



ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2011



ΕΛΛΗΝΙΚΑ
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ



Η Έκθεση Βιώσιμης

Από το 2006, ως Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, δημοσιεύουμε την ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο να συμβάλουμε στην καλύτερη επικοινωνία και ενημέρωση των κοινωνικών μας εταίρων (stakeholders). Η φετινή 7η ετήσια έκδοση παρουσιάζει την επιχειρηματική επίδοση του Ομίλου από τρεις οπτικές γωνίες: την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική, για τη χρονική περίοδο από 01.01.2011 έως 31.12.2011.

Μεθοδολογία

Αυτή η Έκθεση υλοποιήθηκε με βασικό πλαίσιο αναφοράς την πρωτοβουλία GRI (Global Reporting Initiative, G3.1), τις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (United Nations Global Compact, UNGC) και το ειδικό παράρτημα του GRI για τον πετρελαϊκό κλάδο (Oil & Gas Sector Supplement).

Τόσο το UNGC όσο και το GRI είναι εθελοντικές πρωτοβουλίες με συμπληρωματικό ρόλο στην προώθηση διεθνώς αποδεκτών αρχών, μέσω της επιχειρησιακής λογοδοσίας και της βελτιούμενης επίδοσης.

Ο Όμιλος μας έχει δεσμευτεί ως προς την εφαρμογή και την προώθηση αυτών των δύο αλληλοσυμπληρωμένων πρωτοβουλιών, διασφαλίζοντας έτσι μια συνεκτική πλατφόρμα αξιών για την υλοποίηση πολιτικών βιώσιμης ανάπτυξης, σε στρατηγικές και επιχειρησιακές πρακτικές.

Επίσης, κατά τη σύνταξη της Έκθεσης λάβαμε υπόψη, το διάλογο με τους κοινωνικούς εταίρους, τα συμπεράσματα από έρευνες που πραγματοποιήθηκαν στις τοπικές κοινωνίες, στους πελάτες μας, στους προμηθευτές και στους εργαζόμενους, τις απαιτήσεις για δημοσιοποίηση από οικονομικούς αναλυτές και την ευρύτερη κοινή γνώμη, καθώς και τις παρατηρήσεις φορέων επιθεώρησης και ελέγχου. Με αυτήν την προσέγγιση, ο Όμιλος, θα συνεχίσει να υλοποιεί δραστηριότητες στο πλαίσιο της δέσμευσής του για Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Δομή της Έκθεσης

Η ενημέρωση που παρέχεται μέσω αυτής της Έκθεσης καλύπτει την επίδραση και τις επιπτώσεις, από τη λειτουργία ενός ενεργειακού Ομίλου, σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Όλοι οι δείκτες, οι μονάδες μέτρησης, οι ποσότητες και τα μεγέθη, που αναφέρονται στην Έκθεση, αντιστοιχούν σε μετρήσεις και δεδομένα που καταγράφηκαν με τις καλύτερες διαθέσιμες πρακτικές, διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και διεθνείς κώδικες της πετρελαϊκής βιομηχανίας.

Ανάπτυξης

Δεν υπάρχουν διαφοροποιήσεις στις μεθόδους μέτρησης, σε σχέση με τις προηγούμενες Εκθέσεις, και δεν έγιναν αναθεωρήσεις πληροφοριών των προηγούμενων δημοσιεύσεων. Επίσης, δεν υπάρχουν άλλοι περιορισμοί, εξαιρέσεις ή αλλαγές, εκτός αν διαφορετικά αναφέρεται στο κείμενο.

Στην Έκθεση αυτή γίνεται αναφορά στο πολύπλευρο πρόγραμμα κοινωνικής υπευθυνότητας του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΙΑ. Οι οικονομικές πληροφορίες παρουσιάζονται συνοπτικά, ενώ γίνεται αναλυτική παρουσίαση της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης με ιδιαίτερη έμφαση:

- στην υγεία & στην ασφάλεια (ενότητα 5.3).
- στην πολιτική για το ανθρώπινο δυναμικό (ενότητα 5).
- στην περιβαλλοντική επίδοση (ενότητα 4).
- στη μέριμνα για την κλιματική αλλαγή και την εξοικονόμηση ενέργειας (ενότητα 4.2).
- στα προγράμματα υποστήριξης των τοπικών κοινωνιών και ειδικότερα των ευπαθών κοινωνικά ομάδων (ενότητα 6.4).

Επικύρωση

Για τη διασφάλιση ακρίβειας, πληρότητας και αξιοπιστίας, αυτή η Έκθεση ελέγχθηκε και επικυρώθηκε - ως σύνολο - από ανεξάρτητο, εξωτερικό φορέα πιστοποίησης πριν την δημοσίευσή της.

Ενημερώνουμε τους κοινωνικούς μας εταίρους ότι ο σχεδιασμός και η πιστοποίηση αυτής της Έκθεσης έγινε με σκοπό να διασφαλιστεί ότι ο Όμιλος έχει επιτύχει επίπεδο A, σύμφωνα με τα κριτήρια δεικτών του GRI. Ο ανεξάρτητος φορέας, που ανασκόπησε την Έκθεση, πιστοποίησε την επίτευξη επιπέδου A, σύμφωνα με την οδηγία G3.1 και το ειδικό συμπλήρωμα δεικτών για τον πετρελαιοκλάδο (Oil & Gas Sector Supplement). Τα αποτελέσματα αυτής της επιβεβαίωσης παρουσιάζονται στην ενότητα 7.4.

Επιπλέον, η ακρίβεια της Έκθεσης διασφαλίζεται μέσω εσωτερικών επαληθεύσεων, διαδικασιών ελέγχου και επησίων επιθεωρήσεων από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης. Αυτές οι επιθεωρήσεις και οι έλεγχοι διασφαλίζουν ότι η Έκθεση είναι αξιόπιστη, κατάλληλα ισοσταθμισμένη και σχετική με τις προσδοκίες και τα ενδιαφέροντα των κοινωνικών εταίρων του Ομίλου.

Όρια Έκθεσης

Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση αφορούν στις παρακάτω εταιρείες του Ομίλου και τις επιλέξαμε γιατί αντιπροσωπεύουν τις βασικές και στρατηγικής σημασίας δραστηριότητες του Ομίλου, εντός και εκτός Ελλάδας.

Αποφασίσαμε να μην συμπεριλάβουμε τη δραστηριότητα της έρευνας και παραγωγής υδρογονανθράκων, γιατί είναι μια δραστηριότητα, που ασκείται από κοινοπρακτικά σχήματα, με συμμετοχές διαφόρων εταιρειών.

Οι παρακάτω εταιρείες περιλαμβάνονταν και στους αντίστοιχους απολογισμούς 2006 - 2010 με, κατά περίπτωση, βελτιώσεις και συνεχή εμπλουτισμό της πληροφόρησης, χωρίς αναθεωρήσεις στοιχείων.

- ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΙΑ Α.Ε.
- ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε.
- ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ Α.Ε.Ε.
- ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΠJE
- HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD
- JUGOPETROL ΑΔ ΚΟΤΟΡ
- ΕΚΟ BULGARIA EAD
- ΕΚΟ SERBIA ΑΔ
- GLOBAL S.A.
- ΔΙΑΧΟΝ Α.Β.Ε.Ε.
- ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε.

Τα στοιχεία που αναφέρονται είναι ενοποιημένα σε επίπεδο Ομίλου, εκτός αν σε κάποιους τομείς παρουσιάζονται διαφορετικά. Ιδιαίτερα οι περιβαλλοντικοί δείκτες παρουσιάζονται αναλυτικά για κάθε επιχειρησιακή μονάδα του Ομίλου.

Ουσιαστικότητα & Κοινωνικοί Εταίροι

Στον Όμιλο μας με βάση τις αρχές και αξίες, τη στρατηγική, τις δραστηριότητες, την αγορά, τη γειτνίαση και το κοινωνικό σύνολο κάθε χρόνο προσδιορίζουμε ποιοι είναι οι κοινωνικοί μας εταίροι (stakeholders) που επηρεάζουν σημαντικά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου και συνοψίζονται ως εξής:

Οι άνθρωποί μας

Στόχος μας είναι να είμαστε προτιμώμενος εργοδότης, διασφαλίζοντας ένα ελκυστικό περιβάλλον και παρέχοντας δυνατότητες επαγγελματικής βελτίωσης και προσωπικής εξέλιξης χωρίς διακρίσεις (βλέπε και ενότητες 5 και 5.4).

Οι γείτονές μας

Η συνεχής διαβούλευση, επικοινωνία και συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες μας βοηθά να δημιουργήσουμε σχέσεις εμπιστοσύνης και να ικανοποιήσουμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις ανάγκες τους (βλέπε και ενότητα 6.4).

Οι μέτοχοι / επενδυτές μας

Επιδιώκουμε να εξασφαλίζουμε υψηλή ανταγωνιστικότητα και αποτελεσματικότητα μέσα από διαδικασίες διαφάνειας και συνεχούς ενημέρωσης της επενδυτικής κοινότητας.

Οι συνεργάτες μας

Επιθυμούμε οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας, πελάτες, προμηθευτές να προτιμούν να συνεργάζονται με την εταιρεία μας. Στόχος μας είναι να καλλιεργούνται συνέργειες που δημιουργούν αξία για όλους τους κοινωνικούς μας εταίρους (βλέπε και ενότητα 6.3).

Το περιβάλλον μας

Συμπεριφερόμαστε ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης και με έναν ευρύ κύκλο δραστηριοτήτων στην ΝΑ Ευρώπη, συνεισφέρουμε στις διεθνείς προσπάθειες για τη διαχείριση «σύνθετων παγκοσμιοποιημένων προκλήσεων», όπως η κλιματική αλλαγή, η διάδοση των ΑΠΕ και η μείωση των ρύπων (βλέπε και ενότητα 4).

Στόχος μας είναι να επιζητούμε τις απόψεις των κοινωνικών μας εταίρων και να προσπαθούμε να διευρύνουμε τον τρόπο επικοινωνίας μαζί τους. Σε αυτό το πλαίσιο επιδιώκουμε τη συναίνεση και την αμοιβαία κατανόηση και αυτό το πετυχαίνουμε με την αμφίπλευρη επικοινωνία και το διάλογο, που σκοπό έχει να αναδείξει:

- τη συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους, για την ανάπτυξη και την επίτευξη λογοδοσίας και στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης,
- την έκθεση και τον προσδιορισμό των θεμάτων που είναι ιδιαίτερα σημαντικά για τους κοινωνικούς εταίρους και τον Όμιλο,
- την ανταπόκριση και παρουσία του Ομίλου σε όλα τα σημαντικά θέματα, με αποφάσεις, επενδύσεις, δράσεις, συνεργασίες και επικοινωνία.

Στο σχεδιασμό αυτής της Έκθεσης αλλά και στον προγραμματισμό της επόμενης συμπεριλάβουμε συμπεράσματα από δύο σημαντικές διερευνητικές δράσεις που υλοποιήσαμε κατά το 2011: α) την ανάλυση ουσιαστικότητας (με τη συμμετοχή εργαζομένων) και β) τη διαβούλευση με τις τοπικές κοινωνίες.

Η διαδικασία αξιολόγησης της ουσιαστικότητας (materiality assessment) λαμβάνει υπόψη της ότι η παρεχομένη πληροφόρηση καλύπτει περιοχές, εν δυνάμει κινδύνους και δείκτες, που θα μπορούσαν ουσιαστικά να επηρεάσουν τις αποφάσεις και τις αξιολογήσεις των κοινωνικών εταίρων, εξωτερικών και εσωτερικών, συμπεριλαμβανομένης της διοίκησης. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Οι τυπικές επιπτώσεις, σε θέματα κοινωνίας και περιβάλλοντος, από τη λειτουργία ενός ενεργειακού Ομίλου.
- Οι απαιτήσεις πληροφόρησης από τη διοίκηση.
- Τα συμπεράσματα από το διάλογο με τους κοινωνικούς εταίρους.
- Οι διεθνείς πρωτοβουλίες και οδηγίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη και ιδιαίτερα τα GRI & UNGC, όπου γίνεται αναφορά στους αντίστοιχους δείκτες, αρχές και πρωτόκολλα.
- Παραδείγματα καλών πρακτικών και βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές από βιομηχανίες του κλάδου.
- Οι απαιτήσεις δημοσιοποίησης από οικονομικούς αναλυτές, φορείς αξιολόγησης, θεσμικούς επενδυτές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

Τις απόψεις των κοινωνικών μας εταίρων, εξωτερικών και εσωτερικών, τις συλλέγουμε με το διάλογο, τις δημόσιες συζητήσεις, τις έρευνες κοινής γνώμης, τα δημοσιεύματα στον Τύπο, τα road shows, τις συναντήσεις κ.λπ. Στόχος μας είναι να ιεραρχήσουμε τις απόψεις ανάλογα με τη σπουδαιότητά τους για το ευρύ κοινωνικό σύνολο και τον Όμιλο και στη συνέχεια να τις αξιολογήσουμε και να σχεδιάσουμε τις δράσεις.

Από τη διαδικασία αξιολόγησης της ουσιαστικότητας, το 2011 προέκυψε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων που ενδιαφέρουν τους κοινωνικούς μας εταίρους και συνοψίζονται ως εξής:

- ✓ Η δεοντολογία και η διαφθορά.
- ✓ Η υγεία και η ασφάλεια.
- ✓ Το ανθρώπινο δυναμικό.
- ✓ Οι τοπικές κοινωνίες.
- ✓ Η κλιματική αλλαγή (ΑΠΕ, βιο-καύσιμα).
- ✓ Η εταιρική διακυβέρνηση.
- ✓ Η διαχείριση κινδύνων.

Η παρούσα Έκθεση και οι αντίστοιχες παραπομπές σε ιστοσελίδες του Ομίλου, απεικονίζουν τον τρόπο με τον οποίο διαχειριστήκαμε τα παραπάνω θέματα.





Περιεχόμενα

1	Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους	8
2	Επισκόπηση της Έκθεσης	10
3	Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ	12
3.1	Όραμα - Αποστολή - Αξίες	15
3.2	Διαχείριση Κινδύνων	16
3.3	Κύρια Προϊόντα & Κατανομή τους	18
3.4	Κοινωνικό Προϊόν	21
4	Περιβαλλοντική Επίδοση	23
4.1	Η Συμβολή μας στο Περιβάλλον	23
4.2	Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή	23
4.3	Κατανάλωση Φυσικών Πόρων	28
4.4	Αέριες Εκπομπές από τις Εγκαταστάσεις των Διυλιστηρίων	31
4.5	Ποιότητα της Ατμόσφαιρας	35
4.6	Διαχείριση Υγρών & Στερεών Αποβλήτων	36
4.7	Προστασία Βιοποικιλότητας	38
4.8	Εναρμόνιση με τον Κανονισμό REACH	39
4.9	Περιβαλλοντικές Επενδύσεις	39
4.10	Περιβαλλοντική Εκπαίδευση	41



Άποψη Εγκαταστάσεων Διυλιστηρίου Ελευσίνας

Περιεχόμενα

5	Οι Άνθρωποί μας	43
5.1	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού	46
5.2	Εκπαίδευση - Ενημέρωση	46
5.3	Υγεία & Ασφάλεια στο Χώρο Εργασίας	50
5.4	Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας κατά GRI	62
6	Οι Κοινωνικοί μας Εταίροι	65
6.1	Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα & Εργασιακές Σχέσεις	65
6.2	Ηθική Διακυβέρνηση & Δεοντολογία	65
6.3	Πελάτες & Διαχείριση Ποιότητας	66
6.4	Κοινωνική Συνεισφορά	71
7	Παραρτήματα	80
7.1	Βραβεύσεις	80
7.2	Συμμετοχές - Κοινές Δράσεις	81
7.3	Συνάφεια Έκθεσης με Αρχές UNGC & Δείκτες GRI	83
7.4	Επικύρωση Απολογισμού	113
7.5	Συνομογραφίες - Γλωσσάρι	116
8	Επικοινωνία με τον Αναγνώστη (Ερωτηματολόγιο Βελτίωσης της Έκθεσης)	118

1. Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους



«Επιδιώκουμε να είμαστε ένας πρωτοπόρος, δυνατός περιφερειακός Όμιλος, με τη βιώσιμη ανάπτυξη πλήρως ενσωματωμένη στη στρατηγική και τις δράσεις μας».

Τα τελευταία χρόνια συντελούνται παγκόσμιες αλλαγές και οι αγορές χαρακτηρίζονται από μεγάλη αστάθεια στον απόηχο της χρηματοοικονομικής κρίσης, που επηρεάζει την επιχειρηματική δραστηριότητα σε διεθνές επίπεδο. Επιπλέον στη Νότια Ευρώπη, τα μεγάλα ελλείμματα προϋπολογισμού και τα υψηλά χρέη των χωρών της περιοχής αντιμετωπίζονται με την εφαρμογή αυστηρών μέτρων δημοσιονομικής προσαρμογής, που δημιούργησαν ύφεση, λιτότητα και μείωση της απασχόλησης.

Παράλληλα η πολιτική και κοινωνική κρίση, που επικράτησε σε ορισμένες πετρελαιοπαραγωγικές χώρες και οι συνέπειές τους σχετικά με τη διαθεσιμότητα του αργού πετρελαίου διατήρησαν σε ψηλά επίπεδα τις τιμές του. Αυτή η εξέλιξη σε συνδυασμό με την αισθητή μείωση της ζήτησης των προϊόντων πετρελαίου στην Ευρώπη και ιδιαίτερα στην Ελλάδα, λόγω της συνεχιζόμενης κρίσης, οδήγησε σε συμπύεση των περιθωρίων διύλισης και εμπορίας πετρελαιοειδών με άμεσο αντίκτυπο στην κερδοφορία του κλάδου.

Όπως ήταν φυσικό, σε αυτό το δύσκολο περιβάλλον τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ήρθαν αντιμέτωπα με πολλές προκλήσεις, τις οποίες έπρεπε να διαχειριστούν με υπευθυνότητα, επιχειρηματική διορατικότητα και εξωστρέφεια. Οι προκλήσεις όμως αυτές που αντιμετωπίζουμε, δεν μας εμποδίζουν να συνεχίσουμε να εργαζόμαστε σκληρά και αποτελεσματικά.

Επιδιώκουμε να είμαστε ένας πρωτοπόρος, δυνατός περιφερειακός Όμιλος, με τη βιώσιμη ανάπτυξη πλήρως ενσωματω-

μένη στη στρατηγική και τις δράσεις μας. Στόχος μας είναι να διεκδικήσουμε μια από τις ηγετικές θέσεις σε κάθε επιχειρηματική δραστηριότητα και σε κάθε αγορά που δραστηριοποιείται ο Όμιλος και παράλληλα να είμαστε πρωτοπόροι σε θέματα ανάπτυξης και αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού, ανταγωνιστικότητας, καινοτομίας και εξωστρέφειας. Οι πρακτικές εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, αποτελούν μέρος της καθημερινής μας λειτουργίας εδώ και πολλά χρόνια, εφαρμόζοντας ένα ολοκληρωμένο και αποτελεσματικό σύστημα διοίκησης και διαχείρισης στην Υγεία, στην Ασφάλεια και στο Περιβάλλον.

Είμαστε περήφανοι γιατί τα τελευταία χρόνια υλοποιούμε επενδύσεις € 3 δις για να καλύψουμε τις ενεργειακές ανάγκες της χώρας αλλά και να αυξήσουμε τις εξαγωγές μας, εφοδιάζοντας με ασφαλή και περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο τις αγορές με προϊόντα υψηλότερων ποιοτικών προδιαγραφών.

Σε αυτήν την έκθεση, παρουσιάζουμε τις πρωτοβουλίες που αναλαμβάνουν τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, προκειμένου να ανταποκριθούμε υπεύθυνα σε όλες αυτές τις προκλήσεις και να συνεχίσουμε να πετυχαίνουμε τους στόχους μας για βιώσιμη ανάπτυξη. Γίνεται εκτενής αναφορά στο σχεδιασμό και την υλοποίηση πολλαπλών προγραμμάτων, αλλά και στις επιδόσεις μας στους τομείς της προστασίας του περιβάλλοντος, της συνεχούς βελτίωσης των συνθηκών εργασίας και ασφαλούς λειτουργίας, της οικονομικής ανάπτυξης και της εταιρικής διακυβέρνησης.

Το 2011 σε ένα εξαιρετικά δύσκολο οικονομικό περιβάλλον:

- Υλοποιήσαμε με συνέπεια και μέσα στο προγραμματισμένο χρονικό πλαίσιο το μεγάλο επενδυτικό μας πρόγραμμα, πενταετούς διάρκειας, με έμφαση στην αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό των διυλιστηρίων μας. Ολοκληρώθηκε με επιτυχία η αναβάθμιση του διυλιστηρίου Θεσσαλονίκης, ένα έργο όπου χρειάστηκαν 4 εκατομμύρια εργατοώρες και το οποίο εκτελέστηκε με υποδειγματική ασφάλεια. Ταυτόχρονα ολοκληρώνεται και το έργο αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού του διυλιστηρίου Ελευσίνας, το οποίο προγραμματίζεται να λειτουργήσει το δεύτερο εξάμηνο του 2012, με θετικές οικονομικές και περιβαλλοντικές επιδόσεις. Τα δυο αυτά έργα θα βελτιώσουν την ασφάλεια εφοδιασμού της αγοράς με προϊόντα υψηλών προδιαγραφών, θα συμβάλλουν στην ουσιαστική μείωση των τοπικών ρύπων έως και 85%, αλλά και στην αύξηση των εξαγωγών και την εξωστρέφεια του Ομίλου.
- Υιοθετήσαμε ένα φιλόδοξο επενδυτικό πρόγραμμα στον τομέα του περιβάλλοντος ύψους €100 εκ. Τα έργα αυτά υλοποιούνται σταδιακά και θα ολοκληρωθούν το 2016, εφαρμόζοντας βέλτιστες διαθέσιμες τεχνολογίες σε συστήματα εξοικονόμησης ενέργειας, μείωσης αερίων ρύπων, αποτελεσματικότερης διαχείρισης των αποβλήτων, επαναχρησιμοποίησης του νερού, περιορισμού του ανθρακικού αποτυπώματός μας και υποστηρίζοντας προγράμματα για την προστασία του οικοσυστήματος.
- Επενδύσαμε στους ανθρώπους μας, οργανώνοντας περισσότερες από 95.000 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας, νέων τεχνολογιών και μεθόδων διοίκησης, προσφέροντας παράλληλα εξαιρετικές συνθήκες εργασίας και προοπτικές επαγγελματικής και προσωπικής ανάπτυξης.
- Διαμορφώσαμε έναν νέο σύγχρονο κώδικα δεοντολογίας, εφαρμόζοντας αρχές πλήρους διαφάνειας στον Όμιλο και καθιερώνοντας σχέσεις εμπιστοσύνης μεταξύ των εργαζόμενων, συνεργατών και πελατών.
- Διευρύνουμε τη θέση μας στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ), στο πλαίσιο της στρατηγικής για βιώσιμη ανάπτυξη, προχωρώντας σε στρατηγικής σημασίας συνεργασίες και αναπτύσσοντας ένα διευρυμένο χαρτοφυλάκιο με έργα σε διάφορα στάδια αδειοδότησης, ανάπτυξης ή λειτουργίας, ισχύος άνω των 130MW. Στόχος μας είναι η μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος του Ομίλου κατά τουλάχιστον 250.000 τόνους ετησίως, αντισταθμίζοντας μέρος των εκπομπών CO₂ που προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας.

Σαν υπεύθυνος κοινωνικός εταίρος βρισκόμαστε σε συνεχή επικοινωνία με τους εργαζόμενους, συνεργάτες, επενδυτές, προμηθευτές, γείτονες και όσους επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας. Πριν ξεκινήσουμε οποιαδήποτε νέα επιχειρηματική δραστηριότητα αναλύουμε και εξετάζουμε όλες τις επιπτώσεις για το περιβάλλον και την κοινωνία και επιδιώκουμε να ενισχύσουμε τη συμμετοχή των κατοίκων των όμορων δήμων σε όλη τη διαδικασία.

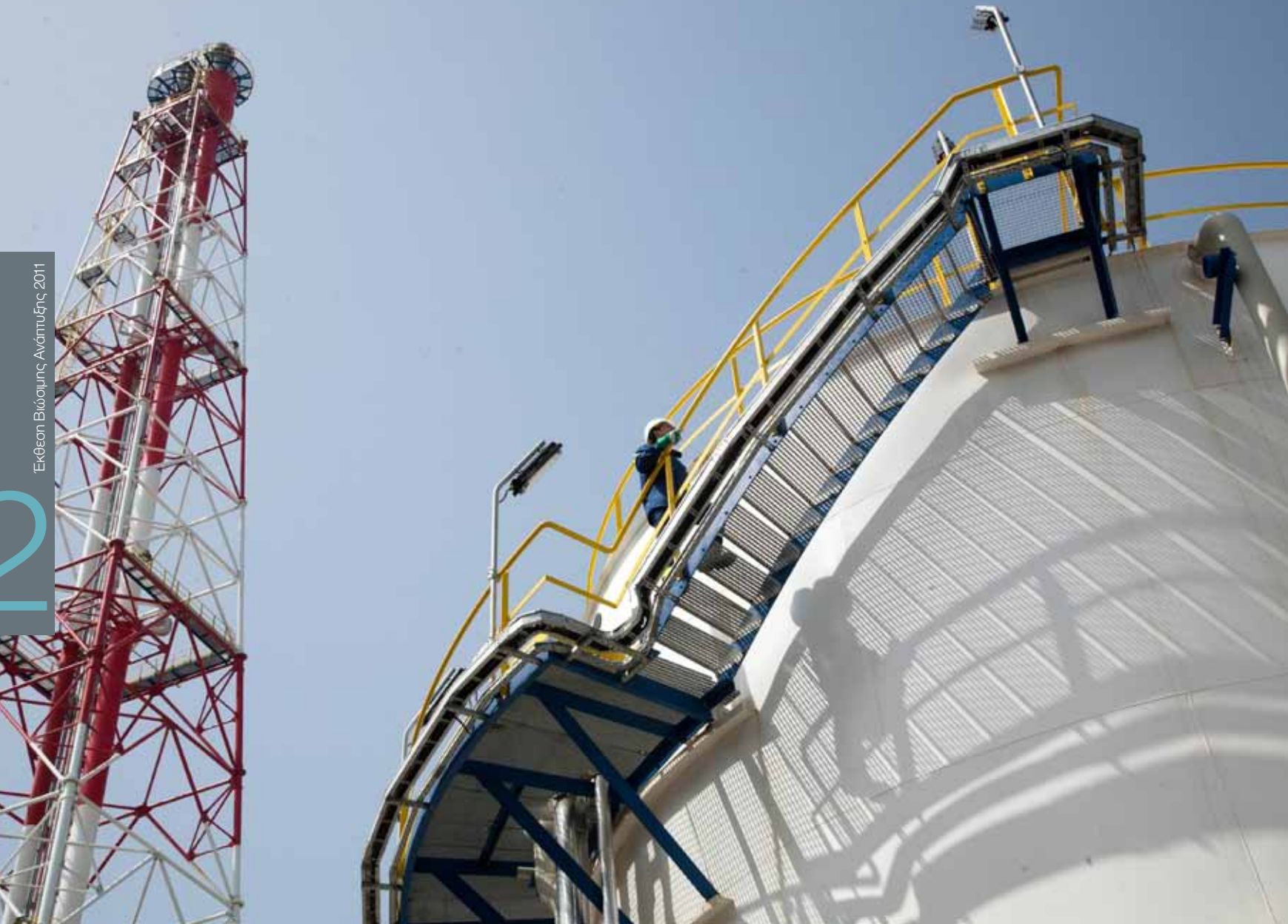
Σε ό,τι αφορά την υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών εφαρμόζουμε σταθερά τα τελευταία χρόνια δράσεις και προγράμματα, που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της κοινωνίας, με προτεραιότητα στις ευπαθείς κοινωνικά ομάδες και στους άξιους νέους που προσπαθούν και διακρίνονται. Όλες αυτές οι ενέργειες υποστηρίζουν μακροπρόθεσμα την ανάπτυξη και οικονομική ευημερία των όμορων περιοχών, τη δημιουργία θέσεων εργασίας, την αγορά αγαθών και υπηρεσιών από τοπικούς προμηθευτές και την κατασκευή έργων υποδομής.

Οι δεσμεύσεις που έχουμε αναλάβει τα τελευταία χρόνια στο πλαίσιο του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών τηρούνται και επεκτείνονται σε τοπικό, κλαδικό και διεθνές επίπεδο, με στόχο τη συνεχή βελτίωση και προώθηση καινοτόμων πρακτικών. Συμμετέχουμε σε πρωτοβουλίες για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και στηρίζομαστε στους εργαζόμενους και κοινωνικούς μας εταίρους, τους οποίους και ευχαριστούμε για την συνεχή υποστήριξη και συμβολή τους στη θετική πορεία του Ομίλου σε μια κρίσιμη και καθοριστική γι' αυτόν περίοδο.

Όλες αυτές οι πρωτοβουλίες αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο της εταιρικής μας υπευθυνότητας και είναι αναπόσπαστο τμήμα της επιτυχημένης πορείας του Ομίλου μας και της διατήρησης της φήμης του ως ενεργειακού Ομίλου που λειτουργεί με συνέπεια και υπευθυνότητα για οικονομική ανάπτυξη, αλλά και με συνεχώς βελτιούμενες επιδόσεις στην ασφάλεια, στην προστασία του περιβάλλοντος και στην κοινωνική εταιρική ευθύνη προς όφελος όλων των κοινωνικών μας εταίρων.



Γιάννης Κωστόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος



Δεξαμενή Αποιονισμένου Νερού - BEE

2. Επισκόπηση της Έκθεσης

Σ' αυτή την Έκθεση παρουσιάζουμε αναλυτικά τη στρατηγική και τις ενέργειες του Ομίλου μας, προκειμένου να υλοποιήσουμε τους στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Επιπλέον πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του Ομίλου (www.helpe.gr) και τα έντυπα:

- Ετήσιος Απολογισμός 2011 (<http://www.elpe.gr/Uploads/resource/ΕΤΗΣΙΟΣ%20ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ%202011.pdf>)
- Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2011 (<http://www.elpe.gr/Uploads/resource/DOKIMIO%20GR%20FISCAL%20REPORT%202011-180612.pdf>)

Για μας η βιώσιμη ανάπτυξη συνιστά μονόδρομο για τη διασφάλιση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, σε μια εποχή με έντονο ανταγωνισμό παγκοσμίως. Στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να επιτύχουμε απτά αποτελέσματα, μέσω της υλοποίησης της στρατηγικής μας, αναπτύσσοντας ένα σύστημα βιώσιμης διοίκησης. Καθώς η διεργασία διοίκησης μεταβάλλεται από την κερδοφορία στην αειφορία, στόχος μας είναι να επιτύχουμε τη βιώσιμη ανάπτυξη μέσω μιας προσέγγισης που θα περιλαμβάνει όχι μόνο την άριστη οικονομική επίδοση αλλά και την υπευθυνότητα προς την κοινωνία (ενότητα 6) και το περιβάλλον (ενότητα 4). Μόνο έτσι θα επιτύχουμε ένα win-win αποτέλεσμα και θα ελαχιστοποιήσουμε την επίδραση στο περιβάλλον.

Το **2011** σημειώσαμε σημαντική πρόοδο, στη «βιώσιμη επίδοση» μας ως Όμιλος:

Βελτιώθηκε σημαντικά η επίδοση σε θέματα ασφάλειας.

Τα τελευταία χρόνια δεν έχει λάβει χώρα περιστατικό διαρροής υδρογονανθράκων στο θαλάσσιο περιβάλλον λόγω ατυχήματος (oil spills).

Μετρήθηκαν βελτιώσεις στις αέριες εκπομπές (GHG emissions).

Δημοσιοποιήθηκε η Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Έγινε εθελοντική αποδοχή της οδηγίας G3.1, του κλαδικού Oil & Gas Sector Supplement και η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης πιστοποιήθηκε και αξιολογήθηκε από ανεξάρτητο φορέα.

Εγκρίθηκε, εφαρμόστηκε και δημοσιοποιήθηκε ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου.

Ολοκληρώθηκε η επένδυση αναβάθμισης και τέθηκε σε λειτουργία το Διυλιστήριο Θεσσαλονίκης επιτυγχάνοντας περιβαλλοντική βελτίωση με μείωση των τοπικών ρύπων ως και 55%.

Ολοκληρώθηκε κατά τα 96% το έργο αναβάθμισης του Διυλιστηρίου Ελευσίνας, το οποίο θα επιφέρει μείωση των τοπικών ρύπων.

Οι επόμενες δράσεις (**2012**) βιώσιμης ανάπτυξης περιλαμβάνουν:

Εθελοντική αποδοχή της νέας οδηγίας G4 του GRI και δημιουργία υποδομών. Διεύρυνση του διαλόγου με τους κοινωνικούς εταίρους μας.

Ολοκλήρωση της αναβάθμισης του Διυλιστηρίου Ελευσίνας και έναρξη εμπορικής λειτουργίας, που θα διασφαλίζει τον εφοδιασμό της ελληνικής αγοράς με προϊόντα υψηλότατων προδιαγραφών και την ουσιαστική μείωση των τοπικών ρύπων ως και 85%.

Επιμόρφωση των εργαζομένων σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Αξιολόγηση κινδύνων.

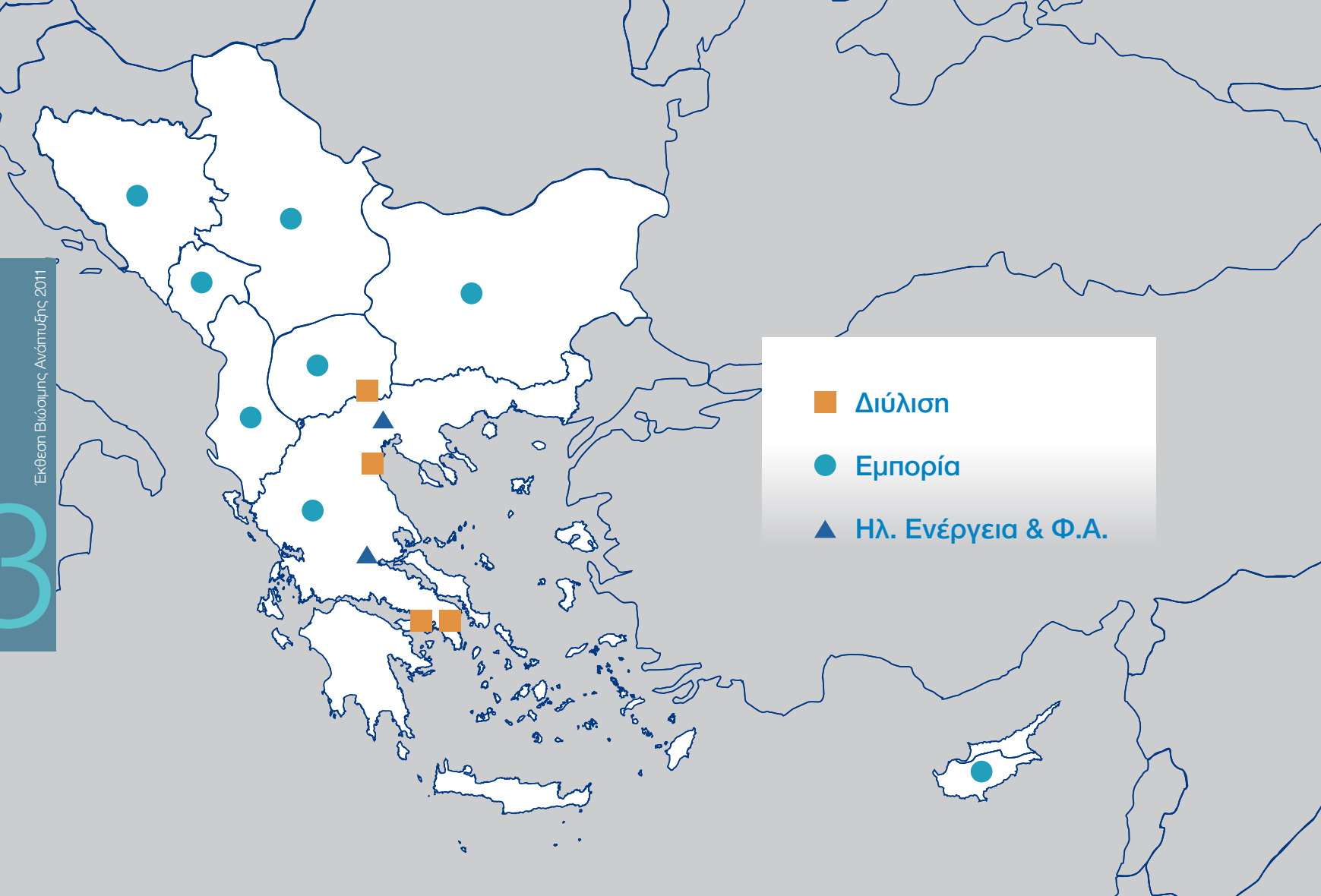
Συνεχή βελτίωση της επίδοσης στην Υγεία & Ασφάλεια.

Περαιτέρω μείωση των εκπομπών (GHG emissions) και βελτίωση της απόδοσης ενέργειας.

Έρευνα και ανάπτυξη του κλάδου των ΑΠΕ και των βιο-καυσίμων.

Προτεραιότητες Βιώσιμης Ανάπτυξης - Στόχοι & Προσέγγιση

	οικονομία	κοινωνία	εργαζόμενοι	περιβάλλον
Στόχος	Περαιτέρω ενδυνάμωση στην εγχώρια αγορά καθώς και στην ΝΑ Ευρώπη, ενίσχυση εξωστρέφειας.	Κοινωνικά υπεύθυνα εταιρεία στηριζόμενη στη συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους.	Να είμαστε προτιμώμενος εργοδότης.	Ενίσχυση των φιλικών προς το περιβάλλον μεθόδων και διαδικασιών μέσω μετρήσεων, δεικτών & διαχείρισης κινδύνων.
Προσέγγιση Στρατηγική	Ανάπτυξη, κοινωνικό όφελος, κερδοφορία.	Διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους.	Εκπαίδευση εργαζομένων.	Μέτρηση περιβαλλοντικής επίδοσης.
	Υποστήριξη δράσεων έρευνας και ανάπτυξης.	Υποστήριξη συνεργατών.	Αξιοκρατική ανάπτυξη και εξέλιξη.	Δράσεις για την κλιματική αλλαγή.
	Βελτιστοποίηση επιχειρησιακής ικανότητας.	Ηθική & διαφανής διοίκηση.	Συνεχής βελτίωση συστημάτων Υγείας & Ασφάλειας.	Παρακολούθηση διεθνών τάσεων για το περιβάλλον.
	Καινοτομία & δημιουργικότητα.	Κοινωνικό έργο.	Ενοποίηση πολιτικών & διαδικασιών HR σε όλο τον Όμιλο.	
		Υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών.	Εξορθολογισμός και μείωση του λειτουργικού κόστους.	
		Αξιολόγηση δράσεων ΕΚΕ.		



3. Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ είναι ένας από τους σημαντικότερους ενεργειακούς Ομίλους στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, με σύνολο απασχολούμενων κεφαλαίων € 4.217 εκ. και σύνολο ιδίων κεφαλαίων € 2.398 εκ. την 31.12.2011, ενώ ο κύκλος εργασιών και η καθαρή κερδοφορία ανήλθαν σε € 9.308 εκ. και € 114 εκ. αντίστοιχα το 2011.

Διαθέτει ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων στον τομέα της ενέργειας, με κυριότερες τις ακόλουθες:

- Εφοδιασμός, Διύλιση και Εμπορία Πετρελαιοειδών, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.
- Λιανική Εμπορία Πετρελαιοειδών, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.
- Παραγωγή & Εμπορία Πετροχημικών.
- Έρευνα & Παραγωγή Υδρογονανθράκων.
- Παραγωγή & Εμπορία Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου.

Εταιρείες Ομίλου και Συμμετοχές ανά κλάδο δραστηριότητας

Διύλιση

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε.

Παραγωγή & Εμπορία Ηλεκτρικής Ενέργειας

ELPEDISON BV

Εμπορία

ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε.
ΚΑΛΥΨΩ Ε.Π.Ε.
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ Α.Ε.Ε.

ΑΠΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ –
ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε.

Χημικά

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε.
ΔΙΑΧΟΝ Α.Β.Ε.Ε.
ARTENIUS ΕΛΛΑΣ Α.Ε.

Τεχνικές Μελέτες

ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε.

Διεθνείς Δραστηριότητες (Διύλιση & Εμπορία)

OKTA AD SKOPJE
HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD
RAMOIL CYPRUS LTD
EKO BULGARIA EAD
EKO SERBIA AD
JUGOPETROL AD KOTOR
GLOBAL S.A.
EKO PETROLEUM ALBANIA SH.P.K

Μεταφορές Αργού/ Προϊόντων & Αγωγοί

Ε.Α.Κ.Α.Α. Α.Ε.
VARDAX Α.Ε.
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ- ΑΠΟΛΛΩΝ
ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ- ΠΟΣΕΙΔΩΝ
ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

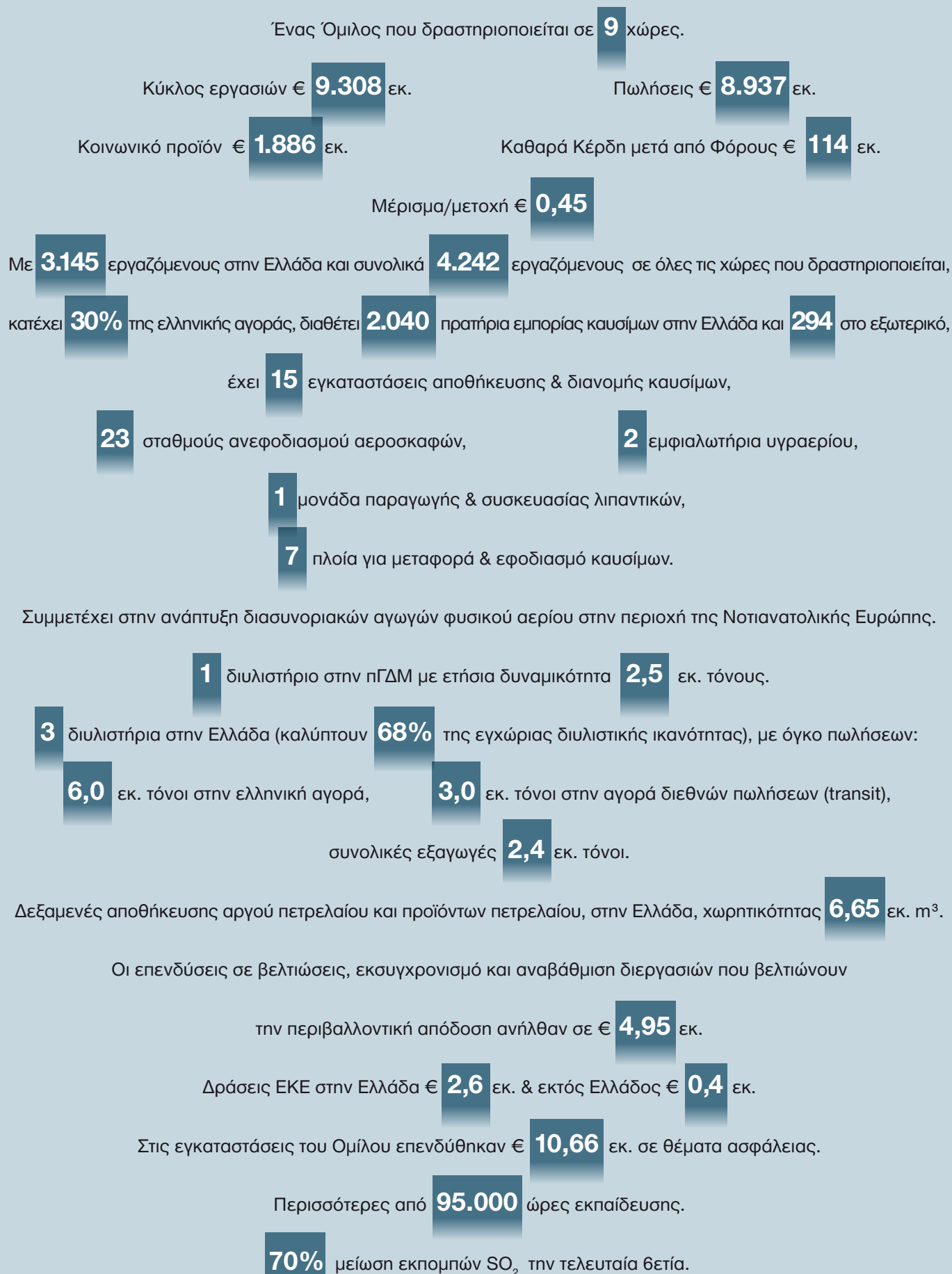
Έρευνα & Παραγωγή Υ/Α

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε.
CALFRAC WELL SERVICES LTD
MELROSE EGYPT
ΑΙΓΥΠΤΟΣ – W. OBAYED

Φυσικό Αέριο

ΔΕΠΑ Α.Ε.

Ο Όμιλος σε αριθμούς



3.1 Όραμα - Αποστολή - Αξίες

Το όραμά μας

Να είμαστε πρωτοπόρος διεθνής ενεργειακός Όμιλος, με τη βιώσιμη ανάπτυξη ενσωματωμένη στη στρατηγική μας.

Η αποστολή μας

"Ενέργεια για ζωή"

Να προσφέρουμε ποιοτικά προϊόντα και υπηρεσίες, στον τομέα της ενέργειας, λειτουργώντας με υψηλή αποδοτικότητα στην ελληνική και στη διεθνή αγορά.

Η μακροπρόθεσμη στρατηγική προσέγγιση της βιώσιμης ανάπτυξης στηρίζεται στους 6 παρακάτω βασικούς άξονες, έχοντας ως κύριο στόχο την περαιτέρω ισχυροποίηση του Ομίλου στην εγχώρια αγορά και στην ευρύτερη περιοχή της ΝΑ Ευρώπης:

- 1 Αναβάθμιση και ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της εγχώριας διύλισης και εμπορίας.
- 2 Επέκταση της διεθνούς εμπορίας και προώθηση της καθετοποίησης.
- 3 Διαχείριση του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου πετροχημικών και έρευνας & παραγωγής, για αξία και ανάπτυξη.
- 4 Ανάπτυξη σε ηλεκτρισμό, φυσικό αέριο, ΑΠΕ και διερεύνηση νέων τεχνολογιών.
- 5 Βελτιστοποίηση οργανωτικών δομών.
- 6 Συνεχής ανάπτυξη των ανθρώπων μας με έμφαση στην εκπαίδευση.

Επιχειρηματικές Αξίες & Αρχές

Η δήλωση του Ομίλου, με τις επιχειρηματικές αρχές, συνιστά ένα κώδικα ηθικής και αξιών που οριοθετεί συμπεριφορές και τρόπους δράσεων, οι οποίες πιστεύουμε ότι είναι ουσιαστικές παράμετροι για τη δημιουργία βιώσιμης αξίας.

Αρχές & Αξίες

- Δίνουμε προτεραιότητα στην ασφάλεια.
- Επενδύουμε στο μέλλον μας και ενισχύουμε την ανταγωνιστικότητά μας.
- Εστιάζουμε στα αποτελέσματα, επιδεικνύοντας πρωτοβουλία και εξωστρέφεια.
- Παρέχουμε στους πελάτες μας ποιοτικά προϊόντα και υπηρεσίες.
- Αναπτύσσουμε τους ανθρώπους μας, προάγοντας την αξιοκρατία και την ομαδική εργασία.
- Λειτουργούμε με υπευθυνότητα προς την κοινωνία και το περιβάλλον.

Οι παραπάνω αξίες και αρχές βρίσκονται σε απόλυτη ευθυγράμμιση με τους στρατηγικούς στόχους και με τα πρότυπα, τις οδηγίες και τους κανονισμούς που έχουμε δεσμευτεί να διαχέουμε και να εφαρμόζουμε σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μας.

3.2 Διαχείριση Κινδύνων

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνου περιλαμβάνει δικλείδες ασφαλείας και ελεγκτικούς μηχανισμούς σε διάφορα επίπεδα μέσα στον οργανισμό, όπως περιγράφονται αναλυτικά στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2011 (σελ 153-156 & 163-166), που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του Ομίλου, στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.elpe.gr/Uploads/resource/DOKIMIO%20GR%20FISCAL%20REPORT%202011-180612.pdf>.

Επίσης, η διαχείριση των κινδύνων παρουσιάζεται και στον Ετήσιο Απολογισμό (ενότητα Διαχείριση Κινδύνων) που είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα του Ομίλου, στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.elpe.gr/Uploads/resource/ΕΤΗΣΙΟΣ%20ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ%202011.pdf>.

Επιπλέον των ήδη αναφερθέντων κινδύνων, οι παρακάτω παράμετροι αξιολογήθηκαν ως σημαντικοί:

Τοπικές Κοινωνίες - Αξιολόγηση Επιδράσεων

Ο Όμιλός μας εφαρμόζει πολιτική για την προστασία του περιβάλλοντος, η οποία συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία και τους όρους που απορρέουν από τις περιβαλλοντικές και λειτουργικές άδειες των δραστηριοτήτων του. Για τη συμμόρφωση με όλους τους σχετικούς όρους και κανονισμούς ο Όμιλος έχει εφαρμόσει συστήματα παρακολούθησης των διαφόρων παραμέτρων, που οι διεθνείς κανόνες αλλά και οι αρμόδιες αρχές της πολιτείας κρίνουν ότι είναι απαραίτητα για τη δημόσια ασφάλεια και υγεία. Επίσης, προσαρμόζει τα επενδυτικά του προγράμματα και υιοθετεί μεθόδους και τεχνικές, που θα ανταποκρίνονται σε μελλοντικές περιβαλλοντικές απαιτήσεις.

Πιο συγκεκριμένα, στην περίπτωση της αναβάθμισης των βιομηχανικών εγκαταστάσεων Ελευσίνας, συντάχθηκε μια έκθεση (ΜΠΕ), που κατέγραψε τις επιπτώσεις του έργου στην περιοχή, τους κατοίκους και το περιβάλλον. Με βάση αυτήν την έκθεση, ο Όμιλος ήρθε σε επαφή με τις τοπικές κοινότητες, άκουσε τις προτάσεις και τις απόψεις τοπικών φορέων και πρότεινε μέτρα, ενέργειες και συγκεκριμένες δράσεις. Κατά τη διάρκεια των εργασιών αναβάθμισης υιοθετήθηκαν και εφαρμόστηκαν μέτρα με στόχο την τήρηση προδιαγραφών και προτύπων σχετικών με τη μελέτη περιβαλλοντικών επιπτώσεων του έργου, την υγεία και την ασφάλεια, τη δημιουργία ευκαιριών για εργασία και την ενίσχυση της τοπικής αγοράς. Επιπλέον, υιοθετήθηκαν οι βέλτιστες τεχνολογίες, με σημαντική οικονομική επιβάρυνση στον προϋπολογισμό του έργου, προκειμένου να διασφαλιστεί η ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

Εταιρικοί Κανονισμοί & Πρότυπα

Η υιοθέτηση και εφαρμογή διεθνών προτύπων, κωδίκων και των βέλτιστων πρακτικών συνιστά μια δυναμική προσέγγιση για τη μελέτη των εν δυνάμει κινδύνων. Αυτά τα πρότυπα, κώδικες και πρακτικές, που είναι πλήρως εναρμονισμένα με τους στρατηγικούς στόχους, έχουμε δεσμευτεί να τα εφαρμόζουμε, να τα διαχεύουμε και να τα ενσωματώνουμε σε όλες τις λειτουργίες και πολιτικές μας.

Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- Πρωτοβουλία Global Reporting Initiative (δείκτες GRI - G3.1) καθώς και το ειδικό συμπλήρωμα για τον κλάδο του πετρελαίου και φυσικού αερίου (Oil & Gas Sector Supplement).
- Αρχές του United Nations' Global Compact (UNGC).

- Διεθνή πρότυπα ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 18000
- Σχήμα Eco Management & Audit Scheme (EMAS)
- Διεθνής σύμβαση MARPOL
- Οδηγία ISGOTT
- Πρότυπα ISM
- Κανονισμοί της Ε.Ε. (όπως REACH), βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές (BATs)
- Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας 2004 & Κώδικας Δεοντολογίας 2011.

Διεξάγονται προγραμματισμένες επιθεωρήσεις (1ου, 2ου & 3ου μέρους) και παρέχονται πιστοποιήσεις, ώστε να διασφαλιστεί η συμφωνία με τα παραπάνω πρότυπα/κώδικες και να ελαχιστοποιηθούν οι εν δυνάμει κίνδυνοι.

Διαχείριση Επαγγελματικού Κινδύνου

Στον τομέα της διαχείρισης του επαγγελματικού κινδύνου εφαρμόζεται η αρχή της πρόληψης, ώστε να προβλέπονται και να ελέγχονται όλοι οι πιθανοί κίνδυνοι υγείας και ασφάλειας. Συγκεκριμένα, οι εν δυνάμει κίνδυνοι εντοπίζονται και ελέγχονται σύμφωνα με τα κριτήρια της ελληνικής νομοθεσίας (Ν. 3850/2010), τους ευρωπαϊκούς και διεθνείς κώδικες και τις καλές πρακτικές. Όλες οι εγκαταστάσεις διαθέτουν γραπτές μελέτες εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου, οι οποίες περιέχουν και τα μέτρα, που λαμβάνονται για την εξάλειψη ή τον έλεγχο των κινδύνων και τη διατήρησή τους σε χαμηλά και αποδεκτά επίπεδα. Οι μελέτες αυτές εκπονούνται λαμβάνοντας υπόψη και τη γνώμη και τις απόψεις των εργαζομένων, οι οποίοι καλούνται να συμπληρώσουν ειδικά ερωτηματολόγια για τη φύση και το περιβάλλον εργασίας τους.

Οι μελέτες αναθεωρούνται, όταν τροποποιηθούν οι συνθήκες

και το περιβάλλον εργασίας ή το αργότερο ανά πενταετία και κοινοποιούνται σε όλο το προσωπικό, ώστε κάθε εργαζόμενος να γνωρίζει τους κινδύνους, που μπορεί να αντιμετωπίσει και τις ενέργειες, που έχουν γίνει ή πρέπει να γίνουν, για την εξάλειψη ή την ελαχιστοποίηση αυτών των κινδύνων.

Κατά τον προγραμματισμό διορθωτικών ενεργειών ασφαλείας, δίνεται άμεση προτεραιότητα στις κρισιμότερες από αυτές, όπως κατατάσσονται σε κατηγορίες με βάση ειδικό εργαλείο - Πίνακας Εκτίμησης Επικινδυνότητας.

Η Υπηρεσία Προστασίας & Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ) ελέγχει τις μελέτες εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου όλων των εγκαταστάσεων των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ, ώστε να διασφαλίζεται η εφαρμογή των ελάχιστων κοινών βασικών αρχών του Ομίλου κατά την εκπόνησή τους.

Σχέσεις με τους Κοινωνικούς Εταίρους

Μια σημαντική παράμετρος, που καθορίζει τον τρόπο βελτίωσης, είναι η διεργασία αναγνώρισης, κατανόησης και εφαρμογής των αρχών, αξιών, προτύπων ή πρωτοβουλιών, που δείχνουν την προσωπική, επαγγελματική και εταιρική υπευθυνότητα και αποδεικνύουν το σεβασμό μας προς τις απόψεις, τις προτάσεις και τις ανάγκες των κοινωνικών εταίρων μας. Η προσέγγισή μας περιλαμβάνει έρευνες κοινής γνώμης και

ικανοποίησης, δημόσιες συζητήσεις, διαβούλευση, συναντήσεις, δημοσιεύσεις, κλπ. Αυτή η προσέγγιση προς τους κοινωνικούς εταίρους - ως μέσον ελαχιστοποίησης εν δυνάμει κινδύνων - παρουσιάζεται αναλυτικότερα στην εισαγωγή της έκθεσης (Ουσιαστικότητα & Κοινωνικοί Εταίροι) καθώς και στην ενότητα 5.4.

Κίνδυνος Διάχυσης Ανακριβούς Πληροφορίας

Το ρίσκο διάχυσης ανακριβούς πληροφορίας (reputational risk) μπορεί να έχει πιθανή επίπτωση στη μετοχή ή να επηρεάσει αρνητικά κάποια από τα ενδιαφερόμενα για τον Όμιλο μέρη.

Ο Όμιλος είναι σε τακτική επικοινωνία με την επενδυτική κοινότητα στην Ελλάδα και το εξωτερικό με πραγματοποίηση ενημερωτικών πρωτοβουλιών, όπως τηλεδιάσκεψη για τα τριμηνιαία αποτελέσματα και roadshows / συμμετοχές σε διεθνή συνέδρια του κλάδου πετρελαιοειδών και διύλισης.

Σχετικό υλικό (παρουσιάσεις, transcripts, webcasts) είναι διαθέσιμο στο ευρύτερο επενδυτικό κοινό στην ιστοσελίδα του Ομίλου (www.helpe.gr).

Τυχόν κίνδυνοι που σχετίζονται με τη σωστή διαχείριση και διάχυση πληροφοριών αντιμετωπίζονται με έλεγχο του τρόπου ενημέρωσης και συνεχή επικοινωνία με αναλυτές και μέσα οικονομικού ενδιαφέροντος, ώστε να διασφαλίζεται η σωστή και ισότιμη ενημέρωση των επενδυτών.

Κίνδυνος Παράλειψης Εφαρμογής Νομοθεσίας

Το ρίσκο παράλειψης εφαρμογής νομοθεσίας ή της μη συμμόρφωσης με διεθνώς αποδεκτούς κανόνες και πρότυπα (Compliance risk) είναι ελεγχόμενο μέσω πολλών και κατα-

μερισμένων ασφαλιστικών δικλείδων για κάθε κρίσιμο τομέα (όπως πληροφορική, διαχείριση ευαίσθητων πληροφοριών, περιβάλλον, ενημέρωση πελατών, έρευνες κοινής γνώμης).

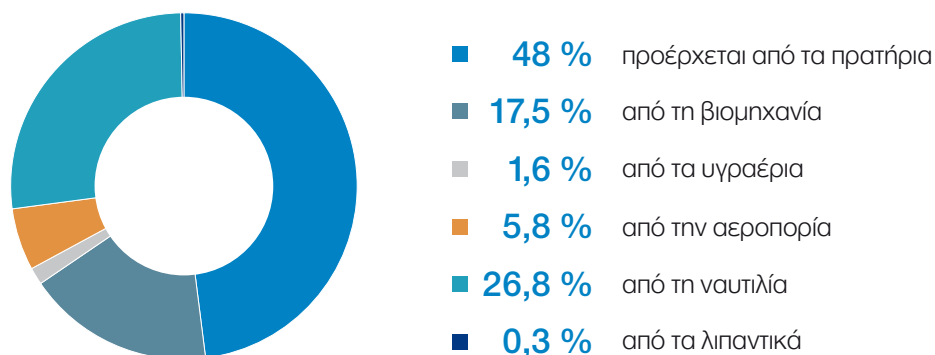
3.3 Κύρια Προϊόντα & Κατανομή τους

Δυο παράμετροι στενά συνδεδεμένες με όλα τα προϊόντα μας είναι η εξυπηρέτηση του πελάτη και η φροντίδα για το περιβάλλον. Ο Όμιλος παράγει και διαθέτει υψηλής ποιότητας πετρελαιοειδή, πετροχημικά και λιπαντικά για ποικίλες χρήσεις.

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να παράγουμε προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον, ενώ παράλληλα, λαμβάνουμε υπόψη την υγεία των χρηστών. Προσπαθούμε συνεχώς να ανταποκριθούμε στις απαιτήσεις των πελατών μας δημιουργώντας σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης και επιδιώκοντας την ικανοποίηση των πελατών, από την είσοδο ενός προϊόντος στην αγορά μέχρι το τέλος της χρήσης του.

Σε αυτό το πλαίσιο, τον Απρίλιο του 2011, η ΕΚΟ ανταποκρινόμενη στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς προώθησε μια νέα αμόλυβδη βενζίνη με πρόσθετα νέας γενιάς, την 95 ΕΚΟ-NOMY, παρέχοντας ένα βελτιωμένο καύσιμο και αυξάνοντας το μερίδιο αγοράς. Στο τέλος του έτους, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ (πρώην BP) επίσης προώθησε ένα νέο προϊόν, την ενισχυμένη αμόλυβδη βενζίνη BP ULTIMATE 95, επιδιώκοντας να προσφέρει τελευταίας τεχνολογίας διαφοροποιημένα προϊόντα στους πελάτες καταναλωτές της και επιτυγχάνοντας τη σταθεροποίησή της στην αγορά. Για το πετρέλαιο θέρμανσης η ΕΚΟ, εισήγαγε έναν νέο μετρητή ακριβείας, MPS, διασφαλίζοντας τους πελάτες ως προς την ακρίβεια μέτρησης κατά την παράδοση του πετρελαίου.

Διάγραμμα 3.1: Κατανομή πωλήσεων ΕΚΟ ανά τύπο πελάτη



Ο Όμιλος, μέσω των θυγατρικών εταιρειών του, δραστηριοποιείται στις αγορές της Ελλάδας, της Κύπρου, της Βουλγαρίας, της Σερβίας, του Μαυροβουνίου, της Γεωργίας (μέχρι τον Ιούνιο 2011), της Αλβανίας και της πΓΔΜ. Παράλληλα εξαγωγές πραγματοποιούνται σε όλες τις σημαντικές αγορές της ΝΑ Ευρώπης.

Ο Όμιλος καλύπτει τις ανάγκες όλων των εγχώριων πελατών (βιομηχανία, μεταφορές, μετακίνηση, ναυτιλία, αεροπλοΐα, κλπ) και δραστηριοποιείται στη λιανική και στη χονδρική πώληση, στην εγχώρια και διεθνή αγορά. Εκτός από καύσιμα και λιπαντικά, μέσω του δικτύου των πρατηρίων, παρέχεται και ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, τόσο εντός όσο και εκτός Ελλάδας.



Πρατήριο Καυσίμων της ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε.

Πίνακας 3.2: Ποσοστό πωλήσεων ανά προϊόν σε κάθε εταιρεία του Ομίλου

ΠΡΟΪΟΝΤΑ	ΕΚΟ	ΕΚ	ΕΚΟ Serbia	ΟΚΤΑ ΑD Skopje	ΕΚΟ Bulgaria	HP Cyprus	JPK (Montenegro)
Βενζίνη 95 οκτανίων	29,4%	40,5%	21%	14,6%	22%	28,7%	16,9%
Βενζίνη 98 οκτανίων			2%			2,5%	3,9%
Βενζίνη 100 οκτανίων	0,9%	2,8%		2,3%	1,1%	0,5%	
Βενζίνη LRP	0,6%	1,5%				7,4%	
Ντίζελ Κίνησης	34%	25,5%	61%	45%	48,3%	29,8%	55%
Ντίζελ Θέρμανσης	24,9%	26,9%	1%	4,8%	3,8%	11,3%	11,2%
Λιπαντικά	0,3%						
Κηροζίνη (Fuel Oil)	0,4%	1,4%	0,2%	26,3%	0,1%	7,4%	
Μαζούτ	5,5%						
Άσφαλτος	1%	1,3%	0,3%	0,8%	1,8%	6,5%	0,7%
Υγραέριο (LPG)	3%	0,1%	14,5%	2,5%	16,6%	5,2%	1,1%
CNG					2,6%		
Jet A1				3,7%	3,7%	0,7%	11,2%

Πίνακας 3.3: Μερίδιο αγοράς της Hellenic Petroleum Cyprus και είδη προϊόντων, ανά επιχειρησιακό τομέα

Επιχειρησιακός τομέας	Προϊόν	Μερίδιο αγοράς
Λιανική Εμπορία	Βενζίνη 95 οκτανίων	33,8%
	Βενζίνη 98 οκτανίων	38,2%
	Βενζίνη 100 οκτανίων	100,0%
Λιανική Εμπορία & Βιομηχανικές Πωλήσεις	Ντίζελ κίνησης	37,0%
	Ντίζελ θέρμανσης & βιομηχανικό	31,4%
	Κηροζίνη	35,3%
Βιομηχανικές Πωλήσεις	Πετρέλαιο	41,4%
	Άσφαλτος	43,9%
Κλάδος Υγραερίου	LPG	35,4%
Διεθνείς Πωλήσεις	Ναυτιλιακά καύσιμα	54,3%
	Αεροπορικά καύσιμα	1,0%
Κλάδος Λιπαντικών	Λιπαντικά	25,2%

Η ΕΚΟ Serbia, με ένα δίκτυο 47 πρατηρίων, καλύπτει 8% της τοπικής αγοράς. Οι πωλήσεις καυσίμων κατανέμονται σε 23 % χονδρική και 77% λιανική πώληση.

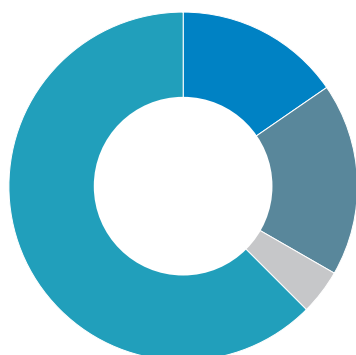
Η ΟΚΤΑ, μέσω ενός δικτύου 29 πρατηρίων, εκτός από την τοπική αγορά (πΓΔΜ) δραστηριοποιείται και στις περιοχές Κόσοβο, Σερβία και Αλβανία, καλύπτοντας το 80% των τοπικών αναγκών.

Η ΕΚΟ Bulgaria καλύπτει 11% της τοπικής αγοράς μέσω ενός δικτύου 82 πρατηρίων.

Η JPK (Μαυροβούνιο), με ένα δίκτυο 45 πρατηρίων, δραστηριοποιείται στις γεωγραφικές περιοχές Μαυροβούνιο, Βοσνία και Σερβία, με κατανομή πωλήσεων: 52% πωλήσεις μέσω πρατηρίων, 17% στο βιομηχανικό & εμπορικό κλάδο, 31% σε άλλα πρατήρια καυσίμων. Η εταιρεία καλύπτει το 81% της τοπικής αγοράς.

Η Diachon παράγει προπυλένιο & फिल्म πολυπροπυλενίου, που κατά 60% εξάγονται (Διάγραμμα 3.4).

Διάγραμμα 3.4: Πωλήσεις Diachon ανά κατηγορία फिल्म



- **15,4 %** Επιμεταλλωμένο फिल्म
- **17,9 %** Απλό θερμοκολλούμενο फिल्म για κολλητικές ταινίες
- **4,2 %** Απλό θερμοκολλούμενο फिल्म για συσκευασία τροφίμων
- **62,5 %** Συνθετικό θερμοκολλούμενο फिल्म για συσκευασία τροφίμων

3.4 Κοινωνικό Προϊόν

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχουν προσδιορίσει ποια είναι τα «ενδιαφερόμενα μέρη» (κοινωνικοί μέτοχοι ή stakeholders) με τα οποία συνδιαλέγονται, επικοινωνούν, συνεργάζονται ή έχουν άμεσο και έμμεσο ενδιαφέρον για τη λειτουργία τους.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι:

- οι μέτοχοι / επενδυτές
- οι πελάτες
- οι εργαζόμενοι
- οι προμηθευτές
- η κοινωνία

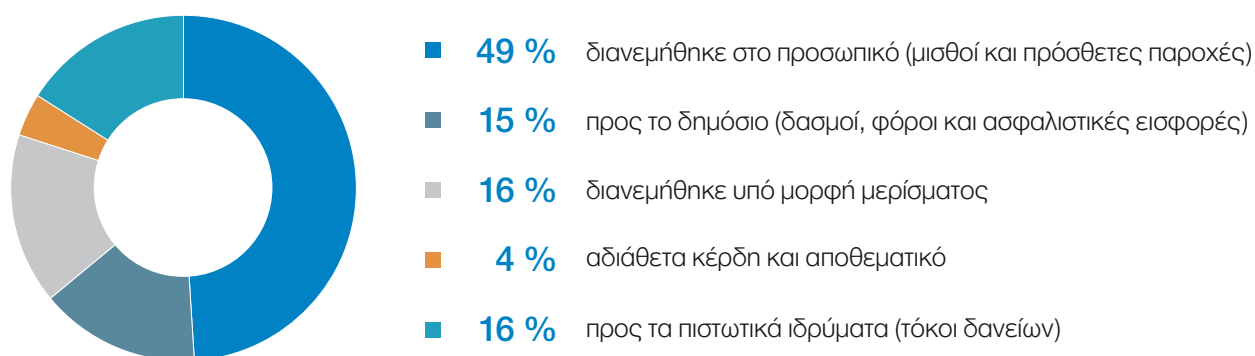
Η στρατηγική και όλες οι δράσεις της εταιρείας στοχεύουν στη δημιουργία σχέσεων με τα παραπάνω ενδιαφερόμενα μέρη έτσι ώστε η εταιρεία να μπορεί να ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους, να ελαχιστοποιεί τους κινδύνους για τη φήμη της και τη λειτουργία της και να αξιοποιεί τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, που δημιουργούν αυτές οι συνέργειες.

Στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, ως κοινωνικό προϊόν ορίζεται η οικονομική προσφορά μας προς τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη, δηλαδή προς το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Ο Όμιλος, στο πλαίσιο της στρατηγικής και της λειτουργίας του, υλοποιεί σημαντικές επενδύσεις και συμβάλλει στη βελτίω-

ση των οικονομικών μεγεθών της χώρας δημιουργώντας, επιπροσθέτως, δευτερογενή και τριτογενή εισοδηματικά αποτελέσματα. Έτσι, δημιουργούνται νέες θέσεις εργασίας, βελτιώνονται οι δεξιότητες των εργαζομένων, αναβαθμίζεται το ανθρώπινο δυναμικό, αποκτάται τεχνογνωσία, μέσω σημαντικών επενδύσεων και διασφαλίζονται πόροι για τους ασφαλιστικούς φορείς και το δημόσιο ταμείο.

Κατά το 2011, ο κύκλος εργασιών του Ομίλου ήταν € 9.308 εκ. (2010: € 8.477 εκ.) και διανεμήθηκε κοινωνικό προϊόν αξίας € 577 εκ., (2010: € 700 εκ.) ως εξής:

Διάγραμμα 3.5: Κατανομή κοινωνικού προϊόντος



Σημειώνεται ότι στο διάγραμμα 3.5 δεν περιλαμβάνονται και οι δασμοί και φόροι αγορών των εταιρειών εμπορίας ΕΚΟ και ΕΚ. Συμπεριλαμβανομένων και των φόρων και δασμών αυτών το κοινωνικό προϊόν του ομίλου για το 2011 ανέρχεται στα € 1.886 εκ. (2010: € 2.350 εκ.).



4. Περιβαλλοντική Επίδοση

4.1 Η Συμβολή μας στο Περιβάλλον

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ παραμένουν πιστά στη δέσμευσή τους για συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών τους επιδόσεων, με στόχο την προστασία και διατήρηση του φυσικού περιβάλλοντος. Η προστασία του περιβάλλοντος, ως βασική συνιστώσα της βιώσιμης ανάπτυξης, παραμένει προτεραιότητα σε όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας.

Οι βασικές αρχές που διέπουν τη λειτουργία του Ομίλου, σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος, περιγράφονται αναλυτικά στην **Πολιτική για την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον** (<http://www.helpe.gr/Uploads/resource/Πολιτική%20ΥΑΠ%20-NEA-2008.pdf>).

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συνεχίζουν να παρακολουθούν την αναθεώρηση του νομοθετικού πλαισίου και με τις ανάλογες παρεμβάσεις / προτάσεις σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, συμμετέχουν στη διαβούλευση για τη διαμόρφωση αυτού. Στο χρόνο που πέρασε τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έκαναν προτάσεις και παρεμβάσεις για σημαντικές νομοθεσίες (νέοι νόμοι) που αφορούν την αδειοδότηση εγκαταστάσεων (Ν. 3982), στην Περιβαλλοντική αδειοδότηση (Ν. 4014), υπόγεια ύδατα, κ.α., ενώ παράλληλα συνέχισαν να προετοιμάζονται για την εφαρμογή της νέας Οδηγίας περί βιομηχανικών εκπομπών (IED / Industrial Emissions Directive - 2010/75/EE - αναθεώρηση της Οδηγίας IPPC και ενσωμάτωση της Οδηγίας περί Μεγάλων Εγκαταστάσεων Καύσης - MEK), η οποία αναμένεται να ενσωματωθεί στο εθνικό δίκαιο και να τεθεί σε εφαρμογή σε εθνικό επίπεδο, σταδιακά, τα επόμενα χρόνια.

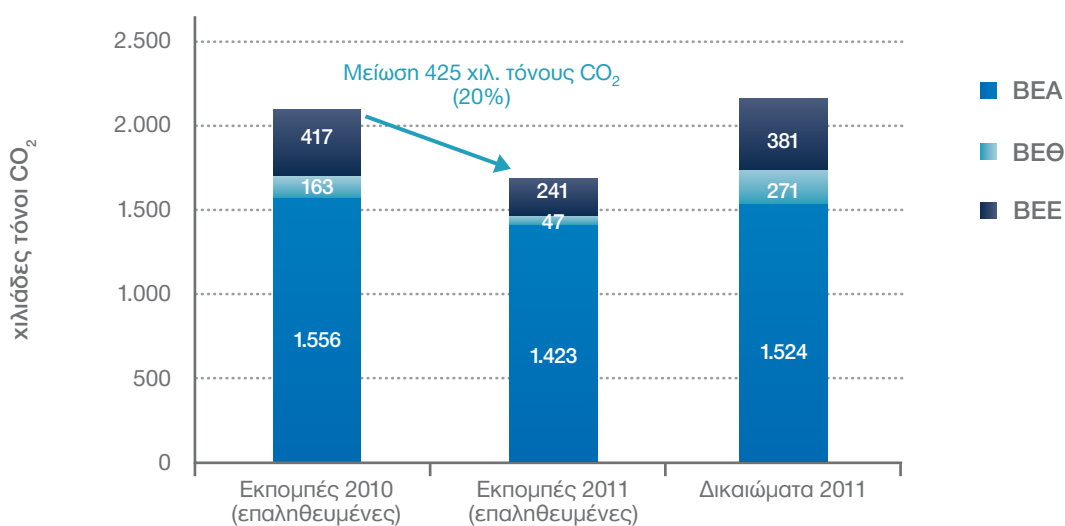
4.2 Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή

Εκπομπές CO₂ και Εμπορία Δικαιωμάτων Εκπομπών

Το 2011, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (ΣΕΔΕ) υπέβαλαν τις επαληθευμένες ετήσιες εκθέσεις αναφοράς εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) στο Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (ΥΠΕΚΑ) και πραγματοποίησαν τις απαιτούμενες ενέργειες όσο αφορά τον αριθμό δικαιωμάτων, που αντιστοιχεί στις εγκαταστάσεις τους.

Στο διάγραμμα 4.2.1 παρουσιάζονται οι επαληθευμένες, σύμφωνα με τις σχετικές Ευρωπαϊκές Οδηγίες και Αποφάσεις, εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) από τις εγκαταστάσεις του Ομίλου τα τελευταία δύο χρόνια 2010 και 2011. Όπως παρουσιάζεται παρακάτω, οι επαληθευμένες εκπομπές του 2011 είναι χαμηλότερες κατά 425 χιλ. τόνους CO₂ σε σχέση με τις επαληθευμένες εκπομπές του 2010, το οποίο οφείλεται κυρίως στην παύση λειτουργίας των Διυλιστηρίων Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης για μεγάλο χρονικό διάστημα, μέσα στα δύο αυτά χρόνια, λόγω προγραμματισμένων εργασιών αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού.

Διάγραμμα 4.2.1: Επαληθευμένες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα και δικαιώματα εκπομπών



Σημειώνεται ότι το ανθρακικό αποτύπωμα της εταιρείας, ήτοι οι συνολικές εκπομπές CO₂ των τριών διυλιστηρίων, αντιπροσωπεύει λιγότερο από το 2% των συνολικών εκπομπών της χώρας (στοιχεία απογραφής 2009: 1,63% των εκπομπών CO₂ ως προς τις συνολικές εκπομπές της χώρας).

Επίσης, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ υπέβαλαν στο ΥΠΕΚΑ τα επαληθευμένα στοιχεία που απαιτούνται για τον υπολογισμό των δικαιωμάτων εκπομπής Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ)

για την περίοδο 2013-2020 σύμφωνα με τις απαιτήσεις της εθνικής νομοθεσίας (ΚΥΑ 54409/2632/2004, όπως τροποποιήθηκε με την ΚΥΑ 57495/2959/2010). Στο σημείο αυτό αξίζει να αναφερθεί ότι όλο το προηγούμενο διάστημα τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ είχαν ενεργή συμμετοχή στη διαμόρφωση του ευρωπαϊκού benchmarking του κλάδου των διυλιστηρίων, το οποίο καθορίζει τη δωρεάν κατανομή δικαιωμάτων εκπομπών CO₂ για την περίοδο 2013-2020.

Εξοικονόμηση Ενέργειας

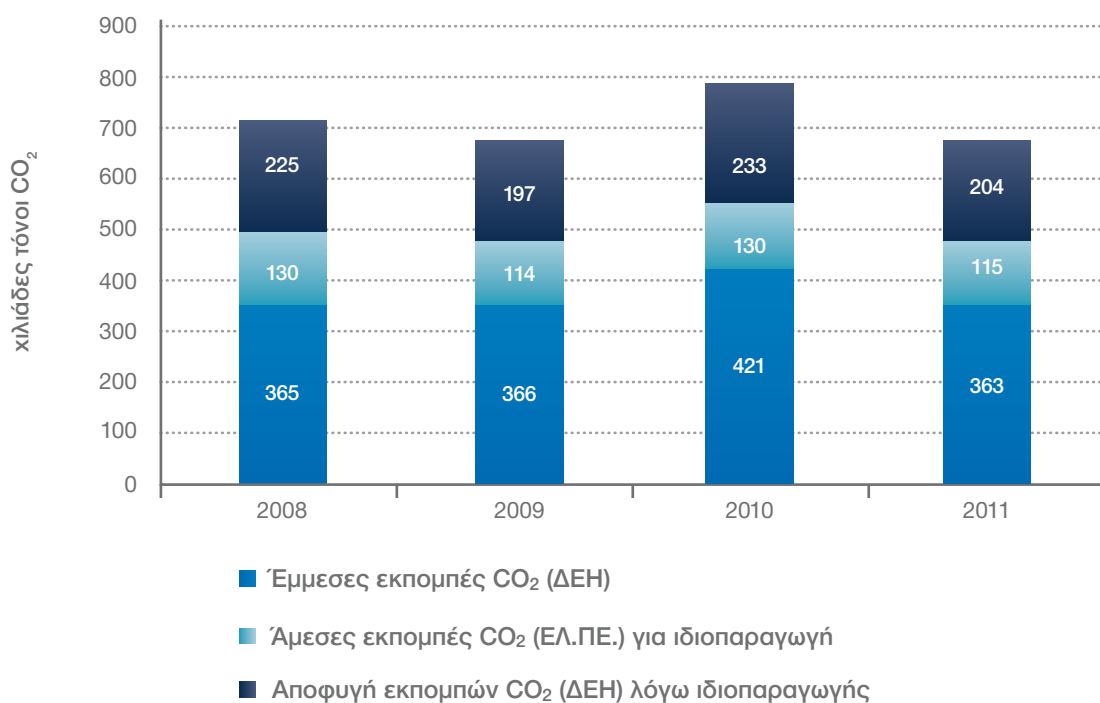
Η εξοικονόμηση ενέργειας στα διυλιστήρια, ήταν και εξακολουθεί να είναι ένας τομέας στον οποίο δίνεται ιδιαίτερη βαρύτητα και αποτελεί κύριο εργαλείο για την συμβολή του Ομίλου στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Τα διυλιστήρια του Ομίλου καταναλώνουν ενέργεια για την παραγωγή των προϊόντων διύλισης που φτάνουν στον κατα-

ναλωτή. Οι ολοένα αυστηρότερες προδιαγραφές των καυσίμων (καύσιμα μηδενικού θείου), που συντελούν στη μείωση αέριων εκπομπών, όπως το διοξείδιο του θείου (SO₂) και τα σωματίδια, έχουν ως αποτέλεσμα αυξημένες ενεργειακές απαιτήσεις κατά την παραγωγή τους. Τα διυλιστήρια του Ομίλου έχουν καταφέρει να παράγουν περιβαλλοντικά φιλικά καύσιμα και να έχουν υψηλή ενεργειακή απόδοση.

Όλα τα διυλιστήρια του Ομίλου είναι ενεργειακά βελτιστοποιημένα, τόσο στο Διυλιστήριο Ασπροπύργου όσο και στο Διυλιστήριο της Θεσσαλονίκης, λειτουργούν μονάδες Συμπαράγωγής Ηλεκτρισμού - Θερμότητας, που καλύπτουν περίπου το 47% των αναγκών τους σε ηλεκτρική ενέργεια. Λόγω της λειτουργίας των μονάδων αυτών αποφεύγεται η εκπομπή 204 χιλ. τόνων περίπου CO₂ ετησίως, συμβάλλοντας σημαντικά στον περιορισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε εθνικό επίπεδο.

Διάγραμμα 4.2.2: Συμβολή της ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας στα εγχώρια διυλιστήρια του Ομίλου



Το όφελος αυτό, όσο αφορά στη μείωση των εκπομπών, αποτυπώνεται γραφικά στο Διάγραμμα 4.2.2. Οι μπλε μπάρες αντιπροσωπεύουν τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που αντιστοιχούν στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που αγοράζεται από τη ΔΕΗ με μέσο σταθμισμένο συντελεστή εκπομπής ίσο με 1,021 kg CO₂/kWh (τιμή 2010 ΔΕΗ), ενώ οι γαλάζιες μπάρες αντιπροσωπεύουν τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που αντιστοιχούν στην ιδιοπαραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια με χρήση των αντίστοιχων μέσων σταθμισμένων συντελεστών εκπομπής (0,33 και 0,37 kg CO₂/kWh) για τα διυλιστήρια Ασπροπύργου και Θεσσαλονίκης. Τέλος οι σκού-

ρες μπλε μπάρες είναι το όφελος των εκπομπών λόγω ιδιοπαραγωγής.

Αν η ιδιοπαραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια προερχόταν από τη ΔΕΗ, θα εκπέμπονταν πρόσθετα ποσά εκπομπών CO₂, τα οποία για το έτος 2011 υπολογίζονται σε 204 χιλ. τόνους.

Πέρα από τα σημαντικά αποτελέσματα που παρουσιάστηκαν παραπάνω, τα διυλιστήρια κάθε χρόνο συνεχίζουν να προσπαθούν για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης μεμονωμένου εξοπλισμού, μέσω μετατροπών και αναβάθμισής του.

Βιοκαύσιμα

Ο όρος βιοκαύσιμα (1ης γενιάς) χρησιμοποιείται για να περιγράψει τα καύσιμα κίνησης, που παράγονται χρησιμοποιώντας ως πρώτες ύλες τον καρπό φυτικών καλλιεργειών όπως ο ηλιάνθος, η ελαιοκράμβη, το σιτάρι ή το ζαχαρότευτλο, καθώς και οργανικά υπολείμματα όπως χρησιμοποιημένα έλαια.

Υπάρχουν δύο κύρια είδη βιοκαυσίμων:

- Το βιοντίζελ, καύσιμο παρόμοιων ιδιοτήτων με το ντίζελ, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί στα περισσότερα συμβατικά ντίζελοκίνητα οχήματα σε ανάμειξη με το συμβατικό ντίζελ. Το βιοντίζελ παρασκευάζεται από φυτικά έλαια όπως κραμβέλαιο, ηλιέλαιο ή ακόμα και χρησιμοποιημένα έλαια.

- Η βιοαιθανόλη, η οποία μπορεί να αναμιχθεί απευθείας, ή ως συστατικό με τη βενζίνη και να χρησιμοποιηθεί σε συμβατικά βενζινοκίνητα οχήματα. Παράγεται, μέσω ζύμωσης σακχάρων, από φυτικές πρώτες ύλες όπως το ζαχαρότευτλο ή δημητριακά (σιτάρι, αραβόσιτος).

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ διερευνούν, χωρίς να υπάρχει σχετική υποχρέωση από την ελληνική πολιτεία, τη χρησιμοποίηση της βιοαιθανόλης ως συστατικό της βενζίνης μέσω σχετικού ερευνητικού προγράμματος με το Εργαστήριο Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ και εξετάζουν τη δοκιμαστική εισαγωγή της βιοαιθανόλης ως πρώτης ύλης για την παραγωγή βιο-ΕΤΒΕ, το οποίο θα χρησιμοποιηθεί ως συστατικό των βενζινών.

Τα βιοκαύσιμα αποτελούν τα μόνα άμεσα υποκατάστατα των ορυκτών καυσίμων, που διατίθενται σήμερα σε μεγάλη κλίμακα για καύσιμα μεταφορών, ενώ η χρήση τους συμβάλλει σε πιο φιλικές προς το περιβάλλον μεταφορές, χωρίς να απαιτούνται σημαντικές μετατροπές στα οχήματα και στα δίκτυα διανομής.

Η βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των οχημάτων είναι η πλέον αποτελεσματική προσέγγιση χαμηλού κόστους, για την μείωση των εκπομπών CO₂, ωστόσο τα βιοκαύσιμα θα διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην υποκατάσταση των συμβατικών καυσίμων στα αεροπλάνα, στα πλοία και σε άλλες

βαρέως τύπου μεταφορές, που δεν μπορούν να ηλεκτροκινηθούν. Η παραγωγή και η χρήση των βιοκαυσίμων μπορεί επίσης να προσφέρει αυξημένη ενεργειακή ασφάλεια, λόγω της μείωσης της εξάρτησης από τις εισαγωγές πετρελαίου και της μεγάλης διακύμανσης των τιμών του. Επιπλέον, τα βιοκαύσιμα συμβάλλουν στην διαφοροποίηση της γεωργικής παραγωγής και στην ανάπτυξη της αγροτικής οικονομίας, ενισχύοντας σημαντικά τις τοπικές κοινωνίες.

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αποδεικνύοντας εμπράκτως τη δέσμευσή του στην βιώσιμη ανάπτυξη, χρησιμοποιεί βιοντίζελ ως συστατικό ανάμειξης στο ντίζελ κίνησης.

Πίνακας 4.2.3: Βιοντίζελ που παραλήφθηκε & χρησιμοποιήθηκε στο ντίζελ κίνησης

Έτος	Βιοντίζελ (m ³)	% κ.ο. στο ντίζελ κίνησης-bio
2006	46.580	2,01
2007	79.010	3,65
2008	62.788	3,04
2009	68.961	3,84
2010	108.063	6,39
2011	78.623	6,37

Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Στο πλαίσιο της αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής και της μείωσης του αποτυπώματος άνθρακα του Ομίλου, η θυγατρική του εταιρεία ΕΛ.ΠΕ. ΑΠΕ διαχειρίζεται το χαρτοφυλάκιο των έργων και υλοποιεί τη στρατηγική ανάπτυξης στις ΑΠΕ για λογαριασμό του Ομίλου. Σκοπός είναι η παραγωγή, διάθεση και εμπορία ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, καθώς και η συμμετοχή σε άλλες εταιρείες παραγωγής, εισαγωγής, διάθεσης και εμπορίας ανανεώσιμων πηγών ενέργειας. Η εταιρεία δραστηριοποιείται ήδη, με ποσοστό 25% στην BIODIESEL A.E., στην εισαγωγή και στην εμπορία βιοκαυσίμων στην ελληνική αγορά.

Στον τομέα της ηλεκτροπαραγωγής από ανανεώσιμες πηγές, η ΕΛ.ΠΕ. ΑΠΕ έχει θέσει ως στόχο την ανάπτυξη σημαντικής εγκατεστημένης ισχύος από αιολικά, φωτοβολταϊκά, μικρά υδροηλεκτρικά και βιομάζα στα επόμενα χρόνια, ώστε να συμβάλλει στην εξισορρόπηση του ισοζυγίου εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Στόχος είναι η μείωση του αποτυπώματος άνθρακα του Ομίλου κατά τουλάχιστον 250.000 τόνους ετησίως, αντισταθμίζο-

ντας σημαντικό ποσοστό των εκπομπών CO₂ που αντιστοιχεί στις δραστηριότητες διύλισης και ηλεκτροπαραγωγής.

Προς το παρόν το χαρτοφυλάκιο της ΕΛ.ΠΕ. ΑΠΕ περιλαμβάνει έργα ισχύος 80 MW περίπου σε διάφορα στάδια αδειοδότησης και υλοποίησης. Το πρώτο φωτοβολταϊκό έργο ισχύος 500 KW στην Ελευσίνα ολοκληρώθηκε το Νοέμβριο του 2011 και αναμένεται η σύνδεσή του με το δίκτυο, ενώ αναμένεται η οριστική αδειοδότηση σταθμού παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από βιομάζα ισχύος 4,7MW.

Για το 2012 αναμένεται να υποβληθούν στη ΡΑΕ επιπλέον αιτήσεις για φωτοβολταϊκούς σταθμούς, αιολικό πάρκο και 1 υβριδικό (αιολικό - υδροηλεκτρικό) σταθμό.

Παράλληλα, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ επενδύουν στην ανάπτυξη νέων τεχνολογιών στα βιοκαύσιμα και στις ΑΠΕ, με στοχευμένη υποστήριξη ερευνητικών προγραμμάτων, σε συνεργασία με ελληνικά πανεπιστημιακά ιδρύματα και ερευνητικούς φορείς.

Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος στις Διοικητικές Υπηρεσίες

Η προσπάθεια για περιορισμό του ανθρακικού αποτυπώματος ακόμη και στο χώρο των υποστηρικτικών υπηρεσιών της εταιρείας, συνεχίστηκε με τη μέτρηση του ανθρακικού αποτυπώματος των κεντρικών γραφείων του Ομίλου, ενώ ξεκίνησε η καταγραφή των στοιχείων και εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος του κτιρίου των διοικητικών υπηρεσιών του Διυλιστηρίου Ασπροπύργου. Η μελέτη πραγματοποιήθηκε από το Τμήμα Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου και οι τελικοί υπολογισμοί επιβεβαιώθηκαν από εξωτερικό ανεξάρτητο φορέα (third party), την εταιρεία CSE (Centre of Sustainability and Excellence).

Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι οι μετρήσεις περιλάμβαναν την ηλεκτρική κατανάλωση για τις ανάγκες λειτουργίας του κτιρίου, τη μεταφορά των εργαζομένων από και προς το χώρο εργασίας, τα εταιρικά μεταφορικά μέσα, τα αεροπορικά εται-

ρικά ταξίδια και τα απορρίμματα, ακολουθώντας τις διεθνείς προδιαγραφές. Τα αποτελέσματα των υπολογισμών των εκπομπών πιστοποιήθηκαν μέσω του οργανισμού «MyClimate».

Η μελέτη αποτέλεσε το έναυσμα για την υλοποίηση δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας, όπως η τοποθέτηση αισθητήρων κίνησης για απενεργοποίηση των φωτιστικών και άλλες δράσεις ενημέρωσης του προσωπικού για αλλαγή ενεργητικών συνηθειών. Επίσης, μέσω του προγράμματος «ClimateNeutral» του οργανισμού «MyClimate» αντισταθμίστηκαν οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, που αντιστοιχούν στα αεροπορικά υπηρεσιακά ταξίδια των υπαλλήλων από τα κεντρικά γραφεία του Ομίλου και από το κτίριο διοίκησης του Διυλιστηρίου Ασπροπύργου, συνολικών εκπομπών 206 τόνων ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂).



4.3 Κατανάλωση Φυσικών Πόρων

Τα διυλιστήρια του Ομίλου καταναλώνουν φυσικούς πόρους (αργό πετρέλαιο, νερό) για την παραγωγή των τελικών προϊόντων που φτάνουν στον καταναλωτή. Για τον περιορισμό των απωλειών πρώτης ύλης, τα διυλιστήρια διαθέτουν κατάλληλα συστήματα για την συλλογή των απωλειών και την αξιοποίησή τους. Όπου είναι τεχνικά εφικτό εφαρμόζονται οι Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές για την ανάκτηση της πρώτης ύλης από διάφορα ρεύματα αποβλήτων.

Πίνακας 4.3.1: Ανάκτηση πρώτης ύλης

Εγκατάσταση	Ποσοστό ανάκτησης	Ποσότητα (τόνοι)
Διυλιστήριο Ασπροπύργου	0,055%	3.439
Διυλιστήριο Θεσσαλονίκης	2,60%	35.500
Διυλιστήριο Ελευσίνας	2,08%	6.477

Σημαντικές ενέργειες γίνονται και ως προς την επαναχρησιμοποίηση του νερού που καταναλώνεται. Μέρος των παραγωγικών διεργασιών των διυλιστηρίων αποτελεί η προεπεξεργασία των ρυπασμένων υδατικών ρευμάτων και η επαναχρησιμοποίησή τους μέσα από τις διεργασίες αυτές, με σημαντικό αποτέλεσμα τη μείωση της κατανάλωσης του φρέσκου νερού και τη μείωση των απορριπτόμενων υγρών αποβλήτων.

Πίνακας 4.3.2: Επαναχρησιμοποίηση νερού

Εγκατάσταση	Ποσοστό επαναχρησιμοποίησης	Όγκος (m ³)
Διυλιστήριο Ασπροπύργου	5,95%	195.040
Διυλιστήριο Θεσσαλονίκης*	0,0%	0
Διυλιστήριο Ελευσίνας	0,18%	9.576

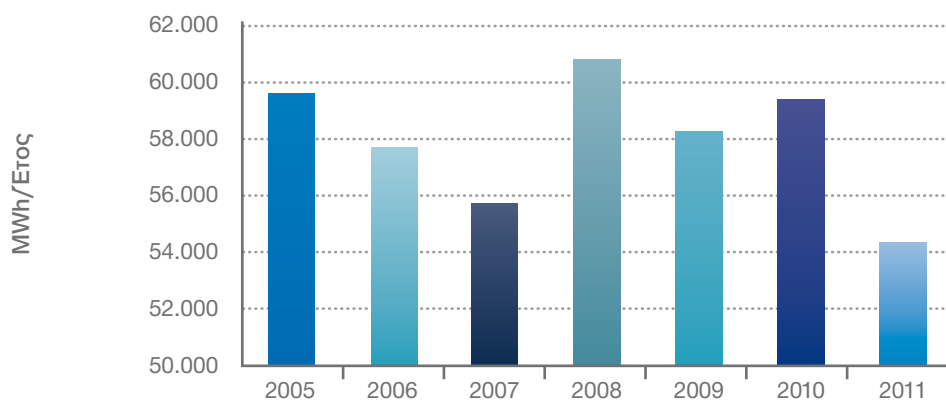
*Δεν επαναχρησιμοποιήθηκε νερό το 2011 μετά την έναρξη λειτουργίας του εκσυγχρονισμένου διυλιστηρίου λόγω μεταβολής ποιοτικών παραμέτρων σε σχέση με τις προδιαγραφές επαναχρησιμοποίησης.

“Το όφελος από τη διεργασία επαναχρησιμοποίησης νερού είναι διπλό, εξοικονόμηση νερού και ενέργειας”

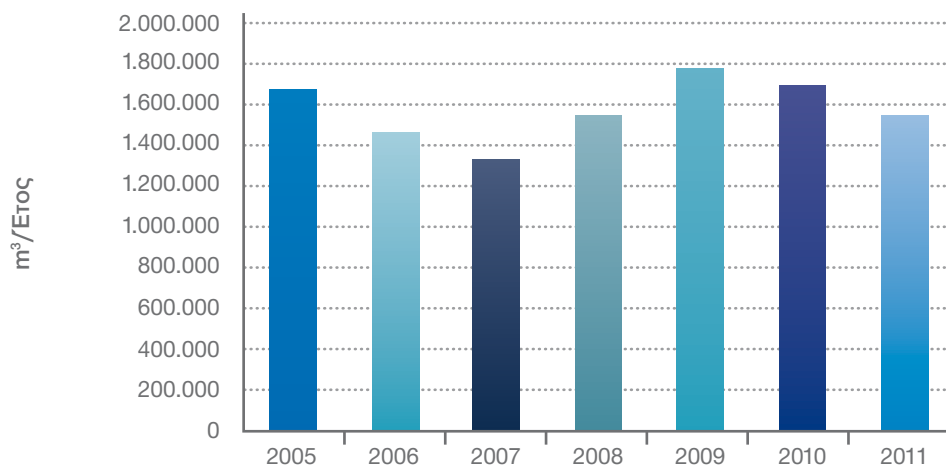
Θυγατρικές Εταιρείες

Η πορεία των μεγεθών σχετικά με την κατανάλωση ενέργειας και νερού για το διυλιστήριο της ΟΚΤΑ, το μοναδικό διυλιστήριο του Ομίλου εκτός Ελλάδος, παρουσιάζεται στα διαγράμματα 4.3.3 & 4.3.4. Η αναμενόμενη αύξηση στην κατανάλωση, που παρατηρήθηκε λόγω προσθήκης μονάδων τα τελευταία χρόνια, περιορίστηκε σημαντικά μέσα στο 2011 ιδιαίτερα όσο αφορά την ενέργεια αλλά και το νερό.

Διάγραμμα 4.3.3: Κατανάλωση ενέργειας στο Διυλιστήριο ΟΚΤΑ



Διάγραμμα 4.3.4: Κατανάλωση νερού στο Διυλιστήριο ΟΚΤΑ



Οι επιδόσεις του έτους 2011 σχετικά με την κατανάλωση ενέργειας και νερού για τις υπόλοιπες θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, παρουσιάζονται στους πίνακες 4.3.5 και 4.3.6. Αν και οι καταναλώσεις φυσικών πόρων στις θυγατρικές εταιρείες αποτελούν μικρό ποσοστό των συνολικών καταναλώσεων, στα διυλιστήρια του Ομίλου πραγματοποιούνται αξιόλογες προσπάθειες για τη μείωσή τους.

Πίνακας 4.3.5: Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου

Εγκατάσταση	Ενέργεια (TJ)
EKO & EK	18,71
DIAXON	96,12
HELLENIC PETROLEUM CYPRUS	0,69
EKO Bulgaria*	52,00
EKO Serbia	0,39
EKO Albania	0,12

* Περιλαμβάνει όλα τα πρατήρια και τις εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής καυσίμων και LPG.

Πίνακας 4.3.6: Κατανάλωση νερού στις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου

Εγκατάσταση	Όγκος (m ³)
EKO & EK	22.237
DIAXON	47.700
HELLENIC PETROLEUM CYPRUS	4.110
EKO Bulgaria	17.000
EKO Serbia*	102.901
EKO Albania	650

* Περιλαμβάνει κεντρικά γραφεία και το σύνολο των πρατηρίων.



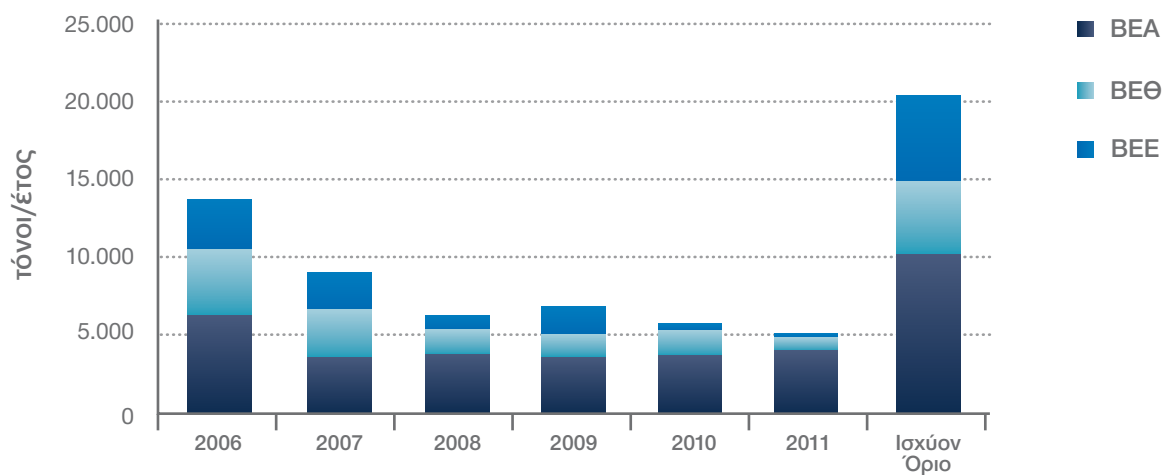
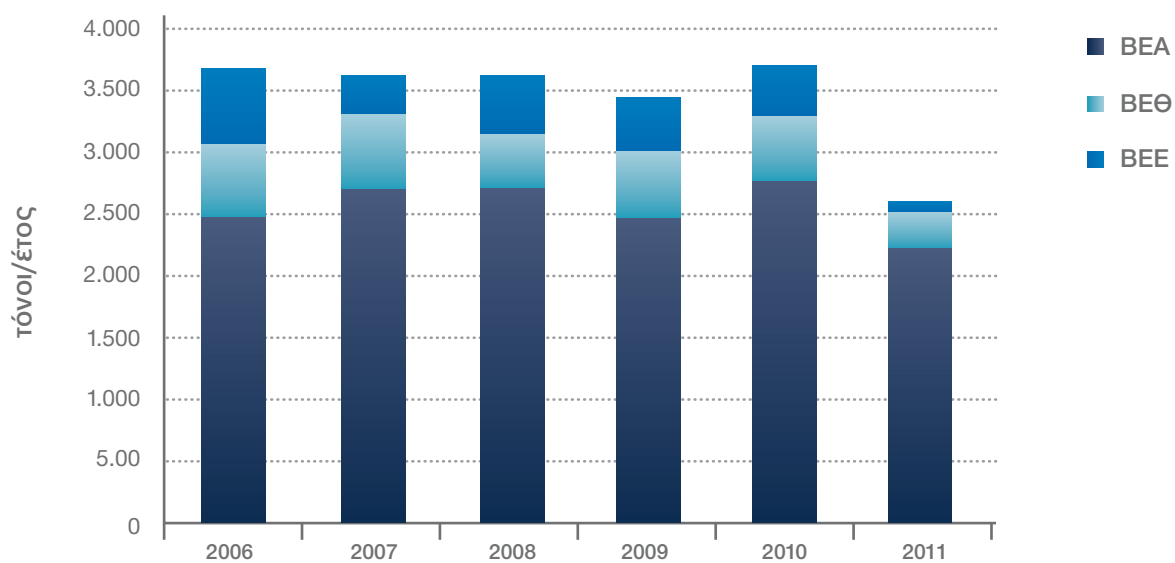
Άποψη Εγκαταστάσεων Διυλιστηρίου Ελευσίνας

4.4 Αέριες Εκπομπές από τις Εγκαταστάσεις των Διυλιστηρίων

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, εκτός από τα καθαρότερα καύσιμα που διαθέτουν στην αγορά, χρησιμοποιούν καθαρότερα καύσιμα και για την ενέργεια (ιδιοκατανάλωση) που απαιτείται για την παραγωγική διεργασία (όπως φούρνοι, λέβητες). Η χρήση καθαρότερων καυσίμων αλλά και η εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών αντιρρύπανσης μειώνουν περαιτέρω τις εκπομπές αερίων στις εγκαταστάσεις. Επίσης, τα διυλιστήρια μεγιστοποιούν τη χρήση αερίων καυσίμων, τα οποία προέρχονται κυρίως από αέρια διεργασιών που υφίστανται καθαρισμό (μηδενική συγκέντρωση θείου) και έτσι περιορίζουν τη χρήση υγρών καυσίμων αν και χαμηλής περιεκτικότητας σε θείο. Με τον τρόπο αυτό έχουν επιτευχθεί σημαντικές μειώσεις στις εκπομπές διοξειδίου του θείου (SO_2).

Στα διαγράμματα 4.4.1, 4.4.2 και 4.4.3 απεικονίζονται οι συνολικές εκπομπές αερίων ρύπων από τα τρία ελληνικά διυλιστήρια του Ομίλου. Οι τιμές των εκπομπών αυτών είτε είναι αποτέλεσμα μετρήσεων με βάση τα διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα είτε αποτέλεσμα εκτιμήσεων με τη χρήση μεθοδολογιών αναγνωρισμένων από διεθνείς και ευρωπαϊκούς οργανισμούς. Σημειώνεται ότι οι αναφερόμενες εκπομπές βρίσκονται σε πολύ χαμηλότερο επίπεδο από τα νομοθετημένα όρια.

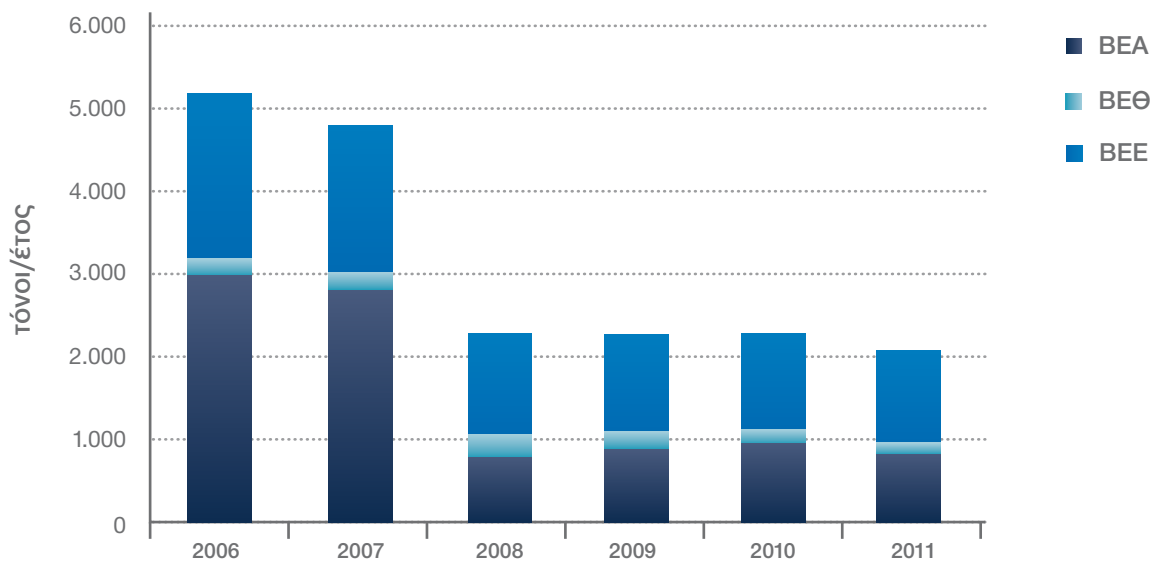
Οι συνολικές εκπομπές διοξειδίου του θείου από τα τρία διυλιστήρια (BEA, BEΘ, BEE) παρά τη σημαντική μείωση των ορίων εκπομπής, που έχει καθορίσει η πολιτεία και προβλέπονται στους νέους Περιβαλλοντικούς Όρους λειτουργίας, παραμένουν, κατά περίπου 75% χαμηλότερες από τα νέα ποσοτικά όρια εκπομπής. Στα χαμηλά επίπεδα των αερίων εκπομπών συνέβαλαν, σημαντικά, τα έργα αποθείωσης των αερίων καυσίμων που υλοποιήθηκαν στις εγκαταστάσεις και η χρήση καυσίμων χαμηλών εκπομπών οξειδίων του αζώτου στην πλειοψηφία των εστιών καύσης. Όμως σημαντική επίπτωση στα συνολικά αποτελέσματα του Ομίλου το 2011, επέφερε και η παύση λειτουργίας για μεγάλο χρονικό διάστημα, λόγω εργασιών αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού των Διυλιστηρίων Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης.

Διάγραμμα 4.4.1: Εκπομπές διοξειδίου του Θείου (SO₂)Διάγραμμα 4.4.2: Εκπομπές οξειδίων του Αζώτου (NO_x)

Όσο αφορά τις εκπομπές των διάχυτων πτητικών οργανικών ενώσεων (volatile organic compounds - VOC), συνεχίζεται η πολύ επιτυχημένη εφαρμογή των προγραμμάτων έγκαιρης ανίχνευσης και αποκατάστασης των διαρροών (Leak Detection and Repair-LDAR), των οποίων τα αποτελέσματα

βελτίωσης είναι πλέον ορατά. Οι εκπομπές VOC αντιπροσωπεύουν ένα ποσοστό των απωλειών των διυλιστηρίων και η μείωση των απωλειών αυτών έχει περιβαλλοντικό, αλλά και οικονομικό όφελος για την εταιρεία.

Διάγραμμα 4.4.3: Εκπομπές πτητικών οργανικών ενώσεων (VOC)



Βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές, όπως το πρόγραμμα LDAR, εφαρμόζονται και στην αποθήκευση και διακίνηση των προϊόντων, με στόχο τη μείωση των εκπομπών VOC. Αυτές περιλαμβάνουν εγκατάσταση δευτερογενούς φραγής στις δεξαμενές πλωτής οροφής, βαφή των δεξαμενών πτητικών προϊόντων με λευκό χρώμα (υψηλής ανακλαστικότητα), φόρτωση των βυτιοφόρων από τον πυθμένα και συστήματα ανάκτησης ατμών στις εγκαταστάσεις φόρτωσης.

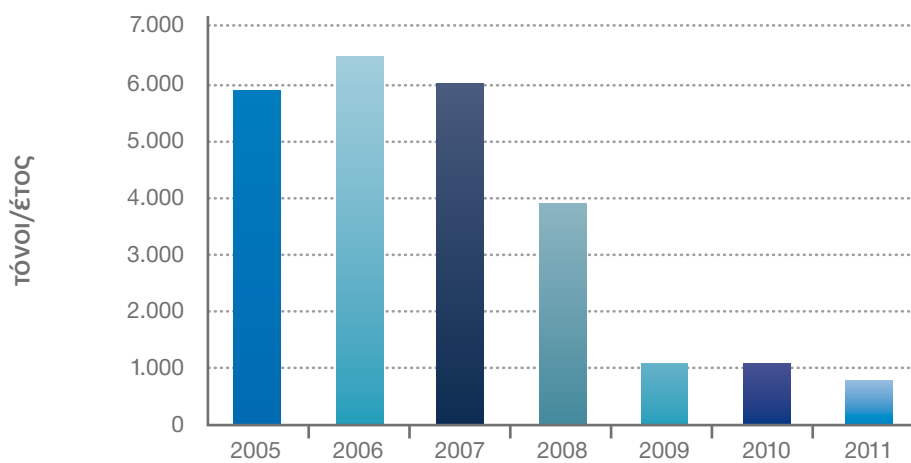
Επίσης σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου, όπως προβλέπεται από την νομοθεσία, έχουν τοποθετηθεί μονάδες ανάκτησης ατμών κατά τις φορτώσεις των βενζινών.

Με εξοπλισμό ανάκτησης ατμών, κατά την εκφόρτωση βενζίνης από τα βυτιοφόρα στις δεξαμενές (stage I), είναι εφοδιασμένα τα πρατήρια της ΕΚΟ και της ΕΚ.

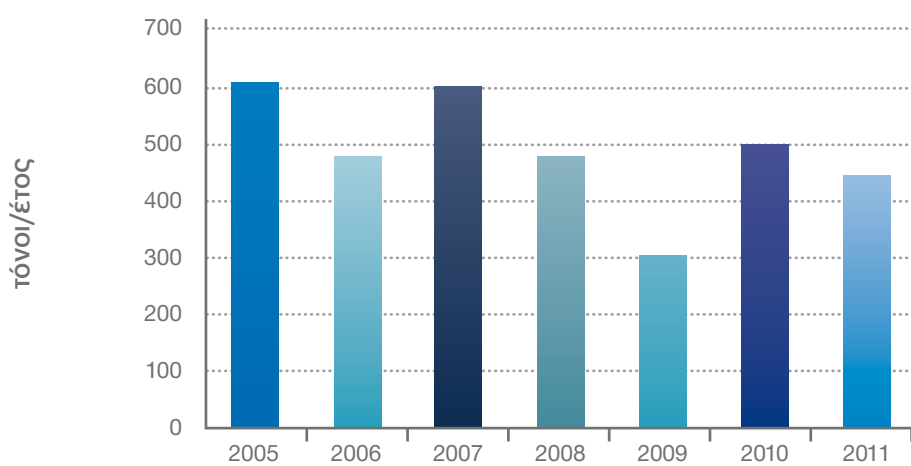
Η ΕΚΟ έχει προχωρήσει και στη σταδιακή εφαρμογή συστήματος (σε ελεγχόμενα και ιδιόκτητα πρατήρια που ανακαινίζονται) ανάκτησης ατμών κατά την παράδοση βενζίνης στο ρεζερβουάρ των αυτοκινήτων (stage II).

Σημαντικά βήματα για τη μείωση των εκπομπών αερίων ρύπων έχουν γίνει τα τελευταία χρόνια και στο Διυλιστήριο της ΟΚΤΑ (Διαγράμματα 4.4.4. & 4.4.5). Με τη νέα μονάδα ανάκτησης θείου επιτυγχάνεται σημαντική μείωση των εκπομπών διοξειδίου του θείου στην ατμόσφαιρα την τελευταία τριετία.

Διάγραμμα 4.4.4: Εκπομπές Διοξειδίου του Θείου (SO₂)



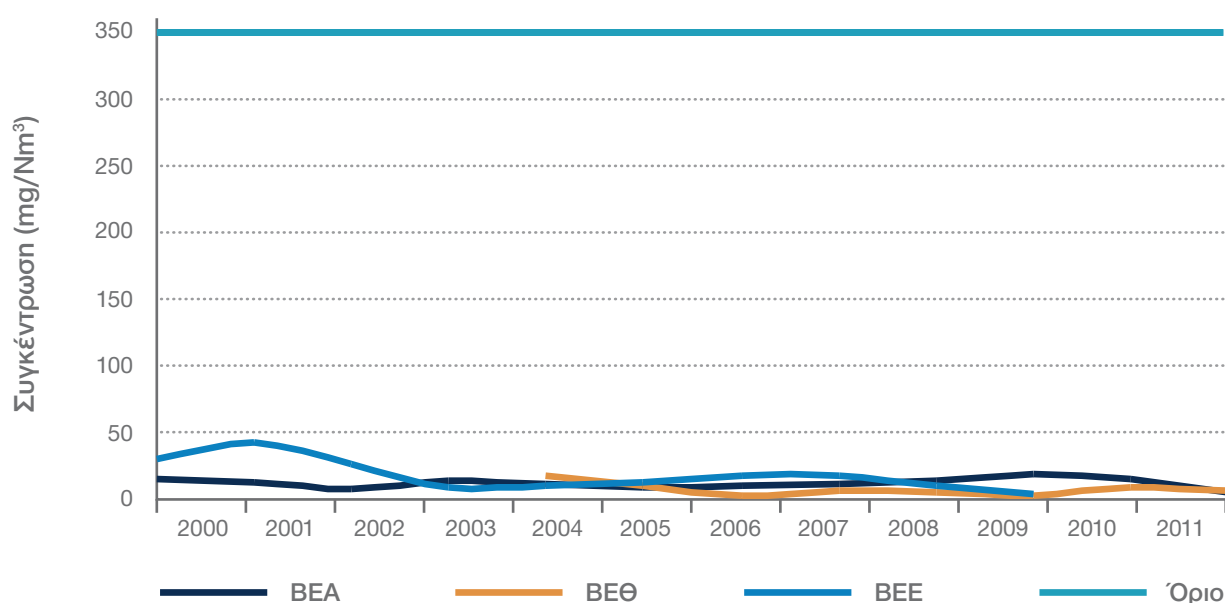
Διάγραμμα 4.4.5: Εκπομπές Οξειδίων του Αζώτου (NO_x)



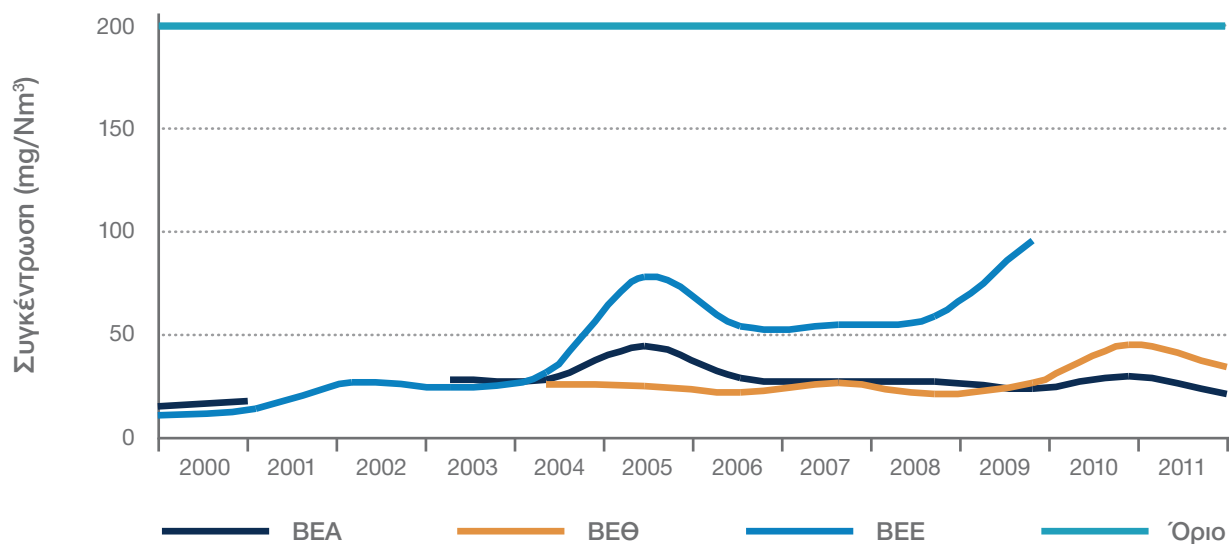
4.5 Ποιότητα της Ατμόσφαιρας

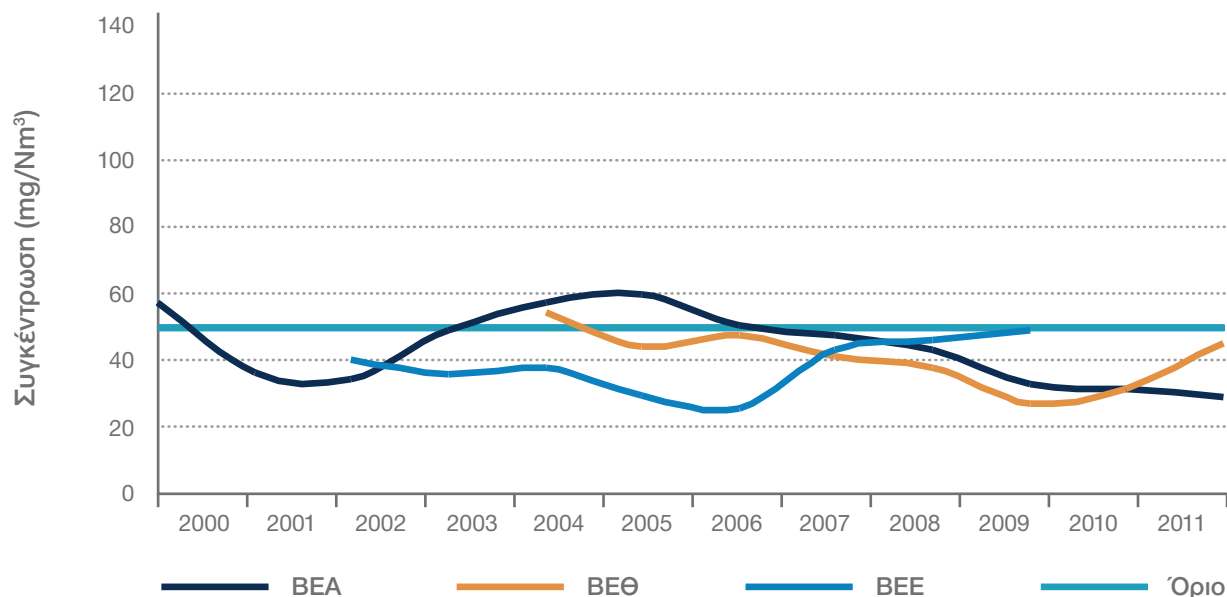
Οι σταθμοί παρακολούθησης ποιότητας της ατμόσφαιρας, που λειτουργούν μέσα στα όρια των εγχωρίων διυλιστηρίων των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ, αποτυπώνουν την ικανοποιητική κατάσταση του ατμοσφαιρικού αέρα. Σε ορισμένες παραμέτρους είναι εμφανής η επίδραση από εξωτερικές πηγές, όπως η οδική κυκλοφορία, οι δραστηριότητες γειτονικών βιομηχανικών μονάδων, κλπ. Τα διαγράμματα 4.5.1 - 4.5.3 δείχνουν το ρυθμό μεταβολής εκπομπών στην ατμόσφαιρα την τελευταία δεκαετία.

Διάγραμμα 4.5.1: Μέσες ετήσιες τιμές Διοξειδίου του Θείου (SO₂)



Διάγραμμα 4.5.2: Μέσες ετήσιες τιμές Οξειδίων του Αζώτου (NO_x)



Διάγραμμα 4.5.3: Μέσες ετήσιες τιμές αιωρούμενων σωματιδίων (PMs)

Σημειώνεται ότι για την ευρύτερη περιοχή των BEE και για τα διαγράμματα 4.5.1. έως 4.5.3 λόγω περιορισμένης και περιοδικής λειτουργίας του Διυλιστηρίου Ελευσίνας, δεν είναι αντιπροσωπευτική για σύγκριση η μέση τιμή συγκεντρώσεων για τα έτη 2010 & 2011.

Ειδικά για την παράμετρο των αιωρούμενων σωματιδίων, είναι εμφανής η επίδραση των εξωτερικών πηγών, καθότι οι εκπομπές από τις εστίες καύσης των διυλιστηρίων είναι εξαιρετικά χαμηλές.

4.6 Διαχείριση Υγρών και Στερεών Αποβλήτων

Η διαχείριση και τελική επεξεργασία των υγρών και στερεών αποβλήτων των διυλιστηρίων πραγματοποιείται με την εφαρμογή των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών, με στόχο την ελαχιστοποίηση της παραγωγής όσο και την βελτίωση των ποιοτικών παραμέτρων πριν την τελική διάθεση.

Υγρά Απόβλητα

Τα τρία διυλιστήρια διαθέτουν εδώ και αρκετά χρόνια σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων (ΜΕΥΑ), οι οποίες περιλαμβάνουν πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια και σε μερικές περιπτώσεις και τριτοβάθμια επεξεργασία. Η αποτελεσματικότητα της επεξεργασίας ελέγχεται συνεχώς από τα εξειδικευμένα εργαστήρια των εγκαταστάσεων, με βάση τα φυσικοχημικά χαρακτηριστικά των απορριπτόμενων επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων.

Επιπλέον, δίνεται προτεραιότητα στην ανακύκλωση, όπου είναι τεχνικά δυνατόν όπως στην περίπτωση της επαναδιύλισης των ανακτώμενων υδρογονανθράκων από τις ΜΕΥΑ, αλλά και στην περίπτωση της χρήσης επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων (νερό) για πυρόσβεση και βοηθητικές χρήσεις.

Αποτέλεσμα της επεξεργασίας και της ανακύκλωσης είναι η σημαντική μείωση του όγκου των απορριπτόμενων επεξεργασμένων αποβλήτων.

“Εως 50% χαμηλότερα από τα αντίστοιχα θεσμοθετημένα όρια υγρών αποβλήτων, γεγονός που αποτελεί εταιρικό στόχο”

Πίνακας 4.6.1: Συνολικός όγκος υδάτινων αποβλήτων θυγατρικών του Ομίλου

Εγκατάσταση	Όγκος (m ³)
EKO & EK	5.289
DIAXON	38.160
EKO Albania	150

Για την αντιμετώπιση περιστατικών θαλάσσιας ρύπανσης, όλες οι εγκαταστάσεις διαθέτουν εγκεκριμένα σχέδια αντιμετώπισης τέτοιων περιστατικών από τις λιμενικές αρχές, ενώ

πραγματοποιούνται τακτικές ασκήσεις σε ετήσια βάση για τη διατήρηση του υψηλού βαθμού ετοιμότητας.

“Τα τελευταία χρόνια δεν έχει λάβει χώρα περιστατικό διαρροής υδρογονανθράκων στο θαλάσσιο περιβάλλον, λόγω ατυχήματος (oil spills)”

Στερεά απόβλητα

Σχετικά με τα στερεά επικίνδυνα απόβλητα, συνεχίζεται η εφαρμογή φιλικών προς το περιβάλλον μεθοδολογιών επεξεργασίας επικίνδυνων αποβλήτων, με στόχο την τελική ασφαλή διάθεσή τους. Σε πολλές περιπτώσεις πραγματοποιείται επεξεργασία επί τόπου (in situ), π.χ. βιοεξυγίανση ελαιώδους λάσπης από τις μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων. Όπου αυτό δεν είναι δυνατόν, ακολουθεί προεπεξεργασία των αποβλήτων και ασφαλής τελική διάθεση μέσω αδειοδοτημένων και εξειδικευμένων εταιρειών διαχείρισης επικίνδυνων αποβλήτων.

Σημαντικές προσπάθειες γίνονται για την ανακύκλωση αρκετών ρευμάτων αποβλήτων στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις (παλαιά σιδηρικά, πλαστικό, ξυλεία, ελαστικά και λιπαντικά) αλλά και στα κτίρια γραφείων του Ομίλου και των εγκαταστάσεων, όπου εφαρμόζεται ειδικό πρόγραμμα ανακύκλωσης με ενημερωτικές δράσεις και καλύπτει όλα τα σχετικά ρεύματα αποβλήτων (όπως χαρτί, πλαστικό, μπαταρίες, λαμπτήρες, ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές, μελάνια εκτυπωτών και μαγειρικά λάδια). Η ανακύκλωση όλων των παραπάνω πραγματοποιείται σε διάφορα σημεία στους χώρους εργασίας, όπου εγκαθίστανται ειδικοί κάδοι για τον σκοπό αυτό.

Πίνακας 4.6.2: Συνολικό βάρος στερεών αποβλήτων θυγατρικών του Ομίλου

Εγκατάσταση	Ποσότητα (τόνοι)
EKO & EK	2.466
DIAXON	435
EKO Serbia	199



Παρακολούθηση & Ανάδειξη της Λ. Κουμουνδούρου από το ΕΛ.ΚΕ.Θ.Ε.

4.7 Προστασία Βιοποικιλότητας

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αναγνωρίζει τη σημαντικότητα της διατήρησης της βιοποικιλότητας, μέσα στο πλαίσιο της αυξανόμενης ζήτησης για ενέργεια, της βιώσιμης ανάπτυξης και της βελτίωσης της ποιότητας της ζωής στις γειτονικές περιοχές, όπου λειτουργούν οι εγκαταστάσεις του.

Το 2011, ο Όμιλος συνέχισε την υλοποίηση διάφορων εθελοντικών δράσεων όπως:

- την παρακολούθηση του έργου με τίτλο «Παρακολούθηση της Οικολογικής Ποιότητας της Λίμνης Κουμουνδούρου και Σχεδιασμός Δράσεων Διαχείρισης, Αποκατάστασης και Ανάδειξης», το οποίο υλοποιείται από το Ινστιτούτο Εσωτερικών Υδάτων του Ελληνικού Κέντρου Θαλασσίων Ερευνών (ΕΛ.ΚΕ.Θ.Ε.) και πλέον βρίσκεται στην 3η φάση σχεδιασμού πιθανών δράσεων αποκατάστασης και ανάδειξης της λίμνης (αναμένεται να ολοκληρωθεί στα μέσα του 2012).

Τα προκαταρκτικά αποτελέσματα του έργου δείχνουν σημαντική βελτίωση του οικοσυστήματος σε σχέση με παλαιότερα έτη, για τα οποία είναι διαθέσιμα δεδομένα αναλύσεων. Σημειώνεται ότι το Υπουργείο Περιβάλλοντος,

Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής έχει θέσει υπό την εποπτεία του το συγκεκριμένο έργο και θα είναι χρήστης των μελλοντικών αποτελεσμάτων.

- τη φροντίδα της δεντροφυτεμένης έκτασης 63,5 στρεμμάτων πλησίον της Λίμνης Κουμουνδούρου, η οποία είχε καεί από δασική πυρκαγιά το καλοκαίρι του 2007 και δεντροφυτεύτηκε για πρώτη φορά το 2009 στο πλαίσιο αναδάσωσης που οργανώθηκε από τον Όμιλο.

Επιπλέον των παραπάνω, ο Όμιλος συμβάλλει στην προστασία του περιβάλλοντος και στην ανάπλαση των γειτονικών περιοχών και με άλλες ενέργειες, όπως:

- Εκτεταμένες δεντροφυτεύσεις με στόχο τη δημιουργία ζωνών διαχωρισμού των χρήσεων γης και αναβάθμισης των περιοχών που περιβάλλουν τα διυλιστήρια.
- Μέτρα για την αποφυγή ρύπανσης των επιφανειακών και υπογείων υδάτων.
- Αποφυγή της χρήσης βοηθητικών υλών στις διεργασίες, που χαρακτηρίζονται ως οικολογικές.

4.8 Εναρμόνιση με τον Κανονισμό REACH

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΙΑΙΑ από τις αρχές του 2006 έχουν ενταχθεί στη διαδικασία εναρμόνισης με τις απαιτήσεις του Κανονισμού REACH και οι κύριες δράσεις συνοψίζονται παρακάτω:

- Ενεργός συμμετοχή σε πολλές Κοινοπραξίες (REACH Consortia).
- Επιτυχής ολοκλήρωση των καταχωρήσεων των παραγομένων και εισαγομένων ουσιών που υπάγονταν στην πρώτη προθεσμία του άρθρου 23 του REACH (30.11.2010) και κατά περίπτωση αναθεώρηση των φακέλων καταχώρησης σύμφωνα με το άρθρο 22 του REACH.
- Επικαιροποίηση των Δελτίων Δεδομένων Ασφαλείας (ΔΔΑ) των προϊόντων σε πλήρη εναρμόνιση με τους Κανονισμούς REACH και CLP (Classification, Labeling & Packaging). Τα νέα εκτεταμένα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας (extended Safety Data Sheets) περιλαμβάνουν σε παράρτημα τα σενάρια έκθεσης ανθρώπου & περιβάλλοντος.

- Υποβολή κοινοποιήσεων CLP στον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Χημικών Προϊόντων (ECHA) για τις ουσίες ποσοτικής κατηγορίας μικρότερης των 1.000 τόνων/έτος των οποίων οι καταχωρήσεις θα υποβληθούν τις επόμενες προθεσμίες του άρθρου 23 του REACH καθώς και για τις ουσίες που ταξινομούνται κατά CLP αλλά εξαιρούνται της καταχώρησης.
- Παρακολούθηση της διαδικασίας αδειοδότησης που έχει ξεκινήσει ο ECHA.

Περισσότερες λεπτομέρειες για το έργο εφαρμογής του Κανονισμού REACH στον ιστότοπο http://www.elpe.gr/Uploads/resource/REACH%20compliance-MAY%202012_%20GR.doc

4.9 Περιβαλλοντικές Επενδύσεις

Ο στρατηγικός προγραμματισμός των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ περιλαμβάνει σημαντικές επενδύσεις με περιβαλλοντικό προσανατολισμό, με βάση τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές και τον εκσυγχρονισμό της παραγωγικής διαδικασίας στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης.

Τα τελευταία χρόνια τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΙΑΙΑ συνέχισαν απρόσκοπτα την υλοποίηση δύο πολύ σημαντικών επενδύσεων ύψους € 1,5 δις, που αφορούν τον εκσυγχρονισμό των Διυλιστηρίων Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης. Με την λειτουργία τους, θα παράγονται προϊόντα σύμφωνα με τις νέες ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές, επιτυγχάνοντας περιβαλλοντική βελτίωση με μείωση των τοπικών ρύπων ως 85% και 55% για Ελευσίνα και Θεσσαλονίκη, αντίστοιχα.

Το έργο της Θεσσαλονίκης ολοκληρώθηκε και τέθηκε επιτυχώς σε λειτουργία εντός του 2011, ενώ το έργο της Ελευσίνας αναμένεται να τεθεί σε λειτουργία το 2012.

Το 2011 πραγματοποιήθηκαν πρόσθετες περιβαλλοντικές επενδύσεις για τη βελτίωση, εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση των διεργασιών που επηρεάζουν την περιβαλλοντική απόδοση και οι οποίες ανήλθαν στο ποσό των € 4,95 εκ., πίνακας 4.9.1.

Επιπλέον, για την περίοδο 2012 - 2016, προγραμματίζονται επενδύσεις ύψους € 14,67 εκ. (πίνακας 4.9.2) υιοθετώντας τις βέλτιστες διαθέσιμες τεχνολογίες και συστήματα για την εξοικονόμηση ενέργειας, πάντα στην κατεύθυνση προστασίας του περιβάλλοντος, τόσο με τη μείωση των αέριων ρύπων, όσο και με την αναβάθμιση της κατεργασίας των υγρών αποβλήτων. Ο προγραμματισμός περιλαμβάνει ενδεικτικά έργα όπως την εγκατάσταση αντηρυπαντικής τεχνολογίας για εκπομπές σωματιδίων, νέων αεριοσφρόβιλων, εκσυγχρονισμό μονάδας κατεργασίας υγρών αποβλήτων, αντικατάσταση παλαιών λεβήτων, κ.α.

Πίνακας 4.9.1: Επενδύσεις του Ομίλου σε θέματα περιβάλλοντος (2011)

Επενδύσεις ανά εγκατάσταση	Ύψος επένδυσης €
BEA	2.508.517
BEE	707.901
BEΘ	821.300
ΕΚΟ και ΕΚ	796.924
ΕΚΟ SERBIA	26.750
HELLENIC PETROLEUM CYPRUS	85.000
ΣΥΝΟΛΟ	4.946.392

Πίνακας 4.9.2: Εγκεκριμένες επενδύσεις σε θέματα περιβάλλοντος (2012-2016)

Επενδύσεις ανά εγκατάσταση	Ύψος επένδυσης €
BEA	7.658.248
BEE	3.000.000
BEΘ	2.588.000
ΟΚΤΑ	300.000
ΕΚΟ και ΕΚ	1.122.500
ΣΥΝΟΛΟ	14.668.748

4.10 Περιβαλλοντική Εκπαίδευση

Ο Όμιλος, με στόχο τη βελτίωση των περιβαλλοντικών του επιδόσεων και της εταιρικής κουλτούρας σε θέματα προστασίας και διαχείρισης περιβάλλοντος, σταθερά και συστηματικά, υλοποιεί μια σειρά από δράσεις συνεχιζόμενης περιβαλλοντικής εκπαίδευσης και ενημέρωσης των εργαζομένων.

“Εκτός από τους εργαζόμενους τα προγράμματα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης επεκτείνονται και σε τρίτους (πελάτες, προμηθευτές, υπεργολάβους) αλλά και σε ομάδες πολιτών”

Πίνακας 4.10: Ανθρωπόωρες περιβαλλοντικής εκπαίδευσης προς εργαζόμενους και τρίτους.

Εγκατάσταση	Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν	ΑΩ εκπαίδευσης	Τρίτοι που εκπαιδεύτηκαν	ΑΩ εκπαίδευσης
BEA	74	94	200	400,0
BEE	481	244	1759	396,0
BEΘ			443	221,5
OKTA	2	120		
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	557	458	2.402	1.017,5
EKO & EK	219	471	45	121,0
HP CYPRUS	22	208	40	130,0
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	241	679	85	251,0
ΣΥΝΟΛΟ	798	1.137	2.487	1.268,5



5. Οι Άνθρωποί μας

Η συνεχής ανάπτυξη των ανθρώπων μας και η βελτίωση των γνώσεων και δεξιοτήτων τους βρίσκονται μεταξύ των κεντρικών στόχων μας. Παράλληλα, καταβάλλονται συνεχείς προσπάθειες για την υλοποίηση της δέσμευσής μας να διασφαλίσουμε εργασιακό περιβάλλον ασφαλές για τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες μας αλλά και τις όμορες τοπικές κοινωνίες.

Με στόχο τη διασφάλιση ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και κοινωνικής ζωής, σχεδιάζεται και υλοποιείται ένα πρόγραμμα κοινωνικών παροχών, που καλύπτει θέματα υγείας, οικονομικής στήριξης και καλύτερου επιπέδου διαβίωσης.

Παροχές προς τους εργαζόμενους των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ:

- Λειτουργία Ιατρείων στελεχωμένων με ικανό Ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, για την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών.
- Πρόληπτική Ιατρική (δωρεάν ετήσια check-ups, ειδικοί Ιατρικοί έλεγχοι, πρόληπτικός εμβολιασμός).
- Πρόγραμμα Ιατροφαρμακευτικής και νοσοκομειακής περίθαλψης, που καλύπτει το 100% των εργαζόμενων και τις οικογένειές τους.
- Ασφάλεια ζωής / συνταξιοδοτικά προγράμματα.
- Επίδομα παραγωγικότητας.
- Μικρά χαμηλότοκα δάνεια σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.
- Μαθήματα εκμάθησης ξένων γλωσσών.
- Δωρεάν μετακίνηση από και προς τον χώρο εργασίας και χιλιομετρική αποζημίωση των εργαζόμενων, κατά τη μετακίνησή τους για υπηρεσιακούς λόγους.
- Οικονομική ενίσχυση των εργαζόμενων, για την κάλυψη ειδικών εκτάκτων αναγκών.
- Χορήγηση δωροεπιταγών για τις γιορτές του Πάσχα και των Χριστουγέννων.
- Οργάνωση εορταστικών εκδηλώσεων για τους εργαζόμενους (και για τις οικογένειές τους), που είναι σε βάρδια την παραμονή των Χριστουγέννων και Πρωτοχρονιάς.
- Κάλυψη δαπάνης κατασκηνώσεων για τα παιδιά των εργαζόμενων ηλικίας έξι (6) έως δεκαέξι (16) ετών.
- Επίδομα παιδικού σταθμού και σχολικό βοήθημα προς τα παιδιά των εργαζόμενων με την έναρξη της σχολικής χρονιάς.
- Οικονομική ενίσχυση των οικογενειών με περισσότερα από 3 παιδιά.
- Δώρα επετείου πολυετούς υπηρεσίας προς τους εργαζόμενους.
- Δωρεάν παροχή ζεστού φαγητού στους εργαζόμενους.
- Επιβράβευση των παιδιών των εργαζόμενων που άριστευσαν στο Γυμνάσιο, στο Λύκειο και σε ανώτατες σχολές, καθώς και των επιτυχόντων στις εξετάσεις για την είσοδό τους σε ΤΕΙ/ΑΕΙ.
- Οικονομική ενίσχυση των εργαζόμενων σε περιπτώσεις γάμου, γέννησης παιδιού, κλπ.

Τα πρόσθετα ασφαλιστικά και συνταξιοδοτικά προγράμματα καλύπτουν 91% των εργαζόμενων, ενώ η δαπάνη για το 2011 ξεπέρασε τα € 15 εκ. Η παρούσα αξία των συνταξιοδοτικών παροχών (defined contribution plan) βασίζεται σε έναν αριθμό παραγόντων, που προσδιορίζονται με τη χρήση αναλογιστικών μεθόδων και παραδοχών.

Πίνακας 5.1.1: Απασχολούμενοι στον Όμιλο, με σύμβαση αορίστου χρόνου

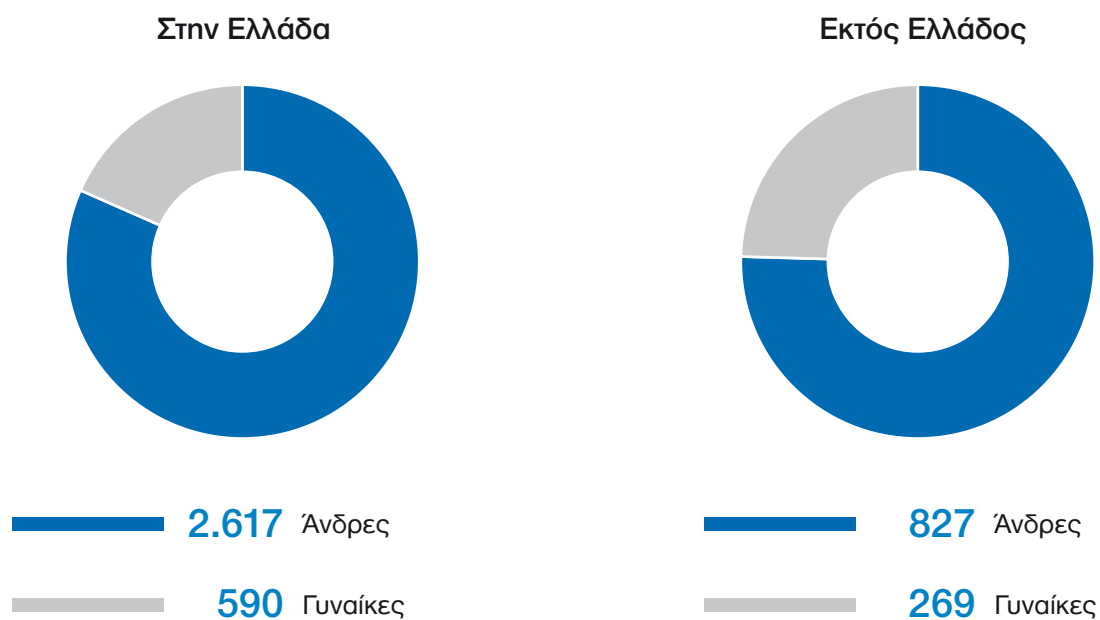
Εταιρεία	Αριθμός εργαζομένων
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΙΑ ΑΕ	2.151
ΕΚΟ ΑΒΕΕ	401
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΑΕΕ	189
ELPEDISON POWER SA	65
ELPEDISON TRADING	10
ΒΑΡΔΑΞ	1
ΕΛ.ΠΕ. ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ	13
ΑΣΠΡΟΦΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	216
ΔΙΑΧΟΝ ΑΒΕΕ	97
ΠΟΣΕΙΔΩΝ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ/ ΑΠΠΟΛΩΝ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	2
ΟΜΙΛΟΣ, στην Ελλάδα	3.145
ΟΚΤΑ CRUDE OIL REFINERY A.D.	680
GLOBAL PETROLEUM ALBANIA Sh.A./ ΕΚΟ PETROLEUM ALBANIA	7
JUGOPETROL AD KOTOR	248
HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD	62
ΕΚΟ BULGARIA EAD	60
ΕΚΟ SERBIA AD	40
ΟΜΙΛΟΣ, εκτός Ελλάδας	1.097
ΟΜΙΛΟΣ, σύνολο	4.242

Στο παραπάνω πλαίσιο, η συνεχής παροχή εκπαίδευσης και επιμόρφωσης (δια βίου μάθηση), η εξασφάλιση των θέσεων εργασίας, η αξιολόγηση της απόδοσης, η παροχή κινήτρων, η πολιτική ίσων ευκαιριών και η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας, συνιστούν βασικές παραμέτρους της δέσμευσής μας προς τους εργαζόμενους.

Ο Όμιλος, στο τέλος του 2011, απασχολούσε ως μόνιμο προσωπικό 144 άτομα με ειδικές ανάγκες.

Κατά τη διάρκεια του έτους το σύνολο των παροχών και πολιτικών για τους εργαζόμενους ξεπέρασε τα € 26 εκ., ενώ το ποσοστό παραμονής εργαζομένων (loyalty indicator) είναι 99,3%.

Διάγραμμα 5.1.2: Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά φύλο



Πίνακας 5.1.3: Αποχωρήσεις και προσλήψεις εργαζομένων, ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

	ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ 2011			ΠΟΣΟΣΤΑ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ 2011		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
ΑΝΔΡΕΣ	0	8	265**	0,00%	0,37%	12,32%**
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	6	42**	0,00%	0,28%	1,95%**
	ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ 2011 *			ΠΟΣΟΣΤΑ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ 2011 *		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
ΑΝΔΡΕΣ	4	1	0	0,19%	0,05%	0,00%
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%

* Προσλήψεις αορίστου χρόνου.

** Οικειοθελείς αποχωρήσεις.

5.1 Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της ενιαίας κουλτούρας Ομίλου και της ομογενοποίησης του πλαισίου διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, μετά και την ένταξη της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ στον Όμιλο, ξεκίνησε και αναμένεται να ολοκληρωθεί σύντομα, η ενοποίηση συστημάτων, πολιτικών και διαδικασιών ανθρώπινου δυναμικού σε επίπεδο Ομίλου.

Αξιοποιώντας σύγχρονες προσεγγίσεις, όπως το Σύστημα Αξιολόγησης της Απόδοσης, παρέχονται στους εργαζόμενους ευκαιρίες ανάπτυξης και ανέλιξης στη διοικητική ιεραρχία, καθώς βασική επιδίωξη αποτελεί παγίως η πλήρωση των κενών θέσεων με οριζόντια μετακίνηση ή προαγωγή μέσα από τον Όμιλο. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ενημερωθεί για τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας και έχουν δυνατότητα πρόσβασης μέσω του εταιρικού διαδικτύου.

Τα διευθυντικά στελέχη του Ομίλου εντός και εκτός Ελλάδας αμείβονται σύμφωνα με το «Σύστημα Αμοιβών Διευθυντικών Στελεχών», το οποίο συνδέεται άμεσα με την επίτευξη προκαθορισμένων ετήσιων στόχων Ομίλου και Εταιρείας αλλά και ατομικών στόχων (KPIs).

Όλοι οι στόχοι του Ομίλου διαμορφώνονται στο Ετήσιο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του, το οποίο με τη σειρά του προκύπτει από το μεσομακροπρόθεσμο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, τον ετήσιο Προϋπολογισμό καθώς και τομείς στους οποίους ο Όμιλος επιθυμεί να δώσει ιδιαίτερη έμφαση κάθε φορά. Οι στόχοι είναι κοινοί για όλα τα στελέχη και ακολούθως για τους εργαζόμενους σε κάθε ιεραρχικό επίπεδο.

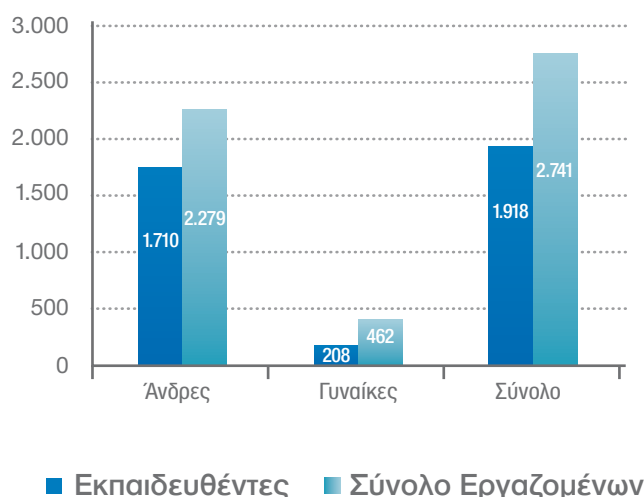
Η επίτευξη των εταιρικών και ατομικών στόχων, συνδέεται άμεσα με τη διαμόρφωση των ετήσιων μεταβλητών αμοιβών των στελεχών διευθυντικού επιπέδου. Ειδικότερα, η επίτευξη των στόχων υγείας, ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος, οι οποίοι περιλαμβάνονται σταθερά και διαχρονικά στην ετήσια στοχοθέτηση, επηρεάζει καθοριστικά και με συγκεκριμένο ποσοστό βαρύτητας (20%), τη διαμόρφωση των μεταβλητών αμοιβών.

Το έτος 2011, μετά την αναδιοργάνωση του Ομίλου, οι εργαζόμενοι αξιολογήθηκαν σύμφωνα με το αντίστοιχο σύστημα της εταιρείας που ανήκουν. Αξιολογήθηκε το 100% των στελεχών και των λοιπών εργαζομένων.

5.2 Εκπαίδευση - Ενημέρωση

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει πολιτικές για συνεχή εκπαίδευση, που καλύπτουν συμμετοχή των εργαζομένων σε σεμινάρια και συνέδρια εντός και εκτός Ελλάδος, φοίτηση υπαλλήλων στο Ανοικτό Πανεπιστήμιο και σε Μεταπτυχιακά Προγράμματα, εκμάθηση ξένης γλώσσας, αγορά βιβλίων, συνδρομές σε εφημερίδες - περιοδικά και επαγγελματικούς συλλόγους.

Διάγραμμα 5.2.1: Κατανομή Εκπαιδευθέντων ανά φύλο (ΕΛ.ΠΕ., ΕΚΟ, ΕΚ)





Σεμινάριο Εκπαίδευσης Πρατηριούχων

Η προσέγγισή μας για την εκπαίδευση εστιάζεται κυρίως στη δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, που θα περιέχει το στοιχείο της πρόκλησης και θα δίνει την ευκαιρία στο ανθρώπινο δυναμικό να αναπτύξει τις ικανότητες και τις τεχνικές του, ώστε να ανταποκρίνεται με επιτυχία στις σύγχρονες απαιτήσεις και στους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου.

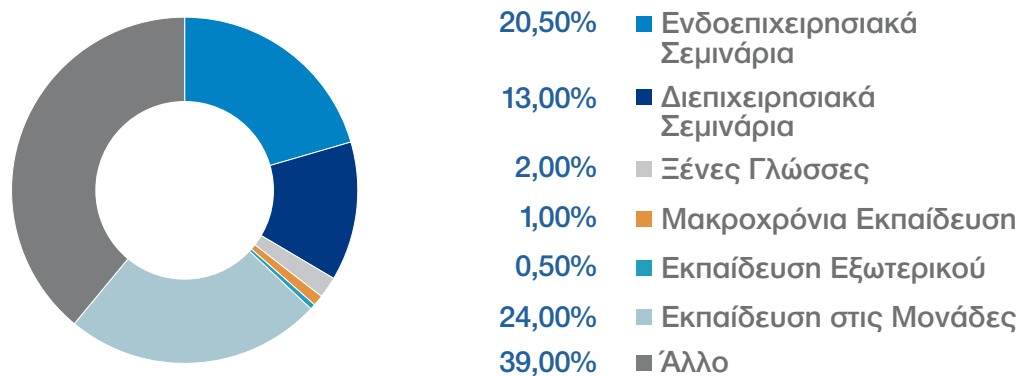
Ειδικότερα, στα διυλιστήρια, μέσω του Προγράμματος ΔΙΑΣ, εφαρμόζονται εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα, ενίσχυση της τεχνικής αλλά και διοικητικής επάρκειας των εργαζομένων.

Και το 2011 έγιναν σημαντικές επενδύσεις στην εκπαίδευση.

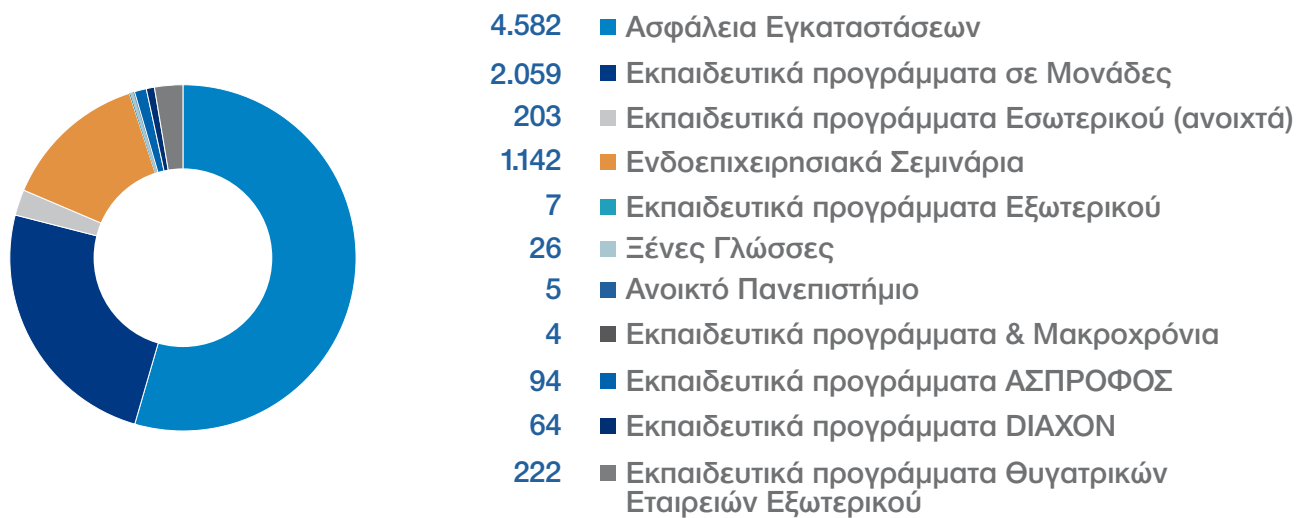
Ενδεικτικά, τα εκπαιδευτικά και τα επιμορφωτικά προγράμματα ήταν σχετικά με:

- Νέες τεχνολογίες (διύλισης, συντήρησης, κλπ.)
- Ασφάλεια
- Εργασιακά και ασφαλιστικά
- Διοικητικές ικανότητες (management και marketing)
- Εμπορικά και οικονομικά θέματα
- Διαχείριση Ποιότητας, Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος
- Νομικά για μη Νομικούς
- Οικονομικά για μη Οικονομικούς
- Ανάπτυξη Δεξιοτήτων
- Εξειδικευμένα θέματα πληροφορικής - on the job training
- Εκμάθηση Αγγλικής - Γερμανικής γλώσσας
- Διαχείριση Έργων
- Επικοινωνία και Τεχνική Παρουσιάσεων
- Εκπαίδευση Επιθεωρητών - Πωλητών
- Εκπαίδευση στα Ανθρώπινα Δικαιώματα

Διάγραμμα 5.2.2: Κατανομή Δαπανών Εκπαίδευσης



Διάγραμμα 5.2.3: Αριθμός συμμετοχών ανά εκπαιδευτική δραστηριότητα



Η συνολική δαπάνη του Ομίλου, στα παραπάνω θέματα, για το 2011, ανήλθε σε € 1.227.000 ενώ ο συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης ήταν 94.133.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι διεξήχθησαν ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια Υγείας, Ασφάλειας και Πυρασφάλειας με 1.220 εργαζομένους (4.582 συμμετοχές σε 8.553 ώρες) και διάφορα σεμινάρια εκπαίδευσης στη λειτουργία μονάδων ΒΕΑ, ΒΕΘ και ΒΕΕ (547 εργαζόμενοι με 2.059 συμμετοχές σε 48.460 ώρες).

Ο Όμιλος στο πλαίσιο της Εκπαιδευτικής Πολιτικής για το 2011 επένδυσε σε:

- Εμπλουτισμό των βιβλιοθηκών
- Συνδρομές σε επιστημονικά περιοδικά και εφημερίδες
- Συνδρομές σε διάφορους επιστημονικούς και επαγγελματικούς συλλόγους.

5.2.1 Καθορισμός Εκπαιδευτικών Αναγκών

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα και τα σεμινάρια τα οποία γενικά εντάσσονται στη συνεχιζόμενη κατάρτιση των εργαζομένων, βασίζονται στις ανάγκες εκπαίδευσης του προσωπικού, οι οποίες προκύπτουν από τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου και τα συστήματα ανθρώπινου δυναμικού που εφαρμόζονται στον Όμιλο. Πιο συγκεκριμένα, το εκπαιδευτικό και επιμορφωτικό πρόγραμμα προκύπτει από:

- τη στρατηγική του Ομίλου, όπως αυτή περιγράφεται στον αντίστοιχο επιχειρησιακό σχέδιο,
- τα αποτελέσματα του συστήματος αξιολόγησης απόδοσης εργαζομένων βάσει ικανοτήτων, ή/και τα αποτελέσματα των WALP competence assessments ή on-the-job training (OJT) assessments, όπου εφαρμόζονται,
- τα αποτελέσματα του συστήματος προγραμματισμού αναγκών ανθρώπινου δυναμικού,
- τα αποτελέσματα του συστήματος ανάπτυξης και διαδοχής στελεχών (μέσω των αναφορών «Ατομικό Πλάνο Ανάπτυξης» και «Περιοχές Βελτίωσης Εργαζομένων»),
- διαγνωστικές μελέτες ή έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων (π.χ., έρευνα εργασιακής ικανοποίησης) που γίνονται με ή χωρίς τη βοήθεια εξωτερικών συμβούλων,
- συγκεκριμένες διαπιστώσεις και κατευθύνσεις από τη Διοίκηση,
- το ιστορικό εκπαίδευσης των εργαζομένων, βάσει του εντύπου «Ιστορικό Εκπαίδευσης Εργαζομένων».

Οι εκπαιδευτικές ανάγκες αναγνωρίζονται σε διάφορες κατηγορίες βάσει του επιπέδου εφαρμογής τους, όπως:

- επίπεδο Ομίλου,
- επίπεδο ομάδας (π.χ., επιχειρησιακή ή οργανωτική μονάδα),
- ατομικό επίπεδο.

Υπάρχουν διάφοροι μηχανισμοί για τον καθορισμό των εκπαιδευτικών αναγκών σε κάθε ένα από τα ανωτέρω επίπεδα και συλλογικά συνοψίζονται στο πρόγραμμα εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του Ομίλου.

5.2.2 Προγραμματισμός Εκπαίδευσης και Επιμόρφωσης

Η εκτίμηση των αναγκών εκπαίδευσης και ανάπτυξης των εργαζομένων σε ετήσια βάση συνοψίζεται στο έντυπο «Πρόγραμμα Εκπαιδευτικών και Επιμορφωτικών Αναγκών», το οποίο εξειδικεύεται ανά παρεχόμενη μέθοδο εκπαίδευσης και επιμόρφωσης βάσει αντίστοιχων καθορισμένων εντύπων, τα οποία περιλαμβάνουν:

- Τυπική εκπαίδευση - Προγραμματισμένα Σεμινάρια (είτε ανά εργαζόμενο είτε ανά θεματική ενότητα εκπαιδευτικού προγράμματος).
- Επιμορφωτικά Προγράμματα Μακράς Διάρκειας Προπτυχιακού ή Μεταπτυχιακού Χαρακτήρα και Προγράμματα Εκμάθησης Ξένης Γλώσσας.

- Γενικό Κατάλογο Βιβλίων.
- Γενικό Κατάλογο Περιοδικών - Εφημερίδων.
- Συνδρομές σε Επαγγελματικές Οργανώσεις, Φορείς και Διεθνή Fora.

Το πρόγραμμα εκπαίδευσης σε ετήσια βάση εγκρίνεται από όλους τους κατά περίπτωση ιεραρχικά ανώτερους μέχρι και το επίπεδο του Γενικού Δ/ντή. Η τελική έκδοση του εντύπου «Πρόγραμμα Εκπαιδευτικών και Επιμορφωτικών Αναγκών» (μαζί με τα συνοδευτικά συμπληρωματικά έντυπα) προωθείται στο Τμήμα Εκπαίδευσης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου, σε προκαθορισμένη ημερομηνία.



Προβλήτας του Διυλιστηρίου Ασπροπύργου

5.3 Υγεία και Ασφάλεια στο Χώρο Εργασίας

Πρώτη προτεραιότητα για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΙΑΙΑ αποτελούν η υγεία και η ασφάλεια, τόσο των εργαζομένων όσο και των κατοίκων των τοπικών κοινωνιών, κοντά στις οποίες βρίσκονται οι εγκαταστάσεις του. Για το λόγο αυτό, φροντίζει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφάλειας ώστε να παρέχει στους εργαζόμενους, στους συνεργάτες, στους επισκέπτες και στους εκπαιδευόμενους σπουδαστές και φοιτητές έναν ασφαλή χώρο εργασίας.

5.3.1 Πολιτική και Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας

Το ιδιαίτερο ενδιαφέρον του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων στις εγκαταστάσεις και στα γραφεία στηρίζεται:

- Στην πολιτική του, που θεωρεί τις συνθήκες ασφάλειας και υγείας πρωταρχική προϋπόθεση για την άσκηση των δραστηριοτήτων του και αποτελεί δέσμευση για τη Διοίκηση. Στην πολιτική δηλώνεται ρητά ότι οι στόχοι Υγείας, Ασφάλειας και Προστασίας Περιβάλλοντος, σε περίπτωση αντίθεσης με τους στόχους της παραγωγής, έχουν προτεραιότητα.
- Στην εφαρμογή της πολιτικής, μέσω ενός σύνθετου και πολύπλευρου συστήματος διαχείρισης ασφάλειας. Τα Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας όλων των βιομηχανικών εγκαταστάσεων διύλισης και παραγωγής πετροχημικών έχουν πιστοποιηθεί ως προς το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας OHSAS 18001. Οι εγκαταστάσεις υποβάλλονται σε ετήσια επιθεώρηση επαναπιστοποίησης. Επίσης, έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα με το παραπάνω πρότυπο, το Εργοστάσιο Λιπαντικών ΕΚΟ, η Εγκατάσταση Αποθήκευσης Υγρών Καυσίμων και Χημικών Σκαραμαγκά, οι Εγκαταστάσεις Αποθήκευσης Υγρών Καυσίμων Ελευσίνας και Ασπροπύργου και Σταθμοί Ανεφοδιασμού Αεροπορικών Καυσίμων της ΕΚΟ. Στις υπόλοιπες δραστηριότητες των Εταιρειών Εμπορίας ΕΚΟ και ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ (ΕΚ) που δεν εντάσσονται στα παραπάνω πιστοποιημένα συστήματα, υπάρχουν και εφαρμόζονται γραπτές διαδικασίες και οδηγίες σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Πιστοποιημένων Συστημάτων.

Οργάνωση και λειτουργία για την Υγεία και την Ασφάλεια (βλέπε στο internet: <http://www.elpe.gr/online/generic.aspx?mid=214>)

5.3.2 Ασφάλεια λειτουργίας - Διαχείριση αλλαγών

Με στόχο τη διασφάλιση της Υγείας και της Ασφάλειας στο χώρο εργασίας, εφαρμόζονται τεχνικές και μέτρα πάνω και πέραν των επιβαλλόμενων από τους κανονισμούς και τη νομοθεσία, σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό, η διενέργεια μελέτης για ανάλυση λειτουργικών κινδύνων (HAZOP ή Hazard & Operability Study) είναι αναγκαία προϋπόθεση για κάθε νέα μονάδα ή για εκτενείς τροποποιήσεις των ήδη υπάρχουσών μονάδων.

Η λειτουργία και η συντήρηση των εγκαταστάσεων βασίζεται σε καλά εκπαιδευμένο και έμπειρο προσωπικό και στην τήρηση διαδικασιών ασφαλούς λειτουργίας. Ιδιαίτερα σημαντική θεωρείται η διαδικασία έκδοσης αδειών εργασίας για την προστασία του προσωπικού, των εργολάβων και του εξοπλισμού, κατά την εκτέλεση των απαραίτητων εργασιών. Οι εργαζόμενοι έχουν στη διάθεσή τους γραπτές οδηγίες για την αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης (διακοπή ρεύματος, απώλεια βοηθητικών παροχών ατμού, αέρα κ.α.) και εκπαιδεύονται περιοδικά στην εφαρμογή τους.

Στο πλαίσιο της οργάνωσης, για την Υγεία και την Ασφάλεια, έχουν συσταθεί, ορισθεί και λειτουργούν:

- Κεντρική Διεύθυνση Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου.
- Διευθύνσεις Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, ανά εγκατάσταση.
- Τεχνικοί ασφάλειας, ιατροί εργασίας και νοσηλευτικό προσωπικό, που υπερκαλύπτουν τις απαιτήσεις των βασικών νομοθετημάτων για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων (Ν. 3850/2010).
- Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (Ε.Σ.Υ.Π.Π.), σύμφωνα με το Π.Δ.95/1999, με στόχο την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγιεινής και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων.
- Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας (Ε.Υ.Α.Ε.), σε κάθε εγκατάσταση, αποτελούμενες από εκλεγμένους αντιπροσώπους των εργαζομένων, σύμφωνα με το Νόμο 3850/2010, οι οποίες εκπροσωπούν όλους τους εργαζομένους. Δυνατότητα συμμετοχής στις εκλογές έχει το σύνολο των εργαζομένων κάθε εγκατάστασης (100%). Οι επιτροπές συμμετέχουν σε περιοδικές συναντήσεις με τις Διευθύνσεις των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και θέτουν προτάσεις για βελτίωση στο χώρο εργασίας τους σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια.

Οι αλλαγές στον εξοπλισμό ή στις συνθήκες λειτουργίας ελέγχονται από πλευράς ασφάλειας πριν την υλοποίησή τους. Το 2011, υιοθετήθηκε από τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης μια νέα ενιαία διαδικασία Διαχείρισης Αλλαγών με σκοπό την ελαχιστοποίηση ή και την εξάλειψη των πιθανών κινδύνων για την ασφάλεια.

Όλα τα ατυχήματα ή τα παρ' ολίγον ατυχήματα καταγράφονται και διερευνώνται, ενώ προγραμματίζονται διορθωτικές ενέργειες, ώστε να μην υπάρξει επανάληψη. Όλα τα συμβάντα αναλύονται στατιστικά με στόχο τη βελτίωση της ασφάλειας. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζονται ενιαίοι ορισμοί και κατηγορίες συμβάντων, με στόχο την ομοιόμορφη κατανομή και αναφορά όλων των συμβάντων στις εγκαταστάσεις των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ. Στα ατυχήματα που παρακολουθούνται περιλαμβάνονται τυχόν τραυματισμοί, ακόμη και πρώτων βοηθειών, αναφλέξεις, διαρροές, υλικές ζημιές, τροχαία.

Επιθεωρήσεις Ασφάλειας

Προγραμματισμένες εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις ασφάλειας διεξάγονται από:

- Τις Διευθύνσεις Υγείας και Ασφάλειας κάθε εγκατάστασης.
- Τη Διεύθυνση Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου. Το αρμόδιο τμήμα της Διεύθυνσης αυτής οργανώνει και συμμετέχει σε αλληλοεπιθεωρήσεις (peer-audits) μεταξύ των διυλιστηρίων της εταιρείας και γενικά επιθεωρεί περιοδικά όλες τις εγκαταστάσεις του ευρύτερου Ομίλου, ώστε να διασφαλιστεί η μετάδοση της εμπειρίας, της γνώσης και της εφαρμογής καλών πρακτικών. Το 2011 πραγματοποιήθηκαν έκτακτες επιθεωρήσεις ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του νέου έργου Ελευσίνας και της θυγατρικής στο Μαυροβούνιο και εκδόθηκαν αναφορές με προτάσεις για περαιτέρω βελτίωση της ασφάλειάς τους.
- Ειδικές επιτροπές των εγκαταστάσεων.
- Διευθυντές, προϊστάμενους, μηχανικούς των διαφόρων μονάδων μιας εγκατάστασης (επισκέψεις ασφάλειας για παρατήρηση και διόρθωση ανασφαλών συμπεριφορών).
- Ανεξάρτητους διεθνώς αναγνωρισμένους και έμπειρους επιθεωρητές (third party), μετά από πρόσκληση της εταιρείας ή από πραγματογνώμονες των εταιρειών που παρέχουν ασφαλιστική κάλυψη στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις.
- Από τις αρμόδιες Αρχές για την προστασία από Μεγάλα Ατυχήματα (Επιθεωρήσεις SEVESO).

Κοινές Πολιτικές και Διαδικασίες Υγείας και Ασφάλειας Ομίλου

Στο πλαίσιο της προσπάθειας ενίσχυσης της ενιαίας κουλτούρας Ομίλου και αξιοποίησης της εμπειρίας των βιομηχανικών εγκαταστάσεων στην υιοθέτηση των βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας, συνεχίζεται η καθιέρωση ενιαίων πολιτικών και διαδικασιών Ομίλου. Εντός του 2011, καθιερώθηκαν τα ακόλουθα:

- Πολιτική Επιβράβευσης Επιδόσεων Ασφάλειας.
- Αξιολόγηση εργολάβων μετά τη λήξη των εργασιών τους, με ιδιαίτερη βαρύτητα στα θέματα ασφάλειας της εργασίας τους.
- Διαχείριση Αλλαγών εξοπλισμού.
- Λειτουργία Επιτροπών Ασφαλούς Σχεδιασμού.
- Βασικές αρχές εισόδου σε περιορισμένο χώρο.
- Συζήτηση/ανάλυση ανασφαλών σεναρίων σε συσκέψεις ασφάλειας.

Επίσης, αναθεωρήθηκαν / βελτιώθηκαν οι προδιαγραφές των Μέσων Ατομικής Προστασίας (στολών, κράνους, γυαλιών, υποδημάτων, γαντιών κ.λπ.), στο πλαίσιο νέας μαζικής προμήθειας.

Τέλος, είναι σε εξέλιξη μετάφραση στα αγγλικά επιλεγμένων διαδικασιών, με σκοπό την μελλοντική εφαρμογή τους και στις εγκαταστάσεις του Ομίλου εκτός Ελλάδας.

Όλες οι ενιαίες διαδικασίες και πολιτικές του Ομίλου αναρτώνται στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας, ενώ για τις σημαντικότερες από αυτές πραγματοποιούνται ενημερωτικές παρουσιάσεις στο αρμόδιο προσωπικό.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων βλέπε στο internet: <http://www.elpe.gr/online/generic.aspx?mid=155>



Στιγμιότυπο Εκπαίδευσης Εργαζομένων

5.3.3 Εκπαίδευση στην Υγεία και στην Ασφάλεια

Στο πλαίσιο της προσπάθειας απόκτησης κοινής κουλτούρας ασφάλειας σε όλες τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου εφαρμόζεται κοινή διαδικασία βασικής εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Η εκπαίδευση του προσωπικού του Ομίλου είναι πολύπλευρη και περιλαμβάνει τα εξής θέματα:

- Πυρασφάλεια - χρήση πυροσβεστικών μέσων.
- Πρώτες βοήθειες - αντιμετώπιση εγκαυμάτων.
- Χρήση μέσων ατομικής προστασίας (αναπνευστικές συσκευές, μάσκες, κ.λπ.).
- Παρουσιάσεις διεθνών ατυχημάτων (αιτίες - συμπεράσματα).
- Περιοδική επανάληψη - υπενθύμιση σημαντικών διαδικασιών ασφάλειας και έκτακτης ανάγκης.
- Συμμετοχή σε ασκήσεις.
- Δελτία Δεδομένων Ασφάλειας.

Οι εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων εκτιμώνται κάθε χρόνο από τους άμεσους προϊσταμένους τους και προγραμματίζεται η υλοποίηση δράσεων για την κάλυψη των αναγκών που διαπιστώθηκαν.

Η εκπαίδευση επεκτείνεται εκτός των εργαζομένων και σε εργολάβους, πελάτες, οδηγούς βυτιοφόρων, πρατηριούχους, σπουδαστές και φοιτητές. Οι επισκέπτες ενημερώνονται μέσω εντύπου υλικού για τις οδηγίες ασφάλειας των εγκαταστάσεων.

Ειδικά για την εκπαίδευση των εργολάβων, ξεκίνησε από το 2008 η συστηματική εκπαίδευση ασφάλειας όλων όσων είναι επικεφαλής των εργολαβικών συνεργείων, αλλά και απλών μελών των συνεργείων, που εκτελούν εργασίες στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις. Η εκπαίδευση βασίζεται σε εκτενή εκπαιδευτική ύλη, που διατίθεται από τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΙΑΙΑ στις εργολαβικές εταιρείες.

Οι εκπαιδευόμενοι προσέρχονται σε γραπτές εξετάσεις και μόνο στους επιτυχόντες χορηγείται κάρτα εισόδου στις εγκαταστάσεις για εργασία.

Πίνακας 5.3.1: Ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας, ανά εγκατάσταση

	BEA - BEE - BEΘ	EKO & EK	OKTA	DIAXON	HP CYPRUS	ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ EKO
Αριθμός εργαζομένων Ομίλου	2.087	716	675	98	58	355
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν	1.658 (79%)	533 (74%)	51 (7,5%)	60 (61%)	50 (86%)	44 (12%)
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης	12.611	1.706	153	383	698	2.310
Εργολάβοι & τρίτοι που εκπαιδεύτηκαν	5.060	1.239	30	23	40	1.708
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης	34.235	3.275	90	128	531	5.483

5.3.4 Επενδύσεις σε Θέματα Ασφάλειας

Το 2011 επενδύνθηκαν € 10,66 εκ. περίπου σε θέματα ασφάλειας. Σε αυτές τις επενδύσεις περιλαμβάνεται η προμήθεια Μέσων Ατομικής Προστασίας, η προμήθεια και συντήρηση οργάνων και εξοπλισμού ασφάλειας, η αναβάθμιση του πυροσβεστικού εξοπλισμού, η εκπόνηση μελετών ασφάλειας και άλλα.

Το ύψος των επενδύσεων σε θέματα ασφάλειας που υλοποιήθηκαν το 2011 καθώς και το εγκεκριμένο πρόγραμμα επενδύσεων για την περίοδο 2012-2016, φαίνονται στους πίνακες 5.3.2α και 5.3.2β.

Διευκρινίζεται ότι στα παρακάτω ποσά δεν περιλαμβάνονται πολλαπλάσιες επενδύσεις ασφάλειας στο πλαίσιο γενικών συντηρήσεων, μεγάλων έργων και αναβαθμίσεων των διυλιστηρίων, που ανέρχονται σε ύψος δεκάδων εκατομμυρίων ευρώ.

Πίνακας 5.3.2α: Επενδύσεις του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας (2011)

Επενδύσεις ανά εγκατάσταση	Ύψος επένδυσης Κ€
BEA, BEE, BEΘ	9.140,00
ΕΚΟ και ΕΚ	1.078,00
DIAXON	294,84
HELLENIC PETROLEUM CYPRUS	120,00
ΕΚΟ σε Βουλγαρία, Σερβία & Μαυροβούνιο	29,10
ΣΥΝΟΛΟ	10.661,94

Πίνακας 5.3.2β: Εγκεκριμένο πρόγραμμα επενδύσεων σε θέματα ασφάλειας (2012 - 2016)

Επενδύσεις ανά εγκατάσταση	Ύψος επένδυσης Κ€
BEA, BEE, BEΘ	12.520
ΕΚΟ και ΕΚ	2.613
DIAXON	730
ΕΚΟ Bulgaria	25
ΣΥΝΟΛΟ	15.888

5.3.5 Στόχοι και Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

Κάθε βιομηχανική εγκατάσταση θέτει μετρήσιμους στόχους για τη βελτίωση της επίδοσής της, στον τομέα της Υγείας και της Ασφάλειας. Η επίδοση έναντι των στόχων εξετάζεται σε μηνιαία και ετήσια βάση και παρουσιάζεται σχετική έκθεση.

Επιπλέον, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συμμετέχουν στην ετήσια έρευνα και στη συγκριτική αξιολόγηση για τα ατυχήματα που διεξάγει ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός CONCAWE και συνεργάζονται με αυτόν, παρακολουθώντας τις διεθνείς εξελίξεις για τη θέσπιση και πρόσθετων δεικτών μέτρησης της επίδοσης στην ασφάλεια.

Το 2011, σημειώθηκαν 33 ατυχήματα απουσίας από την εργασία (προσωπικού των ΕΛ.ΠΕ. και εργολαβικού προσωπικού, ΕΛ.ΠΕ./ΕΚΟ/ΕΚ). Τα ατυχήματα απουσίας ισοδυναμούν με 3,5 ατυχήματα απουσίας από την εργασία ανά εκατομμύριο ανθρωποώρες (δείκτης LWIF - Διάγραμμα 5.3.3α).

Δεν καταγράφηκε κάποια περίπτωση επαγγελματικής ασθένειας στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου. Γενικά δεν υπάρχουν εργαζόμενοι που διατρέχουν υψηλό κίνδυνο εμφάνισης ασθενειών και όπου υπάρχουν σημαντικοί κίνδυνοι (π.χ. βαρκοϊα λόγω του θορύβου στα αεροδρόμια) λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα πρόληψής τους.

Πίνακας 5.3.3: Συμβάντα ατυχημάτων στο προσωπικό του Ομίλου και σε εργολαβικούς με βάση τους ορισμούς του CONCAWE

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΕΛΠΕ (ΒΕΑ, ΒΕΕ, ΒΕΘ)	Κεντρικά	ΕΚΟ	ΕΚ	ΔΙΑΧΩΝ	HELLENIC PETROLEUM CYPRUS	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ Serbia	ΕΚΟ Bulgaria	JUGOPETROL AD KOTOR	GLOBAL PETROLEUM ALBANIA
Ατυχήματα απουσίας (Lost Workday Injuries ή LWIs)	31	1	1	0	3	0	10	1	0	1	0
Ατυχήματα απουσίας (υπάλληλοι ΕΛΠΕ/ εργολάβοι)	20/11	1/0	1/0	0	2/1	0	-	-	0	-	0
Θανατηφόρα ατυχήματα	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0
Ατυχήματα ιατρικής Περίθαλψης ¹ (Medical Treatment Cases ή MTC)	10	0	0	0	0	0	-	1	0	0	0
Ατυχήματα περιοριστικής ικανότητας (Restricted Workday Injuries ή RWI)	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0
Δείκτης LWIF	5,5	0,9	0,6	0	13,3	0	7,1	0,7	0	2,1	0
Δείκτης LWIS	26,2	6	30	0	5,3	0	2,2	7,0	0	42	0
Δείκτης AIF (All Injury Frequency)	7,3	0,9	0,6	0	13,3	0	-	1,5	0	2,1	0
Occupational diseases rate (/ 10 ⁶ hours)	0	-	-	-	0	-	-	0	0	0	0
Ποσοστό κάθε είδους απουσιών ² (%)	2,2 ³	-	-	-	3,17	-	-	1,0	-	5,07	-

¹ Στα ατυχήματα ιατρικής περίθαλψης δεν περιλαμβάνονται τα ατυχήματα πρώτων βοηθειών.

² Προσμετρούνται οι απουσίες κάθε είδους (από ασθένεια, ατύχημα ή άλλες αιτίες).

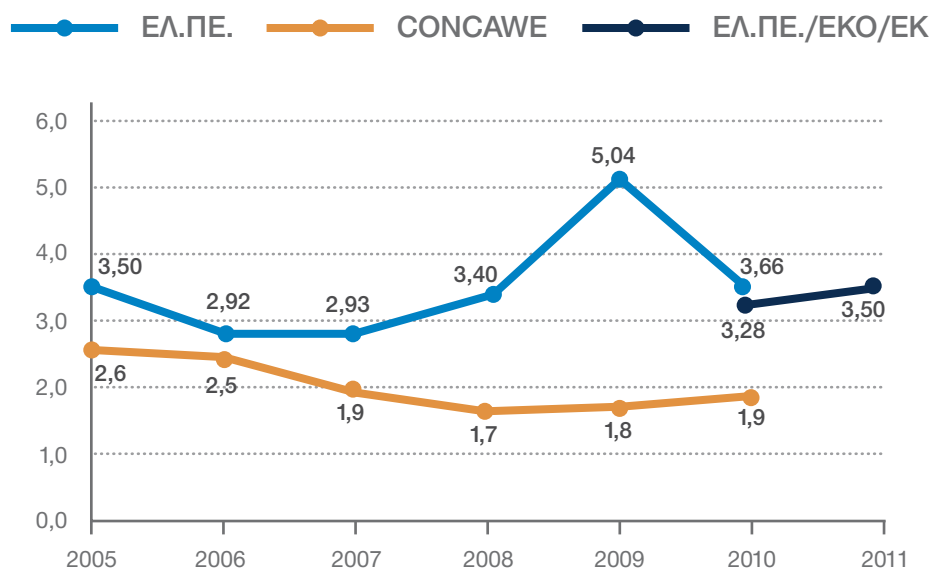
³ Το ποσοστό αφορά μόνο τις ΒΕΕ και ΒΕΘ.

Τα Διαγράμματα 5.3.3α - 5.3.3ζ παρουσιάζουν την εξέλιξη των δεικτών ατυχημάτων LWIF, LWIS και AIF από το 2005 μέχρι το 2011, στον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΙΑΙΑ, σε σύγκριση με τους αντίστοιχους δείκτες του CONCAWE. Σημειώνεται ότι οι τιμές στα διαγράμματα από 2005 - 2009 περιλαμβάνουν μόνο τα ατυχήματα σε προσωπικό των ΕΛ.ΠΕ. στα τρία διυλιστήρια και τα Κεντρικά Γραφεία. Από το 2010 συμπεριλαμβάνονται και τα ατυχήματα των ΕΚΟ και ΕΚ καθώς και τα ατυχήματα του εργολαβικού προσωπικού έτσι ώστε να είναι σε πλήρη αντιστοιχία με τα δεδομένα του CONCAWE.

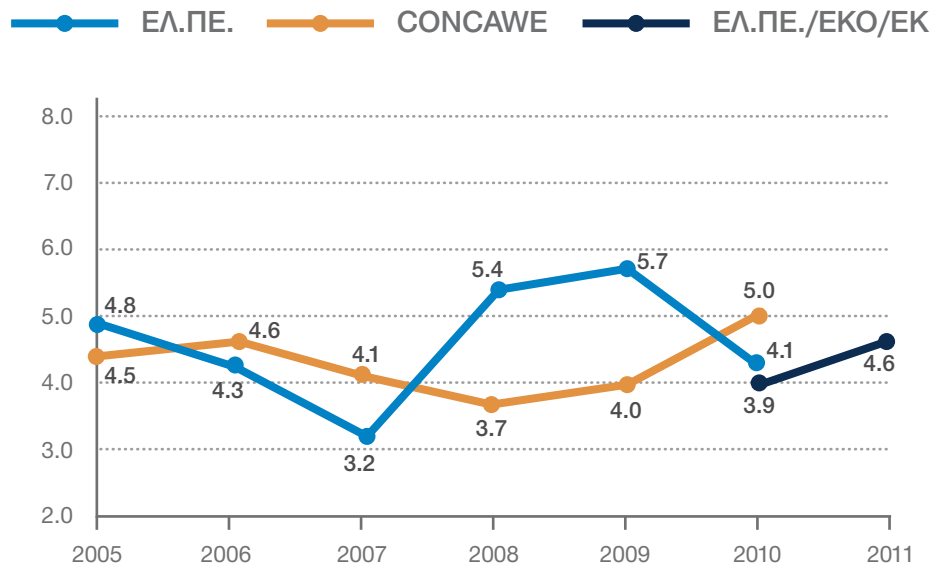
Εντός του 2011 ολοκληρώθηκε και τέθηκε σε λειτουργία σημαντικό έργο αναβάθμισης και επέκτασης του Διυλιστηρίου Θεσσαλονίκης (4.000.000 εργατώρες), το οποίο εκτελέστηκε με υποδειγματική ασφάλεια, χωρίς σοβαρό ατύχημα.

Η ομάδα του έργου βραβεύθηκε εσωτερικά από τη Διοίκηση για το επίτευγμα αυτό, στο πλαίσιο νέας εσωτερικής διαδικασίας επιβράβευσης ομάδων και ατόμων με εξαιρετική επίδοση σε κάποια από τις αξίες του Ομίλου, πρώτη από τις οποίες είναι η Ασφάλεια.

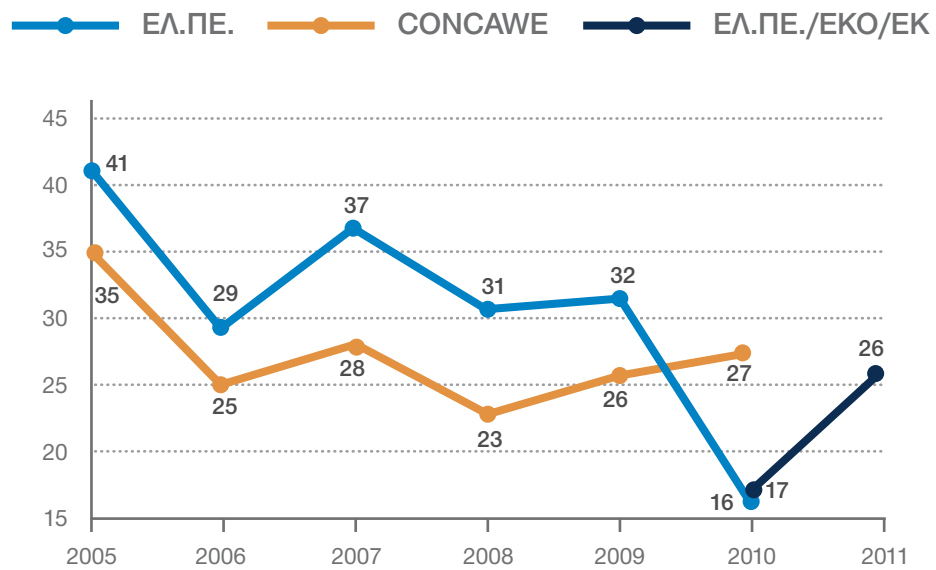
Διάγραμμα 5.3.3α: Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων απουσίας LWIF



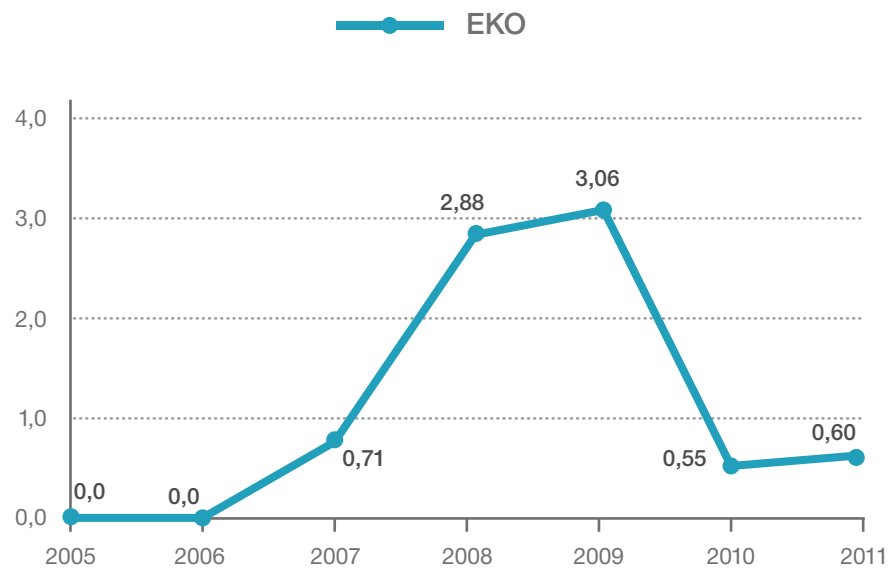
Διάγραμμα 5.3.3β: Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων AIF



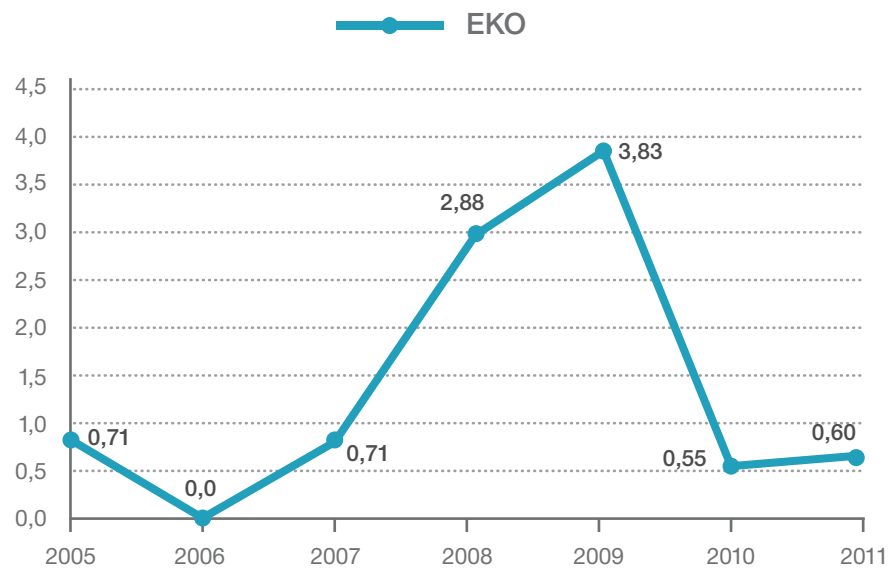
Διάγραμμα 5.3.3γ: Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων απουσίας LWIS



Διάγραμμα 5.3.3δ: Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων απουσίας LWIF στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ



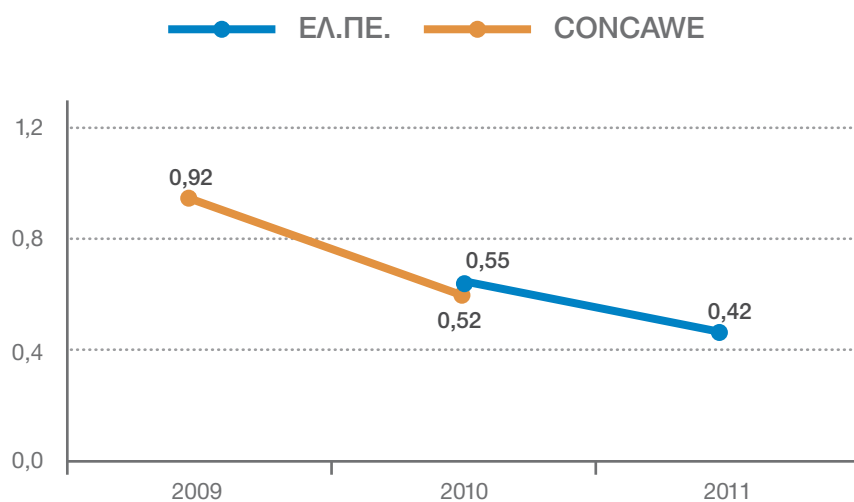
Διάγραμμα 5.3.3ε: Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων AIF στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ



Στο πλαίσιο της κοινής προσπάθειας των ευρωπαϊκών διυλιστηρίων για τη θέσπιση ειδικών δεικτών ασφάλειας διεργασιών, το 2011 συνεχίστηκε η παρακολούθηση όλων των δεικτών ασφάλειας στην εργασία καθώς και των νέων δεικτών ασφάλειας διεργασιών (κατηγορίας 1 ή 2 αναλόγως της σοβαρότητας των επιπτώσεων - τα συμβάντα κατηγορίας 1 έχουν μεγαλύτερες επιπτώσεις) σύμφωνα με τις οδηγίες του CONCAWE και σε πλήρη ευθυγράμμιση με το νέο API RP 754 (Recommended Practice 754 "Process Safety Performance Indicators for the Refining and Petrochemical Industries").

Στο διάγραμμα 5.3.3ζ παρουσιάζεται η εξέλιξη του νέου δείκτη PSIF-1 σε σύγκριση με τον αντίστοιχο δείκτη του CONCAWE τα δύο τελευταία χρόνια. Ο δείκτης PSIF-1 (Process Safety Incident Frequency-1) ορίζεται ως ο αριθμός των ατυχημάτων ασφάλειας διεργασιών κατηγορίας 1 ανά ένα εκατομμύριο ανθρωποώρες.

Διάγραμμα 5.3.3ζ: Δείκτης συχνότητας συμβάντων ασφάλειας διεργασιών PSIF-1



5.3.6 Βελτίωση Συμπεριφοράς για Μείωση Ατυχημάτων

Για την περαιτέρω μείωση των συμβάντων συνεχίζεται η εφαρμογή σε ολόκληρο τον Όμιλο της αναφοράς ανασφαλών καταστάσεων, ενώ εντός του 2011, θεσπίστηκε η περιοδική συστηματική συζήτηση και ανάλυση ανασφαλών καταστάσεων (what-if scenarios) από ομάδες του προσωπικού. Κατά τη συζήτηση των σεναρίων οι συμμετέχοντες καλούνται να αναγνωρίσουν τους κινδύνους και τις πιθανές επιπτώσεις ανασφαλών καταστάσεων και στη συνέχεια να προτείνουν μέτρα για την εξάλειψη ή τον περιορισμό των κινδύνων αυτών.

Στο πλαίσιο της άμεσης και έμπρακτης συμμετοχής της Διοίκησης σε θέματα ασφάλειας καθιερώθηκαν: α) πρόγραμμα επισκέψεων ασφαλείας στελεχών διυλιστηρίων σε όλες τις μονάδες λειτουργίας για εντοπισμό και άμεση διόρθωση ανασφαλών συμπεριφορών (safe visits), β) περιοδικές συσκέψεις

ασφάλειας της Διοίκησης Διυλιστηρίων Νότου.

Επίσης, καθιερώθηκε η εφαρμογή της Πολιτικής Επιβράβευσης Επιδόσεων Ασφάλειας που περιλαμβάνει τη χορήγηση συμβολικών δώρων σε ομάδες εργαζομένων, όταν επιτυγχάνονται συγκεκριμένοι στόχοι, με βάση τις ώρες εργασίας χωρίς ατύχημα απουσίας. Απώτερος στόχος είναι η περαιτέρω ευαισθητοποίηση των εργαζομένων στην πρόληψη των ατυχημάτων και την ασφαλή λειτουργία των εγκαταστάσεων. **Από την έναρξη της Πολιτικής Επιβράβευσης Επιδόσεων Ασφάλειας το 2010, συμπληρώθηκαν οι στόχοι 500.000 ωρών χωρίς ατύχημα απουσίας για τις ΒΕΘ (για δεύτερη φορά), τις ΒΕΑ και τις εταιρείες εμπορίας ΕΚΟ & ΕΚ. Επίσης 1.000.000 ώρες για τις Κεντρικές Υπηρεσίες του Ομίλου και 100.000 ώρες για τη ΔΙΑΧΟΝ.**

Για την περαιτέρω μείωση των ατυχημάτων, που είναι κυρίως παραπατήματα, γλιστρήματα και πτώσεις, διοργανώθηκαν καμπάνιες στους αντίστοιχους χώρους με διανομή έντυπου φυλλαδίου, με ανάρτηση αφισών και διεξαγωγή ομιλιών.

Επίσης, έγινε αποστολή σε όλες τις Εγκαταστάσεις του Ομίλου έντυπου υλικού για αύξηση επαγρύπνησης και πρόληψη ατυχημάτων σχετικών με γλιστρήματα παραπατήματα και πτώσεις.

Η ασφάλειά μας προηγείται πάντα!

Προσοχή στα:

- Γλιστρήματα
- Παραπατήματα
- Πτώσεις

Οι πιο συχνές αιτίες ατυχημάτων στους χώρους εργασίας. Ενημερωθείτε πώς να τα αποφύγετε. Σύντομα, μαζί με το ΝΕΟ Έντυπο ΥΑΠ.

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

ΥΟΠ

υγιεινή ασφάλεια περιβάλλοντος & βιώσιμη ανάπτυξη

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2011
ΤΕΥΧΟΣ 2

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

Τέλος, το δεύτερο εξάμηνο του 2011, ξεκίνησε η περιοδική έκδοση ενημερωτικού δελτίου Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης, το οποίο διανέμεται σε όλους τους εργαζόμενους με σκοπό την έγκαιρη και τακτική ενημέρωσή τους.

Η ενημέρωση γίνεται με σύντομα και απλά κείμενα, έτσι ώστε οι εργαζόμενοι να γνωρίζουν και να ενισχύουν κάθε προσπάθεια που στόχο έχει τη βελτίωση των συνθηκών υγείας, ασφάλειας, προστασίας περιβάλλοντος και βιώσιμης ανάπτυξης.

5.4 Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας κατά GRI

Η διαδικασία αξιολόγησης της ουσιαστικότητας σύμφωνα με το πρότυπο GRI μας βοηθά να εντοπίσουμε τα κύρια και «ουσιαστικά» θέματα που απασχολούν τον Όμιλο. Για το 2011 η αξιολόγηση αυτή ασχολήθηκε και με τους εργαζομένους μας, (βλέπε στην εισαγωγή, Ουσιαστικότητα και Κοινωνικοί Εταίροι).

Έρευνα Εργαζομένων

Η έρευνα απόψεων (focus group) της ομάδας συμμετόχων «εργαζόμενοι», έγινε σε ένα δείγμα από οχτώ (8) εργαζόμενους από διαφορετικά τμήματα και ιεραρχικά επίπεδα. Η έρευνα ήταν ποιοτικού χαρακτήρα. Πραγματοποιήσαμε έρευνα (focus group) για να διαπιστώσουμε ποια είναι η άποψη των εργαζομένων σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Μεθοδολογία

Το Κέντρο Αειφορίας (CSE) ανέπτυξε ένα ερωτηματολόγιο οδηγό, βάσει του οποίου πραγματοποιήθηκαν οι συζητήσεις / συνεντεύξεις με τους εργαζόμενους. Το ερωτηματολόγιο εξέταζε τα κύρια πεδία της Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας (ΕΚΕ) του Ομίλου καθώς και το περιεχόμενο της ΕΒΑ. Τα θέματα που τέθηκαν προς συζήτηση με τους εργαζόμενους είναι: η έννοια της ΕΚΕ, εταιρεία και εργαζόμενοι, υγεία και ασφάλεια, περιβάλλον, κοινωνική συνεισφορά και προγράμματα ΕΚΕ του Ομίλου.

Οι απόψεις των εργαζομένων

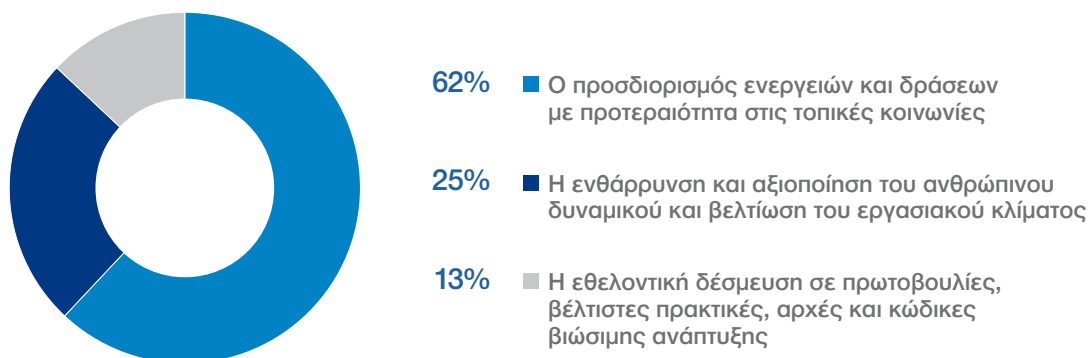
Στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

«Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι αναπόσπαστο κομμάτι της στρατηγικής και ανάπτυξης του Ομίλου».

«Η εταιρεία συμβάλλει και προσφέρει στην κοινωνία».

«Η εταιρεία είναι κοινωνικά υπεύθυνη απέναντι στο προσωπικό, την κοινωνία, τους φορείς και τους πελάτες, σέβεται το περιβάλλον».

Διάγραμμα 5.4.1: Ποσοστά πρώτων επιλογών των εργαζομένων που ρωτήθηκαν για θέματα ΕΚΕ



Στον τομέα των Εργασιακών Σχέσεων

Για τους εργαζόμενους, τα σημαντικότερα θέματα που εντάσσονται στην ΕΚΕ είναι η υγεία και ασφάλεια. Εξίσου σημαντικά θεωρούν ότι είναι: η ποιότητα των προϊόντων μας και των υπηρεσιών, η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, οι ευκαιρίες για εκπαίδευση και αξιοκρατία.

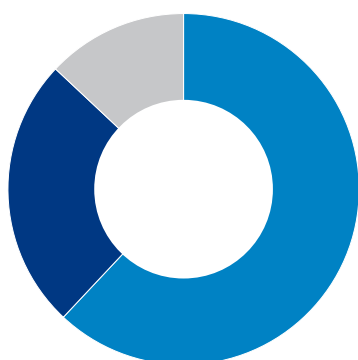
Στον τομέα της Υγείας και Ασφάλειας

Για τους εργαζόμενους η Υγεία και Ασφάλεια αποτελεί κύρια προτεραιότητα. Τα μέτρα που εφαρμόζονται αλλά και η εκπαίδευση και ενημέρωση των εργαζομένων είναι σε πολύ υψηλό επίπεδο.

Στον τομέα του Περιβάλλοντος

Από τις συζητήσεις/ συνεντεύξεις προέκυψε ότι όλοι οι συμμετέχοντες πιστεύουν ότι τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ επενδύουν σημαντικά στον τομέα της προστασίας του περιβάλλοντος. Οι επενδύσεις που έχουν γίνει στοχεύουν τόσο στην αύξηση της απόδοσης αλλά και στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των εγκαταστάσεων του Ομίλου.

Διάγραμμα 5.4.2: Ποσοστά πρώτων επιλογών των εργαζομένων που ρωτήθηκαν για περιβαλλοντικά θέματα



- 62% ■ Εκσυγχρονισμός της παραγωγικής διαδικασίας σύμφωνα με αυστηρότερες προδιαγραφές
- 25% ■ Παροχή στην αγορά προϊόντων με αυστηρότερες ποιοτικές και περιβαλλοντικές προδιαγραφές για ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων
- 13% ■ Έμπρακτο ενδιαφέρον της εταιρείας για το περιβάλλον και τις τοπικές κοινωνίες των περιοχών όπου δραστηριοποιείται

Συμπεράσματα της έρευνας και προτάσεις για βελτίωση

Με τη διαδικασία αυτή εντοπίσαμε τις περιοχές που χρειάζονται βελτίωση όπως:

- Να ενεργοποιηθούν οι εργαζόμενοι και να συμμετέχουν σε ενέργειες εθελοντισμού στις τοπικές κοινωνίες και δημιουργία δείκτη μέτρησης της απόδοσής του. Δημιουργία εβδομάδας εθελοντισμού για τους εργαζόμενους σε συνεργασία με ΜΚΟ.
- Πιο συντονισμένες ενέργειες επικοινωνίας του κοινωνικού απολογισμού προς τους εργαζόμενους. Οι εργαζόμενοι αν και ήταν ενήμεροι για την ύπαρξη του απολογισμού, δεν γνώριζαν για το περιεχόμενο και την απόδοση του Ομίλου. Ενημερώθηκαν με αφορμή τη συμμετοχή τους στην έρευνα.
- Βελτίωση της εσωτερικής επικοινωνίας για την σημασία της ΕΚΕ αλλά και σύγκριση της με άλλες εταιρείες με στόχο την ενδυνάμωση του ηθικού/ δέσμευσης των εργαζομένων αλλά και τη βελτίωση της κατανόησης της έννοιας και των ενεργειών.
- Δημιουργία εσωτερικών σύντομων προγραμμάτων ενημέρωσης αλλά και εμπλοκή των εργαζομένων σε θέματα ΕΚΕ, όπου οι εργαζόμενοι να μπορούν να μάθουν τις βασικές έννοιες της ΕΚΕ αλλά και τα προγράμματα που υλοποιεί ο Όμιλος.
- Διεξαγωγή εσωτερικής έρευνας για τις περιοχές ΕΚΕ που οι εργαζόμενοι θεωρούν σημαντικές αλλά και τις απόψεις τους για την ΕΚΕ.

Προγραμματισμός για το 2012

Αντιδρώντας στα παραπάνω ερεθίσματα ο Όμιλος αποφάσισε:

- Να επαναλάβει την έρευνα για την ουσιαστικότητα σε άλλη ομάδα κοινωνικών εταίρων.
- Να υλοποιήσει εκπαιδευτικό - ενημερωτικό πρόγραμμα εκπαιδευτικού ύψους € 60 Κ, για το σύνολο των εργαζομένων στον Όμιλο, σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, κοινωνικού απολογισμού, κώδικα δεοντολογίας κλπ.



ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

Ενέργεια για ζωή

Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2011



ΕΛΛΗΝΙΚΑ
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

6. Οι Κοινωνικοί μας Εταίροι

Η επικοινωνία και συνεργασία μας με τους κοινωνικούς εταίρους είναι πολυδιάστατη, από τον προσδιορισμό της στρατηγικής και των πολιτικών μας μέχρι την κατανόηση των αναγκών και προσδοκιών τους και την ανάλογη προσαρμογή των παροχών και των δράσεων του Ομίλου. Χαρακτηριστικά παραδείγματα είναι οι έρευνες αξιολόγησης ουσιαστικότητας, οι περιοδικές έρευνες ικανοποίησης πελατών, οι ετήσιες έρευνες κοινής γνώμης, οι δημόσιες συζητήσεις και άλλες μορφές επικοινωνίας.

Τα αποτελέσματα αυτών των δράσεων αξιολογούνται ώστε να λαμβάνονται υπόψη και να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις τους στο μέτρο του δυνατού. Παράλληλα, σχεδιάζονται οι κατάλληλες δράσεις και τα προγράμματα σύμφωνα με τις προσδοκίες και ανάγκες των κοινωνικών εταίρων και όπως έχουν αποτυπωθεί στις παραπάνω έρευνες.

6.1 Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις

Ο Όμιλος παρακολουθεί τη σχετική εργατική νομοθεσία (εθνική, ευρωπαϊκή, ILO), συμπεριλαμβανομένων των αναφορών σχετικά με την εργασία ανηλίκων, το σεβασμό για τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις συνθήκες εργασίας και είναι σε πλήρη συμφωνία με τις συλλογικές και σχετικές διεθνείς συμβάσεις.

Οι εργαζόμενοι, στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, μπορούν χωρίς κανένα περιορισμό να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικά σωματεία και επαγγελματικές ενώσεις.

Σήμερα, υπάρχουν επτά συνολικά ενώσεις εργαζομένων στην Ελλάδα με ποσοστό συμμετοχής 94-100%. (βλέπε δείκτη LA4, πίνακα 7.3.2).

Το αντιπροσωπευτικό σωματείο των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ υπογράφει επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση εργασίας μονοετούς ή διετούς διάρκειας, σύμφωνα με την οποία καθορίζονται οι όροι αμοιβής εργασίας των εργαζομένων με σύμβαση αορίστου χρόνου. Αντίστοιχες ρυθμίσεις υπάρχουν για τους εργαζόμενους της ΕΚΟ και της ΔΙΑΧΟΝ. Το ποσοστό των εργαζομένων που απασχολείται στον Όμιλο με συμβάσεις ορισμένου χρόνου είναι μικρότερο από 8%. Συνολικά, 93% των εργαζομένων καλύπτεται από επιχειρησιακές συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

6.2 Ηθική Διακυβέρνηση και Δεοντολογία

Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί για δημιουργία ενιαίας εταιρικής κουλτούρας που προασπίζεται την πρωτοβουλία και υπευθυνότητα ενώ, παράλληλα, καλλιεργεί την ανάπτυξη ηθικών, δημιουργικών και ταλαντούχων εργαζομένων, μέσα σε ένα περιβάλλον που κυριαρχούν η εμπιστοσύνη και ο σεβασμός. Γι' αυτό το σκοπό αναπτύσσονται πολιτικές που βελτιώνουν τη δεοντολογία στην άσκηση διοίκησης και βρίσκονται σε συμφωνία με τη στρατηγική για βιώσιμη ανάπτυξη.

Η δεοντολογία δεν είναι μόνο ο πυρήνας της βιώσιμης ανάπτυξης και ανταγωνιστικότητας του Ομίλου αλλά και σημείο αξιολόγησης στις οικονομικές και κοινωνικές δραστηριότητες των εργαζομένων. Ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου ολοκληρώθηκε, εγκρίθηκε και δημοσιοποιήθηκε το 2011. Για το 2012 σχεδιάζεται πρόγραμμα για την ευρεία διάχυσή του

σε όλο τον Όμιλο. Έτσι, θα διασφαλιστεί περαιτέρω η εμπιστοσύνη των κοινωνικών εταίρων μας, μέσω της διαφάνειας σε όλες τις δράσεις.

Ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ δίνει μεγάλη έμφαση στην «ηθική ευαισθητοποίηση» των εργαζομένων και περιέχει πεδίο εφαρμογής, πολιτικές, υπηρεσιακή εξέλιξη και διαδικασίες για την τήρηση κανόνων και αρχών που διέπουν την εταιρεία.

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ενημερωθεί και εκπαιδευτεί σχετικά με τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας (είναι διαθέσιμος και στο εσωτερικό δίκτυο) που έχει ιδιαίτερες αναφορές σε θέματα ηθικής, διαφθοράς, συμπεριφοράς προς εργαζόμενους, συναδέλφους και τρίτους, κλπ.

6.3 Πελάτες και Διαχείριση Ποιότητας

Στόχος είναι η βελτιστοποίηση της ικανοποίησης του πελάτη, δίνοντας έμφαση σ' αυτόν και δημιουργώντας αξία για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Σε αυτό το πλαίσιο ο Όμιλος, παρέχει ένα σύνολο υποστηρικτικών προγραμμάτων και δράσεων στους πελάτες / συνεργάτες, για τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και των συνθηκών εργασίας, διασφαλίζοντας παράλληλα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Για την ενημέρωση και ικανοποίηση των πελατών (πρατήρια, οδηγοί, κα.) σχεδιάζονται και υλοποιούνται ποικίλες δράσεις, διαφοροποιημένες κατά περίπτωση, οργανώνονται τακτικές συναντήσεις, παρέχονται συμβουλευτικές υπηρεσίες και προγραμματίζονται εκπαιδεύσεις. Επίσης για τη βελτίωση της απόδοσης τα πρατήρια COMO εξορθολογίζονται και τίθενται στόχοι βελτίωσης επίδοσης.

Ιδιαίτερα για θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης, οι Εταιρείες Εμπορίας του Ομίλου:

- Καθιέρωσαν σε συνεργασία με το Εργαστήριο Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ, Πρόγραμμα Ελέγχου Ποιότητας Καυσίμων και Βαθμονόμησης Μετρητών στα πρατήρια, που λειτουργούν με τα σήματά τους.
- Χρησιμοποιούν ειδικά εξοπλισμένα με συσκευές ανάλυσης καυσίμων οχήματα επανδρωμένα με στελέχη του Εργαστηρίου Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ, που πραγματοποιούν επί τόπου έλεγχο ποιότητας καυσίμων και έλεγχο ακρίβειας βαθμονόμησης μετρητών, ώστε να διασφαλίζεται τόσο η ποιότητα όσο και η ποσότητα των καυσίμων που φτάνουν στον τελικό καταναλωτή.

Το παραπάνω πρόγραμμα υλοποιείται ως εξής:

- για την ΕΚΟ τον Ιούλιο του 2011 και μέχρι τον Δεκέμβριο είχαν ελεγχθεί 376 πρατήρια στην Αττική και στην Στ. Ελλάδα, στην Πελοπόννησο, στην Εύβοια και στη Μαγνησία.
- για την ΕΚ το πρόγραμμα άρχισε τον Οκτώβριο 2011 και μέχρι τον Δεκέμβριο είχαν ελεγχθεί 92 πρατήρια στην Αττική.

Το πρόγραμμα συνεχίζεται το 2012 έτσι ώστε να καλυφθούν όλα τα πρατήρια στην Ελλάδα, που λειτουργούν με τα σήματα των δύο εμπορικών εταιρειών μας.

6.3.1 Πιστοποιήσεις Εγκαταστάσεων, Αποθηκευτικών Χώρων και Πρατηρίων

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος ο Όμιλος δεσμεύεται να προμηθεύει προϊόντα και υπηρεσίες απολύτως σύμφωνες ή/και καλύτερες από τις συμφωνημένες προδιαγραφές, να παρέχει πλήρη τεχνικά στοιχεία για την ποιότητα των προϊόντων/υπηρεσιών προς κάθε ενδιαφερόμενο και να προσφέρει στους πελάτες, τους συνεργάτες και τα στελέχη του τη δυνατότητα να αξιολογήσουν και να συμβάλλουν στην περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των προσφερομένων προϊόντων και υπηρεσιών.

Προκειμένου η Πολιτική Ποιότητας, Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και οι συνεπαγόμενοι από αυτή στόχοι να υλοποιούνται, ο Όμιλος σχεδίασε και εφαρμόζει Διαχειριστικά Συστήματα Ποιότητας, τα οποία ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των αντίστοιχων διεθνών προτύπων.

Σε εφαρμογή της πολιτικής τους για το περιβάλλον, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ τα τελευταία χρόνια έχουν θέσει συγκεκριμένους στόχους, έχουν χαράξει στρατηγικές για την επίτευξη αυτών των στόχων και έχουν διαμορφώσει σχέδια δράσης με κατεύθυνση την υπεύθυνη και ασφαλή για το περιβάλλον λειτουργία όλων των εγκαταστάσεων.

Τα σχέδια δράσης, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν τη συνεχή βελτίωση σε ότι αφορά την περιβαλλοντική διαχείριση των βιομηχανικών εγκαταστάσεων, είτε αυτή αφορά στην ενσωμάτωση των βέλτιστων πρακτικών σε διεθνές επίπεδο είτε στην ουσιαστική εφαρμογή και πιστοποίηση των συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης.



Ειδικά Εξοπλισμένο Όχημα για τον Έλεγχο Καυσίμων σε Πρατήρια ΕΚΟ

Πίνακας 6.3.1: Πιστοποιήσεις εγκαταστάσεων, αποθηκευτικών χώρων, πρατηρίων του Ομίλου, σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	ISO 17025**
ΒΕΑ	✓	✓	✓	✓
ΒΕΕ	✓	✓	✓	✓
ΒΕΘ	✓	✓*	✓	✓
DIAXON	✓		✓	
Αποθηκευτικοί χώροι υγρών καυσίμων της ΕΚ σε Ασπροπύργο, Θεσσαλονίκη, Κέρκυρα, Ηγουμενίτσα, Καλαμάτα & Ηράκλειο		✓		
Εργοστάσιο Λιπαντικών ΕΚΟ	✓	✓	✓	
Αποθηκευτικοί χώροι υγρών καυσίμων και χημικών ΕΚΟ Σκαραμαγκά		✓	✓	
Σταθμοί ανεφοδιασμού αεροπορικών καυσίμων ΕΚΟ σε 18 αεροδρόμια	✓	✓	✓	
ΕΚΟ ΚΑΛΥΨΩ (ΣΕΑ Ασπροπύργου)	✓			
HP Cyprus	✓	✓	✓	

Σημειώσεις: * Σε διαδικασία πιστοποίησης
** Αφορά στα εργαστήρια των διυλιστηρίων

Επιπλέον, η DIAXON συντάσσει κάθε χρόνο την Ετήσια Έκθεση Παραγωγού Αποβλήτων, στα πλαίσια της ΚΥΑ 13588/725, 28/3/2006, με αναφορά στα απόβλητα που παράγονται στο εργοστάσιο. Επίσης, εφαρμόζει το σύστημα BRC/IoP Global Standard for Packaging and Packaging Materials Issue 4 (Category 1).

Στις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Κύπρο γίνονται Environmental Risk Assessments (για τα πρατήρια κάθε 5 χρόνια) και Fire & Explosion Risk Assessments (στους χώρους αποθήκευσης καυσίμων).

Η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Θεμάτων Ασφάλειας, κατά την Μεταφορά Επικίνδυνων Ουσιών, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα, διεθνείς συμφωνίες (ADR, RID) και την Ελληνική Νομοθεσία, επιβεβαιώνει την προσοχή που δίνει ο Όμιλος σε όλο τον κύκλο παραγωγής (από τη σχεδίαση και παραγωγή μέχρι την αποθήκευση και τη μεταφορά).

6.3.2 Η Εξυπηρέτηση των Πελατών μας

Από έρευνες που πραγματοποιήθηκαν πρόσφατα προέκυψε ότι το κύριο ενδιαφέρον των πελατών εστιάζεται στην ποιότητα και στην τιμή των καυσίμων. Η προσέγγισή μας προσαρμόστηκε προς την ικανοποίηση αυτών των απαιτήσεων με την εισαγωγή στην αγορά του νέου καυσίμου, EKONOMY 95, που διασφαλίζει την ίδια ποιότητα με χαμηλότερη κατανάλωση για τα ίδια χιλιόμετρα. Για τη βελτίωση της ποιότητας μελετάται ο ανασχεδιασμός της υπάρχουσας διεργασίας.

Οι έρευνες μεταξύ των πελατών είναι επίσης, βασίζονται σε τεκμηριωμένη μεθοδολογία και γίνονται με τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η παρακολούθηση μεταβολής των τάσεων.

Πρόγραμμα "Mystery Motorist"

Στελέχη του Ομίλου διεξάγουν μηνιαίες επιθεωρήσεις για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας της υλοποίησης των οδηγιών σχετικά με την ασφάλεια, τη λειτουργία και την εξυπηρέτηση. Παράλληλα, έχουν εξειδικευτεί οι τρόποι με τους οποίους ο πελάτης επικοινωνεί τις απόψεις του και οι μηχανισμοί που διασφαλίζουν την κατάλληλη ανάδραση.

Η μεθοδολογία αυτή περιλαμβάνει τις παρακάτω δράσεις και υλοποιείται, μυστικά, μέσω επισκέψεων σε πρατήρια 4 φορές το χρόνο:

- Επιλογή μυστικών επισκεπτών.
- Αξιολόγηση 30 σημείων σε 6 τομείς (πίστα και εξοπλισμός, εξυπηρέτηση, ασφάλεια, κατάσταση, στολές, τουαλέτες).
- Παρακολούθηση αποτελεσμάτων ανά πρατήριο, ανά επιθεωρητή.
- Ενημέρωση πρατηριούχων και διορθωτικές παρεμβάσεις.
- Βραβεία / κίνητρα στους καλύτερους πρατηριούχους και στους καλύτερους υπαλλήλους τους.

Οι έρευνες που αφορούν τους πελάτες αξιολογούν τον βαθμό ικανοποίησης του πελάτη, την αφοσίωσή του, καταγράφουν την επίδοση και την ικανοποίηση των εργαζομένων στα πρατήρια. Κατά περίπτωση, ειδικές έρευνες μέσω ερωτηματολογίου καταγράφουν εξειδικευμένα θέματα, όπως την επιτυχία ενός προγράμματος προώθησης ή το βαθμό αποδοχής ενός νέου σχήματος. Επίσης, μπορεί να συσταθούν στοχευμένες ομάδες για τη διεξαγωγή λεπτομερών ποιοτικών ερευνών πριν την εισαγωγή κρίσιμων προγραμμάτων ή προσφορών.

Κατά το 2011 έγιναν στοχευμένες έρευνες (Customer Satisfaction Index, Brand Health & Dealer Satisfaction Survey) με στόχο να δώσουν απαντήσεις σε κρίσιμα ερωτήματα (όπως θα ξαναγοράζατε προϊόντα μας, θα μας συστήνατε, αξίζει αυτό που πληρώνετε, κλπ). Τα αποτελέσματα αυτών των τακτικά επαναλαμβανομένων ερευνών συνεισφέρουν στη θέση στόχων για το μάρκετινγκ, την ικανοποίηση των εμπλεκόμενων μερών, την ανίχνευση εν δυνάμει προβλημάτων, το σχεδιασμό δράσεων.

Τέτοιες στοχευμένες έρευνες έγιναν και στην Κύπρο, Βουλγαρία, Σερβία και Μαυροβούνιο.

Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Ετήσια έρευνα για τον προσδιορισμό χαρακτηριστικών όπως "Views & Attitudes", "Awareness & Usage", "Purchase Criteria & Brand Evaluation", "Habits on car usage & Fuel purchases".
- Ετήσια έρευνα "Retail Mystery Shopper" σε όλα τα πρατήρια της HPC αλλά και πρατήρια ανταγωνιστών. Χαρακτηριστικά που αξιολογούνται είναι η αποτελεσματικότητα, η ευγένεια, η εμφάνιση, η καθαριότητα του χώρου, κλπ.
- Ad hoc έρευνες για τον προσδιορισμό των αναγκών συγκεκριμένης κατηγορίας πελατών.
- Σύστημα εξυπηρέτησης πελατών όλο το 24ωρο, μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικών μηνυμάτων, δίνει άμεσα απαντήσεις, προφορικά ή γραπτά, στους πελάτες.

Επιβράβευση για τα στελέχη πωλήσεων

Πραγματοποιήθηκε ο διαγωνισμός «Network Championship 2011» για 2η φορά, από τη Διεύθυνση Marketing και Στρατηγικής Εμπορίας, με στόχο την αξιολόγηση της επίδοσης των πρατηρίων ΕΚΟ και των αντίστοιχων στελεχών πωλήσεων σε Ελλάδα, Κύπρο, Μαυροβούνιο, Βουλγαρία και Σερβία. Οι συμμετέχοντες (διαχειριστές, πρατηριούχοι, στελέχη πωλήσεων) αξιολογούνται με βάση συγκεκριμένα, ποσοτικοποιημένα κριτήρια, που στόχο έχουν τη διασφάλιση της ασφαλούς λειτουργίας των πρατηρίων, την



αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πελατών και την επίτευξη των ετήσιων επιχειρησιακών στόχων. Οι νικητές και τα αντίστοιχα στελέχη πωλήσεων για το 2011, βραβεύθηκαν σε μια ειδική τελετή που πραγματοποιήθηκε στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου στο Μαρούσι.

6.3.3 Η Ποιότητα των Προϊόντων μας

Για να διασφαλιστεί ότι τα προϊόντα μας φθάνουν στον τελικό καταναλωτή χωρίς αλλοιώσεις / νοθεύσεις, προγραμματίζονται ετησίως επιθεωρήσεις σε πρατήρια με σκοπό τη συλλογή δειγμάτων προϊόντων. Η διαδικασία αυτή καλύπτει όλα τα πρατήρια στη χώρα, με ιδιαίτερη έμφαση στα μεγάλα αστικά κέντρα και στα σημεία με αυξημένη πιθανότητα νοθείας (περίπου 1800 σημεία ετησίως). Τα δείγματα παραδίδονται σε ανεξάρτητο εργαστήριο για χημική ανάλυση. Πρόσθετες δειγματοληψίες διενεργούνται κατά περίπτωση.

Ο Όμιλος παρέχει προϊόντα αρίστης ποιότητας προς όλους τους πελάτες του με σκοπό όχι μόνο την ικανοποίηση του πελάτη αλλά και την εγγυημένη μηχανική απόδοση και το καθα-

ρότερο περιβάλλον. Οι εφαρμοζόμενες προσεγγίσεις (όπως η εκπαίδευση, mystery shopping, η ανταγωνιστική πολιτική τιμών ή οι προωθητικές δράσεις) διασφαλίζουν τη συμμόρφωση των συνεργατών μας με την εταιρική πολιτική & κανονισμούς, την αφοσίωση των πελατών μας και βελτιώνουν την πρακτική πωλήσεων, όπως αποτυπώνεται στις έρευνες που πραγματοποιούνται περιοδικά.

Αντίστοιχες έρευνες διεξάγονται και εκτός Ελλάδας με στόχο την αποτύπωση της εταιρικής εικόνας ως προς την ποιότητα, τις υπηρεσίες και τις τιμές. Επίσης, καταγράφεται η εντύπωση των πελατών από υπηρεσίες που παρέχουν τα πρατήρια, επιπλέον της παροχής πετρελαιοειδών προϊόντων.

Η εταιρεία αξιολογήθηκε με την υψηλότερη βαθμολογία συγκρινόμενη με ανταγωνιστές της

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην παροχή αξιόπιστης ενημέρωσης σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες σε σχέση με την υγεία και την ασφάλεια, με εξειδικευμένη σήμανση ασφαλείας στα πρατήρια καυσίμων (κάπνισμα, χρήση κινητού, σβήσιμο κινητήρα), με αναλυτική περιγραφή των ιδιοτήτων των προϊόντων (MSDS - Material Data Safety Sheets), με συνεχή εκπαίδευση των πρατηριούχων και του προσωπικού τους, καθώς και παροχή ενημερωτικού έντυπου υλικού, με εξειδικευμένους οδηγούς όπως το «Εγχειρίδιο Ασφαλούς Λειτουργίας Πρατηρίου» καθώς και το «Έκτακτα Περιστατικά και πώς να τα αντιμετωπίσετε», με ενημερωτικό υλικό σε φυλλάδια προωθητικών προγραμμάτων, π.χ. Πετρέλαιο Κίνησης, με ανάρτηση των «Δέκα Κανόνων Ασφαλείας» στον δικτυακό τόπο της εταιρείας, κλπ.

Προστασία του Πελάτη

Ανυποχίτες ή παράπονα πελατών φθάνουν στο τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, και όσα δεν απαντηθούν άμεσα μέσω προφορικής επικοινωνίας, καταγράφονται σε βάση δεδομένων και ξεκινάει η διαδικασία επίλυσής τους. Εάν το παράπονο λυθεί σε επίπεδο Customer Service ή Διεύθυνσης Πωλήσεων, τότε η διαδικασία, η οποία εμπλέκει προφορική ή γραπτή επικοινωνία με τον πελάτη, ολοκληρώνεται. Αν το παράπονο ή το σχόλιο απαιτεί πιο εξειδικευμένα στοιχεία, τότε μεταφέρεται

στη Διεύθυνση Marketing, υπόψη του υπεύθυνου Διευθυντή, οπότε και ανατίθεται είτε στον Υπεύθυνο Προγραμμάτων, είτε στον Υπεύθυνο Προϊόντων για άμεση διευθέτηση του θέματος του πελάτη, μέσω γραπτής ή προφορικής επικοινωνίας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, για περαιτέρω διασφάλιση της ικανοποίησης του πελάτη, εμπλέκεται στην απευθείας επικοινωνία με τον πελάτη και ο Διευθυντής Marketing.

6.3.4 Η Μεταφορά των Καυσίμων

Τα ιδιόκτητα και τα ναυλωμένα πλοία του Ομίλου ικανοποιούν όλους τους κανονισμούς και τις συμβάσεις MARPOL (διεθνής σύμβαση για την πρόληψη της ρύπανσης από πλοία), τους κανονισμούς της ΕΕ και τα διεθνή πρότυπα ISGOT και ISM (οδηγός ασφαλείας για τα πετρελαιοφόρα και τα τερματικά και κώδικας διαχείρισης ασφαλείας). Επίσης, καλύπτονται (από P&I clubs) για συμβάντα ρύπανσης.

Η ΕΚΟ στο πλαίσιο της αναπτυξιακής στρατηγικής της και με σκοπό τον ασφαλέστερο και αξιόπιστο εφοδιασμό της νησιωτικής Ελλάδας σε καύσιμα, προχώρησε στην αγορά 2 νεότευκτων υπερσύγχρονων Δεξαμενόπλοιων - Οχηματαγωγών (RO-RO Tankers).

Πρόκειται για πλοία διπλού κελύφους και διπλού πυθμένα που διαθέτουν τα πιο σύγχρονα συστήματα ασφαλείας για

τη μεταφορά και φόρτωση καυσίμων σε βυτιοφόρα οχήματα που μεταφέρουν στο κλειστού τύπου γκαράζ τους.

Τα πλοία - ειδικά σχεδιασμένα για τις ελληνικές θάλασσες - είναι πιστοποιημένα από τον γαλλικό νηογνώμονα (Bureau Veritas) για να ταξιδεύουν ακόμα και κάτω από ακραίες καιρικές συνθήκες, εξασφαλίζοντας τη συνεχή και απρόσκοπτη τροφοδοσία των ελληνικών νησιών με καύσιμα. Είναι εξοπλισμένα με συστήματα που ακολουθούν τις πιο αυστηρές προδιαγραφές για την προστασία του περιβάλλοντος και την ασφάλεια. Η φόρτωση των βυτιοφόρων οχημάτων εντός των δεξαμενοπλοίων, στο κλειστό ασφαλές γκαράζ τους, συντελεί στην ασφάλεια των λιμένων προσέγγισης και στην ελαχιστοποίηση της όχλησης κατά την παραμονή τους στους λιμένες.

6.3.5 Ενημέρωση Πελατών

Η ενημέρωση των πελατών και των χρηστών των προϊόντων του Ομίλου είναι πλήρης και εύκολα προσβάσιμη. Οι τύποι προϊόντων που υπόκεινται σε απαιτήσεις σήμανσης είναι τα λιπαντικά (εισαγόμενα και εγχώρια blended) και τα χημικά προϊόντα για τη φροντίδα του αυτοκινήτου (όπως αντιψυκτικά υγρά και υγρά φρένων). Τα λιπαντικά (βιομηχανικά, επαγγελματικά και αναλώσιμα) είναι γενικά χαμηλής μεταβλητότητας προϊόντα και δεν αξιολογούνται ως επικίνδυνες (hazardous) ουσίες.

Οι ετικέτες σήμανσης και τα διαθέσιμα έντυπα MSD τεκμηριώνουν την ασφάλεια του προϊόντος, ενημερώνουν για τον τρόπο χρήσης, τις προδιαγραφές του προϊόντος και τον τρόπο απόρριψης. Κάθε προϊόν σημαίνεται σύμφωνα με τη σχετική ευρωπαϊκή νομοθεσία και η σήμανση της συσκευασίας

περιέχει την απαιτούμενη πληροφόρηση (η διάρκεια ζωής δεν ανήκει στην υποχρεωτική σήμανση).

Κατά το 2011 δεν αναφέρθηκαν περιστατικά σχετικά με μη συμφωνία με τους κανονισμούς και τους εθελοντικούς κώδικες για τη σήμανση των προϊόντων.

Όλες οι δραστηριότητες σχετικά με τη διαφήμιση και την προώθηση των προϊόντων συμφωνούν πλήρως με τον κώδικα δεοντολογίας του Συνδέσμου Διαφημιζόμενων Ελλάδος και της Ένωσης Εταιρειών Διαφήμισης και Επικοινωνίας. Τα στελέχη του μάρκετινγκ συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια ώστε να ενημερώνονται για τις βέλτιστες πρακτικές και τους νέους κανονισμούς.

6.4 Κοινωνική Συνεισφορά

Στον Όμιλο πιστεύουμε ότι οι κοινωνίες, όπου βρίσκονται οι εγκαταστάσεις μας, θα πρέπει να απολαμβάνουν προστιθέμενη αξία μέσω νέων θέσεων εργασίας, επιχειρηματικών ευκαιριών, αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών, φορολογίας, εισφορών, δράσεων βελτίωσης της ποιότητας ζωής ή προγραμμάτων για την προστασία του περιβάλλοντος.

Γι' αυτό και η συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους είναι πολυδιάστατη, από τον προσδιορισμό της στρατηγικής και των πολιτικών μας μέχρι την κατανόηση των αναγκών και προσδοκιών τους και την ανάλογη προσαρμογή των παροχών και των δράσεων του Ομίλου.

Απασχολούμε περισσότερους από 389 μόνιμους εργαζόμενους, που ζουν σε όμορους δήμους στην περιοχή του Θριασίου και 146 εργαζόμενους αντίστοιχα, που ζουν στην περιοχή της Δυτικής Θεσσαλονίκης.

Καταβάλλουμε επίσης δημοτικά τέλη € 3 εκ. και ενισχύουμε την τοπική οικονομία, δαπανώντας για την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών από διάφορες επιχειρήσεις γειτονικές με τις περιοχές όπου λειτουργούμε, (πίνακας 6.4.1).

Οι αγορές από τοπικούς προμηθευτές αντιστοιχούν σε ποσοστό μεγαλύτερο του 10% του συνόλου, (δεν λαμβάνονται υπόψη οι δαπάνες για πετρελαιοειδή και για την εμπορία χημικών).

Πίνακας 6.4.1: Δαπάνες για αγορές από τοπικούς προμηθευτές

	Αξία Τιμολογίων €	Αριθμός Προμηθευτών
Περιοχή Θριασίου	40.100.665 (6,0%)	217 (7,5%)
Περιοχή Δυτ. Θεσσαλονίκης	29.246.071 (4,3%)	166 (5,8%)
Σύνολο Τοπικής Αγοράς	69.346.736 (10,3%)	383 (13,3%)
Σύνολο Ομίλου	687.956.395	2.875

Διερεύνηση Κοινής Γνώμης

Ο Όμιλος, μέσω τακτικών ερευνών κοινής γνώμης, αφενός καταγράφει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των τοπικών κοινοτήτων και αφετέρου διερευνά τα αποτελέσματα εφαρμογής των προγραμμάτων ΕΚΕ, προκειμένου να κατευθύνει τις δράσεις του προς τους τομείς εκείνους, όπου οι ανάγκες είναι επιτακτικές για την κοινωνία και τους ανθρώπους, που την πλαισιώνουν.

Το 2011 επαναλήφθηκε η ετήσια έρευνα καταγραφής της κοινής γνώμης σε τοπικές κοινωνίες, που συνορεύουν με τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις μας, στην περιοχή του Θριασίου. Το Νοέμβριο έγινε ποσοτική έρευνα μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων σε 200 κατοίκους καλύπτοντας τρεις θεματικές ενότητες:

- Τρόποι αντιμετώπισης της κρίσης.
- Έργα υποδομής που χρειάζεται η περιοχή.
- Φορείς - ομάδες που έχουν προτεραιότητα.

Η έρευνα βασίστηκε σε προσωπικές συνεντεύξεις με δείγμα 200 ατόμων άνω των 18 ετών και τα βασικά συμπεράσματα συνοψίζονται στα παρακάτω:

- ✓ 57% των ερωτηθέντων, πιστεύει ότι για να ξεπεραστεί η κρίση απαιτείται εξοικονόμηση πόρων και το 18%, καρτερικότητα.
- ✓ 32% των ερωτηθέντων, δηλώνει ότι το βασικό έργο υποδομής είναι το αποχετευτικό σύστημα και το 27%, το οδικό δίκτυο.
- ✓ 48% των ερωτηθέντων, ζητούν από τις μεγάλες βιομηχανίες της περιοχής να προσφέρουν θέσεις εργασίας και το 35%, να μη μολύνουν και να παίρνουν τα απαραίτητα μέτρα για να μην επιβαρύνουν το περιβάλλον.

Στις παρακάτω δράσεις προσδοκείται να δώσουν προτεραιότητα οι τοπικοί φορείς και οι μεγάλες επιχειρήσεις:

- Στήριξη των ανέργων.
- Παροχή υπηρεσιών υγείας.
- Στήριξη των ατόμων της τρίτης ηλικίας και γενικά των ευπαθών ομάδων.
- Σπουδές και το μέλλον των παιδιών.

Το Δεκέμβριο πραγματοποιήθηκε ποιοτική έρευνα μέσω προσωπικών συνεντεύξεων σε 11 πρόσωπα από το χώρο της τοπικής αυτοδιοίκησης, πολιτιστικών και αθλητικών φορέων. Κι αυτή η έρευνα έγινε στο πλαίσιο της δέσμευσής μας, σύμφωνα με τις αρχές του UNGC και του GRI για τη συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους (stakeholders engagement). Τα αποτελέσματα ήταν εξαιρετικά ενδιαφέροντα και χρήσιμα, γιατί ανέδειξαν τομείς που θα πρέπει να κατευθύνουμε τις δράσεις μας στο άμεσο μέλλον.

Επιπλέον, θετικά σχόλια, όπως τα παρακάτω, καταγράφηκαν για τον Όμιλο:

- ✓ «πολύ επαγγελματική προσέγγιση της εταιρείας, δείχνει ότι τίποτα δεν κάνει στην τύχη»
- ✓ «κανένας ποτέ δεν ήρθε να μας ρωτήσει, να μιλήσει μαζί μας, μπράβο τους»
- ✓ «τα ΕΛ.ΠΕ. είναι η μόνη εταιρεία που έχει προγράμματα ΕΚΕ στην περιοχή»

Τα παραπάνω στοιχεία επιβεβαιώνουν την εκτίμησή ότι η επένδυση στις κοινωνίες όπου ζούμε και εργαζόμαστε, υποστηρίζει τις επιχειρηματικές δραστηριότητες (κοινωνική άδεια λειτουργίας). Η εταιρική συμμετοχή διαδραματίζει ένα σημαντικό ρόλο στην εξασφάλιση και τη διατήρηση αυτής της «κοινωνικής άδειας» λειτουργίας, βελτιώνοντας τις σχέσεις, μειώνοντας το ρίσκο, συνεισφέροντας στην πρόσληψη αλλά και στη διατήρηση του αριθμού εργαζομένων και δημιουργώντας συνέργειες με το κράτος, τοπικούς φορείς αλλά και τις ΜΚΟ.

Ο Όμιλος και τα στελέχη του, με τη συμμετοχή τους σε ομάδες εργασίας και σε επιτροπές κλαδικών ενώσεων, καθώς και εθνικών και διεθνών οργανισμών, προωθούν ενεργά το δημόσιο διάλογο για την αειφόρο ανάπτυξη. Επίσης, συμμετέχουν ενεργά σε πρωτοβουλίες διαλόγου και επικοινωνίας με τις τοπικές κοινωνίες.

Αυτή η άσκηση πολιτικής είναι στοχευμένη, γιατί στηρίζεται στην επιχειρηματική στρατηγική, στις αξίες και αρχές, στις δεσμεύσεις που έχουν αναληφθεί εντός και εκτός του Ομίλου και σε διεθνείς πρωτοβουλίες και πρότυπα. Επιπροσθέτως, υποστηρίζεται από τα συμπεράσματα δομημένων ερευνών κοινής γνώμης.

Το 2011 σχεδιάσαμε και υλοποιήσαμε ένα ευρύ πρόγραμμα ΕΚΕ, έχοντας θέσει τους παρακάτω στόχους:

- Προσδιορισμός ενεργειών και δράσεων με προτεραιότητα στις τοπικές κοινωνίες.
- Κατάρτιση και εφαρμογή προγραμμάτων ΕΚΕ με μακροπρόθεσμο ορίζοντα.
- Ενθάρρυνση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού και βελτίωση του εργασιακού κλίματος.
- Εθελοντική δέσμευση σε πρωτοβουλίες, βέλτιστες πρακτικές, αρχές και κώδικες που υποστηρίζουν τη σύζευξη της στρατηγικής και της βιώσιμης ανάπτυξης, μετά από σχεδιασμένη διερεύνηση των θεμάτων που απασχολούν τους κοινωνικούς εταίρους μας και επικοινωνία μαζί τους.

Ο Όμιλος επένδυσε σε πρωτοβουλίες ΕΚΕ, εντός και εκτός Ελλάδος, ποσό μεγαλύτερο από € 3 εκ.

Για το άμεσο μέλλον, εστιάζουμε την προσοχή μας στους τομείς όπου υπάρχει μεγαλύτερη κοινωνική απαίτηση, στη βελτίωση των επιδόσεών μας και της συνεισφοράς μας σε θέματα ΕΚΕ, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στη βιώσιμη ανάπτυξη, στη βελτίωση των σχέσεων με το ανθρώπινο δυναμικό, στην ενίσχυση της κοινωνικής αλληλεγγύης και διασφάλισης σχέσεων εμπιστοσύνης με την τοπική κοινωνία και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Οι προτεραιότητες των δράσεων που υλοποιούμε και η επιλογή των προγραμμάτων που αναλαμβάνουμε, εκτιμώνται με βάση το διάλογο με τους κοινωνικούς εταίρους και τις τακτικές έρευνες κοινής γνώμης. Με αυτόν τον τρόπο προσδιορίζονται, σε μεγάλο ποσοστό, το περιεχόμενο και τα θέματα, τα οποία περιλαμβάνονται στην παρούσα έκθεση.

Τα συμπεράσματα από τη δειγματοληπτική έρευνα κοινής γνώμης επιβεβαιώνουν την επιλογή προτεραιοτήτων που θέσαμε (ελπίδα για τους έχοντες ανάγκη και τις κοινωνικά ευαίσθητες ομάδες, μέριμνα για το περιβάλλον, τη νεολαία, τους άξιους, την εκπαίδευση και υποστήριξη πολιτιστικών και αθλητικών εκδηλώσεων).

6.4.1 Στην Ελλάδα

Η προσφορά και η υπεύθυνη στάση απέναντι στο κοινωνικό σύνολο είναι αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας και της στρατηγικής του Ομίλου. Μέσω συγκεκριμένων δράσεων δόθηκε έμφαση στην υγεία, στην εκπαίδευση, στον αθλητισμό, στο περιβάλλον και στην κοινωνική αλληλεγγύη.

Οι δράσεις αυτές απευθύνθηκαν, κυρίως, στις τοπικές κοινωνίες όπου ασκείται η επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου και ενδεικτικά παρουσιάζονται μερικές από αυτές τις δράσεις:

Ευπαθείς Κοινωνικά Ομάδες

Πρόγραμμα «Πάμε Κατασκίνωση» 2011 για παιδιά όμορων Δήμων σε Θριάσιο και Δυτική Θεσσαλονίκη.

- Φιλοξενία 170 παιδιών από τις Δημοτικές ενότητες Ασπρούργου, Ελευσίνας, Μάνδρας - Ειδυλλίας και Μεγάρων και 80 παιδιών από τους Δήμους Κορδελιού /Ευόσμου και Δέλτα (Διαβατά, Καλοχώρι, Μαγνησία).
- Επίσης, φιλοξενήθηκαν 36 παιδιά από το «Πυρουνάκειο Ίδρυμα» και 7 παιδιά σε συνεργασία με την ΜΚΟ ΑΡΤΟΣ και ΔΡΑΣΗ.

Χορήγηση διατακτικών για την αγορά τροφίμων σε άπορες οικογένειες τις γιορτές του Πάσχα και των Χριστουγέννων.

Δράση «ΠΙΑΤΟ ΑΓΑΠΗΣ»: Συγκέντρωση τροφίμων για το Πυρουνάκειο Ίδρυμα (Ελευσίνα) από τους εργαζομένους του Ομίλου.

Στήριξη δράσεων για ΑμΕΑ και ανέργους καθώς και στήριξη μη κυβερνητικών φορέων (Μαζί για το παιδί, ΕΣΤΙΑ, ΕΕΑ Μαργαρίτα, Αμμώνη, Παιδικά Χωριά SOS).

Πρόγραμμα δωρεάν παροχής πετρελαίου θέρμανσης και καυσίμων κίνησης σε ανέργους και ιδρύματα.

Νέα Γενιά

Πρόγραμμα επιβράβευσης νεοεισαχθέντων φοιτητών σε ΑΕΙ και ΤΕΙ ακαδημαϊκού έτους 2010-2011. Ηθική και χρηματική επιβράβευση συνολικά 320 νεοεισαχθέντων φοιτητών των Δήμων Ασπρούργου, Ελευσίνας, Μάνδρας - Ειδυλλίας, Μεγάρων, Κορδελιού /Ευόσμου και Δέλτα (Διαβατά, Καλοχώρι, Μαγνησία).

Δωρεά πετρελαίου θέρμανσης στα σχολεία των περιοχών Ασπρούργου, Ελευσίνας, Μάνδρας και Μεγάρων.

Οικονομική στήριξη της προσπάθειας του 1ου ΕΠΑΛ Ελευσίνας στο πλαίσιο της συμμετοχής του στη δράση «Νεανική Επιχειρηματικότητα» του Σωματείου Επιχειρηματικότητας Νέων (ΣΕΝ).

Δωρεά εκπαιδευτικού υλικού και εξοπλισμού, οικονομική ενίσχυση εκπαιδευτικών επισκέψεων.

Χορηγία εκπαιδευτικού προγράμματος και προγράμματος υποτροφιών σε ιδρύματα όπως το Πανεπιστήμιο Πειραιά, η Αμερικανική Γεωργική Σχολή Θεσσαλονίκης, η Ανωτάτη Σχολή Καλών Τεχνών, η Ελληνική Φοιτητική Ένωση Φυσικής, Επιτροπή Ερευνών Πανεπιστημίου Αιγαίου, κα.

Εκπαιδευτική Κοινότητα

Χορηγία πετρελαίου θέρμανσης, περισσότερα από 100.000 λίτρα, σε σχολεία των όμορων Δήμων Θριάσιου.

Οικονομική ενίσχυση για τις χριστουγεννιάτικες και αποκριάτικες εκδηλώσεις των σχολείων των όμορων Δήμων.

Δωρεά εκπαιδευτικού υλικού ή εξοπλισμού.

Κάλυψη εξόδων μεταφοράς στο πλαίσιο εκπαιδευτικών επισκέψεων.

Περιβάλλον - Αναβάθμιση Ποιότητας Ζωής

Χορηγία για την κατασκευή Βρεφονηπιακού Σταθμού στο Δήμο Δέλτα Δυτικής Θεσσαλονίκης.

Χρηματική δωρεά στο Δήμο Ελευσίνας για την αγορά κάδων απορριμμάτων και οχήματος για τη μεταφορά τους.

Δωρεά υγρής ασφάλτου στο Δήμο Ασπροπύργου για τη συντήρηση και την επισκευή του οδικού δικτύου του Δήμου.

Οικονομική ενίσχυση του προγράμματος του Δήμου Αμπελοκήπων - Μενεμένης για την καταπολέμηση των κουνουπιών.

Κάλυψη κόστους αγοράς οργάνων και συντήρησης του σταθμού ατμοσφαιρικής ρύπανσης του Δήμου Ασπροπύργου.

Χορηγία ηλεκτρονικών καρτών για προμήθεια καυσίμων κίνησης για τις ανάγκες της επιτήρησης και πυροπροστασίας του Δήμου Μάνδρας-Ειδυλλίας.

Χορηγία της μελέτης διαμόρφωσης / ανάδειξης του λόφου Ρειτών και ανάδειξη της λίμνης Κουμουνδούρου.

Κάλυψη δαπάνης αγοράς ελαστικών για τις ανάγκες της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας Ελευσίνας.

Υλοποίηση έρευνας κοινής γνώμης σε Θριάσιο και Δυτική Θεσσαλονίκη.

Οικονομική ενίσχυση δράσεων του Μουσείου Γουλανδρή Φυσικής Ιστορίας, Ελληνικό Κέντρο Βιοτόπων - Υγροτόπων.

Αθλητισμός - Πολιτισμός

Οικονομική ενίσχυση αθλητών όμορων Δήμων.

Ετήσια χορηγία αθλητικών συλλόγων.

Χορηγία αθλητικών συλλόγων ΑμΕΑ.

Δωρεά αθλητικού υλικού.

Χορηγία ετήσιων πολιτιστικών εκδηλώσεων όμορων Δήμων: Θριάσια, Αισχύλεια, Ζερβονικόλεια, 14ο Φεστιβάλ Ορχηστρών.

Οικονομική ενίσχυση δράσεων πολιτιστικών φορέων:

- Ένωση Κρητών Ελευσίνας.
- Πολιτιστικός Σύλλογος Γέφυρα.
- Σύλλογος Μικρασιατών Ελευθερίου - Κορδελιού.
- Λαογραφικός Σύλλογος Ελευσίνας - Το αδράχι.

Οικονομική ενίσχυση εκδοτικών δραστηριοτήτων (όπως: Αγιορείτικη Εστία, οι Φίλοι του Μουσείου).

Οικονομική ενίσχυση δραστηριοτήτων/εκδηλώσεων φορέων όπως: ΔΙΑΖΩΜΑ, ΑΞΑΝΑ, ΑΡΧΙΠΕΛΑΓΟΣ, κα.

Επιπλέον, ο Όμιλος υποστήριξε, με διάφορους τρόπους, την υλοποίηση συνεδρίων στις θεματικές περιοχές της ενέργειας, του περιβάλλοντος, της ΕΚΕ και της οικονομίας (όπως: 2011 Mediterranean Oil & Gas Conference, 1st CSR Forum, 11ο Συνέδριο Διοίκησης Επιχειρήσεων, Energy & Climate Change).



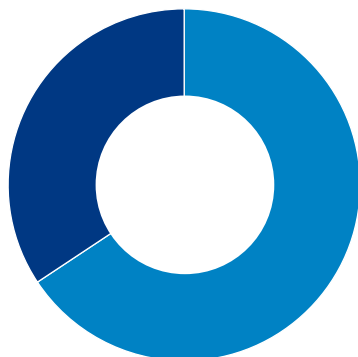
Εκδήλωση Επιβράβευσης Φοιτητών Θριασίου

Οι εγκαταστάσεις του Ομίλου και κατά το 2011, υποδέχτηκαν, ξενάγησαν και ενημέρωσαν μεγάλο αριθμό μαθητών, φοιτητών και καθηγητών, από εκπαιδευτικά ιδρύματα όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης.

Πίνακας 6.4.2: Εκπαιδευτικές επισκέψεις στις εγκαταστάσεις του Ομίλου

Βαθμίδα Εκπαίδευσης	ΒΕΑ	ΒΕΘ	Σύνολο
ΑΕΙ/ΤΕΙ	192	204	396
ΓΕΛ/ΕΠΑΛ	160	178	338
Γυμνάσια	496	61	557
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	848	443	1.291

Διάγραμμα 6.4.3α:
Εκπαιδευτικές επισκέψεις
ανά εγκατάσταση



66 % ■ ΒΕΑ
34 % ■ ΒΕΘ

Διάγραμμα 6.4.3β:
Εκπαιδευτικές επισκέψεις
ανά βαθμίδα εκπαίδευσης



31 % ■ ΑΕΙ/ΤΕΙ
26 % ■ ΓΕΛ/ΕΠΑΛ
43 % ■ ΓΥΜΝΑΣΙΟ

6.4.2 Εκτός Ελλάδος

Στις χώρες όπου ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ δραστηριοποιείται προσπαθεί να ικανοποιεί τις ανάγκες που προκύπτουν από τον πολυδιάστατο ρόλο του, ως κοινωνικός, πολιτιστικός και επιχειρηματικός εταίρος. Επιπλέον των χορηγιών και δωρεών υποστηρίζει έργα δημιουργίας υποδομών στις τοπικές κοινότητες με στόχο την ανάπτυξη και τη βελτίωση του επιπέδου ζωής, συνεισφέροντας στην εδραίωση φιλικών σχέσεων μεταξύ γειτονικών χωρών.

Αυτή η δέσμευση του Ομίλου εστιάζεται, κυρίως, στην υποστήριξη αθλητικών και πολιτιστικών εκδηλώσεων, στην προσασία του περιβάλλοντος και στην παροχή γενικότερης βοήθειας σε εκείνους που τη χρειάζονται.

Στην π.Γ.Δ.Μ.

- Χορηγίες στον τομέα της υγείας για τη συμμετοχή σε ιατρικά συνέδρια και την υποστήριξη ασθενών.
- Εθελοντική προσφορά των εργαζομένων, με δέματα τροφίμων, κατά την Week of solidarity για την υποστήριξη κοινωνικά ευπαθών ομάδων στον Ερυθρό Σταυρό.
- Δωρεά πετρελαίου κίνησης προς τον Ερυθρό Σταυρό στη Bitola.
- Δωρεά πετρελαίου θέρμανσης στο δημοτικό σχολείο «26th of July» των Σκοπίων, στο μοναστήρι Sv. Jovan Krstitel και στην Καθολική Εκκλησία, για τις ανάγκες της χορωδίας.
- Χορηγία για την αγορά εξοπλισμού στο παιδικό χωριό SOS.
- Ανάληψη του έργου αποχέτευσης επιφανειακών και ομβρίων υδάτων καθώς και της παρακολούθησης των υπογείων υδάτων στην περιοχή Bujkonci του Δήμου Ilinden.
- Συμμετοχή στην εκδήλωση «Give a book for an Easter egg» σε δημοτικά σχολεία του Δήμου Ilinden.

Η συνολική δαπάνη του Ομίλου για δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας, εκτός Ελλάδας το 2011, ξεπέρασε το ποσό των € 400.000.

Από το μεγάλο αριθμό δράσεων εταιρικής κοινωνικής υπευθυνότητας, στις οποίες ο Όμιλος συμμετέχει ή υποστηρίζει, αναφέρονται ενδεικτικά παραδείγματα ανά χώρα, που απεικονίζουν το εύρος της δέσμευσής μας.

Στην Κύπρο

- Χορηγίες αθλητικών σωματείων και εκδηλώσεων, όπως Αθλητική Ένωση Κωφών, Παιδική Ποδοσφαιρική Ομάδα, Ομάδα Μπάσκετ του Δήμου Έγκωμης, Πρωτάθλημα Golf στη κοινότητα Ακρωτήρι, Μαραθώνιος Λεμεσού, ράλι ιστορικού αυτοκινήτου.
- Δωρεές και ενισχύσεις προς διάφορους κοινωνικούς φορείς και ευπαθείς ομάδες όπως στο Ίδρυμα για απροστάτευτα παιδιά, στην Παγκύπρια Οργάνωση Πολυτέκνων, στον Αντιλευχαιμικό Σύνδεσμο, στο Σύνδεσμο Αλκυονίδες για βοήθεια σε άπορες οικογένειες, στην Ιερά Μητρόπολη για βοήθεια απόρων Κωνσταντίας - Αμμοχώστου.
- Χορηγίες για την οργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων, όπως εκδηλώσεις Δήμου Παραλιμνίου, θεατρικών παραστάσεων, έκθεσης ζωγραφικής, όπερας Δήμου Πάφου.

Στο Μαυροβούνιο

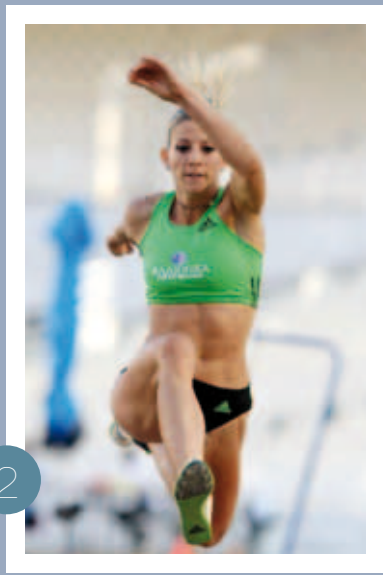
- Δωρεά πετρελαίου θέρμανσης προς το ορφανοτροφείο «Mladost» στη Bijela, στην Ορθόδοξη Μητρόπολη και στην πυροσβεστική υπηρεσία.
- Δωρεά για τον ανεφοδιασμό των πυροσβεστικών αεροπλάνων.
- Δωρεά νοσοκομειακού οχήματος προς το Hospital of Kotor.
- Δωρεά για τον καθαρισμό του ποταμού Moraca.
- Χορηγίες για την οργάνωση του 18ου Μαραθώνιου στην Podgorica και της εκδήλωσης Don't Drink and Drive.
- Οικονομική ενίσχυση προς επιμελητήρια, πολιτιστικούς, αθλητικούς και δημόσιους φορείς για την οργάνωση εκδηλώσεων.
- Δωρεές προς ΜΚΟ και εκκλησιαστικά ιδρύματα.

Στη Βουλγαρία

- Συνεχίστηκε η χορηγία του προγράμματος «Call When You Get There», που οργανώνεται από το 2006, και στοχεύει στην ανάπτυξη ασφαλούς και υπεύθυνου τρόπου οδήγησης. Διανεμήθηκαν «ανακλαστικά είδη» (για καλύτερη ορατότητα σε μειωμένο φωτισμό) σε 16.000 μαθητές. Επίσης, πουλήθηκαν τέτοια είδη καθώς και εκπαιδευτικές κάρτες με στόχο τη συγκέντρωση ποσού άνω των € 60.000, για πρωτοβουλίες ασφαλούς οδήγησης. Περισσότερες πληροφορίες στη διεύθυνση: <http://www.eko.bg/Text.aspx?menuitemid=110&lan=1>.
- Δωρεά καυσίμων προς τον φορέα κοινωνικής μέριμνας του Vidrare.
- Οικονομική ενίσχυση πολιτιστικών και αθλητικών εκδηλώσεων.
- Χορηγία προς Homeless World Cup Bulgaria 2011-2012 με σκοπό την ενεργοποίηση αστέγων να αλλάξουν τρόπο ζωής.

Στη Σερβία

- Χορηγία για την υποστήριξη του έργου του φιλανθρωπικού ιδρύματος HRH Crown Princess Katherine Foundation.
- Δωρεά καυσίμων προς την Ολυμπιακή Ομάδα για την προετοιμασία της.
- Δωρεά προς το παιδικό χωριό SOS.
- Χορηγία προς τη UNICEF για την εκτύπωση και διανομή 2.000 τμχ. του βιβλίου "Play Safe" σε δημοτικά σχολεία.
- Δωρεά καυσίμων και οικονομική ενίσχυση σε εκκλησιαστικούς και κοινωνικούς φορείς, όπως το Monastery Kaludjerica και 9 ιδρύματα για εγκαταλελειμμένα παιδιά και παιδιά με ειδικές ανάγκες.
- Υποστήριξη εκδηλώσεων περιβαλλοντικού χαρακτήρα, όπως η χρήση βιοδιασπώμενων σακουλών, συστήματα ανάκτησης ατμών, δωρεάν έλεγχοι αυτοκινήτων.



1. Εκπαιδευτική Επίσκεψη στο Διλιστήριο Ασπροπύργου.
 2. Χορηγία Νίκης Πανέττα, αθλήτριας στο τριπλούν.
 3. Δωρεά Νοσοκομειακού Οχήματος στο Hospital of Kotor (Μαυροβούνιο).
 4. Χορηγία της ΕΚ στο Αθλητικό Σωματείο «Άγιος Χριστόφορος».

5. Στιγμιότυπο από τη χορηγία της ΟΚΤΑ στον Ερυθρό Σταυρό για την αγορά τροφίμων.
 6. Περιβαλλοντική Εκπαιδευτική Εκδρομή Προσκόπων Θριασίου.
 7. Χορηγία της ΗΡ Surgus στο Ράλι Ιστορικού Αυτοκινήτου.

7. Παραρτήματα

7.1 Βραβεύσεις

Ο Όμιλος και κατά το 2011 διακρίθηκε για τις επιδόσεις του στη βιώσιμη ανάπτυξη. Οι παρακάτω βραβεύσεις και διακρίσεις συνιστούν αναγνώριση της πολιτικής και της στρατηγικής, που ακολουθούνται στο τρίπτυχο οικονομικές επιδόσεις, διαχείριση περιβάλλοντος, σεβασμός προς την κοινωνία.

Πίνακας 7.1.1: Βραβεύσεις εταιρειών του Ομίλου

ΕΛ.ΠΕ.	1 ^ο Βραβείο «Καλύτερη Εισηγμένη Εταιρεία στην ΕΚΕ»	MONEY CONFERENCES CSR AWARDS 2011
ΕΛ.ΠΕ.	2 ^ο Βραβείο Υψηλής Επίδοσης Έκθεσης ΕΚΕ 2010 βάσει δεικτών GRI-G3	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ
ΕΛ.ΠΕ.	Βραβείο (χρυσό) στο CR Index για τις επιδόσεις σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ σε συνεργασία με τον οργανισμό Business in the Community (BITC)
ΕΛ.ΠΕ.	Βραβείο «Σημαντικότερου Επενδυτικού Σχεδίου στον Παραγωγικό Τομέα»	STAT BANK "GREEK COMMERCE - ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ -EXPORT LEADERS 2011"
ΕΛ.ΠΕ., ΕΚΟ, ΕΚ	Βραβείο για την ολοκληρωμένη, λειτουργική και αισθητικά άψογη οργάνωση του περιπέτρου στην 76η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης	HELEXPO
ΕΛ.ΠΕ.	Βραβείο "Comented Entry - European Good Practice Awards" για την εθελοντική διοργάνωση από κοινού, με τις εταιρείες ΤΙΤΑΝ και ΧΑΛΥΒΟΥΡΓΙΚΗ, εκπαιδευτικών σεμιναρίων ασφάλειας προς τους υπεργολάβους	EUROPEAN CAMPAIGN ON SAFE MAINTAINANCE
ΕΚΟ SERBIA AD	Έπαινος ΕΚΕ	Ίδρυμα για παιδιά Kolevka Subotica
ΟΚΤΑ AD SKOPJE	Τιμητική διάκριση	Δημοτικό σχολείο για παιδιά με ειδικές ανάγκες Idnina-Skopje
ΟΚΤΑ AD SKOPJE	2 Βραβεία: 1 ^η θέση στην κατηγορία "Largest Company in Country" και 32 ^η θέση στην κατηγορία "Most Successful Company"	Euro Business Centre Edition "200 Largest Companies"
ΟΚΤΑ AD SKOPJE	Τιμητική διάκριση	Ερυθρός Σταυρός: Skopje, Bitola, FYROM
ΟΚΤΑ AD SKOPJE	Τιμητική διάκριση	Τεχνική Σχολή Πανεπιστημίου Sv. Kliment Ohridski - Bitola
ΟΚΤΑ AD SKOPJE	Τιμητική διάκριση	Παιδικό χωριό SOS FYROM
ΕΚΟ BULGARIA EAD	Βραβείο για την Οδική Ασφάλεια, για το πρόγραμμα "Call When you Get There"	Σύνδεσμος θυμάτων τροχαίων ατυχημάτων
HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD	Βραβείο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	IN Business Awards

7.2 Συμμετοχές - Κοινές Δράσεις

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ως Όμιλος είναι μέλος, από το 2005, του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (μέλος του CSR Europe).

Επίσης συμμετείχαν ενεργά στην ίδρυση του Συμβουλίου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Το Συμβούλιο είναι ένας φορέας που δημιουργήθηκε για να αποτελέσει τον ισχυρό και δυναμικό συντελεστή των επιχειρήσεων, που θέλουν και μπορούν να

παίξουν ηγετικό ρόλο μεταξύ των μελών του ΣΕΒ σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου έχει τη θέση του αντιπροέδρου στο Συμβούλιο αυτό.

Ο Όμιλος, στο πλαίσιο της καλύτερης λειτουργίας και της υλοποίησης της στρατηγικής του για βιώσιμη ανάπτυξη είναι μέλος των παρακάτω φορέων:

Πανελλήνιος Σύνδεσμος Εξαγωγέων (ΠΣΕ)

Σύνδεσμος Ανωρύμων Εταιρειών και ΕΠΕ (ΣΑΕ-ΕΠΕ)

Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ)

Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)

Σύνδεσμος Εταιρειών Εμπορίας Πετρελαιοειδών Ελλάδος (ΣΕΕΠΕ)

ΣΒΒΕ

ΕΕΔΕ

EUROCHLOR

FRI (Fractionation Research Institute)

MTI (Material Technology Institute)

ΙΒΕΠΕ

ΕΒΕΘ (Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης)

Ελληνικό Ινστιτούτο Προμηθειών

Εμπορικό Επιμελητήριο Κύπρου (ΚΕΒΕ)

Cyprus Employers & Industrialists Federation (OEB)

KODAP (Cyprus strategic stocks)

CYMEPA (Cyprus Marine Environment Protection Association)

The Bulgarian Fuels and LPG Association

The Hellenic Business Council

Σύνδεσμος Ελληνικών Χημικών Βιομηχανιών

The Bulgarian Business Leaders Forum

American Chamber of commerce

Η ΕΚΟ συμμετέχει στα Executive Board των MNE Economy chamber, American chamber & Institute of standardization στο Μαυροβούνιο

AmCham (American Chamber of Commerce)

Member of SIER (Union of Industry, Energetic and Mining)

Association of Energetic - ZEMAK (Mr. Risto Janevski, as representative of OKTA from 2012 is President of ZEMAK)

Member of the Committee of MANU (FYROM's Academy of Science and Art) in WEC(World Energy Counsel)

Member of ACI - Financial Markets Association

Patron member of the Economic Chamber of FYROM (Mr. Risto Janevski, is member of the Managing Board of the Economy Chamber)

Member of European Business Association

EKO Serbia is one of the founder and member of the Association UNKS (Association of oil companies in Serbia) among other key fuel retail chains and competitors. Επίσης, είναι μέλος του FIC (Foreign Investors Council)

EUROPIA

CONCAWE

ΣΕΒΙΑΝ

Συμμετοχή σε κοινές δράσεις με ομοειδείς εταιρείες και άλλους φορείς

Το 2011, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ βραβεύθηκαν σε ευρωπαϊκό επίπεδο για την εθελοντική διοργάνωση από κοινού με τις εταιρίες ΤΙΤΑΝ και ΧΑΛΥΒΟΥΡΓΙΚΗ εκπαιδευτικών σεμιναρίων ασφάλειας για τους ιδιοκτήτες εργολάβους της περιοχής του Θριασίου πεδίου, στην Αττική.

Επίσης παρακολουθούν συστηματικά την αναθεώρηση του νομοθετικού πλαισίου και με τις ανάλογες παρεμβάσεις / προτάσεις σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, συμμετέχουν στη διαβούλευση για τη διαμόρφωση αυτού.

Ο Όμιλος έκανε προτάσεις και παρεμβάσεις για σημαντικές νομοθεσίες (νέοι νόμοι), που αφορούν στην αδειοδότηση εγκαταστάσεων (Ν.3982), στην Περιβαλλοντική αδειοδότηση (Ν. 4014), υπόγεια ύδατα, κ.α., ενώ παράλληλα συνέχισε να προετοιμάζεται για την εφαρμογή της νέας Οδηγίας περί βιομηχανικών εκπομπών (IED / Industrial Emissions Directive - 2010/75/EE - αναθεώρηση της Οδηγίας IPPC και ενσωμάτωση της Οδηγίας περί Μεγάλων Εγκαταστάσεων Καύσης - ΜΕΚ), η οποία αναμένεται να ενσωματωθεί στο εθνικό δίκαιο και να τεθεί σε εφαρμογή σε εθνικό επίπεδο σταδιακά, τα επόμενα χρόνια.

Επίσης ο Όμιλος:

- Συμμετείχε ενεργά με 3 παρουσιάσεις θεμάτων και πλήθος παρεμβάσεων, στην 30η σύσκεψη συνεργασίας των ελληνικών διυλιστηρίων, της ΔΕΠΑ και των αρμόδιων αρχών για την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον, η οποία πραγματοποιήθηκε στο Λουτράκι στις 24 και 25 Νοεμβρίου 2011.
- Είχε ενεργή συμμετοχή στη διαμόρφωση του ευρωπαϊκού benchmarking του κλάδου των διυλιστηρίων, ο οποίος καθορίζει τη δωρεάν κατανομή δικαιωμάτων εκπομπών CO₂ για την περίοδο 2013-2020.
- Παρουσίασε στο Διεθνές Επιστημονικό Περιοδικό Desalination and Water Treatment Τεύχος 33 (Σεπτέμβριος 2011) σελ. 194 - 201 την αποτελεσματικότητα της μονάδας βιοεξυγίανσης της ελαιώδους λάσπης του διυλιστηρίου της Θεσσαλονίκης (Biotreatment of oil refinery sludge). Η δημοσίευση επίσης προβλήθηκε ως key scientific article από την ιστοσελίδα Renewable Energy Global Innovations.
- Προώθησε θέσεις που αφορούσαν τροποποιήσεις οδηγιών ή νέες οδηγίες και γενικότερα θέματα για το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια, μέσω της μόνιμης ελληνικής αντιπροσωπείας στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, του Οργανισμού Ευρωπαϊκών Διυλιστηρίων για το Περιβάλλον, την Υγεία και Ασφάλεια (CONCAWE) και της Ευρωπαϊκής Ένωσης Βιομηχανιών Πετρελαιοειδών (EUROPIA), όπου τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ είναι μέλος.

Πέραν των παραπάνω ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ:

- Προωθεί τις εταιρικές και ελληνικές θέσεις για σημαντικά θέματα, όπως ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός REACH, η Εμπορία Διοξειδίου του Άνθρακα κ.ά. συμμετέχοντας σε ομάδες εργασίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης της Πετρελαιοβιομηχανίας (EUROPIA). Σημειώνεται ότι τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ είναι μέλος στο Διοικητικό Συμβούλιο της EUROPIA.
- Συμμετέχει στην αρμόδια επιτροπή του ΟΗΕ για την κλιματική αλλαγή, στις αρμόδιες ομάδες εργασίας για τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές (BATs) και την αναθεώρηση των αντίστοιχων κειμένων αναφοράς (BREFs - Refinery and Large Combustion Plants), στη διυπουργική επιτροπή για το διοξείδιο του άνθρακα και τη σχετική ευρωπαϊκή οδηγία.

Στη χάραξη της περιβαλλοντικής πολιτικής και στρατηγικής του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, κάθε έργο και πρόταση αξιολογείται προκαταβολικά, με στόχο την έγκαιρη αντιμετώπιση των όποιων αρνητικών για το περιβάλλον επιπτώσεων. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος λειτουργεί και επενδύει με βάση την αρχή της βιώσιμης ανάπτυξης προς όφελος της κοινωνίας και του περιβάλλοντος.

7.3 Συνάφεια Έκθεσης με Αρχές UNGC & Δείκτες GRI

Η πρώτη αναφορά στους δείκτες GRI έγινε κατά τη σύνταξη της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2007, του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ. Έκτοτε, ο Όμιλος εθελοντικά χρησιμοποιεί αυτούς τους δείκτες για να αποτυπώσει την οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική επίδοσή του.

Το 2008, ο Όμιλος δεσμεύτηκε και τυπικά για την ενσωμάτωση των 10 αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UNGC) στην εταιρική στρατηγική και κουλτούρα του και για να τις προβάλλει στους χώρους που έχει επιρροή. Αυτή η δέσμευση εκφράζει την επιθυμία της διοίκησης, των εργαζομένων αλλά και όλου του Ομίλου για ενσωμάτωση και προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης.






Η επιδίωξη για βιώσιμη ανάπτυξη προσδιορίζεται από τις επιχειρηματικές αξίες & αρχές του Ομίλου και είναι ορατή στις πολιτικές και την κουλτούρα του. Μέσω αυτών ο Όμιλος και

οι εργαζόμενοι δεσμεύονται για συνεχή φροντίδα του περιβάλλοντος, για δημιουργία συνθηκών ασφαλούς εργασιακού χώρου και υιοθέτηση κοινωνικά υπεύθυνης συμπεριφοράς.

Στο παραπάνω πλαίσιο, αυτή η Έκθεση καλύπτει και τις απαιτήσεις της έκθεσης "Communication on Progress" (active level), παρουσιάζοντας την ένταξη των αρχών του UNGC στη στρατηγική, στις δραστηριότητες και στα προγράμματα που ο Όμιλος υποστηρίζει και συμμετέχει. Στον πίνακα 7.3.1 αποτυπώνονται η αντιστοιχία αρχών UNGC & δεικτών GRI με τις αντίστοιχες παραπομπές στις σχετικές ενότητες της Έκθεσης.

Αντίστοιχα, στον πίνακα 7.3.2 αντιστοιχούνται οι δείκτες του GRI με τις σχετικές αναφορές στην Έκθεση. Επίσης, πρόσθετη πληροφόρηση παρέχεται, για όσους δείκτες είναι απαραίτητο, με τη μορφή σχολίων.

Ερμηνεία Συμβόλων Πίνακα 7.3.2







-  παραπομπή στον Ετήσιο Απολογισμό 2011. Ο ενδιαφερόμενος μπορεί να τον δει στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.elpe.gr/Uploads/resource/ΕΤΗΣΙΟΣ%20ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ%202011.pdf>
-  παραπομπή στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2011. Ο ενδιαφερόμενος μπορεί να τη δει στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.elpe.gr/Uploads/resource/DOKIMIO%20GR%20FISCAL%20REPORT%202011-180612.pdf>
-  παραπομπή στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
-  παραπομπή στον Κώδικα Δεοντολογίας, <http://www.elpe.gr/uploads/coc/index.html>
-  παραπομπή στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας, (διαθέσιμος μόνο στο intranet)





















Πίνακας 7.3.1: Αντιστοιχία αρχών UNGC - δεικτών GRI - παραπομπών στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2011













Αρχές UNGC	Σχετικοί Δείκτες GRI	Σχετικές Ενότητες Έκθεσης
ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ		
Αρχή 1n: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων Ανθρώπινων Δικαιωμάτων.	EC5, LA4, LA6 - 9; LA13 - 14, HR1 - 9,	6.1
Αρχή 2n: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι δικές τους δραστηριότητες δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις Ανθρώπινων Δικαιωμάτων.	HR1 - 9, SO5	6.1 6.2
ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ		
Αρχή 3n: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης.	LA4 - 5, HR1 - 3, HR5, SO5	6.1
Αρχή 4n: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστική ή υποχρεωτική εργασία.	HR1 - 3, HR7, SO5	6.1 6.2
Αρχή 5n: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας.	HR1 - 3, HR6, SO5	6.1
Αρχή 6n: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων στις προσλήψεις και την απασχόληση.	EC7, LA2, LA13 - 14, HR1 - 4, SO5	5 6.1 6.2
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ		
Αρχή 7n: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις.	EC2, EN18, EN26, EN30, SO5	4, 4.2, 4.5 7.2
Αρχή 8n: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.	EN1 - 30, SO5, PR3 - 4	4.2, 4.7, 4.8, 7.2 6.3.3 - 6.3.5
Αρχή 9n: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον.	EN2, EN 5 - 7, EN 10, EN 18, EN 26 - 27,	4, 4.2
ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ		
Αρχή 10n: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας.	SO2 - 6	3.1, 3.2 6.2





Σημείωση: στον πίνακα 7.3.2 παρέχεται επιπλέον πληροφόρηση και σχετικές παραπομπές στις ενότητες της Έκθεσης και για τους αντίστοιχους δείκτες GRI που καταγράφονται στη 2^η στήλη αυτού του πίνακα, (7.3.1).











Πίνακας 7.3.2: Δείκτες GRI - G3.1, σχόλια και αντίστοιχες παραπομπές









GRI	Συνοπτική Περιγραφή	Ανταπόκριση / Παραπομπή / Σχόλια
1	Στρατηγική	
1.1	Δήλωση του ανώτατου ιεραρχικά υπεύθυνου για τη λήψη αποφάσεων.	<p> σελ. 5-7</p> <p> σελ. 135, 155-156</p> <p> σελ. 8-9</p>
1.2	Περιγραφή των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών.	<p> σελ. 8-9, 16-17, 23-27, 39, 66-67</p> <p> σελ. 139-142, 148-151, 156-158</p> <p> σελ. 23-27, 49-53, 55-60</p> <p>Σε ένα μακροοικονομικό περιβάλλον όπου:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Το ΑΕΠ συρρικνώνεται για 3^ο συνεχή χρονιά. II. Οι προβλέψεις για το μέλλον είναι δυσοίωνες. III. Η χρηματοδότηση της πραγματικής οικονομίας είναι δυσχερής. IV. Η ανεργία αυξάνεται. V. Το κλίμα ύφεσης συνεχίζεται. VI. Η αβεβαιότητα εντείνεται. <p>Η αλλαγή συμπεριφοράς του καταναλωτή με την:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Αναζήτηση ελκυστικών τιμών, II. Μείωση της κατανάλωσής του, <p>αποτελεί πρόκληση και ευκαιρία για την εταιρεία.</p> <p>Η σχέση εταιρείας - καταναλωτή βασίζεται στην Εμπιστοσύνη - Ποιότητα - Τιμή</p> <p>Οι βασικοί μας στόχοι είναι:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Μείωση λειτουργικού κόστους. II. Αύξηση μεριδίου αγοράς. III. Οριακή αύξηση μοναδιαίων περιθωρίων. IV. Αυστηρή εφαρμογή πιστωτικής πολιτικής. V. Μείωση απασχολούμενων κεφαλαίων. VI. Περιορισμός Επενδυτικών δαπανών. <p>Οι πωλήσεις και το Marketing εργάζονται για να προσφέρουν στους δικούς τους κοινωνικούς εταίρους:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Ένα δημοφιλές εταιρικό σήμα. II. Καινοτόμα και άριστης ποιότητας προϊόντα, υπηρεσίες. III. Ανταγωνιστικές τιμές. IV. Στρατηγικά τοποθετημένα πρατήρια. V. Άριστα εκπαιδευμένο και καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό. <p>Η στρατηγική βασίζεται:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Στην αναγνώριση της σχέσης εταιρείας καταναλωτή II. Απλοποίηση διαδικασίας. III. Εκπαίδευση προσωπικού. IV. Επικοινωνία με τον πελάτη. V. Γνώση των αναγκών και των κινδύνων για κάθε πελάτη. VI. Καλή γνώση του ανταγωνισμού. VII. Ιεραρχημένοι και μετρήσιμοι στόχοι. VIII. Επιβράβευση για την επίτευξη των στόχων. <p>Στην προσπάθεια εναρμονισμού με την διεθνή νομοθεσία και κανονισμούς Βιώσιμης Ανάπτυξης η Δ/νση Προμηθειών έχει προχωρήσει στην πρόσφατη ένταξη σχετικού ερωτηματολογίου στα εκάστοτε τεύχη διαγωνισμού κατά την αποστολή τους στους πιθανούς προμηθευτές. Λόγω της υφιστάμενης οικονομικής κρίσης για περιορισμό του ρίσκου «αστοχίας» συνεργασίας τουλάχιστον με τους σημαντικότερους προμηθευτές (π.χ. καταλύτες), η Δ/νση Προμηθειών έχει προχωρήσει σε κατηγοριοποίηση τους και παρακολούθηση των οικονομικών δεδομένων τους πριν και κατά την διενέργεια αιτημάτων προμήθειας.</p> <p>Από τις σημαντικότερες προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο Όμιλος στο εσωτερικό του, είναι και η διατήρηση εργασιακής ειρήνης, η ασφαλής λειτουργία των εγκαταστάσεων, η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων λόγω του περιβάλλοντος εργασίας. Επίσης, οι αλλαγές στο εργασιακό περιβάλλον λόγω αλλαγών στην εργατική και ασφαλιστική νομοθεσία (θέματα συμβάσεων, όρων εργασίας, αμοιβών).</p> <p>Θέματα που προέκυψαν το 2011: Διαπραγμάτευση της Διοίκησης των εταιρειών του Ομίλου με τις αντιπροσωπευτικές συνδικαλιστικές οργανώσεις με στόχο τη σύναψη Επιχειρησιακών Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας (ΕΣΣΕ ΕΛ.ΠΕ., ΕΚΟ, ΔΙΑΧΟΝ), για τον καθορισμό των όρων αμοιβής και εργασίας.</p>

		<p>Εμπορία: Ολοκλήρωση της ενοποίησης των 2 εμπορικών εταιρειών (ΕΚΟ και ΕΚ).</p> <p>Υποστηρικτικές υπηρεσίες: ολοκληρώθηκε η β' φάση της αναδιοργάνωσης των υποστηρικτικών υπηρεσιών (τομέας οικονομικών, ανθρώπινου δυναμικού, εσωτερικού ελέγχου, εταιρικών και δημοσίων σχέσεων και έρευνας και παραγωγής).</p> <p>Αλλαγές που έγιναν: αναθεώρηση ορισμένων ρυθμίσεων της ΕΣΣΕ και αναπροσαρμογή του εργασιακού θεσμικού πλαισίου.</p>
2	Προφίλ Ομίλου	
2.1	Επωνυμία.	Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ
2.2	Κύριες μάρκες, προϊόντα και/ή υπηρεσίες.	 σελ. 18-20  σελ. 136-139  σελ. 26, 34, 36-47
2.3	Λειτουργική δομή, συμπεριλαμβανομένων των κύριων τομέων, των εταιρειών εκμετάλλευσης, των θυγατρικών και των κοινοπραξιών.	 σελ. 20-21, 28-47, 95-97  σελ. 12-14
2.4	Διεύθυνση έδρας Ομίλου.	Χειμάρρας 8Α, Μαρούσι 151 25
2.5	Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος και τα ονόματα των χωρών που είτε διαθέτουν σημαντικές εγκαταστάσεις είτε είναι σχετικές με τα θέματα αειφορίας που καλύπτονται στον απολογισμό.	 σελ. 3, 13-14, 19, 44  σελ. 28-47  σελ. 136-139
2.6	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή.	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ  σελ. 70  σελ. 136 (Ελληνικό Δημόσιο 35,477%, Paneuropean Oil and Industrial Holdings 41,855%, Θεσμικοί και ιδιώτες επενδυτές 22,669%).
2.7	Αγορές που εξυπηρετούνται (συμπεριλαμβανομένης της γεωγραφικής ανάλυσης, των κλάδων που εξυπηρετούνται και των τύπων πελατών/δικαιούχων).	 σελ. 36  σελ. 18-20  σελ. 135-139, 142-145
2.8	Κύρια μεγέθη, συμπεριλαμβανομένων του αριθμού εργαζομένων, των καθαρών πωλήσεων, της συνολικής κεφαλαιοποίησης και της ποσότητας των παρεχόμενων προϊόντων ή υπηρεσιών.	 σελ. 135, 139, 141-145  σελ. 26, 28, 31, 32-43, 74, 90-95  σελ. 14, 18-20, 44
2.9	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού σχετικά με το μέγεθος, τη δομή ή την κυριότητα.	 σελ. 3 (Ορια Έκθεσης) Σημειώθηκαν οι παρακάτω αλλαγές χωρίς καμία επίδραση στη δομή και σύνθεση του απολογισμού, εκτός αν διαφορετικά αναφέρεται. 1. Κατά το 2011 ο Όμιλος μεταβίβασε τα δικαιώματά του στη Γεωργία, συνεπώς οι τοπικές δραστηριότητες δεν συμπεριλαμβάνονται σε αυτήν την Έκθεση. 2. Οι 24.498.751 μετοχές (8,015% του μετοχικού κεφαλαίου) που κατείχε η ΔΕΚΑ πέρασαν στην κυριότητα του Δημοσίου μετά τη διάλυση της ΔΕΚΑ σύμφωνα με ανακοίνωση των ΕΛ.ΠΕ. στις 18 Απριλίου 2011.
2.10	Βραβεύσεις κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού.	 σελ. 80
3	Παράμετροι Απολογισμού	
3.1	Περίοδος απολογισμού.	Ιανουάριος - Δεκέμβριος.  σελ. 2
3.2	Ημερομηνία του προηγούμενου απολογισμού.	Έκδοση τον Ιούλιο 2011, (περίοδος Ιανουάριος - Δεκέμβριος 2010).  σελ. 2

3.3	Κύκλος απολογισμού.	Ετήσιος (01.01 - 31.12)  σελ. 2
3.4	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό.	Σουλάκη Ράνια, Group CSR Director Mail: rsoulaki@helpe.gr Tel: +30 210 6302894, Fax: +30 210 6302573
3.5	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού.	 σελ. 2-5, 62-63
3.6	Όρια του απολογισμού.	 σελ. 3 (Όρια Έκθεσης)
3.7	Περιορισμοί ως προς το πεδίο ή το όριο του απολογισμού.	 σελ. 3 (Όρια Έκθεσης)
3.8	Βάση για την κατάρτιση απολογισμών για τις κοινοπραξίες, τις θυγατρικές, τις εκμισθωμένες εγκαταστάσεις, τις δραστηριότητες που ανατίθενται σε εξωτερικούς συνεργάτες και άλλα νομικά πρόσωπα που μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά τη δυνατότητα σύγκρισης από περίοδο σε περίοδο και/ή μεταξύ των εταιρειών.	 σελ. 2-3 (Δομή της Έκθεσης και Όρια Έκθεσης)
3.9	Τεχνικές μέτρησης στοιχείων και βάσεις υπολογισμού, συμπεριλαμβανομένων των υποθέσεων και των τεχνικών εκτιμήσεων που εφαρμόζονται στην κατάρτιση των δεικτών και των υπόλοιπων πληροφοριών.	 σελ. 2 (Δομή της Έκθεσης) Τα δεδομένα που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης είτε έχουν μετρηθεί στα πλαίσια προγράμματος ελέγχου και καταγραφής (συνεχείς και ασυνεχείς μετρήσεις) είτε έχουν εκτιμηθεί με βάση διεθνώς αποδεκτές μεθοδολογίες εκτίμησης. Στην περίπτωση των μετρήσεων ακολουθούνται διεθνή πρότυπα μετρήσεων (ISO, ASTM) ενώ στην περίπτωση των εκτιμήσεων εφαρμόζονται μεθοδολογίες που κατά κύριο λόγο έχουν αναπτυχθεί σε συνεργασία με διεθνείς οργανισμούς (όπως CONCAWE).
3.10	Επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και αιτιολόγηση των αναδιατυπώσεων.	 σελ. 2-3 (καμία αναθεώρηση πληροφοριών)
3.11	Σημαντικές αλλαγές, στο πεδίο, στο όριο ή στις μεθόδους εκτίμησης, σε σχέση με προηγούμενη περίοδο απολογισμού.	 σελ. 3 (καμία σημαντική αλλαγή)
3.12	Θέση των «Τυπικών Δημοσιοποιήσεων» που περιέχονται στον απολογισμό.	 πίνακας 7.3.2, σελ. 92-93
3.13	Πολιτική και ισχύουσα πρακτική για την διασφάλιση πιστοποίησης του απολογισμού από τρίτους.	 σελ. 3 (Επικύρωση), 114-115
4	Διακυβέρνηση - Δεσμεύσεις	
4.1	Δομή διακυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένων των επιτροπών που ελέγχονται από τον ανώτατο φορέα διακυβέρνησης, ο οποίος είναι αρμόδιος για συγκεκριμένα καθήκοντα, όπως ο καθορισμός στρατηγικής ή η οργανωτική εποπτεία.	 σελ. 54-60  σελ. 151-154 (περιλαμβάνεται Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπου αναφέρεται ότι ο Όμιλος υιοθέτησε τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΣΕΒ, με ρητή αιτιολογημένη αναφορά, τόσο στις αποκλίσεις από διατάξεις του Κώδικα αυτού, όσο και στις Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζει, επιπλέον των προβλέψεων του Νόμου). Στην Εκτελεστική Επιτροπή εκχωρούνται αρμοδιότητες του Δ.Σ. για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης Στα Δ.Σ. των εταιρειών του Ομίλου - που συμπεριλαμβάνονται σε αυτήν την Έκθεση - η κατανομή σε σύνολο 58 μελών είναι: <ul style="list-style-type: none"> • 53 άνδρες (91,38%) - 5 γυναίκες (8,62%) • 24 άτομα (20 άνδρες και 4 γυναίκες) στο ηλικιακό group 30-50, 34 άτομα (33 άνδρες και 1 γυναίκα) στο ηλικιακό group πάνω από 50. Ποσοστό γυναικών στο senior management: περίπου 10%.

4.2	Επισήμανση αν ο Πρόεδρος του Δ.Σ. είναι και εκτελεστικό μέλος του.	<p>Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. είναι εκτελεστικό μέλος.</p> <p> σελ. 151-153 (επίσης, ο ρόλος, οι αρμοδιότητες και οι σχετικές ευθύνες του Προέδρου του Δ.Σ., περιγράφονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας που είναι εγκεκριμένος από το Δ.Σ., εντός των πλαισίων και σε απόλυτη συνάφεια με τις ισχύουσες διατάξεις του εταιρικού νόμου 2190/1920, ως τροποποιηθείς ισχύει σήμερα).</p>
4.3	Αριθμός μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και ιδιότητα (ανεξάρτητα και/ή μη εκτελεστικά μέλη).	<p> σελ. 116</p> <p> σελ. 151, τα μέλη του Δ.Σ. είναι 13. Η σχέση μεταξύ εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών Δ.Σ. είναι 3:10. Σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν.3016/2002 για την εταιρική διακυβέρνηση, η ύπαρξη ανεξαρτήτων μελών δεν είναι υποχρεωτική όταν στο Δ.Σ. ορίζονται και συμμετέχουν εκπρόσωποι της μειοψηφίας των μετόχων.</p>
4.4	Μηχανισμοί που χρησιμοποιούνται από τους μετόχους και τους εργαζομένους για την παροχή συστάσεων ή υποδείξεων στο ανώτατο διοικητικό όργανο.	<p> σελ. 71</p> <p>Υπάρχουν πολλοί μηχανισμοί που διευκολύνουν την αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ διοίκησης και μετόχων - εργαζομένων. Τέτοιοι μηχανισμοί είναι οι Γενικές Συνελεύσεις, οι εκπρόσωποι των εργαζομένων και οι εκπρόσωποι της μειοψηφίας που μετέχουν στο Δ.Σ., το γραφείο ενημέρωσης μετόχων καθώς και τα σωματεία εργαζομένων.</p> <p>Επιπλέον, λόγω του αντικείμενου δραστηριοποίησης αλλά και της μετοχικής σύνθεσης, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ παρέχουν στα Υπουργεία ΠΕΚΑ και Οικονομικών στοιχεία για να απαντηθούν σε περίπου 40 ερωτήσεις Βουλευτών, όλων των πολιτικών παρατάξεων, οι οποίες αφορούσαν σε θέματα πετρελαϊκής πολιτικής, περιβάλλοντος και εργασιακών σχέσεων.</p> <p>Στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας, στο Κεφάλαιο Κ', ορίζονται οι Επιτροπές Θεμάτων Προσωπικού (Επιτροπή Προσλήψεων, Επιτροπή Δανείων Προσωπικού, Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας και η Επιτροπή Εργασιακών Θεμάτων).</p> <p>Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας (Ε.Υ.Α.Ε.) υφίστανται σε κάθε εγκατάσταση.</p> <p>Στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας της ΕΚΟ στο Κεφάλαιο ΙΒ' «Συμμετοχικές Διαδικασίες» (Άρθρα 45 και 46) ορίζεται το Συμβούλιο Αντιπροσώπων των Εργαζομένων και η Επιτροπή Εργασιακών Θεμάτων.</p> <p>Επιτροπές για την Υγεία και Ασφάλεια λειτουργούν σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου.</p> <p>Η Θυρίδα Προτάσεων Εργαζομένων αποτελεί ένα ιδιαίτερα χρήσιμο εργαλείο για τον Όμιλο μέσω του οποίου πληροφορίες, εμπειρίες και ιδέες μπορούν να μοιραστούν και να ακουστούν. Ο κύριος στόχος της «Θυρίδας Προτάσεων Εργαζομένων» είναι η ενημέρωση της Διοίκησης για θέματα που αφορούν / απασχολούν τους εργαζομένους. Μέσα στο έτος παρελήφθησαν, ως επί το πλείστον μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, 43 προτάσεις με ποικίλα θέματα όπως: νέες δραστηριότητες, εξοικονόμηση πόρων, ανθρώπινο δυναμικό, ΕΚΕ κλπ. Οι προτάσεις, ανάλογα με το ζητούμενο - εύκολη, άμεση ή όχι υλοποίηση - και σε συνδυασμό με τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό, τους στόχους και τη στρατηγική του Ομίλου, εξετάστηκαν και η πλειοψηφία αυτών - 30 προτάσεις - υλοποιήθηκαν ή βρίσκονται σε διαδικασία αξιολόγησης ή/και υλοποίησης (70%).</p> <p>Άλλες Δράσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τριμηνιαίες συναντήσεις στελεχών Ομίλου (από επίπεδο προϊσταμένου τμήματος και άνω) για παρουσίαση, ανάλυση και συζήτηση επί των οικονομικών και λειτουργικών αποτελεσμάτων του Ομίλου. • Roadshows (κάθε 3μηνο), ετήσια μέρα αναλυτών, ετήσια μέρα θεσμικών, 3μηναίες συσκέψεις με αναλυτές, εξασφαλίζουν αμφίδρομη επικοινωνία με την επενδυτική κοινότητα. • Ενημερωτικές συναντήσεις/συζητήσεις με τους μηχανικούς των Βιομηχανικών Συγκροτημάτων. • Τακτικές συναντήσεις με τους εκλεγμένους εκπροσώπους των εργαζομένων. <p>Ενδεικτικά θέματα που αναδείχθηκαν το 2011: Εξοικονόμηση πόρων / μείωση κόστους μέσω ηλεκτρονικών εφαρμογών για την αποστολή υπηρεσιακών εγγράφων, χρήση φωτοκώπων σε κοινόχρηστους χώρους, ανακύκλωση, περιβαλλοντικά θέματα όπως έλεγχος για κεραία κινητής τηλεφωνίας σε όμορο κτίριο των κεντρικών γραφείων, θέματα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης όπως η χορηγία σε πανεπιστημιακές ομάδες για μελέτες, έρευνες κ.λπ.</p>

4.5	Σύνδεση μεταξύ των αποδοχών των μελών του Δ.Σ., των ανώτερων /ανωτάτων στελεχών και της οικονομικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής επίδοσης του Ομίλου.	Για τα 7 μέλη του Δ.Σ. η αξιολόγηση ως προς την απόδοσή τους, η εποπτεία και ο έλεγχος, γίνονται από τις υπηρεσίες του φορέα που εκπροσωπούν (Δημόσιο). 2 μέλη του Δ.Σ. εκλέγονται από τους εργαζόμενους και 2 μέλη διορίζονται από την Ειδική ΓΣ των μετόχων μειοψηφίας. Για τα μη αιρετά και μη διορισμένα μέλη του Δ.Σ. δεν υπάρχει σήμερα θεσμοθετημένη διαδικασία αξιολόγησης, αλλά η ανάθεση των καθηκόντων γίνεται βάσει των ικανοτήτων, προσόντων και εμπειριών τους. Για τα ανώτερα και ανώτατα στελέχη, η αξιολόγηση γίνεται επίσης βάσει KPIs και συνδέονται οι στόχοι και η επίδοση της εταιρείας με τους στόχους των στελεχών, σε θέματα όπως η βιώσιμη ανάπτυξη (ασφάλεια, περιβάλλον, κλπ), με συντελεστή βαρύτητας 20%. Επίσης στους ατομικούς στόχους των στελεχών ένα ποσοστό αφορά θέματα υγείας, ασφαλείας και περιβαλλοντικά θέματα, αλλά το ποσοστό βαρύτητας ποικίλει ανάλογα με τον τομέα απασχόλησης.
4.6	Διαδικασίες που εφαρμόζονται ώστε να αποφεύγεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων.	 σελ. 17  σελ. 152  σελ. 56 Η σημερινή σχέση 3:10 μεταξύ των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών του Δ.Σ. διασφαλίζει την αποφυγή της «σύγκρουσης συμφερόντων».
4.7	Διαδικασία καθορισμού προσόντων και εξειδικευμένων γνώσεων των μελών του ανώτατου διοικητικού οργάνου που προσδιορίζει τη στρατηγική σε οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα.	 σελ. 167-170 Για τα 7 μέλη του Δ.Σ. η αξιολόγηση ως προς την απόδοσή τους, η εποπτεία και ο έλεγχος, γίνονται από τις υπηρεσίες του φορέα που εκπροσωπούν (Δημόσιο). 2 μέλη του Δ.Σ. εκλέγονται από τους εργαζόμενους και 2 μέλη διορίζονται από την Ειδική ΓΣ των μετόχων μειοψηφίας. Για τα μη αιρετά και μη διορισμένα μέλη του Δ.Σ. δεν υπάρχει σήμερα θεσμοθετημένη διαδικασία αξιολόγησης, αλλά η ανάθεση των καθηκόντων γίνεται βάσει των ικανοτήτων, προσόντων και εμπειριών τους. Η ΓΣ ελέγχει και εγκρίνει την απόδοση του Δ.Σ.
4.8	Δήλωση για το όραμα, τις αξίες, τους κώδικες συμπεριφοράς και τις αρχές, που αναπτύσσονται εσωτερικά, και αφορούν στην οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική επίδοση.	 σελ. 11-12  σελ. 15  Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας (ως σύνολο) Κατάλογος διαδικασιών Υγείας, Ασφάλειας, Ποιότητας και Περιβάλλοντος - σύμφωνα με διεθνή πρότυπα - καθώς και οι αντίστοιχες πολιτικές είναι διαθέσιμα στο εταιρικό δίκτυο, intranet και internet. Τα παραπάνω εφαρμόζονται σε όλον τον Όμιλο. Ο Κώδικας Δεοντολογίας εγκρίθηκε και κοινοποιήθηκε το 2011 (ελληνικά και αγγλικά) με πλήρη εφαρμογή σε όλο τον Όμιλο. Προγραμματίζεται ειδικό πρόγραμμα ενημέρωσης όλων των εργαζομένων, σε Ελλάδα και εξωτερικό. Οι Αξίες του Ομίλου αφορούν όλους τους εργαζόμενους σε εταιρείες του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Οι «διαδικασίες, κώδικες ή πολιτικές» προμηθειών, εντάσσονται στον υφιστάμενο από το 2007 Κανονισμό Προμηθειών, που είναι κοινός για ΕΛ.ΠΕ. και ΕΚΟ. Ήδη και με την εξαγορά της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ, ο Κανονισμός είναι υπό αναθεώρηση με ισχύ πλέον για όλο τον Όμιλο και δίνοντας ιδιαίτερα βαρύτητα σε θέματα συνεργασίας με τους προμηθευτές. Επιπλέον, οι εταιρείες αναπτύσσουν, κατά περίπτωση «τοπικές πολιτικές», με εύρος εφαρμογής εξαρτώμενο από την φύση της εργασίας, όπως για παράδειγμα στην Κύπρο: <ul style="list-style-type: none"> • Πολιτική για κουτί εισηγήσεων/παρατηρήσεων/παραπόνων. • Πολιτική για καθαρό χώρο εργασίας (γραφεία μόνο). • Πολιτική για όχι οκληρό εργασιακό περιβάλλον στο χώρο εργασίας (γραφεία μόνο). • Πολιτική για Casual Friday (γραφεία μόνο).
4.9	Διαδικασίες που εφαρμόζει το ανώτατο διοικητικό όργανο για την παρακολούθηση της ικανότητας να αναγνωρίζονται και να διαχειρίζονται θέματα που σχετίζονται με την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική επίδοση, συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων και ευκαιριών, και τη συμμόρφωση με τα συμφωνημένα πρότυπα, κώδικες και αρχές.	 σελ. 3, 16-17  σελ. 49-53, 55-60  σελ. 148-151, 152-153, 156-158 Στο πλαίσιο του Δ.Σ. λειτουργούν οι εξής σχετικές Επιτροπές: <ol style="list-style-type: none"> 1. Επιτροπή Εσωτερικού Ελέγχου (άρθρο 37 Ν. 3693/2008) 2. Επιτροπή Χρηματοοικονομικών και Οικονομικού Σχεδιασμού, η οποία, μεταξύ των άλλων, «ενημερώνεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και τους Ορκωτούς Ελεγκτές σχετικά με σημαντικούς κινδύνους ή ανοίγματα και κρίνει τα μέτρα που ελήφθησαν ή πρέπει να ληφθούν ώστε να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος για την εταιρεία» Ήδη από τα τέλη του 2011 έχει συσταθεί ομάδα εργασίας για κατάρτιση εγχειριδίου Διαχείρισης Κρίσεων (Crisis Management Manual), το οποίο αναμένεται να εγκριθεί από το Δ.Σ. εντός του 2012.

4.10	Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ανώτατου διοικητικού οργάνου, κυρίως ως προς την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική επίδοση.	<p> σελ. 167-170</p> <p> Βλέπε και δείκτη 4.5. στη σελ. 89</p> <p>Εκτός από την αξιολόγηση του Δ.Σ. μέσω της Έκθεσης Πεπραγμένων του από την ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων, το Δ.Σ. παρακολουθεί και επανεξετάζει την υλοποίηση των αποφάσεών του σε ετήσια βάση. Επιπλέον των ανωτέρω, ήδη εξετάζεται η εισαγωγή συστήματος αξιολόγησης του Δ.Σ. και των επιτροπών του στο πλαίσιο του αναφερθέντος Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ενότητες ΣΕΒ Α.VII 7.1 και 7.2).</p>
4.11	Επεξήγηση εάν και πώς εφαρμόζεται η αρχή της πρόληψης.	<p> σελ. 17</p> <p>Όσο αφορά τη χρήση χημικών ουσιών, τα απαιτούμενα Μέτρα Διαχείρισης Κινδύνου καταγράφονται για κάθε προσδιοριζόμενη χρήση με βάση τα αντίστοιχα Σενάρια Έκθεσης που εκπονούνται για τη μείωση ή την αποφυγή της άμεσης ή έμμεσης έκθεσης των ανθρώπων (εργαζομένων και καταναλωτών) και των διάφορων περιβαλλοντικών συστημάτων. Τα Μέτρα Διαχείρισης Κινδύνου υλοποιούνται εντός των εγκαταστάσεων των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ και κοινοποιούνται στους μεταγενέστερους χρήστες μέσω των εκτεταμένων Δελτίων Δεδομένων Ασφαλείας των προϊόντων.</p> <p>Οι τακτικές έρευνες κοινής γνώμης (ενότητα 6.4), οι έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων - συνεργατών - πελατών (ενότητες 5 και 6.3), η εκτίμηση των εν δυνάμει κινδύνων (ενότητα 3.2) και οι πολιτικές ποιότητας, περιβάλλοντος και ασφάλειας & υγείας (ενότητα 6.3) επιβεβαιώνουν την προδραστική προσέγγισή μας.</p> <p>Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού εφαρμόζει την «αρχή της πρόληψης» σε όλους τους τομείς λειτουργίας της (προγραμματισμό ΑΔ, επιλογή και προσλήψεις, ανάπτυξη και εκπαίδευση, προγραμματισμό διαδοχής, αξιολόγηση, ανταμοιβή) ώστε να προλαμβάνει τυχόν κινδύνους που ενδέχεται να προκύψουν από μη μεθοδική ή ενδεδειγμένη αξιολόγηση των παραμέτρων που επηρεάζουν τους τομείς λειτουργίας της. Έτσι παρακολουθεί τις τάσεις αγοράς για θέματα αμοιβών - παροχών μέσω των ερευνών που εκδίδουν εξειδικευμένες εταιρείες συμβούλων, τις αλλαγές σε εργασιακά και ασφαλιστικά μέσω των Δελτίων Εργατικής Νομοθεσίας ενώ ενημερώνεται και ως μέλος του ΣΕΒ και της ΕΕΔΕ. Επίσης συμμετέχει στην μελέτη της SOLOMON ώστε να γνωρίζει ποια είναι η θέση που κατέχει σε σχέση με τους ανταγωνιστές της και συνεργάζεται με την Shell Global Solutions για θέματα αριστοποίησης των Διυλιστηρίων.</p> <p>Στον τομέα των προμηθειών, «η αρχή της πρόληψης» είναι μία από τις βασικές αρχές λειτουργίας και εντάσσεται στην χάραξη της εκάστοτε στρατηγικής προμηθειών, με κύριο μέλημα την απρόσκοπτη και αέναο εξασφάλιση προμήθειας υπό τις βέλτιστες τεχνικοοικονομικές συνθήκες (π.χ. περιορισμός μονοπωλιακών καταστάσεων προμήθειας).</p> <p>Στον τομέα της Υγείας και Ασφάλειας (DIAXON) με την καταγραφή στοχευμένου αριθμού παρ' ολίγον ατυχημάτων και τη λήψη προληπτικών μέτρων, αποφεύγονται ενπιθανά ατυχήματα.</p>
4.12	Κοινωνικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες, που αναπτύσσονται εξωτερικά και έχουν εγκριθεί, εφαρμόζονται ή υποστηρίζονται.	<p> σελ. 16, 39, 67, 81</p> <p> σελ. 55</p>
4.13	Συμμετοχές σε ενώσεις, Δ.Σ., διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές.	<p> σελ. 23-24, 39, 81-82</p>
4.14	Κατάλογος συνεργαζομένων ομάδων κοινωνικών εταίρων.	<p> σελ. 4-5, 62-63</p>
4.15	Προσέγγιση για τον προσδιορισμό και την επιλογή των κοινωνικών εταίρων.	<p> σελ. 4-5, 62-63</p>

4.16	<p>Προσεγγίσεις συνεργασίας με ομάδες κοινωνικών εταίρων, συμπεριλαμβανομένης της συχνότητας της συνεργασίας με βάση τον τύπο και την ομάδα.</p>	<p> σελ. 4-5, 62-63</p> <p>Επιπλέον, οι τακτικές έρευνες κοινής γνώμης (ενότητα 6.4), οι έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων - συνεργατών - πελατών (ενότητες 5,5.4, 6.3, δείκτης 4.4), η τακτική ενημέρωση πελατών, συνεργατών και εργαζομένων (εκπρόσωποι τους συμμετέχουν στο Δ.Σ.) επιβεβαιώνουν τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών.</p> <p>Αναλυτικότερα:</p> <p>Επενδυτές: Πέρα από τη συνήθη επικοινωνία που αναφέρεται παραπάνω, αναζητείται ανταπόκριση όπου αυτό είναι δυνατό είτε επίσημα (π.χ. μέσω του broker που οργανώνει ένα roadshow και εν συνεχεία έρχεται σε επαφή με τον επενδυτή), είτε ανεπίσημα με απευθείας επαφή με συμμετέχοντες αναλυτές. Δεν υπάρχει θεσμοθετημένο κανάλι επικοινωνίας, αλλά ανοιχτή γραμμή επικοινωνίας των συμμετόχων με το Τμήμα Σχέσεων με τους επενδυτές, μέσω του οποίου επικοινωνούν με την εταιρεία και παίρνουν απαντήσεις στα ερωτήματά τους. Τα roadshows (3 φορές το χρόνο), η ημέρα για τους οικονομικούς αναλυτές (1 φορά το χρόνο), η ημέρα των Ελλήνων θεσμικών επενδυτών (1 φορά το χρόνο), η τηλεδιάσκεψη με τους οικονομικούς αναλυτές (3 φορές το χρόνο) πραγματοποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να εξασφαλίζεται συνεχής επικοινωνία με την επενδυτική κοινότητα. Όταν ζητείται παροχή περισσότερων στοιχείων αναφορικά με τη λειτουργία της εταιρείας αυτή παρέχεται, όπου αυτό είναι εφικτό.</p> <p>Προμηθευτές: Η τακτική επικοινωνία, μέσω προσωπικών επαφών και συζητήσεων, είναι μέρος της λειτουργίας της Δ/σης Προμηθειών, αποσκοπώντας στη βελτίωση της συνεργασίας μέσα από έναν εποικοδομητικό διάλογο και ανταλλαγή πληροφοριών και εμπειριών από την υφιστάμενη συνεργασία. Σαφέστατα και υπάρχει αξιολόγηση όλων των προμηθευτών και ιδιαίτερα των εργολάβων μετά την ολοκλήρωση ενός έργου, σε θέματα ασφάλειας, απόδοσης, τήρησης των συμβατικών υποχρεώσεων κλπ. και για αυτό το λόγο συμπληρώνεται και έντυπο αξιολόγησης.</p> <p>Πελάτες: Από τους συμβούλους πωλήσεων, τουλάχιστον μία φορά το μήνα πραγματοποιούνται επισκέψεις. Κατά την επίσκεψη εντοπίζονται τυχόν ελλείψεις ή ελέγχεται η εφαρμογή/διόρθωση σημείων από προηγούμενους ελέγχους. Έχει αναπτυχθεί πρόγραμμα mystery-shopper που εκτελείται με συχνότητα ανά μήνα στα ιδιόκτητα και ιδιολεειτουργούντα και ανά τρεις μήνες στα υπόλοιπα. Σε ετήσια βάση και κατόπιν αξιολόγησης, όλο το έτος και με έμφαση σε θέματα κυρίως εικόνας πρατηρίου, ασφάλειας, προώθησης των προϊόντων κλπ., επιβραβεύονται πρατηριούχοι. Κατά τόπους όλες οι εμπορικές εταιρείες του Ομίλου διεξάγουν έρευνες αγοράς και ικανοποίησης πελατών.</p> <p>Εργαζόμενοι: Μέσω του εσωτερικού δικτύου (intranet) γίνεται καθημερινά ενημέρωση των εργαζομένων με νέα της αγοράς σχετιζόμενα με τις δραστηριότητες του Ομίλου, πληροφορίες, ανακοινώσεις, άρθρα, προσκλήσεις που αφορούν τον Όμιλο γενικότερα ή/και τις θυγατρικές. Επίσης, ενημερώνονται για τις προωθητικές ενέργειες των εμπορικών εταιρειών του Ομίλου. Παράλληλα με το εσωτερικό δίκτυο, οι σημαντικότερες ειδήσεις/ανακοινώσεις αναρτώνται στους ειδικούς πίνακες ανακοινώσεων σε κεντρικά σημεία σε όλες τις κτιριακές εγκαταστάσεις του Ομίλου.</p> <p>Ο τρόπος προσέγγισης των εργαζομένων είναι κυρίως μέσω ηλεκτρονικών προσκλήσεων, ατομικών ή ομαδικών ανάλογα με το κοινό και το είδος της εκδήλωσης και η συχνότητα είναι τακτική, από καθημερινή έως ετήσια, πάλι ανάλογα με το είδος της εκδήλωσης.</p> <p>Καθημερινός έλεγχος/επισκόπηση του περιεχομένου της πρώτης σελίδας του εσωτερικού δικτύου και ανανέωση των κυρίων θεμάτων ανά 2 με 3 ημέρες. Κάλυψη άνω του 80% των εργαζομένων στην Ελλάδα (προϋπόθεση η πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή). Όλοι οι εργαζόμενοι ενημερώνονται από αναρτήσεις στους πίνακες ανακοινώσεων, αποστολή ανακοινώσεων και αποφάσεων Διοίκησης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και παραλαβή εκτυπωμένων ανακοινώσεων από συγκεκριμένα σημεία διανομής (π.χ., είσοδος - έξοδος χώρων εργασίας). Τέλος, υπάρχουν ηλεκτρονικοί ενημερωτικοί πίνακες σε κοινή θέα στους χώρους των Βιομηχανικών Εγκαταστάσεων.</p> <p>Γίνονται τριμηνιαίες εκδηλώσεις ενημέρωσης οικονομικών αποτελεσμάτων με κοινό στελέχη του Ομίλου από επίπεδο επικεφαλής τμήματος και άνω. Αποστολή πρόσκλησης ηλεκτρονικά. Κάλυψη του συνόλου των στελεχών Ομίλου.</p>
4.17	<p>Σημαντικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους και τρόποι ανταπόκρισης.</p>	<p> σελ. 62-63, 68-70, 71-73</p> <p>Ενδεικτικά, αναφέρονται σημαντικά θέματα που προέκυψαν από έρευνες στις τοπικές κοινωνίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στήριξη των ανέργων 69% • Παροχή υπηρεσιών υγείας 53% • Στήριξη ατόμων της τρίτης ηλικίας 47% • Στήριξη ευπαθών κοινωνικά ομάδων 31% • Υποστήριξη νέων και ενίσχυση εκπαίδευσης 31% • Παροχή ειδών πρώτης ανάγκης σε ευπαθείς κοινωνικά ομάδες 30% • Προώθηση της ανακύκλωσης 12% <ul style="list-style-type: none"> - Απασχόληση στις εγκαταστάσεις ΕΛ.ΠΕ. των μόνιμων κατοίκων 43% - Λήψη μέτρων για περιορισμό ρύπανσης 35% - Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας 20%

4.17

Σημαντικά θέματα και προβληματισμοί, που προέκυψαν από τη συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους και τρόποι ανταπόκρισης.

Επίσης, καταγράφηκε ότι:



1. Η ολοκλήρωση του έργου της Ελευσίνας και η απρόσκοπτη λειτουργία του είναι το βασικό σημείο ενδιαφέροντος της επενδυτικής κοινότητας.
2. Η επικοινωνία με την ελληνική επενδυτική κοινότητα ενδυναμώθηκε με διοργάνωση σχετικής ημερίδας τον Ιούνιο του 2011. Επιπλέον στα εγκαίνια εργοστασίου Θίσβης προσκλήθηκαν και οικονομικοί αναλυτές από Ελλάδα και εξωτερικό, ενώ την επόμενη μέρα οργανώθηκε ημερίδα αναλυτών στα κεντρικά γραφεία, με συμμετοχή της Διοίκησης και επίσκεψη στο υπό αναβάθμιση Διυλιστήριο της Ελευσίνας.
3. Η ΕΒΑ παρέχει ένα πλαίσιο δομημένης προσέγγισης με αναλυτική καταγραφή όλων των ζητημάτων, που προέκυψαν και τις ενέργειες που προγραμματίζονται για την καλύτερη αντιμετώπισή τους.
4. Η μη τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων από τον προμηθευτή (π.χ. παλέτες χημικών) και η αδυναμία εκτέλεσης ενός έργου, συνέπεια και της κακής οικονομικής συγκυρίας, οδηγεί στον επαναπροσδιορισμό των αναγκών, επαναξιολόγηση της αξιοπιστίας των προμηθευτών, επαναδιαπραγμάτευση του κόστους αναζήτηση νέων συνεργατών, διεξαγωγή νέου διαγωνισμού. Εφ' όσον απορριφθεί η τεχνική προσφορά ενός υποψήφιου προμηθευτή, επιστρέφεται κλειστή η οικονομική προσφορά κατά τον ισχύοντα Κανονισμό Προμηθειών.
5. Η Διεύθυνση Marketing στο πλαίσιο εκπαίδευσης των πρατηριούχων αναπτύσσει εκπαιδευτικά προγράμματα επικεντρώνοντας τον ενδιαφέρον στην παρακάτω θεματολογία: α. Συμπεριφορά προς καταναλωτές β. Θέματα ασφάλειας πρατηρίων γ. Κανόνες πωλήσεων δ. Διαχείριση παραπόνων καταναλωτή και ε. Εμφάνιση και συμπεριφορά πωλητών.
6. Τακτική εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα όπως η διαχείριση παραπόνων, η Υγεία και Ασφάλεια.


Διοικητικές Πρακτικές




EC	Οικονομική Επίδοση.	Η στρατηγική του Ομίλου έχει διαμορφωθεί με στόχο την βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου και με βάση τις αρχές της ασφαλούς και φιλικής προς το περιβάλλον λειτουργίας των μονάδων και των προδιαγραφών των προϊόντων, της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, της καλής συνεργασίας με τις τοπικές κοινωνίες της προστασίας της υγείας των εργαζομένων και την προσθήκη αξίας για τους μετόχους.
EN	Περιβαλλοντική Επίδοση.	Έχουν υιοθετηθεί και εφαρμόζονται φιλικές προς το περιβάλλον πολιτικές διοίκησης από τον Όμιλο - πλέον όσων προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία - με σκοπό να συμβάλλει στην υλοποίηση του στρατηγικού του στόχου για βιώσιμη ανάπτυξη. Για τη λειτουργία των εγκαταστάσεων έχουν υιοθετηθεί μέθοδοι, τεχνικές και τεχνολογίες, ώστε να αποφεύγονται και να προλαμβάνονται οι πιθανές επιπτώσεις στο περιβάλλον και να γίνεται η διαχείριση των αποβλήτων με την εφαρμογή των ΒΔΤ.
SO	Κοινωνικό Σύνολο.	Ο Όμιλος, ως υπεύθυνος κοινωνικός εταίρος, σχεδιάζει και υλοποιεί ένα πολυδιάστατο κοινωνικό πρόγραμμα, με συστηματικό τρόπο, σταθερότητα και διαχρονικότητα, ώστε να παρέχει ουσιαστική υποστήριξη στους κατοίκους των όμορων Δήμων, επιβεβαιώνοντας την υπεύθυνη κοινωνικά συμπεριφορά του. Η αρχή του Ομίλου, να στηρίζει τις τοπικές κοινωνίες, που είναι κοντά στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του, υλοποιείται με τη συνεχή ενίσχυση των δράσεων, τη σχεδίαση προγραμμάτων πρόνοιας, υποστήριξη των κοινωνικά ευπαθών ομάδων και υλοποίηση έργων υποδομής. Παράλληλα, οι εκτός Ελλάδας εταιρείες του Ομίλου συμμετέχουν σε ανάλογο κοινωνικό έργο, ως πολιτιστικοί και κοινωνικοί εταίροι των τοπικών κοινωνιών.
HR	Ανθρώπινα Δικαιώματα.	Προσπίζονται τα ανθρώπινα δικαιώματα μέσα από τη σφαίρα επιρροής και λειτουργίας του Ομίλου. Βασικές αρχές είναι ο σεβασμός στην εργασία, η απασχόληση με αξιοπρέπεια, η αξιοκρατία και η παροχή ίσων ευκαιριών για επαγγελματική ανάπτυξη και πρόοδο. Σε αυτό το πλαίσιο απαγορεύονται οι κάθε είδους διακρίσεις, η απασχόληση ανηλίκων και η κάθε μορφής υποχρεωτική εργασία ενώ υποστηρίζεται η ισορροπία μεταξύ κοινωνικής και επαγγελματικής ζωής, ίσοι όροι αμοιβής για ίση εργασία, ανεξάρτητα από το φύλο, την εθνικότητα, τη θρησκεία.
LA	Εκπαίδευση.	Το δικαίωμα στην εκπαίδευση και εξέλιξη αποτελεί πάγια πολιτική της εταιρείας. Στο ίδιο πλαίσιο συμπεριλαμβάνονται και τα προγράμματα δια βίου επιμόρφωσης, στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση των δεξιοτήτων και των γνώσεων του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου. Η ανάπτυξη και η δια βίου επαγγελματική κατάρτιση και επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί έναν από τους βασικότερους στόχους και σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ. Οι εργαζόμενοι συνιστούν ένα βασικό πυλώνα της επιχειρησιακής στρατηγικής, οι ικανότες και η αποτελεσματικότητά τους συνεισφέρουν στην επίτευξη των στόχων και στη διαχείριση οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών προκλήσεων.
	Υγεία και Ασφάλεια.	Η συνεχής φροντίδα για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων αλλά και η μέριμνα για τις οικογένειες τους καθώς και των κατοίκων των όμορων Δήμων, αποτελεί πρώτιστο μέλημα για τον Όμιλο και γι' αυτό και έχουν υιοθετηθεί πολιτικές, δράσεις και προγράμματα, που συμβάλλουν προς αυτή την κατεύθυνση.

LA	Εργασιακό Περιβάλλον.	<p>Ο Όμιλος σχεδιάζει και εφαρμόζει στρατηγικές και υιοθετεί σύγχρονες πολιτικές στον τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού. Μέσα από το όραμά του, «εργοδότης πρώτης επιλογής και οι άνθρωποί μας το ανταγωνιστικότερο πλεονέκτημά μας», επιτυγχάνονται οι επιχειρηματικοί στόχοι και υλοποιούνται οι αξίες του Ομίλου.</p> <p>Ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη σημασία στη διαμόρφωση ενός δυναμικού πλαισίου πολιτικής για τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, με στόχο τη βέλτιστη επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων με ταυτόχρονη ικανοποίηση των επιδιώξεων και προσδοκιών των εργαζομένων.</p>
	Ίσες Ευκαιρίες.	Οι αμοιβές των εργαζομένων καθορίζονται από την ατομική απόδοση, την προϋπηρεσία κλπ, και πάντα μέσα στο πλαίσιο των εργασιακών συμβάσεων, χωρίς καμία διάκριση φύλου, ηλικίας ή άλλου είδους. Το δικαίωμα στην εκπαίδευση και εξέλιξη αποτελεί πάγια πολιτική της εταιρείας.
PR	Προϊόντα - Υπηρεσίες.	Στο πλαίσιο της πολιτικής ποιότητας και της μέριμνας για τους πελάτες ο Όμιλος δεσμεύεται να προμηθεύει προϊόντα και υπηρεσίες απολύτως σύμφωνες ή/και καλύτερες από τις συμφωνημένες προδιαγραφές, να παρέχει πλήρη τεχνικά στοιχεία για την ποιότητα των προϊόντων/υπηρεσιών προς κάθε ενδιαφερόμενο και να προσφέρει στους πελάτες, τους συνεργάτες και στα στελέχη του τη δυνατότητα να αξιολογήσουν και να συμβάλλουν στην περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των προσφερομένων προϊόντων και υπηρεσιών.

EC Οικονομική Επίδοση

EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται, συμπεριλαμβανομένων των εσόδων, του κόστους λειτουργίας, των αμοιβών των εργαζομένων, των δωρεών και άλλων επενδύσεων σε επίπεδο κοινότητας, παρακρατηθέντων κερδών και πληρωμών σε παρόχους κεφαλαίου και κρατικούς φορείς.	<p> σελ. 21</p> <p>ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ ΟΜΙΛΟΥ: € 220.381.291 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ: € 44.459.969 ΦΟΡΟΣ: € 45.434.063 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ: € 6.124.174 ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ: € 9.343.601 ΠΑΡΟΧΗ ΣΤΙΤΣΗΣ: € 3.753.300 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ: € 4.255.000 ΕΚΤΑΚΤΟ ΧΡΗΜΑΤΙΚΟ ΒΟΗΘΗΜΑ: € 131.835 ΟΙΚ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΣΕ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ: € 124.379 ΠΟΛΥΕΤΙΑ: € 63.067 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΓΙΑ ΣΟΒΑΡΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΥΓΕΙΑΣ: € 68.176 ΣΧΟΛΙΚΟ ΒΟΗΘΗΜΑ: € 450.302 (383 άτομα) ΛΟΙΠΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ: € 1.800.789</p>
EC2	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της κλιματικής αλλαγής.	<p>Οι πιθανοί κίνδυνοι και οι σχετικές χρηματο-οικονομικές επιπτώσεις συνιστούν αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης σκοπιμότητας για κάθε έργο και επένδυση.</p> <p>Η συμμετοχή σε επιτροπές και οι κοινές δράσεις με εταιρείες του κλάδου (ενοτ. 7.2) διευκολύνει την παρακολούθηση των επικείμενων κανονιστικών αλλαγών.</p> <p>Η δέσμευση του Ομίλου σε θέματα αειφορίας επιβεβαιώνεται και από: τη συμμετοχή στο Δ.Σ. του Συμβουλίου Βιώσιμης Ανάπτυξης, την υπογραφή του UNGC και τη συνεργασία με το Ελληνικό Δίκτυο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.</p> <p> σελ. 24-27 (Δράσεις για: Εξοικονόμηση Ενέργειας, Χρήση Βιοκαυσίμων, ΑΠΕ)</p> <p>Οι χρηματοοικονομικές επιπτώσεις καθώς και άλλοι πιθανοί κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της κλιματικής αλλαγής εντάσσονται στο πεδίο κάθε μελέτης σκοπιμότητας επενδύσεων-ενεργειών της εταιρείας.</p> <p>Η εταιρεία έχει ως στρατηγική επιλογή για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής την εξοικονόμηση ενέργειας, τόσο στην παραγωγική της δραστηριότητα, όσο και στην διοικητική της λειτουργία.</p> <p>Οι προφανείς χρηματοοικονομικές επιπτώσεις έχουν να κάνουν με το κόστος, που σχετίζεται με το προβλεπόμενο έλλειμμα δικαιωμάτων εκπομπής αερίων του θερμοκηπίου καθώς τα τρία διυλιστήρια του Ομίλου στην Ελλάδα συμμετέχουν στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου. Οι εξελίξεις για τη σχετική Οδηγία 2003/87/ΕΚ παρακολουθούνται σε ευρωπαϊκό επίπεδο για τον κλάδο (συμμετοχή σε ομάδα της EUROPIA) και αξιολογούνται οι επιπτώσεις σε επίπεδο χώρας και εταιρείας. Για τις δύο πρώτες φάσεις εμπορίας δικαιωμάτων (2005-2007 και 2008-2012) σχεδόν όλα τα δικαιώματα κατανεμήθηκαν δωρεάν στους βιομηχανικούς κλάδους με βάση, κυρίως τις ιστορικές εκπομπές τους. Ειδικά για τα ελληνικά διυλιστήρια, αυτό έγινε χωρίς να ληφθούν υπόψη οι επενδύσεις για την περιβαλλοντική βελτίωση των καυσίμων, οι οποίες όμως οδήγησαν σε αυξήσεις ενεργειακής κατανάλωσης για την παραγωγή τους και αγνοώντας την πρόωπη τους δράση στην εξοικονόμηση ενέργειας, εμφάνισαν ελλείμματα στα δικαιώματα εμπορίας ρύπων.</p> <p>Για την περίοδο 2013-2020 (3^η φάση εμπορίας δικαιωμάτων), κατά την οποία αλλάζουν οι κανόνες κατανομής δικαιωμάτων και μόνο το 50% των συνολικών δικαιωμάτων θα κατανεμηθεί δωρεάν ενώ το υπόλοιπο 50% θα δημοπρατηθεί, λόγω έκθεσης του κλάδου διύλισης σε σημαντικό κίνδυνο «διαρροής άνθρακα» (carbon leakage), τα διυλιστήρια θα λάβουν 100% δωρεάν κατανομή των δικαιωμάτων, που θα προκύψουν με βάση τη σχετική τιμή δείκτη αναφοράς (benchmark) που προέκυψε από το μέσο όρο των 10% αποδοτικότερων εγκαταστάσεων του κλάδου (κατά τα έτη 2007-2008), η οποία είναι 29,5 kg CO₂/CWT. Το εν λόγω benchmark οδηγεί τον κλάδο σε ευρωπαϊκό επίπεδο σε μειώσεις της τάξεως του 23%, μεγαλύτερο ποσοστό από τον ευρωπαϊκό στόχο του 21% που ισχύει για τους άλλους κλάδους.</p>

EC2	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της κλιματικής αλλαγής.	<p>Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ για την περίοδο 2013-2020 θα έχουν έλλειμμα της τάξης του 25% των εκπομπών, λαμβάνοντας υπόψη και τον εκσυγχρονισμό του διυλιστηρίου Ελευσίνας. Με δεδομένο ότι οι τεχνικές δυνατότητες που προσφέρονται για πραγματική μείωση των εκπομπών CO₂ είναι περιορισμένες σε υφιστάμενες εγκαταστάσεις, καθώς τα διυλιστήρια έχουν υψηλό βαθμό ενεργειακής αριστοποίησης υλοποιώντας εδώ και πολλά χρόνια έργα εξοικονόμησης ενέργειας, θα υπάρχει και κόστος για την αγορά των απαιτούμενων δικαιωμάτων εκπομπών από το 2013.</p> <p>Σημειώνεται επίσης ότι, λόγω του ότι από το 2013 για δραστηριότητες ηλεκτροπαραγωγής δεν θα κατανέμονται δωρεάν δικαιώματα, τα διυλιστήρια εκτιμάται ότι θα επιβαρυνθούν με το αυξημένο κόστος για την ηλεκτρική ενέργεια που αγοράζουν, καθώς το κόστος αγοράς δικαιωμάτων για την ηλεκτροπαραγωγή αναμένεται να μετακλιστεί στους καταναλωτές.</p> <p>Άλλοι πιθανοί κίνδυνοι περιλαμβάνουν αυξημένο κόστος για καύσιμα και πρώτες ύλες, μειωμένη ζήτηση ενεργόβωρων προϊόντων καθώς και πρόσθετα μέτρα για τον έλεγχο και περιορισμό των Ατθ, οι οποίοι είναι ανάλογοι για τον κλάδο σε ευρωπαϊκό επίπεδο.</p> <p>Συνεχίζονται να αξιολογούνται πιθανές ευκαιρίες για τη διείσδυση στο φυσικό αέριο και στα προηγμένα βιοκαύσιμα, να υλοποιούνται επενδύσεις για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης καθώς και στις ΑΠΕ.</p>
EC3	Κάλυψη των υποχρεώσεων, σχετικά με το καθορισμένο πρόγραμμα παροχών.	<p> σελ. 43-44</p> <p>Ο Όμιλος για το συνταξιοδοτικό πρόγραμμα των εργαζομένων δεν εφαρμόζει defined benefit plan αλλά defined contribution plan. Με το πρόγραμμα αυτό καλύπτονται για τα ΕΛ.ΠΕ. (2085/2151) 96,93% των εργαζομένων, για την ΑΣΠΡΟΦΟΣ το 66,66%, για την ΔΙΑΧΟΝ το 95%, για την Κύπρο το 100% του μόνιμου προσωπικού και για την JPK το 100%. Στην κάλυψη της δαπάνης και πιο συγκεκριμένα του ιατροφαρμακευτικού και συνταξιοδοτικού προγράμματος συμμετέχουν και οι ίδιοι εργαζόμενοι με μηνιαία παρακράτηση από το μισθό τους.</p> <p>Ενδεικτικά παραδείγματα (ΔΙΑΧΟΝ, ΕΛ.ΠΕ.): ΝΕΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ: ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΡΓΟΔΟΤΗ 2.5% ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ από 0.5% έως 5% ΠΑΛΑΙΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ: ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΡΓΟΔΟΤΗ 6.5% ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ από 1.5% έως 5% ΑΣΠΡΟΦΟΣ Συμμετοχή εργαζομένων: 2-4%, Συμμετοχή Εταιρείας: 3% ΗΡ Cyprus: Στο Ταμείο Προνοίας καταβάλει 5 % η Εταιρεία και 5-15 % ο υπάλληλος επί του ετησίου μισθού. Στο Ταμείο Συντάξεως η καταβολή προέρχεται εξολοκλήρου από την Εταιρεία. Για το 2011 το ποσοστό ανέρχεται στο 15.6% πάνω στο ετήσιο μισθό. JPK & ΕΚΟ Βουλγαρίας: σταθερό υποχρεωτικό σχήμα, το οποίο καθορίζεται από την εθνική νομοθεσία. ΕΚΟ Σερβίας: Όλη η συνεισφορά για σύνταξη & υγεία καλύπτεται από την εταιρεία (22%+12,3% επί των ακαθάριστων αποδοχών).</p>
EC4	Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς.	Καμία σημαντική χρηματο-οικονομική βοήθεια.
EC5	Κλίμακα ποσοστού του τυπικού βασικού μισθού σε σύγκριση με τον κατώτατο μισθό που ισχύει σε τοπικό επίπεδο, σε σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης.	<p>Με την παραδοχή ότι το "local minimum" είναι οι εθνικές, συλλογικές και ομοιοπαγγελματικές συμβάσεις εργασίας (ΕΓΣΣΕ), τα ΕΛ.ΠΕ. αμείβουν τους εργαζόμενους πέραν και άνω των ΕΓΣΣΕ, χωρίς καμία διάκριση.</p> <p>Κανένας εργαζόμενος με σύμβαση αορίστου χρόνου δεν αμοιβεται με τον κατώτατο/βασικό μισθό σε ΕΛ.ΠΕ., ΕΚΟ, ΔΙΑΧΟΝ και ΕΚΟ Βουλγαρίας, Σερβίας, Μαυροβουνίου.</p> <p>Ως σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης θεωρούνται οι βιομηχανικές εγκαταστάσεις Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Θεσ/κης με ενδεικτικά παραδείγματα μισθών:</p> <p>ΧΕΙΡΙΣΤΗΣ: Αμείβεται κατά 32% υψηλότερα από την ομοιοπαγγελματική σύμβαση. ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ: Αμείβεται κατά 62% υψηλότερα από την ομοιοπαγγελματική σύμβαση.</p> <p>ΑΣΠΡΟΦΟΣ: (με βάση 100 την κλαδική σύμβαση) η απόκλιση από τον τυπικό βασικό μισθό είναι: μηχανικοί 96%, λογιστές 98%, υπάλληλοι γραφείου 114%, τεχνίτες 105%.</p> <p>ΕΚΟ: Ο κατώτατος μισθός, που ισχύει σε τοπικό επίπεδο αντιστοιχεί περίπου στο 79% του τυπικού βασικού μισθού ενός νεοπροσλαμβανόμενου στην εταιρεία.</p> <p>ΕΚΟ Βουλγαρίας: 330 %, ελάχιστος τοπικός μισθός € 135, εισαγωγικός μισθός € 450. Οι μισθοί προσλαμβανόμενων χωρίς πείρα είναι υψηλότεροι του τοπικού κατά: 330 % για μηχανικούς, 330 % για λογιστές και 330 % για τεχνικούς.</p> <p>ΕΚΟ Σερβίας: οι μισθοί νεοπροσλαμβανόμενων χωρίς εμπειρία είναι υψηλότεροι του τοπικού κατά 444 % για μηχανικούς, 166 % για λογιστές και 277 % για πωλητές.</p> <p>JPK (Μαυροβούνιο): Ο χαμηλότερος μισθός είναι 2,28-2,67 φορές μεγαλύτερος του κατώτατου τοπικού μισθού.</p> <p>ΠΓΔΜ, ΟΚΤΑ: δεν υπήρχε το 2011 τοπικός κατώτατος μισθός.</p> <p>ΗΡ Κύπρου: Υπάρχει συλλογική σύμβαση εργασίας, η οποία ρυθμίζει τα μισθολογικά κλιμάκια σε σχέση με τις αντίστοιχες θέσεις εργασίας. Βάση των κλιμακίων αυτών θα καθορισθεί και η μισθοδοσία του νεοπροσλαμβανόμενου. Η συλλογική σύμβαση είναι κοινή και για τις 3 μεγάλες εταιρείες πετρελαιοειδών (ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, ΒΡ, Εκxon Mobil) που δραστηριοποιούνται στην Κύπρο. Το μόνιμο προσωπικό αμείβεται με βάση τα κλιμάκια της συλλογικής σύμβασης.</p> <p>Το εποχιακό προσωπικό αμείβεται με βάση τον κατώτατο μισθό (€ 900 το μήνα), που καθορίζεται από την νομοθεσία για συγκεκριμένα επαγγέλματα.</p>

EC6	<p>Πολιτική, πρακτικές και αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης.</p>	<p> σελ. 71, το ποσοστό προμηθειών από την τοπική κοινωνία αναλογεί στο 10% του συνόλου των δαπανών για προμήθειες και παρουσιάζεται αναλυτικά στον πίνακα 6.4.1</p> <p>Τοπικός προμηθευτής, ορίζεται εκείνος του οποίου οι εγκαταστάσεις του ή /και το κύριο ποσοστό των εργαζομένων του βρίσκεται/ προέρχεται από περιοχές πλησίον των εγκαταστάσεων (κυρίως βιομηχανικών) του Ομίλου.</p> <p>Ως σημαντικές τοποθεσίες ορίζονται οι όμοροι Δήμοι Θριασίου και Δυτ. Θεσσαλονίκης, όσον αφορά τα διυλιστήρια, αλλά και όλες οι επαρχιακές πόλεις όπου βρίσκονται οι εγκαταστάσεις των εμπορικών μας δραστηριοτήτων (ΕΚΟ&ΕΚ).</p> <p>Πολιτική του Ομίλου είναι η υποστήριξη της τοπικής αγοράς και των τοπικών προμηθευτών / εργολάβων, από την στιγμή που δεν επηρεάζονται τα κριτήρια μας για επιλογή των συνεργατών μας όπως η ασφάλεια, η ποιότητα σε προδιαγραφές, η ανταγωνιστικότητα. Σε αυτό το πλαίσιο ο Όμιλος (μαζί με άλλες μεγάλες εταιρείες) επένδυσε στην κατάλληλη εκπαίδευση υπεργολάβων ώστε να διασφαλιστεί η ικανότητά τους να συμμετέχουν σε έργα του Ομίλου.</p>
EC7	<p>Διαδικασίες για προσλήψεις προσωπικού από την περιοχή δραστηριοποίησης και αναλογία προσλήψεων ανώτερων στελεχών από την τοπική κοινότητα στις περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης.</p>	<p>Στην κατηγορία senior management εντάσσονται στελέχη με βαθμό μεγαλύτερο του Αναπληρωτή Διευθυντή.</p> <p>Το ποσοστό αυτών των στελεχών από τις τοπικές κοινωνίες είναι περίπου 5%.</p> <p>ΔΙΑΧΟΝ: Το ποσοστό στελεχών από την τοπική κοινωνία είναι 40% (2 στελέχη επί συνόλου 5 στελεχών). Από το βαθμό του προϊστάμενου και άνω θεωρούνται στελέχη.</p> <p>ΕΚΟ Βουλγαρίας: 33 % των στελεχών από την τοπική κοινωνία.</p> <p>ΕΚΟ Σερβίας: 25%, επίσης υπάρχει διαδικασία για προτίμηση στελεχών από την τοπική κοινωνία (στελέχη θεωρούνται οι managers & directors)</p> <p>JPK Μαυροβούνιο: 70% των στελεχών προέρχονται από την τοπική κοινωνία (τα στελέχη είναι 5% των εργαζομένων).</p> <p>πΓΔΜ ΟΚΤΑ: 17,5% των στελεχών προέρχονται από την τοπική κοινωνία (τα στελέχη είναι 16,6% των εργαζομένων).</p>
EC8	<p>Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος (όπως δρόμοι, δίκτυα, κέντρα υγείας ή άθλησης).</p>	<p> σελ. 38, 74-79</p> <p>Στις 23-28.11.11 έγινε ποσοτική έρευνα βάσει δομημένου ερωτηματολογίου και 7-28.11.11 έγινε ποιοτική έρευνα σε επιλεγμένα άτομα φορέων των τοπικών κοινωνιών. Τέτοιες προσεγγίσεις χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό των επενδύσεων σε υποδομές και άλλες δράσεις για το όφελος των τοπικών κοινωνιών. Όλα τα έργα γίνονται στο πλαίσιο διαβουλεύσεων με τις τοπικές κοινωνίες. Ενδεικτικά αναφέρεται έργο ύψους € 41,5 K το 2011 για την αποχέτευση επιφανειακών υδάτων και τη ρύθμιση στάθμης υπογείων υδάτων - συνεχίζεται για 2^η χρονιά - στην περιοχή Βυϊκονσί, Ilinden), η μελέτη διαμόρφωσης - ανάδειξης λόφου στη λίμνη Κουμουνδούρου (€ 21.000), καθώς και η συνεργασία με το ΕΛ.ΚΕ.Θ.Ε. για την παρακολούθηση της ποιότητας του νερού της λίμνης (€ 80.000), πρόγραμμα καταπολέμησης κουνουπιών σε Μενεμένη & Αμπελοκήπους (€ 7.600), χορηγία ασφάλτου και οργάνων μέτρησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης στο Δήμο Ασπροπύργου (€ 8.000), δωρεά skippers και οχήματος μεταφοράς στο Δήμο Ελευσίνας (€ 99.500), βρεφονηπιακός σταθμός στο Δήμο Δέλτα (€ 306.000).</p>
EC9	<p>Κατανόηση και περιγραφή των σημαντικών έμμεσων οικονομικών επιδράσεων, συμπεριλαμβανομένης της έκτασης των επιδράσεων.</p>	<p> 62-63, 71-73. Στις 23-28.11.11 έγινε ποσοτική έρευνα βάσει δομημένου ερωτηματολογίου και 7-28.11.11 έγινε ποιοτική έρευνα σε επιλεγμένα άτομα φορέων των τοπικών κοινωνιών. Οι έρευνες, η τακτική επικοινωνία και οι διαβουλεύσεις χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό των επενδύσεων σε υποδομές και άλλες δράσεις για το όφελος των τοπικών κοινωνιών και για την κατανόηση των σημαντικών έμμεσων επιπτώσεων σε τοπικό επίπεδο. Η αξιολόγηση των συμπερασμάτων θα οδηγήσει στο σχεδιασμό δράσεων για το 2012. Καταγράφηκε ότι οι τοπικές κοινωνίες προσδοκούν δράσεις με έμφαση στην στήριξη των ανέργων, στην παροχή υπηρεσιών υγείας, στην στήριξη των ατόμων της τρίτης ηλικίας και γενικά των ευπαθών ομάδων.</p> <p>Επίσης, κατά το σχεδιασμό κάθε νέας επένδυσης λαμβάνεται μέριμνα για τις άμεσες και τις έμμεσες επιπτώσεις. Για παράδειγμα κατά την εκτέλεση του έργου «Εκσυγχρονισμός και Αναβάθμιση των Διυλιστηρίων» σημειώθηκε αύξηση των θέσεων εργασίας, τοπικά, καθώς και υποστήριξη της τοπικής αγοράς (προμήθειες, θέσεις εργασίας).</p> <p>Ο τυπικός μέσος μισθός εργαζομένου στο Όμιλο είναι 30-60% υψηλότερος του αντίστοιχου μισθού στην Ελλάδα, αντίστοιχα εκτός Ελλάδος είναι έως 300% υψηλότερος του αντίστοιχου εθνικού μέσου όρου.</p>

EN	Περιβαλλοντική Επίδοση		BEA	BEE	BEΘ	ΟΚΤΑ	Μονάδες / Σχόλια
EN1	Αργό πετρέλαιο		6.226	312,1	1.365,6	699,0	ktn
	Υλικά	Καταλύτες		7,12	144,8		tn
		Πρόσθετα	563		2.928	3,17	tn
EN2	Ανακυκλώσιμα υλικά	Stop oil/crude oil	0,06	2,08	2,6	1,46	%
EN3	Ενέργεια	Καύσιμα ιδιοκατανάλωσης	21.735,58	575,33	3.924	2.471,00	TJ
	Ηλεκτρική ενέργεια	Σύνολο	1.633,23	73,92	696,18	54,35	TJ
		Ιδιοπαραγωγή	1.061,72	0	62,36		TJ
EN4	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας	Σύνολο από το Δίκτυο	571,51	73,92	633,82	54,35	TJ
		Συμβατικές πηγές	530,42	67,95	588,60	44,03	TJ
		ΑΠΕ	41,09	5,97	45,20	10,33	TJ
EN5	Εξοικονόμηση ενέργειας		BEA: 7.582, BEΘ: 71.427				GJ Τα ποσά αναφέρονται σε εκτιμήσεις για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας που αντιστοιχεί στο έτος 2011, ως αποτέλεσμα της σταδιακής υλοποίησης προγραμμάτων εξοικονόμησης ενέργειας, τα οποία ενδεικτικά περιλαμβάνουν λειτουργικές βελτιώσεις στους φούρνους (προθέρμανση αέρα) και στα δίκτυα ατμού (μείωση απωλειών). Δες και ενοτ. 4.2, «Εξοικονόμηση Ενέργειας».
EN6	Πρωτοβουλίες για ενεργειακά αποδοτικά προϊόντα και ΑΠΕ.	Αναφορές στην ενότητα 4.2, Βιοκαύσιμα και ΑΠΕ.					
EN7	Πρωτοβουλίες για μείωση έμμεσης κατανάλωσης ενέργειας (εκτός δικτύου).	Κατά το έτος 2011, έγινε επέκταση του προγράμματος μέτρησης της έμμεσης κατανάλωσης ενέργειας και εκτός από το κτίριο διοίκησης του Ομίλου στην οδό Χειμάρρας, συνεχίστηκε το πρόγραμμα και στο κτίριο διοίκησης του διυλιστηρίου Ασπροπύργου. Με βάση τα παραπάνω και ως αποτέλεσμα των πρωτοβουλιών για τη μετακίνηση των εργαζομένων της εταιρείας, σημαντικό ποσοστό εργαζομένων χρησιμοποιεί λεωφορεία της εταιρείας και MMM (ποσοστό 50% για BEA και 32% για Μαρούσι) για τη μετακίνηση από και προς τους εργασιακούς χώρους. Δες και ενοτ. 4.2.					
EN8	Κατανάλωση νερού	Σύνολο	3.276.887	5.296.805	2.271.149	1.541.000	m ³
		Θαλασσινό	1.282.319	4.608.000	0	0	m ³
EN9	Πηγές νερού που επηρεάζονται.	Δεν υπάρχουν σημαντικά επηρεαζόμενες πηγές.					
EN10	Ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση νερού επί του συνόλου.	Ποσοστό	5,95	0,18	0	0	%
		Όγκος	195.040	9.576	0	28,5	m ³
EN11	Θέση και έκταση γαιών	Τα διυλιστήρια του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ δεν γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές (NATURA, RAMSAR). Βρίσκονται σε θερμοθετημένες περιοχές βιομηχανικής δραστηριότητας.					
EN12	Επιπτώσεις δραστηριοτήτων	Γίνεται σημαντική προσπάθεια για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον και στο οικοσύστημα. Ο κλάδος των διυλιστηρίων στην Ελλάδα έχει τη μεγαλύτερη διεύθυνση των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών.					
EN13	Οικότοποι που προστατεύονται	Δεν υπάρχουν οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται.					
EN14	Διαχείριση συνεπειών για τη βιοποικιλότητα	Αναλυτικά στοιχεία στην ενότητα 4.7					
EN15	Είδη στην κόκκινη λίστα IUCN	0					
EN16	Συνολικές εκπομπές CO ₂	Επαληθευμένες εκπομπές CO ₂	1.423	47	241	164	Ktn Δες και ενότ. 4.2 Οι άμεσες εκπομπές ΑτΘ (CO ₂) από τα 3 διυλιστήρια του Ομίλου στην Ελλάδα που εμπίπτουν στην Οδηγία 2003/87/ΕΚ (ΣΕΔΕ) προσδιορίζονται με μεθοδολογία βασισμένη σε υπολογισμούς σύμφωνα με τη σχετική Απόφαση 2007/589/ΕΚ και τις άδειες εκπομπής ΑτΘ που έχουν χορηγηθεί από το ΓΕΔΕ. Δεν υπάρχουν εκπομπές ειδικού ενδιαφέροντος.

EN	Περιβαλλοντική Επίδοση		BEA	BEE	BEΘ	ΟΚΤΑ	Μονάδες / Σχόλια	
EN16	Συνολικές εκπομπές CO ₂	Άμεσες εκπομπές άλλων αέριων θερμοκηπίου εκτός CO ₂ (HCFCs, CH ₄ , N ₂ O).	8.533	1870	3.021	n.a.	tn CO ₂ eq (εκπομπές HCFCs από εκθέσεις PRTR).	
		Έμμεσες εκπομπές - Δίκτυο (ΔΕΗ 1,021kgCO ₂ /kWh).	162.086	20.965	179.752	15.415	tn	
		Έμμεσες εκπομπές - Ηλεκτρική ενέργεια σε κτήρια γραφείων διοίκησης.	Κεντρικά γραφεία Ομίλου, Μαρούσι: 1.558 tn CO ₂ eq Κτήριο διοίκησης διυλιστηρίου Ασπροπύργου: 3.846 tn CO ₂ eq					tn CO ₂ eq
		Άθροισμα.	1.594	70	424	179	Ktn CO ₂ eq Περιλαμβάνεται το σύνολο των διυλιστηρίων του Ομίλου.	
EN17	Έμμεσες εκπομπές CO ₂	Συνολικό ποσό έμμεσων εκπομπών CO ₂ από το σύνολο δραστηριοτήτων (αεροπορικές πτήσεις, ιδιωτικές μεταφορές) στα κτήρια γραφείων στο Μαρούσι και στον Ασπρόπυργο (Ν. Διοικητήριο).	2.073				tn CO ₂ -eq (εκτός ηλεκτρικής ενέργειας που αναφέρεται στον EN16).	
		Εκτίμηση για εκπομπές από τη χρήση των τελικών προϊόντων (GHG protocol, Scope 3), πχ. καύσιμα μεταφοράς.	26.935				ktn CO ₂ -eq (συντελεστές εκπομπής από Greece National Inventory Report 2011).	
EN18	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών	Εξοικονόμηση ενέργεια - ενεργειακή αξιοποίηση θερμών ρευμάτων και ατμού.	191.994	0,00	11.956	0,00	tn CO ₂ -eq Παρ.4.2 - Περιγραφή του τρόπου υπολογισμού - Διάγραμμα 4.2.2	
EN19	Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν το όζον.	HCFCs	0,025	0,01	0,002	0,00	tnCFGeq	
EN20	Αέριες εκπομπές	NO _x	2.284	64,5	320	445	tn	
		SO ₂	3.970	191,9	783	780	tn	
		VOC	683	1.233	236	600	tn	
EN21	Υδατικά απόβλητα	Όγκος	1.950.398	3.139.880	1.303.410	1.324.500	m ³	
		Αποδέκτης	Σαρωνικός	Σαρωνικός	Θερμαϊκός	Σκόπια		
		Μέθοδος επεξεργασίας	Οι μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων των διυλιστηρίων του ομίλου περιλαμβάνουν πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια και σε κάποιες περιπτώσεις τριτοβάθμια επεξεργασία.				Μονάδα επεξεργασίας υγρών αποβλήτων.	
EN22	Απόβλητα	Δείκτης H/C	1,44	7,94	2,93	2,15	gr HC / tn throughput	
		Σύνολο	5.389	3.518	7.538	20,5	tn	
		Επικίνδυνα	3.262	3.518	163	15,0	Δεν υπάρχει όριο αναφοράς, δηλώνονται όλες οι ποσότητες.	
		Μη επικίνδυνα	2.127	0	7.375	5,50	Δεν υπάρχουν απόβλητα που διατίθενται υπεδάφια ή κομποστοποιούνται ή αποθηκεύονται.	
		Επαναχρησιμοποίηση	596,7	1	55,7	0		
		Ανακύκλωση	5,3	0,1	41,4	0		
		Καύση	1.422,76	24,1	0	0		
Ανάκτηση	3.364,24	3.492,80	146,1	0				
	Ταφή	0	0	7.295,4	20,5			
EN23	Σημαντικές διαρροές	>100bbbls	0	0	0	0	tn Επιπλέον, καμιά σημαντική διαρροή σε χώρους αποθήκευσης και κατά τη μεταφορά (υπεργολάβοι). Δες και ενότητα 5.3.3 για θέματα ασφάλειας.	

EN	Περιβαλλοντική Επίδοση		BEA	BEE	BEΘ	ΟΚΤΑ	Μονάδες / Σχόλια
EN24	Επικίνδυνα απόβλητα προς το εξωτερικό.	Ποσότητα	2.507	0	144,8	0	tn (δεν εισάγονται απόβλητα από το εξωτερικό)
		Ποσοστό	46,5	0	2	0	%
EN25	Επηρεαζόμενοι οικότοποι		Δεν υπάρχουν οικότοποι που επηρεάζονται από τη λειτουργία των εγκαταστάσεων. Δες EN11 και EN13				
EN26	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.		<p>Διάθεση καθαρότερων καυσίμων (μηδενικού θείου), προσθήκη biodiesel στα καύσιμα, χρήση καθαρότερων καυσίμων ιδιοκατανάλωσης, όπως παρακάτω (πραγματικές τιμές χαμηλότερες < ή πολύ χαμηλότερες << από τις προδιαγραφές):</p> <p>Μείωση περιεκτικότητας θείου στα καύσιμα Βενζίνη, ντήζελ 0,005%κ.β.(2006) <0,001% κ.β (2011) Αεροπορικά καύσιμα 0,30%κ.β. (2006) <<0,30% κ.β. (2011) Gas oil (θέρμανσης) 0,2%κ.β. (2006) <0,1% κ.β. (2011) Fuel oil (ιδιοκατανάλωσης) 2,7% κ.β. (2006) <1,0% κ.β. (2011) Επίσης, τα τελικά διατιθέμενα καύσιμα από τις εμπορικές εταιρείες ΕΚΟ και ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ συμβάλλουν σημαντικά στη χαμηλότερη εκπομπή ρύπων και μειωμένη κατανάλωση καυσίμου, όπως η ΕΚΟ 95 ΕΚΟΝΟΜΥ (οικονομία στην κατανάλωση καυσίμου έως 2%) και η Νέα BP Ultimate 95 (κατά μέσο όρο 12 επιπλέον χιλιόμετρα, σε σύγκριση με τα κοινά καύσιμα).</p>				
EN27	Υλικά συσκευασίας		Δεν χρησιμοποιούνται υλικά συσκευασίας γιατί η διακίνηση των καυσίμων πραγματοποιείται ανά κατηγορία με βυτία, πλοία και αγωγούς.				
EN28	Περιβαλλοντικά πρόστιμα		0	0	0	0	Κανένα πρόστιμο ή άλλη κύρωση λόγω μη συμμόρφωσης με περιβαλλοντική νομοθεσία ή κανονισμούς
EN29	Σημαντικές περιβαλλοντικές επιδράσεις από μεταφορά προϊόντων και μετακίνηση υπαλλήλων		<p>Η εταιρεία, με στόχο την ποσοτικοποίηση των περιβαλλοντικών επιδράσεων από την μετακίνηση των υπαλλήλων της, μελέτησε μέσα στο 2011 τις εφαρμοζόμενες πρακτικές μετακίνησης και για τους εργαζόμενους στο Ν. Διοικητήριο του Διυλιστηρίου Ασπροπύργου.</p> <p>Τα αποτελέσματα της μελέτης έδειξαν ότι ένα ποσοστό 50% των εν λόγω υπαλλήλων δεν χρησιμοποιεί ιδιωτικά αυτοκίνητα αλλά τα λεωφορεία της εταιρείας όπως και ΜΜΜ (συνολικό ποσό εκπομπών από οδικές μετακινήσεις 358tCO₂-eq).</p> <p>Επίσης, μελέτησε τους τρόπους μεταφοράς των πρώτων υλών και των προϊόντων και εκτίμησε (για τις ελάχιστες πετρελαϊκές εταιρείες που πραγματοποιεί ένα τέτοιο υπολογισμό) ότι η μεταφορά αυτών με πλοία έχει ως αποτέλεσμα την εκπομπή 310 ktCO₂-eq (αφορά σε παραλαβές αργού, παραλαβές πρώτων υλών/προϊόντων, ενδιάμεσες μεταφορές & εξαγωγές προϊόντων).</p>				
EN30	Δαπάνες και επενδύσεις περιβάλλοντος	Σύνολο	2.508.517	707.901	821.300	0	€ Δες και ενότητα 4.9 της έκθεσης.
		Επεξεργασία και διάθεση αποβλήτων.	1.912.589	247.973	760.000	0	€
		Υπηρεσίες πιστοποίησης περιβαλλοντικών συστημάτων διαχείρισης, προληπτικό κόστος.	1.900	46.407	12.000	0	€
		Κόστος συντήρησης εξοπλισμού.	229.630	88.202	49.300	0	€
		Κόστος καθαρισμού και αποκατάστασης, δαπάνη διαχείρισης εκπομπών.	364.398	325.319	0	0	€

LA1

Συνολικό ανθρώπινο δυναμικό με βάση τον τύπο απασχόλησης, τη σύμβαση εργασίας και την περιοχή.

σελ. 44-45

Κατά κανόνα δεν υπάρχουν εποχικοί εργαζόμενοι. Εξαιρέση αποτελεί η ΕΚΟ όπου υπάρχουν εποχικές μεταβολές ανθρωποδύναμης προσωπικού με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου στις εγκαταστάσεις των αεροδρομίων.

ΕΛ.ΠΕ.

Κατανομή κατά φύλο, ηλικιακή κατηγορία και είδος σύμβασης εργασίας:

ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	A	Γ	ΣΥΝΟΛΟ
Αορίστου χρόνου	1.870	281	2.151

	ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ					
	<30		30-50		>50	
	Άτομα	%	Άτομα	%	Άτομα	%
A	268	12,46%	1.155	53,70	447	20,78
Γ	27	1,26%	212	9,86%	42	1,95%
ΣΥΝ	295	13,71%	1.367	63,55%	489	22,73%

ΑΣΠΡΟΦΟΣ

Κατανομή κατά φύλο, είδος εργασίας & είδος σύμβασης εργασίας:

ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	A	Γ	ΣΥΝΟΛΟ
Αορίστου χρόνου	122	91	213
Ορισμένου χρόνου	3	0	3
Εργολαβικοί	62	1	63
Πλήρους απασχόλησης	125	91	216

ΔΙΑΧΟΝ

Κατανομή κατά φύλο, είδος εργασίας και είδος σύμβασης εργασίας:

ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	A	Γ	ΣΥΝΟΛΟ
Αορίστου χρόνου	83	15	98
Ορισμένου χρόνου	2	0	2
Εργολαβικοί	34	1	35
2Α φοιτητές ΤΕΙ που κάνουν δμηνη πρακτική με πλήρη απασχόληση			

Global Αλβανία:

Κατανομή κατά φύλο και είδος σύμβασης εργασίας:

ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	A	Γ	ΣΥΝΟΛΟ
Αορίστου χρόνου	7	1	8
Ορισμένου χρόνου	5	1	6
7 πλήρους απασχόλησης			1 μερικής απασχόλησης

ΕΚΟ Βουλγαρία

Κατανομή κατά φύλο, είδος σύμβασης εργασίας και χώρα προέλευσης:

ΧΩΡΑ	A	Γ	ΣΥΝΟΛΟ
Ελλάδα	3	0	3
Βουλγαρία	28	29	57
ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	31	29	60
Συνεργ/νοι	1	1	2
59 αορ. χρόνου			1 ορ. χρόνου

JKK Μαυροβούνιο

Κατανομή εργαζομένων κατά εθνικότητα και φύλο:

ΧΩΡΑ	MNG	SERBIA	GRC	BOSN	ΣΥΝΟΛΟ
A	164	5	2	1	172
Γ	72	1	0	3	76
ΣΥΝ	236	6	2	4	248

LA1

Συνολικό ανθρώπινο δυναμικό με βάση τον τύπο απασχόλησης, τη σύμβαση εργασίας και την περιοχή

JPK Μαυροβούνιο

Κατανομή εργαζομένων κατά φύλο και είδος σύμβασης εργασίας (αορίστου ή ορισμένου χρόνου). Όλοι είναι πλήρους απασχόλησης.

ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	A	Γ	ΣΥΝΟΛΟ
Αορίστου χρόνου	143	45	188
Ορισμένου χρόνου	29	31	60
ΣΥΝΟΛΟ	172	76	248

EKO Σερβίας

Κατανομή κατά φύλο, είδος εργασίας & είδος σύμβασης εργασίας:

ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	A	Γ	ΣΥΝΟΛΟ
Αορίστου χρόνου (πλήρους απασχόλησης)	16	23	39
Ορισμένου χρόνου (πλήρους απασχόλησης)	4	5	9
Συνεργαζόμενοι (supervised workers)	30	5	35
ΣΥΝΟΛΟ	50	33	83

HP Κύπρου

Αορίστου χρόνου και πλήρους απασχόλησης 40Α + 17Γ.

OKTA ηΓΔΜ

Κατανομή εργαζομένων κατά φύλο και είδος σύμβασης εργασίας. Όλοι είναι πλήρους απασχόλησης.

ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	A	Γ	ΣΥΝΟΛΟ
Αορίστου χρόνου	523	111	634
Ορισμένου χρόνου	55	40	95
Συνεργαζόμενοι (supervised workers)	21	33	54
ΣΥΝΟΛΟ	599	184	783

EK

Κατανομή κατά φύλο & είδος σύμβασης εργασίας:

ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	A	Γ	ΣΥΝΟΛΟ
Αορίστου χρόνου (πλήρους απασχόλησης)	143	46	189
Ορισμένου χρόνου (πλήρους απασχόλησης)	7	8	15
ΣΥΝΟΛΟ	150	54	204

EKO

Κατανομή κατά φύλο & είδος σύμβασης εργασίας:

ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	A	Γ	ΣΥΝΟΛΟ
Αορίστου χρόνου (πλήρους απασχόλησης)	266	135	401
Ορισμένου χρόνου (πλήρους απασχόλησης)	9	0	9
ΣΥΝΟΛΟ	275	135	410

LA2



Συνολικός αριθμός και ποσοστό μεταβολών (προσλήψεις, αποχωρήσεις) προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή.




σελ. 45




Προσλήψεις κατά ηλικιακή ομάδα & φύλο				
		<30	30-50	>50
ΕΛ.ΠΕ.	A	4	1	0
	Γ	0	0	0
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	A	1	1	0
	Γ	0	0	0
ΕΚΟ Βουλγαρίας	A	0	3	0
	Γ	1	1	0
ΕΚΟ Σερβίας	A	0	2	0
	Γ	2	0	0
ΔΙΑΧΟΝ		0	0	0
JPK Μαυροβούνιο	A	1	5	0
	Γ	1	0	0
ΟΚΤΑ ηΓΔΜ	A	19	5	0
	Γ	5	2	0
ΗΡ Κύπρου		0	0	0
ΕΚ	A	0	8	0
	Γ	0	3	1
ΕΚΟ	A	0	2	2
	Γ	0	0	0

Αποχωρήσεις νέο-προσληφθέντων υπήρξαν μόνο στην **ΑΣΠΡΟΦΟΣ** (1 A, < 30) και στην **JPK** (1A <30, 1A 30-50).

Αποχωρήσεις κατά ηλικιακή ομάδα & φύλο				
		<30	30-50	>50
ΕΛ.ΠΕ.	A	0	8	265
	Γ	0	6	42
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	A	0	0	2
	Γ	0	1	1
ΕΚΟ Βουλγαρίας		0	0	0
ΕΚΟ Σερβίας	A	0	3	0
	Γ	3	0	0
ΔΙΑΧΟΝ		0	0	0
Global Αλβανία	A	0	0	1
	Γ	0	1	0
JPK Μαυροβούνιο	A	2	6	9
	Γ	1	0	0
ΟΚΤΑ ηΓΔΜ	A	0	2	39
	Γ	0	2	18
ΗΡ Κύπρου		0	0	0
ΕΚ	A	0	10	15
	Γ	0	0	4
ΕΚΟ	A	0	14	55
	Γ	0	21	21

LA2	Συνολικός αριθμός και ποσοστό μεταβολών (προσλήψεις, αποχωρήσεις) προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή.	<p>Ποσοστό παραμονής εργαζομένων στον Όμιλο, δεν περιλαμβάνονται οι οικειοθελώς αποχωρήσαντες (loyalty indicator)</p> <p>ΕΛ.ΠΕ.: 99,3% ΔΙΑΧΟΝ & ΑΣΠΡΟΦΟΣ: 100% ΗΡ Κύπρου: 100% ΕΚΟ Βουλγαρίας: 96,7% JPK Μαυροβούνιο: 98,2% ΟΚΤΑ ηΓΔΜ: 95,7%</p> <p>ΕΚ: το 55% έχει περισσότερα από 10 έτη στην εταιρεία ΕΚΟ: το 82% έχει περισσότερα από 10 έτη στην εταιρεία ΕΚΟ Σερβίας (9 έτη λειτουργίας): 12,5% => 8-9 έτη, 39,5% => 5-8 έτη, 21% => 3-5 έτη, 27% => 0-3 έτη.</p>
LA3	Παροχές που παρέχονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης αλλά δεν ισχύουν για τους εποχικούς εργαζομένους ή τους εργαζομένους μερικής απασχόλησης.	<p> σελ. 43-44, 46-48</p> <p>ΕΛ.ΠΕ. Οι παρακάτω παροχές (από το σύνολο που παρουσιάζονται στην ενότητα 5) δεν ισχύουν για εργαζομένους, που απασχολούνται με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου: δάνεια, πρόσθετη ασφάλιση, υποτροφίες και σχολική βοήθεια για τα παιδιά των εργαζομένων.</p> <p>ΑΣΠΡΟΦΟΣ Παροχές προς εργαζομένους: Σχολικό βοήθημα, θερινή απασχόληση παιδιών, επίδομα βρεφονηπιακού σταθμού, βράβευση σχολικών επιδόσεων τέκνων, βοήθημα τέλεσης γάμου, βοήθημα για γέννηση τέκνων.</p> <p>ΔΙΑΧΟΝ Κατασκηνώσεις, βρεφονηπιακοί σταθμοί / νηπιαγωγεία, δάνεια, σχολικό βοήθημα, βοήθημα εκπαίδευσης ΑΕΙ/ΤΕΙ, χρηματικά βοηθήματα (γάμου, τέκνου, θανάτου συζύγου ή τέκνου), οικονομική ενίσχυση σε εργαζομένους με παιδιά με ειδικές ανάγκες, οικονομική ενίσχυση για εκμάθηση ξένης γλώσσας, βράβευση αριστούχων μαθητών και φοιτητών, οικονομική ενίσχυση πολυτέκνων, επιδότηση ενοικίου, επιδότηση στεγαστικού δανείου. Ισχύουν μόνο για τους 98 αορίστου χρόνου.</p> <p>ΕΚΟ Βουλγαρίας: πρόσθετη ασφάλιση υγείας, κουπόνια διατροφής, κινητά τηλέφωνα. ΕΚΟ Σερβίας για τους αορίστου χρόνου: lap top, κινητό τηλέφωνο, ιδιωτική ασφάλιση. ΗΡ Κύπρου: 1. Ταμείο Συντάξεως 2. Ταμείο Πρόνοιας και Ταμείο Εξασφάλισης Ταμείου Πρόνοιας 3. Πληρωμή στο Κρατικό Σύστημα Κοινωνικών Ασφαλίσεων (νομοθετική υποχρέωση) 4. Ταμείο Υγείας / Ασφάλεια Ιατροφαρμακευτική 5. Ασφάλισης Ζωής, Μερικής ή Ολικής Ανικανότητας</p> <p>JPK Μαυροβούνιο: επίδομα πολυετίας, ανθρωπιστική βοήθεια, υποτροφίες, χριστουγεννιάτικα δώρα στα παιδιά.</p> <p>ΟΚΤΑ ηΓΔΜ: επίδομα πολυετίας, οικονομική ενίσχυση για μαθητές και φοιτητές, οικονομική ενίσχυση εργαζομένων σε έκτακτες ανάγκες, επιβράβευση άριστων μαθητών γυμνασίου, χριστουγεννιάτικα δώρα στους εργαζομένους, επίδομα συνταξιοδότησης.</p> <p>ΕΚΟ & ΕΚ: παροχές για τους εργαζομένους ορισμένου χρόνου ΕΞΟΔΑ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΒΟΗΘΗΜΑ ΓΑΜΟΥ - ΓΕΝΝΗΣΗΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΣΕ ΕΞΟΔΑ ΒΡΕΦΟΝΗΠΙΑΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ ΔΩΡΑ ΓΙΑ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΤΟΧΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΑΙΔΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΚΗΝΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ</p>
LA4	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συμφωνίες που βασίζονται σε συλλογικές διαπραγματεύσεις, συμβάσεις.	<p> σελ. 65</p> <p>ΕΛ.ΠΕ.: 96%, 4 σωματεία ΗΡ Κύπρου: 3 σωματεία, 100% (για θέματα αμοιβής μόνο 60%) ΑΣΠΡΟΦΟΣ: 95,5%, 1 σωματείο ΔΙΑΧΟΝ: 99%, 1 σωματείο Αλβανία, Βουλγαρία, Σερβία: μηδενικό JPK: 98%, μέλη σωματείου ΟΚΤΑ: 97%, 1 σωματείο ΕΚ: 100%, 2 σωματεία ΕΚΟ: 94%, 1 σωματείο</p>

LA5	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης των εργαζομένων για τυχόν λειτουργικές αλλαγές και αν η ρύθμιση προβλέπεται στις συλλογικές συμβάσεις.	<p>Εφ' όσον οι αλλαγές αφορούν μεγάλη μερίδα εργαζομένων, η γνωστοποίηση γίνεται με ανακοινώσεις της Διοίκησης. Επίσης μπορεί να γίνει από emails, προσωπική πρόσκληση, ατομικές επιστολές, υπηρεσιακά σημειώματα, ή κοινοποίηση αποφάσεων Διοίκησης ή Υπηρεσιακού Συμβουλίου.</p> <p>Όλες οι σημαντικές αλλαγές που αφορούν τους εργαζόμενους (όπως οι συλλογικές συμβάσεις) εγκρίνονται από το Εργασιακό Συμβούλιο.</p> <p>Οποιαδήποτε μεταβολή των όρων ατομικής σύμβασης εργασίας γνωστοποιείται στους ενδιαφερόμενους σύμφωνα με τις διατάξεις του ΠΔ 156/94 σε χρονικό διάστημα ενός μηνός από την επερχόμενη μεταβολή. Η ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης, ενός μήνα, ισχύει για όλες τις σημαντικές αλλαγές.</p> <p>Ισχύει επίσης, κατά περίπτωση, η τοπική νομοθεσία και οι συμβάσεις εργασίας πχ σε Βουλγαρία, Σκόπια & Σερβία η ελάχιστη περίοδος είναι 30 μέρες, στο Μαυροβούνιο είναι 5 μέρες, ενώ στην Κύπρο για τη διευκόλυνση της αλλαγής δίνονται 2-3 μήνες.</p>
LA6	Ποσοστό του συνολικού εργατικού δυναμικού που εκπροσωπείται στις επίσημες επιτροπές υγείας & ασφάλειας, στις οποίες συμμετέχουν από κοινού εκπρόσωποι της Διοίκησης και των εργαζομένων, οι οποίες συμβάλλουν στον έλεγχο και παρέχουν συμβουλές σχετικά με τα προγράμματα υγείας & ασφάλειας στο χώρο εργασίας.	<p>Εκπροσωπείται όλο το προσωπικό (100%)</p> <p> σελ. 51</p>
LA7	Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων και αριθμός θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων ανά περιοχή.	<p> Πίνακας 5.3.3 στη σελ. 56 (τα μικροατυχήματα δεν συμπεριλαμβάνονται στον πίνακα). Κατανομή σύμφωνα με το φύλο δεν γίνεται σε όλες τις εγκαταστάσεις.</p> <p>Διευκρινήσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ο δείκτης Injury rate (IR) αντιστοιχεί στον δείκτη AIF του πίνακα 5.3.3 με τη διαφορά ότι στην Ευρώπη πολλαπλασιάζουμε επί 1.000.000 και όχι επί 200.000 όπως στις Η.Π.Α. • Ο δείκτης ODR αναφέρεται στην προτελευταία γραμμή του πίνακα 5.3.3 με την ίδια διαφορά όπως προηγουμένως. • Ο δείκτης Absentee rate (AR) αναφέρεται στην τελευταία γραμμή του πίνακα 5.3.3 αλλά δεν τηρείται συστηματικά από την πλειοψηφία των εγκαταστάσεων.
LA8	Προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης, παροχής συμβουλών, πρόληψης και περιορισμού κινδύνων, που εφαρμόζονται για την υποστήριξη των μελών του εργατικού δυναμικού, των οικογενειών τους ή των μελών της κοινότητας σχετικά με σοβαρές ασθένειες.	<p>Το Ελληνικό Ίδρυμα Καρδιολογίας προσκλήθηκε στις εγκαταστάσεις του Ομίλου και παρουσίασε στους εργαζόμενους και μέλη των οικογενειών τους διάλεξη εκπαιδευτικού χαρακτήρα, με θέμα «Πρόληψη των καρδιαγγειακών νοσημάτων για χρόνια πολλά και ποιοτικά, κάπνισμα, διαβήτης, υπέρταση, χοληστερίνη, άσκηση, διατροφή: ο ρόλος τους στη ζωή μας».</p> <p>Μετά τη διάλεξη έγινε έρευνα μέσω συμπλήρωσης ερωτηματολογίων, ώστε να συγκεντρωθούν στοιχεία και πληροφορίες για την καλύτερη επιλογή θεμάτων.</p> <p>Σε περιπτώσεις σοβαρών ασθενειών ή απώλειας μέλους της οικογένειας του εργαζόμενου, προβλέπεται από την εταιρεία η υποστήριξη από ψυχολόγο ή κοινωνικό λειτουργό.</p> <p>Στις Υπηρεσίες Υγείας των Εγκαταστάσεων οι γιατροί εκπαιδεύουν τους εργαζόμενους στη βάρδια, σε θέματα παροχής Α΄ βοήθειών, χειρισμό αναπνευστικών συσκευών για σοβαρά ατυχήματα (ανανήψεις), μέσα διάσωσης από κλειστούς χώρους εργασίας κ.λ.π.</p> <p>Οι εταιρείες του Ομίλου, κατά περίπτωση, σε περιόδους που παρατηρείται έξαρση εποχιακών ιώσεων ή άλλων προβλημάτων ενημερώνουν ηλεκτρονικά τους εργαζόμενους (ηλεκτρονική διακίνηση πληροφοριών και σχετικών ενημερωτικών σημειωμάτων), αναρτούν ενημερώσεις στους Πίνακες Ανακοινώσεων, κλπ.</p>
LA9	Θέματα υγείας & ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά σωματεία.	<p> Πιστοποίηση εγκαταστάσεων ως προς OHSAS 18001/ΕΛΟΤ 1801, σελ. 67.</p> <p>Θέματα Υγείας και Ασφάλειας, συμφωνημένα στις επιχειρησιακές συλλογικές συμβάσεις με τα σωματεία, αναφέρονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας που είναι διαθέσιμος στο εσωτερικό δίκτυο.</p> <p>Μεταξύ των εταιρειών και των συνδικαλιστικών ενώσεων υπογράφεται πρακτικό συμφωνίας για το προσωπικό ασφαλείας σε περιπτώσεις απεργίας.</p> <p>Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας & Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ), λειτουργεί βάσει του ΠΔ95/1999 και έχει ως στόχο την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγείας και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων.</p> <p>Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας (Ε.Υ.Α.Ε.), λειτουργούν σε κάθε εγκατάσταση, αποτελούμενες από εκλεγμένους αντιπροσώπους των εργαζομένων. Δυνατότητα συμμετοχής στις εκλογές έχει το σύνολο των εργαζομένων κάθε εγκατάστασης (100%). Οι επιτροπές συμμετέχουν σε περιοδικές συναντήσεις με τις Διευθύνσεις των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και θέτουν προτάσεις για βελτίωση στο χώρο εργασίας τους σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια. Ανάδειξη προβλημάτων Υγείας και Ασφάλειας στους χώρους εργασίας, συμμετοχή στην επίλυση, βελτίωση διαδικασιών Υγείας και Ασφάλειας, έλεγχοι.</p> <p>Εσωτερικός Κανονισμός ΕΛ.Π.Ε. (Άρθρο 45) Εσωτερικός Κανονισμός ΕΚΟ (Άρθρο 28) Κώδικας Δεοντολογίας Ομίλου (κεφ.7.1)</p>

LA9	Θέματα υγείας & ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά σωματεία.	<p>ΕΞΥΠΠ: Κατά περίπτωση (πχ DIAXON, EKO SERVIA) η παρακολούθηση συνθηκών Υγείας και Ασφάλειας ανατίθεται σε εξωτερικό συνεργάτη (ΕΞΥΠΠ) και εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα από τη σχετική εργατική νομοθεσία.</p> <p>Τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας καλύπτονται 100% από τοπικές συμφωνίες για ΜΑΠ, Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων, Εκπαίδευση, Καταγραφή Ατυχημάτων, Διερεύνηση Ατυχημάτων, Συμμετοχή του Τεχνικού Ασφάλειας σε περιοδικές συναντήσεις Υγείας και Ασφάλειας με άλλα sites του Ομίλου.</p> <p>Υπάρχουν επίσημες συμφωνίες που καλύπτουν θέματα όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διάθεση & χρήση ΜΑΠ • Συμμετοχή εκπροσώπων των εργαζομένων σε επιθεωρήσεις • Εκπαίδευση και ενημέρωση • Υποβολή παραπόνων • Δικαίωμα άρνησης επικίνδυνης εργασίας
LA10	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος & εργαζόμενο, με βάση την κατηγορία εργαζομένων	<p> σελ. 41 (εκπαίδευση για το περιβάλλον), σελ. 46-49 (πώς και πόσο συχνά εκπαιδώνται οι εκπαιδευτικές ανάγκες, πώς προγραμματίζεται και παρακολουθείται η υλοποίησή τους, ώρες & δαπάνη εκπαίδευσης), σελ. 53-54 (εκπαίδευση για Υγεία και Ασφάλεια).</p> <p>Εκπαιδευτήκαν 1.710 Α + 208 Γ (69% των εργαζομένων). Δαπάνη εκπαίδευσης Ομίλου 1.227.000€ και συνολικές ώρες εκπαίδευσης 94.133 ώρες, (συμπεριλαμβάνονται 8.553 ώρες για Υγεία και Ασφάλεια). Η κατανομή των ωρών εκπαίδευσης ανά εταιρεία ήταν: ΕΛ.ΠΕ. 76.992, ΕΚΟ 3.690, ΕΚ 1.083, ΑΣΠΡΟΦΟΣ 6.975, DIAXON 558, θυγατρικές εξωτερικού 4.905)</p> <p>Το ποσόν των € 482.464 επενδύθηκε στον εμπλουτισμό των βιβλιοθηκών, για συνδρομές σε επιστημονικά περιοδικά και εφημερίδες και για συνδρομές σε διάφορους επιστημονικούς συλλόγους - σωματεία.</p>
LA11	Προγράμματα για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση που υποστηρίζουν την απασχολησιμότητα των εργαζομένων και συμβάλλουν στη διαχείριση της καριέρας τους.	<p> σελ. 46-49</p> <p>Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου υποστηρίζοντας τη δια βίου μάθηση, επιδιώκει τη διαρκή βελτίωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων υλοποιώντας μακροχρόνια ενδο-επιχειρησιακά προγράμματα εκπαίδευσης / κατάρτισης, που διασφαλίζουν τη «διαρκή απασχόλησή» τους, μερικά από τα προγράμματα αυτά είναι η εκμάθηση αγγλικής γλώσσας, οικονομικά για μη οικονομικούς, νομικά για μη νομικούς, βασικές αρχές του management (Basic Management Skills) και τεχνικές αποτελεσματικών παρουσιάσεων, (βλέπε επίσης ενότητα 5.2 για τα θέματα εκπαίδευσης).</p> <p>Προβλέπονται επίσης σε περίπτωση αποχώρησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> • καταβολή αποζημίωσης σε αποχωρούντες και για τον υπολογισμό της αποζημίωσης λαμβάνονται υπόψη η ηλικία και η προϋπηρεσία. • παρέχεται πρόγραμμα υποστήριξης για την εύρεση εργασίας. <p>Ο Όμιλος λύνει τις συμβάσεις εργασίας κατά κανόνα, όταν οι εργαζόμενοι πληρούν τις προϋποθέσεις πλήρους συνταξιοδότησης.</p> <p>Κατά το έτος 2011, ο Όμιλος προκειμένου να υποστηρίξει τους εργαζόμενους, που αποχώρησαν στο πλαίσιο του Προγράμματος Οικειοθελούς Αποχώρησης που υλοποιήθηκε, απευθύνθηκε σε εξειδικευμένη εταιρεία συμβούλων για να παράσχει υπηρεσίες επανατοποθέτησης (outplacement). Μέσα από τα συγκεκριμένα προγράμματα (3μηνης ή 6μηνης διάρκειας) που υλοποιούνται στα γραφεία της εταιρείας συμβούλων και υπό την καθοδήγηση προσωπικού συμβούλου για κάθε ενδιαφερόμενο, οι συμμετέχοντες αυξάνουν τις πιθανότητες γρήγορης επανατοποθέτησης στην αγορά, διευκολύνονται στην αξιολόγηση των επαγγελματικών επιλογών τους, έχουν πρόσβαση σε επαγγελματικά εργαλεία για την προετοιμασία και την υλοποίηση της αναζήτησης εργασίας και τους δίνονται επαφές και ευκαιρίες για συνεντεύξεις σε όλη την Ελλάδα και την Ν.Α. Ευρώπη. Κατά την πρώτη υλοποίηση του προγράμματος συμμετείχαν συνολικά 28 εργαζόμενοι με δαπάνη περίπου € 100.000.</p>
LA12	Ποσοστό εργαζομένων που συμμετέχουν σε τακτική διαδικασία αξιολόγησης.	<p> σελ. 46</p> <p>Το ποσοστό των εργαζομένων που αξιολογείται είναι για τα ΕΛ.ΠΕ. 100%, για την ΕΚΟ 92,5% και για την ΕΚ 85%. ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ 100% ΣΕΡΒΙΑ 100% ΑΣΠΡΟΦΟΣ 100% Κύπρος 40% (18^Α+5Γ) JPK 98% (166Α + 73Γ) ΟΚΤΑ από το 2012 θα εφαρμοστεί.</p> <p>Εντός του 2012 θα ολοκληρωθεί η ενοποίηση συστημάτων, πολιτικών και διαδικασιών ανθρώπινου δυναμικού σε επίπεδο Ομίλου.</p> <p>Για τα ανώτερα και ανώτατα στελέχη, η αξιολόγηση γίνεται επίσης βάσει KPIs και συνδέει την επίδοση της εταιρείας με τους στόχους των στελεχών, σε θέματα όπως η βιώσιμη ανάπτυξη (ασφάλεια, περιβάλλον, κλπ), με συντελεστή βαρύτητας 20%.</p>

LA13

Σύνθεση των οργάνων διοίκησης και κατανομή των εργαζομένων ως προς κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα και άλλους δείκτες διαφορετικότητας.

Στα Δ.Σ. των εταιρειών του Ομίλου - που συμπεριλαμβάνονται σε αυτήν την Έκθεση - η κατανομή σε σύνολο 58 μελών είναι:

- 53 άνδρες (91,38%) - 5 γυναίκες (8,62%)
- 24 άτομα (20 άνδρες & 4 γυναίκες) στο ηλικιακό group 30-50, 34 άτομα (33 άνδρες & 1 γυναίκα) στο ηλικιακό group πάνω από 50.

Ποσοστό γυναικών στο senior management, περίπου 10%.

 σελ. 151 (σχέση εκτελεστικών / μη εκτελεστικών μελών Δ.Σ. μητρικής εταιρείας: 3/10).

 πίνακας 5.1.2 στη σελ. 45 (βλέπε κατανομή εργαζομένων ΕΛ.ΠΕ.)

Ο Όμιλος το 2011 απασχολούσε ως μόνιμο προσωπικό 144 άτομα με ειδικές ανάγκες.

ΕΛ.ΠΕ.

Κατανομή εργαζομένων κατά ηλικιακή ομάδα και διαφορετικότητα:

ΗΛΙΚΙΑ			ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ	
<30	30-50	>50	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
13,71%	63,55%	22,73%	2,88%	1,53%

ΑΣΠΡΟΦΟΣ

ΗΛΙΚΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
<30	3
30-50	108
>50	105
ΣΥΝΟΛΟ	216

ΔΙΑΧΩΝ

ΗΛΙΚΙΑ	A	Γ	ΣΥΝΟΛΟ
<30	2	0	2
30-50	77	15	92
>50	4	0	4
ΣΥΝΟΛΟ	83	15	98

Global Αλβανία

ΗΛΙΚΙΑ	A	Γ	ΣΥΝΟΛΟ
30-50	5	1	6
>50	2	0	2
ΣΥΝΟΛΟ	7	1	8

ΕΚΟ Βουλγαρίας

ΗΛΙΚΙΑ	A	Γ	ΣΥΝΟΛΟ
<30	5	11	16
30-50	22	18	40
>50	4	0	4
ΣΥΝΟΛΟ	31	29	60

ΕΚΟ Σερβίας

ΗΛΙΚΙΑ	A	Γ	ΣΥΝΟΛΟ
<30	4	9	13
30-50	15	16	31
>50	1	3	4
ΣΥΝΟΛΟ	20	28	48

LA13

Σύνθεση των οργάνων διοίκησης και κατανομή των εργαζομένων ως προς κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα και άλλους δείκτες διαφορετικότητας.

HP Κύπρου

ΗΛΙΚΙΑ	A	Γ	ΣΥΝΟΛΟ
<30	0	3	3
30-50	28	12	40
>50	11	2	13
ΣΥΝΟΛΟ	39	17	56

JK Μαυροβούνιο (4 εργαζόμενοι με ειδικές ανάγκες, 3A+1Γ)

Κατανομή εργαζομένων ανά χώρα προέλευσης και φύλο:

	ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ	ΣΕΡΒΙΑ	ΕΛΛΑΔΑ	ΒΟΣΝΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
A	164	5	2	1	172
Γ	72	1	0	3	76
ΣΥΝΟΛΟ	236	6	2	4	248

Κατανομή εργαζομένων κατά θρησκεία και φύλο:

	ΟΡΘΟΔΟΞΟΙ	ΚΑΘΟΛΙΚΟΙ	ΜΟΥΣΟΥΛΜΑΝΟΙ	ΣΥΝΟΛΟ
A	160	15	7	172
Γ	69	7	0	76
ΣΥΝΟΛΟ	219	22	7	248

Κατανομή εργαζομένων κατά ηλικία και φύλο

	<30	30-50	>50	ΣΥΝΟΛΟ
A	6	88	78	172
Γ	9	53	14	76
ΣΥΝΟΛΟ	15	141	92	248

OKTA πΓΔΜ (45 εργαζόμενοι με ειδικές ανάγκες, 41 A+ 4Γ)

Κατανομή εργαζομένων κατά ηλικία και φύλο

	<30	30-50	>50	ΣΥΝΟΛΟ
A	40	135	403	578
Γ	14	60	77	151
ΣΥΝΟΛΟ	54	195	480	729

Κατανομή εργαζομένων κατά εθνικότητα και φύλο:

	ΑΛΒ	ΣΡΒ	ΕΛΛ	ΒΛΓ	ΜΡΒ	ΤΡΚ	ΚΡΤ	πΓΔΜ	ΣΥΝΟΛΟ
A	9	32	3	5	3	3	0	523	578
Γ	2	5	0	0	1	0	2	141	151
ΣΥΝΟΛΟ	11	37	3	5	4	3	2	664	729

EK

ΗΛΙΚΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ & ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΤΟΜΩΝ
<30	4 2%
30 - 50	146 77%
>50	39 21%
ΣΥΝΟΛΟ	189 100%

ΕΤΗ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ)	ΑΡΙΘΜΟΣ & ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΤΟΜΩΝ
< 10	85 45%
10 - 20 ΕΤΗ	52 28%
20 - 30 ΕΤΗ	42 22%
>30	10 5%
ΣΥΝΟΛΟ	189 100%

LA13

Σύνθεση των οργάνων διοίκησης και κατανομή των εργαζομένων ως προς κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα και άλλους δείκτες διαφορετικότητας.

ΕΚΟ

Κατανομή εργαζομένων κατά εθνικότητα και φύλο:

	ΕΛΛ	ΒΟΥΛΓ	ΣΕΡΒ	ΜΡΒΝ	ΣΥΝΟΛΟ
A	260	2	3	1	266
Γ	135	0	0	0	135
ΣΥΝΟΛΟ	395	2	3	1	401

Κατανομή εργαζομένων κατά ηλικία:

ΗΛΙΚΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ & ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΤΟΜΩΝ	
<30	6	1,5%
30-50	323	80,5%
>50	72	18%
ΣΥΝΟΛΟ	401	100%

Κατανομή εργαζομένων με έτη προϋπηρεσίας:

ΕΤΗ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ & ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΤΟΜΩΝ	
< 10	73	18%
10 - 20 ΕΤΗ	227	57%
20 - 30 ΕΤΗ	6	24%
>30	5	1%
ΣΥΝΟΛΟ	401	100%

LA14

Σχέση βασικού μισθού ανδρών και γυναικών κατά κατηγορία και περιοχή.

Ζήτημα μη υπαρκτό, διότι ο Όμιλος δεν ακολουθεί κανενός είδους διαφοροποίηση μεταξύ ανδρών και γυναικών στο σύστημα αμοιβών. Η αμοιβή βασίζεται στις ετήσιες αξιολογήσεις και ακολουθεί την ελληνική και κοινοτική νομοθεσία για την ισότητα αμοιβής. Με βάση την αρχή της ισότητας δεν υπάρχουν διακρίσεις ούτε άλλες οικονομικές διαφοροποιήσεις σε καμιά εταιρεία.

Για παράδειγμα στην ΟΚΤΑ (πΓΔΜ) η σχέση βασικού μισθού ανδρών και γυναικών κατά κατηγορία είναι: ανώτερα στελέχη: 1,1 : 1, μεσαία στελέχη: 1 : 1, χειριστές: 1 : 1

LA15

Αριθμός γονικών αδειών κατά φύλο και ποσοστό παραμονής.

Όλο το προσωπικό με βάση την νομοθεσία δικαιούται άδεια μητρότητας/πατρότητας

Σε επίπεδο Ομίλου: Άνδρες 2 & Γυναίκες 51 (οι 16 εκτός Ελλάδας)
100% παραμονή στην εργασία τους.

HR**Ανθρώπινα Δικαιώματα**

HR1

Ποσοστό και συνολικός αριθμός σημαντικών επενδυτικών συμφωνιών που περιλαμβάνουν όρους για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας (ενότητες 7.2 & 7.3) και ο Εσωτερικός Κανονισμός (άρθρο 23) παρέχουν κατευθύνσεις για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα. Στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας και στον Κώδικα Δεοντολογίας γίνονται σαφείς αναφορές στο σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν εκπαιδευτεί σχετικά με τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας που είναι διαθέσιμος προς όλους τους εργαζόμενους στο εταιρικό δίκτυο.

Έχει τεθεί ως στόχος στην επόμενη αναθεώρηση Κανονισμού Προμηθειών να γίνει προσθήκη όρου, που θα αναφέρεται στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, σε κάθε συμβόλαιο προμήθειας. Κατά το 2011 το ποσοστό ήταν μηδενικό.

Οι εταιρείες του Ομίλου χρησιμοποιούν, κατά περίπτωση, ερωτηματολόγια αξιολόγησης προμηθευτών που καλύπτουν θέματα όπως η παιδική εργασία, ο σεβασμός των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, εργασιακά δικαιώματα, όρια αμοιβής, ίσες ευκαιρίες και θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

HR2

Ποσοστό σημαντικών προμηθευτών και αναδόχων που έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.

Οι προμηθευτές, που συνεργάζονται με τον Όμιλο υποβάλλονται σε αξιολογήσεις με σκοπό την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με συγκεκριμένα πρότυπα για τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα. Η Δνση Προμηθειών έχει σχεδιάσει σχετικό ερωτηματολόγιο που αποστέλλει στους προμηθευτές από το 2011, αν και δεν έχουν αναφερθεί σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης. Ο κώδικας προμηθειών έχει ανάλογες προβλέψεις. Δεν έχει εντοπιστεί λόγος για ανάλογη ενέργεια, ενώ το 2011 το ποσοστό ήταν μηδενικό.


Οι εργολάβοι που ασχολήθηκαν στα μεγάλα έργα αναβάθμισης υπερβαίνουν τους 300. Η αποστολή ερωτηματολογίων ήδη έχει ξεκινήσει και συνοδεύει τα τεύχη του διαγωνισμού ενώ θα ενισχυθεί με την ένταξη αντίστοιχης παραγράφου στην εκάστοτε σύμβαση συνεργασίας.




HR3	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων και ποσοστό συμμετεχόντων σε προγράμματα εκπαίδευσης για τα ανθρώπινα δικαιώματα.	<p>Το 100% των εργαζομένων έχουν εκπαιδευτεί σε θέματα Ανθρώπινων Δικαιωμάτων μέσω του Εσωτερικού Κανονισμού Εργασίας (άρθρα 22, 23, 26, 38 & 39) και του Κώδικα Δεοντολογίας (κεφάλαιο 7) που είναι κοινοποιημένοι σε όλους τους εργαζόμενους, μέσω του εσωτερικού δικτύου (intranet).</p> <p>Επιπλέον, το 2011, 45 εργαζόμενοι (35 μόνιμοι και 10 υπεργολαβικοί) συμμετείχαν σε εξειδικευμένη εκπαίδευση πέντε ωρών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Για το 2012 έχει σχεδιαστεί εκπαιδευτικό πρόγραμμα (ύψους € 60 Κ) σχετικά με την εταιρική κοινωνική ευθύνη, όπου περιλαμβάνεται και το θέμα της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.</p>
HR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.	<p>Η Δ/ση Ανθρώπινου Δυναμικού παρακολουθεί τέτοια φαινόμενα και δρα αναλόγως σε συνεργασία με εκπροσώπους των σωματείων.</p> <p>Μηδενικές αναφορές κατά το 2011.</p>
HR5	Δραστηριότητες κατά τις οποίες θεωρείται ότι η ελευθερία του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων ενδεχομένως να αντιμετωπίζει σημαντικό κίνδυνο. Ενέργειες που έχουν γίνει για την υποστήριξη αυτών των δικαιωμάτων.	<p>Η Δ/ση Ανθρώπινου Δυναμικού και η Δ/ση Προμηθειών παρακολουθούν τέτοια φαινόμενα και δρουν αναλόγως σε συνεργασία με εκπροσώπους των εργαζομένων.</p> <p>Κατά το έτος 2011 δεν υπήρξαν αναφορές περιστατικών για καταπάτηση του δικαιώματος «της ελευθερίας του συνδικαλιζέσθαι».</p>
HR6	Δραστηριότητες στις οποίες θεωρείται ότι ενέχει κίνδυνο περιστατικών παιδικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψή της.	<p>Η Δ/ση Ανθρώπινου Δυναμικού και η Δ/ση Προμηθειών παρακολουθούν τέτοια φαινόμενα και δρουν αναλόγως σε συνεργασία με εκπροσώπους των εργαζομένων.</p> <p>Η πολιτική πρόσληψων του Ομίλου έχει ως κατώτερο ηλικιακό όριο για πρόσληψη τα 18 έτη. Οι προμηθευτές ελέγχονται δειγματοληπτικά για θέματα παιδικής εργασίας. Ανάλογη αναφορά υπάρχει στον κώδικα προμηθειών. Συμπλήρωση σχετικού ερωτηματολογίου μαζί με τα τεύχη διαγωνισμού και σχετικό άρθρο στις συμβάσεις.</p>
HR7	Δραστηριότητες στις οποίες θεωρείται ότι ενέχει κίνδυνο περιστατικών καταναγκαστικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψή της.	<p>Η Δ/ση Ανθρώπινου Δυναμικού παρακολουθεί τέτοια φαινόμενα και δρα αναλόγως σε συνεργασία με εκπροσώπους των εργαζομένων και εργασιακών συμβουλίων.</p> <p>Μηδενικές αναφορές κατά το 2011.</p>
HR8	Ποσοστό προσωπικού ασφαλείας που έχει εκπαιδευθεί στις εταιρικές πολιτικές για θέματα προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	<p>Όλο το προσωπικό ασφαλείας είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο.</p> <p>Το μόνιμο προσωπικό εκπαιδεύεται σχετικά κατά την πρόσληψή του (Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας 2004 & Κώδικας Δεοντολογίας).</p> <p>Επιπλέον, το 2011, 45 εργαζόμενοι (περίπου 80% του συνόλου) συμμετείχαν σε εκπαίδευση πέντε ωρών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (συνολικά 140 ΑΩ).</p> <p>Η εταιρεία με την οποία συνεργάζεται ο Όμιλος για την παροχή υπηρεσιών φύλαξης υποστηρίζει τις αρχές της Παγκόσμιας Διακήρυξης των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών και εφαρμόζει τις αρχές αυτές στον τρόπο διαχείρισης, στις διαδικασίες και στις πρακτικές, που ακολουθεί ενώ λαμβάνει μέτρα που να διασφαλίζουν ότι η εργασία των υπαλλήλων της πληρεί τις διεθνώς αποδεκτές αρχές περί σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Κατά τη διάρκεια της βασικής εκπαίδευσης των φυλάκων γίνεται αναφορά στον Κώδικα Δεοντολογίας της συνεργαζόμενης εταιρείας, στον οποίο εμπεριέχονται στοιχεία περί διαφθοράς και ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Μετά το πέρας της βασικής εκπαίδευσης, αντίγραφο του Κώδικα Δεοντολογίας δίνεται σε κάθε φύλακα. Δεν υπάρχουν ένοπλοι φύλακες στις εγκαταστάσεις του Ομίλου.</p>
HR9	Συνολικός αριθμός παραβίασης δικαιωμάτων αυτοχθόνων πληθυσμών και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.	<p>Δεν υπάρχουν τέτοιες περιπτώσεις. Κανένα περιστατικό παραβίασης δικαιωμάτων δεν έχει αναφερθεί ή διαπιστωθεί.</p>
HR10	Ποσοστό και αριθμός περιοχών όπου έχουν γίνει αναθεωρήσεις ή αξιολογήσεις σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα.	<p>Δεν έγιναν αναθεωρήσεις ή αξιολογήσεις διότι δεν έχει προκύψει ή αναφερθεί σχετικό πρόβλημα.</p>
HR11	Αριθμός παραπόνων/ καταγγελιών, σχετικών με τα ανθρώπινα δικαιώματα, που έχουν καταγραφεί, διαχειριστεί ή επιλυθεί μέσω μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων.	<p>Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου παρακολουθεί φαινόμενα παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων και δρα αναλόγως.</p> <p>Κατά το έτος 2011 δεν υπήρξαν αναφορές τέτοιων φαινομένων.</p>








SO Κοινωνικό Σύνολο		
SO1	<p>Η φύση, το πεδίο εφαρμογής και η αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων και των πρακτικών, που αξιολογούνται και διαχειρίζονται τις επιδράσεις των επιχειρήσεων στις τοπικές κοινωνίες, που δραστηριοποιούνται, συμπεριλαμβανομένης της εισαγωγής, της λειτουργίας και της εξόδου από την δραστηριότητα.</p>	<p> σελ. 71-73. Στις 23-28.11.11 πραγματοποιήθηκε ποσοτική έρευνα, βάσει δομημένου ερωτηματολογίου και 7-28.11.11 έγινε ποιοτική έρευνα σε επιλεγμένα άτομα που εκπροσώπησαν φορείς των τοπικών κοινωνιών. Οι έρευνες, η τακτική επικοινωνία και οι διαβουλεύσεις χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό των επενδύσεων σε υποδομές και άλλες δράσεις για το όφελος των τοπικών κοινωνιών και για την κατανόηση των σημαντικών έμμεσων επιπτώσεων σε τοπικό επίπεδο. Η αξιολόγηση των συμπερασμάτων θα οδηγήσει στο σχεδιασμό δράσεων για το 2012. Καταγράφηκε ότι οι τοπικές κοινωνίες προσδοκούν δράσεις με έμφαση στην στήριξη των ανέργων, στην παροχή υπηρεσιών υγείας, στην στήριξη των ατόμων της τρίτης ηλικίας και γενικά των ευπαθών ομάδων.</p> <p> σελ. 74-79. Παρουσιάζονται αναλυτικά ανά χώρα (100% operations) δράσεις που έγιναν στο πλαίσιο ερευνών, διαβουλεύσεων και επικοινωνίας με τοπικές κοινωνίες.</p> <p>Επίσης, κατά το σχεδιασμό μιας νέας επένδυσης λαμβάνεται μέριμνα για τις άμεσες και τις έμμεσες επιπτώσεις. Παράδειγμα στο έργο «Εκσυγχρονισμός και Αναβάθμιση των Διυλιστηρίων» προβλέπεται αύξηση θέσεων εργασίας, τοπικά, καθώς και υποστήριξη της τοπικής αγοράς (προμήθειες, θέσεις εργασίας).</p> <p>Επιπλέον, στον επιχειρησιακό σχεδιασμό κάθε επένδυσης (όπως η αναβάθμιση του διυλιστηρίου Ελευσίνας) προβλέπεται η μελέτη των άμεσων και των έμμεσων επιπτώσεων στην τοπική κοινωνία.</p>
SO2	<p>Ποσοστό και συνολικός αριθμός επιχειρηματικών μονάδων, που εξετάζονται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά.</p>	<p>Όλες οι μονάδες εξετάζονται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά, ακολουθώντας τυποποιημένη εσωτερική επιθεώρηση και η διαδικασία είναι σύμφωνη με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου. Καμία σχετική αναφορά το 2011.</p> <p>Υπάρχει συνεργασία με την Ernst & Young για την αξιολόγηση των κινδύνων των μονάδων συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων απάτης και διαφθοράς.</p> <p>Το 2011 έγινε εσωτερικός έλεγχος σε Τμήματα Προμηθειών και Χημικών χωρίς ουσιαστικά ευρήματα.</p>
SO3	<p>Ποσοστό των εργαζομένων που εκπαιδεύονται στις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζονται κατά της διαφθοράς.</p>	<p>Το 100% των εργαζομένων (5% management employees με μικρές διαφοροποιήσεις ανά εταιρεία) ενημερώνεται για τις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζει ο Όμιλος κατά της διαφθοράς, μέσω του Εσωτερικού Κανονισμού Εργασίας & του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου (αντίγραφα σε όλους τους εργαζόμενους). Σχεδιάζεται και προβλέπεται να υλοποιηθεί το 2012 πρόγραμμα εκπαιδευτικό (ύψους € 60K), σε όλο τον Όμιλο, με ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα διαφθοράς, ανθρωπίνων δικαιωμάτων και βιώσιμης ανάπτυξης.</p> <p>Επίσης, ενημέρωση των εργαζομένων (100%) για τη δέσμευση του Ομίλου στις αρχές του UNGC, την εταιρική πολιτική και τις αξίες μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης (όλες οι Εκθέσεις είναι αναρτημένες στο εσωτερικό δίκτυο).</p> <p>Οι εργαζόμενοι στις Προμήθειες παρακολουθούν ανάλογα εσωτερικά σεμινάρια και είναι οι θεματοφύλακες του Κανονισμού Προμηθειών.</p>
SO4	<p>Ενέργειες που πραγματοποιούνται για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς.</p>	<p>Κατά το 2011 δεν πραγματοποιήθηκαν σχετικές ενέργειες (πλην της εκπαίδευσης) για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς, καθώς δεν αναφέρθηκαν σχετικά περιστατικά στο Υπηρεσιακό Συμβούλιο, τα Δ.Σ. ή εκπροσώπους σωματείων. Σε κάθε περίπτωση προβλέπονται σχετικά διοικητικά και ποινικά μέτρα σύμφωνα με τους Εσωτερικούς Κανονισμούς Εργασίας, ενώ πραγματοποιούνται τακτικοί έλεγχοι από τις αρμόδιες υπηρεσίες ελέγχου.</p> <p>Συμμετείχαμε στο δείγμα των εταιριών του Ιδιωτικού Τομέα που εξετάστηκε από Επιτροπή του ΟΑΣΑ (OECD) "... within the framework of the evaluation of Greece for applying the Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions". Τα σχόλια ήταν κολακευτικά ως προς την προληπτική δράση, τον Κώδικα Δεοντολογίας και την ιδιαίτερη έμφαση για τη συμπεριφορά στις θυγατρικές εταιρείες.</p>
SO5	<p>Οι θέσεις της δημόσιας πολιτικής και η συμμετοχή στην ανάπτυξη της δημόσιας πολιτικής και στη δημιουργία ομάδων πίεσης ((lobby).</p>	<p>Ο Όμιλος συμμετέχει σε επιχειρηματικές και κλαδικές ενώσεις και ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι μέλος στο Δ.Σ. του ΣΕΒ και αντιπρόεδρος του Συμβουλίου Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΣΕΒ (που δημιουργήθηκε το 2008 για να συμβάλει στην προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης στην ελληνική επιχειρηματική πραγματικότητα και να δημιουργήσει ένα πλαίσιο διαλόγου μεταξύ επιχειρήσεων, πολιτείας και κοινωνίας).</p> <p> σελ. 23, 81-82</p>
SO6	<p>Συνολική αξία οικονομικών συνεισφορών και συνεισφορών σε είδος σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα ανά χώρα.</p>	<p>Μηδενική. Η συνεισφορά σε πολιτικά κόμματα, πρόσωπα και φορείς δεν επιτρέπεται σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου.</p>

SO7	Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αποφυγή δημιουργίας τραστ και απαγόρευση μονοπωλιακών πρακτικών, και η έκβασή τους.	Εκκρεμεί ενώπιον του Ανώτατου Διοικητικού Δικαστηρίου (Conseil d'Etat) διαδικασία για την ακύρωση του προστίμου (περίπου € 5 εκ.) που επιβλήθηκε από την Ελληνική Επιτροπή Ανταγωνισμού. Η ακρόαση πραγματοποιήθηκε στις 22.06.2011 και η απόφαση εκκρεμεί. Ενδεχόμενη απόρριψη της προσφυγής δεν θα έχει αρνητικό αντίκτυπο στην εταιρεία, δεδομένου ότι το σχετικό πρόστιμο (€ 5.8 εκ.) έχει ήδη καταβληθεί από το 2008. Υπήρχε μία νομική δράση το 2011 σχετικά με τη δεσπόζουσα θέση της στην αγορά της JPK (παροχή υπηρεσιών αποθήκευσης καυσίμων στη γεωγραφική περιοχή εταιρείας μας, Bar). Δεν επιβλήθηκε πρόστιμο, αλλά μόνο εντολή για την εφαρμογή - με σαφήνεια & διαφάνεια - εμπορικών όρων για τους δυνητικούς χρήστες των υπηρεσιών αποθήκευσης καυσίμων.
SO8	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς.	Δεν υπήρξαν πρόστιμα από την Επιθεώρηση Εργασίας που να αφορούν εργατικά θέματα και διαφορές. Δεν υπάρχουν τελεσίδικα περιβαλλοντικά πρόστιμα. Κατά το έτος 2011 κοινοποιήθηκαν 260 Πράξεις Επιβολής Προστίμων από το Δ Τελωνείο, συνολικού ποσού € 135.000, για τελωνειακές παραβάσεις. Η Δ.Ο.Υ Μεγάλων Επιχειρήσεων εξέδωσε 10 πράξεις επιβολής προστίμου, ύψους € 85.000. Η εταιρεία έχει προσβάλλει όλες τις ανωτέρω πράξεις, τόσο αυτές του Τελωνείου, όσο και της Δ.Ο.Υ, οι δε σχετικές προσφυγές εκκρεμούν ενώπιον των αρμοδίων διοικητικών δικαστηρίων.
SO9	Δραστηριότητες με σημαντικές εν δυνάμει ή πραγματικές συνέπειες για τις τοπικές κοινωνίες.	Σημαντικές συνέπειες μπορεί να υπάρξουν κατά τα στάδια της εισόδου μιας νέας δραστηριότητας -λειτουργία- ή και εξόδου από αυτήν. Βάσει της στρατηγικής του Ομίλου μόνο η 2 ^η φάση κρίνεται ως σημαντική κατά την επόμενη 5ετία. Η λειτουργία των εγκαταστάσεων μπορεί να έχει επιπτώσεις περιβαλλοντικές (που καλύπτονται στην ενότητα 4: εκπομπές, κλιματική αλλαγή, ρύποι, εκπαίδευση, επενδύσεις, προστασία βιοποικιλότητας) και στην ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων και των τοπικών κοινωνιών (που καλύπτονται στην ενότητα 5.3: ασφάλεια λειτουργίας, επιθεωρήσεις, σχέδια έκτακτης ανάγκης, εκπαίδευση, βελτίωση συμπεριφοράς, επενδύσεις, δείκτες & στόχοι).
SO10	Εφαρμοζόμενα μέτρα πρόληψης και περιορισμού σε δραστηριότητες με σημαντικές εν δυνάμει ή πραγματικές συνέπειες για τις τοπικές κοινωνίες.	Σημαντικές συνέπειες μπορεί να υπάρξουν κατά τα στάδια της εισόδου μιας νέας δραστηριότητας -λειτουργία- ή και εξόδου από αυτήν. Βάσει της στρατηγικής του Ομίλου μόνο η 2 ^η φάση κρίνεται ως σημαντική κατά την επόμενη 5ετία. Η λειτουργία των εγκαταστάσεων μπορεί να έχει επιπτώσεις περιβαλλοντικές (που καλύπτονται στην ενότητα 4: εκπομπές, κλιματική αλλαγή, ρύποι, εκπαίδευση, επενδύσεις, προστασία βιοποικιλότητας) και στην ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων και των τοπικών κοινωνιών (που καλύπτονται στην ενότητα 5.3: ασφάλεια λειτουργίας, επιθεωρήσεις, σχέδια έκτακτης ανάγκης, εκπαίδευση, βελτίωση συμπεριφοράς, επενδύσεις, δείκτες & στόχοι).

PR Προϊόντα-Υπηρεσίες

PR1	Στάδια του κύκλου ζωής κατά τα οποία οι επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια αξιολογούνται με στόχο τη βελτίωση και ποσοστό των σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε αυτές τις διαδικασίες.	Όλα τα προϊόντα αξιολογούνται για πιθανούς κινδύνους και επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια κατά την διάρκεια του σχεδιασμού, της ανάπτυξης, της παραγωγής, της μεταφοράς και της χρήσης τους. Τα προϊόντα φέρουν κατάλληλες επισημάνσεις, ενώ παρέχονται στους χρήστες οδηγίες για την ασφάλεια. Η επικοινωνία σε όλο το εύρος της εφοδιαστικής αλυσίδας, κατ' εφαρμογή του Κανονισμού REACH, είναι συνεχής. Στόχος είναι η ποσοτική ή η ποιοτική εκτίμηση του επιπέδου δόσης /συγκέντρωσης της ουσίας στο οποίο οι άνθρωποι και το περιβάλλον είναι επιτρεπτό να εκτεθούν. Η εκτίμηση γίνεται για όλα τα στάδια του κύκλου ζωής κάθε ουσίας και περιλαμβάνει την εκπόνηση σεναρίων έκθεσης και την εκτίμηση της έκθεσης.
PR2	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και εθελοντικό κώδικες που διέπουν τις επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια, με βάση τον τύπο της έκβασης.	Κανένα. Καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης.
PR3	Τύπος προϊόντων και υπηρεσιών που απαιτούνται με βάση τις διαδικασίες και ποσοστό σημαντικών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιου είδους απαιτήσεις πληροφόρησης.	 σελ. 70 Έντυπα ασφάλειας υλικών προϊόντων συνοδεύουν τα τυποποιημένα προϊόντα, όπως τα λιπαντικά (από τα ποσοστά του διαγράμματος 3.2 στη σελ. 19 φαίνονται τα σημαντικά προϊόντα). Για τα μη τυποποιημένα δεν υπάρχει ανάλογη απαίτηση.

PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών, με βάση τον τύπο και την έκβαση.	 σελ. 70 Μηδενικός. Καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης. Υπάρχει διαδικασία ελέγχου πρατηρίων σχετικά με την διάθεση των προϊόντων (ενότητες 6.3.2 & 6.3.3).
PR5	Πρακτικές που σχετίζονται με την ικανοποίηση των πελατών, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων των ερευνών, βάσει των οποίων υπολογίζεται η ικανοποίηση των πελατών.	 σελ. 66-70
PR6	Προγράμματα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τα πρότυπα και τους εθελοντικούς κώδικες συμπεριφοράς, που σχετίζονται με τις επικοινωνιακές μάρκετινγκ, όπως η διαφήμιση, η προώθηση προϊόντων και η χορηγία.	 σελ. 70 Ο Όμιλος παρακολουθεί τις εξελίξεις στη νομοθεσία, τα διεθνή πρότυπα και τους εθελοντικούς κώδικες συμπεριφοράς ώστε να προσαρμόζει συνεχώς τις πρακτικές του και να διασφαλίζει την προσαρμογή τους σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές. Όλες οι δραστηριότητες, όπως η διαφήμιση και η προώθηση προϊόντων, συμφωνούν πλήρως με τον κώδικα δεοντολογίας του Συνδέσμου Διαφημιζόμενων Ελλάδος και της Ένωσης Εταιρειών Διαφήμισης & Επικοινωνίας. Τα στελέχη του μάρκετινγκ συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια ώστε να ενημερώνονται για τις βέλτιστες πρακτικές τους νέους κανονισμούς. Αντίστοιχη αντιμετώπιση γίνεται και στις εταιρείες του Ομίλου εκτός Ελλάδος. Για παράδειγμα στη Βουλγαρία, Σερβία και Κύπρο εφαρμόζονται πλήρως ο κώδικας δεοντολογίας του Ομίλου καθώς και κώδικες εθνικών/τοπικών φορέων.
PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις επικοινωνιακές μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, της προώθησης προϊόντων και της χορηγίας, με βάση τον τύπο και τα αποτελέσματα.	Μηδενικός. Καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης. Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία περί αθέμιτου ανταγωνισμού και προστασίας του καταναλωτή.
PR8	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων παραπόνων σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων πελατών.	Μηδενικός. Καμία καταγγελία. Τηρείται αρχείο με προσωπικά δεδομένα πελατών και προσαρμόζεται με τη σχετική νομοθεσία που είναι απόλυτα εναρμονισμένη με το κοινοτικό δίκαιο.
PR9	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων που επιβλήθηκαν για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς αναφορικά με τη χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών.	Το 2011 η JPK κατέβαλε πρόστιμα ύψους: - € 46K για διάφορα ευρήματα επιθεώρησης στο δίκτυο, ως επί το πλείστον σχετιζόμενα με την παροχή φορολογικών αποδείξεων στους πελάτες. - € 17K για παραβίαση της νομοθεσίας κατασκευής, κατά την ανέγερση νέου πρατηρίου βενζίνης.

OG	Ειδικό Δείκτη του "Oil & Gas Sector Supplement"	
OG1	Όγκος και τύπος των εκπιωμένων αποθεμάτων (πχ. σε εκατομμύρια βαρέλια) και της παραγωγής.	 σελ. 3 Μη εφαρμόσιμο διότι η εξόρυξη υδρογονανθράκων είναι εκτός των ορίων αυτής της έκθεσης.
OG2	Ύψος επενδύσεων σε ΑΠΕ ως ποσοστό capital expenditure & acquisitions (ανάλυση ανά τύπο τεχνολογίας, έρευνα σε βιο- καύσιμα 1 ^{ης} γενιάς και βελτιωμένων).	Ως προς την ανάπτυξη των ΑΠΕ το Νοέμβριο 2011 ολοκληρώθηκε το 1 ^ο φωτοβολταϊκό πάρκο 500 kW σε γήπεδο ιδιοκτησίας ΕΛ.Π.Ε. εκτός της ΒΕΕ. Οι επενδύσεις το 2011 ήταν € 367.000, επί συνόλου € 1.224.000 της επένδυσης. Βλέπε επίσης ΕΤΚ, τεύχος 2 ^ο , αριθμός φύλλου 2432, 02.11.11, πίνακες 1-5.
OG3	Σύνολο παραγωγής ΑΠΕ σε MWh ανά τύπο παραγωγής.	Το έργο αυτό συνδέθηκε με το δίκτυο της ΔΕΗ στις 24 Απριλίου 2012, οπότε και άρχισε την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας που υπολογίζεται σε 740 MWh ετησίως (μόνο από φωτοβολταϊκά).
OG4	Αριθμός και ποσοστό σημαντικών περιοχών δραστηριοποίησης όπου έγινε εκτίμηση κινδύνου βιοποικιλότητας.	 σελ. 38 Δεν υπάρχουν τέτοιες περιοχές κοντά σε βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου. Ο Όμιλος αναλαμβάνει εθελοντικές πρωτοβουλίες για την προστασία της βιοποικιλότητας στο πλαίσιο των διαβουλεύσεων με τοπικές κοινότητες και του ετήσιου προγράμματος δράσεων του.
OG5	Όγκος και διάθεση του νερού που «έρχεται στην επιφάνεια» κατά την εξόρυξη υδρογονανθράκων.	 σελ. 3 Μη εφαρμόσιμο διότι η εξόρυξη υδρογονανθράκων είναι εκτός των ορίων αυτής της έκθεσης.
OG6	Όγκος των υδρογονανθράκων που αναφλέγονται ή ελευθερώνονται.	Αέριο καύσιμο (υδρογονάνθρακες) που οδηγείται στον πυρσό, στα διυλιστήρια, με βάση τις επαληθευμένες εκθέσεις ETS Ασπροπύργου: 12.960 10 ³ Nm ³ Ελευσίνας: (περιορισμένη λειτουργία το 2011) Θεσσαλονίκης: 936.760 Nm ³ Η ποσότητα των υδρογονανθράκων που ελευθερώνονται είναι μηδενική με βάση τον ορισμό του GRI (vented hydrocarbons: intentional controlled release of uncombusted gas).
OG7	Όγκος αποβλήτων κατά την εξόρυξη.	 σελ. 3 Μη εφαρμόσιμο διότι η εξόρυξη υδρογονανθράκων είναι εκτός των ορίων αυτής της έκθεσης.
OG8	Περιεκτικότητα καυσίμων σε βενζίνη, μόλυβδο και θείο (δράσεις μείωσης εκπομπών, υπέρβαση ορίων, ενημέρωση καταναλωτών).	 Δες δείκτη EN26, σελ. 98 Επίσης σελ. 23-25, 31-36 (λιγότερο από το νομοθετικά επιβαλλόμενο ποσοστό).
OG9	Περιοχές δραστηριοποίησης όπου υπάρχουν ή επηρεάζονται αυτόχθονες πληθυσμοί και ενέργειες που έχουν γίνει.	Δεν υπάρχουν τέτοιες περιοχές.
OG10	Αριθμός και τύπος σημαντικών διαφωνιών με τοπικές κοινωνίες και αυτόχθονες πληθυσμούς.	Καμία.
OG11	Αριθμός περιοχών που έγινε ή προβλέπεται να γίνει παύση δραστηριοτήτων.	Δεν έγινε ή σχεδιάζεται να γίνει παύση εργασιών.
OG12	Περιοχές όπου έγινε μη εθελοντική μετακίνηση και επιπτώσεις.	Καμία.
OG13	Αριθμός συμβάντων ασφαλείας (πυρκαγιά, διαρροή, απελευθέρωση αερίων) ανά επιχειρησιακή δραστηριότητα. Παρακολούθηση της ασφάλειας των εγκαταστάσεων και των διαδικασιών.	Κανένα τέτοιο συμβάν.  σελ. 51-52
OG14	Όγκος βιο-καυσίμων που αγοράστηκαν/παρήχθησαν σύμφωνα με κριτήρια αιεφορίας.	 σελ. 26, πίνακας 4.2.3. Βλέπε επίσης ΕΤΚ, τεύχος 2 ^ο , αριθμός φύλλου 2432, 02.11.11, πίνακες 1-5.

7.4 Επικύρωση Απολογισμού

Ο Όμιλος ανέθεσε, και εφέτος, την αξιολόγηση και την επικύρωση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2011 στον ανεξάρτητο φορέα TÜV AUSTRIA HELLAS.

Στόχος μας είναι, η διεύρυνση της διασφάλισης, της αντικειμενικότητας και της ουσιαστικότητας αυτής της Έκθεσης. Ακολουθούν ο πίνακας application level matrix του GRI και η σχετική δήλωση του φορέα πιστοποίησης.

REPORT APPLICATION LEVEL		C	C+	B	B+	A	A+
Standard Disclosures	G3 Profile Disclosures OUTPUT	Report on: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Report Externally Assured	Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Report Externally Assured	Same as requirement for Level B	
	G3 Management Approach Disclosures OUTPUT	Not Required		Management Approach Disclosures for each Indicator Category		Management Approach Disclosures for each Indicator Category	✓
	G3 Performance Indicators & Sector Supplement Performance Indicators OUTPUT	Report on a minimum of 20 Performance Indicators, including at least one from each of: Economic, Social and Environmental.		Report on a minimum of 20 Performance Indicators, at least one from each of Economic, Environmental, Human rights, Labor, Society, Product Responsibility		Report on each core G3 and Sector Supplement* Indicator with due regard to the Materiality Principle by either: a) reporting on the Indicator or b) explaining the reason for its omission.	

*Sector supplement in final version



TÜV AUSTRIA Hellas

**Έκθεση Διασφάλισης για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2011
της εταιρείας Ελληνικά Πετρέλαια Α.Ε.**

Πληροφορίες για την Έκθεση Διασφάλισης

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA Hellas (ο «Φορέας») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2011 (η «Έκθεση») της Ελληνικά Πετρέλαια Α.Ε. (η «Εταιρεία»). Η ευθύνη για τα στοιχεία και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση παραμένει αποκλειστικά στην Εταιρεία. Ο Φορέας διενέργησε δειγματοληπτικό έλεγχο στοιχείων και δεδομένων αλλά και συναφών διαδικασιών και συστημάτων, με σκοπό την επαλήθευση της Έκθεσης.

Επισημαίνεται ότι ο Φορέας δεν παρείχε καμία συμβουλευτική υπηρεσία στην Εταιρεία.

Στοιχεία χρηματοοικονομικής επίδοσης που περιέχονται στην Έκθεση δεν επαληθεύτηκαν, αλλά εξετάστηκαν σε σχέση με τις πληροφορίες που περιέχονται στην ετήσια οικονομική έκθεση εταιρικής χρήσης 2011 και τον ετήσιο απολογισμό 2011 της εταιρείας και έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητους, τρίτους φορείς.

Αντικείμενο Εργασιών

Ο Φορέας διενήργησε τις ακόλουθες εργασίες επαλήθευσης κατά το διάστημα Ιουνίου 2012:

1. Αξιολόγηση της Έκθεσης σε σχέση με το πλαίσιο Κατευθυντήριων Οδηγιών κατάρτισης εκθέσεων αειφορίας Global Reporting Initiative (GRI) και επαλήθευση του επιπέδου συμμόρφωσης της Έκθεσης σύμφωνα με το πλαίσιο GRI-G3.1 (GRI Application Level Check).
2. Επιτόπιες επισκέψεις στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα και τις εγκαταστάσεις της στον Ασπρόπυργο, την Ελευσίνα και τη Θεσσαλονίκη με σκοπό την επαλήθευση ύπαρξης των συστημάτων καταγραφής, συλλογής και επεξεργασίας στοιχείων που αναφέρονται στην Έκθεση.
3. Ελέγχους για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας και της ακρίβειας των στοιχείων επίδοσης που περιέχονται στην Έκθεση καθώς και των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναφορά σχετικών πληροφοριών.

Συμπεράσματα

Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες της έκθεσης είναι αξιόπιστες. Η ακρίβεια των δηλώσεων και ισχυρισμών της Εταιρείας που περιέχονται στην Έκθεση βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρεία παρείχε περιεκτική και αποδεκτή τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στην Έκθεση όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.

Η Έκθεση βρέθηκε να πληροί τις προϋποθέσεις του επιπέδου “Α” των Οδηγιών GRI-G3.1, συμπεριλαμβανομένου και του Συμπληρώματος για τον Τομέα Πετρελαίου και Αερίου (Oil and Gas Sector Supplement).

Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Εκθέσεων της Εταιρείας συνίστανται στις ακόλουθες:

- ☞ Εναρμόνιση των διαδικασιών και συστημάτων συλλογής στοιχείων όλων των θυγατρικών που περιλαμβάνονται στα όρια της Έκθεσης.
- ☞ Επιτόπιες επισκέψεις και σε άλλες εγκαταστάσεις του ομίλου Ελληνικών Πετρελαίων που περιλαμβάνονται στα όρια της Έκθεσης.

Για την TÜV AUSTRIA Hellas,
Αθήνα, 20 Ιουνίου 2012



— Νικόλαος Σηφάκης —

Επικεφαλής Επιθεωρητής




Ιωάννης Καλλιός

Γενικός Διευθυντής

TÜV AUSTRIA Hellas

ΑΘΗΝΑ: Λεωφόρος Μεσογείων 429, Αγία Παρασκευή

Παραρτήματα στην Ελλάδα : ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - ΚΡΗΤΗ

Αντιπρόσωποι στο εξωτερικό: ΚΥΠΡΟΣ-ΤΟΥΡΚΙΑ-ΙΟΡΔΑΝΙΑ-ΑΙΓΥΠΤΟΣ-ΑΛΒΑΝΙΑ-ΙΣΡΑΗΛ

7.5 Συνομογραφίες - Γλωσσάρι

Οι παρακάτω επεξηγήσεις παρατίθενται για τη διευκόλυνση του αναγνώστη, που δεν είναι εξοικειωμένος με τις συνομογραφίες και τους ειδικούς όρους που αναφέρονται σε αυτήν την Έκθεση.

ΑτΘ	Αέρια του θερμοκηπίου (GHG)
ΒΕΑ	Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπρούργου
ΒΕΕ	Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ελευσίνας
ΒΕΘ	Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Θεσσαλονίκης
Βιώσιμη Ανάπτυξη	Αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας που σέβεται το περιβάλλον και χρησιμοποιεί τους φυσικούς πόρους αρμονικά έτσι ώστε να μην θίγεται η ικανότητα των μελλοντικών γενεών να ανταποκριθεί στις ανάγκες της, (Λεξικό Όρων Γ' ΚΠΣ).
ΕΒΑ	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
ΕΚ	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ
ΕΚΕ	Είναι τα ευρέως χρησιμοποιούμενα αρχικά του όρου «Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη». Στην έκθεση όμως αναφέρεται με την έννοια της «Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας», που συνιστά έναν πλέον δόκιμο και πιο σωστό όρο.
ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ	Το Διοικητικό Συμβούλιο των εισηγμένων στο Χ.Α. ανωνύμων εταιρειών αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ως εκτελεστικών ή μη ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο (Ν. 3016/2002). Ως εκτελεστικά θεωρούνται τα μέλη που είναι επιφορτισμένα με τα καθημερινά θέματα διοίκησης της εταιρείας, ενώ μη εκτελεστικά αποκαλούνται τα μέλη που ασχολούνται με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων. Ο αριθμός των μη εκτελεστικών μελών πρέπει να είναι ίσος τουλάχιστον με το 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών του Δ.Σ.
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ	Αναφορά στον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.
ΕΛ.ΠΕ.	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ
ΕΛΟΤ	Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης
Ε.Ξ.Υ.Π.Π.	Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγείας και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων.
Ε.Σ.Υ.Π.Π.	Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγιεινής και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων.
Ε.Υ.Α.Ε.	Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας
Κοινωνική Υπευθυνότητα	Βλέπε ΕΚΕ
ΜΑΠ	Μέσα Ατομικής Προστασίας
Οικουμενικό Σύμφωνο (UNGC)	Το Οικουμενικό Σύμφωνο (μια εθελοντική πρωτοβουλία του ΟΗΕ) αποτελεί ένα πλαίσιο για τις επιχειρήσεις, οι οποίες δεσμεύονται να ευθυγραμμίσουν τις λειτουργίες τους και τις στρατηγικές τους με 10 παγκόσμια αποδεκτές αρχές στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.
ΣΔΥΑ	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας
AIF	All Injury Frequency, περιλαμβάνει όλα τα ατυχήματα (θανατηφόρα, απουσίας, ιατρικής περίθαλψης και περιορισμένης ικανότητας) ανά 1 εκατομμύριο εργατοώρες.

API	Αμερικανικό Ινστιτούτο Πετρελαίου
CCPS	Αμερικανικό Ινστιτούτο Χημικό Μηχανικών, Center for Chemical Process Safety
COMO	Company owned & company operate managed
CONCAWE	Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον στον κλάδο του πετρελαίου.
CoP	(Communication on Progress) μία ετήσια έκθεση προς το Γραφείο του ΟΗΕ για το Οικουμενικό Σύμφωνο, σχετικά με την εφαρμογή και τη διάδοση των 10 αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, βλέπε και UNGC, (www.unglobalcompact.org/CommunicatingProgress/)
EUROPIA	Ευρωπαϊκή Ένωση Βιομηχανιών Πετρελαιοειδών
EMAS	Eco-Management and Audit Scheme είναι το Κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου στο οποίο μπορούν να συμμετάσχουν εθελοντικά επιχειρήσεις αλλά και οργανισμοί. Είναι ένα σύστημα σύγχρονης διαχείρισης περιβάλλοντος, διαφάνειας και συμμετοχής.
EU - ETS	European Union GHG Emission Trading Scheme
GHG	Green House Gases
GRI	Διεθνώς αποδεκτό σύστημα δεικτών για την αντικειμενική απόδοση του απολογισμού βιώσιμης ανάπτυξης.
ISGOTT	Internal Safety Guide for Oil Tankers and Terminals.
ISM	Institute of Supply Management.
LDAR	Σύστημα έγκαιρης ανίχνευσης και επισκευής των διάχυτων εκπομπών (leak detection and repair).
LWIF	Lost Workday Injury Frequency, περιλαμβάνει μόνο τα ατυχήματα απουσίας ανά 1 εκατομμύριο εργατοώρες.
LWIS	Lost Workday Injury Severity, μέσος όρος ημερών απουσίας ανά ατύχημα απουσίας. Οι ημέρες απουσίας είναι ημερολογιακές και όχι εργάσιμες. Ως πρώτη ημέρα απουσίας θεωρείται η επόμενη του συμβάντος.
MARPOL	Marine Pollution.
MTC	Ατυχήματα Ιατρικής Περίθαλψης (Medical Treatment Cases)
MY CLIMATE	Οργανισμός με παγκόσμια εμβέλεια σε προγράμματα αντισταθμιστικών μέτρων για το ανθρακικό αποτύπωμα.
OHSAS	Occupational Health and Safety Accreditation System, πρότυπο για την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας.
PSIF	Process Safety Incident Frequency.
REACH	Ο κανονισμός «Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals» (1907/2006), που ισχύει σε όλα τα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης από 1ης Ιουνίου 2007.
RWI	Ατυχήματα περιοριστικής ικανότητας (Restricted Workday Injuries).
Stakeholders	Ενδιαφερόμενα Μέρη ή Κοινωνικοί Εταίροι είναι εκείνοι που άμεσα ή έμμεσα επηρεάζονται από τις δραστηριότητες μιας επιχείρησης αλλά ταυτόχρονα μπορούν και να τις επηρεάσουν. Σε αυτούς περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι, πελάτες, μέτοχοι, επιχειρηματικοί συνεργάτες, κυβερνήσεις, τοπικές κοινότητες, μη κυβερνητικές οργανώσεις, κ.λπ.
VOC	Πτητικές οργανικές ενώσεις (volatile organic compounds).
UNGC	δες παραπάνω Οικουμενικό Σύμφωνο.

8. Επικοινωνία με τον αναγνώστη

Το συντονισμό και την ευθύνη για τη σύνταξη αυτής της ετήσιας «Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2011», είχε η Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων / ΕΚΕ του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, αλλά για την υλοποίησή της Έκθεσης συνεισέφεραν οι Διευθύνσεις Ανθρώπινου Δυναμικού, Περιβάλλοντος και Υγείας & Ασφάλειας, Εσωτερικού Ελέγχου, Οικονομικών Υπηρεσιών, Εμπορίας, Προμηθειών, Νομικής Υπηρεσίας καθώς και οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, που στοιχεία τους συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση.

Η Έκθεση απευθύνεται σε όλους τους κοινωνικούς εταίρους μας, που επιθυμούν να παρακολουθήσουν την επίδοση των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ σε όλους τους τομείς της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Καλωσορίζουμε κάθε πρόταση ή σχόλιο, που μπορεί να μας βοηθήσει να βελτιώσουμε αυτόν τον τρόπο της αμφίδρομης επικοινωνίας μας. Τα όποια σχόλια σας μπορούν να σταλούν στην παρακάτω διεύθυνση.

Στοιχεία επικοινωνίας & έδρα του Ομίλου:

Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου
Διεύθυνση ΕΚΕ Ομίλου
Χειμάρρας 8Α, Μαρούσι 151 25
Τηλ.: 210 630 2894,
Fax: 210 630 2573
e-mail: info@helpe.gr

Ο αναγνώστης που θα επιθυμούσε περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις, σχετικά με αυτήν την έκθεση, μπορεί να επικοινωνήσει με τη Διεύθυνση ΕΚΕ Ομίλου στην παραπάνω διεύθυνση ή να επισκεφθεί την ιστοσελίδα του Ομίλου στη διαδικτυακή θέση: www.hellenic-petroleum.gr ή www.helpe.gr



Ερωτηματολόγιο Βελτίωσης της Έκθεσης

Αφιερώστε λίγα μόνο λεπτά για να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο, ζητάμε τη γνώμη σας για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2011 της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ. Η γνώμη σας έχει αξία και μας βοηθά να βελτιωθούμε.

1. Ποιες από τις ακόλουθες ενότητες βρήκατε πιο ενδιαφέρουσες;

(σημειώστε με X τις ενότητες)

- Εταιρική Διακυβέρνηση & Διαφάνεια
- Κοινωνική Υπευθυνότητα & Δράσεις ΕΚΕ
- Περιβάλλον
- Υγεία & Ασφάλεια
- Οι Άνθρωποί μας
- Ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών (μέτοχοι, επενδυτές, εργαζόμενοι, όμοιοι δήμοι, πελάτες, προμηθευτές, ΜΚΟ κλπ)

2. Σημειώσατε (με X) πόσο συμφωνείτε με τις παρακάτω δηλώσεις.

(1) Διαφωνώ απόλυτα (2) Διαφωνώ (3) Ούτε συμφωνώ/ούτε διαφωνώ (4) Συμφωνώ (5) Συμφωνώ απόλυτα

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Καλύπτονται οι αρχές και τα θέματα σύμφωνα με την στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης της εταιρείας.					
Το περιεχόμενο διακρίνεται για την πληρότητα και σαφήνιά του.					
Η δομή είναι λειτουργική για την εύκολη ανάγνωση της Έκθεσης.					
Τα στοιχεία που παρουσιάζονται διέπονται από ακρίβεια και αξιοπιστία.					
Τα διαγράμματα και οι πίνακες είναι κατανοητά και απεικονίζονται με ικανοποιητικό τρόπο.					
Οι φωτογραφίες και οι εικόνες εμπλουτίζουν θετικά την Έκθεση και την κάνουν ευχάριστη και ελκυστική.					
Η έντυπη έκδοση ανταποκρίνεται στα χαρακτηριστικά ενός Εντύπου Βιώσιμης Ανάπτυξης.					
Προτιμώ την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σε ηλεκτρονική μορφή.					
Θα συστήσω την έκθεση και σε άλλους να τη διαβάσουν.					

3. Αξιολογείστε με σειρά προτεραιότητας από το 1 έως το 5 τους παρακάτω τομείς, που κατά τη γνώμη σας η εταιρεία έχει αναπτύξει αξιόλογες δραστηριότητες και πρωτοβουλίες.

- Ασφάλεια
- Εργασιακό περιβάλλον
- Προστασία περιβάλλοντος
- Μέριμνα για το κλίμα και την κοινωνία
- Πρόγραμμα υποστήριξης τοπικών κοινωνιών
- Διαφάνεια και Δεοντολογία
- Ανθρώπινα Δικαιώματα

4. Παρακαλώ επισημάνετε θέματα που δεν έχουν αναφερθεί στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2011 και θα θέλατε να συμπεριληφθούν στην επόμενη μας έκδοση ή τομείς που χρειάζονται βελτίωση.

.....

.....

.....

5. Επηρεάστηκε η γνώμη σας για τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ μετά από την ανάγνωση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2011;
(σημειώστε με Χ ένα από τα παρακάτω)

- Επηρεάστηκε θετικά Δεν επηρεάστηκε Επηρεάστηκε αρνητικά

6. Σε ποια από τις παρακάτω ομάδες κοινωνικών εταίρων ανήκετε;

- Εργαζόμενοι Τοπική Κοινωνία Μη κυβερνητικές οργανώσεις
- ΜΜΕ Προμηθευτές Πελάτες
- Πολίτες Επίσημες Αρχές Άλλο

Ευχαριστούμε για τη συνεργασία σας.

Τα παραπάνω στοιχεία που θα συγκεντρωθούν θα τα χρησιμοποιήσουμε για να βελτιώσουμε την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αλλά και να εμπλουτίσουμε τις δραστηριότητες και πρωτοβουλίες, που αφορούν την Εταιρική Υπευθυνότητα του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.

Αποστολή προς:

- Διεύθυνση: ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, Δ/ση ΕΚΕ Ομίλου, Χειμάρρας 8Α, 15125 Μαρούσι
- Email: rsoulaki@helpe.gr
- Fax: 210 63 02 573



ΕΛΛΗΝΙΚΑ
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ