΜΙΑΣ  
Αθήνα, Αλεξάνδρεια, Θεσσαλονίκη, Σάουθ  
Προσέλευση στον Όμιλο - ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ  
Πύλας 107/108 - ΠΟΡΤΑΡΙΑ - ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗ - ΕΠΙΣΤΑΘΜΙΑΣ

**TÜV AUSTRIA HELLAS**

**TÜV AUSTRIA Hellas**  
Υψηλή Διασφάλιση για τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012 του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια

**Πληροφορίες για την Υψηλή Διασφάλιση**  
Ο Όμιλος Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA Hellas (η «Εταιρεία») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012 (ο «Απολογισμός») του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια (η «Εταιρεία») ή αυτού για το οποίο και οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό προέρχουν αποκλειστικά από την Εταιρεία. Ο Όμιλος διατήρησε ανεπηρέαστο κλάρο σκεπτικό και δεδομένα αλλά και ανεξάρτητους δικαστικούς και συστηματικά με σκοπό την επαλήθευση του Απολογισμού.

Επισημαίνεται ότι ο Όμιλος δεν παρήγαγε καμία συμβολικευτική υπηρεσία στην Εταιρεία.

Σταθερά δημοσιογραφικά κείμενα που παρέχονται στον Απολογισμό δεν επαληθεύονται, αλλά ελέγχονται σε σχέση με τις πληροφορίες που παρέχονται στον κλάδο οικονομική έλλειξη εταιρεία, βήματα 2012 και, αν είναι απολογισμός 2012 της εταιρείας και είναι επαληθευμένοι από ανεξάρτητους τρίτους φορείς.

**Ανεπίσημο Έργασιον**  
Ο Όμιλος διατήρησε τις οικολογικές εργασίες επαλήθευσης κατά τον μήνα Ιουνίου 2013:

1. Αξιολόγηση του Απολογισμού με χρήση με τη μέθοδο Κατασκευασμένων Οδηγών καταγραφής επίθεσης παγκόσμιας Global Reporting Initiative (GRI) και επαλήθευση του σταθμού συμμόρφωσης του Απολογισμού σύμφωνα με τη μέθοδο GRI 3.1 (GRI Application Level Check).
2. Έκδοση επιστάθμιας από Κεντρικό Γραφείο της Εταιρείας στην Αθήνα και τις υπηρεσίες της στην Αλεξάνδρεια, του Σάουθ και τη Θεσσαλονίκη με σκοπό την επαλήθευση (σχετικά με τα συμπεράσματα καταγραφής, αλλά και τις επισημασμένες παρατηρήσεις στον Απολογισμό).
3. Έλεγχος για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας και της συνέπειας των στοιχείων επίθεσης που παρέχονται στον Απολογισμό καθώς και των δεδομένων που περιλαμβάνονται με τη μέθοδο με ανεξάρτητη εργατική αξιολόγηση.

**TÜV AUSTRIA HELLAS**

**TÜV AUSTRIA Hellas**  
Συμπέρασμα  
Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες του Απολογισμού είναι αξιόπιστες. Η χρήση των δεδομένων και εργασιών της Εταιρείας που παρέχονται στον Απολογισμό βελτιώθηκε σε όλο και περισσότερο όσον αφορά την ποιότητα παραγωγής και απεικόνιση τελεματικής τόσο για τις πληροφορίες επίθεσης που παρέχονται στον Απολογισμό όσο και για τις ανεπίσημες διαδικασίες επαλήθευσης και επιστάθμιας των εργασιών αξιολόγησης.

Ο Απολογισμός βρέθηκε να πληρεί τις ελάχιστες απαιτήσεις του κλάου "A" του Ομίλου GRI 3.1, συμπεριλαμβανομένων και του Συμπληρώματος για τον Τομέα Πετρέλαια και Αερίου (Oil and Gas Sector Supplement).

**Προτάσεις για ανεπίσημο (βελτίωση)**  
Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Όμιλου για τη βελτίωση του μακροπρόθεσμου Απολογισμού της Εταιρείας αναφέρονται στις ακόλουθες:

- Προσαρμογή της επιστάθμιας της νέας έκδοσης των κλάδων κατασκευαστικών οδηγών GRI 3.1.
- Εφαρμογή των διαδικασιών και συστημάτων οικολογικής στήριξης όλων των βιολογικών που περιλαμβάνονται στο όραμα του Απολογισμού.
- Έκδοση επιστάθμιας και σε άλλες εγκαταστάσεις του ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια που περιλαμβάνονται στο όραμα του Απολογισμού.

Για τον TÜV AUSTRIA Hellas, Αθήνα, 1 Ιουνίου 2013

Επιστάθμιας Έλεγχου  
Επιστάθμιας Έλεγχου  
Κέντρο Ελέγχου  
Γραφείο Διασφάλισης

Την ΕΠΙΣΤΑΘΜΙΑΣ  
Αθήνα, Αλεξάνδρεια, Θεσσαλονίκη, Σάουθ  
Προσέλευση στον Όμιλο - ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ  
Πύλας 107/108 - ΠΟΡΤΑΡΙΑ - ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗ - ΕΠΙΣΤΑΘΜΙΑΣ

Οι παρακάτω επεξηγήσεις παρατίθενται για τη διευκόλυνση του αναγνώστη, που δεν είναι εξοικειωμένος με τις συντομογραφίες και τους ειδικούς όρους που αναφέρονται σε αυτόν τον Απολογισμό.

<b>Ατθ</b>	Αέρια του θερμοκηπίου (GHG).
<b>ΒΕΑ</b>	Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου.
<b>ΒΕΕ</b>	Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ελευσίνας.
<b>ΒΕΘ</b>	Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Θεσσαλονίκης.
<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b>	Αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας που σέβεται το περιβάλλον και χρησιμοποιεί τους φυσικούς πόρους αρμονικά έτσι ώστε να μην θίγεται η ικανότητα των μελλοντικών γενεών να ανταποκριθεί στις ανάγκες της, (Λεξικό Όρων Γ΄ ΚΠΣ).
<b>ΕΚ</b>	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ.
<b>ΕΚΕ</b>	Είναι τα ευρέως χρησιμοποιούμενα αρχικά του όρου «Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη». Στον Απολογισμό όμως αναφέρεται με την έννοια της «Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας», που συνιστά έναν πλέον δόκιμο και πιο σωστό όρο.
<b>ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ</b>	Το Διοικητικό Συμβούλιο των εισηγμένων στο Χ.Α. ανωνύμων εταιρειών αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ως εκτελεστικών ή μη ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο (Ν. 3016/2002). Ως εκτελεστικά θεωρούνται τα μέλη που είναι επιφορτισμένα με τα καθημερινά θέματα διοίκησης της εταιρείας, ενώ μη εκτελεστικά αποκαλούνται τα μέλη που ασχολούνται με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων. Ο αριθμός των μη εκτελεστικών μελών πρέπει να είναι ίσος τουλάχιστον με το 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών του Δ.Σ.
<b>ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ</b>	Αναφορά στον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.
<b>ΕΛ.Π.Ε.</b>	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.
<b>ΕΛΟΤ</b>	Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης.
<b>Ε.Ξ.Υ.Π.Π.</b>	Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγείας και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων).
<b>Ε.Σ.Υ.Π.Π.</b>	Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγιεινής και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων).
<b>Ε.Υ.Α.Ε.</b>	Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας.
<b>Κοινωνική Υπευθυνότητα</b>	Βλέπε ΕΚΕ.
<b>ΜΑΠ</b>	Μέσα Ατομικής Προστασίας.
<b>Οικουμενικό Σύμφωνο (UNGC)</b>	Το Οικουμενικό Σύμφωνο (μια εθελοντική πρωτοβουλία του ΟΗΕ) αποτελεί ένα πλαίσιο για τις επιχειρήσεις, οι οποίες δεσμεύονται να ευθυγραμμίσουν τις λειτουργίες τους και τις στρατηγικές τους με 10 παγκόσμια αποδεκτές αρχές στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.
<b>ΣΔΥΑ</b>	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας.
<b>AIF</b>	All Injury Frequency, περιλαμβάνει όλα τα ατυχήματα (θανατηφόρα, απουσίας, ιατρικής περίθαλψης και περιορισμένης ικανότητας) ανά 1 εκατομμύριο εργατοώρες.
<b>API</b>	Αμερικανικό Ινστιτούτο Πετρελαίου.

<b>CCPS</b>	Αμερικανικό Ινστιτούτο Χημικό Μηχανικών, Center for Chemical Process Safety.
<b>COMO</b>	Company owned & company operate managed.
<b>CONCAWE</b>	Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον στον κλάδο του πετρελαίου.
<b>CoP</b>	(Communication on Progress) μία ετήσια έκθεση προς το Γραφείο του ΟΗΕ για το Οικουμενικό Σύμφωνο, σχετικά με την εφαρμογή και τη διάδοση των 10 αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, βλέπε και UNGC, ( <a href="http://www.unglobalcompact.org/CommunicatingProgress/">www.unglobalcompact.org/CommunicatingProgress/</a> ).
<b>EUROPIA</b>	Ευρωπαϊκή Ένωση Βιομηχανιών Πετρελαιοειδών.
<b>EMAS</b>	Eco-Management and Audit Scheme είναι το Κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου στο οποίο μπορούν να συμμετάσχουν εθελοντικά επιχειρήσεις αλλά και οργανισμοί. Είναι ένα σύστημα σύγχρονης διαχείρισης περιβάλλοντος, διαφάνειας και συμμετοχής.
<b>EU - ETS</b>	European Union GHG Emission Trading Scheme.
<b>GHG</b>	Green House Gases.
<b>GRI</b>	Διεθνώς αποδεκτό σύστημα δεικτών για την αντικειμενική απόδοση του απολογισμού βιώσιμης ανάπτυξης.
<b>ISGOTT</b>	Internal Safety Guide for Oil Tankers and Terminals.
<b>ISM</b>	Institute of Supply Management.
<b>LDAR</b>	Σύστημα έγκαιρης ανίχνευσης και επισκευής των διάχυτων εκπομπών (leak detection and repair).
<b>LWIS</b>	Lost Workday Injury Severity, μέσος όρος ημερών απουσίας ανά ατύχημα απουσίας. Οι ημέρες απουσίας είναι ημερολογιακές και όχι εργάσιμες. Ως πρώτη ημέρα απουσίας θεωρείται η επόμενη του συμβάντος.
<b>MARPOL</b>	Marine Pollution.
<b>MTC</b>	Ατυχήματα Ιατρικής Περίθαλψης (Medical Treatment Cases).
<b>myClimate</b>	Οργανισμός με παγκόσμια εμβέλεια σε προγράμματα αντισταθμιστικών μέτρων για το ανθρακικό αποτύπωμα.
<b>OHSAS</b>	Occupational Health and Safety Accreditation System, πρότυπο για την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας.
<b>PSIF</b>	Process Safety Incident Frequency.
<b>REACH</b>	Ο κανονισμός «Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals» (1907/2006), που ισχύει σε όλα τα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης από 1ης Ιουνίου 2007.
<b>RWI</b>	Ατυχήματα περιοριστικής ικανότητας (Restricted Workday Injuries).
<b>Stakeholders</b>	Ενδιαφερόμενα Μέρη ή Κοινωνικοί Εταίροι είναι εκείνοι που άμεσα ή έμμεσα επηρεάζονται από τις δραστηριότητες μιας επιχείρησης αλλά ταυτόχρονα μπορούν και να τις επηρεάσουν. Σε αυτούς περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι, πελάτες, μέτοχοι, επιχειρηματικοί συνεργάτες, κυβερνήσεις, τοπικές κοινότητες, μη κυβερνητικές οργανώσεις, κ.λπ.
<b>VOC</b>	Πτητικές οργανικές ενώσεις (volatile organic compounds).
<b>UNGC</b>	δες παραπάνω Οικουμενικό Σύμφωνο.

## Επικοινωνία Μετόχων

Μέτοχοι, επενδυτές και οικονομικοί αναλυτές, μπορούν να απευθύνονται στα Κεντρικά Γραφεία του Ομίλου, Χειμάρρας 8Α, 151 25 - Μαρούσι για τις παρακάτω Υπηρεσίες:

- Υπηρεσία Μετόχων & Επενδυτών, τηλ.: 210 63 02 212
- Υπηρεσία Μετοχολογίου, τηλ. 210 63 02 978-982, Fax: 210 63 02 986-987

Διαδικτυακός τόπος:

[www.helpe.gr](http://www.helpe.gr)

[www.hellenic-petroleum.gr](http://www.hellenic-petroleum.gr)

Ηλεκτρονική διεύθυνση:

[ir@helpe.gr](mailto:ir@helpe.gr)

## Επικοινωνία για τον Απολογισμό

Η παρούσα έκδοση των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ απευθύνεται σε όλους τους κοινωνικούς εταίρους μας, που επιθυμούν να ενημερωθούν για την πολιτική, τη στρατηγική και τη λειτουργική επίδοση του Ομίλου, κατά το 2012.

Όσοι επιθυμούν να ενημερωθούν για την πλήρη έκδοση του Ετήσιου Απολογισμού και του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας, μπορούν να τα αναζητήσουν στην εταιρική ιστοσελίδα: [www.helpe.gr](http://www.helpe.gr)

Καλωσορίζουμε κάθε πρόταση, που μπορεί να μας βοηθήσει να βελτιώσουμε αυτή την έκδοση, ως μέσο αμφίδρομης επικοινωνίας ανάμεσα στον Όμιλο και εσάς, τους κοινωνικούς μας εταίρους.

## Στοιχεία Επικοινωνίας

### Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου

Τηλ. 210 63 02 241, Fax: 210 63 02 573

### Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης Ομίλου

Τηλ. 210 63 02 894, Fax: 210 63 02 573

Χειμάρρας 8Α, 151 25 - Μαρούσι

Διαδικτυακός τόπος:

[www.helpe.gr](http://www.helpe.gr)

[www.hellenic-petroleum.gr](http://www.hellenic-petroleum.gr)

Ηλεκτρονική διεύθυνση:

[info@helpe.gr](mailto:info@helpe.gr)

[info@hellenic-petroleum.gr](mailto:info@hellenic-petroleum.gr)





ΕΛΛΗΝΙΚΑ  
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

