



ΕΛΛΗΝΙΚΑ
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2016





12/2017



**Απολογισμός Βιώσιμης
Ανάπτυξης & Εταιρικής
Κοινωνικής Ευθύνης
2016**

Περιεχόμενα

6-9 Βιώσιμη Ανάπτυξη & Εταιρική Υπευθυνότητα

10-15 Εταιρική Ταυτότητα, Μέτοχοι & Επιχειρηματικές Δραστηριότητες

16-17 Κοινωνικοί Εταίροι

18-19 Δημιουργία Αξίας-Όραμα

20-25 Εταιρική Διακυβέρνηση & Κανονιστική Συμμόρφωση

26-35 Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο

36-43 Επιχειρηματικοί Συνεργάτες

44-45 Οικονομικές Επιδόσεις

46-55 Περιβάλλον, Ενέργεια & Κλιματική Αλλαγή

56-65 Κοινωνία

66-73 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση

74 Γλωσσάρι - Συντμήσεις

75 Επικοινωνία

Βιώσιμη Ανάπτυξη & Εταιρική Υπευθυνότητα

Μήνυμα Προέδρου Δ.Σ. και Διευθύνοντος Συμβούλου



Ε. Τσοτσόρος
Πρόεδρος Δ.Σ.

Στόχος μας είναι να δημιουργήσουμε έναν πρωτοπόρο ενεργειακό περιφερειακό Όμιλο, που θα πρωταγωνιστήσει στις ευρωπαϊκές εξελίξεις για σύγχρονες και βιώσιμες μορφές ενέργειας.

Το 2016 ο τομέας της ενέργειας σε παγκόσμιο επίπεδο έκανε σημαντικά βήματα για να δημιουργήσει τις προϋποθέσεις για έναν μετασχηματισμό και παραγωγή ενέργειας χαμηλού άνθρακα. Η συμφωνία του Παρισιού το 2015 και οι στόχοι του ΟΗΕ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη έθεσαν νέους στόχους για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, προωθώντας εκείνη την οικονομική ανάπτυξη που προϋποθέτει σεβασμό στις αρχές της βιωσιμότητας και δίνει προτεραιότητα στις σύγχρονες μορφές ενέργειας.

Ο ενεργειακός μετασχηματισμός διατηρώντας την ασφάλεια ενεργειακού εφοδιασμού, θα συμβάλει σημαντικά στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, στην καινοτομία και την απασχόληση και εστιάζει:

- Στην υψηλή ενεργειακή απόδοση και εξοικονόμηση ενέργειας
- Στη μείωση της συμμετοχής των στερεών καυσίμων και του πετρελαίου
- Στην αύξηση του μεριδίου συμμετοχής των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ)



Γ. Στεργιούλης
Διευθύνων Σύμβουλος

Χαράσσοντας μια νέα στρατηγική

Η προηγούμενη χρονιά όμως ήταν και μια πολύ σημαντική χρονιά για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ γιατί επτεύχθη η υψηλότερη λειτουργική κερδοφορία στην ιστορία του με κέρδη EBITDA 836 εκ. ευρώ και καθαρά κέρδη 329 εκ. ευρώ, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της ελληνικής οικονομίας, που τα τελευταία χρόνια διανύει μια εξαιρετικά δύσκολη περίοδο.

Έχοντας ενσωματώσει στη στρατηγική του τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης έχει θέσει ως βασικούς στόχους για τα επόμενα χρόνια:

- **Την αυξημένη εξωστρέφεια και διεθνή ανταγωνιστικότητα**, με τις εξαγωγές να φτάνουν ήδη το 60% της συνολικής παραγωγής και ό,τι αυτό συνεπάγεται για την εθνική οικονομία. Την περίοδο της κρίσης 2009-2016 υλοποίησε ένα ευρύ επενδυτικό πρόγραμμα εκσυγχρονισμού ύψους 3,5 δισ. περίπου, το οποίο, πέραν της βελτίωσης της απόδοσης των μονάδων διύλισης, βελτίωσε περαιτέρω την περιβαλλοντική επίδοση και ενίσχυσε την απασχόληση.
- **Τη σταδιακή διαφοροποίηση του ενεργειακού τους χαρτοφυλακίου.** Σύμφωνα με τον οδικό χάρτη της Ε.Ε. για τον ενεργειακό μετασχηματισμό, ο Όμιλος στοχεύει στην περαιτέρω ανάπτυξη των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα του Ομίλου, ενώ σχεδιάζει και υλοποιεί εναλλακτικές ενεργειακές υποδομές στη χώρα (σημεία φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, σημεία εφοδιασμού οχημάτων με συμπιεσμένο φυσικό αέριο σε συνεργασία με τη ΔΕΠΑ κ.λπ.)
- **Τη βελτίωση στον τομέα υψηλής ενεργειακής απόδοσης και εξοικονόμησης ενέργειας** των

εγκαταστάσεων με προγραμματισμένες επενδύσεις της τάξεως των 400 εκατ. ευρώ.

- **Τον ψηφιακό μετασχηματισμό, με στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και την ενίσχυση της διαφάνειας**
- **Την εκπαίδευση και την καινοτομία.** Επενδύει στην εκπαίδευση του προσωπικού, στη νέα γενιά σε συνεργασία με πανεπιστημιακά ιδρύματα στην Ελλάδα και το εξωτερικό (υποτροφίες), ενώ παράλληλα, στοχεύει στη διερεύνηση των τεχνολογικών εξελίξεων με τη συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα, συνεργαζόμενοι με πανεπιστημιακά ιδρύματα και ερευνητικούς φορείς.

Προτεραιότητα στην Υγεία- Ασφάλεια, Περιβάλλον

Ο Όμιλος συνέχισε να επενδύει και το 2016 στον τομέα της υγείας –ασφάλειας για να εξασφαλίσει συμμόρφωση με τα αυστηρότερα κριτήρια σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο. Ξεκίνησε ένα πρόγραμμα Ολιστικής Ασφάλειας στα τρία διυλιστήρια του Ομίλου με στόχο να βελτιωθούν όλες οι σχετικές διαδικασίες. Σημαντικό επίτευγμα της προηγούμενης χρονιάς είναι η συμπλήρωση 2.000.000 ωρών χωρίς ατύχημα απουσίας για την θυγατρική εμπορική εταιρεία ΕΚΟ. Στον τομέα του περιβάλλοντος, παρά τα αυξημένα επίπεδα λειτουργίας των διυλιστηρίων, σε σχέση με το 2015, οι δείκτες για τις σημαντικότερες αέριες εκπομπές του κλάδου μειώθηκαν έως και 23%.

Δημιουργία Αξίας για την Κοινωνία

Υλοποιώντας ένα φιλόδοξο πρόγραμμα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, επενδύει στη νέα γενιά και την εκπαιδευτική κοινότητα, στηρίζει τις ευπαθείς κοινωνικά ομάδες, συμβάλλει στην διάδοση του πολιτισμού, ενισχύει έργα υποδομής για τη βελτίωση της καθημερινότητας των κατοίκων των όμορων δήμων. Προτεραιότητα είναι η εξασφάλιση των θέσεων εργασίας, η τοπική απασχόληση και η δημιουργία ευκαιριών για τους νέους, η ενίσχυση του κοινωνικού προϊόντος με επενδύσεις στις όμορες με τις εγκαταστάσεις κοινωνίες, η στήριξη των τοπικών προμηθευτών αλλά και η κάλυψη των ενεργειακών αναγκών των ευπαθών κοινωνικά ομάδων.



Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016

Ο Απολογισμός περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες για τις επιδόσεις του Ομίλου στους άξονες κοινωνία- εργαζόμενοι, υγεία-ασφάλεια και περιβάλλον. Ο Όμιλος εδώ και εννέα χρόνια είναι μέλος του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ και εργάζεται σταθερά για την προστασία του περιβάλλοντος, το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την εξασφάλιση ίσων ευκαιριών στην απασχόληση, την καταπολέμηση της διαφθοράς και τέλος, την υιοθέτηση σύγχρονου κώδικα και κανόνων εταιρικής διακυβέρνησης.

Για τα επόμενα χρόνια θα συνεχίσουμε να εργαζόμαστε στηριζόμενοι σε αυτές τις αρχές και θα επιδιώξουμε συνέργειες, προκειμένου να υλοποιήσουμε το όραμα μας για Βιώσιμη Ανάπτυξη, να μεγιστοποιήσουμε τις ωφέλειες προς την κοινωνία και να εξασφαλίσουμε ένα καλύτερο μέλλον για τις επόμενες γενιές.



Ε. Τσοτσόρος
Πρόεδρος Δ.Σ.



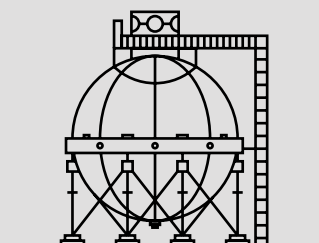
Γ. Στεργιούλης
Διευθύνων Σύμβουλος



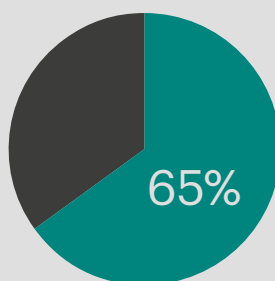
Εταιρική Ταυτότητα, Μέτοχοι & Επιχειρηματικές Δραστηριότητες



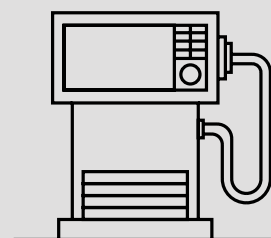
Ένας Όμιλος που δραστηριοποιείται σε **6 χώρες**
(Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία, Σερβία, Μαυροβούνιο, π.Γ.Δ.Μ)



15 εγκαταστάσεις αποθήκευσης
& διανομής καυσίμων



Κάλυψη του **65%** της εγχώριας
διυλιστικής δυναμικότητας



1.700 πρατήρια στην Ελλάδα
300 πρατήρια στο εξωτερικό



3 διυλιστήρια με υψηλό βαθμό συνθετότητας

Δεξαμενές αποθήκευσης αργού πετρελαίου
και προϊόντων πετρελαίου, στην Ελλάδα,
χωρητικότητας **6,65 εκ. m³**



23 σταθμοί ανεφοδιασμού
αεροσκαφών,
2 εμφιαλωτήρια υγραερίου και
1 μονάδα παραγωγής και
συσσκευασίας λιπαντικών

Ο Όμιλος (με έδρα στην Αθήνα, Μαρούσι, Χειμάρρας 8Α) αποτελείται από 44 εταιρείες συμπεριλαμβανομένης και της εισηγμένης στα Χρηματιστήρια Αθηνών και Λονδίνου μητρικής εταιρείας. Η κατάσταση των θυγατρικών εταιρειών, το αντικείμενο δραστηριότητάς τους, η μετοχική σύνθεση, το ποσοστό ιδιοκτησίας και άλλες σχετικές πληροφορίες παρουσιάζονται στο σύνδεσμο http://www.helpa.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/COMPLETED-FINAL-GR-WEB_1.pdf σελ. 175-177.

Η νομική μορφή του Ομίλου είναι αποτέλεσμα της αρχικής συγχώνευσης στο πλαίσιο της εισαγωγής της μητρικής εταιρείας στο χρηματιστήριο που έγινε το 1998 και των μετέπειτα εταιρικών συναλλαγών (εξαγορές).

Ο τομέας διύλισης αποτελεί την κύρια δραστηριότητα, αντιπροσωπεύοντας περίπου το 75% του συνολικού ενεργητικού του Ομίλου. Ο Όμιλος κατέχει ηγετική θέση στην εγχώρια εμπορία, μέσω της θυγατρικής του ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ (ΕΚΟ ΑΒΕΕ), η οποία δραστηριοποιείται στην εγχώρια λιανική εμπορία καθώς και στις πωλήσεις υγραερίου, βιομηχανικών, αεροπορικών, ναυτιλιακών καυσίμων και λιπαντικών.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ιδρύθηκαν το 1998 και αποτελούν έναν από τους κορυφαίους Ομίλους στον τομέα της ενέργειας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, με δραστηριότητες σε 6 χώρες (Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία, Σερβία, Μαυροβούνιο και π.Γ.Δ.Μ., με συνολικό δίκτυο 2.000 πρατηρίων).

Μετοχική Σύνθεση

Κύριοι μέτοχοι (>2%)

(στοιχεία 31ης Δεκεμβρίου 2016)	% επί του συνόλου
Pan-European Oil and Industrial Holdings S.A	45,47%
Ελληνικό Δημόσιο (ΤΑΙΠΕΔ)	35,48%
Ευρύ Επενδυτικό Κοινό	19,05%

Δραστηριότητες Ομίλου

Διύλιση

Αποτελεί την κύρια δραστηριότητα του Ομίλου με 3 διυλιστήρια σε Ασπρόπυργο, Ελευσίνα και Θεσσαλονίκη χωρητικότητας 6,65 εκατ. m³, που καλύπτουν το 65% της διυλιστικής δραστηριότητας της χώρας.

Επιτεύγματα

- Αύξηση της παραγωγής κατά 16% (14,2 εκατ. τόνους πετρελαίου) - ιστορικά υψηλό
- Αύξηση κατά 25% των εξαγωγών (8,6 εκατ. τόνοι πετρελαίου) - ιστορικά υψηλό
- Ανήλθε στο 51% η απόδοση μεσαίων

κλασμάτων (ντίζελ, τζετ)

- Άνοδο στο 22% σημείωσε η παραγωγή βενζίνης
- Ξεπέρασε το 80% η παραγωγή προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας

Στόχοι

- Έμφαση στην ασφάλεια, επικεντρώνοντας τις προσπάθειες στην εκπαίδευση, την εφαρμογή προτύπων και τη βελτίωση διαδικασιών
- Αριστοποίηση της λειτουργικής απόδοσης με την εκμετάλλευση

συνεργιών μεταξύ των διυλιστηρίων του Ομίλου, της βελτίωσης της απόδοσης των μονάδων μετατροπής και των ενεργειακών επιδόσεων των διυλιστηρίων μας

- Διατήρηση της εξαγωγικής μας δραστηριότητας σε υψηλά επίπεδα
- Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των διυλιστηρίων στο πλαίσιο των προγραμμάτων συντήρησης

Εμπορία

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην εμπορία πετρελαιοειδών τόσο στην Ελλάδα, όσο και στο εξωτερικό, μέσω θυγατρικών εταιρειών (Κύπρος, Βουλγαρία, Σερβία, Μαυροβούνιο και π.Γ.Δ.Μ.).

Το 2016 ολοκληρώθηκε η συγχώνευση, δι' απορροφήσεως, της «ΕΚΟ ΑΒΕΕ» από την «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΑΕΕ», κίνηση που αναμένεται να βελτιστοποιήσει την εταιρική δομή, να μειώσει το κόστος λειτουργίας, αλλά και να ενδυναμώσει τη θέση του Ομίλου στην Ελληνική αγορά, όπου μεταξύ άλλων σημαντικών δραστηριοτήτων διαθέτει συνολικά 1.700 πρατήρια με εμπορικά σήματα της ΕΚΟ και της BP, εκ των οποίων πάνω από τα 180 ανήκουν στο δίκτυο των ιδιολεειτουργούμενων.

Η ενοποιημένη εταιρεία διαθέτει το πληρέστερο δίκτυο εφοδιασμού καυσίμων με:

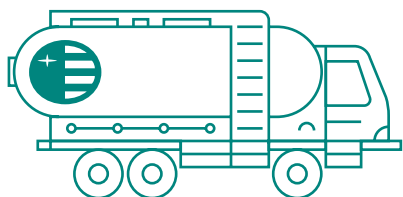
- 15 εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής καυσίμων
- 23 σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών στα κυριότερα αεροδρόμια
- 2 εμφιαλωτήρια υγραερίου
- 1 μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών

Επιτεύγματα

- Σημαντική βελτίωση μεριδίου αγοράς των σημάτων ΕΚΟ και BP στα περισσότερα προϊόντα
- Στα καύσιμα κίνησης το συνολικό μερίδιο αγοράς έχει ξεπεράσει το 30%
- Διατηρείται η ηγετική θέση της ΕΚΟ στα καύσιμα Αεροπορίας και Ναυτιλίας
- Συμφωνία με την BP plc. για αποκλειστική χρήση των εμπορικών της σημάτων για καύσιμα εδάφους στην Ελλάδα μέχρι το τέλος του 2020, με δυνατότητα περαιτέρω ανανέωσης έως το τέλος του 2025
- Αύξηση των λιανικών πωλήσεων στις περισσότερες εταιρείες του εξωτερικού που δραστηριοποιείται ο Όμιλος (αυξημένη ζήτηση, επέκταση δικτύου πρατηρίων λιανικής, ενέργειες marketing, νέα προϊόντα)

Στόχοι

- Αύξηση μεριδίου αγοράς της εμπορικής εταιρείας του Ομίλου με παράλληλη βελτίωση της λειτουργικής κερδοφορίας και της ρευστότητάς της. Κύριους άξονες αποτελούν η περαιτέρω ανάπτυξη του δικτύου πρατηρίων της παραγωγής και εμπορίας λιπαντικών, της εμπορίας υγραερίων καθώς και η βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και η βελτιστοποίηση των λειτουργιών μέσα από περαιτέρω αύξηση της προσφερόμενης αξίας στον καταναλωτή με καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές
- Διατήρηση ηγετικής θέσης στις αγορές της Κύπρου και του Μαυροβουνίου
- Ενίσχυση της κερδοφορίας της εμπορικής δραστηριότητας στην π.Γ.Δ.Μ.
- Συνέχιση ανάπτυξης στις αγορές της Βουλγαρίας και της Σερβίας μέσω της στοχευμένης ανάπτυξης του δικτύου και της αριστοποίησης της εφοδιαστικής αλυσίδας



Εφοδιασμός

Οι προμήθειες αργού πετρελαίου συντονίζονται κεντρικά και καλύπτονται μέσω συμβάσεων διάρκειας καθώς και με μεμονωμένες αγορές.

Η δυνατότητα πρόσβασης και η ευελιξία των διυλιστηρίων μας να επεξεργάζονται μεγάλη ποικιλία αργών, αποτελούν βασικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του Ομίλου, σημαντικό τόσο για την κερδοφορία όσο και για τη δυνατότητα ανταπόκρισής του σε απότομες μειώσεις προσφοράς συγκεκριμένων τύπων αργού, διασφαλίζοντας την ομαλή τροφοδοσία των αγορών που δραστηριοποιείται ο Όμιλος.

Επιτεύγματα

Η υπερπροσφορά αργού πετρελαίου όλων των τύπων συνεχίστηκε το 2016 με θετικό αντίκτυπο στην τιμολόγηση, ιδιαίτερα των βαρύτερων τύπων αργού στην περιοχή μας, κυρίως λόγω της επιστροφής του Ιράν στη διεθνή αγορά. Ο Όμιλος αξιοποίησε τις ευκαιρίες στη διεθνή αγορά και τη βελτιωμένη χρηματοοικονομική ρευστότητα και προχώρησε σε απ' ευθείας συμφωνίες με προμηθευτές. Έτσι το μίγμα εφοδιασμού προσαρμόστηκε ως εξής:

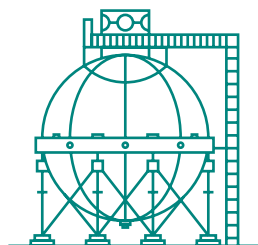
Ρωσία 17%
Ιράκ 24%
Καζακστάν 25%
Ιράν 16%
Σαουδική Αραβία 5%
Αίγυπτος 10%
Λιβύη 2%

Στόχοι

Αύξηση των περιθωρίων διύλισης κυρίως μέσω της διέυρυνσης των απευθείας προμηθειών από παραγωγούς και της εκμετάλλευσης των βραχυπρόθεσμων ευκαιριών της spot αγοράς.

Πετροχημικά/Χημικά

Οι δραστηριότητες των πετροχημικών επικεντρώνονται κυρίως σε περαιτέρω επεξεργασία προϊόντων των διυλιστηρίων, όπως προπυλένιο, πολυπροπυλένιο, διαλύτες και ανόργανα, καθώς και εμπορία στην εσωτερική αγορά. Η παραγωγή πολυπροπυλενίου στηρίζεται στην τεχνολογία της Basel, η οποία θεωρείται ως μια από τις κορυφαίες διεθνώς.



Επιτεύγματα

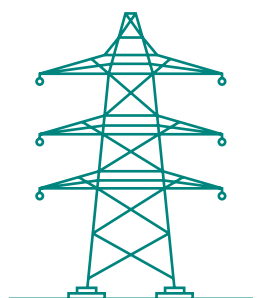
- Εξαγωγή 60-65% των χημικών
- EBITDA της τάξεως των 100 εκατ. ευρώ - ιστορικά υψηλό
- Αύξηση όγκου πωλήσεων πετροχημικών κατά 16%
- Μείωση των διεθνών περιθωρίων PP κατά 18%
- Ιστορικά υψηλό στην παραγωγή πολυπροπυλενίου
- Ιστορικά υψηλό στην παραγωγή BOPP φιλμ

Στόχοι

- Έμφαση σε εφαρμογές ποιοτικών απαιτήσεων πολυπροπυλενίου
- Κατεύθυνση πωλήσεων σε ποιοτικά απαιτητικές ευρωπαϊκές αγορές
- Διατήρηση των υψηλών μεριδίων εσωτερικής αγοράς PP και BOPP
- Συνέχιση της προώθησης των νέων τύπων φιλμ (μεγαλύτερης προστιθέμενης αξίας)
- Παραγωγή phthalate free προϊόντων πολυπροπυλενίου και BOPP φιλμ

Ηλεκτρική Ενέργεια & Φυσικό Αέριο

Οι δραστηριότητες στους κλάδους της ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου αφορούν τις συμμετοχές του Ομίλου στις ELPEDISON BV (50% ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, 50% EDISON) και ΔΕΠΑ ΑΕ (35% ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, 65%



Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας Δημοσίου) αντίστοιχα.

Επιτεύγματα

- 84% συμμετοχή των προαναφερθέντων εταιρειών στα αποτελέσματα του Ομίλου σε σχέση με το 2015
- Υπερδιπλασιάστηκαν τα κέρδη EBITDA της ELPEDISON BV καθώς αυξήθηκε η παραγωγή των δύο μονάδων την εταιρείας, λόγω της βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας του ΦΑ ως καυσίμου για παραγωγή ηλεκτρισμού
- Τα αποτελέσματα της ΔΕΠΑ ΑΕ βελτιώθηκαν με τη συνεισφορά στα

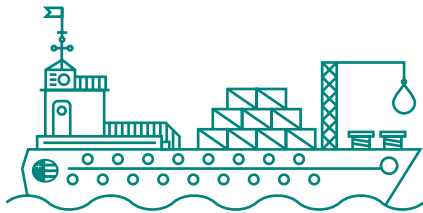
αποτελέσματα του Ομίλου να ανέρχεται στα 36 εκατ. ευρώ λόγω αυξημένων πωλήσεων (παρά τη διένεξη με BOTAS και επισφάλειες), καθώς οι πωλήσεις αυξήθηκαν κατά 37% σε σχέση με το 2015, φτάνοντας τα 3,8 bcm

Στόχοι

Σχεδιασμός και υλοποίηση εναλλακτικών υποδομών στη χώρα (σημεία φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, σημεία εφοδιασμού οχημάτων με συμπιεσμένο φυσικό αέριο σε συνεργασία με τη ΔΕΠΑ κ.λπ.).

Έρευνα και Παραγωγή Υδρογονανθράκων

Η εταιρεία παρακολουθεί και συμμετέχει στις εξελίξεις στον τομέα της Έρευνας και Παραγωγής Υδρογονανθράκων στην Ελλάδα υποβάλλοντας προσφορές σε διεθνείς διαγωνισμούς του Ελληνικού Δημοσίου για την απόκτηση δικαιωμάτων σε επιλεγμένες περιοχές είτε αυτοδύναμα είτε σε κοινοπραξία με διεθνείς εταιρείες του κλάδου, λαμβάνοντας υπόψη και τις συνθήκες της αγοράς.



Επιτεύγματα

- Παραχώρηση του Θρακικού Πελάγους, συνολικής έκτασης 1.600 τετ. χλμ. (ΕΛΠΕ 25% σε κοινοπραξία με Calfrac Well Services Ltd. 75%)
- Σύμβαση μίσθωσης με Ελληνικό Δημόσιο στον Πατραϊκό Κόλπο συνολικής έκτασης 1.892 τετ. χλμ. (ΕΛΠΕ ΠΑΤΡΑΙΚΟΣ 50% σε διεθνές επιχειρηματικό σχήμα με την EDISON International SpA 50%)
- Επιλεγείς Αιτών για έρευνα και εκμετάλλευση υδρογονανθράκων στις χερσαίες περιοχές «Άρτα-Πρέβεζα» και «ΒΔ Πελοπόννησος». Υπογραφή Συμβάσεων Μίσθωσης στις 25 Μαΐου 2017 και προώθηση για κύρωση στο Κοινοβούλιο.

- Ανακήρυξη του επιχειρηματικού σχήματος Total 50%-Edison 25%-ΕΛΠΕ 25% ως επιλεγείς αιτών για το Block 2 σε θαλάσσια περιοχή Δυτικά της Κέρκυρας. Ολοκλήρωση διαπραγμάτευσης του κειμένου της Σύμβασης Μίσθωσης και αναμονή για την υπογραφή.
- Επιλεγείς Αιτών για το Block 10 στην περιοχή του Κυπαρισσιακού Κόλπου. Διαπραγμάτευση κειμένου Σύμβασης Μίσθωσης.

Στόχοι

Εκτίμηση δυναμικού σε υδρογονάνθρακες με την εκτέλεση γεωφυσικών καταγραφών και ερευνητικών γεωτρήσεων με απόλυτο σεβασμό προς το περιβάλλον και τις δραστηριότητες των τοπικών κοινωνιών.

ΑΠΕ

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε. ιδρύθηκε το 2006 και είναι 100% θυγατρική εταιρεία του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ. Σκοπός της εταιρείας είναι η παραγωγή, διάθεση και εμπορία ενεργειακών προϊόντων, που θα προέρχονται από την εκμετάλλευση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, καθώς και η μελέτη, εμπορία εξοπλισμού, κατασκευή και εγκατάσταση συστημάτων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (αιολικών, φωτοβολταϊκών, βιομάζας κτλ.).

Επιτεύγματα

- Λειτουργεί Φ/Β σταθμός σε ακίνητα του Ομίλου συνολικής ονομαστικής ισχύος 1,4 MW και αιολικό πάρκο ισχύος 7 MW στην Πύλο του Ν. Μεσσηνίας.
- Σε διάφορα στάδια ανάπτυξης βρίσκονται 5 μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και θερμότητας από καύση βιομάζας (προερχόμενης από υπολειμματική γεωργία) συνολικής ισχύος 25 MW και άλλα 4 Φ/Β έργα συνολικής ονομαστικής ισχύος 11,6 MW.

- Ενεργοποιήθηκαν 7 ΦΒ Συστήματα αυτοπαραγωγής με ενεργειακό συμφητισμό συνολικής ισχύος 70 kW, σε ισάριθμα πρατήρια υγρών καυσίμων ΕΚΟ και ΒΡ.

Το Δεκέμβριο 2016 η ΕΛΠΕ Ανανεώσιμες, μετά από διαγωνισμό, ανέλαβε την υλοποίηση τριών (3) έργων εγκατάστασης φωτοβολταϊκών συστημάτων με τα οποία συμμετείχε, συνολικής ισχύος 8,6 MW από τα προαναφερθέντα 11,6 MW. Συγκεκριμένα της κατακυρώθηκαν τα κάτωθι έργα:

- Φ/Β Σύστημα συνολικής ισχύος 3,6 MW στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου των ΕΛΠΕ,
 - Φ/Β Σύστημα συνολικής ισχύος 4,0 MW στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Θεσσαλονίκης των ΕΛΠΕ και
 - Φ/Β Σύστημα συνολικής ισχύος 1,0 MW στην ΒΙΠΕ Καβάλας
- Η ΕΛΠΕ ΑΠΕ πρόκειται να ολοκληρώσει τα ανωτέρω έργα εντός του 2017.

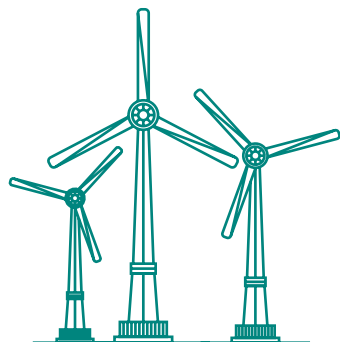
Στόχοι

Η ΕΛ.ΠΕ. Ανανεώσιμες έχει θέσει ως στόχο την ανάπτυξη σημαντικής εγκατεστημένης ισχύος από αιολικά, φωτοβολταϊκά και βιομάζα στα επόμενα χρόνια, συμβάλλοντας στην εξισορρόπηση του ισοζυγίου εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του Ομίλου. Η μείωση του αποτυπώματος άνθρακα θα ανέρχεται σε τουλάχιστον 250.000 τόνους ετησίως, αντισταθμίζοντας σημαντικό ποσοστό των εκπομπών CO₂ που αντιστοιχεί στις δραστηριότητες διύλισης και ηλεκτροπαραγωγής από φυσικό αέριο.

- Εντός του 2017 πρόκειται να υποβάλει αίτηση για χορήγηση άδειας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας 1 MW από μονάδα βιοαερίου.
- Αναπτύσσεται σε συνεργασία με τη ΛΑΡΚΟ ένα χαρτοφυλάκιο 143 MW φωτοβολταϊκών, καθώς και αιολικά και υβριδικά έργα
- Παράλληλα συνεχίζει να εξετάζει επενδύσεις σε αυτοπαραγωγή με ιδιοκατανάλωση στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, που είναι συνδεδεμένες στη χαμηλή και μέση τάση.

Τεχνικές Μελέτες

Η ΑΣΠΡΟΦΟΣ είναι θυγατρική του Ομίλου και αποτελεί τη μεγαλύτερη ελληνική εταιρεία παροχής τεχνικών υπηρεσιών, καθώς και συμβουλευτικών υπηρεσιών στον τομέα της ενέργειας στη Ν.Α. Ευρώπη.



Επιτεύγματα

Κατά το 2016 ο κύκλος εργασιών της εταιρείας ανήλθε στα €11,2 εκατ. και παρείχε τις υπηρεσίες της σε 155 έργα.

Στόχοι

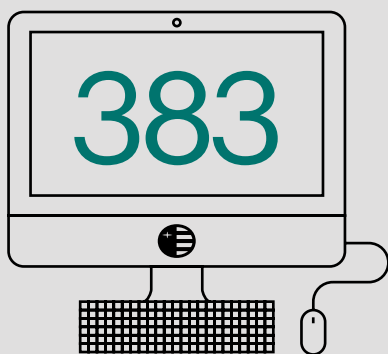
- Ενίσχυση της εξωστρεφούς και ανταγωνιστικής πολιτικής της εταιρείας για επέκταση των υπηρεσιών εκτός Ομίλου
- Συνέργειες με EPC εταιρείες

- Διεύρυνση υπηρεσιών εντός του Ομίλου ΕΛΠΕ, για κάλυψη υφιστάμενων αναγκών
- Εμπλοκή της ΑΣΠΡΟΦΟΣ σε κύρια έργα όπως ΤΑΡ, Ανάπλαση Ελληνικού, Project Management των έργων της ΔΕΠΑ, έργα σε Κύπρο
- Επένδυση στον παραγωγικό ιστό της εταιρείας και την υψηλή κατάρτιση και τεχνογνωσία του



Κοινωνικοί Εταίροι

Η δέσμευση μας να λαμβάνουμε υπόψη τις προσδοκίες και τις ανάγκες των Κοινωνικών Εταίρων – που αλληλεπιδρούν με τις δραστηριότητες μας εντός και εκτός των ορίων των εγκαταστάσεών μας – απεικονίζεται στο παρακάτω διάγραμμα.



αναρτήσεις στο Intranet

26

ουσιαστικά θέματα
ανέδειξε η Αξιολόγηση
Ουσιαστικότητας



*Η Θυρίδα Προτάσεων Εργαζομένων (βλ. <http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/>, δείκτες G4-37 και G4-LA16) αποτελεί ένα ιδιαίτερα χρήσιμο και πρωτοποριακό εργαλείο εσωτερικής επικοινωνίας καθώς προσφέρει τη δυνατότητα ανώνυμης ή επώνυμης υποβολής ερωτημάτων, κατάθεσης προτάσεων και, γενικά, διαλόγου ανάμεσα σε όλα τα επίπεδα εργαζομένων με τη Διοίκηση.

Μέσα στο έτος 2016, υπεβλήθησαν 23 προτάσεις και 4 παράπονα. Όλες οι προτάσεις εξετάστηκαν διεξοδικά, επιλύθηκαν 20 και 4 που εκκρεμούν από το 2015, ενώ 4 είναι υπό διερεύνηση.

Στον Όμιλό μας, με βάση τις αρχές και αξίες, τη στρατηγική, τις δραστηριότητες, την αγορά, τη γειτνίαση και το κοινωνικό σύνολο, κάθε χρόνο επαναπροσδιορίζουμε ποιοι είναι οι κοινωνικοί μας εταίροι (stakeholders) που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται σημαντικά από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Στοχεύουμε έτσι στη δημιουργία σχέσεων με αυτά τα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε ο Όμιλος να μπορεί να αντιδρά στις ανάγκες τους, να ελαχιστοποιεί τους κινδύνους για τη φήμη και τη λειτουργία του και να αξιοποιεί τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, που δημιουργούν αυτές οι συνέργειες.

Η δέσμευσή μας για διαβούλευση και

επικοινωνία με τους κοινωνικούς εταίρους μας υλοποιείται μέσω μηχανισμών όπως:

- Οι μελέτες ουσιαστικότητας και η αξιολόγησή τους,
- Οι έρευνες κοινής γνώμης
- Οι έρευνες για τη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος
- Οι έρευνες ικανοποίησης πελατών

Οι μηχανισμοί αυτοί, η υιοθέτηση διεθνών προτύπων, καθώς και η επικοινωνία με τους Κοινωνικούς Εταίρους, συνεισφέρουν στην ανατροφοδότηση πληροφόρησης, στην αξιολόγηση αναγκών και προσδοκιών και στην ανταπόκριση μέσω δράσεων και προγραμμάτων.

Μελέτη Ουσιαστικότητας

Συνεπείς στη δέσμευσή μας να ικανοποιούμε τις ανάγκες όλων των κοινωνικών εταίρων μας, πραγματοποιήσαμε την πρώτη Μελέτη Ουσιαστικότητας το 2013, προκειμένου να προσδιοριστούν και να αξιολογηθούν τα πλέον ουσιαστικά/ σημαντικά θέματα (material aspects of high probability and

high risk) κοινωνικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης.

Η αξιολόγηση του 2015 ακολούθησε μια διαδικασία που περιλάμβανε έρευνα, συνεντεύξεις με τους κοινωνικούς εταίρους, τόσο εντός όσο και εκτός της εταιρείας για τον εντοπισμό των νέων ουσιαστικών θεμάτων και ανέδειξε 26

ουσιαστικά θέματα, που παρουσιάζονται αναλυτικότερα στον σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/> (DMAs - Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα).

Γραφική Απεικόνιση των Ουσιαστικών Θεμάτων (Materiality Matrix)

Υψηλή σημαντικότητα

Περιβάλλον

Χρήση Ενέργειας
Εκπομπές Αέριων Ρύπων
Διαρροές & Κηλίδες Πετρελαίου
Διαχείριση Αποβλήτων
Κατανάλωση Νερού

Εργαζόμενοι

Υγεία & Ασφάλεια στην Παραγωγή
Ισότητα & Ισότιμη Μεταχείριση

Μεσαία σημαντικότητα

Πελάτες

Ασφάλεια, Ποιότητα & Προσιτότητα Προϊόντων
Υπεύθυνη Επικοινωνία
Αντιμονοπωλιακή Συμπεριφορά

Κοινωνία

Στήριξη Τοπικής & Ευρύτερης Κοινωνίας
Καταπολέμηση Διαφθοράς
Ευαισθητοποίηση σε Θέματα Αειφορίας

Προμηθευτές

Αγορές από Τοπικούς Προμηθευτές
Ευαισθητοποίηση σε Θέματα Αειφορίας

Χαμηλή σημαντικότητα

Μέτοχοι

Διαφάνεια σε Όλη την Εφοδιαστική Αλυσίδα

Υψηλή
σημαντικότητα

Μεσαία
σημαντικότητα

Χαμηλή
σημαντικότητα

Δημιουργία Αξίας-Όραμα

209

θέσεις εργασίας δημιουργήθηκαν το
2016 σε τοπικές κοινωνίες και

201

στην υπόλοιπη Ελλάδα και το
εξωτερικό

διανεμήθηκε κοινωνικό
προϊόν αξίας
1,4 δις €

56 εκ. €

απ' ευθείας στο Δημόσιο
μέσω άμεσων φόρων και
ασφαλιστικών εισφορών

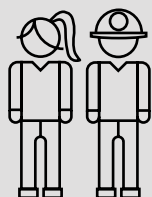
1,1 δις €

έμμεσων φόρων που
εισπράχθηκαν και αποδόθηκαν
στο Ελληνικό Δημόσιο



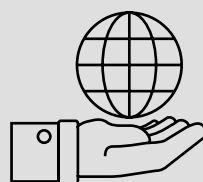
1,3 εκ. €

δαπανήθηκαν σε έργα για
την τοπική κοινωνία



194 εκ. €

στο προσωπικό (μισθοί και
πρόσθετες παροχές)



3,2 εκ. €

στην κοινωνία μέσω
δράσεων ΕΚΕ



465 εκ. €

καταβλήθηκαν σε τοπικούς
και διεθνείς προμηθευτές

Στόχος του Ομίλου είναι να δημιουργεί αξία από όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Αυτή η προστιθέμενη αξία - το κοινωνικό προϊόν - απευθύνεται σε όλους τους κοινωνικούς εταίρους και συμβάλει στην ευρύτερη

οικονομική ανάπτυξη της χώρας. Ο σεβασμός στο περιβάλλον και τον άνθρωπο συμβάλλουν στη διατήρηση της καλής φήμης της εταιρείας και παρέχουν την «κοινωνική άδεια λειτουργίας». Ο προσδιορισμός των ουσιαστικών θεμάτων που καθορίζεται από το συνεχή

διάλογο με τους κοινωνικούς εταίρους, εξασφαλίζει την ουσιαστική ενημέρωση και συμμετοχή της κοινωνίας και τη στήριξη και συνεισφορά για περαιτέρω οικονομική ανάπτυξη.

Βραβεύσεις - Διακρίσεις Ομίλου

Τα τελευταία χρόνια, ο Όμιλος έχει λάβει πολλά βραβεία στο πλαίσιο της αναγνώρισης για την ολοκληρωμένη προσέγγισή του προς την εταιρική υπευθυνότητα. Παρακάτω παρουσιάζονται ενδεικτικές βραβεύσεις και διακρίσεις που λάβαμε το 2016.

- Corporate Affairs Excellence Awards- Βράβευση για Helpe Village
- Επιβράβευση του Ομίλου ΕΛΠΕ από την Ιερά Μητρόπολη Ιλίου για τις «Δράσεις υπέρ του παιδιού και της οικογένειας Ρομά»
- Βράβευση της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στο 6ο Ετήσιο Συνέδριο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Capital Link: «Αντιμετωπίζοντας τις Προκλήσεις»
- Environmental Awards 2016: Gold Award στις ενότητες Sustainable Energy Intensive Industry και Sustainable Business
- Επιχειρηματικά βραβεία «ΧΡΗΜΑ»- Α' Βραβείο στην κατηγορία «ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ 2016»
- Active Business Award
- Ευρωπαϊκά Βραβεία Επιχειρήσεων για το Περιβάλλον - Πανελλήνιος Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Προστασίας Περιβάλλοντος (ΠΑΣΕΠΠΕ)- Βραβείο β'
- Βραβείο για την πολύτιμη προσφορά της ΕΚΟ Κύπρου στο ίδρυμα «ΕΛΠΙΔΑ»
- Marketing Excellence Awards-Βραβείο Αριστείας στην ΕΚΟ για το "DIESEL Avio"
- Corporate Superbrand Award στην ΕΚΟ Serbia
- ΕΚΟ Serbia: Βραβείο UEPS 2016-Καλύτερη Ολοκληρωμένη Εκστρατεία Μάρκετινγκ
- ΕΚΟ Bulgaria: Βραβείο QUDAL- Καλύτερο Πρατήριο Καυσίμων και Καλύτερο cafe-bar
- Τιμητική διάκριση στην ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Κύπρου για τη συνεισφορά της στην Ανάπτυξη της Κύπρου

Το όραμά μας

Να είμαστε ένας καινοτόμος, εξωστρεφής και ανταγωνιστικός περιφερειακός Όμιλος, που θα πρωτοπορεί στον ενεργειακό μετασχηματισμό, όπως αυτός διαμορφώνεται στο διεθνές περιβάλλον, στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης.

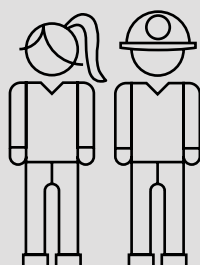
Η αποστολή μας

Να είμαστε ανεξάρτητος, εξωστρεφής, εκ των πλέον ανταγωνιστικών περιφερειακών ενεργειακών Ομίλων, που συνδυάζει την επιχειρηματική ικανότητα υψηλών επιδόσεων με την έγκαιρη και αποτελεσματική προσαρμογή στον συντελούμενο ενεργειακό μετασχηματισμό της ΕΕ, στο πλαίσιο της βιώσιμης οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης με επίκεντρο τον άνθρωπο και την προστασία του περιβάλλοντος.

Οι αρχές μας

- Η Ασφάλεια είναι πάντα η Πρώτη μας Προτεραιότητα.
- Προσφέρουμε Αξία στους Πελάτες μας.
- Λειτουργούμε με Υπευθυνότητα προς την Κοινωνία και το Περιβάλλον.
- Σεβόμαστε τους Συναδέλφους και τους Συνεργάτες μας προάγοντας την Αξιοκρατία, την Ομαδική Εργασία, την Καινοτομία, τη Συνεχή Βελτίωση και τον Προσανατολισμό στα Αποτελέσματα.
- Επενδύουμε για Βιώσιμη Ανάπτυξη.
- Ενισχύουμε συνεχώς την Ανταγωνιστικότητά μας.
- Εφαρμόζουμε υψηλά πρότυπα Εταιρικής Διακυβέρνησης.
- Δημιουργούμε Αξία για τους Μετόχους μας και εστιάζουμε στη συνεχή Βελτίωση των Αποτελεσμάτων και των Χρηματοροών μας.

Εταιρική Διακυβέρνηση & Κανονιστική Συμμόρφωση



ΔΣ αποτελούμενο από **13 μέλη**
(4 εκτελεστικά) με 5ετή θητεία

46

συνολικά έλεγχοι (τακτικοί/
έκτακτοι) ολοκληρώθηκαν
από τη Γενική Διεύθυνση
Εσωτερικού Ελέγχου του
Ομίλου

7

δραστηριότητες (διύλιση, εμπορία και
εφοδιασμό πετρελαιοειδών, παραγωγή και
εμπορία πετροχημικών, ηλεκτρικής ενέργειας,
φυσικού αερίου, έρευνα και εκμετάλλευση
υδρογονανθράκων, τεχνικές μελέτες και παραγωγή
και εμπορία ενεργειακών προϊόντων που προέρχονται
από εκμετάλλευση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας)

Ο Όμιλος υιοθετεί τις **10** Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών
και εφαρμόζει τους **17** Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο όρος «εταιρική διακυβέρνηση» περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες διοικούνται και ελέγχονται. Σύμφωνα με τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), η εταιρική διακυβέρνηση

αρθρώνεται ως ένα σύστημα σχέσεων ανάμεσα στη Διοίκηση της εταιρείας, το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ), τους μετόχους της και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη· συνιστά τη δομή μέσω της οποίας προσεγγίζονται και τίθενται οι στόχοι της εταιρείας, εντοπίζονται οι βασικοί κίνδυνοι

που αυτή αντιμετωπίζει κατά τη λειτουργία της, προσδιορίζονται τα μέσα επίτευξης των εταιρικών στόχων, οργανώνεται το σύστημα διαχείρισης κινδύνων και καθίσταται δυνατή η παρακολούθηση της απόδοσης της Διοίκησης κατά τη διαδικασία εφαρμογής των παραπάνω.

Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Σε συμμόρφωση προς τη διάταξη του άρθρου 43α παρ. 3 εδάφιο (δ) Κ.Ν. 2190/1920, η οποία προστέθηκε με την παρ. 2 του άρθρου 2 Ν. 3973/2010 και η οποία προβλέπει την υποχρέωση των εισηγμένων εταιρειών να προβαίνουν σε δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, με αναφορά στον κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζουν, η εταιρεία έχει υιοθετήσει τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού

Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) για τις Εισηγμένες Εταιρείες (καλούμενος εφεξής «Κώδικας»). Ο Κώδικας αυτός βρίσκεται στον ιστότοπο του ΕΣΕΔ, στην κάτωθι ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.helex.gr/el/esed>

Εκτός του ιστοτόπου του ΕΣΕΔ, ο Κώδικας είναι διαθέσιμος σε όλο το προσωπικό μέσω του εταιρικού εσωτερικού ιστότοπου καθώς και σε έντυπη μορφή

στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και στη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου. Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης, σε αντίθεση με τις υποχρεωτικές διατάξεις των σχετικών νόμων, στις οποίες έγινε αναφορά ανωτέρω, αποτελεί κείμενο αυτορρύθμισης και οικειοθελούς δεσμεύσεως της Εταιρείας.

Αποκλίσεις από τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης ακολουθεί την προσέγγιση «συμμόρφωση ή εξήγηση» και απαιτεί από τις εισηγμένες εταιρείες που επιλέγουν να τον εφαρμόζουν να δημοσιοποιούν

την πρόθεσή τους αυτή και είτε να συμμορφώνονται με το σύνολο των ειδικών πρακτικών του Κώδικα, είτε να εξηγούν τους λόγους μη συμμόρφωσής τους με συγκεκριμένες ειδικές πρακτικές.

Για περισσότερες λεπτομέρειες, βλέπε Ετήσιο Απολογισμό 2016, κεφ. Εταιρική Διακυβέρνηση, σελ. 65

Διοικητικό Συμβούλιο

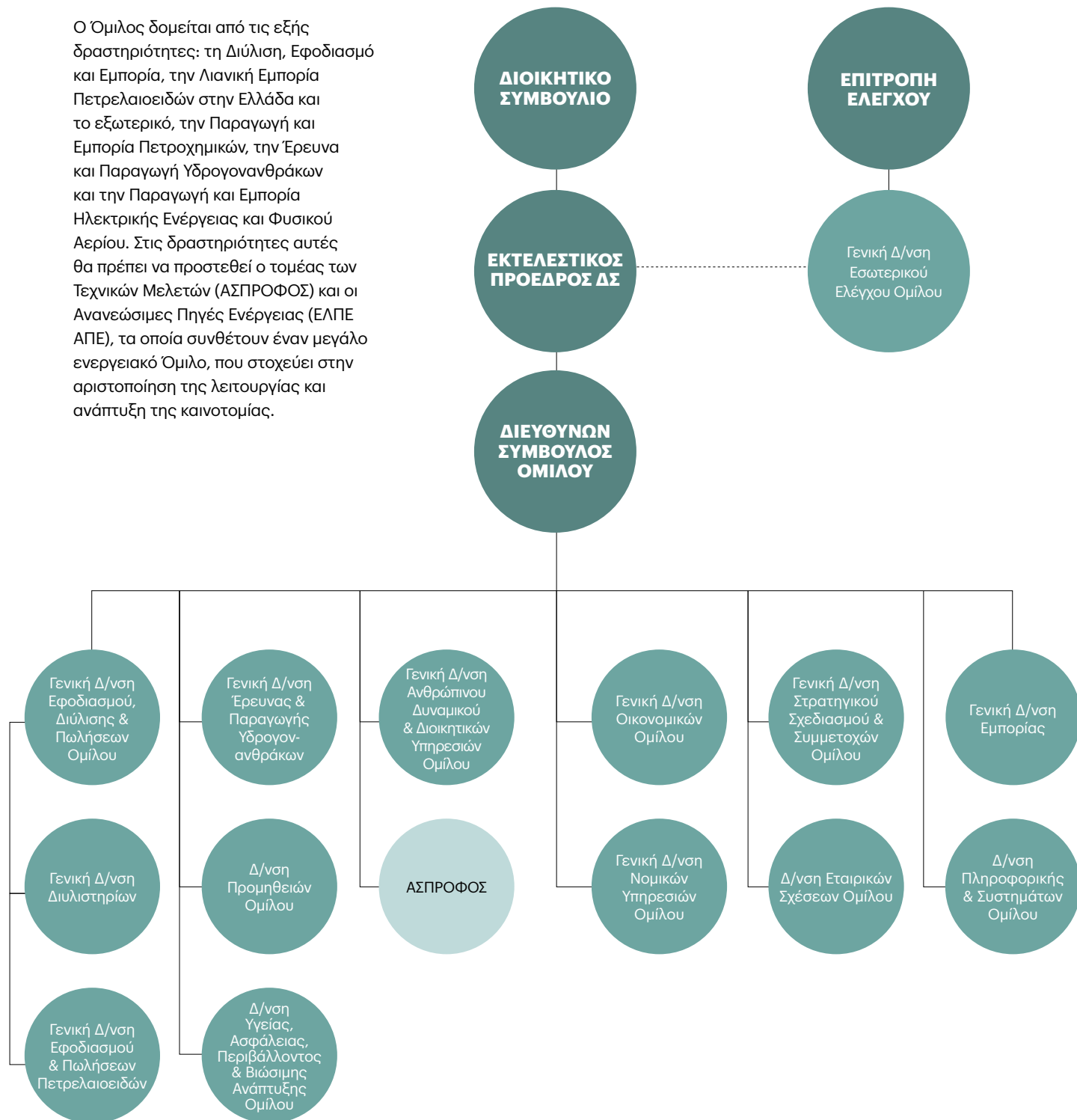
Η Εταιρεία διοικείται από ΔΣ αποτελούμενο από δεκατρία (13) μέλη και η θητεία του είναι πενταετής, λήγουσα στις 26/6/2018 παρατεινόμενη μέχρι τη λήξη της προθεσμίας, εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων

της Εταιρείας. Το ΔΣ είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρείας και κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης, εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της Εταιρείας.

Για περισσότερες λεπτομέρειες, βλέπε Ετήσιο Απολογισμό 2016, κεφ. Εταιρική Διακυβέρνηση, σελ. 65-68.

Οργανωτική Δομή

Ο Όμιλος δομείται από τις εξής δραστηριότητες: τη Διύλιση, Εφοδιασμό και Εμπορία, την Λιανική Εμπορία Πετρελαιοειδών στην Ελλάδα και το εξωτερικό, την Παραγωγή και Εμπορία Πετροχημικών, την Έρευνα και Παραγωγή Υδρογονανθράκων και την Παραγωγή και Εμπορία Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου. Στις δραστηριότητες αυτές θα πρέπει να προστεθεί ο τομέας των Τεχνικών Μελετών (ΑΣΠΡΟΦΟΣ) και οι Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΕΛΠΕ ΑΠΕ), τα οποία συνθέτουν έναν μεγάλο ενεργειακό Όμιλο, που στοχεύει στην αριστοποίηση της λειτουργίας και ανάπτυξη της καινοτομίας.



Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου έχει σχεδιαστεί για να εντοπίζει και να διαχειρίζεται τις απειλές και τις ευκαιρίες και περιλαμβάνει δικλίδες ασφαλείας και ελεγκτικούς μηχανισμούς σε διάφορα επίπεδα μέσα στον Όμιλο, όπως περιγράφονται αναλυτικά στο σύνδεσμο http://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/COMPLETED-FINAL-GR-WEB_1.pdf (σελ. 36-44, 159-161 & 165-167).

Μέρος του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου είναι και η λειτουργία της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία συνεισφέρει στην βελτίωση του περιβάλλοντος Διαχείρισης Κινδύνων, των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου και της Εταιρικής Διακυβέρνησης, με σκοπό την επίτευξη των στρατηγικών στόχων του Ομίλου.

Σημαντικές δράσεις κατά το 2016 ήταν:

1. Αυξήθηκε η στελέχωση της Γενικής

Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου (ΓΔΕΕΟ) με στόχο να εξασφαλιστεί η καλύτερη λειτουργία της Διεύθυνσης.

2. Πραγματοποιήθηκε για 2η συνεχή χρονιά Αξιολόγηση Κινδύνων σε επίπεδο Ομίλου. Σκοπός της ενέργειας αυτής είναι, αφ' ενός μεν η ανάπτυξη ενιαίας προσέγγισης εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνων στον Όμιλο, αφ' ετέρου δε η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων στην κατάρτιση του ετήσιου και τριετούς ελεγκτικού πλάνου του Ομίλου.
3. Υλοποιήθηκε πρόγραμμα ενδοεταιρικής επιμόρφωσης, για θέματα εσωτερικού ελέγχου, με σκοπό την σταδιακή ενημέρωση όλου του προσωπικού για τις βασικές αρχές που διέπουν την λειτουργία του εσωτερικού ελέγχου και την αξία που προσθέτει η λειτουργία αυτή στον Όμιλο, και στόχο την ενίσχυση της ελεγκτικής κουλτούρας και την βελτίωση της συνεργασίας της Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικού

Ελέγχου με τις ελεγχόμενες μονάδες.

4. Ολοκληρώθηκαν συνολικά 46 έλεγχοι (35 τακτικοί και 11 έκτακτοι), υπερκαλύπτοντας το πρόγραμμα ελέγχων του έτους.
5. Οι έλεγχοι επεκτάθηκαν σε νέες περιοχές που δεν είχαν ελεγχθεί κατά το παρελθόν, όπως τα Τμήματα Επιθεώρησης Εξοπλισμού των Διυλιστηρίων, εγκαταστάσεις και αεροδρόμια της Εμπορίας που συνδέονται άμεσα με θέματα ακεραιότητας εξοπλισμού και ασφάλειας εγκαταστάσεων.
6. Εξετάστηκαν καταγγελίες για διαφθορά σε συγκεκριμένες ελεγκτικές περιοχές και προτάθηκαν βελτιωτικές ενέργειες, όπου αυτό κρίθηκε απαραίτητο, με στόχο την εξάλειψη και της παραμικρής αμφιβολίας ή δυνατότητας παρέκκλισης από τις διαδικασίες του Ομίλου.

Κατηγορία ελέγχων	Ποσότητα
Εγκαταστάσεις παραγωγής και εμπορίας πετρελαιοειδών	22
Τομέας προμηθειών	2
Κανονιστική συμμόρφωση	4
Ιδιόκτητα δεξαμενόπλοια	2
Οικονομικά-διοικητικά-εμπορικά θέματα	16

Εσωτερικό Κανονιστικό Πλαίσιο Ομίλου

- I. Κανονισμός Επενδύσεων
- II. Κανονισμός Προμηθειών Ομίλου Ελληνικών Πετρελαίων
- III. Κανονισμός Εκτέλεσης Έργων
- IV. Κανονισμός Απομάκρυνσης & Διάθεσης Άχρηστου ή Πλεονάζοντος Εξοπλισμού ή Υλικού και Πώλησης Περιουσιακών Στοιχείων σε Τρίτους
- V. Κανονισμός Προμήθειας Πετρελαιοειδών & Πετροχημικών (Αγορά, Πώληση, Μεταφορά Αργού

Πετρελαίου και Προϊόντων)

- VI. Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας
- VII. Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβασης Εργασίας κ' τυχόν συμπληρωματικές αυτής
- VIII. Κανονισμός Λειτουργίας Γενικής Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών Ομίλου
- IX. Κανονισμός Λειτουργίας Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου
- X. Κανονισμός Πιστώσεων

Επιπλέον, για τη σωστή και αποτελεσματική λειτουργία της Εταιρείας καταρτίζονται, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων των Γενικών Διευθύνσεων και των Διευθύνσεων, Πολιτικές και Διαδικασίες που υπάγονται στο Επιχειρησιακό Σύστημα Οργάνωσης (Ε.Σ.Ο.), οι οποίες εγκρίνονται ανάλογα με το περιεχόμενο και το πεδίο εφαρμογής τους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Εφαρμογής Ε.Σ.Ο.

Διακυβέρνηση Εταιρικής Υπευθυνότητας

Ο Όμιλος ΕΛΠΕ έχει ενσωματώσει στη στρατηγική του τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και όλες οι επιχειρηματικές του δραστηριότητες εναρμονίζονται με τις δεσμεύσεις για μια κοινωνικά υπεύθυνη επιχείρηση.

Η προσέγγιση αυτή αποτυπώνεται και στη γενική πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας που ακολουθείται την τελευταία δεκαετία.

Καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ελαχιστοποιούνται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις, να δημιουργείται ένα ασφαλές, υγιές και καλό εργασιακό περιβάλλον, να προστατεύονται τα ανθρωπίνια δικαιώματα και να δημιουργούνται προϋποθέσεις ανάπτυξης, που να ικανοποιούν τις παρούσες ανάγκες της κοινωνίας χωρίς να διακυβεύεται το μέλλον των επόμενων γενεών. Στο πλαίσιο υλοποίησης αυτής της πολιτικής ο Όμιλος:

- Χρησιμοποιεί μεθόδους και πρακτικές, οι οποίες είναι οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνες για την αντιμετώπιση της αυξανόμενης ζήτησης για κάλυψη των ενεργειακών αναγκών.

- Εφαρμόζει διαδικασίες για την εξοικονόμηση φυσικών πόρων και ενέργειας περιορισμού των εκπομπών και ορθής διαχείρισης των αποβλήτων.
- Υιοθετεί τις αυστηρότερες Ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές και τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές για την προστασία του περιβάλλοντος.
- Δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων και εφαρμόζει σύγχρονες μορφές εκπαίδευσης για όλο το προσωπικό.
- Υλοποιεί προγράμματα και καλές πρακτικές για την στήριξη του κοινωνικού συνόλου.

Με βάση την αρχή της Διαφάνειας και τη δέσμευση για συνεχή ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών, καταρτίζεται Ετήσιος Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σύμφωνα με ισχύοντα διεθνή πρότυπα. Από το 2007 υιοθετεί και συμβάλλει στη διάχυση των 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UNGC), για α) την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και σεβασμό των δικαιωμάτων εργασίας

- β) την προστασία του περιβάλλοντος και υιοθέτηση τεχνολογιών φιλικών προς αυτό
- γ) την εξάλειψη των διακρίσεων
- δ) την καταπολέμηση της διαφθοράς και εκδίδει την Έκθεση Αναφοράς Προόδου (COP).

Δεσμεύεται και εφαρμόζει τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και ευθυγραμμίζεται με τις διεθνείς κατευθυντήριες οδηγίες περί Απολογισμού Βιωσιμότητας, του Global Reporting Initiative, GRI-G4 Comprehensive level, συμπεριλαμβανομένου και του ειδικού συμπληρώματος δεικτών για τον πετρελαϊκό κλάδο, Oil and Gas Sector Supplement. Η αξιοπιστία των παρεχομένων στοιχείων και πληροφοριών πιστοποιείται από τρίτο ανεξάρτητο φορέα και αναρτάται στην ιστοσελίδα του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ.

Τέλος, το 2015 ο Όμιλος υιοθέτησε τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας και συμμορφώνεται με τα 20 κριτήρια που ανταποκρίνονται στην ανάγκη μέτρησης της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής επίδοσης.

Επιδόσεις Εταιρικής Διακυβέρνησης

Το Καταστατικό της Εταιρείας προβλέπει ανάδειξη του Διοικητικού Συμβουλίου με διορισμό – και όχι εκλογή από την Γενική Συνέλευση για 11 από τα 13 μέλη του, γεγονός που συνιστά απόκλιση από τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία επισημαίνεται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης στην οποία προβαίνει η Εταιρεία. Ωστόσο, κατά τα τελευταία χρόνια έχουν καταβληθεί σημαντικές προσπάθειες προς την κατεύθυνση της προαγωγής βασικών αρχών εταιρικής διακυβέρνησης. Έτσι κατά το περασμένο

δωδεκάμηνο:

1. Αναβαθμίστηκε και τονώθηκε η συλλογική λειτουργία του ΔΣ αφού κατά το 2016 πραγματοποιήθηκαν 32 συνεδριάσεις του οργάνου
2. Λαμβάνει χώρα, για πρώτη φορά αξιολόγηση της λειτουργίας και της απόδοσης του ΔΣ και των Επιτροπών του κατ' εφαρμογή βασικής αρχής του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης το ΕΣΕΔ.

Κώδικας Δεοντολογίας - Ηθική και Διαφάνεια

Ο Κώδικας Δεοντολογίας συνοψίζει τις αρχές που διέπουν την εσωτερική λειτουργία του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, οι οποίες καθορίζουν τον τρόπο λειτουργίας του για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων που ορίζονται κάθε φορά για να διασφαλίσουν την βιωσιμότητα και πρόοδο του. Αποτελεί οδηγό για όλους τους εργαζομένους, αλλά και τρίτους που συνεργάζονται με τα ΕΛΠΕ.

Η διαδικασία αποδοχής και επαναβεβαίωσης της δέσμευσης γίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Γενική Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού και Διοικητικών Υπηρεσιών Ομίλου και ο Κώδικας είναι μεταφρασμένος σε όλες τις γλώσσες των χωρών που δραστηριοποιείται ο Όμιλος, καθώς και στα Αγγλικά.

Κατά τα τρία έτη εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας έχει λάβει χώρα συστηματική εκπαίδευση και επιμόρφωση των στελεχών και εργαζομένων των εταιρειών του Ομίλου στο περιεχόμενο του Κώδικα και τον τρόπο λειτουργίας του, καθώς επίσης λειτουργεί η Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης (<http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/Corporate-Governance/Regulatory-Service/>).

Πολιτική Ανταγωνισμού

Ο Όμιλος «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ» έχει καταρτίσει Πολιτική Ανταγωνισμού και εγχειρίδιο συμμόρφωσης. Το σχετικό κείμενο έχει συνταχθεί και οριστικοποιήθηκε κατά το 2016. Αναμένεται να εισαχθεί προς έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο. Η εν λόγω Πολιτική αποτυπώνει τη διαρκή δέσμευσή του Ομίλου να συμμορφώνεται προς τις επιταγές της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας ανταγωνισμού, καθώς και των εθνικών νομοθεσιών

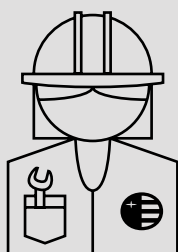
ανταγωνισμού των χωρών εντός των οποίων δραστηριοποιείται. Περαιτέρω, προσβλέπει στο να συνδράμει τα Μέλη της Διοίκησης, τα στελέχη και τους εργαζομένους του Ομίλου να κατανοήσουν τους θεμελιώδεις κανόνες του Δικαίου Ανταγωνισμού και την επίδρασή τους στην καθημερινή λειτουργία του Ομίλου και στη διαμόρφωση των επιχειρηματικών του πρακτικών.

Η υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων του Ομίλου σε συμφωνία με τους κανόνες του Δικαίου Ανταγωνισμού συντελεί στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, ενισχύει την Ανταγωνιστικότητα του Ομίλου και αποτρέπει παραβάσεις της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού, οι οποίες δύνανται να εκθέσουν τον Όμιλο, αλλά και κάθε εργαζόμενο ατομικά, στον κίνδυνο βαρύντων κυρώσεων.

Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο

3.369

εργαζόμενοι σε όλες τις χώρες που ο Όμιλος δραστηριοποιείται



18,35% ο Μ.Ο. συμμετοχής γυναικών σε θέσεις ευθύνης

91.046

ώρες εκπαίδευσης από τις οποίες οι 32.584 αφορούσαν θέματα υγείας και ασφάλειας

9 εκ.€

για βελτιώσεις ασφάλειας για όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό



98

εργαζόμενοι ΑμΕΑ

94,2%

μέσο ποσοστό παραμονής εργαζομένων

28 εκ.€

το σύνολο των παροχών για τους εργαζόμενους

Η ηγετική μας θέση στην αγορά οφείλεται στην ικανότητά μας να προσελκύνουμε και να διατηρούμε τους πλέον ικανούς εργαζόμενους, σύμφωνα με τις αρχές και τις αξίες μας. Επιδιώκουμε να παρέχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον, που αφενός είναι ασφαλές και παρακινεί τους εργαζόμενους και αφετέρου οι άνθρωποι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και τους δίνονται ίσες ευκαιρίες για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους και την εξέλιξή τους.

Βασίζουμε τις σχέσεις με τους εργαζόμενους μας στην αρχή της ίσης μεταχείρισης. Τόσο η ένταξη όσο και η πορεία κάθε εργαζόμενου εντός Ομίλου, κρίνονται με βάση τα προσόντα, την απόδοση και τις φιλοδοξίες του, χωρίς καμία διάκριση.

Δεσμεύσεις προς τους εργαζόμενους:

- Διασφάλιση υγείας/ασφάλειας
- Ποιότητα ζωής
- Δια βίου μάθηση
- Εξασφάλιση θέσεων εργασίας
- Αξιολόγηση απόδοσης
- Παροχή κινήτρων
- Πολιτική ίσων ευκαιριών

Ανθρώπινα Δικαιώματα- Πολιτική Ίσων Ευκαιριών



Ο Όμιλος παρακολουθεί τη σχετική εργατική νομοθεσία (εθνική, ευρωπαϊκή, ILO), συμπεριλαμβανομένων των αναφορών σχετικά με την εργασία ανηλίκων, το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τις συνθήκες εργασίας και είναι σε πλήρη συμφωνία με τις συλλογικές και σχετικές διεθνείς συμβάσεις. Οι εργαζόμενοι στον Όμιλο μπορούν χωρίς κανένα περιορισμό να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικά σωματεία και επαγγελματικές ενώσεις.

Υπάρχουν δέκα συνολικά ενώσεις εργαζομένων με μέσο ποσοστό συμμετοχής 88%, (βλέπε αναλυτικά στον δείκτη G4-11, <http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/>). Το αντιπροσωπευτικό σωματείο των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ υπογράφει επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση εργασίας με την οποία καθορίζονται οι όροι αμοιβής εργασίας των εργαζομένων με σύμβαση αορίστου χρόνου στην ΕΛΠΕ. Αντίστοιχες συλλογικές ρυθμίσεις υπάρχουν για τους εργαζόμενους της ΕΚΟ, της ΑΣΠΡΟΦΟΣ και της ΔΙΑΧΟΝ.

Απασχολούμενοι στον Όμιλο*

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε.	1.951
ΕΚΟ ΑΒΕΕ	493
ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε.	157
ΔΙΑΧΟΝ ΑΒΕΕ	98
ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ	415
JUGOPETROL AD	108
HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD	56
EKO BULGARIA EAD	59
EKO SERBIA A.D.	32

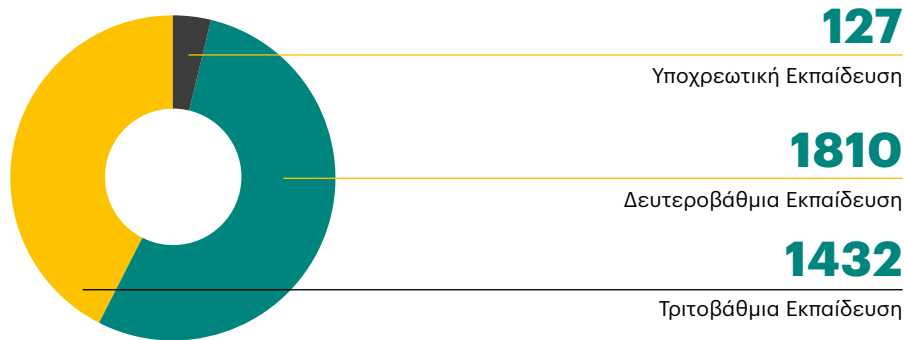
* Αναφέρονται οι εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας και το σύνολο των εργαζομένων με σύμβαση αορίστου και ορισμένου χρόνου.

Περισσότερα στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού στους δείκτες G4-10 & G4-LA12 (<http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/>).

Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά φύλο



Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά επίπεδο εκπαίδευσης



Αμοιβές και Παροχές

Στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ το σύστημα αμοιβών έχει σχεδιαστεί για να αναγνωρίζει και να ανταμείβει τους εργαζόμενους για τα επιτεύγματα και τις επιδόσεις τους αλλά και για την αξία που φέρνουν στον Όμιλο. Ο Όμιλος δεσμεύεται να παρέχει ανταγωνιστικές αμοιβές σχεδιασμένες αφενός για να υποστηρίζουν την προσέλκυση και διατήρηση των εργαζομένων και αφετέρου για να εξασφαλίζουν τις δεξιότητες που απαιτούνται για να επιτύχουμε σε όλες τις επιχειρησιακές μας δραστηριότητες. Η μισθολογική πολιτική για το προσωπικό μας καθορίζεται από την Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας. Οι αμοιβές και οι παροχές των Στελεχών Διευθυντικού Επιπέδου καθορίζονται από σύστημα αμοιβών, το οποίο είναι άμεσα συνδεδεμένο με την αξιολόγηση των θέσεών τους, την ατομική τους απόδοση και την επίτευξη στόχων.

Παράλληλα, εφαρμόζουμε πολιτική παροχών

που στηρίζει ουσιαστικά τους εργαζομένους μας και τις οικογένειές τους. Είμαστε δίπλα τους κάθε στιγμή, προσφέροντας βοήθεια, ασφάλεια και σιγουριά. Οι παροχές προς τους εργαζόμενους του Ομίλου διαφέρουν ανά εταιρεία και χώρα, παρέχεται όμως σε όλους ιατροφαρμακευτικό πρόγραμμα, ασφάλιση για ολική ή μερική αναπηρία, συνταξιοδοτικό πρόγραμμα και παροχές στα τέκνα των εργαζομένων, όπως κάλυψη δαπανών βρεφονηπιακού σταθμού, βοήθημα εκπαίδευσης, οικονομικές ενισχύσεις βράβευσης αριστούχων κ.λπ.

Στο δείκτη EC1 (<http://sustainabilityreport2016.help.e.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/>) παρουσιάζεται το σύνολο των παροχών για τους εργαζόμενους, που το 2016 ξεπέρασε τα €28 εκατ. Επίσης, το μέσο ποσοστό παραμονής εργαζομένων (loyalty indicator) ήταν 94,21% ([http://sustainabilityreport2016.help.e.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-](http://sustainabilityreport2016.help.e.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)

[point/](http://sustainabilityreport2016.help.e.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/), δείκτης G4-LA1).

Τα πρόσθετα ασφαλιστικά προγράμματα Ζωής και Υγείας και τα συνταξιοδοτικά προγράμματα καλύπτουν το 99,8% και το 91,95% αντιστοίχως των εργαζομένων (μέσοι όροι).

Όλοι οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε ετήσια ανασκόπηση απόδοσης για την αξιολόγηση της επίδοσής τους και το σχεδιασμό για την περαιτέρω βελτίωση των γνώσεων και ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους.

Το 2016 οι εργαζόμενοι (μέσος όρος Ομίλου 98,36%) αξιολογήθηκαν σύμφωνα με το ενιαίο σύστημα αξιολόγησης. Στον δείκτη G4-LA11 (<http://sustainabilityreport2016.help.e.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/>) παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες ανά εταιρεία του Ομίλου.

Εναρμόνιση Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής

Με στόχο την επίτευξη ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και οικογενειακής ζωής, αναγνωρίζουμε τα ακόλουθα οφέλη που διασφαλίζουν μια ολιστική σχέση επαγγελματικής και προσωπικής ζωής:

- Βελτίωση της συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων και μείωση ποσοστού τριβών
- Μεγαλύτερη αφοσίωση των εργαζομένων αλλά και των πελατών

- Μείωση των απουσιών λόγω ασθένειας
 - Βελτιωμένη φήμη στην αγορά
 - Συνεχής ανάπτυξη ομαδικού πνεύματος και συναδελφικότητας
 - Υιοθέτηση καινοτόμων οργανωτικών δομών και συνεργειών
- Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, ο Όμιλος έχει αναπτύξει εταιρικές πολιτικές και προγράμματα καινοτόμα, όπως:
- Ελαστικό ωράριο εργασίας για το διοικητικό προσωπικό (white collars)

- Ανοικτή επικοινωνία (open door policy) μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων
- Προσφορά γεύματος για τους εργαζόμενους
- Δωρεάν μεταφορά των εργαζομένων από και προς τον τόπο εργασίας
- Εκδηλώσεις για προσωπική και επαγγελματική ισορροπία
- Συμμετοχές σε εργασιακά πρωταθλήματα και προγράμματα εκγύμνασης των εργαζομένων

Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων

Θεμελιώδης αξία για τον Όμιλο είναι η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων και των κατοίκων των τοπικών κοινωνιών. Η στρατηγική επιλογή της Βιώσιμης Ανάπτυξης στην εταιρική διοίκηση που

ασκεί συνοψίζεται στην ασφαλή και χωρίς ατυχήματα, οικονομικά βιώσιμη λειτουργία, με σεβασμό στο περιβάλλον και την κοινωνία.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας μπορείτε να δείτε στο σύνδεσμο: <http://www.helpo.gr/health-and-safety/>

Διαχείριση Επαγγελματικού Κινδύνου

Στον τομέα της διαχείρισης του επαγγελματικού κινδύνου εφαρμόζεται η αρχή της πρόληψης, ώστε να προβλέπονται και να ελέγχονται όλοι οι πιθανοί κίνδυνοι υγείας και ασφάλειας.

Συγκεκριμένα, οι εν δυνάμει κίνδυνοι εντοπίζονται και ελέγχονται σύμφωνα με τα κριτήρια της ελληνικής νομοθεσίας (Ν.3850/2010), τους ευρωπαϊκούς και διεθνείς κώδικες και τις καλές πρακτικές. Όλες οι εγκαταστάσεις διαθέτουν γραπτές μελέτες εκτίμησης επαγγελματικού

κινδύνου, οι οποίες περιέχουν και τα μέτρα που λαμβάνονται για την εξάλειψη ή τον έλεγχο των κινδύνων και τη διατήρησή τους σε χαμηλά και αποδεκτά επίπεδα. Οι μελέτες αυτές εκπονούνται λαμβάνοντας υπόψη τη γνώμη των εργαζομένων, οι οποίοι καλούνται να συμπληρώσουν ειδικά ερωτηματολόγια για τη φύση και το περιβάλλον εργασίας τους. Οι μελέτες αναθεωρούνται, όταν τροποποιηθούν οι συνθήκες και το περιβάλλον εργασίας ή το αργότερο ανά

πενταετία και κοινοποιούνται σε όλο το προσωπικό, ώστε κάθε εργαζόμενος να γνωρίζει τους κινδύνους που μπορεί να αντιμετωπίσει και τις ενέργειες που έχουν γίνει ή πρέπει να γίνουν για την εξάλειψη ή την ελαχιστοποίηση αυτών των κινδύνων. Κατά τον προγραμματισμό διορθωτικών ενεργειών ασφάλειας, δίνεται άμεση προτεραιότητα στις κρίσιμότερες από αυτές, όπως κατατάσσονται σε κατηγορίες με βάση ειδικό εργαλείο τον Πίνακα Εκτίμησης Επικινδυνότητας.

Υγεία των Εργαζομένων στο Χώρο Εργασίας



Η διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της πολιτικής της εταιρείας και της Διαδικασίας Επίβλεψης Υγείας. Έτσι, **πραγματοποιούνται περιοδικές ιατρικές εξετάσεις των εργαζομένων ανάλογες της θέσης εργασίας τους, της ηλικιακής τους ομάδας και του φύλου τους.**

Η επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων ολοκληρώνεται με τη συμπληρωματική εξέταση των εργαζομένων από τους Ιατρούς Εργασίας.

Ασφάλεια των Εργαζομένων στο Χώρο Εργασίας

Το 2016 επενδύθηκαν περίπου 9 εκ. € για βελτιώσεις ασφάλειας για όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Σε αυτές τις πάγιες επενδύσεις δεν περιλαμβάνεται η προμήθεια μέσων ατομικής προστασίας, η προμήθεια και συντήρηση οργάνων και εξοπλισμού

ασφάλειας, η προμήθεια πυροσβεστικών υλικών και άλλων αναλώσιμων.

Επενδύσεις του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας

Εγκατάσταση	2016	2017-2021 (εγκεκριμένο πρόγραμμα)
	ΥΨΟΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ σε εκατ. €	ΥΨΟΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ σε εκατ. €
BEA, BEE, BEO	6,28	27,25
EKO	1,35	7,61
DIAXON	0,06	0,32
HP CYPRUS	0,25	2,00
OKTA	0,15	1,48
JUGOPETROL	0,47	4,80
EKO SERBIA	0,07	0,16
EKO BULGARIA	0,29	0,14*
ΣΥΝΟΛΟ	8,93	43,77

(*Αφορά μόνο το έτος 2017)

Διακρίσεις του Ομίλου στην Ασφάλεια:

Για την περαιτέρω ευαισθητοποίηση των εργαζομένων στην πρόληψη των ατυχημάτων και την ασφαλή λειτουργία των εγκαταστάσεων, συνεχίστηκε η εφαρμογή της Πολιτικής Επιβράβευσης

Επιδόσεων Ασφάλειας ομάδων εργαζομένων, όταν επιτυγχάνονται συγκεκριμένοι στόχοι, με βάση τις ώρες εργασίας χωρίς ατύχημα απουσίας.

Το 2016 επιτεύχθηκαν οι στόχοι

2.000.000

ώρες χωρίς ατύχημα απουσίας στην ΕΚΟ

900.500

ώρες χωρίς ατύχημα απουσίας στη θυγατρική εταιρεία DIAXON

↓ 20%

Μείωση κατά 20% των ατυχημάτων σε σχέση με το 2015

Ολιστική Διαχείριση Ασφάλειας

Η ΕΛΠΕ, με στόχο την συνεχή βελτίωση των επιδόσεων και την επίτευξη αριστείας στην Ασφάλεια, ξεκίνησε από το 2015 στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις του Ομίλου την ανάπτυξη ενός προγράμματος Ολιστικής Διαχείρισης Ασφάλειας. Η Ολιστική Διαχείριση Ασφάλειας συνίσταται στην διαχείριση της Ασφάλειας με έναν οργανωμένο και δομημένο τρόπο που συστηματοποιεί την εφαρμογή των απαραίτητων διαδικασιών. Το πρόγραμμα

εδράζεται σε πρότυπα μεγάλων διεθνών ομίλων του κλάδου.

Η Ολιστική Διαχείριση Ασφάλειας απαρτίζεται από 21 Συστήματα-Πυλώνες που καλύπτουν κάθε πτυχή της λειτουργίας των Εγκαταστάσεων. Για την επίτευξη αριστείας στην Ασφάλεια, στο Πλαίσιο κάθε Συστήματος περιγράφονται οι απαιτήσεις που πρέπει να πληρούνται, οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες σχετικά με την εφαρμογή

τους και η μεθοδολογία αξιολόγησης και μέτρησης της απόδοσης. Εντός του 2016, διενεργήθηκαν διαδραστικές εκπαιδεύσεις (workshops), διάρκειας 1-2 ημέρες η κάθε μία, από έμπειρο Σύμβουλο Ασφαλείας με θέμα “Ηγεσία στην Ασφάλεια”. Συνολικά τις παρακολούθησαν 250 στελέχη των 3 διυλιστηρίων όλων των βαθμίδων (διευθυντές, τμηματάρχες, επόπτες, συντονιστές, εργοδηγοί).

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας – Επιδόσεις Εγκαταστάσεων

Κάθε δραστηριότητα του Ομίλου (βιομηχανικές εγκαταστάσεις, εγκαταστάσεις αποθήκευσης καυσίμων, γραφεία) θέτει ετήσιους μετρήσιμους στόχους για τη βελτίωση της επίδοσής της στον τομέα της Υγείας και της Ασφάλειας. Απολογισμός έναντι των στόχων γίνεται σε μηνιαία και ετήσια βάση και παρουσιάζεται

σχετική έκθεση στη Διοίκηση. Επιπλέον, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συμμετέχουν στην ετήσια έρευνα και στη συγκριτική αξιολόγηση για τα ατυχήματα που διεξάγει ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός CONCAWE και συνεργάζονται με αυτόν. Συνολικά, εντός του 2016, επί συνόλου 8.461.862 ανθρωποωρών σημειώθηκαν

20 ατυχήματα (μειώθηκαν κατά 20% σε σχέση με το 2015) απουσίας από την εργασία σε προσωπικό και εργολάβους, που απασχολήθηκαν είτε στα διυλιστήρια και χημικά των ΕΛΠΕ είτε στην εταιρεία εμπορίας ΕΚΟ.

Ατυχήματα Ομίλου με βάση τους ορισμούς του CONCAWE

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΕΛΠΕ (ΒΕΑ, ΒΕΕ, ΒΕΘ)	Κεντρικές Υπηρεσίες	ΕΚΟ	ΔΙΑΧΟΝ	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	HP CYPRUS	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ Serbia	ΕΚΟ Bulgaria	JUGOPETROL
Ατυχήματα απουσίας (Lost Workday Injuries ή LWIs) (Α/Γ)	20 (16/4)	0	0	3 (3/0)	0	0	6 (6/0)	0	0	0
Ατυχήματα απουσίας (υπάλληλοι ΕΛΠΕ / εργολάβοι)	14/6	0	0	1/2	0	0	6 /0	0	0	0
Θανατηφόρα ατυχήματα (Α/Γ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ατυχήματα ιατρικής Περίθαλψης ¹ (Medical Treatment Cases ή MTC) (Α/Γ)	5 (5/0)	0	0	3 (3/0)	0	0	0	0	0	0
Ατυχήματα περιορισμένης ικανότητας (Restricted Workday Injuries ή RWI) (Α/Γ)	6 (6/0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Δείκτης LWIF (Α/Γ)	3,48*	0	0	13,01 (13,01/0)	0	0	7,92 (7,92/0)	0	0	0
Δείκτης LWS (Α/Γ)	29,45*	0	0	36 (36/0)	0	0	80,83 (80,83/0)	0	0	0
Δείκτης AIF (All Injury Frequency) (Α/Γ)	5,39*	0	0	26,03 (26,03/0)	0	0	7,92 (7,92/0)	0	0	0
Occupational diseases rate (/ 106 hours)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ποσοστό κάθε είδους απουσιών ² (%) (Α/Γ)	*	-	0,94/ 2,75	2,88/ 0,98	-	-	8,71/9,33	0,41/ 2,29	1,02/ 0,94	-

¹ Στα ατυχήματα ιατρικής περίθαλψης δεν περιλαμβάνονται τα ατυχήματα πρώτων βοηθειών.

² Προσμετρούνται οι απουσίες λόγω ανικανότητας κάθε είδους (ασθένεια, ατύχημα).

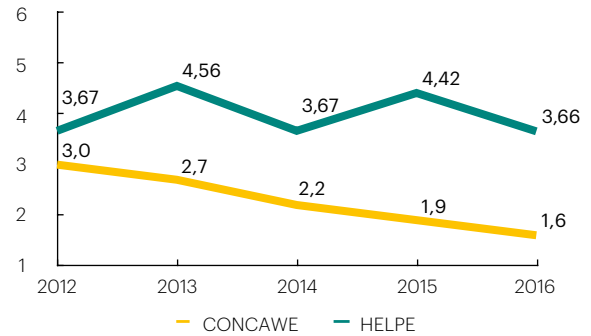
* Αναλυτικότερα στοιχεία ανά περιοχή και φύλο παρουσιάζονται στο δείκτη G4-LA6

Τα παρακάτω διαγράμματα παρουσιάζουν την εξέλιξη των σημαντικότερων δεικτών του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, σε σύγκριση με τους αντίστοιχους του CONCAWE για την τελευταία 5ετία.

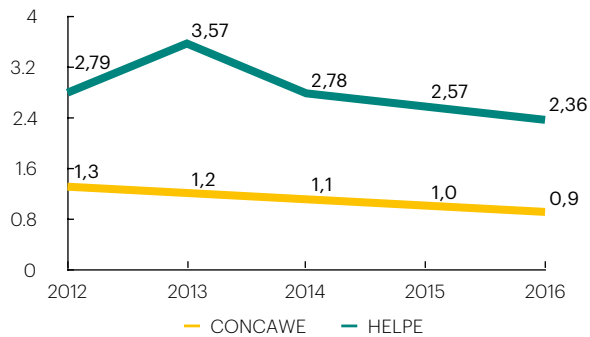
Το 35% των ατυχημάτων απουσίας του προσωπικού (ΕΛΠΕ & ΕΚΟ) ήταν παραπατήματα, γλιστρήματα και πτώσεις στο ίδιο επίπεδο.

Όλοι οι δείκτες ασφαλείας μειώθηκαν το 2016 σε σχέση με το 2015.

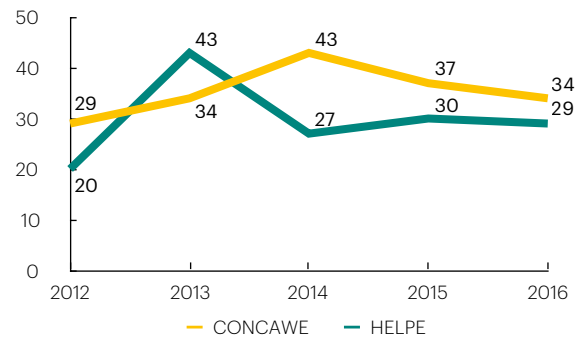
Δείκτης συχνότητας συνολικών ατυχημάτων AIF



Δείκτης συχνότητας συνολικών ατυχημάτων απουσίας LWIF



Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων απουσίας LWIS



Τα ΕΛΠΕ υιοθέτησαν, από τους πρώτους σε παγκόσμιο επίπεδο, την παρακολούθηση των νέων δεικτών ασφαλείας διεργασιών, σύμφωνα με τις οδηγίες του CONCAWE και σε πλήρη

ευθυγράμμιση με το API RP 754, 2010 (Recommended Practice 754 "Process Safety Performance Indicators for the Refining and Petrochemical Industries").

Συμβάντα ασφαλείας διεργασιών με βάση τους ορισμούς του CONCAWE

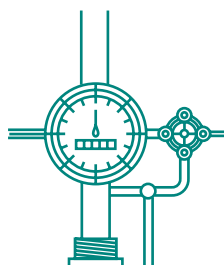
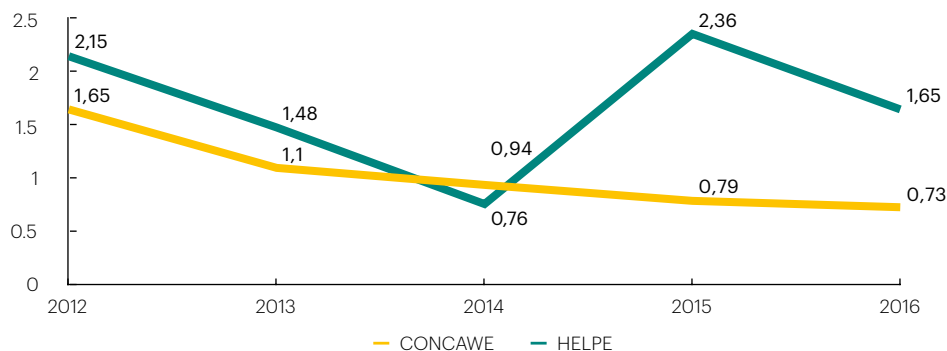
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΕΛΠΕ (ΒΕΑ, ΒΕΕ, ΒΕΘ)	ΕΚΟ	ΟΚΤΑ
Συμβάντα ασφαλείας διεργασιών (PSE-1)	8	0	0
Συμβάντα ασφαλείας διεργασιών (PSE-2)	6	0	2
Συμβάντα ασφαλείας (PSE)	14	0	2
Συνολικός δείκτης PSER	2,44	0	2,64

Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζεται η εξέλιξη του συνολικού δείκτη ασφαλείας διεργασιών PSER (Process Safety Event Rate), που αντιστοιχεί στο σύνολο των ατυχημάτων ασφαλείας διεργασιών

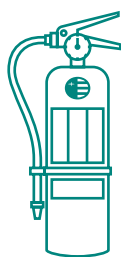
ανά ένα εκατομμύριο ανθρωποώρες, σε σύγκριση με τον αντίστοιχο δείκτη του CONCAWE. Ο δείκτης παρουσίασε σημαντική μείωση εντός του 2016, της τάξεως του 30%. Για τη μείωση

των δεικτών αυτών, τίθεται σε όλες τις εγκαταστάσεις ετήσιος στόχος ελαχιστοποίησης των συμβάντων ασφαλείας διεργασιών με τελικό στόχο τον μηδενισμό τους.

Δείκτης συχνότητας όλων των συμβάντων ασφάλειας διεργασιών PSER



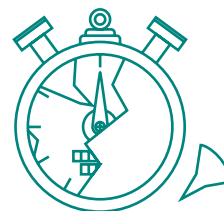
3 επιθεωρήσεις Ασφάλειας



5 ασκήσεις κατάσβεσης φωτιάς



3 ασκήσεις αντιμετώπισης θαλάσσιας ρύπανσης



3 ασκήσεις για σενάρια σχετικά με κακόβουλες ενέργειες

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη



Στόχος μας είναι η ενίσχυση των δράσεων στον τομέα της Εκπαίδευσης και Διάχυσης Γνώσης. Με τη συνεχή επιμόρφωση επιδιώκουμε ο κάθε εργαζόμενος να κατανοήσει τους

στρατηγικούς στόχους του Ομίλου, να προσδιορίσει αποτελεσματικότερα το ρόλο του στην κοινή προσπάθεια για πρόοδο και να εξελίξει τις επαγγελματικές του δεξιότητες.

Στόχοι-Προτεραιότητες

2017-2018:

- Συνέχιση της δράσης του Ομιλικού Προγράμματος EDGE της Ακαδημίας ΕΛΠΕ, καθώς και του Προγράμματος Ενδυνάμωσης Δεξιοτήτων Στελεχών.
- Συνέχιση της υλοποίησης των Ομιλικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων βάση του προγραμματισμένου πλάνου.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση νέων Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων.
- Προώθηση Προγράμματος Εκμάθησης Αγγλικής Γλώσσας με εξ' αποστάσεως εκπαίδευση (e-learning), σε ομάδες εργαζομένων με βάση τις προκύπτουσες εκπαιδευτικές ανάγκες.
- Υλοποίηση δομημένων και συστηματικών induction plans σε νεοπροσληφθέντες και φοιτητές/σπουδαστές.

KPIs Εκπαίδευσης Ομίλου

	2013	2014	2015	2016	Στόχος 2017-2018
Ποσοστό εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	75%	75%	79%	79%	Τουλάχιστον το ίδιο ποσοστό εκπαίδευσης των εργαζομένων
Μέσος όρος εκπαιδευτικών ωρών ανά εκπαιδευόμενο	25,7	28,2	23	34	Ο μέσος όρος εκπαιδευτικών ωρών στα ίδια υψηλά επίπεδα των 2 τελευταίων ετών

Κατανομή εκπαιδευθέντων ανά φύλο και εταιρεία

	ΕΛΠΕ	ΕΚΟ	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	ΔΙΑΧΟΝ	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ SERBIA	HP CYPRUS	ΕΚΟ BULGARIA	JUGOPETROL
Αριθμός γυναικών που συμμετείχαν σε τουλάχιστον 1 εκπαιδευτικό πρόγραμμα/σεμινάριο	151	66	33	3	85	20	9	14	44
Αριθμός ανδρών που συμμετείχαν σε τουλάχιστον 1 εκπαιδευτικό πρόγραμμα/σεμινάριο	1525	158	70	74	317	12	22	21	54

Κατανομή δαπανών εκπαίδευσης

Εταιρεία	ΕΛΠΕ	ΕΚΟ	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	ΔΙΑΧΟΝ	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ SERBIA	HP CYPRUS	ΕΚΟ BULGARIA	JUGOPETROL
Δαπάνη σε €	627.902	42.716	14.089	5.960	31.211	10.767	11.890	20.696	20.048

Αριθμός εργαζομένων ανά εκπαιδευτικό πρόγραμμα και εταιρεία

Εταιρεία	ΕΛΠΕ	ΕΚΟ	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	ΔΙΑΧΟΝ	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ SERBIA	HP CYPRUS	ΕΚΟ BULGARIA	JUGOPETROL
Ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια	777	182	55	73	165	153	41	3	49
Διεπιχειρησιακά σεμινάρια	173	57	73	30	22	16	15	112	18
Ξένες γλώσσες	1	1	0	0	11	1	0	15	30
Ακαδημαϊκή εκπαίδευση	15	8	0	1	7	0	0	0	0
Άλλο εκπαιδευτικό πρόγραμμα / σεμινάριο πιστοποιήσεις/ εξετάσεις/ συνέδρια	35	15	37	4	0	0	0	0	0

Η συνολική εκπαιδευτική δαπάνη του Ομίλου για το 2016 ανήλθε σε € 785.279 (για το 2015 ήταν € 780.766) με 91.046 ώρες εκπαίδευσης.

Επίσης, ο Όμιλος στο πλαίσιο της Εκπαιδευτικής Πολιτικής για το 2016 επένδυσε € 560.851 στον εμπλουτισμό των βιβλιοθηκών, σε συνδρομές επιστημονικών εντύπων και συλλόγων.

Να σημειωθεί ότι στα στοιχεία της εκπαίδευσης, έχουν αθροιστεί τα ενδοεπιχειρησιακά, διεπιχειρησιακά σεμινάρια και τα συνέδρια.

Εκπαίδευση στην Υγεία και Ασφάλεια

Στο πλαίσιο της προσπάθειας απόκτησης κοινής κουλτούρας ασφάλειας σε όλες τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, εφαρμόζεται κοινή διαδικασία βασικής εκπαίδευσης (πυρασφάλεια, τεχνικές διάσωσης, πρώτες βοήθειες κ.λπ.) και σεμινάρια ηγεσίας (από τους διευθυντές έως τους συντονιστές και εργοδηγούς), με σκοπό να ενισχυθεί και εμπεδωθεί το Safety Culture.

Οι εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων εκτιμώνται κάθε χρόνο από τους άμεσους προϊσταμένους τους, στο πλαίσιο και της ετήσιας αξιολόγησης απόδοσης, και προγραμματίζεται η υλοποίηση δράσεων για την κάλυψη των αναγκών που διαπιστώθηκαν. Η εκπαίδευση επεκτείνεται, εκτός των εργαζομένων, σε εργολάβους, πελάτες, οδηγούς βυτιοφόρων, πρατηριούχους, σπουδαστές και φοιτητές.

Οι επισκέπτες ενημερώνονται μέσω εντύπου υλικού για τις οδηγίες ασφάλειας των εγκαταστάσεων. Ειδικά για την εκπαίδευση των εργολάβων, η εκπαίδευση βασίζεται σε προφορικές παρουσιάσεις των Τεχνικών Ασφάλειας και γραπτές εξετάσεις και μόνο στους επιτυχόντες χορηγείται κάρτα εισόδου στις εγκαταστάσεις για εργασία.

Ανθρωπόωρες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας ανά εγκατάσταση και φύλο

	BEA-BEE -BEO	EKO	OKTA	DIAXON	HP CYPRUS	ΟΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΚΟ (BULGARIA, SERBIA, JP MNE)	ΑΣΠΡΟΦΟΣ
Αριθμός εργαζομένων (Αντρες/ Γυναίκες)	1838 (1677/161)	375 (276/99)	420 (334/86)	98 (86/12)	57 (39/18)	221 (125/96)	157 (100/57)
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν (Α/Γ)	1540 (1453/87)	161 (148/13)	400 (315/85)	44 (42/2)	24 (20/4)	165 (100/65)	50 (31/19)
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης (Α/Γ)	27115 (25978/1137)	2476 (1758/214)	314 (246/68)	259 (236/23)	597 (521/76)	1417 (1026/391)	406 (297/109)
Εργολάβοι & τρίτοι που εκπαιδεύτηκαν (Α/Γ)	5033 (4771/262)	776 (759/17)	534 (462/72)	3 (3/0)	86 (85/1)	1343 (1104/239)	0 (0/0)
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης εργολάβων και τρίτων(Α/Γ)	14276 (13517/759)	4520 (4458/62)	267 (231/36)	3 (3/0)	1238 (1175/63)	4092 (2580/1512)	0 (0/0)

Περιβαλλοντική Εκπαίδευση

Ο Όμιλος, με στόχο την συνεχή ενημέρωση για τις βέλτιστες περιβαλλοντικές πρακτικές και την ανάπτυξη της εταιρικής κουλτούρας σε θέματα προστασίας και διαχείρισης περιβάλλοντος, σταθερά και συστηματικά, υλοποιεί μια σειρά από δράσεις

συνεχιζόμενης περιβαλλοντικής εκπαίδευσης και ενημέρωσης των εργαζομένων, όσο και πελατών προμηθευτών, υπεργολάβων, δημόσιων και τοπικών φορέων.

Ενδεικτικά αναφέρεται για το 2016, το 52% του ανθρώπινου δυναμικού

στα διυλιστήρια του Ομίλου, εκπαιδεύτηκε σε θέματα περιβάλλοντος συμπληρώνοντας 1.803 ανθρωπόωρες. Αναλυτικά, οι εκπαιδεύσεις παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

Ανθρωπόωρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα ανά εγκατάσταση

	BEA	BEE	BEO	ΟΥΓΑΤΡΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Αριθμός εργαζομένων	794	489	555	1.328	3.166
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν	443	13	507	464	1.427
Ανθρωπόωρες εκπαίδευσης - εργαζομένων	515	281	507	500	1.803
Αριθμός εργολάβων-τρίτων που εκπαιδεύτηκαν		258	0	608	866
Ανθρωπόωρες εκπαίδευσης - τρίτων		74	0	373	447

Εκπαιδευτικές Επισκέψεις στις Εγκαταστάσεις του Ομίλου

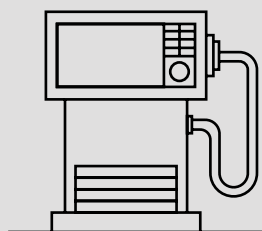
Οι βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, σε Ασπρόπυργο, Ελευσίνα και Δυτική Θεσσαλονίκη κατά το 2016, υποδέχτηκαν, ξενάγησαν και ενημέρωσαν 3.946 μαθητές και φοιτητές από εκπαιδευτικά ιδρύματα όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης.

Βαθμίδα Εκπαίδευσης	BEA	BEE	BEO
ΑΕΙ/ΤΕΙ	294	70	75
ΓΕΛ/ΕΠΑΛ	1533	0	399
ΓΥΜΝΑΣΙΑ	1013	0	329
ΑΛΛΟΙ ΦΟΡΕΙΣ	125	0	108
ΣΥΝΟΛΟ	2.965	70	911

Επιχειρηματικοί Συνεργάτες

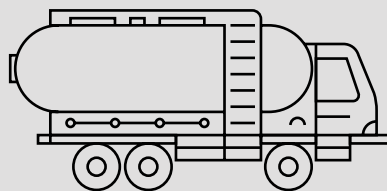
9.332

έλεγχι ποιότητας και
ποσότητας καυσίμων σε

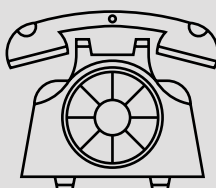


1.700

πρατήρια



Περισσότεροι από **10.000** προμηθευτές



Συνεχής **24ωρη**
τηλεφωνική εξυπηρέτηση

1.601

spot test kits από πελάτες
σε πρατήρια της ΕΚΟ

21

έρευνες αγοράς

Εφοδιαστική Αλυσίδα – Υπεύθυνες Προμήθειες

Ο Όμιλος διαθέτει μεγάλο και σύνθετο κατάλογο προμηθευτών με περισσότερους από 10.000 ενεργούς προμηθευτές, για την αγορά υλικών και εξοπλισμού ή τη μίσθωση υπηρεσιών, ο οποίος περιλαμβάνει πολυεθνικές εταιρείες αλλά και τοπικές μικρομεσαίες επιχειρήσεις και ανανεώνεται στο πλαίσιο της ανάπτυξης μιας βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας.

Οι προμηθευτές και οι συνεργάτες μας επιλέγονται και αξιολογούνται με στόχο τη βελτίωση της συνολικής επίδοσης μας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Η αξιολόγησή τους γίνεται με βάση επιχειρηματικά κριτήρια αλλά και με κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης (βλ. και δείκτη G4-HR1). Οι εργολάβοι διυλιστηρίων αξιολογούνται επιπλέον όσον αφορά στην απόδοσή τους σε θέματα Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, κάθε φορά που ολοκληρώνουν ένα έργο.

Επίσης, το 2016 συνεχίστηκε η ενσωμάτωση στις νέες συμβάσεις και εντολές αγοράς “όρου συμμόρφωσης” των προμηθευτών μας με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και της διαφθοράς).

Έμφαση δίνεται και στην υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών με επιλογή τοπικών προμηθευτών, όπου είναι δυνατό, σύμφωνα πάντα με τον Κανονισμό Προμηθειών (βλ. Κεφ. “Κοινωνία”, Ενότητα «Τοπικές Κοινωνίες» για πιο αναλυτική ενημέρωση).

Ο Όμιλος, μέσω ενός καθορισμένου πλαισίου συνεργασίας, σύμφωνα με το νέο Κανονισμό Προμηθειών που ολοκληρώθηκε στα τέλη του 2016 και έχει τεθεί σε εφαρμογή από 1η Ιανουαρίου 2017

και τον Κώδικα Δεοντολογίας, καλλιεργεί συνέργειες και μακροπρόθεσμες σχέσεις, με διαφάνεια και σεβασμό στην ανταγωνιστικότητα, την αξιοκρατία και των ίσων ευκαιριών.

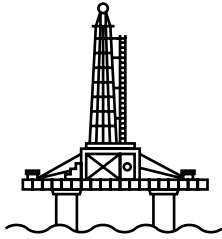
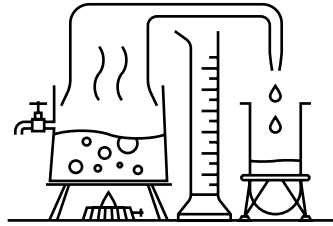
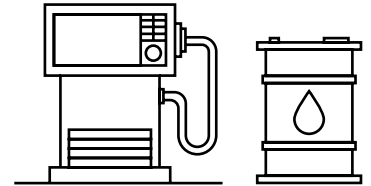
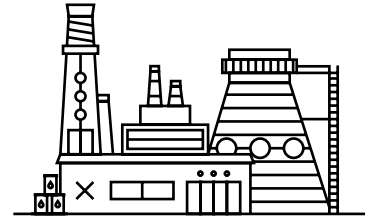
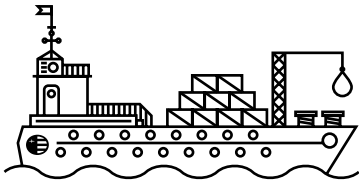
Συνεργαζόμαστε με τους προμηθευτές μας όσον αφορά στην ενημέρωση και στην εφαρμογή περιβαλλοντικών κανόνων, υπεύθυνων εργασιακών πρακτικών, καθώς και στο σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Εφοδιαστική Αλυσίδα

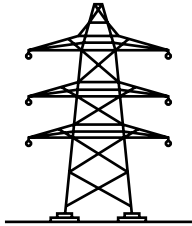
Προμηθευτές

Παραγωγή

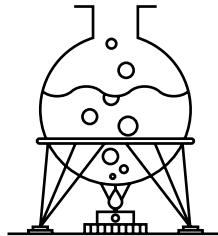
Πελάτες

Αργό πετρέλαιο
& άλλες πρώτες ύλεςΜετατροπή πρώτων υλών σε
καύσιμα και λιπαντικάΠρατήρια ΕΚΟ & ΒΡ
Καταναλωτές

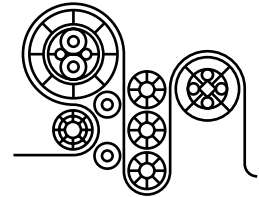
Άλλες εταιρείες καυσίμων



Ηλεκτρική Ενέργεια



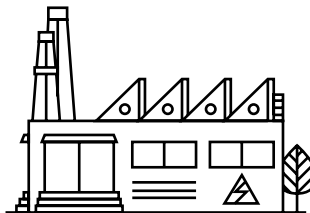
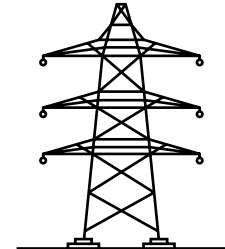
Παραγωγή Πετροχημικών



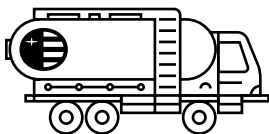
BOPP Φιλμ



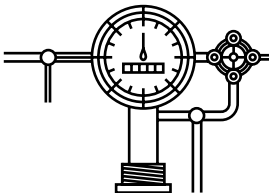
Υπηρεσίες

Παραγωγή Ηλεκτρικής
Ενέργειας

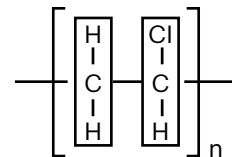
Ηλεκτρική Ενέργεια



Εξοπλισμός / Μηχανήματα



Φυσικό Αέριο



PVC Διαλύτες

Πελάτες - Προϊόντα

Δύο παράμετροι στενά συνδεδεμένες με όλα τα προϊόντα μας είναι η εξυπηρέτηση του πελάτη και η φροντίδα για το περιβάλλον. Ο Όμιλος παράγει και διαθέτει υψηλής ποιότητας πετρελαιοειδή, πετροχημικά και λιπαντικά για ποικίλες χρήσεις.

Μέσω των θυγατρικών εταιρειών του, ο Όμιλος, δραστηριοποιείται στις αγορές

της Ελλάδας, της Κύπρου, της Βουλγαρίας, της Σερβίας, του Μαυροβουνίου και της π.Γ.Δ.Μ. Παράλληλα, εξαγωγές πραγματοποιούνται σε όλες τις σημαντικές αγορές της ΝΑ Ευρώπης.

Ο Όμιλος καλύπτει τις ανάγκες όλων των εγχώριων πελατών (βιομηχανία, μεταφορές, μετακίνηση, ναυτιλία, αεροπλοΐα κ.λπ.) και δραστηριοποιείται

στη λιανική και στη χονδρική πώληση, στην εγχώρια και διεθνή αγορά. Εκτός από καύσιμα και λιπαντικά, μέσω του δικτύου των πρατηρίων, παρέχεται και ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, τόσο εντός όσο και εκτός Ελλάδας.

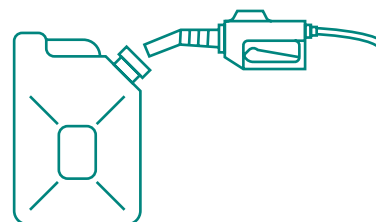
Η εμπορική εταιρεία του Ομίλου έχει ισχυρή παρουσία στην ελληνική αγορά μέσω των εμπορικών σημάτων ΕΚΟ και ΒΡ.

Ποσοστό πωλήσεων ανά προϊόν σε κάθε εταιρεία του Ομίλου

ΠΡΟΙΟΝΤΑ	ΕΚΟ	ΒΡ	ΕΚΟ SERBIA	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ BULGARIA	HP CYPRUS	JUGOPETROL
Βενζίνη 95 οκτανίων	15,41%	38,16%	19,75%	9,40%	11,30%	30,70%	13,20%
Βενζίνη 98 οκτανίων			6,06%	1,60%		2,30%	3,20%
Βενζίνη 100 οκτανίων	0,99%	2,68%			1,30%		
Πετρέλαιο Κίνησης	17,95%	36,15%	58,27%	63,60%	53,80%	28,80%	65,60%
Πετρέλαιο Θέρμανσης	7,44%	18,51%		5,60%		8,40%	3,90%
Πετρέλαιο ναυτιλίας	6,79%					11,60%	
Λιπαντικά	0,53%	0,03%	0,14%			0,30%	0,10%
Κηροζίνη	0,10%	0,01%				0,80%	
Μαζούτ (fuel oil)	30,22%	1,24%		10,40%		4,10%	
Άσφαλτος	1,85%	0,91%	0,02%	0,70%	7,30%		
LPG	2,42%	2,31%	15,36%	4,00%	17,50%	5,10%	1,90%
CNG							
Jet A1	16,30%			4,70%	7,70%	7,90%	12,00%
Polypropylene			0,38%				
Other (methane)					1,10%		

Στην Ελλάδα, ο Όμιλος διαθέτει δίκτυο 1.700 πρατηρίων εμπορίας καυσίμων. Κύριοι άξονες της στοχευόμενης βελτίωσης ανταγωνιστικότητας είναι η βελτιστοποίηση των λειτουργιών και η περαιτέρω αύξηση της προσφερόμενης αξίας στον καταναλωτή με καινοτόμα

προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές. Στον παραπάνω πίνακα παρουσιάζεται η «σύνθεση προϊόντων», το 2016, στην εγχώρια και στη διεθνή αγορά, όπου δραστηριοποιούνται οι θυγατρικές του Ομίλου.



HELLENIC PETROLEUM CYPRUS

Εταιρεία εμπορίας καυσίμων που προμηθεύει την Κυπριακή αγορά (καταναλωτές και επιχειρήσεις) με προϊόντα της ΕΚΟ (καύσιμα και λιπαντικά). Ο συνολικός όγκος των πωλήσεων κατανέμεται ως εξής: λιανική πώληση (μέσω πρατηρίων) 61,80%, εμπορικοί και βιομηχανικοί πελάτες 13,30%, πελάτες LPG 5,1%, διεθνείς πελάτες 19,50% (ναυτιλιακά καύσιμα 11,60% και καύσιμα αεροσκαφών 7,90%) και λιπαντικά 0,30%.

EKO SERBIA

Το δίκτυο πρατηρίων της περιλαμβάνει 53 πρατήρια καυσίμων (τύπου COMO) και 1 πρατήριο τύπου DODO, που καλύπτουν το 6,8% των τοπικών αναγκών και συνιστούν το 5% της εγχώριας αγοράς, με βάση τον αριθμό πρατηρίων. Ο όγκος πωλήσεων κατανέμεται μεταξύ χονδρικής 7,15% και λιανικής 92,85%.

OKTA

Καλύπτει περίπου το 69% της τοπικής αγοράς καυσίμων στην π.Γ.Δ.Μ. Επιπλέον, λόγω της σημαντικής αποθηκευτικής δυνατότητάς της λειτουργεί ως μηχανισμός ασφαλείας για την απρόσκοπτη προμήθεια καυσίμων στις αγορές όπου δραστηριοποιείται (κυρίως π.Γ.Δ.Μ. και Κοσόβο και δευτερευόντως Σερβία, Μαυροβούνιο και Αλβανία). Παράλληλα, είναι σημαντικός εξαγωγέας και σημαντικός εργοδότης εργασιών μεταφορών, logistics και τεχνικής υποστήριξης. Μέσω του δικτύου 25 πρατηρίων που διαθέτει καλύπτει το 9% της τοπικής λιανικής αγοράς σε αριθμό πρατηρίων καυσίμων, ενώ έχει μερίδιο αγοράς της τάξεως του 12% ως προς τον όγκο πωλήσεων στη λιανική εμπορία.

EKO BULGARIA

Τα πρατήρια της καλύπτουν γεωγραφικώς το 90% της χώρας στη λιανική αγορά ενώ η εταιρεία αντίστοιχα το 100% της χώρας στην χονδρική. Το μερίδιο αγοράς στη λιανική είναι 9,7% (86 πρατήρια καυσίμων).

JUGOPETROL

Κατέχει το 52% του μεριδίου λιανικής αγοράς και το 41% ως προς τον αριθμό των πρατηρίων στο Μαυροβούνιο. Διαθέτει ένα δίκτυο 40 πρατηρίων, 3 σταθμών εξυπηρέτησης Yacht, 1 εγκατάσταση για ελαφρά καύσιμα στο Bar καθώς και 2 εγκαταστάσεις με αεροπορικά καύσιμα στο Tivat και την Podgorica.

DIAXON

Δραστηριοποιείται, κατά κύριο λόγο, στον τομέα της παραγωγής και διάθεσης φιλμ πολυπροπυλενίου με τη μέθοδο του «διαζονικού ταυισμού» (BOPP FILM). Το παραγόμενο προϊόν εξάγεται κατά 30%.

Πωλήσεις DIAXON ανά κατηγορία φιλμ**64,0%**

Θερμοκολλούμενο φιλμ για συσκευασία τροφίμων

11,0%

Φιλμ για νέες εφαρμογές (ετικέτες, matte, χαμηλού συντελεστή τριβής, κλπ.)

11,2%

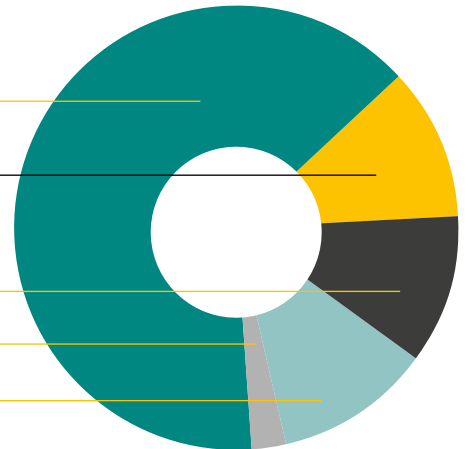
Απλό φιλμ για κολλητικές ταινίες

2,7%

Απλό φιλμ για συσκευασία τροφίμων

11,1%

Επιμεταλλωμένο φιλμ

**Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσίες**

Στόχος είναι η βελτιστοποίηση της ικανοποίησης του πελάτη, δίνοντας έμφαση σε αυτόν και δημιουργώντας αξία για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

Για την ενημέρωση και ικανοποίηση των πελατών (πρατήρια, οδηγοί, κ.ά.) σχεδιάζονται και υλοποιούνται ποικίλες δράσεις, διαφοροποιημένες κατά περίπτωση, οργανώνονται τακτικές συναντήσεις, παρέχονται συμβουλευτικές υπηρεσίες και προγραμματίζονται εκπαιδεύσεις. Επίσης, τα ιδιολειτουργούμενα πρατήρια

εξορθολογίζονται και τίθενται στόχοι βελτίωσης επίδοσης.

Με στόχο την ποιότητα των προϊόντων και την ικανοποίηση του πελάτη, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ:

- Καθιέρωσε σε συνεργασία με το Εργαστήριο Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ (Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο), Πρόγραμμα Ελέγχου Ποιότητας Καυσίμων και Βαθμονόμησης Μετρητών στα πρατήρια που λειτουργούν με τα σήματά τους.

- Χρησιμοποιεί ειδικά οχήματα, εξοπλισμένα με συσκευές ανάλυσης καυσίμων και επανδρωμένα με στελέχη του Εργαστηρίου Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ, που πραγματοποιούν επί τόπου έλεγχο ποιότητας καυσίμων και έλεγχο βαθμονόμησης μετρητών, ώστε να διασφαλίζεται τόσο η ποιότητα όσο και η ποσότητα των καυσίμων που φτάνουν στον τελικό καταναλωτή.

Εξυπηρέτηση Πελατών

Τακτικές επιθεωρήσεις διεξάγονται, στα πρατήρια του Ομίλου, για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας της υλοποίησης

των οδηγιών σχετικά με την ασφάλεια, τη λειτουργία και την εξυπηρέτηση. Παράλληλα, έχουν καθιερωθεί τρόποι με τους οποίους

ο πελάτης επικοινωνεί τις απόψεις του και μηχανισμοί που διασφαλίζουν την κατάλληλη ανάδραση, όπως:

Πρόγραμμα Μυστικού Επισκέπτη

Ενδελεχής έλεγχος της εξυπηρέτησης στο πρατήριο και της τήρησης των προδιαγραφών λειτουργίας. Συγκεκριμένα, κατόπιν επιλογής των μυστικών επισκεπτών ελέγχονται 59 σημεία σε 6 τομείς του πρατηρίου (πλατεία και εξοπλισμός, εξυπηρέτηση, ασφάλεια, κατάσταση, στολές, τουαλέτες).

Συνολικά στο 2016 πραγματοποιήθηκαν 4.811 επισκέψεις σε πρατήρια μέσα από το

πρόγραμμα του μυστικού επισκέπτη. Κάθε πρατήριο δέχτηκε επίσκεψη από τον μυστικό επισκέπτη από 4 έως 12 φορές ετησίως. Τα αποτελέσματα των επισκέψεων αναρτώνται μηνιαίως σε ηλεκτρονική πλατφόρμα, στην οποία παρέχεται πρόσβαση σε όλα τα στελέχη πωλήσεων, έτσι ώστε να γίνεται δυνατή η παρακολούθηση της διαχρονικής εξέλιξης των αποτελεσμάτων των πρατηρίων καθώς και διαφόρων άλλων δεικτών χρήσιμων για την

βελτίωση και ανάπτυξη των υπηρεσιών του δικτύου.

Τέλος, βάσει του προγράμματος του μυστικού επισκέπτη, γίνεται η επιβράβευση των πρατηρίων με αποζημίωση του ποσού αγοράς στολών, καθώς και η επιβράβευση των καλύτερων πρατηρίων στο ετήσιο event Retail Championship (το 2016 βραβεύτηκαν 40 πρατήρια και αντίστοιχα 40 επιθεωρητές από όλες τις χώρες).

Έρευνες Αγοράς

Με γνώμονα την αξιολόγηση της ικανοποίησης των πελατών μας η εταιρεία πραγματοποίησε και το 2016 ποιοτικές και ποσοτικές έρευνες αγοράς. Συγκεκριμένα,

το 2016 διεξήχθησαν συνολικά 21 έρευνες αγοράς που κάλυψαν τις τρεις βασικές κατηγορίες: Τη σημασία των εμπορικών σημάτων EKO & BP, την επίδοση των

εργαζομένων στα πρατήρια και την επιτυχία των προγραμμάτων προώθησης πωλήσεων

«Περισσότερα για σένα» στα Πρατήρια BP

Προσπαθούμε να καλύπτουμε ακόμη περισσότερες ανάγκες, όχι μόνο του οχήματος, αλλά και του οδηγού και όλων των επιβατών, προσφέροντας ειδικές υπηρεσίες. Στο πλαίσιο αυτό, σε επιλεγμένα πρατήρια BP, προσφέρονται:

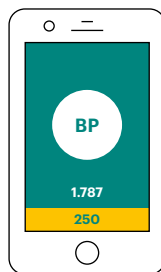
- Δωρεάν WiFi στο χώρο του καταστήματος
- Ειδικό γαντζάκι φύλαξης κατοικίδιων και ειδικός χώρος "pet corner"
- Ειδική λωρίδα άνετου και ασφαλούς ανεφοδιασμού αφιερωμένη στη μοτοσυκλέτα, τον αναβάτη και τις ξεχωριστές τους ανάγκες

- Δωρεάν Έλεγχος 12 Σημείων που περιλαμβάνει μια οπτική εξέταση βασικών σημείων του αυτοκινήτου (όπως πίεση ελαστικών, λιπαντικά, λειτουργία φώτων) που πρέπει όλοι οι οδηγοί να εκτελούν πριν από ένα ταξίδι αλλά και στην καθημερινότητά τους, ώστε να συνεχίσουν με σιγουριά τη διαδρομή τους

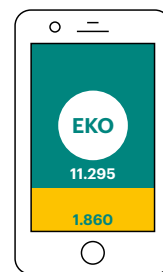
Συνεχής 24ωρη Εξυπηρέτηση

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση και ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών μας, λειτουργεί 24ωρη γραμμή εξυπηρέτησης στο τηλέφωνο 211- 1818031 για τα πρατήρια BP και 211-1818050 για τα πρατήρια EKO. Η διαχείριση των κλήσεων έχει ανατεθεί σε ειδικά εκπαιδευμένους από την εταιρεία υπαλλήλους της ICAP και στη συνέχεια, τα αιτήματα προωθούνται στους αρμόδιους για επίλυση/ απάντηση.

Στατιστικά στοιχεία κλήσεων για τις γραμμές επικοινωνίας των πρατηρίων EKO & BP (2016)



Όσον αφορά στα πρατήρια BP, για το έτος 2016, οι ειδικά εκπαιδευμένοι συνεργάτες μας στην ICAP δέχθηκαν συνολικά 1.787 κλήσεις από πελάτες. Από αυτές, 250 κλήσεις, παραπέμφθηκαν στους αρμόδιους υπαλλήλους των εμπορικών εταιρειών του Ομίλου για επικοινωνία με τους πελάτες μέσα σε 24 ώρες, με στόχο την άμεση διευθέτηση των αιτημάτων τους.



Αντίστοιχα για τα Πρατήρια EKO, για το έτος 2016, δέχθηκαν συνολικά 11.295 κλήσεις από πελάτες. Από αυτές, 1.860 κλήσεις παραπέμφθηκαν στους αρμόδιους υπαλλήλους των εμπορικών εταιρειών του Ομίλου για επικοινωνία με τους πελάτες μέσα σε 24 ώρες, με στόχο την άμεση διευθέτηση των αιτημάτων τους. Και για τις δύο εταιρείες, 52 κλήσεις για αιτήματα που αφορούσαν το 2016, εξυπηρετήθηκαν το 2017.

Προγράμματα Ελέγχου Ποιότητας και Ποσότητας καυσίμων

Η ΕΚΟ το Δεκέμβριο 2012, με στόχο την ικανοποίηση του πελάτη, δημιούργησε το πρόγραμμα ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ, το πρώτο ολοκληρωμένο πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας και ποσότητας καυσίμων μέσω συνεχών ελέγχων από το διυλιστήριο έως το ρεζερβουάρ του πελάτη. Συγκεκριμένα, το πρόγραμμα ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ περιλαμβάνει 6 βήματα ελέγχου στις εγκαταστάσεις και στο πρατήριο, τα οποία είναι:

- Έλεγχος στις εγκαταστάσεις
- Συνεχείς ποιοτικές αναλύσεις καυσίμων στο διυλιστήριο και στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης
- Σφράγιση βυτίων μεταφοράς και παρακολούθηση των διαδρομών τους με συστήματα GPS
- Έλεγχος στο πρατήριο
- Έλεγχος και σφράγιση αντλιών με ταινία διασφάλισης ποιότητας
- Δυνατότητα ελέγχου ποιότητας από τον καταναλωτή μέσω spot test kits
- Έλεγχος καυσίμων από δύο κινητά συνεργεία στελεχωμένα με προσωπικό

του Εργαστηρίου Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου

- Διεξαγωγή απροειδοποίητων ποσοτικών ελέγχων από συμβατικά οχήματα

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το πρόγραμμα ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ: <http://www.eko.gr/pratiria/programmata-2/programma-engyisi-eko/>

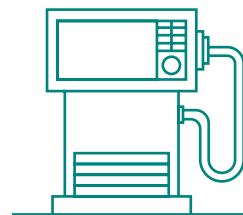
Το 2016, πραγματοποιήθηκαν 1.601 spot test kits από πελάτες σε πρατήρια ΕΚΟ. Παράλληλα, οι συνεργάτες μας από το ΕΜΠ πραγματοποίησαν ελέγχους σε 915 πρατήρια ΕΚΟ, όπου εξετάστηκαν 5.104 ακροσωλήνια.

Στα πρατήρια BP, ήδη από το 2011, έχουμε αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διασφάλισης ποιότητας καυσίμων σε συνεργασία με το Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ. Δύο κινητά συνεργεία, στελεχωμένα με

προσωπικό του ΕΜΠ, είναι εξοπλισμένα με ειδικές συσκευές για επί τόπου έλεγχο των βασικών χαρακτηριστικών των καυσίμων. Παράλληλα, σε κάθε έλεγχο λαμβάνονται, με αξιόπιστο τρόπο, δείγματα που ελέγχονται λεπτομερώς στο Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ ενώ γίνονται ποσοτικές μετρήσεις ακριβείας καυσίμων με πιστοποιημένα ογκομετρικά δοχεία.

Οι έλεγχοι διεξάγονται όλο το χρόνο, απροειδοποίητα, και καταγράφονται και τεκμηριώνονται τόσο στο πρατήριο όσο και σε αντίστοιχες βάσεις δεδομένων που διατηρούνται στο Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ. Μέσω αυτού του συστήματος ελέγχθηκαν από τα κινητά συνεργεία του ΕΜΠ 632 πρατήρια BP, όπου εξετάστηκαν 4.228 ακροσωλήνια.





KPIs Εμπορίας

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017 (στόχος)
Αριθμός πρατηρίων Καλυψώ	34 (brand EKO)	38 (brand EKO)	54 (48 brand EKO & 6 brand BP)	90 (60 brand EKO & 30 brand BP)	139 (77 brand EKO & 62 brand BP)	166 (88 brand EKO & 78 brand BP)	181 (95 brand EKO & 86 brand BP)	202 (103 brand EKO & 99 brand BP)
Μέσος όρος ανθρωποωρών εκπαίδευσης (διαχειριστές, πρατηριούχοι και υπάλληλοι)			499 / 251 Ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά άτομο αντιστοιχεί σε 1,99 ώρες		2.237 / 284 Ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά άτομο αντιστοιχεί σε 7,9 ώρες	9.982/1.712 Ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά άτομο αντιστοιχεί σε 5,8 ώρες	8.705/2.731 Ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά άτομο αντιστοιχεί σε 3,2 ώρες	11.258/3.103 Ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά άτομο αντιστοιχεί σε 3,6 ώρες

Σήμανση Προϊόντων

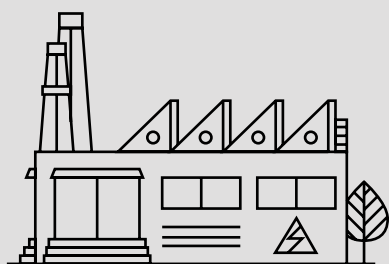
Οι τύποι προϊόντων που υπόκεινται σε απαιτήσεις σήμανσης είναι τα λιπαντικά (εισαγόμενα και εγχώρια blended) και τα χημικά προϊόντα για τη φροντίδα του αυτοκινήτου (όπως αντιψυκτικά υγρά και υγρά φρένων). Τα λιπαντικά (βιομηχανικά, επαγγελματικά και αναλώσιμα) είναι γενικά χαμηλής μεταβλητότητας προϊόντα και δεν αξιολογούνται ως επικίνδυνες

(hazardous) ουσίες. Οι ετικέτες σήμανσης και τα διαθέσιμα έντυπα MSDS, σύμφωνα με τη σχετική ευρωπαϊκή νομοθεσία τεκμηριώνουν την ασφάλεια του προϊόντος, ενημερώνουν για τον τρόπο χρήσης, τις προδιαγραφές του προϊόντος και τον τρόπο απόρριψης. Όλες οι δραστηριότητες σχετικά με τη διαφήμιση και την προώθηση των

προϊόντων συμφωνούν πλήρως με τον κώδικα δεοντολογίας του Συνδέσμου Διαφημιζόμενων Ελλάδος και της Ένωσης Εταιρειών Διαφήμισης και Επικοινωνίας (βλ. και δείκτη G4-PR7). Τα στελέχη του μάρκετινγκ συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια, ώστε να ενημερώνονται για τις βέλτιστες πρακτικές και τους νέους κανονισμούς.



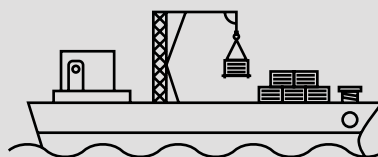
Οικονομικές Επιδόσεις



Αύξηση παραγωγής στα **14,8 εκατ. τόνους**,
την υψηλότερη επίδοση ιστορικά

731 εκ. €

Συγκρίσιμα κέρδη
EBITDA



Εξαγωγές 56%
των συνολικών πωλήσεων

6.680 εκ. €

Κύκλος εργασιών

10%

Αύξηση των πωλήσεων



στα **15,8 εκατ. τόνους**

329 εκ. €

Καθαρά κέρδη

Οικονομικό Περιβάλλον

Το 2016, η ελληνική οικονομία έδειξε σημάδια σταθεροποίησης, μετά από επτά χρόνια ύφεσης, με το ρυθμό ανάπτυξης στο +0,4% σε σχέση με το 2015. Αν και οι αβεβαιότητες παραμένουν, αναφορικά με την εκτέλεση των προγραμμάτων χρηματοδότησης, ειδικά στο σκέλος των μεταρρυθμίσεων, έχουν τεθεί οι βάσεις για επιστροφή της οικονομίας σε σταδιακή ανάκαμψη.

Σε ότι αφορά το διεθνές περιβάλλον, η ανάκαμψη των διεθνών τιμών αργού πετρελαίου προς το τέλος του έτους, μετά την αλλαγή της πολιτικής του ΟΠΕΚ για έλεγχο της παραγωγής και των εξαγωγών, ήταν η κύρια εξέλιξη για το 2016, παρά το ότι κατά μέσο όρο οι τιμές κυμάνθηκαν στα χαμηλότερα επίπεδα από το 2004.

Στον κλάδο της διύλισης και ειδικότερα στα ευρωπαϊκά διυλιστήρια, η ανταγωνιστικότητα συνεχίζει να πλήττεται από το υψηλό νομοθετικό κόστος, λόγω της πολιτικής της ΕΕ για την κλιματική αλλαγή και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, για τα ελληνικά διυλιστήρια δε οι ανταγωνιστικές πιέσεις αναμένεται να αυξηθούν περαιτέρω, λόγω της ανάπτυξης και του εκσυγχρονισμού της παραγωγικής δυναμικότητας διύλισης στις γειτονικές χώρες, τη Μέση Ανατολή και τη νοτιοανατολική Ασία, οι οποίες δεν θα επιβαρύνονται με το υψηλό κόστος νομοθετικής συμμόρφωσης της ΕΕ.

Το 2016 ήταν και για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ μια χρονιά επίτευξης όλων των σημαντικών στόχων, αναφορικά με

τις επιδόσεις των διυλιστηρίων και των άλλων δραστηριοτήτων, τη βελτίωση του ισολογισμού και τη διεύρυνση του μίγματος προμηθευτών πρώτων υλών.

Η εγχώρια ζήτηση καυσίμων το 2016 ανήλθε σε 7 εκατ. τόνους, σύμφωνα με τα αρχικά επίσημα στοιχεία, σημειώνοντας μείωση 2% σε σχέση με το 2015, κυρίως λόγω μείωσης 14% στην κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης. Η ζήτηση για καύσιμα κίνησης παρέμεινε σταθερή, με το ντίζελ να σημειώνει αύξηση 5%, αντισταθμίζοντας αντίστοιχες απώλειες 2% στη βενζίνη.

Βασικά Οικονομικά Μεγέθη

Λειτουργικά Στοιχεία	2016	2015
Όγκος πωλήσεων διύλισης (εκατ. Μετρ. τόνοι)	15,62	14,26
Όγκος πωλήσεων εμπορίας (εκατ. Μετρ. τόνοι)	4,67	4,67
Παραγωγή διυλιστηρίων (εκατ. Μετρ. τόνοι)	14,84	12,79
Συνολικός αριθμός εργαζομένων στον Όμιλο	3.369	3.347

Στοιχεία Αποτελεσμάτων (εκ. €)	2016	2015
Κύκλος εργασιών	6.680	7.303
Δημοσιευμένα κέρδη EBITDA	836	444
(Κέρδη)/ Ζημίες από Απόθεμα	-102	301
Άλλα μη λειτουργικά στοιχεία	-2	13
Συγκρίσιμα κέρδη EBITDA*	731	758
Δημοσιευμένα καθαρά κέρδη / (ζημίες)	329	45
Συγκρίσιμα καθαρά κέρδη/(ζημίες)	265	268

*Τα συγκρίσιμα αποτελέσματα αναπροσαρμόζονται για την επίδραση αποθεμάτων και άλλων μη λειτουργικών

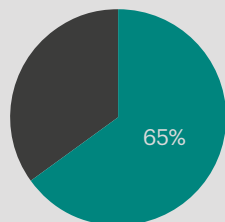
Ο Όμιλος διατήρησε τη λειτουργική κερδοφορία του σε ικανοποιητικά επίπεδα, με τα συγκρίσιμα κέρδη EBITDA να ανέρχονται στα €731εκ. (2015: €758εκ.),

παρά την υποχώρηση των διεθνών περιθωρίων διύλισης, λόγω των ισχυρών λειτουργικών επιδόσεων σε όλες τις δραστηριότητες.

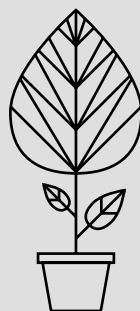
Περιβάλλον, Ενέργεια & Κλιματική Αλλαγή

1.803

ανθρωπώρες περιβαλλοντικής
εκπαίδευσης

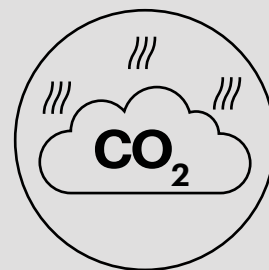


Πάνω από το 65% των συνολικών αποβλήτων ανακυκλώνεται, ανακτάται και επαναχρησιμοποιείται



13 εκ. €

επενδύσεις στις εγκαταστάσεις του Ομίλου σε έργα περιβαλλοντικής διαχείρισης και βελτίωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος



Αποφυγή **375.000 τόνων** εκπομπών CO₂ λόγω του ότι το **34%** της συνολικής καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας είναι ιδιοπαραγόμενη

Για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί την επιλογή για την αντιμετώπιση των προκλήσεων στον τομέα της ενέργειας και της κλιματικής αλλαγής, προκειμένου να επιτευχθούν οι βραχυπρόθεσμοι και μακροπρόθεσμοι στόχοι ενεργειακής επάρκειας και μείωσης των αερίων του θερμοκηπίου. Η στρατηγική για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη εφαρμόζεται πλήρως κατά την επιλογή, το σχεδιασμό και την υλοποίηση των επενδυτικών έργων του Ομίλου.

Η ευθυγράμμιση των στόχων του Ομίλου με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών έχει ήδη δρομολογηθεί, έτσι ώστε η υλοποίηση της στρατηγικής του Ομίλου να συμβάλλει ουσιαστικά στην επίτευξη των Στόχων για τους οποίους έχει δεσμευτεί η χώρα. Στον τομέα του περιβάλλοντος επενδύουμε στην πρόληψη και την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα μέτρα και τις Βέλτιστες Διαθέσιμες

Τεχνικές, πρακτικές και τεχνολογίες σε ολόκληρο τον κύκλο προϊόντος, από το σχεδιασμό του παραγωγικού σχήματος και την πιθανή εφαρμογή αντιρρυπαντικής τεχνολογίας μέχρι την τελική κατανάλωση των προϊόντων – καυσίμων. Η συμβολή μας στον περιορισμό του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής εστιάζεται στην αριστοποίηση της ενεργειακής διαχείρισης, στην εξοικονόμηση ενέργειας και στην αξιοποίηση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.

Περιβαλλοντική Διαχείριση

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ εφαρμόζουν απαρέγκλιτα την πολιτική τους για το περιβάλλον, έτσι όπως αυτή δεσμεύει όλο το προσωπικό τους και ενσωματώνεται σε κάθε δραστηριότητά τους. Το όραμα, η περιβαλλοντική πολιτική, οι περιβαλλοντικοί στόχοι για κάθε δραστηριότητα, η παρακολούθηση όλων των περιβαλλοντικών παραμέτρων μέσω ευρωπαϊκών δεικτών, η σύγκριση (benchmarking) με τις επιδόσεις του κλάδου στην Ευρώπη, η συνεχής

περιβαλλοντική εκπαίδευση του προσωπικού και των κοινωνικών εταίρων και η εφαρμογή και πιστοποίηση των συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης σε όλο αυτό το ευρύ φάσμα των δραστηριοτήτων του Ομίλου των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ αποτελούν βασικά συστατικά της οργάνωσης και διοίκησης για τα περιβαλλοντικά θέματα. Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αξιολογούν τακτικά την τήρηση των σχετικών διαδικασιών περιβαλλοντικής

διαχείρισης σε κάθε εγκατάσταση, είτε μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων από καταρτισμένο και έμπειρο προσωπικό είτε μέσω επιθεωρήσεων από ανεξάρτητους διαπιστευμένους εξωτερικούς φορείς πιστοποίησης. Παράλληλα, παρακολουθούν την εξέλιξη των περιβαλλοντικών δεικτών, οι οποίοι περιλαμβάνονται στις περιοδικές αναφορές του Ομίλου και στα κριτήρια αξιολόγησης της απόδοσης των στελεχών.

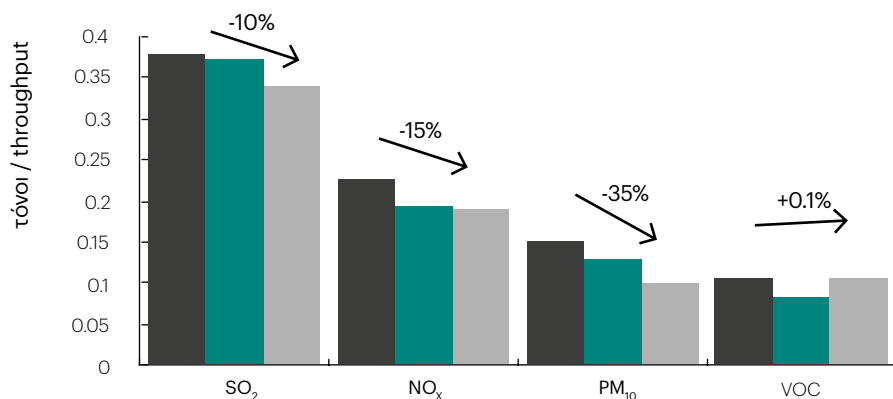
Αέριες Εκπομπές και Απόβλητα

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στοχεύουν τόσο στη μείωση των αερίων εκπομπών όσο και των παραγόμενων αποβλήτων μέσω συγκεκριμένων δράσεων, όπως η μεγιστοποίηση της χρήσης αερίων καυσίμων, η χρήση καυσίμων υψηλότερων περιβαλλοντικών προδιαγραφών και η εφαρμογή προηγμένων τεχνολογιών στην παραγωγική διεργασία. Το 2016, στα τρία διυλιστήρια του Ομίλου, παρά τα σημαντικά αυξημένα επίπεδα λειτουργίας σε σχέση με το 2015, οι

δείκτες για τις σημαντικότερες για τον κλάδο αέριες εκπομπές (kg εκπομπών ανά τη τροφοδοσίας) εμφανίζουν από μικρή (εκπομπές Οξειδίων του Αζώτου – NO_x) έως σημαντική βελτίωση (εκπομπές διοξειδίου του Θείου, SO₂ και σωματιδίων PM₁₀). Οι πτητικές οργανικές ενώσεις (VOC), το 2016, παρουσιάζουν μια αύξηση σε σχέση με τις τιμές του 2015. Η αύξηση αυτή οφείλεται σε περιορισμένη λειτουργία των διυλιστηρίων κατά το 2015 (παρατεταμένη περίοδος συντήρησης του

διυλιστηρίου του Ασπροπύργου. Η σύγκριση με το έτος 2014 δείχνει ότι δεν υπάρχει αύξηση των VOC παρά τα αυξημένα επίπεδα λειτουργίας. Τα παραπάνω παρουσιάζονται αναλυτικά στο παρακάτω διάγραμμα, όπου σημειώνεται η σταδιακή μείωση των δεικτών για τις αέριες εκπομπές τα τελευταία τρία έτη.

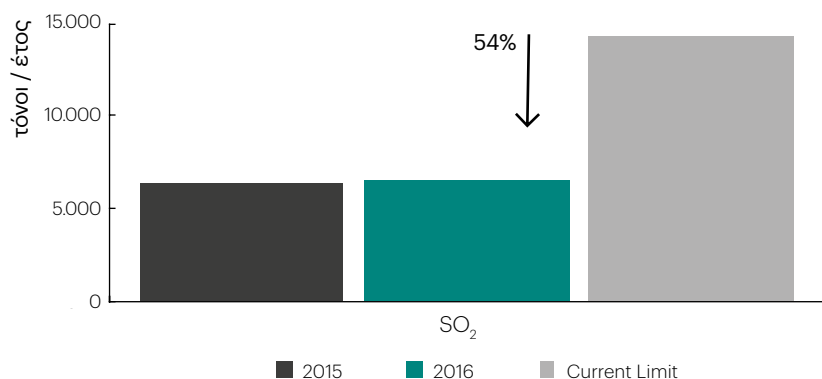
Δείκτες για τις Εκπομπές Διοξειδίου του Θείου (SO₂), Οξειδίων του Αζώτου (NO_x), Σωματιδίων (PM₁₀) και Πτητικών Οργανικών Ενώσεων (VOC) (kg εκπομπών ανά τη τροφοδοσία από 2014 έως 2016)



Όσον αφορά τη συμμόρφωση με τα ισχύοντα όρια της νομοθεσίας, ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι εκπομπές SO₂ παρέμειναν πολύ χαμηλότερα (-54%) από το ισχύον όριο των περιβαλλοντικών

όρων λειτουργίας (σε τόνους/έτος). Σημειώνεται ότι το προαναφερθέν όριο για τις εκπομπές θειούχων ενώσεων μειώθηκε το 2013 κατά 30% σε σχέση με το όριο που ίσχυε μέχρι το 2012.

Σύγκριση εκπομπών Διοξειδίου του Θείου (SO₂) 2015-2016 με το ισχύον όριο

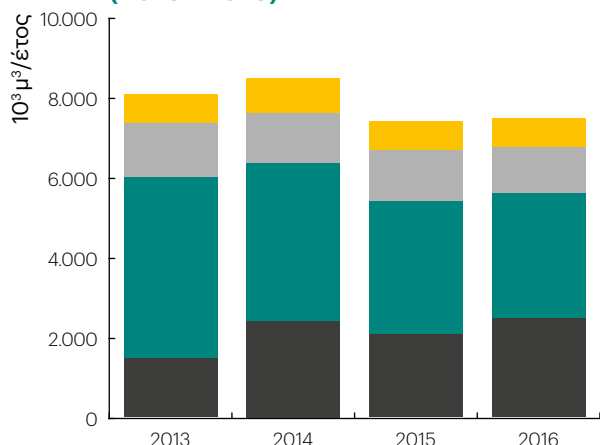


Όσον αφορά τη διαχείριση των υγρών και στερεών αποβλήτων, πρωταρχικό στόχο αποτελεί η μείωση της παραγωγής τους, η μεγιστοποίηση της ανακύκλωσης για όσα ρεύματα αποβλήτων είναι αυτό εφικτό και στη συνέχεια, για τα υπόλοιπα ρεύματα αποβλήτων, η επιτόπου διαχείρισή τους με τον καλύτερο δυνατό τρόπο για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία.

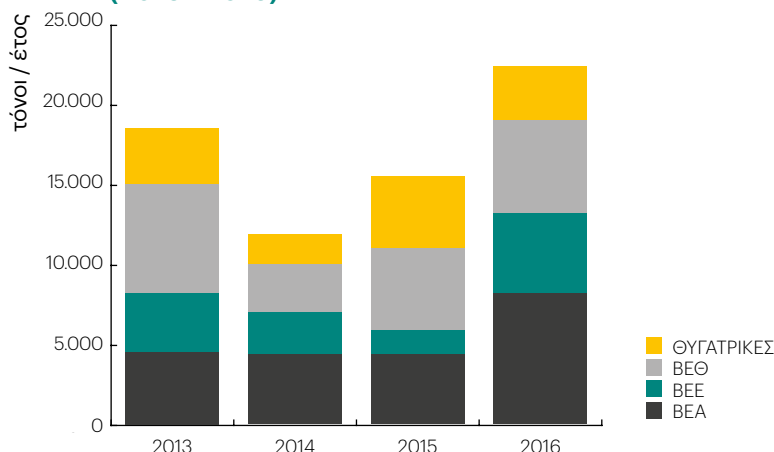
Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχουν επενδύσει σε σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων, όπως οι μονάδες ολοκληρωμένης επεξεργασίας υγρών αποβλήτων τριών σταδίων και η μονάδα επεξεργασίας ελαιώδους λάσπης με την τεχνική της βιοαποικοδόμησης, στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις της Θεσσαλονίκης. Η ολοκληρωμένη

διαχείριση αποβλήτων από τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ εκφράζει την στρατηγική τους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και συμβάλει στην επιχειρηματική προσέγγιση της κυκλικής οικονομίας.

Υγρά απόβλητα Ομίλου ανά εγκατάσταση (2013 - 2016)



Σύγκριση επιδόσεων στερεών αποβλήτων (2013 - 2016)

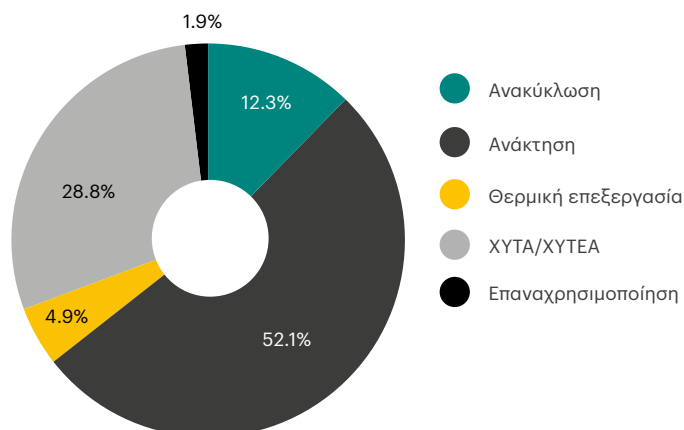


Τα παραπάνω διαγράμματα παρουσιάζουν τη σύγκριση των ποσοτήτων των παραγόμενων υγρών και στερεών αποβλήτων που ετέθησαν προς τελική επεξεργασία το 2016, αντίστοιχα. Τα υγρά απόβλητα παρέμειναν στα χαμηλά επίπεδα του προηγούμενου έτους, ως απόρροια της αποτελεσματικής διαχείρισης αυτών. Από την άλλη πλευρά, οι ποσότητες των

στερεών αποβλήτων στο μεγαλύτερο ποσοστό τους, εξαρτώνται από τους καθαρισμού δεξαμενών προϊόντων και συνεπώς μεταβάλλονται από χρόνο σε χρόνο, ανάλογα με τον προγραμματισμό συντήρησης των δεξαμενών και δευτερευόντως με τη διαθεσιμότητα των μονάδων επεξεργασίας στερεών αποβλήτων (είτε εντός είτε εκτός της

εγκατάστασης). Για το 2016, τα στερεά απόβλητα παρουσίασαν αύξηση σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, κυρίως λόγω των αυξημένων ποσοτήτων που διατέθηκαν προς τελική επεξεργασία από το διυλιστήριο Ασπροπούργου & Ελευσίνας και της γενικής συντήρησης (shut down) του διυλιστηρίου της Ελευσίνας.

Στερεά απόβλητα Ομίλου ανά μέθοδο διάθεσης

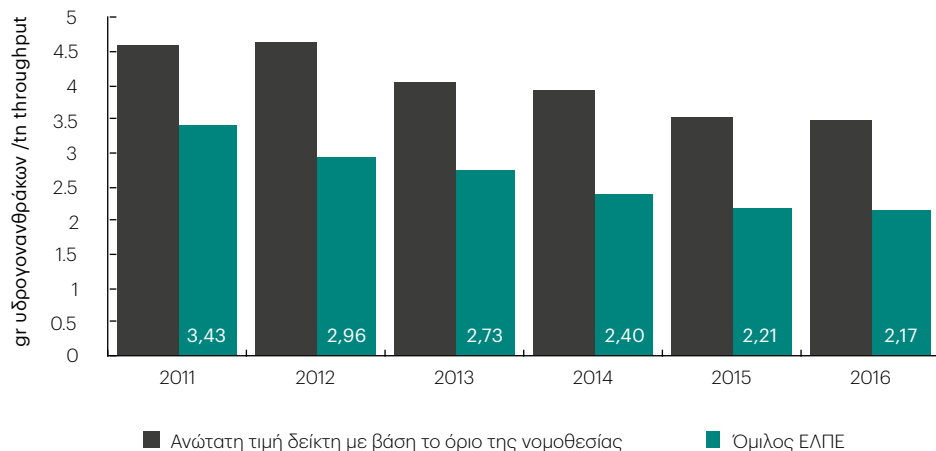


Στο παραπάνω διάγραμμα φαίνονται αναλυτικά οι μέθοδοι διάθεσης των στερεών αποβλήτων, με πάνω από το 65% των συνολικών αποβλήτων να ανακυκλώνεται, να αξιοποιείται μέσω διαδικασιών ανάκτησης πρώτων υλών και

να επαναχρησιμοποιείται. Επίσης, η βελτίωση στις επιδόσεις όσο αφορά την ποιότητα των επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων συνεχίζεται αφού το 2016 ο μέσος όρος του δείκτη για τους υδρογονάνθρακες για τα τρία διυλιστήρια

του Ομίλου ήταν 38% χαμηλότερος του θεσμοθετημένου ορίου. Ενδεικτικά, παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα η μείωση του δείκτη (κατά 37%) τα τελευταία 6 χρόνια.

Δείκτης υδρογονανθράκων υγρών αποβλήτων Ομίλου 2011-2016



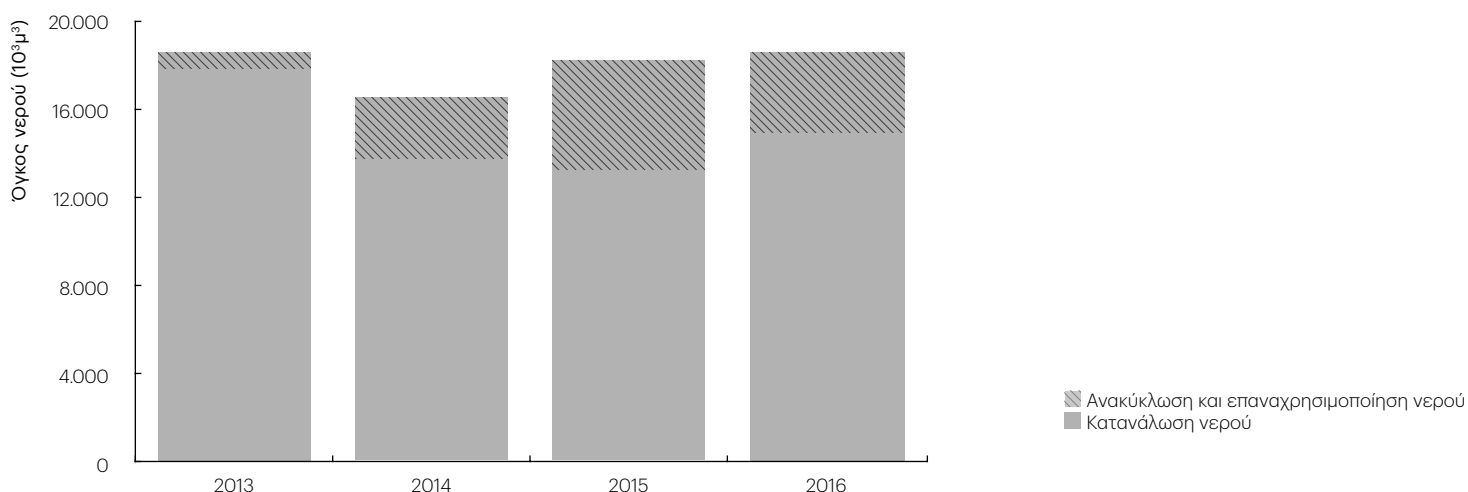
Διαχείριση Νερού και Άλλων Πόρων

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στοχεύουν στη μείωση κατανάλωσης της ενέργειας, του νερού και των πρώτων υλών και επενδύουν στην ανακύκλωση των υλικών και πρώτων υλών.

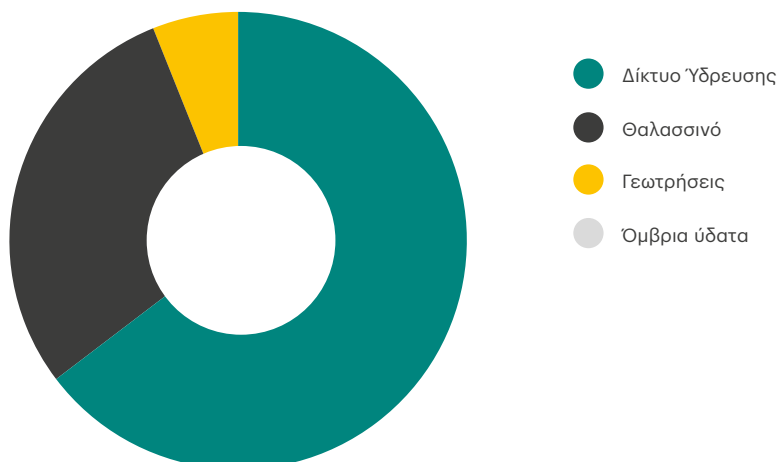
Για το 2016, η κατανάλωση νερού κινήθηκε περίπου στα ίδια επίπεδα με το 2015, ενώ το ποσοστό ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησής του νερού, αν και μειωμένο σε σχέση με το έτος

2015, παραμένει υψηλό (19%), όπως παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα.

Κατανάλωση & Ανακύκλωση-Επαναχρησιμοποίηση νερού 2013-2016



Συνολική απόληψη ύδατος Ομίλου ανά πηγή προέλευσης



Ανακτώμενη πρώτη ύλη

Εγκατάσταση	Ποσοστό ανάκτησης	Ποσότητα (τόνοι)
Διυλιστήριο Ασπροπύργου	0,00%	0
Διυλιστήριο Ελευσίνας	1,15%	68.894
Διυλιστήριο Θεσσαλονίκης	1,32%	54.006



Από το 2005, τα **ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ** σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα γραφεία τους, με την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων, ανακυκλώνουν χαρτί, πλαστικό, μικρές μπαταρίες, συσσωρευτές, λαμπτήρες φθορισμού, ηλεκτρονικό εξοπλισμό και αλουμίνιο.

Οικοσυστήματα και Βιοποικιλότητα



Ο Όμιλος ακολουθεί μια στρατηγική περαιτέρω ανάπτυξης των δραστηριοτήτων του όσο και συνέχισης των ήδη υπαρχόντων με σεβασμό στο φυσικό περιβάλλον και λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη τους στόχους του ΟΗΕ για προστασία της βιοποικιλότητας, τόσο στο έδαφος (Στόχος 15) όσο και στη θάλασσα (Στόχος 14).

Σημειώνεται ότι τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ διαθέτουν εγκαταστάσεις σε θεσμοθετημένες περιοχές για

βιομηχανική δραστηριότητα, μακριά από προστατευόμενες περιοχές.

Επίσης, ο Όμιλος όπου είναι εφικτό αναπτύσσει δράσεις προστασίας και ανάδειξης του φυσικού περιβάλλοντος και των οικοσυστημάτων, ως προτεραιότητα και βασικό πυλώνα της βιώσιμης ανάπτυξης.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ παρακολουθούν από κοντά τις εξελίξεις όσον αφορά την αποτελεσματικότερη εφαρμογή της εθνικής στρατηγικής

για τη βιοποικιλότητα, ενώ παράλληλα είναι στη διάθεση της πολιτείας για συνεργασία προς την κατεύθυνση αυτή. Η παρακολούθηση των νέων ευρωπαϊκών τάσεων όσο και η ενσωμάτωση διεθνών αναγνωρισμένων εργαλείων εκτιμάται ότι θα συνεισφέρει σημαντικά στην υλοποίηση καινοτόμων πρακτικών διατήρησης και διαχείρισης της βιοποικιλότητας.

Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή



Η πολιτική για την ενέργεια και για την κλιματική αλλαγή αποτελεί σημαντική πρόκληση για τον Όμιλο των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ λόγω της διύλισης πετρελαίου, έναν από τους βασικούς παραγωγικούς τομείς δραστηριοποίησής του. Με την συνεχιζόμενη αύξηση της ζήτησης ενέργειας, ο κλάδος της διύλισης διαδραματίζει επιπλέον ρόλο στη διασφάλιση της ενεργειακής επάρκειας, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην επίτευξη του Στόχου 7 του ΟΗΕ για οικονομική, αξιόπιστη, βιώσιμη και σύγχρονη ενέργεια.

Ο Όμιλος αντιμετωπίζει την κλιματική αλλαγή και τις συνέπειες της, συνεχίζοντας να επενδύει σε έργα εξοικονόμησης και αύξησης της ενεργειακής απόδοσης, καθώς και σε έργα ΑΠΕ.

Όσον αφορά την παρακολούθηση και αναφορά των εκπομπών, ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά όχι μόνο τις άμεσες εκπομπές CO₂ (Scope 1) αλλά και τις έμμεσες εκπομπές (Scope 2 και 3) στο μεγαλύτερο ποσοστό των δραστηριοτήτων του.

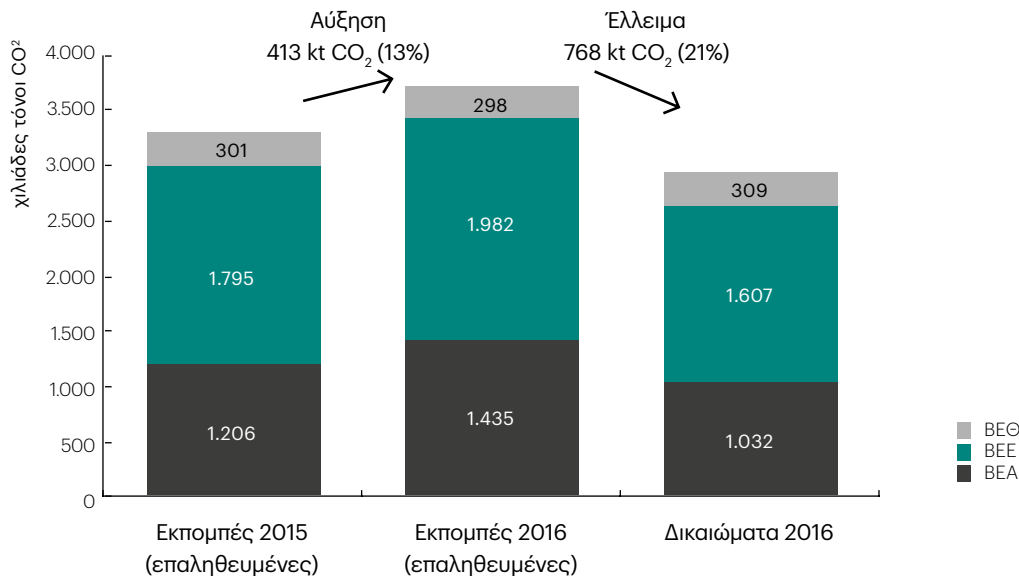
Όσον αφορά τις άμεσες εκπομπές, τα διυλιστήρια του Ομίλου συμμετέχουν από τη σύσταση του στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (EU ETS), ενώ από το 2013 ακολουθούν όλες τις διαδικασίες παρακολούθησης, υπολογισμού και επαλήθευσης των εκπομπών σύμφωνα με τους Κανονισμούς της τρίτης φάσης του EU ETS 2013-2020.

Υπενθυμίζεται ότι στην Τρίτη φάση του EU ETS το κόστος συμμόρφωσης έχει αυξηθεί σημαντικά, λόγω της κατανομής μικρότερου αριθμού δικαιωμάτων σε

σχέση με τις πραγματικές εκπομπές. Σημειώνεται ότι το μέλλον του EU ETS θα εξαρτηθεί άμεσα από τις σχεδιαζόμενες δράσεις αναμόρφωσής του, καθώς επίσης και από τις γενικότερες πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την ενέργεια και το κλίμα. Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ παρακολουθούν από κοντά τις εξελίξεις και συμμετέχουν στη σχετική διαβούλευση, έτσι ώστε να προστατευτεί η ανταγωνιστικότητα της ευρωπαϊκής διύλισης.

Στο παρακάτω διάγραμμα παρατίθενται οι τελικές επαληθευμένες εκπομπές CO₂ των τριών διυλιστηρίων για τα έτη 2015–2016, καθώς και τα δικαιώματα εκπομπών για το 2016.

Επαληθευμένες εκπομπές CO₂ στα τρία διυλιστήρια του Ομίλου, 2015–2016

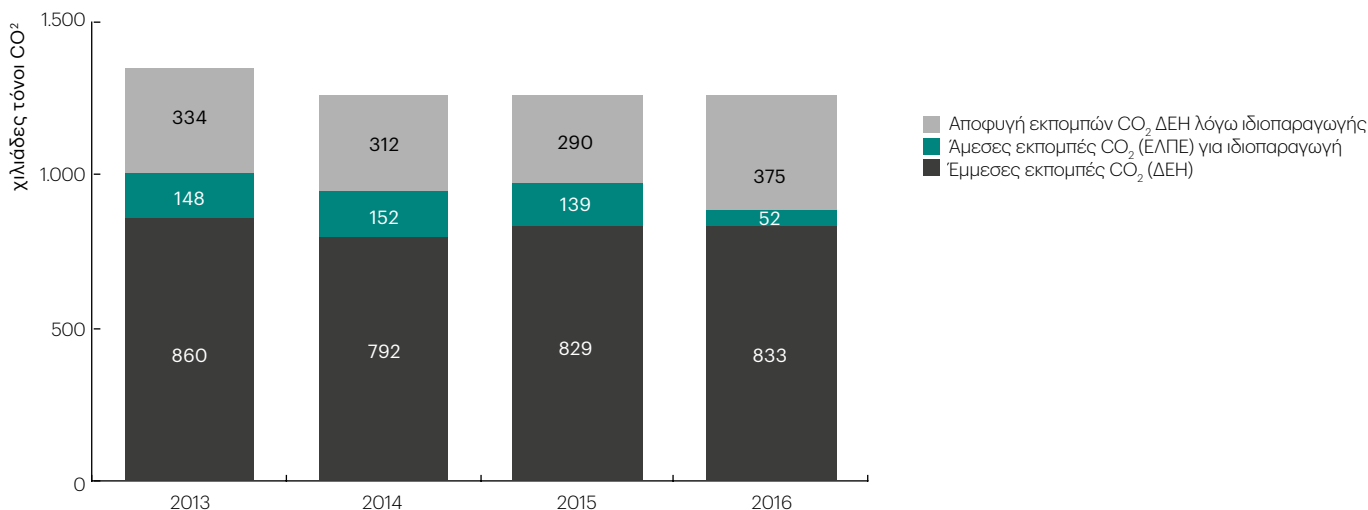


Ο Όμιλος παρακολουθεί επιπλέον και τις έμμεσες εκπομπές από τις δραστηριότητές του. Ενδεικτικά αναφέρεται η εκτίμηση των εκπομπών CO₂ από τις μεταφορές με πλοία πρώτων υλών και προϊόντων και η εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος (έργο carbon footprint) από το σύνολο των

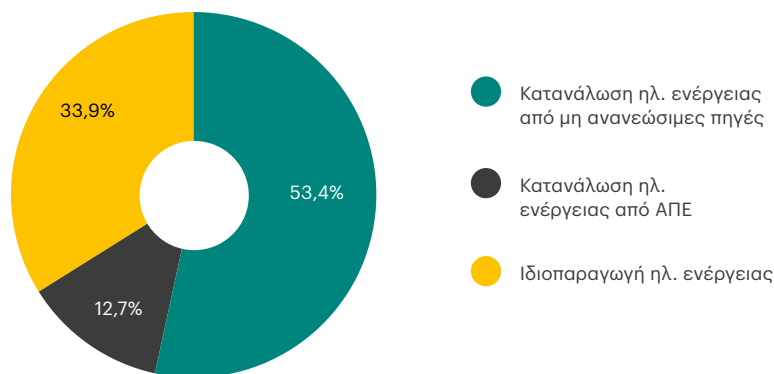
δραστηριοτήτων στα κτήρια γραφείων του Ομίλου (κεντρικές υπηρεσίες και διυλιστήρια Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης – πιστοποίηση My Climate). Επενδύοντας στην αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας σε όλα τα διυλιστήρια του Ομίλου λειτουργούν μονάδες συμπαράγωγής,

οι οποίες συνεισφέρουν στην αποφυγή σημαντικού ποσοστού εκπομπών CO₂ (παρακάτω διάγραμμα), οι οποίες θα εκπέμπονταν αν η ιδιοπαραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια προερχόταν από πάροχο με διαφορετικό μείγμα καύσιμης ύλης (όπως η ΔΕΗ).

Συμβολή της ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας στα εγχώρια διυλιστήρια του Ομίλου και εκπομπές CO₂ που αποφεύχθηκαν λόγω της ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας σε συνάρτηση με αυτές της συνολικής κατανάλωσης.



Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά τρόπο παραγωγής



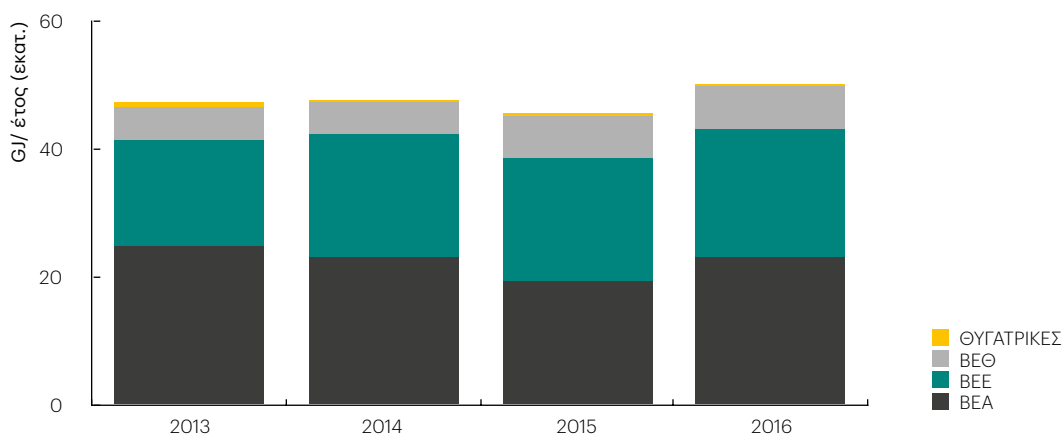
Όπως φαίνεται στο διάγραμμα, το 2016, η ιδιοπαραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια αποτέλεσε το 34% της συνολικής καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας.

Η συνολική κατανάλωση ενέργειας του Ομίλου, όπως παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα, είναι αυξημένη κατά 10% σε σύγκριση με το έτος 2015. Η διαφορά προκύπτει κυρίως λόγω της αυξημένης κατανάλωσης στο διυλιστήριο Ασπροπύργου, αφού το 2015,

λόγω εκτενούς περιόδου συντήρησης (shutdown), η κατανάλωση ήταν αρκετά μειωμένη. Σημειώνεται ότι στο σχετικό διάγραμμα και στη συνολική κατανάλωση ενέργειας του διυλιστηρίου Ελευσίνας έχει προστεθεί και η ενέργεια από τα καταναλωθέντα καύσιμα στη μονάδα

υδρογόνου για τα έτη 2013-2016 (επιπλέον των επαληθευμένων ποσοτήτων καυσίμων - στο πλαίσιο του υπολογισμού των εκπομπών CO₂, οι οποίες απεικονίζονταν στις προηγούμενες εκθέσεις).

Συνολική κατανάλωση ενέργειας Ομίλου 2013-2016





Βιοκαύσιμα

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ διερευνούν, χωρίς να υπάρχει σχετική υποχρέωση από την ελληνική πολιτεία, τη χρησιμοποίηση της βιοαιθανόλης ως συστατικό της βενζίνης, μέσω σχετικού ερευνητικού προγράμματος με το Εργαστήριο Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ και εξετάζουν τη δοκιμαστική

εισαγωγή της βιοαιθανόλης ως πρώτης ύλης για την παραγωγή βιο-ΕΤΒΕ, το οποίο θα χρησιμοποιηθεί ως συστατικό των βενζινών. Η βιοαιθανόλη μπορεί να αναμιχθεί απευθείας, ή ως συστατικό, με τη βενζίνη και να χρησιμοποιηθεί σε συμβατικά βενζινοκίνητα οχήματα.

Τα βιοκαύσιμα αποτελούν τα μόνα άμεσα υποκατάστατα των ορυκτών καυσίμων, που διατίθενται σήμερα σε μεγάλη κλίμακα για καύσιμα μεταφορών, ενώ η χρήση τους συμβάλλει σε πιο φιλικές προς το περιβάλλον μεταφορές, χωρίς να απαιτούνται σημαντικές μετατροπές στα

οχήματα και στα δίκτυα διανομής. Το βιοντίζελ, καύσιμο παρόμοιων ιδιοτήτων με το ντίζελ, μπορεί να χρησιμοποιηθεί στα περισσότερα συμβατικά ντιζελοκίνητα οχήματα σε ανάμειξη με το συμβατικό ντίζελ.

Βιοντίζελ που παραλήφθηκε και χρησιμοποιήθηκε στο ντίζελ κίνησης

Έτος	Βιο-ντίζελ (m ³)	%κ.ο στο ντίζελ κίνησης
2006	46.580	2,01
2007	79.010	3,65
2008	62.788	3,04
2009	68.961	3,84
2010	108.063	6,39
2011	78.623	6,37
2012	100.993	6,49
2013	101.269	6,73
2014	112.891	7,00
2015	112.680	7,00
2016	116.626	7,10



Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Στον τομέα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ), λειτουργούν ήδη φωτοβολταϊκοί σταθμοί σε ακίνητα του Ομίλου, συνολικής ονομαστικής ισχύος 1,5 MW και ένα αιολικό πάρκο ισχύος 7 MW στην Πύλο του Ν. Μεσσηνίας. Εντός του 2016 κατασκευάστηκαν 7 φωτοβολταϊκά έργα συνολικής ονομαστικής ισχύος 70 kW για αυτοπαραγωγή με ιδιοκατανάλωση (πρόγραμμα net-metering) για ισάριθμα πρατήρια υγρών καυσίμων ΕΚΟ και ΒΡ. Σε διάφορα στάδια ανάπτυξης βρίσκονται

άλλα 4 φωτοβολταϊκά έργα συνολικής ονομαστικής ισχύος 10,6 MW καθώς και 5 μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και θερμότητας από καύση βιομάζας (προερχόμενης από υπολειμματική γεωργία) συνολικής ισχύος 25 MW. Επιπλέον, σε συνεργασία με την ΛΑΡΚΟ, αναπτύσσεται ένα χαρτοφυλάκιο 143 MW φωτοβολταϊκών, καθώς και αιολικά και υβριδικά έργα.

Στόχοι για το Περιβάλλον και την Ενέργεια

Με την ολοκλήρωση το 2013 της σημαντικής επένδυσης αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού του διυλιστηρίου Ελευσίνας (είχε προηγηθεί αυτή του διυλιστηρίου Θεσσαλονίκης το έτος 2011), τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ θέτουν ως βάση αναφοράς το έτος 2014 για τη βελτίωση των περιβαλλοντικών τους επιδόσεων.

Παρακάτω παρουσιάζονται ενδεικτικά οι μακροπρόθεσμοι περιβαλλοντικοί στόχοι σε βασικούς τομείς προτεραιότητας για τον Όμιλο και τα διυλιστήρια (ως κύρια παραγωγικής δραστηριότητα):

- Μείωση του δείκτη τη εκπομπών CO₂/tn τροφοδοσίας αργού πετρελαίου (crude oil) κατά 5% ως το 2020.

Ο δείκτης τη εκπομπών CO₂/tn τροφοδοσίας αργού πετρελαίου (crude oil) συνεχίζει μειούμενος και το 2016,

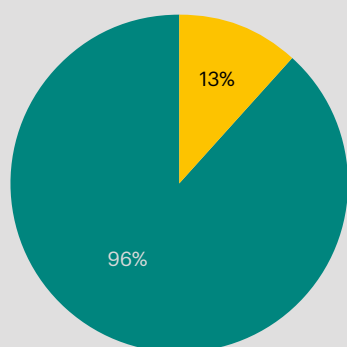
υπερκαλύπτοντας τον αρχικό στόχο που είχε τεθεί (-15% έναντι αρχικού στόχου -5% για το 2020), αποτέλεσμα που αντικατοπτρίζει τη συνεισφορά των σημαντικών δράσεων - έργων εξοικονόμησης ενέργειας και των υπόλοιπων επεμβάσεων αριστοποίησης στα διυλιστήρια του Ομίλου.

- Μείωση του αποτυπώματος άνθρακα του Ομίλου κατά 250.000 τόνους CO₂ μέσω επενδύσεων σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας - ΑΠΕ (κατ' ελάχιστον 100MW ηλεκτροπαραγωγής) ως το 2025.

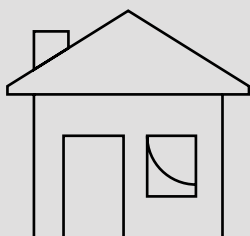
Με βάση τις επενδύσεις ΑΠΕ που έχουν ολοκληρωθεί και βρίσκονται σε λειτουργία, εκτιμάται ότι έχει ήδη επιτευχθεί μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος κατά περίπου 40.000 τόνους CO₂.



Κοινωνία

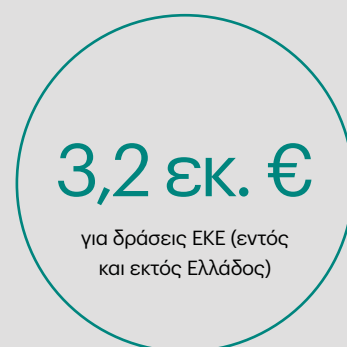
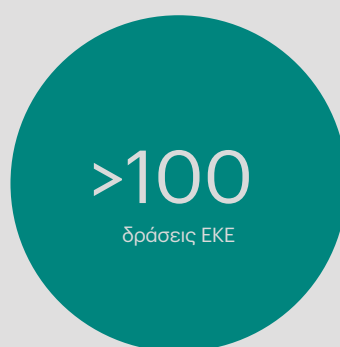


13% των αγορών των βιομηχανικών εταιρειών & 96% των εμπορικών εταιρειών πραγματοποιούνται από «τοπικούς προμηθευτές»



506

εργαζόμενοι κατοικούν σε περιοχές όμορες των εγκαταστάσεων μας



Η συνεργασία μας με την ευρύτερη κοινωνία, και ιδιαίτερα τις γειτονικές τοπικές κοινωνίες, είναι ουσιαστική και πολυδιάστατη. Βασίζεται τόσο σε οικονομική ενίσχυση βάση αναγκών και χορηγίες ανθρωπιστικού, πολιτιστικού και εκπαιδευτικού περιεχομένου αλλά και στην ανάπτυξη υποδομών και υποστήριξη των μικρών τοπικών επιχειρήσεων.

Οι παραπάνω δράσεις αποφασίζονται μετά από ενδεδειγμένες αναλύσεις ευρημάτων συνεχούς διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη του

Ομίλου και ερευνών, όπως η Μελέτη Ουσιαστικότητας, οι περιοδικές έρευνες ικανοποίησης πελατών, οι ετήσιες έρευνες κοινής γνώμης, οι δημόσιες συζητήσεις και άλλες μορφές επικοινωνίας.

Τα αποτελέσματα αυτών των πρακτικών αξιολογούνται και επαναπροσδιορίζονται, ώστε να λαμβάνονται υπόψη και να ικανοποιούνται οι ανάγκες και οι προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών, όπως αυτές έχουν αποτυπωθεί στις σχετικές έρευνες.

Επενδύσεις σε Δράσεις στην Ελλάδα και το Εξωτερικό

Ελλάδα	€ 2.743.038
Τοπική Κοινωνία	€ 983.962
Ευρύτερη Κοινωνία	€ 1.759.076
Εξωτερικό	€ 490.947
Βουλγαρία	€ 138.421
Κύπρος	€ 57.251
Μαυροβούνιο	€ 143.654
ΟΚΤΑ	€ 61.721
Σερβία	€ 89.900
Σύνολο	€ 3.233.985

Η προσφορά του Ομίλου και η υπεύθυνη στάση προς το κοινωνικό σύνολο, λαμβάνοντας υπόψη τη συνεχιζόμενη οικονομική ύφεση στην Ελλάδα και σε συνεργασία με περισσότερες από 130 ΜΚΟ, κατευθύνθηκε σε 4 βασικούς άξονες: Ευπαθείς Κοινωνικά Ομάδες, Παιδεία, Έρευνα & Καινοτομία, Βιώσιμες Πόλεις και Περιβάλλον, Πολιτισμός και Αθλητισμός.

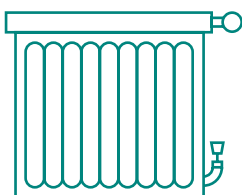
Το 2016 αναλάβαμε πρωτοβουλίες και εστιάσαμε την προσοχή μας σε επείγοντα ζητήματα και τομείς όπου υπάρχει μεγαλύτερη ανάγκη και κοινωνική απαίτηση, όπως το ζήτημα του προσφυγικού. Συμβάλαμε έτσι στην

ενίσχυση της κοινωνικής αλληλεγγύης, της αλληλοβοήθειας και του εθελοντισμού, και δώσαμε έμφαση στην ανάπτυξη πρωτοβουλιών μέσα από συνέργασίες.

Το πολυδιάστατο πρόγραμμα δράσεων του Ομίλου σε Ελλάδα και εξωτερικό, στηρίζει επίσης δράσεις που σχετίζονται με έργα υποδομής και βελτίωσης ποιότητας ζωής, καθώς και προγράμματα που αφορούν το περιβάλλον, τον πολιτισμό και τον αθλητισμό, αποδεικνύοντας ενεργά την συνεχή προσπάθεια για συμβολή του Ομίλου στη Βιώσιμη Ανάπτυξη τόσο των τοπικών κοινωνιών όσο και της ευρύτερης κοινωνίας.

Δράσεις ΕΚΕ Ομίλου 2016 (ενδεικτικά)

Ευπαθείς Κοινωνικά Ομάδες



- Ο Όμιλος χορηγεί πετρέλαιο θέρμανσης στα σχολεία των όμορων Δήμων Θριασίου και Δυτικής Θεσσαλονίκης, αλλά και σε ΜΚΟ, φορείς και ιδρύματα προστασίας κοινωνικά ευπαθών ομάδων. Κατά την τελευταία πενταετία έχουν χορηγηθεί περισσότερα από 1,5 εκατ. λίτρα πετρελαίου θέρμανσης.

- Οικονομική ενίσχυση του ΕΚΑΒ, Δημόσιων Νοσοκομείων, Πανεπιστημιακών Κλινικών και ΜΚΟ με Ανθρωπιστική και Ιατρική Δράση, καθώς και υποστήριξη με καύσιμα και αγορά ιατρικού εξοπλισμού

- Ενίσχυση και συνέχιση προγραμμάτων για την υποστήριξη των ατόμων με ειδικές ανάγκες (Ελιξ, ΠΑΣΚΑ, Μαργαρίτα, Εργαστήρι, ΑΜΕΑ Μεγάρων, Σικιαρίδειο κ.λπ.)
- Ενίσχυση του φιλανθρωπικού έργου της εκκλησίας και συνέργεια με την εκκλησία για τη στήριξη του πρότυπου εκπαιδευτικού/ενταξιακού προγράμματος για μαθητές Ρομά



- Ο Όμιλος δείχνει έμπρακτα αλληλεγγύη στα πιο αδύναμα μέλη της κοινωνίας βοηθώντας τα με τις αυξανόμενες ανάγκες που προκαλούν τα τελευταία χρόνια οι οικονομικές συγκυρίες στην χώρα μας. Στηρίζει έτσι μηνιαίως μέσα από τα Κοινωνικά Παντοπωλεία των όμορων Δήμων του Θριασίου και της Δυτικής Θεσσαλονίκης, 1.250 οικογένειες προσφέροντας διατακτικές σούπερ μάρκετ.

- Φιλοξενία παιδιών άπορων οικογενειών σε παιδικές κατασκηνώσεις

- Συγκέντρωση και παράδοση τροφίμων, ρουχισμού, ιματισμού, ειδών προσωπικής υγιεινής, φαρμάκων και παιχνιδιών προς ενίσχυση των κέντρων φιλοξενίας προσφύγων σε Ελαιώνα, Σκαραμαγκά και Σχιστό

- Ενίσχυση ΜΚΟ «Ανοιχτή Αγκαλιά» για το πρόγραμμα προληπτικής ιατρικής στη Λέσβο
- Αγορά βρογχοσκοπίου για το ΜΚΟ «Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος»
- Ιατρικός εξοπλισμός Θριασίου Νοσοκομείου
- Εκδηλώσεις για εργαζόμενους στο πλαίσιο προσωπικής και επαγγελματικής ισορροπίας

Παιδεία, Έρευνα & Καινοτομία



Ο Όμιλος συμμετέχει και υποστηρίζει την ευρωπαϊκή πρωτοβουλία Pact4Youth («Ευρωπαϊκό Σύμφωνο για την Νεολαία»), μια αμοιβαία δέσμευση επιχειρήσεων, κοινωνικών

εταίρων, οργανώσεων νεολαίας, ΜΚΟ κ.λπ., με σκοπό την ενίσχυση της νέας γενιάς στους τομείς της επαγγελματικής κατάρτισης και της ποιοτικής εκπαίδευσης, των

προγραμμάτων μαθητείας/πρακτικής άσκησης και της απασχολησιμότητας, χωρίς αποκλεισμούς.

- Ευκαιρίες για πρακτική άσκηση στον Όμιλο σε φοιτητές ΑΕΙ/ΤΕΙ

- Απασχόληση Νέων Πτυχιούχων, σε διάφορες Οργανωτικές Μονάδες του Ομίλου

- Διοργάνωση Σεμιναρίων Ανάπτυξης Δεξιοτήτων (επιχειρηματικότητα, μάρκετινγκ, διαπροσωπική επικοινωνία)

- Διοργάνωση εκπαιδευτικών εκδηλώσεων στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου. Μέσα από το πρόγραμμα της AIESEC στηρίζουμε απόφοιτους που θα λάβουν μέρος στο διαγωνισμό "Global Talent" για να εργαστούν σε εταιρείες του εξωτερικού



- Υποτροφίες σε άριστους φοιτητές από όλη την Ελλάδα, που επιθυμούν να πραγματοποιήσουν μεταπτυχιακές σπουδές πλήρους φοίτησης με μέγιστη διάρκεια τα δύο έτη. Το πρόγραμμα στοχεύει στην υποστήριξη φοιτητών, που θέλουν να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους με εξειδίκευση σε τρεις τομείς: **Μηχανικής, Οικονομίας και Διοίκησης και Έρευνας και Εκμετάλλευσης Υδρογονανθράκων.** Το πρόγραμμα πραγματοποιήθηκε φέτος για 4η χρονιά και μέχρι σήμερα έχουν δοθεί 33 υποτροφίες σε διεθνώς αναγνωρισμένα Πανεπιστήμια (MIT, Harvard, Oxford, Imperial College, Berkeley κ.λπ.)

- Βραβείσεις νεοεισαχθέντων φοιτητών σε ΑΕΙ και ΤΕΙ, κάτοικοι των όμορων Δήμων Θριασίου και Δυτ. Θεσ/νίκης

- Επιβράβευση αριστούχων φοιτητών -παιδιών των εργαζομένων του Ομίλου, που εισήχθησαν στην τριτοβάθμια εκπαίδευση

- Συνεργασία με το Κέντρο Διάδοσης Επιστημών & Μουσείου Τεχνολογίας «NOESIS»

- Συνεργασία με το Μουσείο Φυσικής Ιστορίας-Γουλανδρή για τη έκθεση «Ορυκτά και Άνθρωπος»

- Υποστήριξη του Προγράμματος «Εικονική Επιχείρηση» του Σωματείου Επιχειρηματικότητας Νέων (ΣΕΝ/JA Greece)

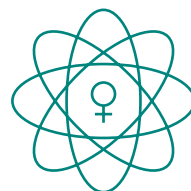
- Ενίσχυση διαγωνισμών ρομποτικής

- Δωρεά εκπαιδευτικού υλικού (Η/Υ, εκτυπωτές, διαδραστικοί πίνακες) σε σχολεία

- Ενίσχυση μαθητικών και φοιτητικών διαγωνισμών (Best, F1 in Schools) και εκδηλώσεων επαγγελματικού προσανατολισμού (Μέρες Καριέρας, TED X Academy)

- Υποστήριξη βιβλιοθηκών τοπικών κοινωνιών με διαλέξεις, δωρεές βιβλίων κ.λπ.

- Πρόγραμμα train the trainer "Παίζοντας με τα πρωτόνια" για δέκα εκπαιδευτικούς Πρωτοβάθμιας, σε συνεργασία με το Ευρωπαϊκό Εργαστήριο Σωματιδιακής Φυσικής CERN



- Συμμετοχή στην ομάδα εφαρμογής του ευρωπαϊκού έργου «Υπατία» στην Ελλάδα, που έχει ως στόχο να ενθαρρύνει μαθητές αλλά κυρίως μαθήτριες ηλικίας 13-18 ετών να ακολουθήσουν σπουδές θετικών επιστημών (STEM).

Βιώσιμες Πόλεις & Περιβάλλον



• Το πρόγραμμα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης «Η Ενέργεια για ζωή... ταξιδεύει» σκοπεύει στην ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση μικρών και μεγάλων, που ζουν σε απομακρυσμένες γεωγραφικά περιοχές, για θέματα που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος, τη σωστή διαχείριση των φυσικών πόρων, την εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία του φυσικού και ζωικού πλούτου. Η Ενέργεια για Ζωή από το 2013 μέχρι σήμερα έχει ταξιδέψει σε 47 περιοχές και σε συνεργασία με 15 ΜΚΟ έχει ολοκληρώσει 240 εργαστήρια με 4.837 μαθητές.

- Κάρτες Καυσίμων για οχήματα πυροπροστασίας
- Καθαρισμός αρχαιολογικών χώρων
- Συντήρηση των περιβαλλοντικών σταθμών στους όμορους δήμους
- Στήριξη όμορων δήμων με έργα υποδομής (π.χ. ασφαλτοστρώσεις)
- Δωρεά απορριματοφόρου στο Δήμο Μεγαρέων
- Εγκατάσταση ηλεκτρονικού εξοπλισμού σε σχολεία

- Καθαρισμός Θερμαϊκού Κόλπου
- Ανακατασκευή παιδικών χαρών σε Θριάσιο, Δυτική Θεσσαλονίκη και Χίο
- Ανακατασκευή γυμναστηρίου στο Δήμο Δέλτα – Δυτική Θεσσαλονίκη

Πολιτισμός & Αθλητισμός



- Ο Όμιλος αναγνωρίζοντας τη σημασία και αναγκαιότητα για προστασία και διαφύλαξη της πολιτιστικής μας κληρονομιάς, ενισχύει συστηματικά τις πολιτιστικές εκδηλώσεις των όμορων με τις εγκαταστάσεις δήμων (Ελευσίνα-Πολιτιστική Πρωτεύουσα Ευρώπης 2021, έκθεση «Άνθρωποι και Εργοστάσια» στο Παλαιό Ελαιουργείο Ελευσίνας, Αισχύλεια, Θριάσια, Ζερβονικόλεια)
- Ενίσχυση των βιβλιοθηκών στο Θριάσιο και στη Δυτ. Θεσσαλονίκη
- Ενίσχυση μελετών αποκατάστασης αρχαίου θεάτρου της Κασσώπης
- Χορηγία του Φεστιβάλ Νεανικών Ορχηστρών Θεσσαλονίκης

- Ενίσχυση του μουσείου της Ελεύθερας
- Συνεργασία με το Μέγαρο Μουσικής για το πρόγραμμα μύησης παιδιών στη συμφωνική μουσική «Κυριακάτικα Πρωινά» – Συμμετοχή εργαζομένων
- Έκθεση αφιερωμένη στο έργο του Ευγένιου Τριβιζά στο Ίδρυμα Κακογιάννη – Συμμετοχή εργαζομένων
- Ενίσχυση του Διεθνούς Κέντρου Παιδείας & Πολιτισμού ΙΩΝΙΑ
- Ενίσχυση της Διαχειριστικής Επιτροπής Μουσουλμανικής Περιουσίας Ξάνθης
- Χορηγία θεατρικής περιοδείας ΑΜΚΕ «Άνθος» για άτομα με ειδικές ανάγκες
- Τεχνικές μελέτες για την αποκατάσταση και ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς της Ελευσίνας

- Ενίσχυση προγράμματος προληπτικού ελέγχου μαθητών-αθλητών όμορων δήμων
- Στήριξη ομάδων και αθλητικών συλλόγων όμορων δήμων (Πανελευσινιακός, Μανδραϊκός, ΑΠΣ Αίας Εύσομου, ΑΠΣ Κύζικος Ν. Περάμου, ΑΓΣ Βύζας Μεγάρων, ΠΑΟ Ηρακλής Ελευσίνας κ.ά.)
- Ενίσχυση προετοιμασίας αθλητών για συμμετοχή σε ευρωπαϊκά και παγκόσμια πρωταθλήματα



- Συμμετοχή εργαζομένων του Ομίλου στους Μαραθώνιους δρόμους Αθηνών και Θεσ/νίκης. Για κάθε χιλιόμετρο που διήνυσαν οι δρομείς που συμμετείχαν, ο Όμιλος Ελληνικά Πετρέλαια, προσέφερε 10 ευρώ/χιλιόμετρο σε ΜΚΟ.

- Ενίσχυση αθλητικών φορέων (Πανελληνίος Αθλητικός Σύλλογος Κινητικά Αναπήρων, Ναυτικός Όμιλος Θεσσαλονίκης, Αθλητική Ένωση Αστυνομικών Ελλάδος, Τριπτόλεμος κ.ά.)
- Χορηγίες αθλητών μέσω του προγράμματος «Υιοθετήστε έναν αθλητή» της Ελληνικής Ολυμπιακής Επιτροπής

Τοπικές Κοινωνίες

Σήμερα απασχολούνται περισσότεροι από 384 μόνιμοι εργαζόμενοι, που κατοικούν σε όμορους δήμους στην περιοχή του Θριασίου και 122 εργαζόμενοι που κατοικούν στην περιοχή της Δυτικής Θεσσαλονίκης.

Καταβάλλονται ετησίως περισσότερα από €3 εκ. δημοτικά τέλη και ενισχύεται η τοπική οικονομία, δαπανώντας για την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών από διάφορες επιχειρήσεις γειτονικές με τις περιοχές όπου λειτουργούμε.

Οι αγορές από τοπικούς προμηθευτές ανέρχονται σε ποσοστό 13% στις ΕΛΠΕ & ΔΙΑΧΟΝ (βιομηχανικές εταιρείες) και 96% στις εμπορικές εταιρείες.

Για τον ορισμό τοπικού προμηθευτήδες δείκτη G4-EC9 στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/>.

Αγορές από τοπικούς προμηθευτές (βάσει όμορων περιοχών) των ΕΛΠΕ και ΔΙΑΧΟΝ

Προμηθευτές	Πληρωμές		Αριθμός Προμηθευτών	
	Αξία (χιλ.€)	Αξία (%)	Αριθμός	%
Όμοροι Δήμοι Θριασίου	14.634	5.6%	189	6.2%
Όμοροι Δήμοι Δ. Θεσ/κης	17.259	6.6%	210	6.8%
ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΠΙΚΩΝ	31.894	12.1%	399	13.0%
ΥΠΟΛΟΙΠΟΙ	231.345	87.9%	2.674	87.0%
ΣΥΝΟΛΟ	263.239	100%	3.073	100%

Αγορές από τοπικούς προμηθευτές (βάσει Εσωτερικού/Εξωτερικού) των ΕΛΠΕ και ΔΙΑΧΟΝ

Προμηθευτές	Πληρωμές		Αριθμός Προμηθευτών	
	Αξία (χιλ.€)	Αξία (%)	Αριθμός	%
Εξωτερικού	97.850	37%	715	23%
Εσωτερικού	165.389	63%	2.359	77%
ΣΥΝΟΛΟ	263.239	100%	3.073	100%

Αγορές από τοπικούς προμηθευτές (βάσει Εσωτερικού/Εξωτερικού) των εμπορικών εταιρειών

	Πληρωμές (χιλ.€)		Αριθμός Προμηθευτών	
	Σύνολο	Τοπικοί	Σύνολο	Τοπικοί
EKO	99.107	96.601	3.138	3.100
EKO BULGARIA	43.843	42.784	488	464
HP CYPRUS	18.936	16.939	723	686
OKTA	4.481	3.877	407	367
EKO SERBIA	15.851	15.598	609	595
JPK Montenegro	19.252	18.375	561	504
ΣΥΝΟΛΟ	201.470	194.174	5.926	5.716
Τοπικοί προμηθευτές %		96%		96%

Καλές Πρακτικές από τις Χώρες του Εξωτερικού

Το 2016 η συνολική δαπάνη για δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας, εκτός Ελλάδας, ήταν περίπου € 490.947. Από το μεγάλο αριθμό δράσεων εταιρικής κοινωνικής υπευθυνότητας, στις οποίες ο Όμιλος συμμετέχει ή υποστηρίζει, αναφέρονται ενδεικτικά παραδείγματα ανά χώρα, που απεικονίζουν το εύρος της δέσμευσής μας.

Μαυροβούνιο

- Οικονομική ενίσχυση πολιτιστικών και αθλητικών εκδηλώσεων και συνεδρίων (1000 years Jubilee Cetinje tourist organization, συνέδριο "She is here", Οικονομικό Συνέδριο Μαυροβουνίου, Φεστιβάλ Μαριονέτας, Aikido Academy Tivat, Mini Volleyball Montenegro League, συμμετοχή σε bazzars της Ελληνικής Πρεσβείας.)
- Δωρεά καυσίμων στους: Waterpolo club "Primorac", Ελληνική Πρεσβεία, Montenegrine womens basketball team για την υποστήριξη του έργου τους, καθώς και σε πληγείσες από πλημμύρες κοινότητες (Andrijevica, Petnjica, Berane)
- Δωρεά εξοπλισμού και/ή οικονομική ενίσχυση στους εξής φορείς: Οργάνωση "Fenix" για παιδιά με καρκίνο, Νοσοκομείο Brezovik (για την έγκυρη και έγκαιρη διάγνωση της φυματίωσης), Εκπαιδευτικό Κέντρο Pamark, MKO Pčelica, Ιατρικό Κέντρο Μαυροβουνίου
- Εξ ολοκλήρου κάλυψη των δαπανών φιλοξενίας, μετακίνησης και, διαμονής των παιδιών του ορφανοτροφείου "Mladost" στη Bijela για διακοπές στη Χαλκιδική.

Σερβία

- Οικονομική υποστήριξη ιδρυμάτων και οργανισμών για την ενίσχυση του φιλανθρωπικού και ανθρωπιστικού τους έργου (Princess Katarina Fund, MKO Mali veliki ljudi, MKO Belhospice).
- Χορηγίες για την υποστήριξη αθλητικών ενώσεων (παιδικές κατασκηνώσεις basket στο όρος Κοπαόνικ, επιτροπή Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών αγώνων).
- Χορηγίες για την υποστήριξη πολιτιστικών εκδηλώσεων (Διεθνές Φεστιβάλ Μουσικής "Guitar Art", International Friendship Association).

π.Γ.Δ.Μ.

- Οικονομική ενίσχυση και δωρεές σε οργανισμούς υγείας και περιθαλψής όπως το Κέντρο Αυτισμού "In my World", το Σωματείο Υποστήριξης ατόμων με σπάνιες ασθένειες "Wilson", τα Παιδικά Χωριά SOS (ποδήλατα και προστατευτικά κράνη), τα Ειδικά Σχολεία Idnina & Zlatan Sremec (διαδραστικοί πίνακες, προτζέκτορας, υπολογιστές και περιφερειακά), η Κοινότητα Centar (ανακατασκευή του χώρου περιθαλψής παιδιών που πάσχουν από εγκεφαλική παράλυση).
- Χορηγίες για την οργάνωση πολιτιστικών και αθλητικών εκδηλώσεων αλλά και επιμορφωτικών δράσεων (Καλοκαιρινό Φεστιβάλ Οχρίδας, OFFFEST & Skorje Jazz Festival, Φεστιβάλ Μουσικής MODOARS, Εθνική Ομοσπονδία Basketball, Youth Association YMCA-Bitola, Διεθνές Συμπόσιο «Energetika 2016»).
- Δωρεά καυσίμων, αδιάβροχου ρουχισμού και ειδών προσωπικής υγιεινής στους πληγέντες από τις πλημμύρες.

Βουλγαρία

- Χορηγίες για την υποστήριξη αθλητικών ενώσεων και διοργανώσεων (Association Sport club EKO Racing Team, Auto-Tzar Rally Service, "Team of hope" –ποδοσφαιρική ομάδα αστέγων).
- Οικονομική ενίσχυση του Ελληνικού Επιχειρηματικού Συμβουλίου.
- Δωρεές για τη μηνιαία υποστήριξη παιδιών με αυτισμό (Tacitus), προς το ορφανοτροφείο Vidrare και το International Women's Club.
- Κατασκευή παιδικής χαράς για παιδικό σταθμό της πόλης Γιάμπολ.

Κύπρος

- Διαδραστικό παιχνίδι «Road Challenges»: Η ΕΚΟ σε συνεργασία με την Αστυνομία Κύπρου λάνσαρε μια εφαρμογή όπου οι νέοι μπορούν να διδαχθούν τον κώδικα κυκλοφοριακής αγωγής, σε μορφή παιχνιδιού εικονικής πραγματικότητας
- Τηλεοπτικό σποτ «Safe Rider» σε συνεργασία με την Αστυνομία Κύπρου, μέσω του οποίου η ΕΚΟ επιδιώκει την ευαισθητοποίηση των μοτοσικλετιστών, αναφορικά με τη σωστή και ασφαλή οδήγηση, καθώς και την τήρηση του κώδικα οδικής κυκλοφορίας
- Προσφορά προστατευτικών κρανών στα παιδιά που επισκέπτονται για εκπαίδευση το Πάρκο Κυκλοφοριακής Αγωγής και προσφορά φωσφοριζόντων γιλέκων στους πεζούς
- Χορηγία του εθνικού εκπαιδευτικού προγράμματος οδικής ασφάλειας ΦΑΕΘΩΝ-ΤΑΣΟΣ ΜΗΤΣΟΠΟΥΛΟΣ
- Χορηγία του σεμιναρίου Save Energy του ΟΕΒ
- Ενίσχυση του Πρωταθλήματος Αναβάσεων (Hillclimb Race)
- Ενίσχυση της έκθεσης Boyz Stuff Show

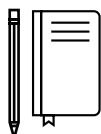
Δράσεις ΕΚΕ Ομίλου - Στόχοι 2017-2021

Ευπαθείς Κοινωνικά Ομάδες



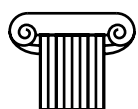
- Συνέχιση πάγιων δράσεών μας (προγράμματα σίτισης άνεργων απόρων, στήριξη λειτουργίας κοινωνικών παντοπωλείων όμορων δήμων, δωρεές πετρελαίου)
- Συμπράξεις για την καλύτερευση του συνθηκών διαβίωσης των προσφύγων
- Συνέργειες για υλοποίηση προγραμμάτων για την εξάλειψη διακρίσεων και σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Παιδεία, Έρευνα & Καινοτομία



- Συνέχιση πάγιων δράσεών μας (προγράμματα για διεύρυνση γνώσεων και απόκτηση νέων δεξιοτήτων για ένταξη στη αγορά εργασίας, όπως υποτροφίες, δημιουργία μεταπτυχιακών προγραμμάτων, ευκαιρίες πρακτικής και απασχόλησης, σεμινάρια, εκθέσεις)
- Στήριξη της εκπαιδευτικής κοινότητας και των δομών της

Πολιτισμός & Αθλητισμός



- Διατήρηση και διάδοση της πολιτιστικής μας κληρονομιάς
- Ανάδειξη της σύγχρονης καλλιτεχνικής δημιουργίας στην Ελλάδα
- Στήριξη μεγάλων αθλητικών οργανώσεων
- Δράσεις για ανάδειξη της υπεύθυνης και ασφαλούς οδήγησης ως προτεραιότητα

Βιώσιμες Πόλεις & Περιβάλλον



- «Η Ενέργεια για ζωή... ταξιδεύει»
- Περαιτέρω ανάπτυξη επιστημονικών συνεργασιών για περιβαλλοντικές παρεμβάσεις με έργα υποδομής
- Δωρεές εξοπλισμού (π.χ. μηχανήματα καθαρισμού, κάδους) για την εξυπηρέτηση των πολιτών
- Συνέργειες με πανεπιστήμια για μεταπτυχιακές, διδακτορικές και μετα-διδακτορικές σπουδές στους τομείς της βιομηχανικής έρευνας, της ενέργειας και της μηχανικής πετρελαίου

Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση

Λίγα λόγια για τον Απολογισμό

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, από το 2005, δημοσιοποιεί Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, με στόχο να συμβάλει στην καλύτερη επικοινωνία και ενημέρωση των κοινωνικών εταίρων (stakeholders).

Η 12η ετήσια έκδοση παρουσιάζει την επιχειρηματική επίδοση του

Ομίλου από τρεις διαφορετικές οπτικές γωνίες: Την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική, για την περίοδο από 01.01.2016 έως 31.12.2016.

Η προσέγγισή μας είναι ευθυγραμμισμένη με την αποστολή και τις αξίες του Ομίλου και εκφράζει τον υπεύθυνο τρόπο με τον οποίο

αντιμετωπίζουμε τους τομείς της υγείας και ασφάλειας, τις δεοντολογικά ορθές και διαφανείς επιχειρηματικές πρακτικές, τις περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες, το καλό εργασιακό κλίμα και τη δημιουργία αξίας για τους μετόχους μας.

Σκοπός και Εύρος

Τα στοιχεία που αναφέρονται στον Απολογισμό είναι ενοποιημένα σε επίπεδο Ομίλου, με μικρές εξαιρέσεις σε κάποιους τομείς. Ειδικότερα οι περιβαλλοντικοί δείκτες παρουσιάζονται αναλυτικά για κάθε επιχειρησιακή μονάδα του Ομίλου.

Για την επιλογή των εταιρειών του Ομίλου που συμπεριλαμβάνονται σε αυτόν τον Απολογισμό ελήφθησαν

υπόψη (α) ο κατάλογος των εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται στην ενοποιημένη οικονομική κατάσταση του Ομίλου (βλ. Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2016, σελ. 175-177, http://www.help.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/COMPLETED-FINAL-GR-WEB_1.pdf) και (β) η μελέτη σημαντικότητας σύμφωνα με μια δέσμη κριτηρίων επιλογής (όπως

ποσοστό συμμετοχής και έλεγχος, επιπτώσεις και κίνδυνοι, ύψος πωλήσεων, αριθμός εργαζομένων). Το αποτέλεσμα παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα και συνεπώς οι πληροφορίες και τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτόν τον Απολογισμό αφορούν τις συγκεκριμένες 9 εταιρείες του Ομίλου.

Εταιρείες του Ομίλου που περιλαμβάνονται στον απολογισμό

1. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε.
2. ΕΚΟ ΑΒΕΕ
3. ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε.

4. DIAXON ABEE
5. ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ
6. JUGOPETROL AD

7. HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD
8. ΕΚΟ BULGARIA EAD
9. ΕΚΟ SERBIA A.D.

Μεθοδολογία

Από το 2007, αξιοποιούμε το GRI και το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UNGC), ως πλαίσιο για τη σύνταξη αυτού του Απολογισμού.

Ο Απολογισμός υλοποιήθηκε με βασικό πλαίσιο αναφοράς:

- Την οδηγία G4 του Global Reporting Initiative (πιστοποίηση από ανεξάρτητο φορέα ως προς Comprehensive Level). Στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2016.help.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/> παρουσιάζονται αναλυτικά οι δείκτες G4. Στο Παράρτημα I του παρόντος Απολογισμού υπάρχει πίνακας με σύντομη παρουσίαση των δεικτών G4.
- Το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (πιστοποίηση από ανεξάρτητο φορέα ως προς Advanced Level). Στο σύνδεσμο <http://>

sustainabilityreport2016.help.gr/operational-efficiency-performance/entries-cop/ φαίνονται αναλυτικά οι δράσεις μας ως προς τα 24 Κριτήρια του Οικουμενικού Συμφώνου, (Έκθεση Αναφοράς Προόδου, COP). Στο Παράρτημα II του παρόντος Απολογισμού υπάρχει πίνακας με σύντομη παρουσίαση των 24 κριτηρίων.

- το ειδικό συμπλήρωμα δεικτών του GRI για τον πετρελαϊκό κλάδο (πιστοποίηση από ανεξάρτητο φορέα ως προς Oil & Gas Sector Supplement). Στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2016.help.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/> παρουσιάζονται αναλυτικά οι δείκτες του ειδικού συμπληρώματος του G4 για τον πετρελαϊκό κλάδο. Στο Παράρτημα I του παρόντος Απολογισμού υπάρχει πίνακας με σύντομη παρουσίαση των δεικτών του

ειδικού συμπληρώματος του G4 για τον πετρελαϊκό κλάδο (Oil & Gas Sector Supplement).

Όλοι οι δείκτες, οι μονάδες μέτρησης, οι ποσότητες και τα μεγέθη που αναφέρονται, αντιστοιχούν σε μετρήσεις και δεδομένα που καταγράφηκαν με τις καλύτερες διαθέσιμες πρακτικές, διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και διεθνείς κώδικες της πετρελαϊκής βιομηχανίας. Διαφοροποιήσεις στις μεθόδους μέτρησης δεν υπάρχουν, σε σχέση με τους προηγούμενους Απολογισμούς αλλά έγιναν οι εξής αναθεωρήσεις πληροφοριών των προηγούμενων δημοσιεύσεων:

- Συγχώνευση των εμπορικών εταιρειών
- Παύση δραστηριοτήτων στην Αίγυπτο
- Νέος κανονισμός προμηθειών

Άλλοι περιορισμοί, εξαιρέσεις ή αλλαγές, δεν υπάρχουν, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στο κείμενο.

Ουσιαστικά Θέματα και Δράσεις για την κάλυψή τους

	Ουσιαστικά Θέματα 2016	Ενότητα Απολογισμού - Δράσεις / Δείκτης GRI-G4	SDG's
Περιβάλλον	Επικίνδυνα απόβλητα	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή», Ενότητα «Αέριες Εκπομπές & Απόβλητα» Δείκτες G4: EN2, EN3, EN10, EN22, EN23, EN25 (http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/) 	3, 6, 7, 11, 12, 14, 15, 17
	Χρήση Ενέργειας (μη ανανεώσιμες πηγές)	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή», Ενότητα «Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή», Δείκτες G4: EN3, EN4, EN5, EN6, EN7 και DMA: Ενέργεια (http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/) 	
	Χρήση Ενέργειας (ανανεώσιμες πηγές)	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή», Ενότητα «Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας» Δείκτες G4-EN3, OG2, OG3 (http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/) 	
	Εκπομπές: CO ₂ - SO ₂ - NO _x - VOC - Αιωρούμενων Σωματιδίων	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή», Ενότητα «Αέριες Εκπομπές & Απόβλητα» Δείκτες G4: EN15-21 και DMA: Εκπομπές ΑτΘ (http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/) 	
	Κατανάλωση νερού	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή», Ενότητα «Διαχείριση Νερού και Άλλων Πόρων» Δείκτες G4: EN8, EN9, EN10 (http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/) 	
	Διαχείριση λυμάτων	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή», Ενότητα «Αέριες Εκπομπές & Απόβλητα», «Οικοσυστήματα και Βιοποικιλότητα» Δείκτες G4: EN22, EN23, EN25 (http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/) 	
	Διαρροές, πετρελαιοκηλίδες	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή», Ενότητα «Αέριες Εκπομπές & Απόβλητα», «Οικοσυστήματα και Βιοποικιλότητα» Δείκτες G4: EN11, EN12, EN13, EN24 και DMA: Βιοποικιλότητα (http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/) 	
	Επιπτώσεις προϊόντων	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Επιχειρηματικοί Συνεργάτες», Ενότητα «Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσίες» Δείκτες G4: 14, EN7, EN11-14, EN26, EN27, PR1-3 και DMA: Επιπτώσεις από τα Προϊόντα (http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/) 	
	Επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Οικονομικές Επιδόσεις», Ενότητα «Οι επιδόσεις μας» Δείκτης G4-EN31 (http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/) 	
Μέτοχοι – Επενδυτές	Εταιρική Διακυβέρνηση	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση», Ενότητα «Εταιρική Διακυβέρνηση» Δείκτες G4 34-55 (http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/) 	8, 9, 10, 12, 16, 17
	Διασφάλιση εφοδιασμού	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Επιχειρηματικοί Συνεργάτες», Ενότητα «Εφοδιαστική Αλυσίδα – Υπεύθυνες Προμήθειες» Δείκτης G4-12 και DMA: Διασφάλιση Εφοδιασμού (http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/) 	
	Επιχειρησιακή Συνέχεια	<ul style="list-style-type: none"> DMA: Επιχειρησιακή Συνέχεια (http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/) 	
Εργαζόμενοι	Διασφάλιση Θέσεων Εργασίας	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο» Δείκτες G4-10, G4-11, EC5, LA1, LA2 και DMA: Διασφάλιση Θέσεων Εργασίας (http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/) 	3, 4, 5, 8, 9, 10, 16
	Ισότητα - Αμεροληψία	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο», Ενότητα «Αμοιβές και Παροχές», «Εναρμόνιση Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής», «Εργασιακό περιβάλλον», «Ίσες Ευκαιρίες - Ανθρώπινα Δικαιώματα» Δείκτες G4: LA13, HR3 και DMA: Ισότητα - Αμεροληψία (http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/) 	
	Επαγγελματική Υγεία & Ασφάλεια	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο», Ενότητα «Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων» Δείκτες G4: LA5-8, και DMA: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/) 	
	Εργασιακό Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο», Ενότητα «Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων», «Εναρμόνιση Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής», «Εργασιακό Περιβάλλον» Δείκτες G4: LA1-16 και DMAs: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία & Εργασιακό Περιβάλλον (http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/) 	

Προμηθευτές	Υπεύθυνες Προμήθειες	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Επιχειρηματικοί Συνεργάτες», Ενότητα «Εφοδιαστική Αλυσίδα – Υπεύθυνες Προμήθειες» Κεφάλαιο «Κοινωνία», Ενότητα «Τοπικές Κοινωνίες» Δείκτες G4-12, G4- EC9 και DMA: Πρακτικές Προμηθειών (http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/) 	5, 8, 10, 12, 13, 16, 17
	Λειτουργική Υποστήριξη	<ul style="list-style-type: none"> DMA: Επιχειρησιακή Συνέχεια και Πρακτικές Προμηθειών (http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/) 	
	Αξιολόγηση Προμηθευτών	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Επιχειρηματικοί Συνεργάτες», Ενότητα «Εφοδιαστική Αλυσίδα – Υπεύθυνες Προμήθειες» Δείκτες G4: EN32-33, LA14-15, HR4-6, HR10-11, SO9-10 και DMAs: Αξιολόγηση Προμηθευτών και Πρακτικές Προμηθειών (http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/) 	
Κοινωνία	Συνέργειες με την Κοινωνία και Συνεργασίες	http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/userfiles/6ffd2fe2-e2bc-4741-906d-a48900e96f28/symmetoxes%20gr.pdf	3, 4, 9, 11, 12, 17
	Επιπτώσεις Ατυχημάτων	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο», Ενότητα «Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων» DMA: Συνέπειες Ατυχημάτων (http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/) 	
	Έλεγχος Υγείας	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο», Ενότητα «Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων» Δείκτης G4-LA6 και DMA: Θέματα Υγείας στις Τοπικές Κοινωνίες (http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/) 	

Οι αναγνώστες αυτού του Απολογισμού μπορούν επίσης να βρουν χρήσιμες πληροφορίες και οικονομικά στοιχεία για τον Όμιλο στον Ετήσιο Απολογισμό 2016, (http://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/Annual_Report-gr-web-160517.pdf) στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2016 (http://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/COMPLETED-FINAL-GR-WEB_1.pdf) και στην ιστοσελίδα του Ομίλου www.helpe.gr

Επίσης, η ηλεκτρονική μορφή του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης

& Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2016, παρουσιάζεται στην ειδικά σχεδιασμένη ιστοσελίδα: <http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/>

Το 2015 ο Όμιλος υιοθέτησε τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας που αποτελείται από 20 κριτήρια (κατηγοριοποιημένα σε 4 πυλώνες) και ουσιαστικά ανταποκρίνεται στην ανάγκη μέτρησης της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής επίδοσης.

Ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας είναι ένα από τα εργαλεία - για τη δημιουργία πολιτικών και στρατηγικών Βιώσιμης

Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας - που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της Πρωτοβουλίας «Sustainable Greece 2020». Η Πρωτοβουλία προσβλέπει μέσω ενός διευρυμένου διαλόγου να συμβάλει στην προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης και να υποστηρίξει τους επιχειρησιακούς και θεσμικούς φορείς της χώρας μας με πρακτικά εργαλεία και μεθοδολογίες. Στο Παράρτημα III του παρόντος υπάρχει Πίνακας Συμμόρφωσης αυτού του Απολογισμού με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας (Επίπεδο Α).

Πιστοποίηση Ανεξάρτητου Φορέα

Για τη διασφάλιση ακρίβειας, πληρότητας και αξιοπιστίας, αυτός ο Απολογισμός ελέγχθηκε και επικυρώθηκε - ως σύνολο και ανά ουσιαστικό θέμα - από ανεξάρτητο, εξωτερικό φορέα πιστοποίησης πριν τη δημοσίευσή του.

Ενημερώνουμε τους κοινωνικούς μας εταίρους ότι ο σχεδιασμός και η πιστοποίηση αυτού του Απολογισμού έγινε με σκοπό να διασφαλιστεί η συμφωνία του με τις απαιτήσεις της οδηγίας G4 του GRI (in accordance with/ Comprehensive option). Ο ανεξάρτητος φορέας, που ανασκόπησε

τον Απολογισμό, πιστοποίησε το παραπάνω επίπεδο καθώς και την κάλυψη των δεικτών του ειδικού συμπληρώματος δεικτών για τον πετρελαϊκό κλάδο (Oil & Gas Sector Supplement).

Τα αποτελέσματα αυτών των επιβεβαιώσεων φαίνονται στο Παράρτημα I, καθώς και στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point>, ενώ η έκθεση του φορέα πιστοποίησης παρουσιάζεται παρακάτω. Επίσης, ο Απολογισμός ικανοποιεί τις απαιτήσεις CoP, του Οικουμενικού Συμφώνου

του OHE (Advanced Level).

Επιπλέον, η ακρίβεια των στοιχείων διασφαλίζεται μέσω εσωτερικών επαληθεύσεων, διαδικασιών ελέγχου και ετησίων επιθεωρήσεων από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης. Αυτές οι επιθεωρήσεις και οι έλεγχοι διασφαλίζουν ότι ο Απολογισμός είναι αξιόπιστος, κατάλληλα ισοσταθμισμένος και σχετικός με τις προσδοκίες και τα ενδιαφέροντα των κοινωνικών εταίρων του Ομίλου.

TÜV AUSTRIA Hellas

Δήλωση Διασφάλισης για τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016 του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια

Πληροφορίες για την Δήλωση Διασφάλισης

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA Hellas (ο «Φορέας») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016 (ο «Απολογισμός») του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια (η «Εταιρεία»). Η ευθύνη για τα στοιχεία και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό παραμένει αποκλειστικά στην Εταιρεία. Ο Φορέας διενέργησε δειγματοληπτικό έλεγχο στοιχείων και δεδομένων αλλά και συναφών διαδικασιών και συστημάτων, με σκοπό την επαλήθευση του Απολογισμού.

Επισημαίνεται ότι ο Φορέας δεν παρείχε καμία συμβουλευτική υπηρεσία στην Εταιρεία.

Στοιχεία χρηματοοικονομικής επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό δεν επαληθεύτηκαν, αλλά εξετάστηκαν σε σχέση με τις πληροφορίες που περιέχονται στην ετήσια οικονομική έκθεση εταιρικής χρήσης 2016 και τον ετήσιο απολογισμό 2016 της εταιρείας και έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητους, τρίτους φορείς.

Αντικείμενο Εργασιών

Ο Φορέας διενήργησε τις ακόλουθες εργασίες επαλήθευσης εντός των μηνών Ιουνίου / Ιουλίου 2017:

1. Αξιολόγηση του Απολογισμού και του εμπεριεχόμενου σε αυτή ετήσιου "Communication on Progress (COP)", σε σχέση με τις αρχές και τους στόχους του UN Global Compact (GC).
2. Επαλήθευση του επιπέδου συμμόρφωσης του Απολογισμού / COP, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του GC Advanced Level.
3. Επιτόπιες επισκέψεις στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα και τις εγκαταστάσεις της στον Ασπρόπυργο, την Ελευσίνα και τη Θεσσαλονίκη με σκοπό την επαλήθευση ύπαρξης των συστημάτων καταγραφής, συλλογής και επεξεργασίας στοιχείων που αναφέρονται στον Απολογισμό.
4. Ελέγχους για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας και της ακρίβειας των στοιχείων επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό καθώς και των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναφορά σχετικών πληροφοριών.

Συμπεράσματα

Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες του Απολογισμού είναι αξιόπιστες. Η ακρίβεια των δηλώσεων και ισχυρισμών της Εταιρείας που περιέχονται στον Απολογισμό βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρεία παρείχε περιεκτική και αποδεκτή τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στον Απολογισμό όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.




Ο Απολογισμός βρέθηκε να ικανοποιεί τα κριτήρια του GC Advanced Level.

Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Απολογισμών της Εταιρείας συνίστανται στις ακόλουθες:

- ☛ Εναρμόνιση των διαδικασιών και συστημάτων συλλογής στοιχείων όλων των θυγατρικών που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.
- ☛ Επιτόπιες επισκέψεις και σε άλλες εγκαταστάσεις του ομίλου Ελληνικών Πετρελαίων που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.

Για την TÜV AUSTRIA Hellas,
Αθήνα, 18 Ιουλίου 2017

 Ιωάννης Καλλιός Γενικός Διευθυντής		 Νικόλαος Σηφάκης Επικεφαλής Επιθεωρητής
--	---	---

TÜV AUSTRIA Hellas

ΑΘΗΝΑ: Λεωφόρος Μεσογείων 429, Αγία Παρασκευή

Παραρτήματα στην Ελλάδα: ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ-ΚΡΗΤΗ-ΜΥΤΙΛΗΝΗ

Εξωτερικοί: ΚΥΠΡΟΣ-ΤΟΥΡΚΙΑ-ΙΟΡΔΑΝΙΑ-ΑΙΓΥΠΤΟΣ-ΑΛΒΑΝΙΑ-ΙΣΡΑΗΛ-ΥΕΜΕΝΗ-

ΠΑΚΙΣΤΑΝ-ΚΟΡΕΑ

TÜV AUSTRIA Hellas

Δήλωση Διασφάλισης για τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2016 του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια

Πληροφορίες για την Δήλωση Διασφάλισης

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA Hellas (ο «Φορέας») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2016 (ο «Απολογισμός») του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια (η «Εταιρεία»). Η ευθύνη για τα στοιχεία και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό παραμένει αποκλειστικά στην Εταιρεία. Ο Φορέας διενέργησε δειγματοληπτικό έλεγχο στοιχείων και δεδομένων αλλά και συναφών διαδικασιών και συστημάτων, με σκοπό την επαλήθευση του Απολογισμού.

Επισημαίνεται ότι ο Φορέας δεν παρείχε καμία συμβουλευτική υπηρεσία στην Εταιρεία.

Στοιχεία χρηματοοικονομικής επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό δεν επαληθεύτηκαν, αλλά εξετάστηκαν σε σχέση με τις πληροφορίες που περιέχονται στην ετήσια οικονομική έκθεση εταιρικής χρήσης 2016 και τον ετήσιο απολογισμό 2016 της εταιρείας και έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητους, τρίτους φορείς.

Αντικείμενο Εργασιών

Ο Φορέας διενήργησε τις ακόλουθες εργασίες επαλήθευσης εντός των μηνών Ιουνίου / Ιουλίου 2017:

1. Αξιολόγηση του Απολογισμού σε σχέση με το πλαίσιο Κατευθυντήριων Οδηγιών κατάρτισης εκθέσεων αειφορίας Global Reporting Initiative (GRI) και επαλήθευση της συμμόρφωσης του Απολογισμού, σύμφωνα με την «λεπτομερή επιλογή» του πλαισίου GRI-G4 (“comprehensive option”).
2. Επαλήθευση των αριθμητικών δεδομένων όλων των κεφαλαίων του Απολογισμού.
3. Επιτόπιες επισκέψεις στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας στο Μαρούσι και τις εγκαταστάσεις της στον Ασπρόπυργο, την Ελευσίνα και τη Θεσσαλονίκη για τη διενέργεια επαλήθευσης και δειγματοληπτικών ελέγχων αρχείων, με σκοπό τη διασφάλιση:
 - της αξιοπιστίας και της ακρίβειας των αριθμητικών δεδομένων επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό,
 - της αξιοπιστίας των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναφορά σχετικών πληροφοριών που περιέχονται σε αυτόν.

Συμπεράσματα

Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες του Απολογισμού είναι αξιόπιστες. Η ακρίβεια των δηλώσεων και ισχυρισμών της Εταιρείας που περιέχονται στον Απολογισμό βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρεία παρείχε περιεκτική και αποδεκτή τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στον Απολογισμό όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.

Ο Απολογισμός βρέθηκε να πληροί τις προϋποθέσεις της «λεπτομερούς επιλογής» του πλαισίου GRI-G4 (“comprehensive option”), συμπεριλαμβανομένου και του Συμπληρώματος για τον Τομέα Πετρελαίου και Αερίου (Oil and Gas Sector Supplement).

Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Απολογισμών της Εταιρείας συνίστανται στις ακόλουθες:

- ☞ Εναρμόνιση των διαδικασιών και συστημάτων συλλογής στοιχείων όλων των εταιριών που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.
- ☞ Επέκταση των ορίων του απολογισμού, ώστε να συμπεριλαμβάνει περισσότερες εταιρίες του Ομίλου Ελληνικών Πετρελαίων.
- ☞ Επιτόπιες επισκέψεις και σε άλλες εγκαταστάσεις του ομίλου Ελληνικών Πετρελαίων που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.

Για την TÜV AUSTRIA Hellas,
Αθήνα, 18 Ιουλίου 2017

 Ιωάννης Καλλιός Γενικός Διευθυντής		 Νικόλαος Σηφάκης Επικεφαλής Επιθεωρητής
--	---	---

TÜV AUSTRIA Hellas

ΑΘΗΝΑ: Λεωφόρος Μεσογείων 429, Αγία Παρασκευή

Παραρτήματα στην Ελλάδα : ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ-ΚΡΗΤΗ-ΜΥΤΙΛΗΝΗ

Εξωτερικό: ΚΥΠΡΟΣ-ΤΟΥΡΚΙΑ-ΙΟΡΔΑΝΙΑ-ΑΙΓΥΠΤΟΣ-ΑΛΒΑΝΙΑ-ΙΣΡΑΗΛ-ΥΕΜΕΝΗ-

ΠΑΚΙΣΤΑΝ-ΚΟΡΕΑ

Γλωσσάρι - Συντμήσεις

Οι παρακάτω επεξηγήσεις παρατίθενται για τη διευκόλυνση του αναγνώστη, που δεν είναι εξοικειωμένος με τις συντομογραφίες και τους ειδικούς όρους που αναφέρονται σε αυτήν την έκδοση.

ΑτΘ
Αέρια του θερμοκηπίου (GHG)

ΒΕΑ
Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις
Ασπροπύργου

ΒΕΕ
Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ελευσίνας

ΒΕΘ
Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις
Θεσσαλονίκης

Βιώσιμη Ανάπτυξη
Αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας με τρόπο που να σέβεται το περιβάλλον και να χρησιμοποιεί τους φυσικούς πόρους αρμονικά έτσι ώστε να μην θίγεται η ικανότητα των μελλοντικών γενεών να ανταποκριθεί στις ανάγκες της, (Λεξικό Όρων Γ' ΚΠΣ).

ΔΕΣΟ
Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου (περιλαμβάνει τη Διεύθυνση ΕΚΕ Ομίλου και τη Διεύθυνση Επικοινωνίας Ομίλου)

ΔΥΑΠΒΑΟ
Διεύθυνση Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου

ΔΣ
Κατά περίπτωση Διευθύνων Σύμβουλος ή Διοικητικό Συμβούλιο

ΕΚ
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ (πρώην BP)

ΕΚΕ
Είναι τα ευρέως χρησιμοποιούμενα αρχικά του όρου Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη". Στην έκθεση όμως αναφέρεται με την έννοια της "Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας", που συνιστά έναν πλέον δόκιμο και σωστό όρο.

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ
Το Διοικητικό Συμβούλιο των εισηγμένων στο Χ.Α. ανωνύμων εταιρειών αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ως εκτελεστικών ή μη ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο (Ν. 3016/2002). Ως εκτελεστικά θεωρούνται τα μέλη που είναι επιφορτισμένα με τα καθημερινά θέματα διοίκησης της εταιρείας, ενώ μη εκτελεστικά αποκαλούνται τα μέλη που ασχολούνται με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων. Ο αριθμός των μη εκτελεστικών μελών πρέπει να είναι ίσος τουλάχιστον με το 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών του Δ.Σ.

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ
Αναφορά στον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

ΕΛ.ΠΕ.
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

ΕΛΟΤ
Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης

Ε.Ξ.Υ.Π.Π.
Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγείας και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων.

Ε.Σ.Υ.Π.Π.
Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγιεινής και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων.

Ε.Υ.Α.Ε.
Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας

Κοινωνική Υπευθυνότητα
Βλέπε ΕΚΕ

Κοινωνικοί Εταίροι (stakeholders)
Ενδιαφερόμενα Μέρη ή Κοινωνικοί Εταίροι είναι εκείνοι που άμεσα ή έμμεσα επηρεάζονται από τις δραστηριότητες μιας επιχείρησης αλλά ταυτόχρονα μπορούν και να τις επηρεάσουν. Σε αυτούς περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι, οι πελάτες, μέτοχοι, επιχειρηματικοί συνεργάτες, κυβερνήσεις, τοπικές κοινότητες, μη κυβερνητικές οργανώσεις, κ.λπ.

ΜΑΠ
Μέσα Ατομικής Προστασίας

Οικουμενικό Σύμφωνο (UNGC)
Το Οικουμενικό Σύμφωνο (μια εθελοντική πρωτοβουλία του ΟΗΕ) αποτελεί ένα πλαίσιο για τις επιχειρήσεις, οι οποίες δεσμεύονται να ευθυγραμμίσουν τις λειτουργίες τους και τις στρατηγικές τους με 10 παγκόσμια αποδεκτές αρχές (24 κριτήρια) στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.

ΣΔΥΑ
Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας

AIF
All Injury Frequency, περιλαμβάνει όλα τα ατυχήματα (θανατηφόρα, απουσίας, ιατρικής περιθαλψης και περιορισμένης ικανότητας) ανά 1 εκατομμύριο εργατοώρες.

API
Αμερικανικό Ινστιτούτο Πετρελαίου

AR
Absentee Rate - Ποσοστό αδικαιολόγητων απουσιών: Οι πραγματικές ημέρες απουσίας,

εκπεφρασμένες ως ποσοστό επί των συνολικών προγραμματισμένων ημερών που πρέπει να εργαστεί το εργατικό δυναμικό για την ίδια περίοδο. Δεν συμπεριλαμβάνονται επιτρεπόμενες άδειες και απουσίες λόγω κανονικής άδειας, σπουδών, τοκετού, μητρότητας, σοβαρών προσωπικών λόγων.

CCPS
Αμερικανικό Κέντρο Ασφάλειας Χημικών Διεργασιών, Center for Chemical Process Safety

CLP
Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός για την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη συσκευασία των ουσιών και των μειγμάτων (Classification, Labelling, Packaging, R1272/2008)

COMO
Company owned & company operate/ managed

CONCAWE
Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον στον κλάδο του πετρελαίου.

CoP (Communication on Progress)
μία ετήσια έκθεση προς το Γραφείο του ΟΗΕ για το Οικουμενικό Σύμφωνο, σχετικά με την εφαρμογή και τη διάδοση των 10 αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, βλέπε και UNGC, (www.unglobalcompact.org/CommunicatingProgress/)

CSR
Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα

DODO
Dealer Owned Dealer Operated

EU- ETS
European Union GHG Emission Trading Scheme

FUELS EUROPE
Ευρωπαϊκή Ένωση Βιομηχανιών Πετρελαιοειδών

GRI
Διεθνώς αποδεκτό σύστημα δεικτών για την αντικειμενική απόδοση του απολογισμού βιώσιμης ανάπτυξης.

IR
Injury Rate - Ποσοστό τραυματισμών: αριθμός θανατηφόρων + απουσίας+ περιορισμένης ικανότητας + ιατρικής περιθαλψης περιστατικών (τα πρώτων βοηθειών εξαιρούνται) δια του συνολικού αριθμού των ανθρωποωρών, δηλ. AIF x 10-6.

ISGOTT
International Safety Guide for Oil Tankers and Terminals.

ISM
Institute of Supply Management.

LDAR
Σύστημα έγκαιρης ανίχνευσης και επισκευής των διάχυτων εκπομπών (leak detection and repair).

LDR
Lost Day Rate - Ποσοστό χαμένων ημερών: Σύνολο ημερών απουσίας από ατύχημα ή ασθένεια / (αριθμού ανθρωποωρών έτους από SAP + αριθμού ημερών απουσίας x 8)

LWI
Lost Workday Injury – Ατυχήματα απουσίας από την εργασία

LWIF
Lost Workday Injury Frequency – Συχνότητα ατυχημάτων απουσίας ανά 1 εκατομμύριο εργατοώρες

LWIS
Lost Workday Injury Severity – Σοβαρότητα ατυχημάτων απουσίας: χαμένες ημέρες λόγω ατυχήματος ανά αριθμό ατυχημάτων

MARPOL
Marine Pollution.

MTC
Ατυχήματα Ιατρικής Περιθαλψης (Medical Treatment Cases)

MY CLIMATE
Οργανισμός με παγκόσμια εμβέλεια σε προγράμματα αντισταθμιστικών μέτρων για το ανθρακικό αποτύπωμα.

ODR
Occupational Diseases Rate - Ποσοστό επαγγελματικών ασθενειών

OHSAS
Occupational Health and Safety Accreditation System, πρότυπο για την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας.

PSE
Process Safety Event

PSER
Process Safety Event Rate

REACH
Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός «Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals» (R1907/2006), που ισχύει σε όλα τα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης από 1ης Ιουνίου 2007.

RWI
Ατυχήματα περιοριστικής ικανότητας (Restricted Workday Injuries).

UNGC
δες Οικουμενικό Σύμφωνο.

VOC
Πτητικές οργανικές ενώσεις (volatile organic compounds).

Επικοινωνία

Αυτός ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης είναι μέρος των ετήσιων δημοσιεύσεων του Ομίλου και έχει εγκριθεί και υπογραφεί από τον Πρόεδρο του ΔΣ και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου.

Τον συντονισμό και την ευθύνη για τη σύνταξη του Απολογισμού είχε η Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων/ΕΚΕ του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, αλλά για την υλοποίηση του Απολογισμού συνεισέφεραν οι Διευθύνσεις Ανθρώπινου Δυναμικού Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης,, Εσωτερικού Ελέγχου, Οικονομικών Υπηρεσιών, Εμπορίας, Προμηθειών, Νομικών Υπηρεσιών, καθώς και οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, που

στοιχεία τους συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό. Τόσο τα ποιοτικά όσο και τα ποσοτικά στοιχεία που αναφέρονται, είναι ενοποιημένα και επικυρωμένα σε επίπεδο Ομίλου, εκτός αν διαφορετικά αναφέρεται.

Ο Απολογισμός απευθύνεται σε όλους τους κοινωνικούς εταίρους μας, που επιθυμούν να παρακολουθήσουν την επίδοσή μας στους τομείς της Κοινωνικής Υπευθυνότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Καλωσορίζουμε κάθε πρόταση ή σχόλιο, που μπορεί να μας βοηθήσει να βελτιώσουμε αυτόν τον τρόπο της αμφίδρομης επικοινωνίας μας. Τα όποια σχόλια σας μπορούν να σταλούν στην παρακάτω διεύθυνση.

Στοιχεία Επικοινωνίας

Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ
Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου
Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
Ομίλου
Χειμάρρας 8Α,151 25- Μαρούσι
Τηλ.: 210 630 2894,
Fax: 210 630 2573
e-mail: csr@helpe.gr

Ο αναγνώστης που θα επιθυμούσε περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις, σχετικά με αυτόν τον απολογισμό, μπορεί να επικοινωνήσει με τη Διεύθυνση ΕΚΕ Ομίλου στην προαναφερόμενη διεύθυνση ή να επισκεφθεί την ιστοσελίδα του Ομίλου στη διαδικτυακή θέση <http://www.helpe.gr/corporate-responsibility/>

Παράρτημα I

GRI-G4 Γενικοί και Ειδικό Δείκτες & Διοικητικές Πρακτικές (DMAs)

Πιστοποίηση

Γενικοί Δείκτες

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ & ΑΝΑΛΥΣΗ	G4-1 G4-2	v
ΠΡΟΦΙΛ ΟΜΙΛΟΥ	G4-3 G4-4 G4-5 G4-6 G4-7 G4-8 G4-9 G4-10 G4-11 G4-12 G4-13 G4-14 G4-15 G4-16	v
ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ & ΟΡΙΩΝ	G4-17 G4-18 G4-19 G4-20 G4-21 G4-22 G4-23	v
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ	G4-24 G4-25 G4-26 G4-27	v
ΠΡΟΦΙΛ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	G4-28 G4-29 G4-30 G4-31 G4-32 G4-33	v
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	G4-34 G4-35 G4-36 G4-37 G4-38 G4-39 G4-40 G4-41 G4-42 G4-43 G4-44 G4-45 G4-46 G4-47 G4-48 G4-49 G4-50 G4-51 G4-52 G4-53 G4-54 G4-55	v
ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ & ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	G4-56 G4-57 G4-58	v

Οικονομικοί Δείκτες

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ	G4-EC1 G4-EC2 G4-EC3 G4-EC4	v
ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΕ ΑΓΟΡΕΣ	G4-EC5 G4-EC6	v
ΕΜΜΕΣΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	G4-EC7 G4-EC8	v
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	G4-EC9	v

Περιβαλλοντικοί Δείκτες

ΥΛΙΚΑ	G4-EN1 G4-EN2	v
ΕΝΕΡΓΕΙΑ	G4-EN3 G4-EN4 G4-EN5 G4-EN6 G4-EN7	v
ΝΕΡΟ	G4-EN8 G4-EN9 G4-EN10	v
ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	G4-EN11 G4-EN12 G4-EN13 G4-EN14	v
ΕΚΠΟΜΠΕΣ	G4-EN15 G4-EN16 G4-EN17 G4-EN18 G4-EN19 G4-EN20 G4-EN21	v
ΑΠΟΒΛΗΤΑ	G4-EN22 G4-EN23 G4-EN24 G4-EN25 G4-EN26	v
ΠΡΟΙΟΝΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	G4-EN27 G4-EN28	v
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	G4-EN29	v
ΜΕΤΑΦΟΡΑ	G4-EN30	v
ΔΑΠΑΝΕΣ-ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ	G4-EN31	v
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	G4-EN32 G4-EN33	v
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	G4-EN34	v

Κοινωνικοί Δείκτες

ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	G4-LA1 G4-LA2 G4-LA3	v
ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ	G4-LA4	v
ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ	G4-LA5 G4-LA6 G4-LA7 G4-LA8	v
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	G4-LA9 G4-LA10 G4-LA11	v
ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	G4-LA12 G4-LA13	v
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	G4-LA14 G4-LA15	v
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	G4-LA16	v

Ανθρώπινα Δικαιώματα

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ	G4-HR1 G4-HR2	v
------------	---------------	---

ΑΠΟΥΣΙΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ	G4-HR3	v
ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ – ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ	G4-HR4	v
ΠΑΙΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	G4-HR5	v
ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	G4-HR6	v
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	G4-HR7	v
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΥΤΟΧΘΟΝΩΝ	G4-HR8	v
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	G4-HR9 G4-HR10 G4-HR11	v
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	G4-HR12	v

Κοινωνικοί Δείκτες

ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	G4-SO1 G4-SO2	v
ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΙΣΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ	G4-SO3 G4-SO4 G4-SO5	v
ΠΟΛΙΤΙΚΗ	G4-SO6	v
ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ	G4-SO7	v
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	G4-SO8	v
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	G4-SO9 G4-SO10	v
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	G4-SO11	v

Υπευθυνότητα για τα Προϊόντα

ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ	G4-PR1 G4-PR2	v
ΣΗΜΑΝΣΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ	G4-PR3 G4-PR4 G4-PR5	v
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	G4-PR6 G4-PR7	v
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	G4-PR8	v
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	G4-PR9	v

Διοικητικές Πρακτικές (DMAs) για τα Ουσιαστικά Θέματα	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ Απόβλητα – Εκπομπές ΑΠΕ Φυσικοί Πόροι Προστασία Περιβάλλοντος Επιπτώσεις από τα Προϊόντα Περιβαλλοντικές Επενδύσεις ΜΕΤΟΧΟΙ – ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ Εταιρική Διακυβέρνηση Διασφάλιση Εφοδιασμού Επιχειρησιακή Συνέχεια ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ Αξιολόγηση Προμηθευτών Πρακτικές Προμηθειών ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ Διασφάλιση Θέσεων Εργασίας Ισότητα - Αμεροληψία Ασφάλεια & Υγεία στην Εργασία Εργασιακό Περιβάλλον ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ Συνέργειες Συνέπειες Ατυχημάτων Θέματα Υγείας	v
--	---	---

Ειδικοί Δείκτες για τον Πετρελαϊκό Κλάδο "Oil & Gas Sector Supplement"	OG1, OG2, OG3, OG4, OG5, OG6, OG7, OG8, OG9, OG10, OG11, OG12, OG13, OG14	v
--	---	---

Για αναλυτική ενημέρωση για καθένα από τους παραπάνω Δείκτες και Διοικητικές Πρακτικές δείτε στον σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2016.helpo.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/>

Παράρτημα II

Έκθεση CoP (Κριτήρια Οικουμενικού Συμφώνου ΟΗΕ)

Τα 21 κριτήρια του GC Advanced level COP

Η πιστοποίηση από ανεξάρτητο φορέα έγινε για κάθε σημείο, καθενός κριτηρίου, όπως φαίνεται στο αναλυτικό GC Advanced level COP στο σύνδεσμο

<http://sustainabilityreport2016.helpe.gr/operational-efficiency-performance/entries-cop/>.



Criteria Summary		Ext. Certification
Strategies & Operations		
1	The COP describes mainstreaming into corporate functions and business units	V
2	The COP describes value chain implementation	V
Robust Human Rights Management Policies & Procedures		
3	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of human rights	V
4	The COP describes effective management systems to integrate the human rights principles	V
5	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of human rights integration	V
Robust Labour Management Policies & Procedures		
6	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of labour	V
7	The COP describes effective management systems to integrate the labour principles	V
8	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of labour principles integration	V
Robust Environmental Management Policies & Procedures		
9	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of environmental stewardship	V
10	The COP describes effective management systems to integrate the environmental principles	V
11	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for environmental stewardship	V
Robust Anti-Corruption Management Policies & Procedures		
12	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of anti-corruption	V
13	The COP describes effective management systems to integrate the anti-corruption principle	V
14	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for the integration of anti-corruption	V
Taking Action in Support of Broader UN Goals and Issues		
15	The COP describes core business contributions to UN goals and issues	V
16	The COP describes strategic social investments and philanthropy	V
17	The COP describes advocacy and public policy engagement	V
18	The COP describes partnerships and collective action	V
Corporate Sustainability Governance and Leadership		
19	The COP describes CEO commitment and leadership	V
20	The COP describes Board adoption and oversight	V
21	The COP describes stakeholder engagement	V
ANNEX: Business & Peace		
22	The COP describes policies and practices related to the company's core business operations in high-risk or conflict-affected areas	Neither HELLENIC PETROLEUM nor its subsidiaries are operating in high-risk or conflict-affected areas.
23	The COP describes policies and practices related to the company's government relations in high-risk or conflict-affected areas	Neither HELLENIC PETROLEUM nor its subsidiaries are operating in high-risk or conflict-affected areas.
24	The COP describes local stakeholder engagement and strategic social investment activities of the company in high-risk or conflict-affected areas	Neither HELLENIC PETROLEUM nor its subsidiaries are operating in high-risk or conflict-affected areas.

Παράρτημα III

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, το 2016, ως πρεσβευτής του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, συμμορφώνεται και με τα 20 κριτήρια του Κώδικα (Επίπεδο Συμμόρφωσης Α), ενώ συμμετείχε ενεργά στη διαμόρφωση του είτε καταθέτοντας τις απόψεις και τις πρωτοβουλίες του στο πλαίσιο του σχετικού Διαλόγου, είτε συμμετέχοντας στις σχετικές ομάδες εργασίας.



ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	Παραπομπή σε Κεφάλαια του Απολογισμού	Παραπομπή σε Δείκτες GRI G.4
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	1. Στρατηγική Ανάλυση & Δράση	<ul style="list-style-type: none"> Μήνυμα Προέδρου Δ.Σ. & Διευθύνοντος Συμβούλου Εταιρική Ταυτότητα, Μέτοχοι και Επιχειρηματικές Δραστηριότητες 	G4-1, G4-2, G4-15, G4-16
	2. Ουσιαστικότητα	<ul style="list-style-type: none"> Οι Κοινωνικοί Εταίροι Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση 	G4-2, G4-18, G4-19
	3. Στοχοθέτηση	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία Αξίας-Όραμα Στόχοι για το περιβάλλον και την ενέργεια Κοινωνία Εταιρική Ταυτότητα, Μέτοχοι και Επιχειρηματικές Δραστηριότητες 	G4-2
	4. Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία Αξίας-Όραμα Οι Κοινωνικοί Εταίροι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες 	G4-8, G4-12, G4-13, G4-21, G4-24, G4-25, G4-26, G4-27, G4-56, G4-EN32, G4-EN33, G4-LA14, G4-LA15, G4-HR4-6, G4-HR10, G4-HR11, G4-SO9, G4-SO10
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	5. Υπευθυνότητα	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση Κοινωνία 	G4-35, G4-36, G4-37, G4-42, G4-43, G4-44, G4-45, G4-46, G4-47
	6. Κανόνες & Διαδικασίες	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση Πρότυπα Βιωσιμότητας και Διασφάλιση 	G4-44, G4-56
	7. Καταγραφή & Παρακολούθηση	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή Οικονομικές Επιδόσεις Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση Κοινωνία 	G4-EN5, G4-EN18
	8. Πολιτικές Αμοιβών & Κίνητρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία Αξίας-Όραμα Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο 	G4-51a, G4-51b
	9. Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	Οι Κοινωνικοί Εταίροι	G4-24, G4-25, G4-26, G4-27
	10. Προϊοντική Υπευθυνότητα & Καινοτομία	Επιχειρηματικοί Συνεργάτες	G4-EN5, G4-EN6, G4-EN7, G4-EN27, G4-LA14, G4-LA15, G4-PR1-9, G4-SO9
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	11. Χρήση Φυσικών Πόρων	Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή	G4-EN1, G4-EN2, G4-EN3, G4-EN4, G4-EN5, G4-EN7, G4-EN8, G4-EN23
	12. Διαχείριση Πόρων	Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή	G4-EN1, G4-EN2, G4-EN3, G4-EN6, G4-EN7, G4-EN8, G4-EN10, G4-EN22, G4-EN23
	13. Εκπομπές Αερίων & Κλιματική Αλλαγή	Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή	G4-EN1, G4-EN3, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN18, G4-EN19
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	14. Εργασιακά Δικαιώματα	Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο	G4-LA5, G4-LA9, G4-LA11, G4-LA12, G4-HR1, G4-HR3, G4-HR4
	15. Ίσες Ευκαιρίες	Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο	G4-52, G4-53, G4-LA2, G4-LA6, G4-LA8, G4-LA9, G4-LA12, G4-LA13, G4-HR3
	16. Απασχόληση	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία Αξίας-Όραμα Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή Πρότυπα Βιωσιμότητας και Διασφάλιση 	G4-LA1, G4-LA9, G4-LA10
	17. Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα	<ul style="list-style-type: none"> Επιχειρηματικοί Συνεργάτες Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο 	G4-HR1, G4-HR4, G4-HR5, G4-HR6, G4-HR10, G4-HR11
	18. Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	<ul style="list-style-type: none"> Κοινωνία Δημιουργία Αξίας-Όραμα 	G4-EC1, G4-EC6, G4-EC7, G4-SO1
	19. Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες & Πολιτική Επιρροή	<ul style="list-style-type: none"> Οι Κοινωνικοί Εταίροι Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση 	G4-15, G4-SO6
	20. Πρόληψη & Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση	G4-56, G4-57, G4-58, G4-SO3, G4-SO5, G4-SO8

Το χαρτί που χρησιμοποιήθηκε είναι ανακυκλώσιμο, διαπιστευμένο κατά FSC.





**ΕΛΛΗΝΙΚΑ
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ**