

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ 2014



ΕΛΛΗΝΙΚΑ
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

**ΕΛΛΗΝΙΚΑ
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ
2014**



**ΕΛΛΗΝΙΚΑ
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ**

Πίνακας Περιεχομένων

1	Η Προσέγγισή μας	5
1.1	Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς μας Εταίρους	9
1.2	Οι Επιδόσεις μας Συνοπτικά	11
1.3	Ουσιαστικότητα	12
1.4	Κοινωνικοί Εταίροι	13
1.5	Ηθική και Διαφάνεια	15
1.6	Οι Δραστηριότητές μας	16
1.7	Συμμετοχές – Κοινές Δράσεις με άλλους φορείς	18
2	Οι Άνθρωποί μας	19
2.1	Η Απασχόληση στον Όμιλο	20
2.2	Εκπαίδευση και Ανάπτυξη	22
2.3	Αμοιβές και Παροχές	25
2.4	Επαγγελματική και Κοινωνική Ισορροπία	26
2.5	Εργασιακό Περιβάλλον και Συμμετοχή των Εργαζομένων	27
2.6	Πολιτική Ίσων Ευκαιριών	28
2.7	Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις	28
3	Υγεία και Ασφάλεια	29
3.1	Υγεία των Εργαζομένων στο Χώρο Εργασίας	31
3.2	Ασφάλεια των Εργαζομένων στο Χώρο Εργασίας	31
3.3	Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας – Επιδόσεις Εγκαταστάσεων	32
3.4	Επιθεωρήσεις Ασφάλειας	39
3.5	Εκπαίδευση	39
4	Περιβάλλον	41
4.1	Στρατηγική	42
4.2	Περιβαλλοντικοί Στόχοι	42
4.3	Περιβαλλοντική Διαχείριση	43
4.4	Κλιματική Αλλαγή και Ενεργειακή Αποδοτικότητα	44
4.5	Αέριες Εκπομπές και Απόβλητα	47
4.6	Αποδοτικότητα στη Χρήση Πόρων	53
4.7	Πιστοποιήσεις Εγκαταστάσεων	55
4.8	Οικοσυστήματα – Βιοποικιλότητα – Βιώσιμη Ανάπτυξη	58
5	Προμηθευτές και Πελάτες	59
5.1	Αγορές – Προϊόντα	60
5.2	Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών	62
5.3	Εφοδιαστική Αλυσίδα – Υπεύθυνες Προμήθειες	67

6	Η Συνεισφορά μας στην Κοινωνία	69
6.1	Προτεραιότητες και Πολιτική	71
6.2	Τοπική Κοινωνία	71
6.3	Οι Δράσεις μας στην Ελλάδα	74
6.4	Οι Δράσεις μας στο Εξωτερικό	77
6.5	Εθελοντισμός	80
6.6	Βραβεύσεις και Διακρίσεις	81
7	Λειτουργική Επίδοση	83
7.1	Δείκτες GRI-G4 & Κριτήρια Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ	84
7.2	Πιστοποίηση Ανεξάρτητου Φορέα	84
7.3	Γλωσσάρι – Συντμήσεις	89
	Επικοινωνία	92
	Παραρτήματα	93
I	GRI-G4 Δείκτες	94
II	Έκθεση CoP	160

1. Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

“Να είμαστε πρωτόπορος περιφερειακός
ενεργειακός όμιλος,
με τη βιώσιμη ανάπτυξη
ενσωματωμένη στη στρατηγική μας”



Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, από το 2006, δημοσιοποιεί Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας με στόχο να συμβάλει στην καλύτερη επικοινωνία και ενημέρωση των κοινωνικών εταίρων (stakeholders).

Η 10η ετήσια έκδοση παρουσιάζει την επιχειρηματική επίδοση του Ομίλου από τρεις διαφορετικές οπτικές γωνίες: την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική, για την περίοδο από 01.01.2014 έως 31.12.2014.

Η προσέγγισή μας είναι ευθυγραμμισμένη με την αποστολή και τις αξίες του Ομίλου (§ 1.6) και εκφράζει τον υπεύθυνο τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουμε τους τομείς της υγείας και ασφάλειας, τις δεοντολογικά ορθές και διαφανείς επιχειρηματικές πρακτικές, τις περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες, το καλό εργασιακό κλίμα και τη δημιουργία αξίας για τους μετόχους μας.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Ο Απολογισμός υλοποιήθηκε με βασικό πλαίσιο αναφοράς την οδηγία G4 του Global Reporting Initiative (πιστοποίηση από ανεξάρτητο φορέα ως προς Comprehensive Level), το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (πιστοποίηση από ανεξάρτητο φορέα ως προς Advanced Level) και το ειδικό συμπλήρωμα δεικτών του GRI για τον πετρελαϊκό κλάδο (πιστοποίηση από ανεξάρτητο φορέα ως προς Oil & Gas Sector Supplement).

Ο Όμιλος μας έχει δεσμευτεί για την εφαρμογή και την προώθηση των παραπάνω αλληλοσυμπληρούμενων πρωτοβουλιών, διασφαλίζοντας έτσι μια συνεκτική πλατφόρμα αξιών για την υλοποίηση πολιτικών βιώσιμης ανάπτυξης, σε στρατηγικές και επιχειρησιακές πρακτικές.

Όλοι οι δείκτες, οι μονάδες μέτρησης, οι ποσότητες και τα μεγέθη που αναφέρονται, αντιστοιχούν σε μετρήσεις και δεδομένα που καταγράφηκαν με τις καλύτερες διαθέσιμες πρακτικές, διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και διεθνείς κώδικες της πετρελαϊκής βιομηχανίας.

Δεν υπάρχουν διαφοροποιήσεις στις μεθόδους μέτρησης, σε σχέση με τους προηγούμενους Απολογισμούς και δεν έγιναν αναθεωρήσεις πληροφοριών των προηγούμενων δημοσιεύσεων. Επίσης, δεν υπάρχουν άλλοι περιορισμοί, εξαιρέσεις ή αλλαγές, εκτός αν διαφορετικά αναφέρεται στο κείμενο.

Οι αναγνώστες αυτού του Απολογισμού μπορούν επίσης να βρουν χρήσιμες πληροφορίες και οικονομικά στοιχεία για τον Όμιλο στον Ετήσιο Απολογισμό 2014, (<http://www.helpe.gr/media-center/company-publications/annual-report/>), στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2014 (<http://www.helpe.gr/media-center/company-publications/annual-financial-report-for-fiscal-year/>) και στην ιστοσελίδα του Ομίλου www.helpe.gr

Επίσης, η ηλεκτρονική μορφή του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014, παρουσιάζεται στην ειδικά σχεδιασμένη ιστοσελίδα: <http://sustainabilityreport.helpe.gr/>

ΟΡΙΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Τα στοιχεία που αναφέρονται στον Απολογισμό είναι ενοποιημένα σε επίπεδο Ομίλου, με μικρές εξαιρέσεις σε κάποιους τομείς. Ειδικότερα οι περιβαλλοντικοί δείκτες παρουσιάζονται αναλυτικά για κάθε επιχειρησιακή μονάδα του Ομίλου.

Για την επιλογή των εταιρειών του Ομίλου που συμπεριλαμβάνονται σε αυτόν τον Απολογισμό ελήφθησαν υπόψη (α) ο κατάλογος των εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται στην ενοποιημένη οικονομική κατάσταση του Ομίλου (βλ. Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2014, σελ. 139, 167–169, <http://www.helpe.gr/en/media-center/company-publications/annual-financial-report-for-fiscal-year/>) και (β) η μελέτη σημαντικότητας σύμφωνα με μια δέσμη κριτηρίων επιλογής (όπως ποσοστό συμμετοχής και έλεγχος, επιπτώσεις και κίνδυνοι, ύψος πωλήσεων, αριθμός εργαζομένων). Το αποτέλεσμα παρουσιάζεται στον Πίνακα 1.1 και συνεπώς οι πληροφορίες και τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτόν τον Απολογισμό αφορούν τις συγκεκριμένες 10 εταιρείες του Ομίλου.

Πίνακας 1.1: Εταιρείες του Ομίλου που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό

1. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε.
2. ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε.
3. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ Α.Ε.Ε.
4. ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ
5. HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD
6. JUGOPETROL AD
7. ΕΚΟ BULGARIA EAD
8. ΕΚΟ SERBIA AD
9. DIAXON Α.Β.Ε.Ε.
10. ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε



1.1 Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς μας Εταίρους



Δρ. Στεργιούλης
Διευθύνων Σύμβουλος

Αγαπητοί Συμμέτοχοι,

Σε μια περίοδο συνεχιζόμενης οικονομικής αστάθειας για τη χώρα μας, ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ εξακολουθεί να δραστηριοποιείται στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης, με κεντρικούς άξονες τον άνθρωπο και την προστασία του περιβάλλοντος.

Συνεπείς στο όραμα μας, τις αρχές μας και τις αξίες μας, λειτουργούμε με απόλυτη διαφάνεια και λαμβάνουμε υπόψη τα σημαντικά θέματα που απασχολούν τους κοινωνικούς μας εταίρους (stakeholders) και μεριμνούμε για την επίλυσή τους.

Το 2014 ήταν ακόμα μια δύσκολη χρονιά, κατά τη διάρκεια της οποίας, κληθήκαμε να αντιμετωπίσουμε σημαντικά προβλήματα στο επιχειρηματικό μας περιβάλλον. Παρόλα αυτά, εργαστήκαμε όλοι μαζί αποτελεσματικά, αξιοποιώντας τις υψηλού επιπέδου γνώσεις μας ενισχύοντας την εξωστρέφεια και την καινοτομία σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων μας.

- Στον τομέα της ασφάλειας, επιχειρήσαμε στοχευμένες παρεμβάσεις στην οργάνωση και εκπαίδευση των εργαζομένων και επενδύσαμε περισσότερα από 11 εκ. ευρώ για θέματα ασφάλειας. Η ασφάλεια αποτελεί την πρώτη και ύψιστη προτεραιότητα μας και κύριο μέλημά μας είναι η εξάλειψη κάθε αστοχίας με μηδενικά ατυχήματα.
- Μετά την πλήρη λειτουργία του νέου διυλιστηρίου της Ελευσίνας, η βελτίωση στις εκπομπές του διυλιστηρίου ήταν σημαντική και ξεπέρασε τις εκτιμήσεις της εγκεκριμένης Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ). Ενδεικτικά, οι εκπομπές διοξειδίου του θείου (SO₂) μειώθηκαν κατά 80% έναντι 70% και των οξειδίων του αζώτου (NO_x) κατά 30% έναντι 11% που προέβλεπε η ΜΠΕ.

- Σημαντικά βελτιώθηκε, επίσης, η ποιότητα της ατμόσφαιρας της περιοχής. Σύμφωνα με τους Περιβαλλοντικούς Σταθμούς Μέτρησης Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης, καταγράφηκαν μηδενικές συγκεντρώσεις SO₂ και συγκεντρώσεις NOx 78% χαμηλότερες από το όριο της νομοθεσίας και 12% χαμηλότερες από τις αρχικές εκτιμήσεις της μελέτης του ΕΜΠ για το εν λόγω έργο.
- Οι θετικές επιδόσεις στην επεξεργασία υγρών και στερεών αποβλήτων συνεχίστηκαν. Ενδεικτικά, το 2014, ο μέσος όρος των τριών διυλιστηρίων για τον δείκτη υδρογονανθράκων υγρών αποβλήτων είναι 40% χαμηλότερος του θεσμοθετημένου ορίου.
- Ανανεώσαμε τη δέσμευσή μας σε παγκόσμιο επίπεδο, μέσα από τη διάχυση των αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UNGC), λειτουργώντας με διαφάνεια, σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και τις αρχές της ίσης μεταχείρισης.
- Στον κλάδο λιανικής εμπορίας, βελτιώσαμε την ποιότητα των προϊόντων μας και τις προσφερόμενες υπηρεσίες, αυξάνοντας τα ιδιολειτουργούμενα πρατήρια από 90 σε 139 κερδίζοντας έτσι την εμπιστοσύνη των καταναλωτών.
- Δημιουργήσαμε προστιθέμενη αξία για όλο το απασχολούμενο προσωπικό επενδύοντας στην ανάπτυξη και εξέλιξή του. Συνεχίστηκε η λειτουργία της HELPE ACADEMY στην Ελλάδα και στο εξωτερικό με ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης και πραγματοποιήθηκαν στον Όμιλο 75.000 ώρες εκπαίδευσης με τη συμμετοχή 2.500 εργαζομένων.
- Στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, υιοθετήσαμε πρωτοβουλίες για την εξασφάλιση καλύτερων συνθηκών διαβίωσης των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και για την ανάδειξη ικανών φοιτητών και μαθητών, που στοχεύουν στην αριστεία. Δημιουργήσαμε ευκαιρίες απασχόλησης μέσα στον οργανισμό μας, μέσω του προγράμματος εργασιακής εμπειρίας για νέους αριστούχους πτυχιούχους και συνεχίσαμε το πρόγραμμα υποτροφιών για μεταπτυχιακές σπουδές στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε και στη φετινή έκδοση του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας, προκύπτει από την οδηγία G4 του Global Reporting Initiative (GRI) με ιδιαίτερη έμφαση στον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων (material aspects), τα οποία είναι σημαντικά τόσο για τον Όμιλο όσο και για τους κοινωνικούς μας εταίρους.


















Η εξωτερική επαλήθευση από τρίτο ανεξάρτητο φορέα εξασφαλίζει την αντικειμενική πιστοποίηση ότι ο απολογισμός πληροί όλες τις προϋποθέσεις, σύμφωνα με τη «λεπτομερή επιλογή» του πλαισίου GRI-G4 (“Comprehensive Option”) και ικανοποιεί τα κριτήρια του Global Compact Advanced Level.

Οι δυσκολίες και η αβεβαιότητα που εξακολουθούν να υπάρχουν στο εσωτερικό της χώρας, μας αναγκάζουν να είμαστε συγκρατημένοι. Έχοντας πλέον ολοκληρώσει ένα μεγάλο επενδυτικό πρόγραμμα και δημιουργήσει τις προϋποθέσεις για συνέργιες βελτιστοποίησης της λειτουργίας μας αλλά και αξιοποίησης του υψηλού επιπέδου των εργαζομένων μας, μπορούμε να νιώθουμε αισιόδοξοι. Μέσα από τον επαγγελματισμό μας, την ακεραιότητα και τα φιλόδοξα σχέδια μας, ευελπιστούμε ότι θα δημιουργήσουμε νέες ευκαιρίες για απασχόληση, βιώσιμη ανάπτυξη και οικονομική ευημερία.



Γρ. Στεργιούλης
Διευθύνων Σύμβουλος

1.2 Οι Επιδόσεις μας Συνοπτικά

<p>ΟΜΙΛΟΣ</p>	<p>Ένας Όμιλος που δραστηριοποιείται σε 7 χώρες</p>  <p>(ΕΛΛΑΔΑ, ΚΥΠΡΟ, ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ, ΣΕΡΒΙΑ, ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ, π.Γ.Δ.Μ, ΑΙΓΥΠΤΟ)</p>	 <p>Κύκλος εργασιών €9.478 εκ.</p>	<p>65%</p> <p>3 διυλιστήρια στην Ελλάδα (καλύπτουν 65% της εγχώριας διυλιστικής ικανότητας)</p>	<p>Κατέχει 30% της ελληνικής αγοράς διαθέτοντας</p> <p>1.716 πρατήρια εμπορίας καυσίμων στην Ελλάδα και 287 στο εξωτερικό</p>
 <p>15 εγκαταστάσεις αποθήκευσης & διανομής καυσίμων</p>	 <p>23 σταθμοί ανεφοδιασμού αεροσκαφών & 2 εμφιαλωτήρια υγραερίου</p>	 <p>1 μονάδα παραγωγής & συσκευασίας λιπαντικών</p>	 <p>Συμμετέχει στην ανάπτυξη διασυνοριακών αγωγών φυσικού αερίου στην περιοχή της Νοτιανατολικής Ευρώπης</p>	<p>Δεξαμενές αποθήκευσης αργού πετρελαίου και προϊόντων πετρελαίου, στην Ελλάδα, χωρητικότητας 6,65 εκ. m³</p>
<p>ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ</p>	 <p>2.595 εργαζόμενοι στην Ελλάδα και συνολικά 3.335 εργαζόμενοι σε όλες τις χώρες που δραστηριοποιείται</p>	 <p>75.023 ώρες εκπαίδευσης</p>	 <p>20% των θέσεων εργασίας και 6% του στελεχιακού δυναμικού καλύπτονται από γυναίκες.</p>	 <p>130 εργαζόμενοι ΑμΕΑ</p>
 <p>Μέσος δείκτης παραμονής εργαζομένων</p> <p>98%</p>	<p>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ/ΑΣΦΑΛΕΙΑ</p>	 <p>€11,36 εκ. επενδύσεις στις εγκαταστάσεις του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας</p>	 <p>€4,34 εκ. επενδύσεις στις εγκαταστάσεις του Ομίλου σε έργα περιβαλλοντικής διαχείρισης</p>	 <p>7.059 ώρες περιβαλλοντικής εκπαίδευσης & 43.328 ώρες εκπαίδευσης σε υγεία και ασφάλεια</p>
<p>ΚΟΙΝΩΝΙΑ</p>	<p>Περισσότερες από</p> <p>100 δράσεις ΕΚΕ</p>	 <p>€3,4 εκ. για δράσεις ΕΚΕ (εντός & εκτός Ελλάδος)</p>	 <p>12,3% των αγορών των βιομηχανικών εταιρειών & 97% των εμπορικών εταιρειών πραγματοποιούνται από “τοπικούς προμηθευτές”</p>	 <p>469 εργαζόμενοι κατοικούν στις όμορες περιοχές</p>

1.3 Ουσιαστικότητα

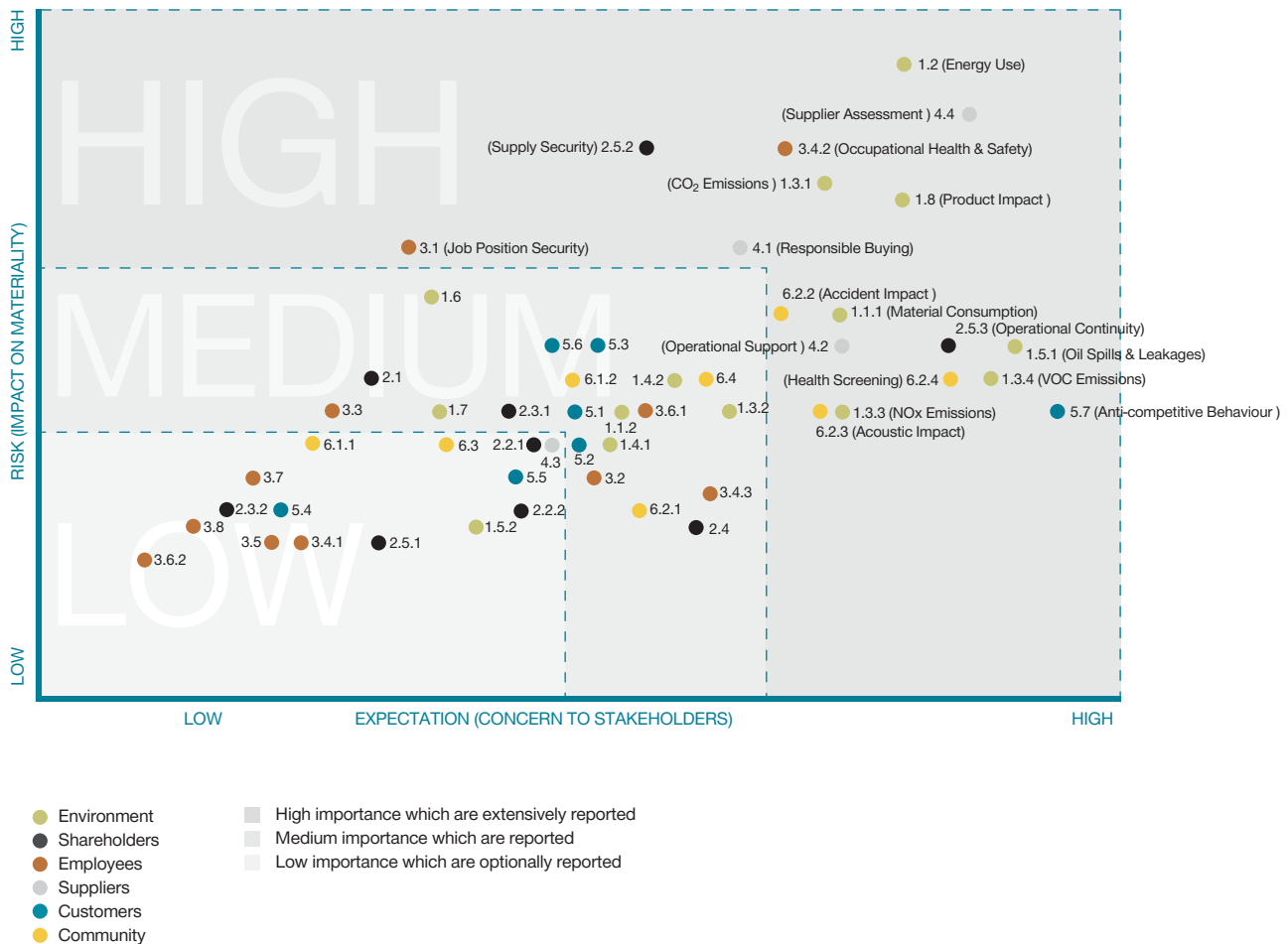
Συνεπείς στη δέσμευσή μας να ικανοποιούμε τις ανάγκες όλων των κοινωνικών εταίρων μας, πραγματοποιήσαμε το 2013 Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας, προκειμένου να προσδιοριστούν και να αξιολογηθούν τα πλέον ουσιαστικά / σημαντικά θέματα (material aspects) κοινωνικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης.

Η Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας ανέδειξε 18 ουσιαστικά θέματα (material aspects of high probability and high risk), όπως παρουσιάζονται στο Διάγραμμα 1.2 (materiality matrix), ενώ με διαφορετικά χρώματα αποτυπώνονται οι ομάδες κοινωνικών εταίρων που συμμετείχαν.

Περισσότερες λεπτομέρειες, σχετικά με την Ουσιαστικότητα, στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013, ενότητες 2.3 και 7.1 (<http://www.helpe.gr/corporate-responsibility/sustainability-reports/>)

Το 2015 προτιθέμεθα να επανεξετάσουμε τα θέματα ουσιαστικότητας.

Διάγραμμα 1.2: Οπτική Παρουσίαση των Ουσιαστικών Θεμάτων (Materiality Matrix)



1.4 Κοινωνικοί Εταίροι

Στον Όμιλό μας, με βάση τις αρχές και αξίες, τη στρατηγική, τις δραστηριότητες, την αγορά, τη γειτνίαση και το κοινωνικό σύνολο κάθε χρόνο επαναπροσδιορίζουμε ποιοι είναι οι κοινωνικοί μας εταίροι (stakeholders) που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται σημαντικά από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου.

Η στρατηγική και όλες οι δράσεις του Ομίλου στοχεύουν στη δημιουργία σχέσεων με αυτά τα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε ο Όμιλος να μπορεί να αντιδρά στις ανάγκες τους, να ελαχιστοποιεί τους κινδύνους για τη φήμη και τη λειτουργία του και να αξιοποιεί τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, που δημιουργούν αυτές οι συνέργειες.

Πιο αναλυτικά:

ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

Στόχος μας είναι να είμαστε προτιμώμενος εργοδότης, διασφαλίζοντας ένα ελκυστικό περιβάλλον και παρέχοντας δυνατότητες επαγγελματικής βελτίωσης και προσωπικής εξέλιξης χωρίς διακρίσεις (βλέπε και ενότητες 2 & 3).

ΟΙ ΓΕΙΤΟΝΕΣ ΜΑΣ

Η συνεχής διαβούλευση, επικοινωνία και συνεργασία — με την ευρύτερη κοινωνία και με τις τοπικές κοινωνίες, όπου ασκούμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες — μας βοηθούν να δημιουργήσουμε σχέσεις εμπιστοσύνης και να ικανοποιήσουμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις ανάγκες τους (βλέπε και ενότητα 6).

ΟΙ ΜΕΤΟΧΟΙ / ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ ΜΑΣ

Επιδιώκουμε να εξασφαλίζουμε υψηλή ανταγωνιστικότητα και αποτελεσματικότητα μέσα από διαδικασίες διαφάνειας και συνεχούς ενημέρωσης της επενδυτικής κοινότητας.

ΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ / ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ

Στόχος μας είναι να βρισκόμαστε ψηλά στην προτίμηση των συνεργατών, των πελατών και των προμηθευτών μας, καλλιεργώντας συνέργειες που δημιουργούν αξία για όλους τους κοινωνικούς μας εταίρους (βλέπε και ενότητα 5).

ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΜΑΣ

Συμπεριφερόμαστε ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης και με έναν ευρύ κύκλο δραστηριοτήτων στη ΝΑ Ευρώπη, συνεισφέρουμε στις διεθνείς προσπάθειες για τη διαχείριση «σύνθετων παγκοσμιοποιημένων προκλήσεων», όπως η κλιματική αλλαγή, η διάδοση των ΑΠΕ και γενικότερα η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων (βλέπε και ενότητα 4).

Η αξιολόγηση ουσιαστικότητας αποτέλεσε ένα πρόσθετο εργαλείο για τη διερεύνηση της γνώμης και των προσδοκιών των κοινωνικών εταίρων μας. Διατηρήθηκαν ωστόσο και οι υπόλοιποι τρόποι συνεχούς αμφίπλευρης επικοινωνίας και διαλόγου με τους κοινωνικούς εταίρους, όπως ενδεικτικά παρουσιάζονται στον Πίνακα 1.3.

Πίνακας 1.3: Τρόποι επικοινωνίας με τους Κοινωνικούς Εταίρους

ΟΜΑΔΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (ENGAGEMENT METHODS)
Εργαζόμενοι	Έρευνες ικανοποίησης Διάλογος Προγραμματισμένες συναντήσεις Εκδηλώσεις/ Ομιλίες Intranet Περιοδικές εκδόσεις
Γείτονες	Διάλογος Δημόσιες συζητήσεις Έρευνα απόψεων (focus group) Έρευνες κοινής γνώμης Δημοσιεύματα/ Ανακοινώσεις στον Τύπο
Μέτοχοι /Επενδυτές	Road shows Συναντήσεις Εκδόσεις
Προμηθευτές	Έρευνα μέσω ερωτηματολογίου Διάλογος
Πελάτες	Έρευνες ικανοποίησης Έρευνες αφοσίωσης Επίδοση εργαζομένων στα πρατήρια Ειδικές έρευνες μέσω ερωτηματολογίου Βαθμός αποδοχής νέου προϊόντος/υπηρεσίας Έρευνες Focus- Group

Επιδιώκουμε την ανταλλαγή πληροφοριών, απόψεων και προτάσεων, ενημερώνουμε για τις δράσεις μας και την επίτευξη των στόχων μας και συνεργαζόμαστε επιδιώκοντας κοινούς στόχους. Η συνεργασία μπορεί να λάβει τη μορφή προσωπικών συναντήσεων, ανταλλαγής απόψεων με εμπειρογνώμονες, συζητήσεων στρογγυλής τραπέζης, συνασπισμών με κλαδικούς εταίρους ή επίσημες συνεργασίες.

1.5 Ηθική και Διαφάνεια

Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί για τη δημιουργία ενιαίας εταιρικής κουλτούρας, που προασπίζεται την πρωτοβουλία και υπευθυνότητα ενώ, παράλληλα, καλλιεργεί την ανάπτυξη ηθικών, δημιουργικών και ταλαντούχων εργαζομένων, μέσα σε ένα περιβάλλον που κυριαρχούν η εμπιστοσύνη, η διαφάνεια και ο σεβασμός. Γι' αυτό το σκοπό, υιοθετούνται και ανάλογες πολιτικές και πρακτικές.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου προσδιορίζει τις κανονιστικές και ηθικές απαιτήσεις συμμόρφωσης, καθώς και τις συμπεριφορές, που αναμένονται από όλους τους εργαζόμενους.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου ολοκληρώθηκε, εγκρίθηκε και δημοσιοποιήθηκε το 2011. Το 2012 ξεκίνησε και το 2013 ολοκληρώθηκε πρόγραμμα για την ευρεία διάχυσή του σε όλο τον Όμιλο, ενώ μεταφράστηκε και στις τοπικές διαλέκτους των χωρών που δραστηριοποιείται ο Όμιλος. Έτσι, διασφαλίζεται περαιτέρω η εμπιστοσύνη των κοινωνικών εταίρων μας, μέσω της διαφάνειας σε όλες τις δράσεις.

Ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας δίνει έμφαση στον τρόπο λειτουργίας του Ομίλου και περιέχει πεδίο εφαρμογής, πολιτικές, υπηρεσιακή εξέλιξη και διαδικασίες για την τήρηση κανόνων και αρχών που διέπουν τους εργαζομένους.

Οι εργαζόμενοι ενημερώνονται και εκπαιδεύονται σε θέματα που αφορούν την εσωτερική λειτουργία του Ομίλου με ιδιαίτερη αναφορά σε θέματα ηθικής, διαφθοράς, συμπεριφοράς προς εργαζόμενους και τρίτους, κλπ.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Στόχος μας είναι να λειτουργούμε με διαφάνεια και να εφαρμόζουμε τους αυστηρότερους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης. Το Διοικητικό Συμβούλιο δεσμεύεται να ενσωματώνει την εταιρική υπευθυνότητα στη στρατηγική του Ομίλου και να υιοθετεί συμπεριφορές υπεύθυνου εταιρικού πολίτη.

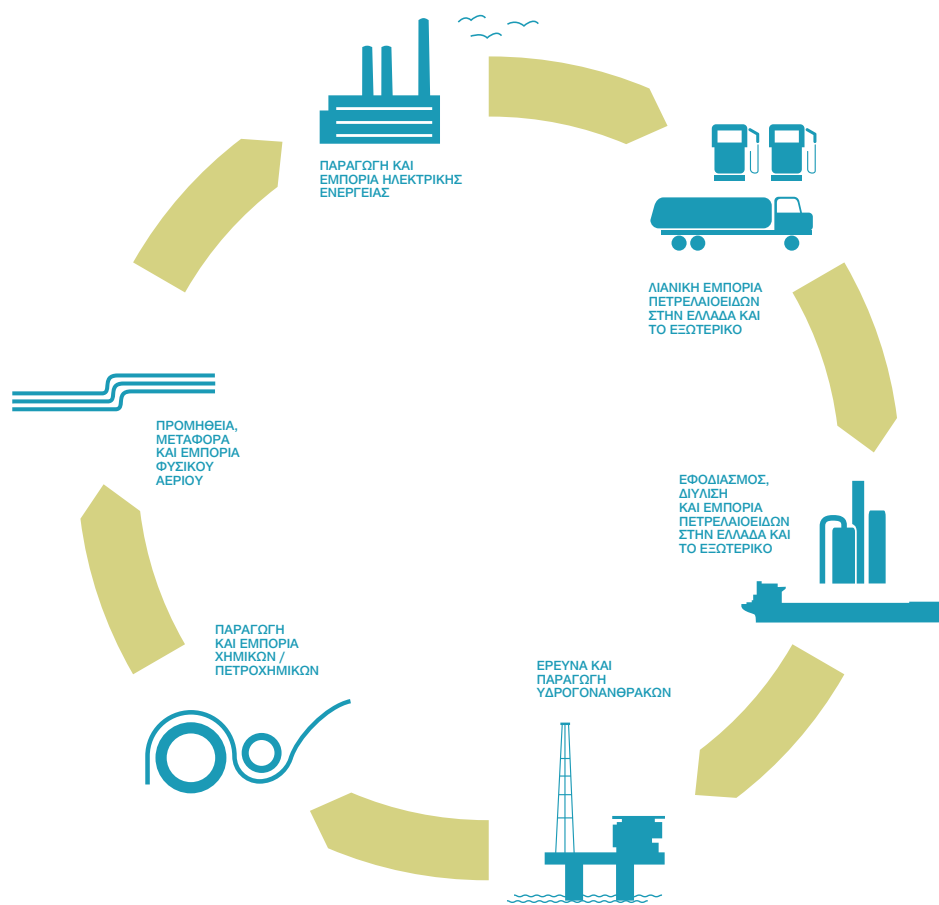
ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη δομή της εταιρικής διακυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένων των επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου, δείτε την ιστοσελίδα μας: <http://www.helpe.gr/investor-relations/corporate-governance/> ή την ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2014, <http://www.helpe.gr/media-center/company-publications/annual-financial-report-for-fiscal-year/>, σελ. 156–160.

1.6 Οι Δραστηριότητές μας

Ο Όμιλος έχει ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων στον τομέα της ενέργειας, με πιο σημαντικές τις ακόλουθες:

- Εφοδιασμός, Διύλιση και Εμπορία Πετρελαιοειδών, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.
- Λιανική Εμπορία Πετρελαιοειδών, στην Ελλάδα και στις αγορές της Νοτιανατολικής Ευρώπης.
- Παραγωγή & Εμπορία Χημικών/Πετροχημικών.
- Έρευνα & Παραγωγή Υδρογονανθράκων.
- Παραγωγή & Εμπορία Ηλεκτρικής Ενέργειας.
- Προμήθεια, Μεταφορά και Εμπορία Φυσικού Αερίου.



Το όραμά μας

«ΝΑ ΕΙΜΑΣΤΕ ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ, ΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΗ ΣΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ».

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Ενέργεια για Ζωή

Να παράγουμε και να προσφέρουμε κορυφαίων προδιαγραφών προϊόντα και υπηρεσίες στον τομέα της ενέργειας, εξυπηρετώντας τους πελάτες μας στην ελληνική και τη διεθνή αγορά με αποτελεσματικότητα και καινοτομία.

Η αποστολή μας, μας εμπνέει να βελτιστοποιήσουμε την απόδοσή μας με στόχο τα αμοιβαία οφέλη για την κοινωνία και τους μετόχους.

ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΜΑΣ

Η Ασφάλεια είναι πάντα η Πρώτη μας Προτεραιότητα.

Προσφέρουμε Αξία στους Πελάτες μας.

Λειτουργούμε με Υπευθυνότητα προς την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

Σεβόμαστε τους Συναδέλφους και τους Συνεργάτες μας προάγοντας την Αξιοκρατία, την Ομαδική Εργασία, την Καινοτομία, τη Συνεχή Βελτίωση και τον Προσανατολισμό στα Αποτελέσματα.

Επενδύουμε για Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Ενισχύουμε συνεχώς την Ανταγωνιστικότητά μας.

Εφαρμόζουμε υψηλά πρότυπα Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Δημιουργούμε Αξία για τους Μετόχους μας και εστιάζουμε στη συνεχή Βελτίωση των Αποτελεσμάτων και των Χρηματοροών μας.

ΟΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΜΑΣ

- 1) Ακεραιότητα, 2) Επαγγελματισμός, 3) Δέσμευση, 4) Ευθυκρισία, 5) Πρωτοβουλία, 6) Εξωστρέφεια

1.7 Συμμετοχές – Κοινές Δράσεις με άλλους φορείς

Ο Όμιλος, επίσης, συνεργάζεται με τους κοινωνικούς εταίρους του συμμετέχοντας και σε οργανώσεις, ενώσεις, φορείς κλπ. Η συμμετοχή αυτή, μας δίνει τη δυνατότητα να παρεμβαίνουμε και να συμβάλουμε στη διαμόρφωση προτάσεων για το κοινό συμφέρον, για την ενίσχυση της διαφάνειας και τη διευκόλυνση της επικοινωνίας.

Για την αναλυτική λίστα των συμμετοχών μας, παρακαλώ δείτε στο σύνδεσμο: [http://sustainabilityreport.helpe.gr/userfiles/6ffd2fe2-e2bc-4741-906d-a48900e96f28/Sustainability%20\[GR\]_2014_Symmetoxes%204.pdf](http://sustainabilityreport.helpe.gr/userfiles/6ffd2fe2-e2bc-4741-906d-a48900e96f28/Sustainability%20[GR]_2014_Symmetoxes%204.pdf)

ΕΠΙΣΗΣ Ο ΟΜΙΛΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ:

- Συνεργάζεται με άλλες Ευρωπαϊκές Εταιρίες συμμετέχοντας σε Διεθνείς Οργανισμούς και Κοινοπραξίες (Consortia) για την εφαρμογή του Κανονισμού REACH.
- Συμμετέχει, από τη σύστασή του, στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (EU ETS) μέσω των διυλιστηρίων του Ομίλου.
- Συμμετέχει σε οργανισμούς και επιτροπές όπως η CONCAWE, το Συμβούλιο Βιώσιμης Ανάπτυξης ΣΕΒ, οι Επιτροπές Περιβάλλοντος, Υγείας & Ασφάλειας ΣΕΒ, η Fuels Europe (πρώην Eurogoria) και το Διοικητικό Συμβούλιο ΣΕΧΒ.

2. ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

“Κινητήριοις δύναμη για όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου
είναι το ανθρώπινο δυναμικό μας”



Η ηγετική μας θέση στην αγορά οφείλεται στην ικανότητά μας να προσελκύουμε, να διατηρούμε και να συνεργαζόμαστε με τους πλέον ικανούς εργαζόμενους, σύμφωνα με τις αρχές και τις αξίες μας. Επιδιώκουμε να παρέχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον, που αφενός θα είναι ασφαλές και θα παρακινεί τους εργαζόμενους και αφετέρου οι άνθρωποι θα αντιμετωπίζονται με σεβασμό και θα τους δίνονται ίσες ευκαιρίες για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους και την ανέλιξή τους.

Αντιλαμβανόμαστε ότι η διαφορετικότητα και η ένταξη (αποφυγή αποκλεισμών) μας βοηθούν να βελτιώσουμε τα επιχειρησιακά αποτελέσματα, να ενισχύσουμε το “όνομά” μας, καθώς και να προσελκύουμε και να συνεργαζόμαστε με ταλαντούχους ανθρώπους.

Βασίζουμε τις σχέσεις με τους εργαζόμενούς μας στην αρχή της ίσης μεταχείρισης. Τόσο η ένταξη όσο και η πορεία κάθε εργαζόμενου εντός Ομίλου, κρίνονται με βάση τα προσόντα, την απόδοση και τις φιλοδοξίες του, χωρίς καμία διάκριση.

Το 2014, το 9% των στελεχών μας στην Ελλάδα ήταν γυναίκες, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για την Ελλάδα και το εξωτερικό ήταν 6%. Αναγνωρίζουμε ότι υπάρχει η δυνατότητα βελτίωσης του ποσοστού στελέχωσης των ανώτερων επιπέδων ιεραρχίας του Ομίλου με γυναίκες.

Με βάση την ταυτότητα του Ομίλου σχεδιάστηκε και υλοποιείται η στρατηγική του για την 5ετία 2013–2017. Η στρατηγική του Ομίλου και το πλάνο υλοποίησής της έγινε ακολουθώντας έναν προσχεδιασμένο «οδικό χάρτη» με συγκεκριμένους στόχους και καθορισμένες φάσεις εφαρμογής.

2.1 Η Απασχόληση στον Όμιλο

Η συνεχής ανάπτυξη των ανθρώπων μας και η βελτίωση των γνώσεων και δεξιοτήτων τους βρίσκονται μεταξύ των κεντρικών στόχων μας. Παράλληλα, καταβάλλονται συνεχείς προσπάθειες για την τήρηση της δέσμευσής μας για ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον όχι μόνο για τους εργαζόμενους αλλά και τους συνεργάτες μας και τους κατοίκους των όμορων περιοχών.

Στόχος μας είναι η “Αριστεία” σε όλους τους τομείς και ιδιαίτερα σε ότι αφορά τους Ανθρώπους μας. Βασική προϋπόθεση για την επίτευξη του, είναι η ανάπτυξη δεξιοτήτων και η καλύτερη δυνατή διαθέσιμη τεχνογνωσία.

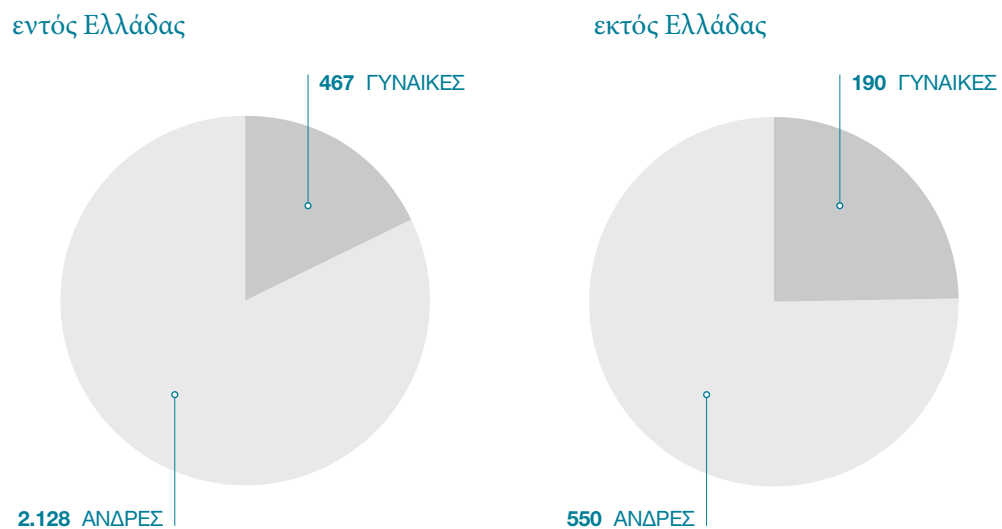
Πίνακας 2.1: **Απασχολούμενοι στον Όμιλο***

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε.	1.877
ΕΚΟ ΑΒΕΕ	271
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ Α.Ε.Ε.	201
ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε.	150
ΔΙΑΧΟΝ ΑΒΕΕ	96
ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ	454
ЈUGOPETROL AD	142
HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD	53
ΕΚΟ BULGARIA EAD	56
ΕΚΟ SERBIA A.D.	35

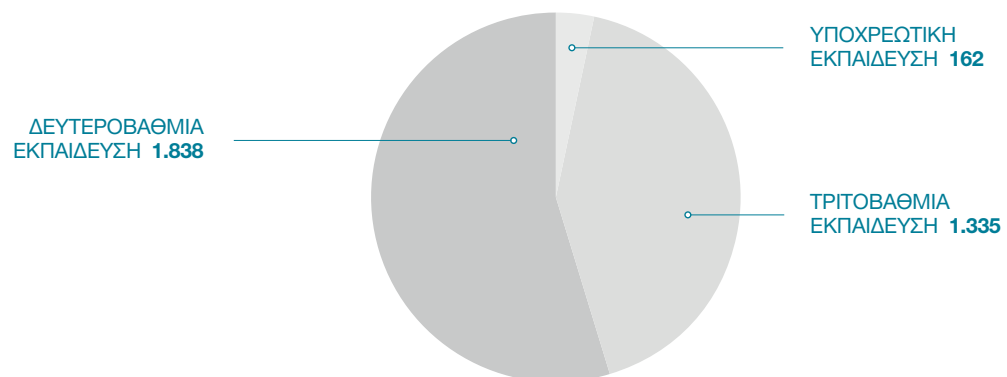
* Αναφέρονται οι εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας και το σύνολο των εργαζόμενων με σύμβαση αορίστου και ορισμένου χρόνου.

Περισσότερα στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού στο Παράρτημα Ι, δείκτες G4-10 & G4-LA12.

Διάγραμμα 2.2: Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά φύλο



Διάγραμμα 2.3: Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά επίπεδο εκπαίδευσης



2.2 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

Στόχος μας είναι η ενίσχυση των δράσεων στον τομέα της Εκπαίδευσης και Διάχυσης Γνώσης. Με τη συνεχή επιμόρφωση και διάχυση της γνώσης, επιδιώκουμε ο κάθε εργαζόμενος να κατανοήσει τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου, να προσδιορίσει αποτελεσματικότερα το ρόλο του στην κοινή προσπάθεια για πρόοδο και να εξελίξει τις επαγγελματικές του δεξιότητες. Παράλληλα, μέσω της εκπαίδευσης, σε συνδυασμό με την εμπειρία και την τεχνογνωσία που αναπτύσσει μέσα στον Όμιλο, ο κάθε εργαζόμενος θα έχει τη δυνατότητα να εξελιχθεί περαιτέρω, να ενισχύσει την απαραίτητη ευελιξία και προσαρμοστικότητα του στις αλλαγές και στις νέες συνθήκες του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και να συνεισφέρει στην ανοδική πορεία του Ομίλου.

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΩΝ

2014–2015:

- Συνέχιση της λειτουργίας της Ακαδημίας ΕΛΠΕ (ενός πλαισίου Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού και Διάχυσης Γνώσης), η οποία σχεδιάστηκε το 2013
- Ενίσχυση κουλτούρας εξωστρέφειας και ανταγωνιστικότητας

2016–2017:

- Άριστες διαδικασίες ανθρώπινου δυναμικού
- Συνεχής ανάπτυξη και εκπαίδευση
- Εμπέδωση κουλτούρας εξωστρέφειας, ανταγωνιστικότητας και αριστείας

Η συνολική εκπαιδευτική δαπάνη του Ομίλου για το 2014 ανήλθε σε €738.520 (για το 2013 ήταν €788.805) με 75.023 ώρες εκπαίδευσης.

Επίσης, ο Όμιλος στο πλαίσιο της Εκπαιδευτικής Πολιτικής για το 2014 επένδυσε €571.838 στον εμπλουτισμό των βιβλιοθηκών, σε συνδρομές επιστημονικών εντύπων και συλλόγων.

Πίνακας 2.4: Κατανομή εκπαιδευθέντων ανά φύλο και εταιρεία

	ΕΛΠΕ	ΕΚΟ	ΕΚ	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	ΔΙΑΧΟΝ	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ SERBIA	HP CYPRUS	ΕΚΟ BULGARIA	JUGO PETROL
Αριθμός γυναικών που συμμετείχαν σε τουλάχιστον 1 εκπαιδευτικό πρόγραμμα / σεμινάριο	141	24	31	45	2	76	16	17	15	21
Αριθμός ανδρών που συμμετείχαν σε τουλάχιστον 1 εκπαιδευτικό πρόγραμμα / σεμινάριο	1.382	73	82	78	69	341	14	32	13	41

Πίνακας 2.5: Κατανομή δαπανών εκπαίδευσης

	ΕΛΠΕ	ΕΚΟ	ΕΚ	ΑΣΠΡΟ-ΦΟΣ	ΔΙΑΧΟΝ	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ SERBIA	HP CYPRUS	ΕΚΟ BULGARIA	JUGO PETROL
Δαπάνη σε €	584.249	20.405	17.465	34.744	4.010	21.390	5.692	24.352	19.571	6.643

Πίνακας 2.6: Αριθμός εργαζομένων ανά εκπαιδευτικό πρόγραμμα και εταιρεία

	ΕΛΠΕ	ΕΚΟ	ΕΚ	ΑΣΠΡΟ-ΦΟΣ	ΔΙΑΧΟΝ	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ SERBIA	HP CYPRUS	ΕΚΟ BULGARIA	JUGO PETROL
Ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια	1.188	75	99	118	25	0	25	14	0	19
Διεπιχειρησιακά σεμινάρια	40	10	16	60	45	95	7	50	0	28
Ξένες γλώσσες	41	6	7	21	1	3	1	0	3	0
Υγεία & Ασφάλεια	929	18	8	113	41	416	2	25	1	19
Ακαδημαϊκή εκπαίδευση	17	3	0	1	1	1	0	0	0	0
Άλλο εκπαιδευτικό πρόγραμμα / σεμινάριο / πιστοποιήσεις / εξετάσεις / συνέδρια	37	6	19	27	0	0	1	0	0	0

Πίνακας 2.7: ΚΡIs Εκπαίδευσης Ομίλου

	2013	2014	Στόχος 2015–2017
Ποσοστό εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	75%	75%	Τουλάχιστον το ίδιο ποσοστό εκπαίδευσης των εργαζομένων
Μέσος όρος εκπαιδευτικών ωρών ανά εκπαιδευόμενο	25,7	28,2	Ο μέσος όρος εκπαιδευτικών ωρών στα ίδια υψηλά επίπεδα των 2 τελευταίων ετών



2.3 Αμοιβές και Παροχές

Στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αναγνωρίζουμε έμπρακτα την πολύτιμη συνεισφορά των ανθρώπων μας στην ανάπτυξη του Ομίλου, με ένα ολοκληρωμένο σύστημα αμοιβών και παροχών.

Το σύστημα αμοιβών έχει σχεδιαστεί για να αναγνωρίζει και να ανταμείβει τους εργαζόμενους για τα επιτεύγματά τους και την αξία που φέρνουν στον Όμιλο. Ο Όμιλος δεσμεύεται να παρέχει ανταγωνιστικές αμοιβές σχεδιασμένες αφενός για να υποστηρίζουν την προσέλκυση και διατήρηση των εργαζομένων και αφετέρου για να ενθαρρύνουν τις δεξιότητες που απαιτούνται για να επιτύχουμε σε όλες τις επιχειρησιακές μας δραστηριότητες. Όλες οι εκφάνσεις του συνολικού προγράμματος ανταμοιβών ελέγχονται, ώστε να εξασφαλίσουμε ότι είναι ανταγωνιστικές σε σχέση με αυτές των άλλων εταιρειών, καθώς και κατάλληλες για τις αγορές στις οποίες αναζητούμε ταλαντούχους ανθρώπους.

Οι παροχές προς τους εργαζόμενους του Ομίλου μπορεί να διαφέρουν ανά εταιρεία και χώρα, παρέχεται όμως σε όλους τους εργαζομένους ιατροφαρμακευτικό πρόγραμμα, ασφάλιση για ολική ή μερική αναπηρία, συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, κάλυψη δαπανών βρεφονηπιακού σταθμού, κλπ. Στο δείκτη EC1 (Παράρτημα I) παρουσιάζεται το σύνολο των παροχών και πολιτικών για τους εργαζόμενους, που το 2014 ξεπέρασε τα €18 εκατ. Επίσης, το μέσο ποσοστό παραμονής εργαζομένων (loyalty indicator) ήταν 98% (Παράρτημα I, δείκτης G4-LA1).

Τα πρόσθετα ασφαλιστικά προγράμματα Ζωής & Υγείας και τα συνταξιοδοτικά προγράμματα καλύπτουν το 99% και το 93% αντιστοίχως των εργαζομένων (μέσοι όροι). Η παρούσα αξία των συνταξιοδοτικών παροχών (προγράμματα καθορισμένων εισφορών και καθορισμένων παροχών) βασίζεται σε έναν αριθμό παραγόντων, που προσδιορίζονται με τη χρήση αναλογιστικών μεθόδων και παραδοχών.

Η επίτευξη των εταιρικών και ατομικών στόχων, συνδέεται άμεσα με τη διαμόρφωση των ετήσιων μεταβλητών αμοιβών των Στελεχών Διευθυντικού Επιπέδου.

Ειδικότερα, η επίτευξη των στόχων υγείας, ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος, καθώς και οι στόχοι ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (οι οποίοι περιλαμβάνονται σταθερά και διαχρονικά στην ετήσια στοχοθέτηση) επηρεάζουν καθοριστικά τη διαμόρφωση των μεταβλητών αμοιβών των Στελεχών Διευθυντικού Επιπέδου.

Όλοι οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε ετήσια ανασκόπηση απόδοσης για την αξιολόγηση της επίδοσής τους και το σχεδιασμό για την περαιτέρω βελτίωση των γνώσεων και ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους.

Το 2014 όλοι οι εργαζόμενοι (99% – 100%) αξιολογήθηκαν σύμφωνα με το ενιαίο σύστημα αξιολόγησης. Στον δείκτη G4-LA11 (Παράρτημα I) παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες ανά εταιρεία του Ομίλου.

2.4 Επαγγελματική και Κοινωνική Ισορροπία

Με στόχο την επίτευξη ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και κοινωνικής ζωής, αναγνωρίζουμε τα ακόλουθα οφέλη που διασφαλίζουν μια ολιστική σχέση επαγγελματικής και προσωπικής ζωής:

- Βελτίωση της συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων και μείωση ποσοστού τριβών
- Μεγαλύτερη αφοσίωση των εργαζομένων αλλά και των πελατών
- Μείωση των απουσιών λόγω ασθένειας
- Βελτιωμένη φήμη στην αγορά
- Συνεχής ανάπτυξη ομαδικού πνεύματος και συναδελφικότητας
- Υιοθέτηση καινοτόμων οργανωτικών δομών και συνεργειών

Σήμερα οι εργαζόμενοι ενδιαφέρονται για μια απασχόληση που να ανταποκρίνεται στις επαγγελματικές τους προσδοκίες και, παράλληλα, να έχουν την ευκαιρία να συμβάλουν στην επίτευξη των εταιρικών στόχων. Ταυτόχρονα επιζητούν να βρουν εργασιακό περιβάλλον που να είναι ευέλικτο ως προς τις προσωπικές ανάγκες και τα ενδιαφέροντά τους. Οι εργαζόμενοι επιθυμούν την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, ο Όμιλος έχει αναπτύξει προγράμματα που συνδυάζουν την επαγγελματική και την προσωπική ζωή, είναι καινοτόμα και καλύπτουν τις ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού με παράλληλη ενίσχυση της φήμης του Ομίλου ως προτιμητέου εργοδότη.

Στο πλαίσιο αυτής της φιλοσοφίας, ενδεικτικά αναφέρονται κάποιες εταιρικές πολιτικές που προβλέπουν:

- Ελαστικό ωράριο εργασίας για το διοικητικό προσωπικό (white collars)
- Ανοικτή επικοινωνία (open door policy) μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων
- Προσφορά ελαφρού γεύματος για όλους τους εργαζόμενους
- Δωρεάν μεταφορά των εργαζομένων από και προς τον τόπο εργασίας

2.5 Εργασιακό Περιβάλλον και Συμμετοχή των Εργαζομένων

Το καλό εργασιακό κλίμα είναι βασικός παράγοντας για την ανάπτυξη και καλών εργασιακών σχέσεων. Δημιουργεί αίσθημα ασφάλειας στους εργαζόμενους και τους κάνει να αισθάνονται σημαντικοί και απαραίτητοι για την επίτευξη των εταιρικών στόχων.

ΑΜΦΙΔΡΟΜΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ/ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ/ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Επιδιώκουμε να ενθαρρύνουμε τη συνεργασία του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου με πολλούς τρόπους: όπως με την προώθηση ενός θετικού περιβάλλοντος εργασίας, την απαίτηση για ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και την προδραστική επικοινωνία με τους εργαζόμενούς μας.

Αναγνωρίζοντας ότι οι εργαζόμενοί μας είναι οι πιο σημαντικοί και πολύτιμοι πρεσβευτές μας προς τους κοινωνικούς εταίρους μας, μεριμνούμε για την συνεχή και έγκαιρη ενημέρωσή τους. Τέτοιοι τρόποι επικοινωνίας είναι το εσωτερικό εταιρικό δίκτυο (intranet), το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, η ενημέρωση γραφείο-γραφείο, οι πίνακες ανακοινώσεων και οι ενημερωτικές συναντήσεις των στελεχών με τη Διοίκηση.

Επίσης, ζωτικής σημασίας για την επιτυχία μας είναι η ανατροφοδότηση πληροφόρησης εκ μέρους των εργαζομένων. Όπως κάνουμε με τους κοινωνικούς μας εταίρους, εργαζόμαστε για να κατανοήσουμε τις ανησυχίες, τις ανάγκες και τις σκέψεις των εργαζομένων σχετικά με τα δυνατά και τα αδύνατα σημεία της επιχείρησης και ενσωματώνουμε τα σχετικά ευρήματα στις στρατηγικές, τις διαδικασίες και τα προγράμματά μας, με σκοπό να μας βοηθήσουν στην επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων μας.

Η Θυρίδα Προτάσεων Εργαζομένων (βλ. Παράρτημα Ι, δείκτες G4-37 και G4-LA16) αποτελεί ένα ιδιαίτερα χρήσιμο και πρωτοποριακό εργαλείο εσωτερικής επικοινωνίας καθώς προσφέρει τη δυνατότητα ανώνυμης ή επώνυμης υποβολής ερωτημάτων, κατάθεσης προτάσεων και, γενικά, διαλόγου ανάμεσα σε όλα τα επίπεδα εργαζομένων με τη Διοίκηση ή/και τις αρμόδιες Οργανωτικές Μονάδες του Ομίλου. Οι διαχειριστές της Θυρίδας Προτάσεων μεριμνούν και εγγυώνται την εχεμύθεια, ταχύτητα και αποτελεσματικότητα της διαδικασίας. Όλες οι προτάσεις απαντώνται σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες, ενώ τηρείται λεπτομερές αρχείο για την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων και την παρακολούθηση της προόδου των υποθέσεων.

Μέσα στο έτος 2014, υπεβλήθησαν προτάσεις που αφορούσαν θέματα σχετικά με προώθηση / προβολή θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου, τεχνικές και διοικητικές υπηρεσίες, εσωτερικό δίκτυο (intranet), ανθρώπινο δυναμικό, πληροφορική και internet, συμμετοχή / ομαδικότητα.

Όλες οι προτάσεις εξετάστηκαν διεξοδικά και το 10% αυτών υλοποιήθηκαν ήδη, ενώ το 20% παραπέμφθηκαν σε μελλοντικές δράσεις του Ομίλου. Η απόφαση και ο χρόνος υλοποίησης των προτάσεων συναρτάται με τη χρησιμότητα και την προστιθέμενη αξία τους, τη σημαντικότητα σε σχέση με τις επιχειρησιακές προτεραιότητες, τη συμβατότητα με τη Στρατηγική του Ομίλου, την δυνατότητα ένταξής τους στον εγκεκριμένο προϋπολογισμό και, βεβαίως, το εφικτό ή μη της υλοποίησης. Σε κάθε περίπτωση, οι ενδιαφερόμενοι λαμβάνουν τεκμηριωμένη ενημέρωση.

ΕΡΕΥΝΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Ως μέρος της αποστολής μας για την επίτευξη ενός ικανοποιητικού και παραγωγικού εργασιακού περιβάλλοντος, διεξάγουμε συστηματικά έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων για να αντιληφθούμε τις απόψεις τους σχετικά με τον Όμιλο και για το πώς θα ανταποκριθούμε στις ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού μας.

Ο Όμιλος ΕΛΠΕ συμμετείχε για 2η φορά στην έρευνα **Best Workplaces 2015**, στην οποία έλαβαν μέρος εργαζόμενοι αορίστου & ορισμένου χρόνου των ΕΛΠΕ, ΕΚΟ και ΕΚ. Το συνολικό ποσοστό συμμετοχής άγγιξε το 60%, σημειώνοντας αύξηση σχεδόν 50% σε σχέση με το αντίστοιχο ποσοστό συμμετοχής στην έρευνα του 2013. Εντός του 2015, αναμένονται τα αναλυτικά ευρήματα από τον φορέα υλοποίησης της έρευνας, το Great Place to Work Institute, οπότε και θα ληφθούν οι όποιες αποφάσεις για δρομολόγηση ενεργειών / δράσεων περαιτέρω βελτίωσης.

ΒΡΑΒΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Ο Όμιλος, για τρίτη συνεχή χρονιά, επιβράβευσε τους εργαζόμενους του για την εξαιρετική τους απόδοση βάσει των Αρχών του Ομίλου. Οι εργαζόμενοι, που με την τεχνογνωσία τους, την αποτελεσματικότητα και τη συνέπειά τους, πετυχαίνουν τους στόχους τους αλλά και σε πολλές περιπτώσεις τους ξεπερνούν, λαμβάνουν κάθε χρόνο τιμητική διάκριση από τη Διοίκηση του Ομίλου. Συνολικά, το 2014, βραβεύθηκαν 128 εργαζόμενοι και εκπρόσωποι ομάδων, για τη σημαντική απόδοση σε ατομικό ή και σε ομαδικό επίπεδο, σε Ελλάδα και εξωτερικό.

ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Εκτός από τις έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων, το Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης αφενός διασφαλίζει έναν διάυλο επικοινωνίας, ώστε οι εργαζόμενοι να μπορούν να καταθέτουν εμπιστευτικά τις πιθανές ανησυχίες τους σχετικά με θέματα διαφάνειας ή διαφθοράς και αφετέρου να προγραμματίζονται σχετικές δράσεις.

2.6 Πολιτική Ίσων Ευκαιριών

Η δια βίου μάθηση, η εξασφάλιση των θέσεων εργασίας, η αξιολόγηση της απόδοσης, η παροχή κινήτρων, η πολιτική ίσων ευκαιριών και η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας συνιστούν βασικές παραμέτρους της δέσμευσής μας προς τους εργαζόμενους. Ο Όμιλος, το 2014, απασχολούσε ως μόνιμο προσωπικό 130 άτομα με ειδικές ανάγκες. Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της ενιαίας κουλτούρας του Ομίλου και της ομογενοποίησης στον τρόπο λειτουργίας για θέματα ανθρώπινου δυναμικού, υιοθετούνται ενιαίες πολιτικές και πρακτικές για τους εργαζόμενους στον Όμιλο. Αξιοποιώντας σύγχρονες προσεγγίσεις παρέχονται στους εργαζόμενους ευκαιρίες ανάπτυξης και ανέλιξης στη διοικητική ιεραρχία, βάσει προσόντων και ικανοτήτων, καθώς πάγια πρακτική της εταιρείας είναι η πλήρωση των κενών θέσεων με οριζόντια μετακίνηση ή προαγωγή μέσα από τον Όμιλο.

2.7 Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις

Ο Όμιλος παρακολουθεί τη σχετική εργατική νομοθεσία (εθνική, ευρωπαϊκή, ILO), συμπεριλαμβανομένων των αναφορών σχετικά με την εργασία ανηλίκων, το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τις συνθήκες εργασίας και είναι σε πλήρη συμφωνία με τις συλλογικές και σχετικές διεθνείς συμβάσεις. Οι εργαζόμενοι, στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, μπορούν χωρίς κανένα περιορισμό να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικά σωματεία και επαγγελματικές ενώσεις. Υπάρχουν δέκα συνολικά ενώσεις εργαζομένων με ποσοστό συμμετοχής 87%. (Βλέπε αναλυτικά στον δείκτη G4-11, Παράρτημα I).

Το αντιπροσωπευτικό σωματείο των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ υπογράφει επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση εργασίας με την οποία καθορίζονται οι όροι αμοιβής εργασίας των εργαζομένων με σύμβαση αορίστου χρόνου στην ΕΛΠΕ. Αντίστοιχες συλλογικές ρυθμίσεις υπάρχουν για τους εργαζόμενους της ΕΚΟ, της ΕΚ και της ΔΙΑΧΟΝ. Κατά μέσο όρο 92% των εργαζομένων καλύπτεται από επιχειρησιακές συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

3. ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

“Κύριο μέλημά μας είναι η υγεία
και η ασφάλεια των ανθρώπων μας”



Θεμελιώδης αξία για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ είναι η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων, των κατοίκων, των τοπικών κοινωνιών και των εγκαταστάσεών μας. Για το λόγο αυτό, λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας για τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες, τους επισκέπτες και τους εκπαιδευόμενους σπουδαστές και φοιτητές σε όλους τους χώρους εργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την οργάνωση και λειτουργία για την Υγεία και την Ασφάλεια μπορείτε να δείτε στο σύνδεσμο: <http://www.helpe.gr/health-and-safety/health-and-safety/>

Στο πλαίσιο της οργάνωσης για την Υγεία και την Ασφάλεια, υφίστανται και λειτουργούν:

- Κεντρική Διεύθυνση Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου.
- Διευθύνσεις Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, ανά εγκατάσταση.
- Τεχνικοί ασφαλείας, ιατροί εργασίας και νοσηλευτικό προσωπικό, που υπερκαλύπτουν τις απαιτήσεις των βασικών νομοθετημάτων για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων (Ν. 3850/2010).
- Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (ΕΣ.Υ.Π.Π.), σύμφωνα με το Π.Δ.95/1999, με στόχο την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγιεινής και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων.
- Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας (Ε.Υ.Α.Ε.), σε κάθε εγκατάσταση, αποτελούμενες από εκλεγμένους αντιπροσώπους των εργαζομένων, σύμφωνα με το Νόμο 3850/2010, οι οποίες εκπροσωπούν όλους τους εργαζόμενους. Δυνατότητα συμμετοχής στις εκλογές έχει το σύνολο των εργαζομένων κάθε εγκατάστασης (100%). Οι επιτροπές συμμετέχουν σε περιοδικές συναντήσεις με τις Διευθύνσεις των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και θέτουν προτάσεις για βελτίωση στο χώρο εργασίας τους σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια.

Στο πλαίσιο της προσπάθειας ενίσχυσης της ενιαίας κουλτούρας Ομίλου και αξιοποίησης της εμπειρίας των βιομηχανικών εγκαταστάσεων στην υιοθέτηση των βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης της υγείας και ασφαλείας, συνεχίζεται η καθιέρωση ενιαίων πολιτικών και διαδικασιών Ομίλου.

Όλες οι ενιαίες διαδικασίες και πολιτικές του Ομίλου αναρτώνται στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας, ενώ για τις σημαντικότερες από αυτές πραγματοποιούνται ενημερωτικές παρουσιάσεις στο αρμόδιο προσωπικό.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Στον τομέα της διαχείρισης του επαγγελματικού κινδύνου εφαρμόζεται η αρχή της πρόληψης, ώστε να προβλέπονται και να ελέγχονται όλοι οι πιθανοί κίνδυνοι υγείας και ασφαλείας.

Συγκεκριμένα, οι εν δυνάμει κίνδυνοι εντοπίζονται και ελέγχονται σύμφωνα με τα κριτήρια της ελληνικής νομοθεσίας (Ν.3850/2010), τους ευρωπαϊκούς και διεθνείς κώδικες και τις καλές πρακτικές. Όλες οι εγκαταστάσεις διαθέτουν γραπτές μελέτες εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου, οι οποίες περιέχουν και τα μέτρα, που λαμβάνονται για την εξάλειψη ή τον έλεγχο των κινδύνων και τη διατήρησή τους σε χαμηλά και αποδεκτά επίπεδα. Οι μελέτες αυτές εκπονούνται λαμβάνοντας υπόψη τη γνώμη και τις απόψεις των εργαζομένων, οι οποίοι καλούνται να συμπληρώσουν ειδικά ερωτηματολόγια για τη φύση και το περιβάλλον εργασίας τους.

Οι μελέτες αναθεωρούνται, όταν τροποποιηθούν οι συνθήκες και το περιβάλλον εργασίας ή το αργότερο ανά πενταετία και κοινοποιούνται σε όλο το προσωπικό, ώστε κάθε εργαζόμενος να γνωρίζει τους κινδύνους, που μπορεί να αντιμετωπίσει και τις ενέργειες, που έχουν γίνει ή πρέπει να γίνουν, για την εξάλειψη ή την ελαχιστοποίηση αυτών των κινδύνων.

Κατά τον προγραμματισμό διορθωτικών ενεργειών ασφάλειας, δίνεται άμεση προτεραιότητα στις κρισιμότερες από αυτές, όπως κατατάσσονται σε κατηγορίες με βάση ειδικό εργαλείο - Πίνακα Εκτίμησης Επικινδυνότητας.

3.1 Υγεία των Εργαζομένων στο Χώρο Εργασίας

Η διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της κουλτούρας της εταιρίας. Πραγματοποιούνται περιοδικές ιατρικές εξετάσεις των εργαζομένων σε συνδυασμό με τη θέση εργασίας τους, την ηλικιακή ομάδα και το φύλο. Οι εργαστηριακοί έλεγχοι περιλαμβάνουν βιοχημικές εξετάσεις αίματος και ούρων καθώς και ακτινολογικό, οφθαλμολογικό, σπυρομετρικό, ακουσολογικό και καρδιολογικό έλεγχο.

Η επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων ολοκληρώνεται με τη συμπληρωματική εξέταση των εργαζομένων από τους Ιατρούς Εργασίας.

Τέλος, πραγματοποιούνται σε ετήσια βάση στατιστικές αξιολογήσεις των κλινικών και εργαστηριακών ελέγχων και εξάγονται συμπεράσματα για την ανάγκη λήψης πρόσθετων μέτρων βελτίωσης των συνθηκών εργασίας και προστασίας της υγείας.

Αναφορικά με τις επαγγελματικές ασθένειες δεν καταγράφηκε κάποια περίπτωση στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου. Γενικά, δεν υπάρχουν εργαζόμενοι που διατρέχουν υψηλό κίνδυνο εμφάνισης ασθενειών. Σε περιπτώσεις όπου υπάρχουν σημαντικοί κίνδυνοι (π.χ. βαρηκοΐα λόγω του θορύβου στα αεροδρόμια), λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα για την πρόληψή τους.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων μπορείτε να δείτε στο σύνδεσμο: <http://www.helpe.gr/health-and-safety/health-and-safety/>

3.2 Ασφάλεια των Εργαζομένων στο Χώρο Εργασίας

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Το 2014 επενδύθηκαν, στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις, περισσότερα από €10 εκ. για βελτιώσεις ασφάλειας. Σε αυτές τις πάγιες επενδύσεις δεν περιλαμβάνεται η προμήθεια Μέσων Ατομικής Προστασίας, η προμήθεια και συντήρηση οργάνων και εξοπλισμού ασφάλειας, η προμήθεια πυροσβεστικών υλικών και άλλων αναλώσιμων.

Το ύψος των επενδύσεων σε θέματα ασφάλειας που υλοποιήθηκαν το 2014 καθώς και το εγκεκριμένο πρόγραμμα επενδύσεων για την περίοδο 2015 – 2019, φαίνονται στους Πίνακες 3.1 και 3.2.

Πίνακας 3.1: Επενδύσεις του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΥΨΟΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ ΣΕ ΕΚΑΤ. €
BEA, BEE, BEΘ	9,87
EKO & EK	1,39
DIAXON	0,1

Πίνακας 3.2: Εγκεκριμένο πρόγραμμα επενδύσεων 2015 – 2019 σε θέματα ασφάλειας

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΥΨΟΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ ΣΕ ΕΚΑΤ. €
BEA, BEE, BEΘ	16,27
EKO & EK	7,59
DIAXON	0,04

ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Για την περαιτέρω ευαισθητοποίηση των εργαζομένων στην πρόληψη των ατυχημάτων και την ασφαλή λειτουργία των εγκαταστάσεων, συνεχίστηκε η εφαρμογή της Πολιτικής Επιβράβευσης Επιδόσεων Ασφάλειας ομάδων εργαζομένων, όταν επιτυγχάνονται συγκεκριμένοι στόχοι, με βάση τις ώρες εργασίας χωρίς ατύχημα απουσίας.

Το 2014 συμπληρώθηκαν οι στόχοι:

- 1.500.000 ώρες χωρίς ατύχημα απουσίας στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Θεσσαλονίκης
- 1.000.000 ώρες χωρίς ατύχημα απουσίας στις Κεντρικές Υπηρεσίες
- 500.000 ώρες χωρίς ατύχημα απουσίας στη θυγατρική εταιρία DIAXON

Επίσης, ο Όμιλος βραβεύτηκε το 2014 με 3 χρυσά βραβεία στο διαγωνισμό BOUSSIAS Health & Safety Awards σε τομείς εκπαίδευσης, επιβράβευσης και συνολικής απόδοσης στην ασφάλεια.

3.3 Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας – Επιδόσεις Εγκαταστάσεων

Κάθε βιομηχανική εγκατάσταση του Ομίλου θέτει ετήσιους μετρήσιμους στόχους για τη βελτίωση της επίδοσής της, στον τομέα της Υγείας και της Ασφάλειας. Απολογισμός έναντι των στόχων γίνεται σε μηνιαία και ετήσια βάση και παρουσιάζεται σχετική έκθεση στη Διοίκηση.

Από το 2012 τίθενται, μεταξύ των άλλων στόχων και ατομικοί στόχοι ασφάλειας σε όλα τα ανώτερα και μεσαία στελέχη των βιομηχανικών εγκαταστάσεων.

Επιπλέον, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συμμετέχουν στην ετήσια έρευνα και στη συγκριτική αξιολόγηση για τα ατυχήματα που διεξάγει ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός CONCAWE και συνεργάζονται με αυτόν, παρακολουθώντας τις διεθνείς εξελίξεις για τη θέσπιση και πρόσθετων δεικτών μέτρησης της επίδοσης στην ασφάλεια.

Συνολικά, εντός του 2014, επί συνόλου 7.900.000 ανθρωποωρών σημειώθηκαν 22 ατυχήματα απουσίας από την εργασία σε προσωπικό και εργολάβους, που απασχολήθηκαν είτε στα διυλιστήρια και χημικά των ΕΛΠΕ είτε στις εταιρείες εμπορίας ΕΚΟ/ΕΚ.

Πίνακας 3.3: Ατυχήματα Ομίλου με βάση τους ορισμούς του CONCAWE

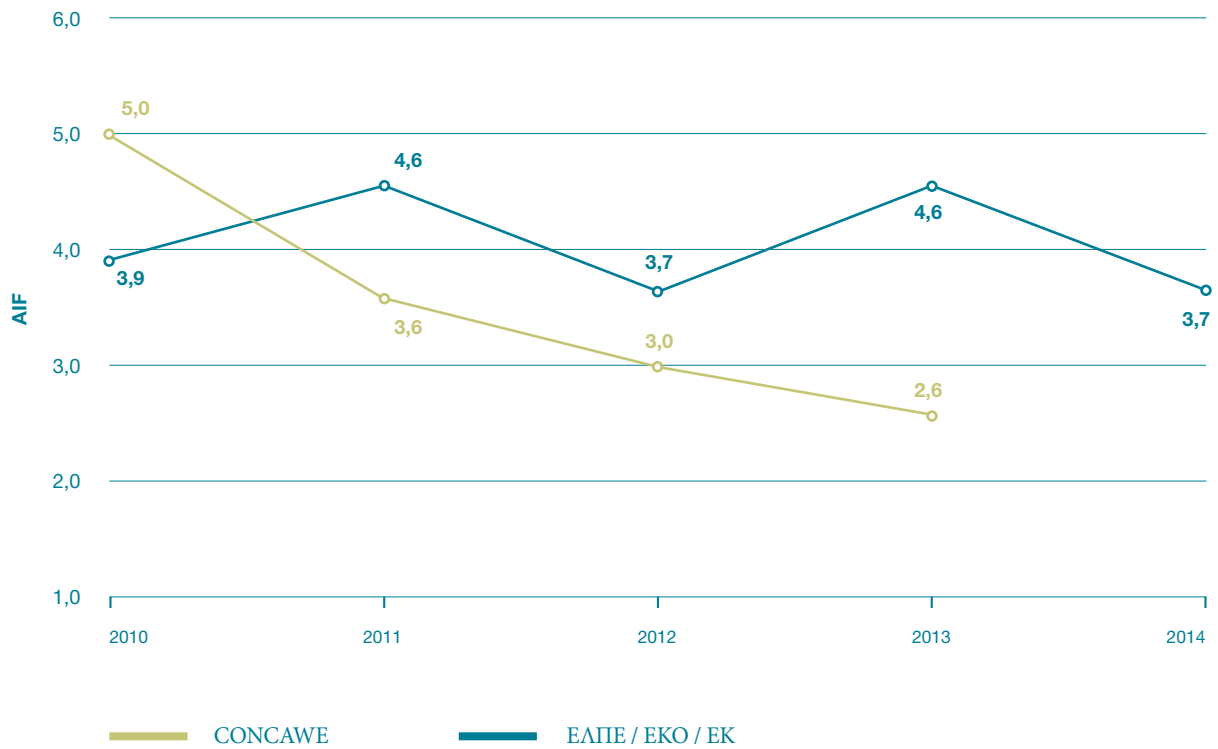
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΕΛΠΕ (ΒΕΑ, ΒΕΕ, ΒΕΘ)	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΕΚΟ & ΕΚ	ΔΙΑΧΟΝ	ΑΣΠΡΟ- ΦΟΣ	ΗΡ CYPRUS	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ SERBIA	ΕΚΟ BULGA- RIA	JUGO PETROL
Ατυχήματα απουσίας (Lost Workday Injuries ή LWIs) (Άντρες/Γυναίκες)	19(18/1)	1(0/1)	2 (1/1)	0	0	0	5 (5/0)	0	0	0
Ατυχήματα απουσίας (υπάλληλοι ΕΛΠΕ / εργολάβοι)	17/2	1(0/1)	2/0	0	0	0	5 (own staff)	—	0	0
Θανατηφόρα ατυχήματα (Άντρες/Γυναίκες)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ατυχήματα ιατρικής Περίθαλψης ¹ (Medical Treatment Cases ή MTC) (Άντρες/Γυναίκες)	5(5/0)	0	1(0/1)	0	0	0	0	0	0	0
Ατυχήματα περιορισμέ- νης ικανότητας (Restricted Workday Injuries ή RWI) (Άντρες/Γυναίκες)	1 (1/0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Δείκτης LWIF (Άντρες/Γυναίκες)	3,45*	2,44 (0/2,44)	1,01 (0,5/0,5)	0	0	0	5,8 (7/0)	0	0	0
Δείκτης LWIS (Άντρες/Γυναίκες)	26,5*	5(0/5)	9 (15/3)	0	0	0	25,8 (25,8/0)	0	0	0
Δείκτης AIF (All Injury Frequency) (Άντρες/Γυναίκες)	4,5*	2,44 (0/2,44)	1,51 (0,5/1,01)	0	0	0	5,8 (7/0)	0	0	0
Occupational diseases rate (/ 10 ⁶ hours)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ποσοστό κάθε είδους απουσιών ² (%) (Άντρες/Γυναίκες)	*	—	—	1,9 (1,4/4,9)	—	—	(6,5/7,7)	0,5 (0/0,5)	—	—

1. Στα ατυχήματα ιατρικής περίθαλψης δεν περιλαμβάνονται τα ατυχήματα πρώτων βοηθειών.
2. Προσμετρούνται οι απουσίες λόγω ανικανότητας κάθε είδους (από ασθένεια, ατύχημα).

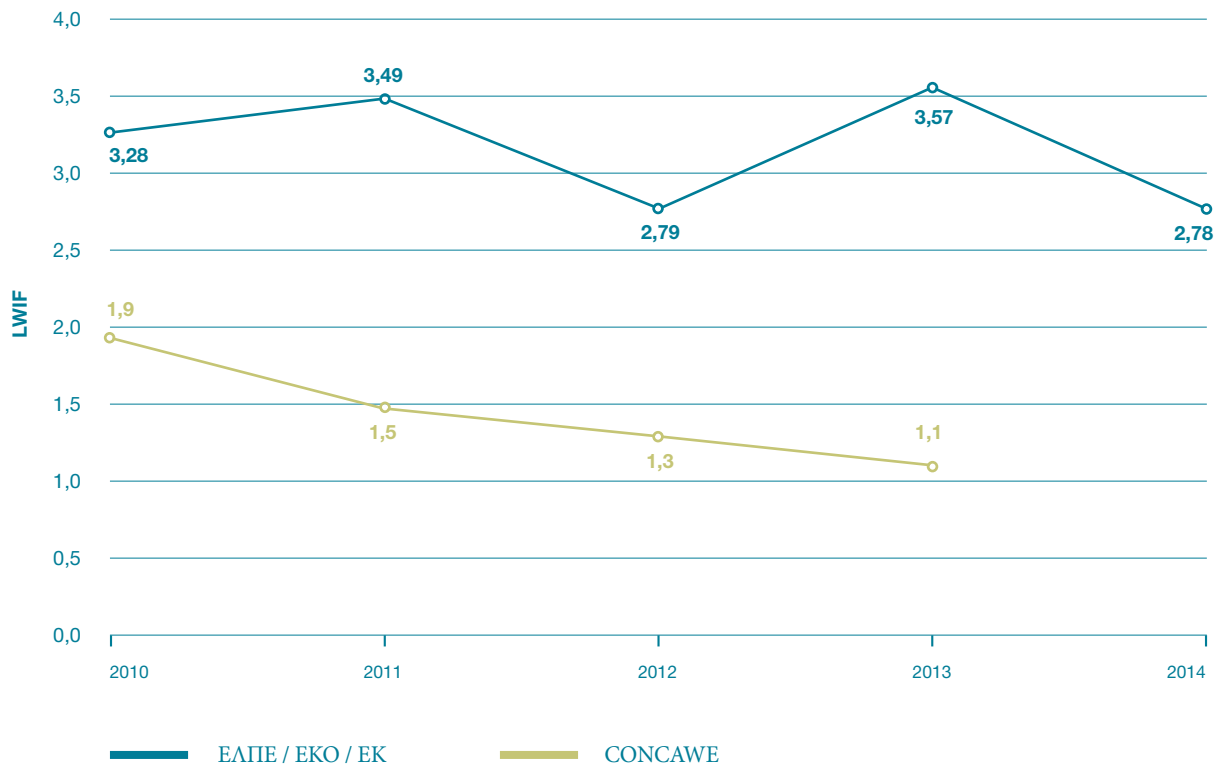
* Αναλυτικότερα στοιχεία ανά περιοχή και φύλο παρουσιάζονται στο Παράρτημα Ι, δείκτης G4-LA6.



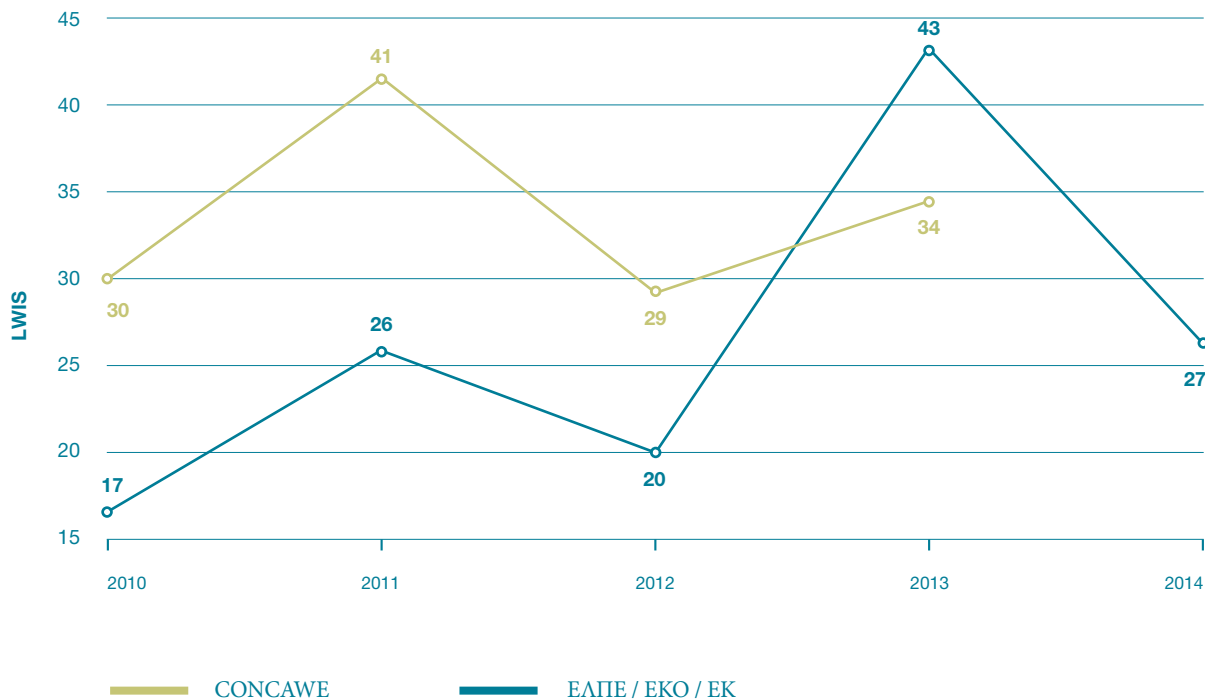
Διάγραμμα 3.4: Δείκτης συχνότητας συνολικών ατυχημάτων ΑΙΦ



Διάγραμμα 3.5: Δείκτης συχνότητας συνολικών ατυχημάτων απουσίας LWIF



Διάγραμμα 3.6: Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων απουσίας LWIS



Τα Διαγράμματα 3.4 – 3.6 παρουσιάζουν την εξέλιξη των σημαντικότερων δεικτών του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, σε σύγκριση με τους αντίστοιχους του CONCAWE για την τελευταία 5ετία.

Το 54% των ατυχημάτων απουσίας του προσωπικού ήταν παραπατήματα, γλιστρήματα και πτώσεις στο ίδιο επίπεδο.

Η μείωση των δεικτών ασφάλειας το 2014 σε σχέση με το 2013 ήταν αρκετά εμφανής και ακολούθησε την εξής τάση: LWIF κατά 22%, AIF κατά 19,5%, LWIS κατά 38 % και PSER κατά 48%.

Τα ευρωπαϊκά στατιστικά στοιχεία του 2014 εκδίδονται κατά κανόνα το Σεπτέμβριο του επόμενου έτους και δεν είναι διαθέσιμα μέχρι την έκδοση αυτού του απολογισμού.

Στο πλαίσιο της κοινής προσπάθειας των ευρωπαϊκών διυλιστηρίων για τη θέσπιση ειδικών δεικτών ασφάλειας διεργασιών, τα ΕΛΠΕ υιοθέτησαν, από τους πρώτους σε παγκόσμιο επίπεδο, την παρακολούθηση των νέων δεικτών ασφάλειας διεργασιών, σύμφωνα με τις οδηγίες του CONCAWE και σε πλήρη ευθυγράμμιση με το API RP 754, 2010 (Recommended Practice 754 “Process Safety Performance Indicators for the Refining and Petrochemical Industries”). Τα στοιχεία του 2014 φαίνονται στον Πίνακα 3.7.

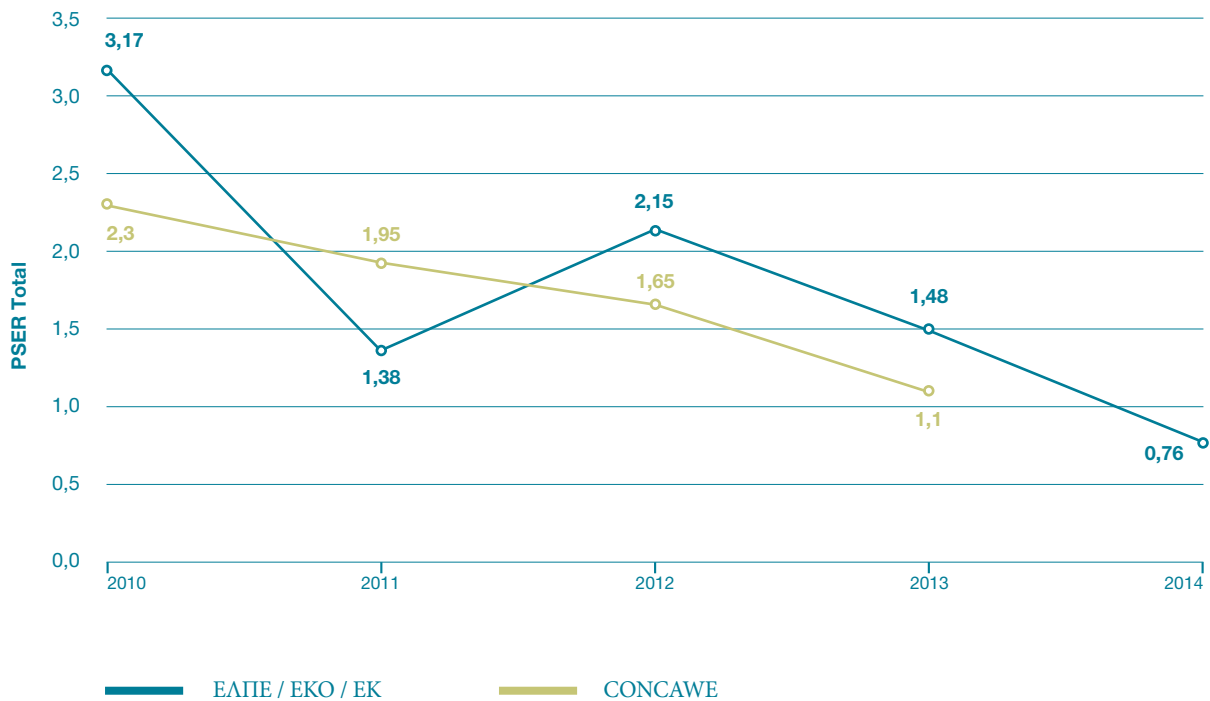
Πίνακας 3.7: Συμβάντα ασφάλειας διεργασιών με βάση τους ορισμούς του CONCAWE

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΕΛΠΕ (ΒΕΑ, ΒΕΕ, ΒΕΘ)	ΕΚΟ & ΕΚ	ΟΚΤΑ
Συμβάντα ασφάλειας διεργασιών (PSE)	6	0	1
Συνολικός δείκτης PSER	0,76	0	1,15

Στο Διάγραμμα 3.8 παρουσιάζεται η εξέλιξη του συνολικού δείκτη ασφάλειας διεργασιών PSER (Process Safety Event Rate), που αντιστοιχεί στο σύνολο των ατυχημάτων ασφάλειας διεργασιών ανά ένα εκατομμύριο ανθρωπόωρες, σε σύγκριση με τον αντίστοιχο δείκτη του CONCAWE. Όπως φαίνεται, ο δείκτης του Ομίλου κυμαίνεται κοντά στον ευρωπαϊκό μέσο όρο.

Για τη μείωση των δεικτών αυτών, τίθεται σε όλες τις εγκαταστάσεις ετήσιος στόχος ελαχιστοποίησης των συμβάντων ασφάλειας διεργασιών με τελικό στόχο τον μηδενισμό τους.

Διάγραμμα 3.8: Δείκτης συχνότητας όλων των συμβάντων ασφάλειας διεργασιών PSER





3.4 Επιθεωρήσεις Ασφάλειας

Προγραμματισμένες επιθεωρήσεις ασφάλειας από εσωτερικούς και ανεξάρτητους εξωτερικούς επιθεωρητές διεξάγονται σε πολλά επίπεδα. Ανάλογα με τα ευρήματα προγραμματίζονται και υλοποιούνται ενέργειες περαιτέρω βελτίωσης της ασφάλειας.

Περιοδικές επιθεωρήσεις διεξάγονται από:

- Τη ΔΥΑΠΒΑΟ, με στόχο τη μετάδοση της εμπειρίας, της γνώσης και της εφαρμογής καλών πρακτικών ασφάλειας μεταξύ διυλιστηρίων και θυγατρικών εταιρειών. Το 2014, δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στον έλεγχο των εκκρεμοτήτων προηγούμενων επιθεωρήσεων σε όλες τις θυγατρικές εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης υγραερίου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Πραγματοποιήθηκαν επίσης, νέες επιθεωρήσεις ασφάλειας εστιασμένες όπως κάθε φορά στην ασφάλεια διεργασιών (process safety) σε διυλιστήρια και θυγατρικές εταιρίες εσωτερικού και εξωτερικού, καθώς και έκτακτες επιθεωρήσεις ασφάλειας σε πρατήρια ΚΑΛΥΨΩ για την προετοιμασία του προγράμματος «Μαζί με τον πελάτη».
- Τα Διευθυντικά Στελέχη και Μηχανικούς των διαφόρων μονάδων μιας εγκατάστασης, με άμεσο στόχο τον εντοπισμό και τη διόρθωση ανασφαλών συμπεριφορών και έμμεσα την έμπρακτη συμμετοχή των στελεχών στη βελτίωση της ασφάλειας. Πρακτικά γίνεται μία επίσκεψη ασφαλείας την εβδομάδα σε κάθε μονάδα παραγωγής.
- Τις Διευθύνσεις Υγείας και Ασφάλειας κάθε εγκατάστασης.
- Ειδικές επιτροπές των εγκαταστάσεων.
- Ανεξάρτητους, διεθνώς αναγνωρισμένους και έμπειρους επιθεωρητές (third party), μετά από πρόσκληση της εταιρείας ή από πραγματογνώμονες των εταιρειών που παρέχουν ασφαλιστική κάλυψη στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις.
- Από τις αρμόδιες Αρχές για την προστασία από Μεγάλα Ατυχήματα (Επιθεωρήσεις SEVESO).

3.5 Εκπαίδευση

Στο πλαίσιο της προσπάθειας απόκτησης κοινής κουλτούρας ασφάλειας σε όλες τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου εφαρμόζεται κοινή διαδικασία βασικής εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Η εκπαίδευση του προσωπικού του Ομίλου είναι πολύπλευρη και περιλαμβάνει θέματα όπως:

- Πυρασφάλεια - χρήση πυροσβεστικών μέσων- τεχνικές διάσωσης από ύψος και κλειστούς χώρους.
- Πρώτες βοήθειες - αντιμετώπιση εγκαυμάτων.
- Χρήση μέσων ατομικής προστασίας (αναπνευστικές συσκευές, μάσκες, κ.λπ.).
- Παρουσιάσεις διεθνών ατυχημάτων (αιτίες - συμπεράσματα).
- Περιοδική επανάληψη - υπενθύμιση σημαντικών διαδικασιών ασφάλειας και έκτακτης ανάγκης.
- Συμμετοχή σε ασκήσεις.
- Σε όλους τους εργαζόμενους διανέμεται το μηνιαίο δελτίο Ασφάλειας Διεργασιών του CCPS (Beacon). Ο Όμιλος είναι επίσημος μεταφραστής του Δελτίου στην ελληνική γλώσσα.

Για τα ΕΛΠΕ και το 2014 ήταν ένα έτος ενίσχυσης της εκπαίδευσης, μεταξύ των άλλων, και στον τομέα της ασφάλειας, με στόχο την συνεχή ανάπτυξη των δεξιοτήτων και της τεχνογνωσίας των ανθρώπων του Ομίλου, που αποτελεί βασική προϋπόθεση για βιώσιμη ανάπτυξη και ανταγωνιστικότητα.

Οι εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων εκτιμώνται κάθε χρόνο από τους άμεσους προϊστάμενους τους, στα πλαίσια και της ετήσιας αξιολόγησης απόδοσης, και προγραμματίζεται η υλοποίηση δράσεων για την κάλυψη των αναγκών που διαπιστώθηκαν.

Η εκπαίδευση επεκτείνεται, εκτός των εργαζομένων, σε εργολάβους, πελάτες, οδηγούς βυτιοφόρων, πρατηριούχους, σπουδαστές και φοιτητές. Οι επισκέπτες ενημερώνονται μέσω εντύπου υλικού για τις οδηγίες ασφάλειας των εγκαταστάσεων.

Ειδικά για την εκπαίδευση των εργολάβων, η εκπαίδευση βασίζεται σε εκτενή εκπαιδευτική ύλη, που διατίθεται από τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στις εργολαβικές εταιρείες. Οι εκπαιδευόμενοι εξετάζονται γραπτά και μόνο στους επιτυχόντες χορηγείται κάρτα εισόδου στις εγκαταστάσεις για εργασία.

Πίνακας 3.9: Ανθρωπόωρες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας ανά εγκατάσταση και φύλο

	BEA-BEE-BEΘ	EKO & EK	OKTA	DIAXON	HP CYPRUS	ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ EKO
Αριθμός εργαζομένων (Αντρες/Γυναίκες)	1.717 (1.545/172)	345 (241/104)	484 (389/95)	96 (81/15)	N.A.	N.A.
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν (Αντρες/Γυναίκες)	1.479 (1.329/150)	141 (122/19)	515 (443/72)	41 (40/1)	109 (81/28)	278 (221/57)
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης (Αντρες/Γυναίκες)	20.552 (19.290/1262)	1.499 (1.399/100)	1.480 (1.300/180)	157 (152/5)	745 (658/87)	1160 (826/334)
Εργολάβοι & τρίτοι που εκπαιδεύτηκαν (Αντρες/Γυναίκες)	3.661 (3.266/395)	150 (146/4)	309 (298/11)	34 (34/0)	182 (167/15)	235 (159/76)
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης εργολάβων και τρίτων (Αντρες/Γυναίκες)	13.371 (12.595/776)	2.013 (1.993/20)	225 (216/9)	58 (58/0)	1529 (1325/204)	539 (352/187)

ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Με απόλυτη επιτυχία επίσης πραγματοποιούνται σε όλες τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου συντονισμένες Ασκήσεις Πυρασφάλειας με συγκεκριμένα ακραία σενάρια και σε συνεργασία με την Πυροσβεστική και τις εμπλεκόμενες Αρχές.

Ενδεικτικά σενάρια:

- Αντιμετώπιση περιστατικού φωτιάς στο δακτύλιο οροφής δεξαμενής βενζίνης με διάσωση ατόμου- Διυλιστήριο Θεσσαλονίκης
- Αντιμετώπιση ρύπανσης από εκτεταμένη διαρροή κατά τη διάρκεια εκφόρτωσης πλοίου μεταφοράς LPG - Λιμενικές εγκαταστάσεις Ελευσίνας.
- Ασκήσεις εκκένωσης κτηρίων και εγκαταστάσεων σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

4. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

“Η προστασία του Περιβάλλοντος,
ως βασικός πυλώνας της βιώσιμης ανάπτυξης,
αποτελεί διαχρονική προτεραιότητα
και δέσμευση του Ομίλου”



4.1 Στρατηγική

Η στρατηγική των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ στον τομέα του περιβάλλοντος εστιάζει στην πρόληψη και την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον εφαρμόζοντας τα κατάλληλα μέτρα, πρακτικές και τεχνολογίες σε ολόκληρο τον κύκλο προϊόντος, από το σχεδιασμό του παραγωγικού σχήματος και την πιθανή εφαρμογή αντιρρυπαντικής τεχνολογίας μέχρι την τελική κατανάλωση.

Βελτιώνοντας συνεχώς την παραγωγική διαδικασία και το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, ερχόμαστε συνεχώς πιο κοντά στον κεντρικό στόχο για:

- αύξηση της αποδοτικότητας στη χρήση φυσικών πόρων – ενέργειας καθώς και
- μείωση των αέριων εκπομπών, υγρών και στερεών αποβλήτων.

Η συστηματική παρακολούθηση των εξελίξεων στον τεχνολογικό τομέα, στην περιβαλλοντική νομοθεσία καθώς και η ενεργός συμμετοχή στις σχετικές διαδικασίες ενημέρωσης και διαβούλευσης, συνεισφέρουν σημαντικά στην υλοποίηση της στρατηγικής των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ για βιώσιμη ανάπτυξη, παράλληλα με στοχευμένες περιβαλλοντικές επενδύσεις και εκτεταμένα προγράμματα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης. Τα παραπάνω έχουν ως αποτέλεσμα την επίτευξη αξιοσημείωτων επιδόσεων, σε τομείς όπως η μείωση των αέριων εκπομπών, η διαχείριση του νερού και αποβλήτων, η ενεργειακή αποδοτικότητα και ο περιορισμός του ανθρακικού αποτυπώματος.

Η ολοκλήρωση τα προηγούμενα έτη των δυο μεγάλων έργων εκσυγχρονισμού – αναβάθμισης των διυλιστηρίων Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης, ύψους 1.7 δις €, με σημαντική περιβαλλοντική βελτίωση του αποτυπώματος των διυλιστηρίων και της ποιότητας ατμόσφαιρας των περιοχών, αποτελεί την ευνοϊκότερη συνθήκη και αφετηρία για την εναρμόνιση με τα νέα επίπεδα εκπομπών που έχουν αποφασισθεί πρόσφατα σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

4.2 Περιβαλλοντικοί Στόχοι

Ο βασικός στόχος των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ παραμένει η συνεχής βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων σε τομείς όπως ο περιορισμός των περιβαλλοντικών επιπτώσεων σε όλο τον κύκλο ζωής του προϊόντος, η ορθολογική διαχείριση των φυσικών πόρων κατά την παραγωγική διαδικασία καθώς και η συμβολή τους στην αντιμετώπιση του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής μέσω της βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας.

Με την ολοκλήρωση το 2013 της σημαντικής επένδυσης αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού του διυλιστηρίου Ελευσίνας (είχε προηγηθεί αυτή του διυλιστηρίου Θεσσαλονίκης το έτος 2011), τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ θέτουν ως βάση αναφοράς το έτος 2014 για τη βελτίωση των περιβαλλοντικών τους επιδόσεων.

Παρακάτω παρουσιάζονται ενδεικτικά οι μακροχρόνιοι περιβαλλοντικοί στόχοι σε βασικούς τομείς προτεραιότητας για τον Όμιλο και τα διυλιστήρια (ως κύρια παραγωγικής δραστηριότητα):

- Μείωση του δείκτη των εκπομπών CO₂/την τροφοδοσίας αργού πετρελαίου (crude oil) κατά 5% τα επόμενα 5 έτη
- Μείωση του αποτυπώματος άνθρακα του Ομίλου κατά 250.000 τόνους CO₂ μέσω επενδύσεων σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας – ΑΠΕ (κατ' ελάχιστον 100MW ηλεκτροπαραγωγής) τα επόμενα 10 έτη

4.3 Περιβαλλοντική Διαχείριση

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ εφαρμόζουν απαρέγκλιτα την πολιτική τους για το περιβάλλον, έτσι όπως αυτή δεσμεύει όλο το προσωπικό τους και ενσωματώνεται σε κάθε δραστηριότητά τους.

Το όραμα, η περιβαλλοντική πολιτική, οι περιβαλλοντικοί στόχοι για κάθε δραστηριότητα, η παρακολούθηση όλων των περιβαλλοντικών παραμέτρων μέσω ευρωπαϊκών δεικτών, η σύγκριση (benchmarking) με τις επιδόσεις του κλάδου στην Ευρώπη, η συνεχής περιβαλλοντική εκπαίδευση του προσωπικού και των κοινωνικών εταίρων και η εφαρμογή και πιστοποίηση των συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης σε όλο αυτό το ευρύ το φάσμα των δραστηριοτήτων του Ομίλου των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ αποτελούν βασικά συστατικά της οργάνωσης και διοίκησης για τα περιβαλλοντικά θέματα.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αξιολογούν τακτικά την τήρηση των σχετικών διαδικασιών περιβαλλοντικής διαχείρισης σε κάθε εγκατάσταση, είτε μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων από καταρτισμένο και έμπειρο προσωπικό είτε μέσω επιθεωρήσεων από ανεξάρτητους διαπιστευμένους εξωτερικούς φορείς πιστοποίησης. Παράλληλα, παρακολουθούν την εξέλιξη των περιβαλλοντικών δεικτών (KPIs), οι οποίοι περιλαμβάνονται στις περιοδικές αναφορές του Ομίλου και στα κριτήρια αξιολόγησης της απόδοσης των στελεχών.

Επιπλέον, ο Όμιλος, με στόχο την συνεχή ενημέρωση για τις βέλτιστες περιβαλλοντικές πρακτικές και την ανάπτυξη της εταιρικής κουλτούρας σε θέματα προστασίας και διαχείρισης περιβάλλοντος, σταθερά και συστηματικά, υλοποιεί μια σειρά από δράσεις συνεχιζόμενης περιβαλλοντικής εκπαίδευσης και ενημέρωσης των εργαζομένων, όσο και πελατών προμηθευτών, υπεργολάβων, δημόσιων και τοπικών φορέων.

Ενδεικτικά αναφέρεται για το 2014, το 86% του ανθρώπινου δυναμικού στα διυλιστήρια του Ομίλου, εκπαιδεύτηκε σε θέματα περιβάλλοντος συμπληρώνοντας 5.163 ανθρωπόωρες. Αναλυτικά, οι εκπαιδεύσεις παρουσιάζονται στον Πίνακα 4.1.

Πίνακας 4.1: Ανθρωπόωρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα ανά εγκατάσταση

	BEA	BEE	BEΘ	ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ
Αριθμός εργαζομένων	720	470	527	1.361
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν	532	470	477	613
Ανθρωπόωρες εκπαίδευσης – εργαζομένων	2.431	232	2.500	663
Αριθμός εργολάβων-τρίτων που εκπαιδεύτηκαν	129	1.997	765	414
Ανθρωπόωρες εκπαίδευσης – τρίτων	129	333	383	388

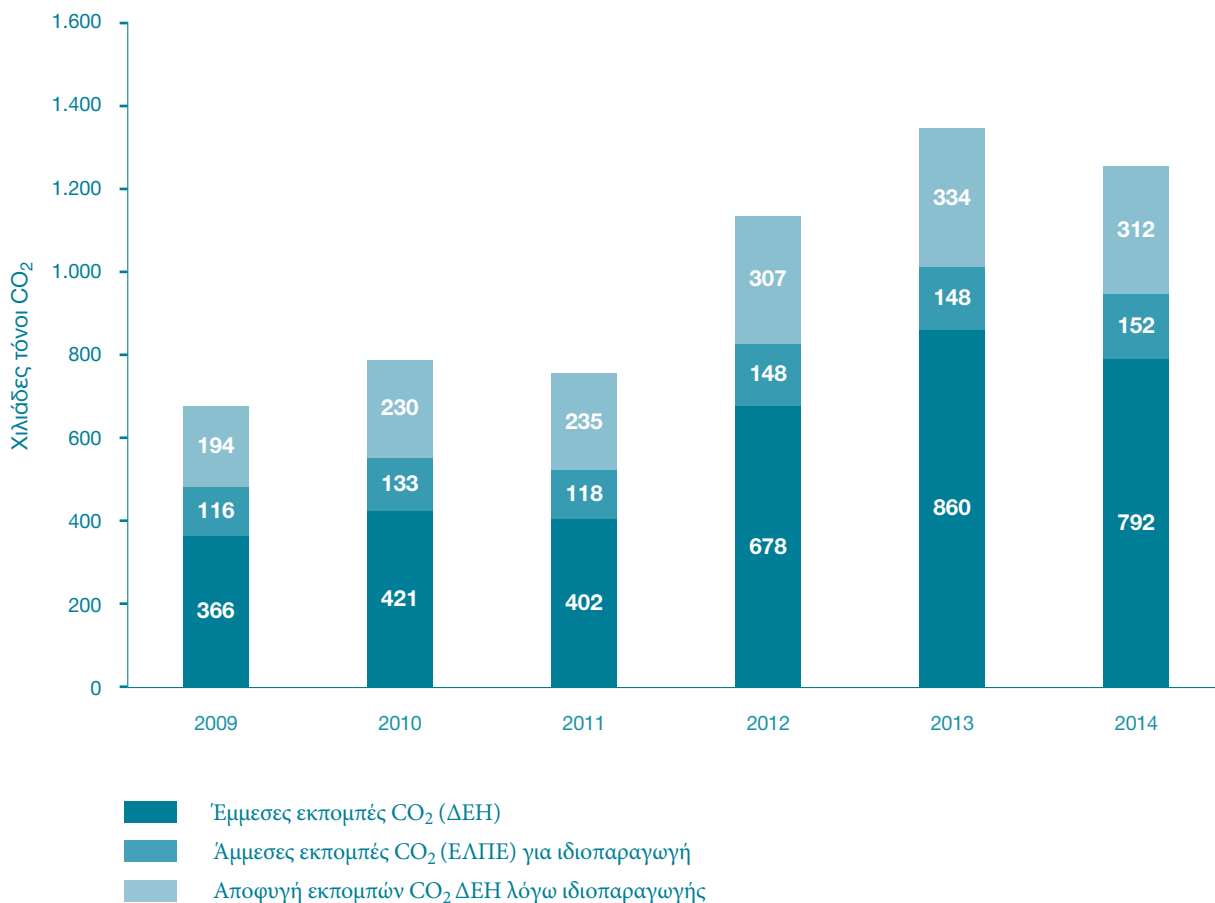
4.4 Κλιματική Αλλαγή και Ενεργειακή Αποδοτικότητα

Οι πολιτικές για την ενέργεια και για την κλιματική αλλαγή αποτελούν σημαντικές προκλήσεις για τον Όμιλο των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ και ιδιαίτερα για τη διύλιση πετρελαίου, ως ενός από τους βασικούς παραγωγικούς τομείς δραστηριοποίησης. Με την συνεχιζόμενη αύξηση της ζήτησης ενέργειας, ο κλάδος της διύλισης έχει ζωτικό ρόλο στη διασφάλιση της ενεργειακής επάρκειας. Παράλληλα, οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου χρειάζεται να μειωθούν αναλόγως σε όλους τους κλάδους της οικονομίας, έτσι ώστε να αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά η κλιματική αλλαγή. Επιπλέον, η Ελλάδα ως χώρα με μεγάλο παράκτιο μέτωπο χρειάζεται να ξεκινήσει σταδιακά το στρατηγικό σχεδιασμό προσαρμογής (adaptation) και αντιμετώπισης των συνεπειών της κλιματικής αλλαγής.

Ο Όμιλος συμβάλλει θετικά στις πρωτοβουλίες για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου μέσω της αύξησης της ενεργειακής αποδοτικότητας στην παραγωγική διαδικασία και των επενδύσεων για ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

Σε όλα τα διυλιστήρια του Ομίλου λειτουργούν μονάδες συμπαραγωγής, οι οποίες συνεισφέρουν στην αποφυγή σημαντικού ποσοστού εκπομπών CO₂ (Διάγραμμα 4.2), οι οποίες θα εκπέμπονταν αν η ιδιοπαραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια προερχόταν από πάροχο με διαφορετικό μίγμα καύσιμης ύλης (όπως η ΔΕΗ).

Διάγραμμα 4.2: Συμβολή της ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας στα εγχώρια διυλιστήρια του Ομίλου και εκπομπές CO₂ που αποφεύχθηκαν λόγω της ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας σε συνάρτηση με αυτές της συνολικής κατανάλωσης.



Όσον αφορά την παρακολούθηση και αναφορά των εκπομπών, ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά όχι μόνο τις άμεσες εκπομπές CO₂ (Score 1) αλλά και τις έμμεσες (Score 2 και 3) στο μεγαλύτερο ποσοστό των δραστηριοτήτων του.

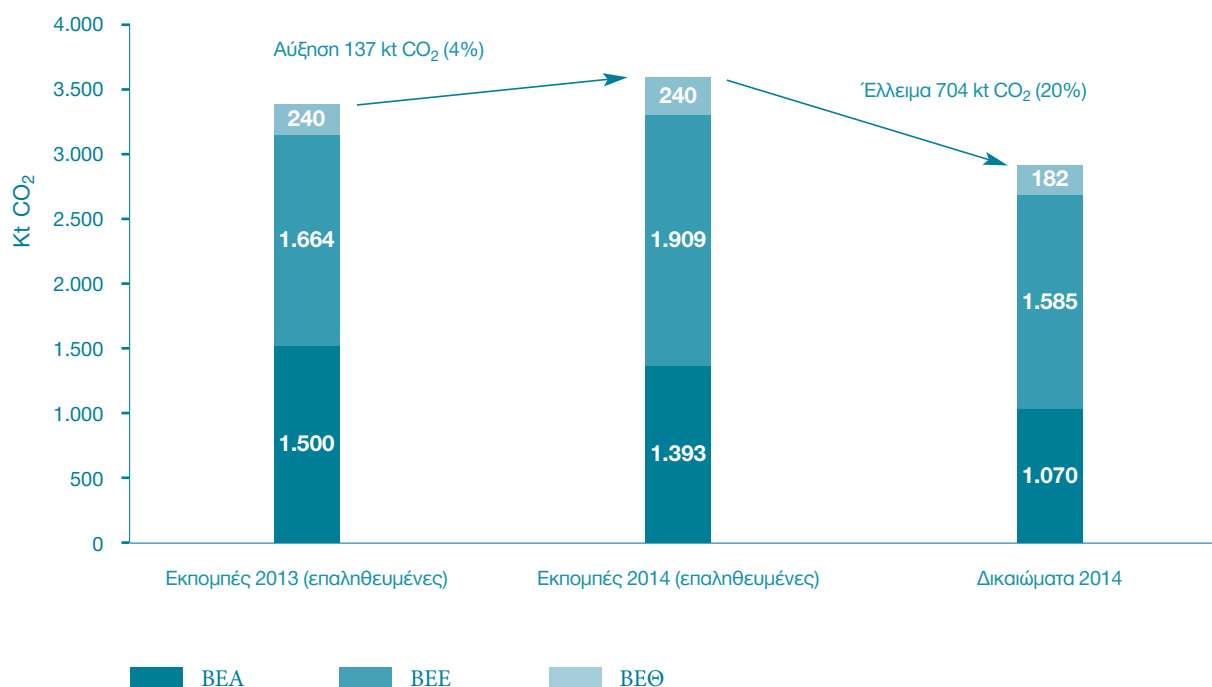
Ενδεικτικά αναφέρεται η εκτίμηση των εκπομπών CO₂ από τις μεταφορές πρώτων υλών και προϊόντων με πλοία και η εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος (έργο carbon footprint) από το σύνολο των δραστηριοτήτων στα κτήρια γραφείων του Ομίλου (κεντρικές υπηρεσίες και διωλιστήρια Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης – πιστοποίηση My Climate).

Τα διωλιστήρια του Ομίλου συμμετέχουν εξαρχής στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (EU ETS), ενώ από το 2013 ακολουθούν όλες τις διαδικασίες παρακολούθησης, υπολογισμού και επαλήθευσης των εκπομπών σύμφωνα με τους Κανονισμούς της τρίτης φάσης του EU ETS 2013–2020. Υπενθυμίζεται ότι στην τρίτη φάση του EU ETS το κόστος συμμόρφωσης έχει αυξηθεί σημαντικά, λόγω της κατανομής μικρότερου αριθμού δικαιωμάτων, σε σχέση με τις πραγματικές εκπομπές.

Σημειώνεται ότι το μέλλον του EU ETS θα εξαρτηθεί άμεσα από τις σχεδιαζόμενες δράσεις αναμόρφωσής του, καθώς επίσης και από τις γενικότερες πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την ενέργεια και το κλίμα. Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ παρακολουθούν από κοντά τις εξελίξεις και συμμετέχουν στη σχετική διαβούλευση, έτσι ώστε να προστατευτεί η ανταγωνιστικότητα της ευρωπαϊκής διύλισης.

Στο Διάγραμμα 4.3 παρατίθενται οι επαληθευμένες εκπομπές CO₂ των τριών διωλιστηρίων για τα έτη 2013–2014, καθώς και τα δικαιώματα εκπομπών για το 2014.

Διάγραμμα 4.3: Επαληθευμένες εκπομπές CO₂ στα τρία διωλιστήρια του Ομίλου για το 2013–2014





ΒΙΟΚΑΥΣΙΜΑ

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ διερευνούν, χωρίς να υπάρχει σχετική υποχρέωση από την ελληνική πολιτεία, τη χρησιμοποίηση της βιοαιθανόλης ως συστατικό της βενζίνης μέσω σχετικού ερευνητικού προγράμματος με το Εργαστήριο Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ και εξετάζουν τη δοκιμαστική εισαγωγή της βιοαιθανόλης ως πρώτης ύλης για την παραγωγή βιο-ΕΤΒΕ, το οποίο θα χρησιμοποιηθεί ως συστατικό των βενζινών. Η βιοαιθανόλη μπορεί να αναμιχθεί απευθείας, ή ως συστατικό, με τη βενζίνη και να χρησιμοποιηθεί σε συμβατικά βενζινοκίνητα οχήματα.

Τα βιοκαύσιμα αποτελούν τα μόνα άμεσα υποκατάστατα των ορυκτών καυσίμων, που διατίθενται σήμερα σε μεγάλη κλίμακα για καύσιμα μεταφορών, ενώ η χρήση τους συμβάλλει σε πιο φιλικές προς το περιβάλλον μεταφορές, χωρίς να απαιτούνται σημαντικές μετατροπές στα οχήματα και στα δίκτυα διανομής. Το βιοντίζελ, καύσιμο παρόμοιων ιδιοτήτων με το ντίζελ, μπορεί να χρησιμοποιηθεί στα περισσότερα συμβατικά ντιζελοκίνητα οχήματα σε ανάμειξη με το συμβατικό ντίζελ.

Πίνακας 4.4: Βιοντίζελ που παραλήφθηκε και χρησιμοποιήθηκε στο ντίζελ κίνησης

ΕΤΟΣ	BIO-NTIZEA (m ³)	%Κ.Ο ΣΤΟ ΝΤΙΖΕΛ ΚΙΝΗΣΗΣ
2006	46.580	2,01
2007	79.010	3,65
2008	62.788	3,04
2009	68.961	3,84
2010	108.063	6,39
2011	78.623	6,37
2012	100.993	6,49
2013	101.269	6,73
2014	112.891	7,00

ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

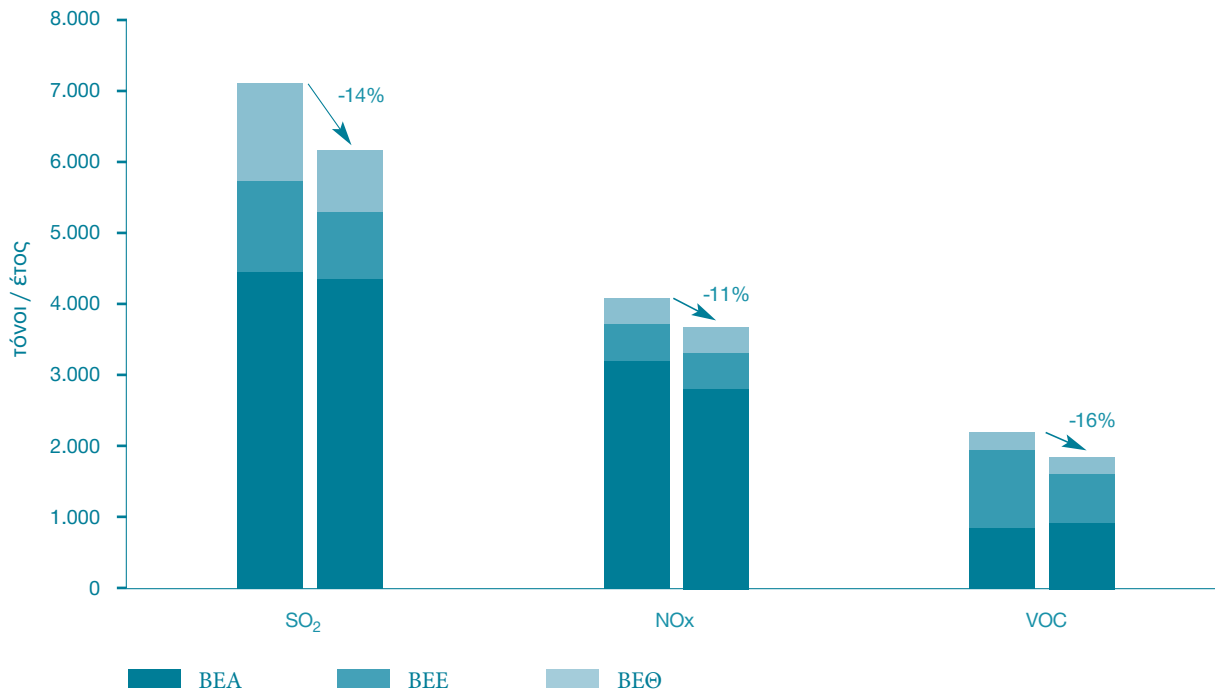
Στον τομέα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ), λειτουργούν ήδη φωτοβολταϊκοί σταθμοί σε ακίνητα του Ομίλου συνολικής ονομαστικής ισχύος 1,4 MW, και ένα αιολικό πάρκο ισχύος 7 MW στην Πύλο του Ν. Μεσσηνίας. Σε διάφορα στάδια ανάπτυξης βρίσκονται άλλα 3 φωτοβολταϊκά έργα συνολικής ονομαστικής ισχύος 11 MW καθώς και 5 μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και θερμότητας από καύση βιομάζας (προερχόμενης από υπολειμματική γεωργία) συνολικής ισχύος 25 MW.

Επιπλέον, σε συνεργασία με την ΛΑΡΚΟ, αναπτύσσεται ένα χαρτοφυλάκιο 148 MW φωτοβολταϊκών, καθώς και αιολικά και υβριδικά έργα.

4.5 Αέριες Εκπομπές και Απόβλητα

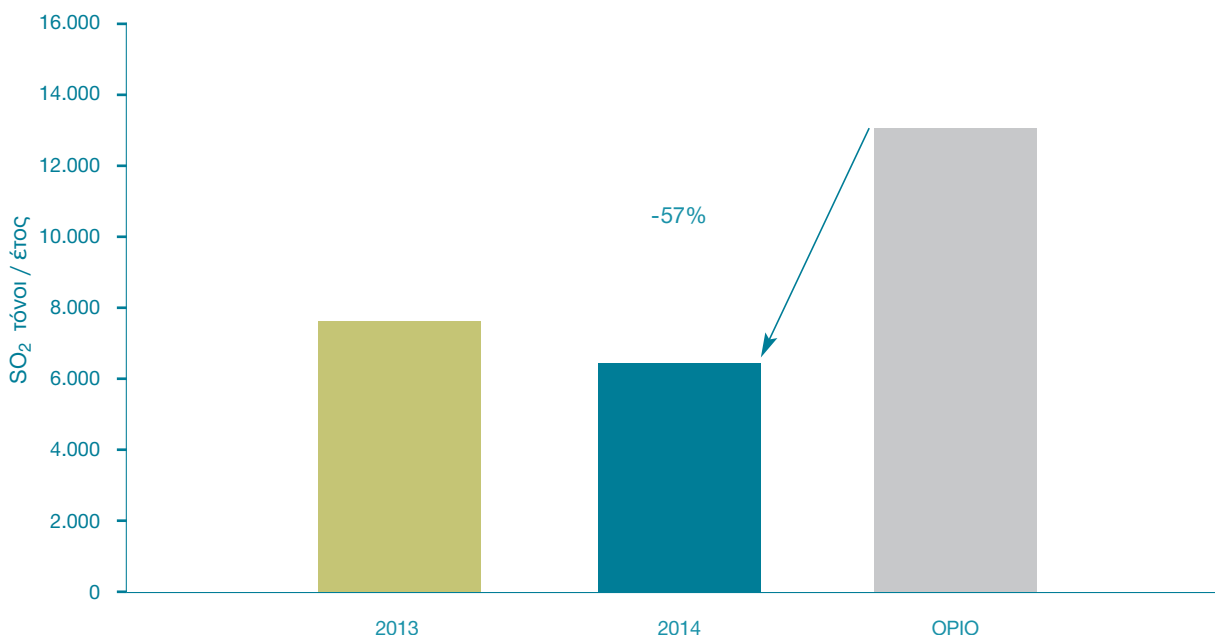
Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στοχεύουν τόσο στη μείωση των αέριων εκπομπών όσο και των παραγόμενων αποβλήτων μέσω συγκεκριμένων δράσεων, όπως η μεγιστοποίηση της χρήσης αέριων καυσίμων, η χρήση καθαρότερων καυσίμων και η εφαρμογή προηγμένων τεχνολογιών στην παραγωγική διεργασία. Το 2014, στα τρία διυλιστήρια του Ομίλου, οι σημαντικότερες για τον κλάδο αέριες εκπομπές είναι μειωμένες μέχρι και 16%, όπως φαίνεται αναλυτικά στο παρακάτω διάγραμμα για τις εκπομπές Διοξειδίων του Θείου (SO₂), Οξειδίων του Αζώτου (NO_x), πτητικών οργανικών ενώσεων (VOC).

Διάγραμμα 4.5: Εκπομπές Διοξειδίου του Θείου (SO₂), Οξειδίων του Αζώτου (NO_x), Πτητικών Οργανικών Ενώσεων (VOC)



Ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι εκπομπές SO₂ παρέμειναν πολύ χαμηλότερα (-57%) από το ισχύον όριο των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας (σε τόνους/έτος). Σημειώνεται ότι το προαναφερθέν όριο για τις εκπομπές θειούχων ενώσεων μειώθηκε το 2013 κατά 30% σε σχέση με το όριο που ίσχυε μέχρι το 2012.

Διάγραμμα 4.6: Σύγκριση εκπομπών Διοξειδίου του Θείου (SO₂) 2013–2014 με το ισχύον όριο



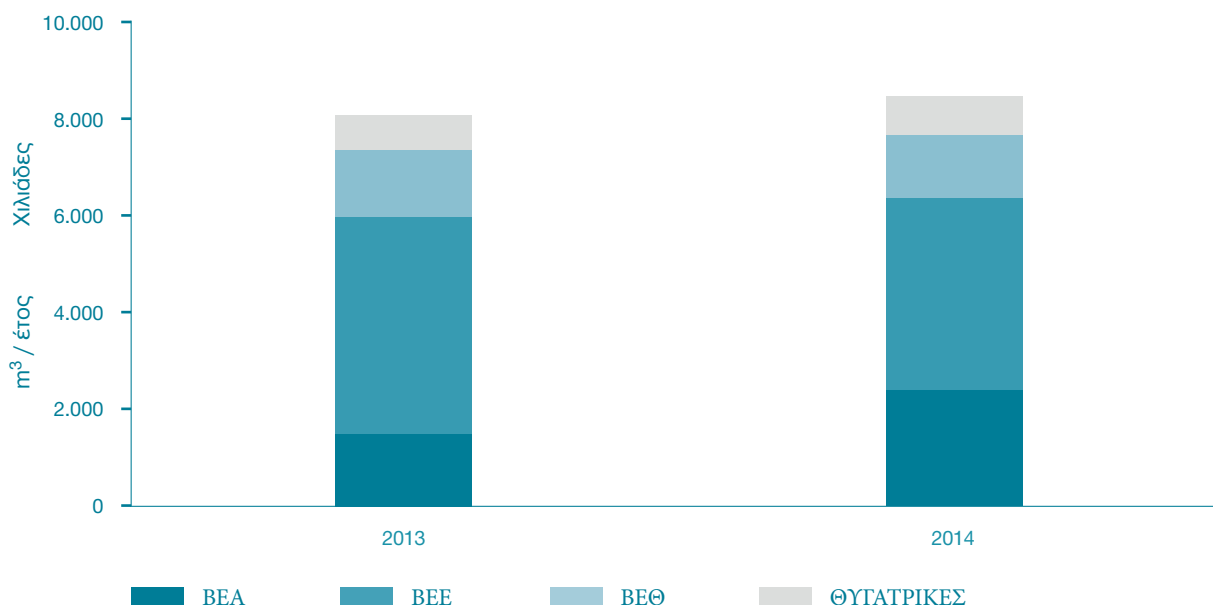
Στο πλαίσιο της διεύρυνσης των επιλογών καθαρών καυσίμων, το 2014 ολοκληρώθηκε η σύνδεση του διυλιστηρίου Ασπροπύργου με το ελληνικό δίκτυο φυσικού αερίου, ενώ είναι σε εξέλιξη η σύνδεση και του διυλιστηρίου Ελευσίνας.

Με την πλήρη λειτουργία του νέου διυλιστηρίου της Ελευσίνας το 2014, η βελτίωση στις εκπομπές του διυλιστηρίου ήταν σημαντική και ξεπέρασε τις εκτιμήσεις της εγκεκριμένης Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ). Ενδεικτικά, οι εκπομπές διοξειδίου του θείου (SO₂) μειώθηκαν > 80% έναντι 70% και των οξειδίων του αζώτου (NO_x) > 35% έναντι 11% που προέβλεπε η ΜΠΕ. Επίσης, η βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας της περιοχής ήταν σημαντική, σύμφωνα και με τις μετρήσεις του περιβαλλοντικού σταθμού και αυτές του Δημοτικού Σταθμού, ειδικότερα επιτεύχθηκαν μηδενικές συγκεντρώσεις SO₂ και συγκεντρώσεις NO_x κατά 78% χαμηλότερες από το όριο της νομοθεσίας και 12% χαμηλότερες από τις αρχικές εκτιμήσεις της μελέτης του ΕΜΠ για το εν λόγω έργο.

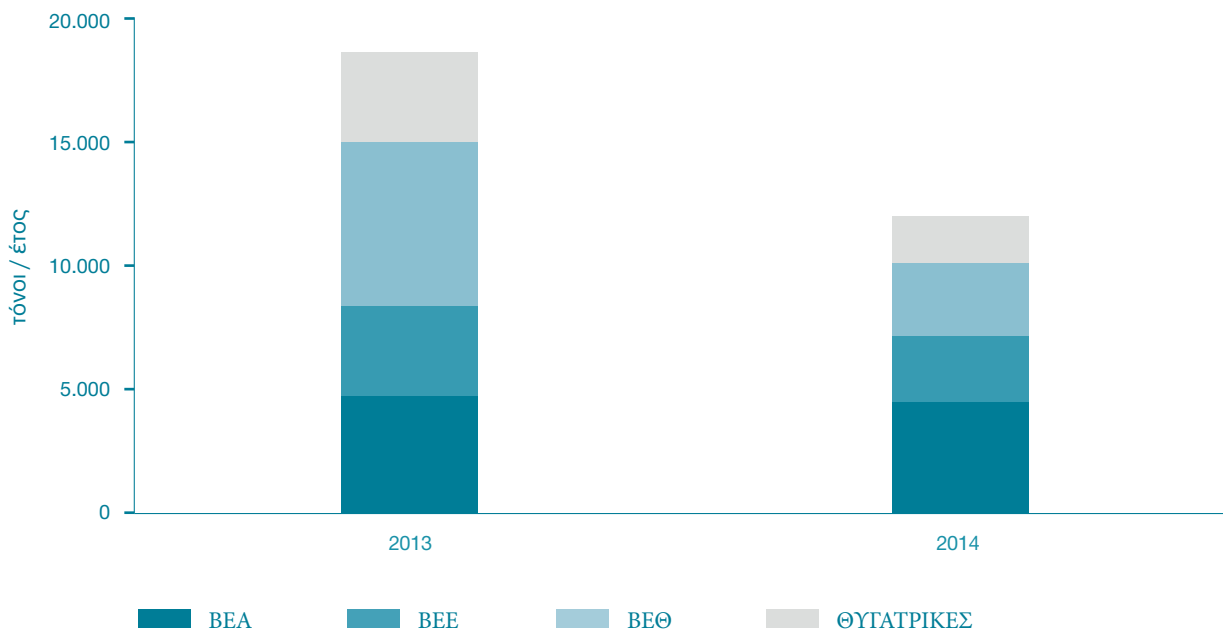
Όσο αφορά τη διαχείριση των υγρών και στερεών αποβλήτων, πρωταρχικό στόχο αποτελεί η μείωση της παραγωγής τους, η ανακύκλωση όσων ρευμάτων είναι δυνατόν και στη συνέχεια η επιτόπου διαχείρισή τους με τον καλύτερο δυνατό τρόπο για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχουν επενδύσει σε σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων, όπως οι μονάδες ολοκληρωμένης επεξεργασίας υγρών αποβλήτων τριών σταδίων και η μονάδα επεξεργασίας ελαιώδους λάσπης με την τεχνική της βιοαποικοδόμησης στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις της Θεσσαλονίκης. Η τελευταία, το 2014, μετά από δράσεις βελτίωσης και ενίσχυσης της διεργασίας με την προσθήκη ειδικών μικροοργανισμών (βιοενίσχυση), κατάφερε να αυξήσει ραγδαία την αποδοτικότητά της.

Διάγραμμα 4.7: Υγρά απόβλητα Ομίλου ανά εγκατάσταση (2013 vs 2014)

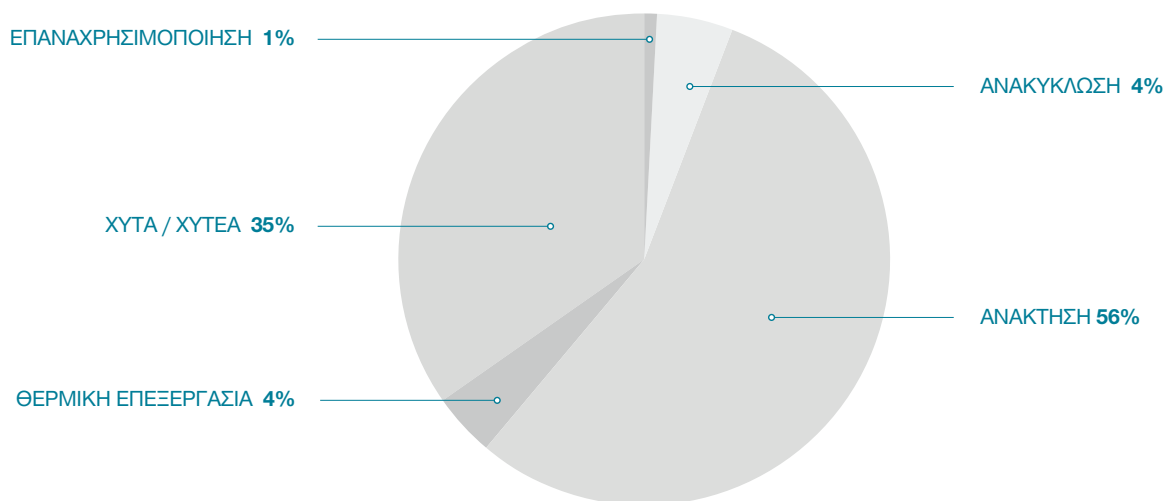


Διάγραμμα 4.8: Στερεά απόβλητα Ομίλου ανά εγκατάσταση (2013 vs 2014)



Τα Διαγράμματα 4.7 και 4.8 παρουσιάζουν την σύγκριση των ποσοτήτων των παραγόμενων υγρών και στερεών αποβλήτων αντίστοιχα. Αξιοσημείωτη είναι η μείωση των στερεών αποβλήτων κατά 36%, ενώ τα υγρά απόβλητα παρουσίασαν μια μικρή αύξηση της τάξεως του 5%, κυρίως λόγω της πλήρους λειτουργίας του διωλιστηρίου Ελευσίνας.

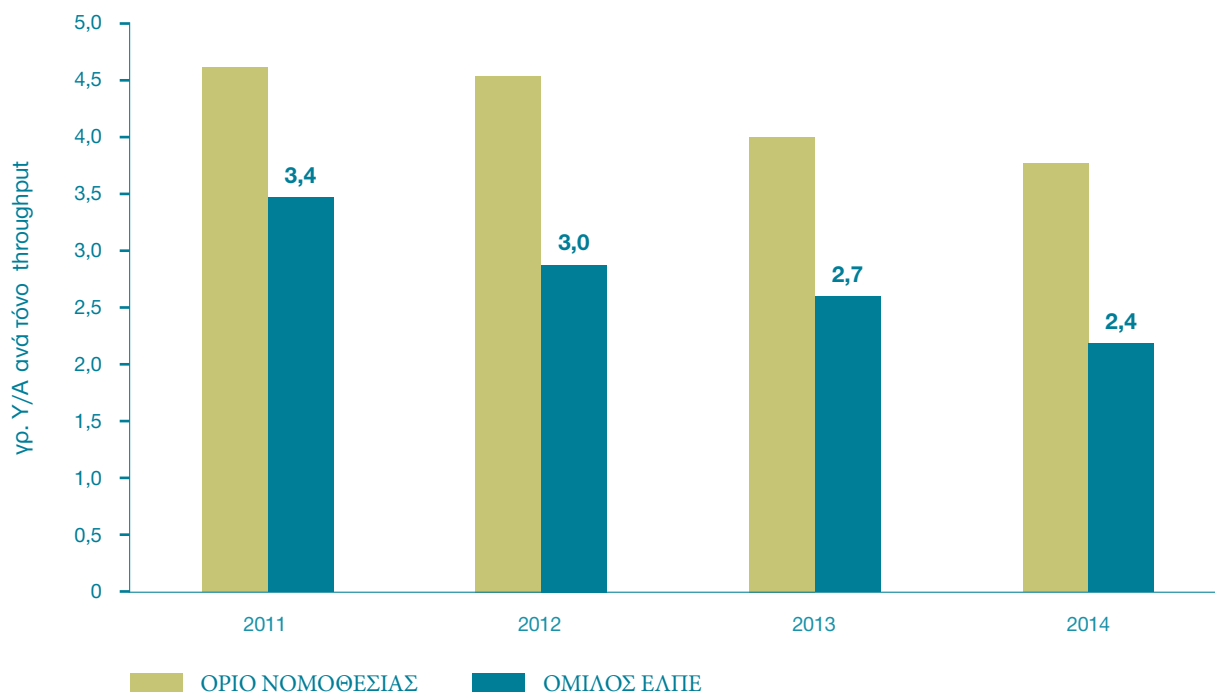
Διάγραμμα 4.9: Στερεά απόβλητα Ομίλου ανά μέθοδο διάθεσης



Στο διάγραμμα 4.9 φαίνονται αναλυτικά οι μέθοδοι διάθεσης των στερεών αποβλήτων, με πάνω από το 60% των συνολικών αποβλήτων να ανακυκλώνεται, να αξιοποιείται μέσω διαδικασιών ανάκτησης πρώτων υλών και να επαναχρησιμοποιείται.

Επίσης, η βελτίωση στις επιδόσεις όσο αφορά στην ποιότητα των επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων συνεχίζεται αφού, ενδεικτικά, το 2014 ο μέσος όρος του δείκτη για τους υδρογονάνθρακες για τα τρία διυλιστήρια του Ομίλου ήταν 40% χαμηλότερος του θεσμοθετημένου ορίου. Ενδεικτικά, παρουσιάζεται η μείωση του δείκτη (κατά 30%) τα τελευταία 4 χρόνια.

Διάγραμμα 4.10: Δείκτης υδρογονανθράκων υγρών αποβλήτων Ομίλου 2011–2014



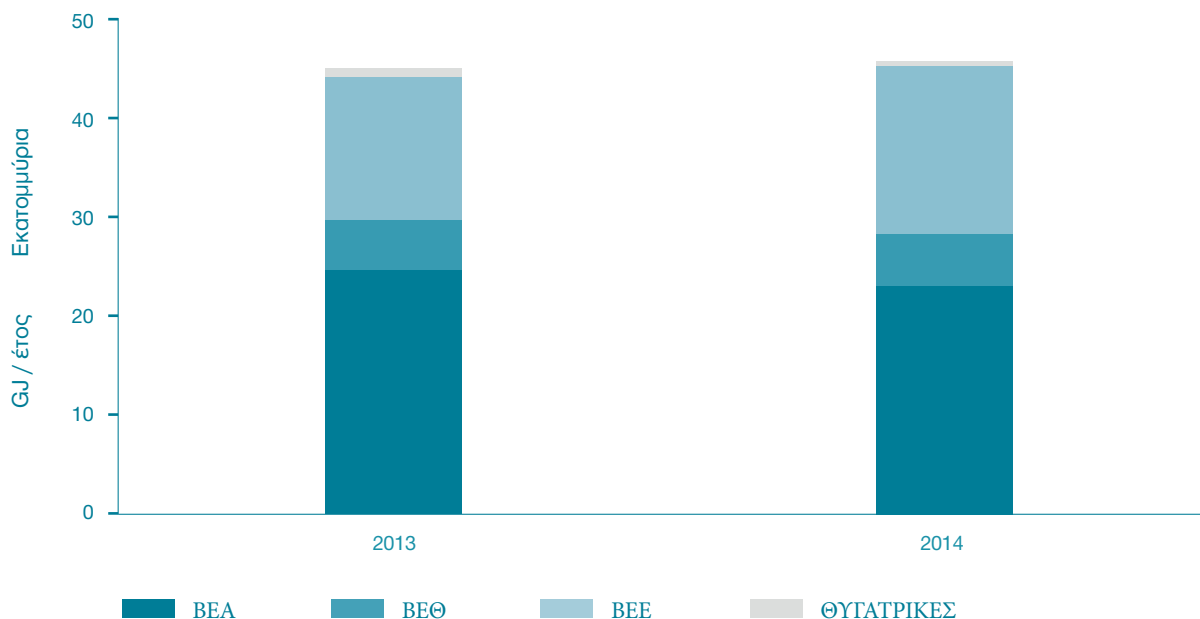


4.6 Αποδοτικότητα στη Χρήση Πόρων

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στοχεύουν στη μείωση κατανάλωσης της ενέργειας, του νερού και των πρώτων υλών και επενδύουν στην ανακύκλωση των υλικών και πρώτων υλών.

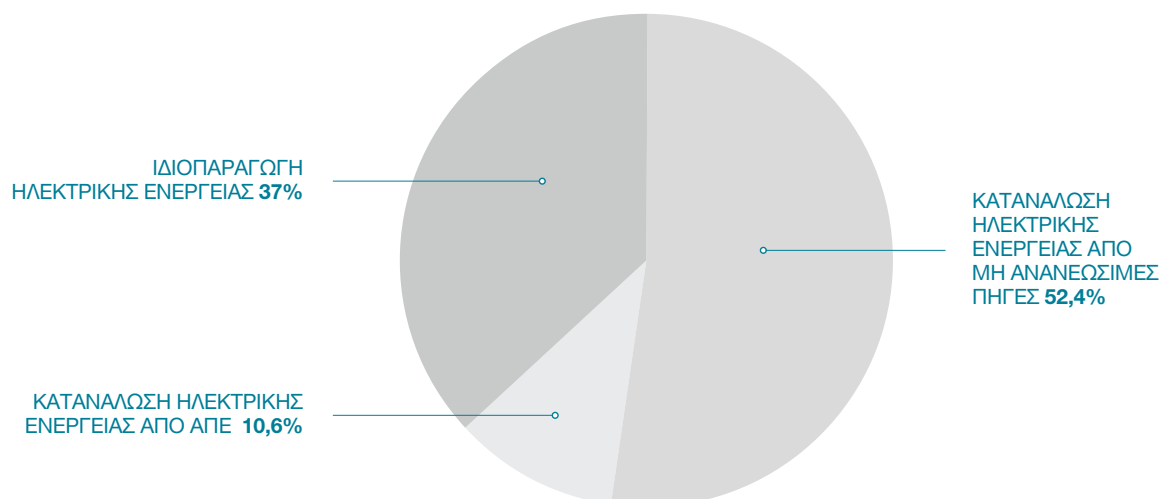
Η συνολική κατανάλωση ενέργειας του Ομίλου, όπως παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 4.11, φαίνεται ελαφρώς αυξημένη, κυρίως λόγω της πλήρους λειτουργίας του διυλιστηρίου της Ελευσίνας.

Διάγραμμα 4.11: Συνολική κατανάλωση ενέργειας Ομίλου 2013 – 2014



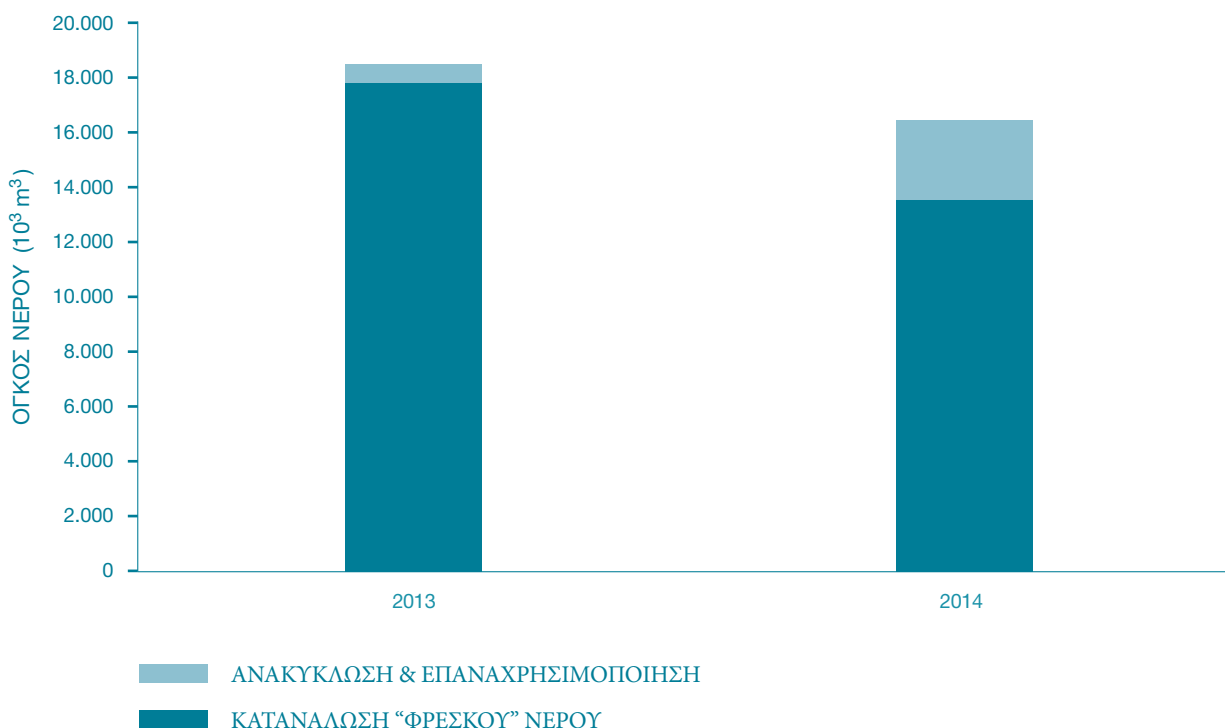
Παρόλη την αύξηση της ολικής κατανάλωσης ενέργειας, η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας έχει μειωθεί από το 2013, καθώς και οι εκπομπές CO₂ προερχόμενες από αυτή, όπως φαίνεται στην ενότητα 4.1, Διάγραμμα 4.2. Σημαντικό ρόλο παίζει η ιδιοπαραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια, η οποία αποτέλεσε το 37% της συνολικής καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας (Διάγραμμα 4.12).

Διάγραμμα 4.12: Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά τρόπο παραγωγής

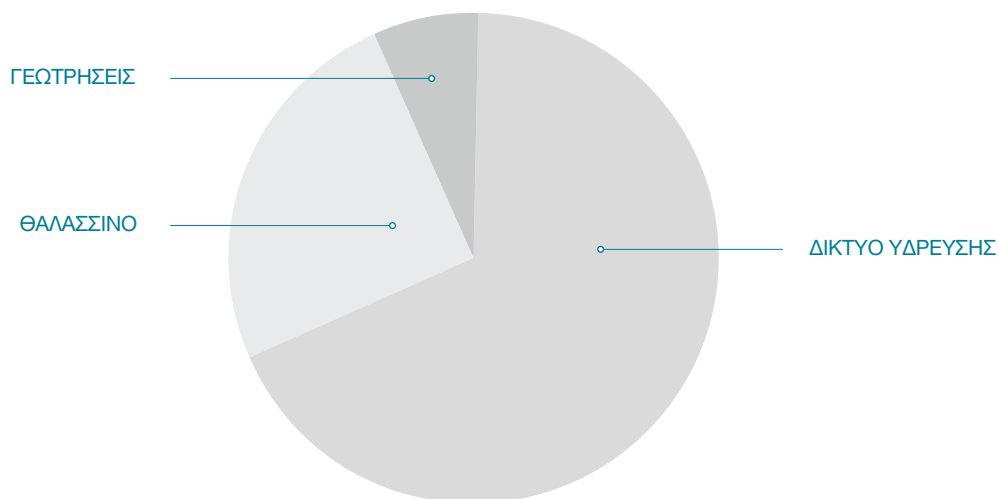


Επιπροσθέτως, μείωση 11% παρουσιάζεται στην κατανάλωση νερού και ιδιαίτερα υψηλή αύξηση της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησής του (Διάγραμμα 4.13) από 4% σε 17%. Στο Διάγραμμα 4.14 παρουσιάζονται οι διαφορετικές πηγές προέλευσης του νερού που καταναλώθηκε.

Διάγραμμα 4.13: Κατανάλωση & Ανακύκλωση-Επαναχρησιμοποίηση νερού 2013 – 2014



Διάγραμμα 4.14: Συνολική απόληψη ύδατος Ομίλου ανά πηγή προέλευσης



Στον Πίνακα 4.15 παρουσιάζεται η ποσότητα των ανακτηθέντων (ανακυκλωμένων) υλικών για κάθε ένα από τα τρία διυλιστήρια.

Πίνακας 4.15: Ανακτώμενη πρώτη ύλη

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΟΝΟΙ)
Διυλιστήριο Ασπροπύργου	0,00%	0
Διυλιστήριο Ελευσίνας	1,14%	58.544
Διυλιστήριο Θεσσαλονίκης	0,80%	27.046

Από το 2005, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα γραφεία τους, με την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων, ανακυκλώνουν χαρτί, πλαστικό, μικρές μπαταρίες, συσσωρευτές, λαμπτήρες φθορισμού, ηλεκτρονικό εξοπλισμό και αλουμίνιο

4.7 Πιστοποιήσεις Εγκαταστάσεων

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος ο Όμιλος δεσμεύεται να προμηθεύει προϊόντα και υπηρεσίες απολύτως σύμφωνες ή/και καλύτερες από τις συμφωνημένες προδιαγραφές, να παρέχει πλήρη τεχνικά στοιχεία για την ποιότητα των προϊόντων/υπηρεσιών προς κάθε ενδιαφερόμενο και να προσφέρει στους πελάτες, τους συνεργάτες και τα στελέχη του τη δυνατότητα να αξιολογήσουν και να συμβάλουν στην περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των προσφερομένων προϊόντων και υπηρεσιών.

Προκειμένου η Πολιτική Ποιότητας, Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και οι συνεπαγόμενοι από αυτή στόχοι να υλοποιούνται, ο Όμιλος σχεδίασε και εφαρμόζει Διαχειριστικά Συστήματα Ποιότητας, τα οποία ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των αντίστοιχων διεθνών προτύπων.



Πίνακας 4.16: Πιστοποιήσεις εγκαταστάσεων, αποθηκευτικών χώρων, πρατηρίων του Ομίλου, σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΕΙΔΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ & ΠΡΩΤΟ ΕΤΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ				
	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	ISO 17025**	ΕΛΟΤ1429
BEA	2013	2011	2011	2004	
BEE	2013	2011	2010	2009	
BEΘ	2000	2013	2010	2009	
Εργοστάσιο Πολυπροπυλενίου	2003	2013	2010		
DIAXON	2004				
Αποθηκευτικοί χώροι υγρών καυσίμων της ΕΚ σε Ασπρόπυργο, Θεσσαλονίκη, Κέρκυρα, & Ηράκλειο		2001			
Εργοστάσιο Λιπαντικών ΕΚΟ	1997	2003	2003		
Αποθηκευτικοί χώροι υγρών καυσίμων και χημικών ΕΚΟ Σκαρμαγακά και οι αποθηκευτικοί χώροι υγρών καυσίμων Ελευσίνας		2003	2003		
Σταθμοί ανεφοδιασμού αεροπορικών καυσίμων ΕΚΟ σε 18 αεροδρόμια	2001	2003	2003		
Πρατήρια ΕΚΟ ΚΑΛΥΨΩ (ΣΕΑ Ασπρόπυργου)	2011				
Κεντρικά Γραφεία Ομίλου (ξεχωριστή πιστοποίηση δραστηριότητας Έρευνας και Παραγωγής Υδρογονανθράκων)		2013	2013		
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	1999	2013	2013		2011
HP CYPRUS	2005	2005	2005		
ΟΚΤΑ	2014 *	2014 *	2014*	2006	

* Σε διαδικασία πιστοποίησης

** Αφορά στα εργαστήρια των διυλιστηρίων

ΕΤΑΙΡΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΑ

Η υιοθέτηση και εφαρμογή διεθνών προτύπων, κωδίκων και βέλτιστων πρακτικών συνιστά μια δυναμική προσέγγιση για τη μελέτη των εν δυνάμει κινδύνων. Αυτά τα πρότυπα, κώδικες και πρακτικές, που είναι πλήρως εναρμονισμένα με τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου, έχουμε δεσμευτεί να τα εφαρμόζουμε, να τα διαχέουμε και να τα ενσωματώνουμε σε όλες τις λειτουργίες και πολιτικές μας.

Αυτά τα πρότυπα και κώδικες, ενδεικτικά, περιλαμβάνουν:

- Πρωτοβουλία Global Reporting Initiative (δείκτες GRI – G4), καθώς και το ειδικό συμπλήρωμα για τον κλάδο του πετρελαίου και φυσικού αερίου (Oil & Gas Sector Supplement).
- Αρχές & Κριτήρια του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UNGC).
- Διεθνή πρότυπα ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 18001.
- Σχήμα Eco Management & Audit Scheme (EMAS).

- Διεθνής σύμβαση MARPOL.
- Οδηγία ISGOTT.
- Πρότυπα ISM.
- Κανονισμοί της Ε.Ε. (όπως REACH), βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές (BATs).
- Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας και Κώδικας Δεοντολογίας.

Διεξάγονται προγραμματισμένες επιθεωρήσεις (1ου, 2ου & 3ου μέρους) και παρέχονται πιστοποιήσεις, ώστε να διασφαλιστεί η συμφωνία με τα παραπάνω πρότυπα/κώδικες και να ελαχιστοποιηθούν οι εν δυνάμει κίνδυνοι.

4.8 Οικοσυστήματα – Βιοποικιλότητα – Βιώσιμη Ανάπτυξη

Ο Όμιλος ακολουθεί μια στρατηγική περαιτέρω ανάπτυξης των δραστηριοτήτων του όσο και συνέχισης των ήδη υπάρχοντων με σεβασμό στο φυσικό περιβάλλον.

Σημειώνεται ότι οι εγκαταστάσεις των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ είναι εγκατεστημένες σε θεσμοθετημένες περιοχές για βιομηχανική δραστηριότητα, μακριά από προστατευόμενες περιοχές.

Στο παρελθόν έχουν αναπτυχθεί δράσεις προστασίας και ανάδειξης του φυσικού περιβάλλοντος και των οικοσυστημάτων, ως προτεραιότητα και βασικό πυλώνα της βιώσιμης ανάπτυξης. Ενδεικτικά αναφέρονται τα προγράμματα ανάδειξης και παρακολούθησης του οικοσυστήματος της Λίμνης Κουμουνδούρου και το πρόγραμμα υιοθεσίας και αναδάσωσης του λόφου Γκίκα στον Ασπρόπυργο.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ παρακολουθούν από κοντά τις εξελίξεις όσον αφορά στην αποτελεσματικότερη εφαρμογή της εθνικής στρατηγικής για τη βιοποικιλότητα, ενώ παράλληλα είναι στη διάθεση της πολιτείας για συνεργασία προς την κατεύθυνση αυτή. Η παρακολούθηση των νέων ευρωπαϊκών τάσεων όσο και η ενσωμάτωση διεθνών αναγνωρισμένων εργαλείων εκτιμάται ότι θα συνεισφέρει σημαντικά στην υλοποίηση καινοτόμων πρακτικών διατήρησης και διαχείρισης της βιοποικιλότητας.

5. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

“Λειτουργούμε με απόλυτη διαφάνεια
σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα”



Δύο παράμετροι στενά συνδεδεμένες με όλα τα προϊόντα μας είναι η εξυπηρέτηση του πελάτη και η φροντίδα για το περιβάλλον. Ο Όμιλος παράγει και διαθέτει υψηλής ποιότητας πετρελαιοειδή, πετροχημικά και λιπαντικά για ποικίλες χρήσεις.

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να παράγουμε προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον, ενώ παράλληλα, λαμβάνουμε υπόψη την υγεία των χρηστών. Προσπαθούμε συνεχώς να ανταποκριθούμε στις απαιτήσεις των πελατών μας, δημιουργώντας σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης και επιδιώκοντας την ικανοποίησή τους, από την είσοδο ενός προϊόντος στην αγορά μέχρι το τέλος της χρήσης του.

5.1 Αγορές – Προϊόντα

Ο Όμιλος, μέσω των θυγατρικών εταιρειών του, δραστηριοποιείται στις αγορές της Ελλάδας, της Κύπρου, της Βουλγαρίας, της Σερβίας, του Μαυροβουνίου και της πΓΔΜ. Παράλληλα, εξαγωγές πραγματοποιούνται σε όλες τις σημαντικές αγορές της ΝΑ Ευρώπης.

Ο Όμιλος καλύπτει τις ανάγκες όλων των εγχώριων πελατών (βιομηχανία, μεταφορές, μετακίνηση, ναυτιλία, αεροπλοΐα, κλπ) και δραστηριοποιείται στη λιανική και στη χονδρική πώληση, στην εγχώρια και διεθνή αγορά. Εκτός από καύσιμα και λιπαντικά, μέσω του δικτύου των πρατηρίων, παρέχεται και ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, τόσο εντός όσο και εκτός Ελλάδας.

Πίνακας 5.1: Ποσοστό πωλήσεων ανά προϊόν σε κάθε εταιρεία του Ομίλου

ΠΡΟΙΟΝΤΑ	ΕΚΟ	ΕΚ	ΕΚΟ SERBIA	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ BULGARIA	HP CYPRUS	JUGOPETROL
Βενζίνη 95 οκτανίων	17,52%	42,99%	19%	11,20%	10,8%	32,2%	14,7%
Βενζίνη 98 οκτανίων			5%	1,9%		2,1%	3,1%
Βενζίνη 100 οκτανίων	0,83%	1,94%			0,9%		
Πετρέλαιο Κίνησης	26,21%	36,86%	53 %	56,8%	61,4%	26,6%	61,45%
Πετρέλαιο Θέρμανσης	6,40%	14,41%		4,0%	1,4%	8,8%	3,6%
Πετρέλαιο ναυτιλίας	4,50%					15,7%	1,7%
Λιπαντικά	0,69%	0,02%	0,1%			0,2%	0,05%
Κηροζίνη	0,10%					0,9%	
Μαζούτ (fuel oil)	22,67%	1,09%		14,3%		3,8%	
Άσφαλτος	1,29%	0,81%			5,6%		
LPG	2,82%	1,89%	23 %	4,3%	16,2%	5,3%	2,0%
CNG					1,4%		
Jet A1	16,95%			6,0%	2,3%	4,4%	13,40%
Other (Crude Oil, White Spirit)				1,4%			

Στην Ελλάδα, το δίκτυο πρατηρίων της ΕΚΟ ανέρχεται σε 900 πρατήρια σε σύνολο αγοράς περίπου 6.000, ενώ η Ελληνικά Καύσιμα λειτουργεί άλλα 816 πρατήρια με το σήμα της BP. Το 2014, ο Όμιλος αύξησε σημαντικά τον αριθμό των ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων, από 90 σε 139, ενώ παράλληλα υλοποιήθηκαν συνέργειες μεταξύ των δύο δικτύων εμπορίας ΕΚΟ-Ελληνικά Καύσιμα για την επίτευξη αποτελεσματικής και ασφαλούς διακίνησης των προϊόντων με ανταγωνιστικό κόστος, την εύρυθμη λειτουργία του δικτύου των πελατών, αλλά και τη μείωση του κόστους των υποστηρικτικών υπηρεσιών.

Για το 2015, στόχος είναι η αύξηση του μεριδίου αγοράς των εμπορικών εταιρειών του Ομίλου με παράλληλη βελτίωση της λειτουργικής κερδοφορίας και της ρευστότητας τους. Κύριοι άξονες της στοχευόμενης βελτίωσης ανταγωνιστικότητας είναι η βελτιστοποίηση των λειτουργιών και η περαιτέρω αύξηση της προσφερόμενης αξίας στον καταναλωτή με καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές. Στον Πίνακα 5.1 παρουσιάζεται η «σύνθεση προϊόντων», το 2014, στην εγχώρια και στη διεθνή αγορά, όπου δραστηριοποιούνται οι θυγατρικές του Ομίλου:

HELLENIC PETROLEUM CYPRUS: εταιρεία εμπορίας καυσίμων που προμηθεύει την Κυπριακή αγορά (καταναλωτές και επιχειρήσεις) με προϊόντα της ΕΚΟ (καύσιμα και λιπαντικά) και διαθέτει δίκτυο 83 πρατηρίων. Περίπου 61% του όγκου πωλήσεων αφορά στη λιανική εμπορία.

ΕΚΟ SERBIA: το δίκτυο πρατηρίων της περιλαμβάνει 53 πρατήρια καυσίμων (51 τύπου *COMO* και 2 τύπου *DODO*), που καλύπτουν το 8% των τοπικών αναγκών και συνιστούν το 4% της εγχώριας αγοράς, με βάση τους αριθμούς πρατηρίων. Ο όγκος πωλήσεων κατανέμεται μεταξύ χονδρικής 10% και λιανικής 90%.

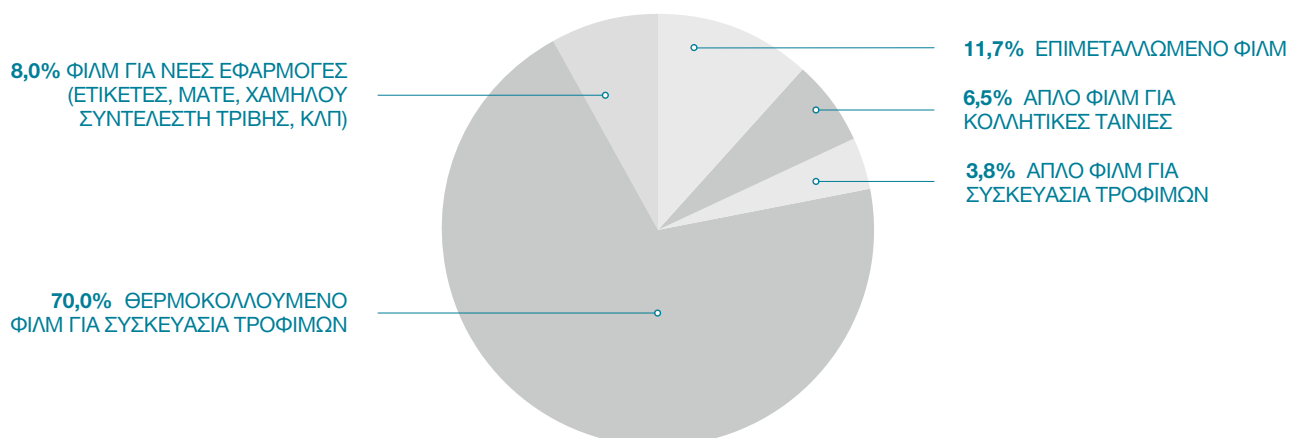
ΟΚΤΑ: καλύπτει περίπου το 50% της τοπικής αγοράς καυσίμων στην πΓΔΜ. Επιπλέον, λόγω της σημαντικής αποθηκευτικής δυνατότητάς της λειτουργεί ως μηχανισμός ασφαλείας για την απρόσκοπτη προμήθεια καυσίμων στις αγορές όπου δραστηριοποιείται (αγορές Κοσόβου, Σερβίας και Αλβανίας). Παράλληλα, είναι σημαντικός εξαγωγέας και σημαντικός εργοδότης εργασιών μεταφορών, logistics και τεχνικών. Μέσω του δικτύου 27 πρατηρίων που διαθέτει καλύπτει το 9% της τοπικής λιανικής αγοράς, σε αριθμό πρατηρίων καυσίμων, ενώ έχει μερίδιο αγοράς της τάξεως του 10% ως προς τον όγκο πωλήσεων στη λιανική εμπορία.

ΕΚΟ BULGARIA: τα πρατήρια της καλύπτουν γεωγραφικώς το 90% της χώρας στη λιανική αγορά ενώ η εταιρεία αντίστοιχα το 100% της χώρας στην χονδρική. Το μερίδιο αγοράς στη λιανική είναι 9% (83 πρατήρια καυσίμων, που υποστηρίζονται από 2 ιδιόκτητες εγκαταστάσεις LPG και 1 ενοικιαζόμενη για ελαφρά καύσιμα, καθώς και 27 εκμισθωμένα πλυντήρια αυτοκινήτων).

JUGOPETROL: κατέχει το 55% του μεριδίου αγοράς και το 41% ως προς τον αριθμό των πρατηρίων στο Μαυροβούνιο. Διαθέτει ένα δίκτυο 38 πρατηρίων, 3 σταθμών εξυπηρέτησης Yacht, 1 εγκατάσταση για ελαφρά καύσιμα στο Bar καθώς και 2 εγκαταστάσεις με αεροπορικά καύσιμα στο Tivat και την Podgorica.

DIAXON: δραστηριοποιείται, κατά κύριο λόγο, στον τομέα της παραγωγής και διάθεσης φιλμ πολυπροπυλενίου με τη μέθοδο του «διαξονικού τανυσμού» (BOPP FILM). Το παραγόμενο προϊόν εξάγεται κατά 39% (Διάγραμμα 5.2).

Διάγραμμα 5.2: Πωλήσεις DIAXON ανά κατηγορία φιλμ



5.2 Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών

Στόχος είναι η βελτιστοποίηση της ικανοποίησης του πελάτη, δίνοντας έμφαση σε αυτόν και δημιουργώντας αξία για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Σε αυτό το πλαίσιο ο Όμιλος, παρέχει ένα σύνολο υποστηρικτικών προγραμμάτων και δράσεων σε πελάτες και συνεργάτες, για τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και των συνθηκών εργασίας, διασφαλίζοντας παράλληλα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Για την ενημέρωση και ικανοποίηση των πελατών (πρατήρια, οδηγοί, κα.) σχεδιάζονται και υλοποιούνται ποικίλες δράσεις, διαφοροποιημένες κατά περίπτωση, οργανώνονται τακτικές συναντήσεις, παρέχονται συμβουλευτικές υπηρεσίες και προγραμματίζονται εκπαιδεύσεις. Επίσης, τα πρατήρια COMO εξορθολογίζονται και τίθενται στόχοι βελτίωσης επίδοσης.

Με στόχο την ποιότητα των προϊόντων και την ικανοποίηση του πελάτη, οι εταιρείες εμπορίας του Ομίλου:

- Καθιέρωσαν σε συνεργασία με το Εργαστήριο Καυσίμων και Λιπαντικών του Ε.Μ.Π., Πρόγραμμα Ελέγχου Ποιότητας Καυσίμων και Βαθμονόμησης Μετρητών στα πρατήρια που λειτουργούν με τα σήματά τους.
- Χρησιμοποιούν ειδικά οχήματα, εξοπλισμένα με συσκευές ανάλυσης καυσίμων και επανδρωμένα με στελέχη του Εργαστηρίου Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του Ε.Μ.Π., που πραγματοποιούν επί τόπου έλεγχο ποιότητας καυσίμων και έλεγχο βαθμονόμησης μετρητών, ώστε να διασφαλίζεται τόσο η ποιότητα όσο και η ποσότητα των καυσίμων που φτάνουν στον τελικό καταναλωτή.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΑΣ

Τακτικές επιθεωρήσεις διεξάγονται στα πρατήρια του Ομίλου για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας της υλοποίησης των οδηγιών σχετικά με την ασφάλεια, τη λειτουργία και την εξυπηρέτηση. Παράλληλα, έχουν καθιερωθεί τρόποι με τους οποίους ο πελάτης επικοινωνεί τις απόψεις του και μηχανισμοί που διασφαλίζουν την κατάλληλη ανάδραση.

Η προσέγγιση αυτή περιλαμβάνει τις παρακάτω δράσεις και υλοποιείται, μυστικά, μέσω προγραμματισμένων επιθεωρήσεων:

- Επιλογή μυστικών επισκεπτών (mystery motorist).
- Αξιολόγηση 30 σημείων σε 6 τομείς (πίστα και εξοπλισμός, εξυπηρέτηση, ασφάλεια, κατάσταση, στολές, χώροι υγιεινής).
- Παρακολούθηση αποτελεσμάτων ανά πρατήριο, ανά στέλεχος πωλήσεων.
- Ενημέρωση πρατηριούχων και διορθωτικές παρεμβάσεις.
- Βραβεία / κίνητρα στους καλύτερους πρατηριούχους και στους καλύτερους υπαλλήλους τους.

Στην προσπάθειά μας για συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες μας, στο τέλος του 2014, παράλληλα με τις επισκέψεις, κατά τη διάρκεια της ημέρας, του Μυστικού Επισκέπτη, καθιερώθηκαν αντίστοιχες επιθεωρήσεις στα πρατήρια κατά τη διάρκεια της νύχτας. Τα σημεία ελέγχου και αξιολόγησης παραμένουν τα ίδια με βασικό μας στόχο να διασφαλίσουμε το άριστο επίπεδο εξυπηρέτησης και παροχής υπηρεσιών προς τους πελάτες μας και στις διαφορετικές συνθήκες εργασίας της βραδινής βάρδιας.

Οι έρευνες που αφορούν τους πελάτες αξιολογούν το βαθμό ικανοποίησης του πελάτη, την αφοσίωσή του και καταγράφουν την επίδοση και την ικανοποίηση των εργαζομένων στα πρατήρια. Κατά περίπτωση, ειδικές έρευνες μέσω ερωτηματολογίου καταγράφουν εξειδικευμένα θέματα, όπως την επιτυχία ενός προγράμματος προώθησης ή το βαθμό αποδοχής ενός νέου σχήματος. Επίσης, μπορεί να συσταθούν στοχευμένες ομάδες για τη διεξαγωγή λεπτομερών ποιοτικών ερευνών πριν την εισαγωγή κρίσιμων προγραμμάτων ή προσφορών.

ΣΥΝΕΧΗΣ 24ΩΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Ανησυχίες, απορίες, ευχαριστίες, συγχαρητήρια ή παράπονα πελατών, της ΕΚΟ ή της ΕΚ, απαντώνται από τηλεφωνική γραμμή 24ωρης εξυπηρέτησης και επιλύονται απευθείας από εξειδικευμένο προσωπικό. Ότι δεν απαντηθεί άμεσα, προφορικά, καταγράφεται σε βάση δεδομένων και ξεκινάει η διαδικασία επίλυσής του. Εάν το παράπονο λυθεί σε επίπεδο Εξυπηρέτησης Πελάτη (Customer Service) ή Διεύθυνσης Πωλήσεων, τότε η διαδικασία, η οποία εμπλέκει προφορική ή γραπτή επικοινωνία με τον πελάτη, ολοκληρώνεται. Αν το σχόλιο απαιτεί πιο εξειδικευμένα στοιχεία, τότε μεταφέρεται στις υπηρεσίες των Εμπορικών Πωλήσεων (Διεύθυνση Marketing), για τη διευθέτηση του θέματος του πελάτη, μέσω γραπτής ή προφορικής επικοινωνίας.

Η γραμμή εξυπηρέτησης της ΕΚ, το 2014, δέχτηκε συνολικά 196 κλήσεις, από τις οποίες οι 102 απαντήθηκαν απευθείας από εξειδικευμένο προσωπικό, ενώ οι υπόλοιπες 94 κλήσεις επιλύθηκαν από στελέχη του Ομίλου εντός 24 ωρών. Αντίστοιχα, για την ΕΚΟ, ειδικά εκπαιδευμένοι συνεργάτες δέχθηκαν συνολικά 1.296 κλήσεις από τις οποίες οι 656 απαντήθηκαν άμεσα από αυτούς, ενώ οι υπόλοιπες 640 κλήσεις επιλύθηκαν εντός 24 ωρών από στελέχη του Ομίλου.

ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΣΤΑ ΠΡΑΤΗΡΙΑ - RETAIL CHAMPIONSHIP 2014

Συνεχίζεται ο διαγωνισμός “Retail Championship”, για 5η χρονιά, με στόχο την αξιολόγηση της επίδοσης των πρατηρίων ΕΚΟ και των αντίστοιχων στελεχών πωλήσεων ΕΚΟ σε Ελλάδα, Κύπρο, Μαυροβούνιο, Βουλγαρία, Σερβία και πΓΔΜ. Η αντίστοιχη αξιολόγηση γίνεται στην Ελλάδα και για τα πρατήρια ΕΚ.

Οι συμμετέχοντες (διαχειριστές, πρατηριούχοι, στελέχη πωλήσεων) αξιολογούνται και βραβεύονται με βάση συγκεκριμένα ποσοτικοποιημένα κριτήρια που στόχο έχουν τη διασφάλιση της ασφαλούς λειτουργίας των πρατηρίων, την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πελατών και την επίτευξη των ετήσιων επιχειρησιακών στόχων.

Ειδικότερα, η διαδικασία της αξιολόγησης αναθεωρήθηκε καθώς προστέθηκαν περισσότερα ποσοτικά κριτήρια, οδηγώντας σε πιο σφαιρικά και αξιόπιστα αποτελέσματα.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΠΟΣΟΤΗΤΑΣ

Για να διασφαλιστεί ότι τα προϊόντα μας φθάνουν στον τελικό καταναλωτή χωρίς αλλοιώσεις/νοθεύσεις, προγραμματίζονται ετησίως επιθεωρήσεις σε πρατήρια, με σκοπό τη συλλογή δειγμάτων προϊόντων. Η διαδικασία αυτή καλύπτει όλα τα πρατήρια, με ιδιαίτερη έμφαση στα μεγάλα αστικά κέντρα. Τα δείγματα παραδίδονται σε ανεξάρτητο εργαστήριο για χημική ανάλυση. Πρόσθετες δειγματοληψίες διενεργούνται κατά περίπτωση.

Ο Όμιλος παρέχει προϊόντα αρίστης ποιότητας προς όλους τους πελάτες του με σκοπό όχι μόνο την ικανοποίηση του πελάτη, αλλά και την εγγυημένη μηχανική απόδοση και το καθαρότερο περιβάλλον. Οι εφαρμοζόμενες προσεγγίσεις (όπως η εκπαίδευση, mystery shopping, η ανταγωνι-



στική πολιτική τιμών ή οι προωθητικές δράσεις) διασφαλίζουν τη συμμόρφωση των συνεργατών μας με την εταιρική πολιτική και κανονισμούς, διασφαλίζουν επίσης την αφοσίωση των πελατών μας και βελτιώνουν την πρακτική πωλήσεων, όπως αποτυπώνεται στις έρευνες που πραγματοποιούνται περιοδικά.

Η ΕΚΟ, από το Δεκέμβριο 2012, με στόχο την ικανοποίηση του πελάτη, εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας και ποσότητας καυσίμων μέσω συνεχών ελέγχων από το διυλιστήριο έως το ρεζερβουάρ του πελάτη.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο του προγράμματος Εγγύηση ΕΚΟ περιλαμβάνονται:

- Συνεχείς ποιοτικές αναλύσεις καυσίμων στο διυλιστήριο και στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης
- Σφράγιση βυτίων μεταφοράς
- Παρακολούθηση των διαδρομών βυτίων μεταφοράς με συστήματα GPS
- Έλεγχος και σφράγιση αντλιών με ταινία ασφαλείας
- Δυνατότητα ελέγχου ποιότητας από τον πελάτη με τα ΔΩΡΕΑΝ spot test kits
- Απρωειδοποίητοι ποσοτικοί έλεγχοι στα πρατήρια από συμβατικά οχήματα
- Συνεχείς ποιοτικοί και ποσοτικοί έλεγχοι στα πρατήρια από κινητά εξοπλισμένα εργαστήρια του Ε.Μ.Π.

Η υλοποίηση του Προγράμματος Εγγύηση ΕΚΟ κατόρθωσε να διασφαλίσει τον πελάτη για την ποιότητα και την ποσότητα των καυσίμων που παραλαμβάνει από τα πρατήριά μας.

Πιο συγκεκριμένα, για την περίοδο Ιανουάριος – Δεκέμβριος 2014, έγιναν 9.360 spot test kits στα πρατήρια ΕΚΟ, ενώ οι συνεργάτες μας από το Ε.Μ.Π. πραγματοποίησαν ελέγχους σε 1.732 πρατήρια ΕΚΟ και ΕΚ, όπου εξετάστηκαν 8.739 ακροσωλήνια.

Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας για τη διασφάλιση του καταναλωτή ως προς την ποιότητα των καυσίμων που παραλαμβάνει, η ΕΚΟ δημιούργησε το Diesel Avio Double Filtered. Πρόκειται για το νέο πετρέλαιο κίνησης ΕΚΟ, η ειδοποιός διαφορά του οποίου στηρίζεται στην τεχνολογία φίλτρων των αεροσκαφών που εφαρμόζεται στο καύσιμο. Το Avio Filter είναι ένα τεχνολογικά προηγμένο φίλτρο, που εγκαθίσταται πριν τις αντλίες καυσίμου και επιτυγχάνει την απομάκρυνση σωματιδίων, σκουριάς και νερού με απόδοση φιλτραρίσματος καυσίμου 98%. Το νέο πετρέλαιο κίνησης από την ΕΚΟ, Diesel Avio σημαίνει μέγιστη καθαρότητα και απόδοση, διαφοροποίηση, καινοτομία και κορυφαία τεχνολογία.

Πίνακας 5.3: ΚΡIs Εμπορίας

	2010	2011	2012	2013	2014	2015 στόχος
Αριθμός πρατηρίων Καλυψώ	34 (μόνο ΕΚΟ)	38 (μόνο ΕΚΟ)	54 (48 ΕΚΟ & 6 ΕΚ)	90 (60 ΕΚΟ & 30 ΕΚ)	139 (77 ΕΚΟ & 62 ΕΚ)	170 (93 ΕΚΟ & 77 ΕΚ)

	2012	2014	2015 στόχος
Μέσος όρος ανθρωποωρών εκπαίδευσης (διαχειριστές, πρατηριούχοι και υπάλληλοι)	499 / 251 Ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά άτομο αντιστοιχεί σε 1,99 ώρες	2.237 / 284 Ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά άτομο αντιστοιχεί σε 7,9 ώρες	4.686 / 731 Ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά άτομο αντιστοιχεί σε 6,4 ώρες

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Η ενημέρωση, σχετικά με τα προϊόντα του Ομίλου, είναι πλήρης, συνεχής και εύκολη. Οι τύποι προϊόντων που υπόκεινται σε απαιτήσεις σήμανσης είναι τα λιπαντικά (εισαγόμενα και εγχώρια blended) και τα χημικά προϊόντα για τη φροντίδα του αυτοκινήτου (όπως αντιψυκτικά υγρά και υγρά φρένων). Τα λιπαντικά (βιομηχανικά, επαγγελματικά και αναλώσιμα) είναι γενικά χαμηλής μεταβλητότητας προϊόντα και δεν αξιολογούνται ως επικίνδυνες (hazardous) ουσίες.

Οι ετικέτες σήμανσης και τα διαθέσιμα έντυπα MSDS τεκμηριώνουν την ασφάλεια του προϊόντος, ενημερώνουν για τον τρόπο χρήσης, τις προδιαγραφές του προϊόντος και τον τρόπο απόρριψης. Κάθε προϊόν σημαίνεται σύμφωνα με τη σχετική ευρωπαϊκή νομοθεσία και η σήμανση της συσκευασίας περιέχει την απαιτούμενη πληροφόρηση (η διάρκεια ζωής δεν ανήκει στην υποχρεωτική σήμανση).

Όλες οι δραστηριότητες σχετικά με τη διαφήμιση και την προώθηση των προϊόντων συμφωνούν πλήρως με τον κώδικα δεοντολογίας του Συνδέσμου Διαφημιζόμενων Ελλάδος και της Ένωσης Εταιρειών Διαφήμισης και Επικοινωνίας. Τα στελέχη του μάρκετινγκ συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια, ώστε να ενημερώνονται για τις βέλτιστες πρακτικές και τους νέους κανονισμούς.

5.3 Εφοδιαστική Αλυσίδα – Υπεύθυνες Προμήθειες

Ο Όμιλος διαθέτει μεγάλο και σύνθετο κατάλογο προμηθευτών, ο οποίος ανανεώνεται στο πλαίσιο της ανάπτυξης μιας βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας προσαρμοσμένης στις στρατηγικές και τις αξίες του και περιλαμβάνει πολυεθνικές εταιρίες αλλά και τοπικές επιχειρήσεις, για την αγορά υλικών και εξοπλισμού ή τη μίσθωση υπηρεσιών.

Ο κατάλογος αυτός έχει περισσότερους από 10.000 ενεργούς προμηθευτές και επιδιώκεται η συνεργασία μαζί τους για την ενημέρωση και την εφαρμογή περιβαλλοντικών κανόνων, υπεύθυνων εργασιακών πρακτικών, καθώς και το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ενδεικτικό είναι ότι οι εργολάβοι των βιομηχανικών εγκαταστάσεων συμμετέχουν συστηματικά σε εκπαιδευσεις σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στους χώρους εργασίας (Πίνακας 3.9).

Η ανάπτυξη και διατήρηση της εφοδιαστικής αλυσίδας με προστιθέμενη αξία για τον Όμιλο, με οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνες μεθόδους και πρακτικές αποτελεί μια συνεχή πρόκληση, εναρμονισμένη με το όραμα του Ομίλου.

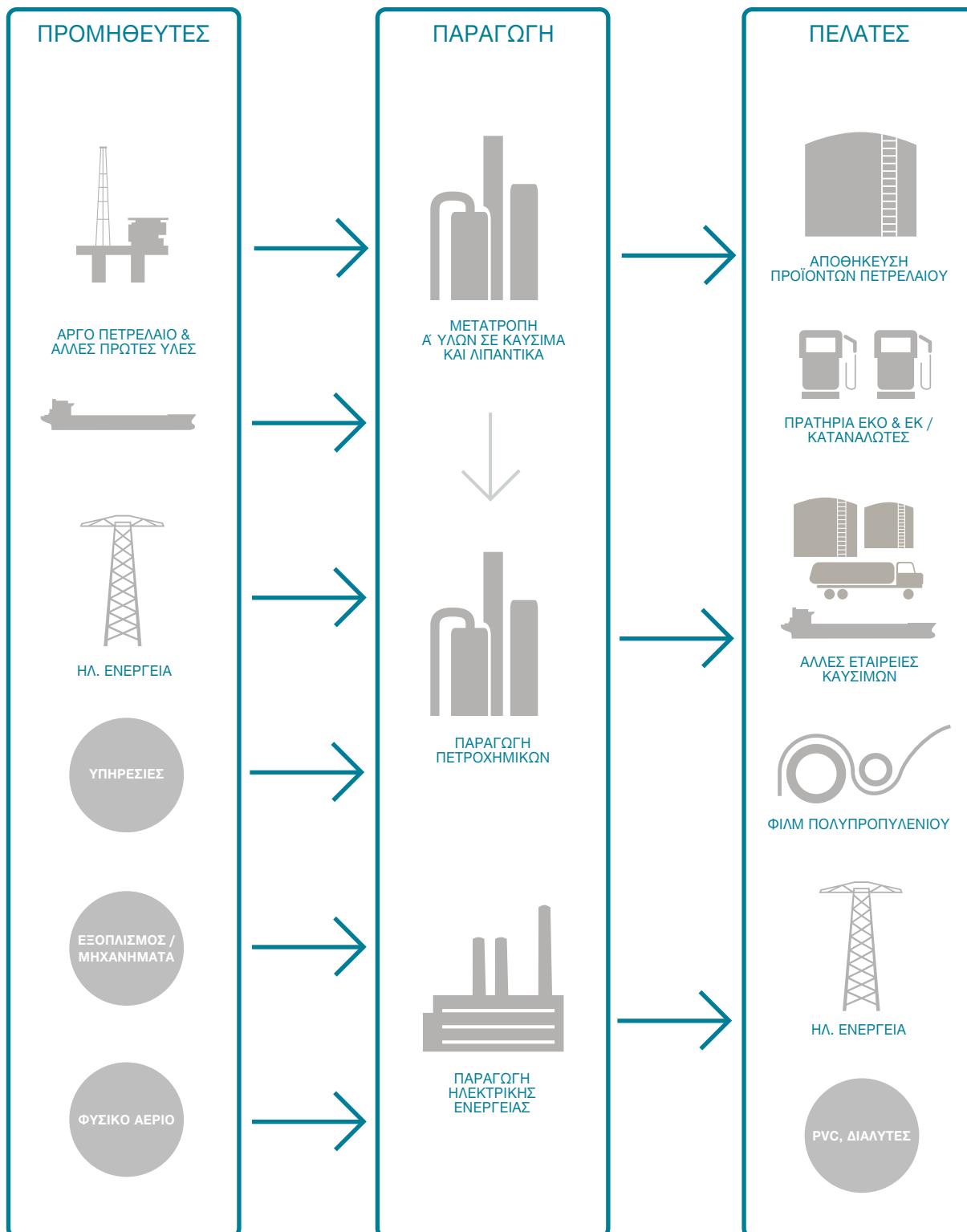
Οι προμηθευτές του Ομίλου αποτελούν σημαντικούς εταίρους για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων που θα διασφαλίσουν την ανταγωνιστικότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξή του, επηρεάζοντας όχι μόνο την οικονομική απόδοσή μας, αλλά και τις σχέσεις μας με τους άλλους κοινωνικούς εταίρους.

Για τους παραπάνω λόγους, οι συνεργάτες μας επιλέγονται και αξιολογούνται με στόχο τη βελτίωση της συνολικής επίδοσης σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου. Η αξιολόγησή τους γίνεται με βάση επιχειρηματικά κριτήρια αλλά και με κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης μέσω σχετικού ερωτηματολογίου, το οποίο το 2014 εμπλουτίστηκε με ερωτήσεις που αφορούν στην περιβαλλοντική επίδοση και στις επιπτώσεις των λειτουργιών τους στην κοινωνία. Έμφαση δίνεται και στην υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών με επιλογή τοπικών προμηθευτών, όπου είναι δυνατό, και σύμφωνα πάντα με τον εσωτερικό Κανονισμό Προμηθειών (βλ. παράγραφο 6.2, Πίνακες 6.2 για πιο αναλυτική ενημέρωση).

Από το 2ο εξάμηνο του 2015, θα ενσωματωθεί στις νέες συμβάσεις και εντολές αγοράς “όρος συμμόρφωσης” των προμηθευτών μας με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και της διαφθοράς).

Ταυτόχρονα, ο Όμιλος επιδιώκει να αποτελεί προτιμητέο συνεργάτη προμηθευτών που υιοθετούν κοινές αξίες και αρχές, μέσω ενός καθορισμένου πλαισίου συνεργασίας σύμφωνα με τον Κανονισμό Προμηθειών και τον Κώδικα Δεοντολογίας, καλλιεργώντας συνέργειες και μακροπρόθεσμες σχέσεις, με διαφάνεια και σεβασμό της ανταγωνιστικότητας, της αξιοκρατίας και των ίσων ευκαιριών.

Εφοδιαστική Αλυσίδα



6. Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

“Στηρίζουμε τις ευπαθείς κοινωνικά ομάδες
και δίνουμε ευκαιρίες στην νέα γενιά”



Ο στόχος μας σε όλες τις περιοχές, στις οποίες έχουμε το προνόμιο να λειτουργούμε, είναι να έχουμε μια θετική συνολική συνεισφορά, τόσο από πλευράς οικονομικής αξίας όσο και περιβάλλοντος και κοινωνίας.

Ειδικότερα, η παρουσία των βιομηχανικών εγκαταστάσεων του Ομίλου παρέχει οικονομικά οφέλη στις τοπικές κοινωνίες δημιουργώντας άμεσες/ έμμεσες ευκαιρίες απασχόλησης, ενισχύοντας τις τοπικές επιχειρήσεις ως προμηθευτές και εξασφαλίζοντας σημαντικούς πόρους μέσω φόρων και τοπικών επενδύσεων.

Πίνακας 6.1: Κοινωνικές Δράσεις Ομίλου - Στρατηγικοί Στόχοι 2015–2019

Κοινωνία – Ευπαθείς Ομάδες	Ενίσχυση προγραμμάτων για ευπαθείς ομάδες Συνεχής αξιολόγηση των προγραμμάτων ΕΚΕ, προκειμένου να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της κοινωνίας.
Νέα Γενιά (όλες οι εκπαιδευτικές βαθμίδες)	Δημιουργία ευκαιριών για νέους ανθρώπους Συνεργασίες με την εκπαιδευτική κοινότητα
Έργα Υποδομής / Περιβάλλον	Ενίσχυση έργων υποδομής στις τοπικές κοινότητες για καλύτερη ποιότητα ζωής
Πολιτισμός	Προβολή και προώθηση της πολιτιστικής κληρονομιάς Δημιουργία ιστορικού αρχείου /μουσείου στο Ν. Διοικητήριο Ασπροπύργου
Αθλητισμός	Υποστήριξη αθλητικών εκδηλώσεων για ανάπτυξη του ομαδικού πνεύματος
Συμμετοχή / Εθελοντισμός Εργαζομένων	Βελτίωση της συμμετοχής (από 4% σε 7%) σε κοινές εκδηλώσεις και δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης Ενδυνάμωση των σχέσεων με τους κοινωνικούς εταίρους και κυρίως με τις τοπικές κοινωνίες για την αρμονική συνύπαρξη και συμβολή για βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης.

“Να είμαστε ένας ενεργειακός Όμιλος που επενδύει και αναπτύσσεται στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης σεβόμενος το περιβάλλον και μεριμνώντας για την κάλυψη των αναγκών της κοινωνίας.”

6.1 Προτεραιότητες και Πολιτική

Η επικοινωνία και η συνεργασία μας με τους κοινωνικούς εταίρους μας είναι πολυδιάστατες, από τον προσδιορισμό της στρατηγικής και των πολιτικών μας μέχρι την κατανόηση των αναγκών και προσδοκιών τους και την ανάλογη προσαρμογή των προγραμμάτων και των δράσεων του Ομίλου. Χαρακτηριστικά παραδείγματα είναι έρευνες όπως η αξιολόγηση ουσιαστικότητας, οι περιοδικές έρευνες ικανοποίησης πελατών, εργαζομένων, οι ετήσιες έρευνες κοινής γνώμης, οι δημόσιες συζητήσεις και άλλες μορφές επικοινωνίας.

Τα αποτελέσματα αυτών των πρακτικών αξιολογούνται και επαναπροσδιορίζονται, ώστε να λαμβάνονται υπόψη και να ικανοποιούνται οι προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών, όπως αυτές έχουν αποτυπωθεί στις παραπάνω έρευνες.

6.2 Τοπική Κοινωνία

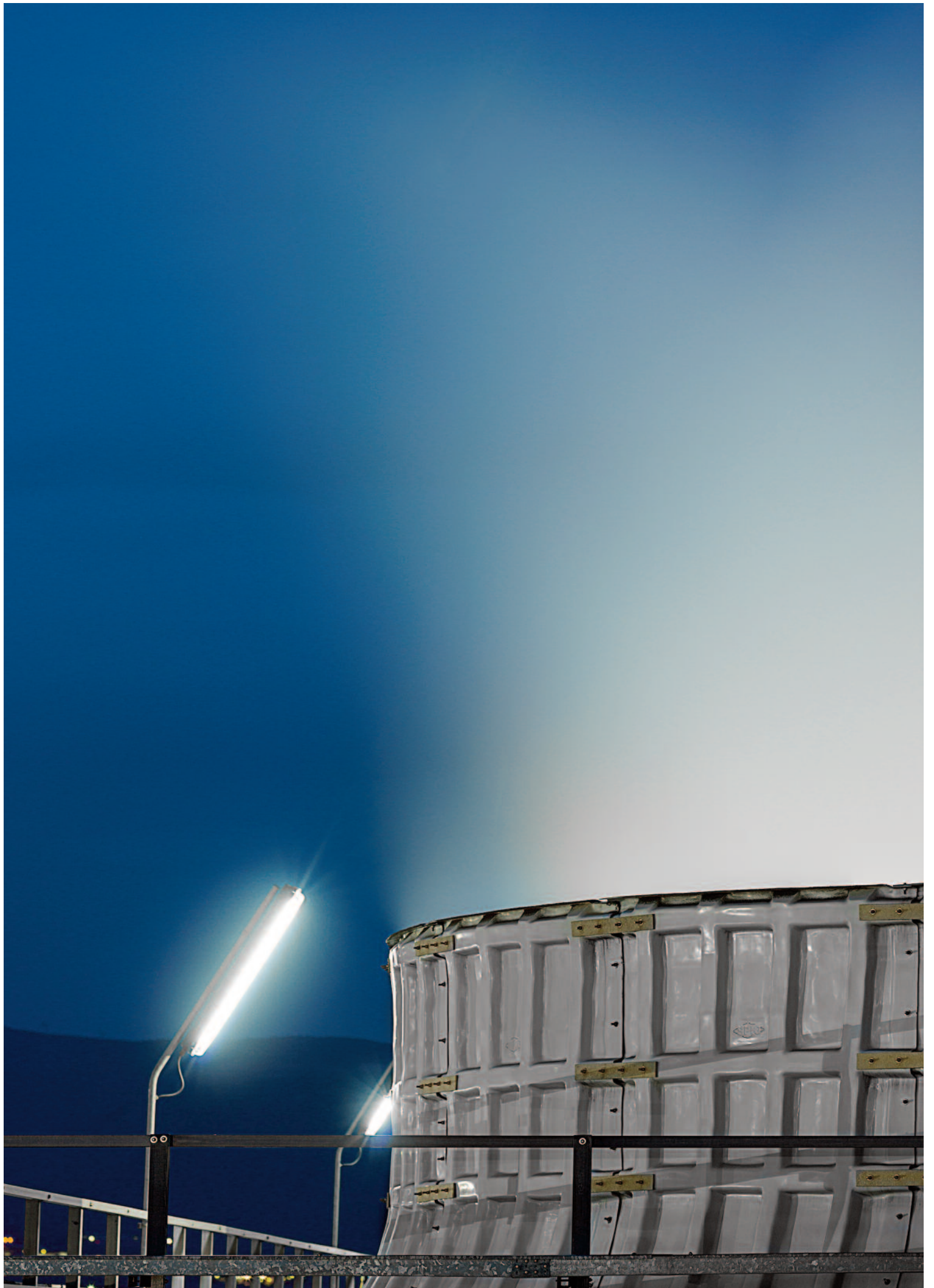
Σήμερα απασχολούνται περισσότεροι από 355 μόνιμοι εργαζόμενοι, που κατοικούν σε όμορους δήμους στην περιοχή του Θριασίου και 114 εργαζόμενοι που κατοικούν στην περιοχή της Δυτικής Θεσσαλονίκης.

Καταβάλλονται ετησίως περισσότερα από €3 εκ. δημοτικά τέλη και ενισχύεται η τοπική οικονομία, δαπανώντας για την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών από διάφορες επιχειρήσεις γειτονικές με τις περιοχές όπου λειτουργούμε (Πίνακες 6.2α και 6.2β).

Οι αγορές από τοπικούς προμηθευτές αντιστοιχούν σε ποσοστό 12,3% για αγορές από τις βιομηχανικές εταιρείες και 97% από τις εμπορικές εταιρείες, (δεν λαμβάνονται υπόψη δαπάνες όπως αγορά, αποθήκευση και διακίνηση αργού, ενδιάμεσων και πετρελαιοειδών, χημικών παραγωγής μας, αγορά φυσικών πόρων, σταθερή τηλεφωνία και ενδοομιλικές συναλλαγές). Για τον ορισμό τοπικού προμηθευτή δεσ δείκτη G4-EC9 στο Παράρτημα Ι.

Πίνακας 6.2α: Αγορές από τοπικούς προμηθευτές των ΕΛΠΕ και DIAXON

Προμηθευτές	ΠΛΗΡΩΜΕΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	
	Αξία (χιλ. €)	Αξία (%)	Αριθμός	%
Όμοροι Δήμοι Θριασίου	13.946	6,6%	165	6,4%
Όμοροι Δήμοι Δυτ. Θεσσαλονίκης	10.709	5,1%	153	5,9%
ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΠΙΚΩΝ	24.655	11,7%	318	12,3%
ΥΠΟΛΟΙΠΟΙ	186.331	88,3%	2.268	87,7%
ΣΥΝΟΛΟ	210.986	100%	2.586	100%

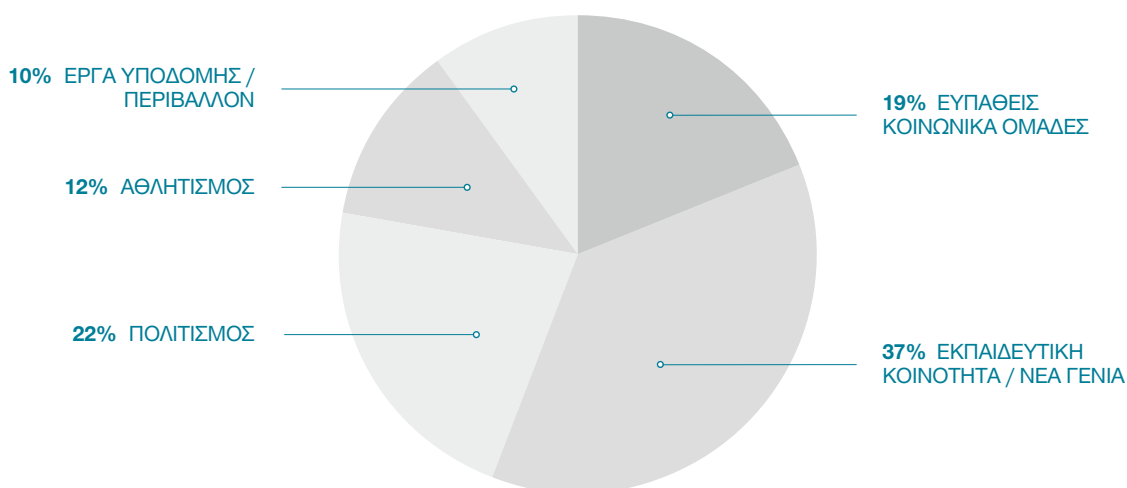


Πίνακας 6.2β: Αγορές από τοπικούς προμηθευτές των εμπορικών εταιρειών

	ΠΛΗΡΩΜΕΣ (ΧΙΛ. €)		ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	
	Σύνολο	Τοπικοί	Σύνολο	Τοπικοί
EKO	87.419	85.201	1.765	1.732
EK	45.376	44.401	1.297	1.287
EKO BULGARIA	39.441	37.904	1.176	1.162
HP CYPRUS	12.527	11.436	625	562
OKTA	9.160	7.447	420	400
EKO SERBIA	9.344	9.335	1.342	1.328
JUGOPETROL	18.066	17.528	467	426
ΣΥΝΟΛΟ	221.332	213.251	7.092	6.897
Τοπικοί προμηθευτές %		96%		97%

Το 2014 σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε ένα ευρύ πρόγραμμα ΕΚΕ, έχοντας θέσει προτεραιότητες που απεικονίζονται στο Διάγραμμα 6.3. Ο Όμιλος επένδυσε περίπου €3,4 εκ. σε πρωτοβουλίες ΕΚΕ, εντός και εκτός Ελλάδος.

Διάγραμμα 6.3: Κατανομή δαπανών ΕΚΕ ανά κατηγορία δράσης



Για το άμεσο μέλλον, αξιοποιώντας τα αποτελέσματα σχετικών ερευνών, εστιάζουμε την προσοχή μας στους τομείς όπου υπάρχει μεγαλύτερη κοινωνική απαίτηση, στη βελτίωση των επιδόσεών μας και της συνεισφοράς μας σε θέματα ΕΚΕ, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στη βιώσιμη ανάπτυξη, στη βελτίωση των σχέσεων με το ανθρώπινο δυναμικό, στην ενίσχυση της κοινωνικής αλληλεγγύης και στη διασφάλιση σχέσεων εμπιστοσύνης με την τοπική κοινωνία και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΚΟΙΝΗΣ ΓΝΩΜΗΣ

Τον Ιούνιο 2014 ολοκληρώθηκε ποιοτική και ποσοτική έρευνα σε Δήμους του Θριάσιου Πεδίου και της Δυτικής Θεσσαλονίκης, που συνορεύουν με τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου. Στόχοι της έρευνας ήταν να καταγραφούν τα σημαντικά προβλήματα των περιοχών, οι αντιλήψεις για την ποιότητα ζωής σε κάθε έναν από τους 6 δήμους και να αποκωδικοποιηθεί η συνύπαρξη με τη βιομηχανία. Βάσει του συνθετικού δείκτη Corporate Reputation (που προκύπτει από τη συνδυαστική ανάλυση των απαντήσεων στις ερωτήσεις που καταγράφουν: overall opinion, trust, recommendation) τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ καταλαμβάνουν την πρώτη θέση (μεταξύ 8 εταιρειών) στο Θριάσιο και την τρίτη θέση (μεταξύ 5 εταιρειών) στη Θεσσαλονίκη.

Οι σημαντικότερες προσδοκίες των τοπικών κοινωνιών, που κατέγραψε η έρευνα, είναι:

- Ο σεβασμός στο περιβάλλον
- Η δημιουργία θέσεων εργασίας
- Η πρόσληψη εργαζομένων από την περιοχή
- Η ενίσχυση ευπαθών κοινωνικά ομάδων

6.3 Οι Δράσεις μας στην Ελλάδα

Η προσφορά και η υπεύθυνη στάση απέναντι στο κοινωνικό σύνολο είναι αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας και της στρατηγικής του Ομίλου. Το 2014 έγινε επαναξιολόγηση των δράσεων ΕΚΕ και προσανατολισμός σε δύο βασικούς πυλώνες: κοινωνία - ευπαθείς ομάδες και νέα γενιά.

Οι δράσεις αυτές (ύψους €3,04 εκ.) απευθύνθηκαν κυρίως στις τοπικές κοινωνίες, όπου ασκείται η επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου, αλλά και στην ευρύτερη κοινωνία. Ενδεικτικά παρουσιάζονται μερικές από αυτές τις δράσεις:

ΚΟΙΝΩΝΙΑ - ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΟΜΑΔΕΣ

- Πετρέλαιο θέρμανσης σε σχολεία, ΚΑΠΗ όμορων δήμων και ΜΚΟ πανελλαδικά
- Ενίσχυση της λειτουργίας των κοινωνικών παντοπωλείων στους όμορους δήμους και στο Δήμο Αθηναίων.
- Συνεργασία και Υποστήριξη πολλών ΜΚΟ, μετά από αξιολόγησή τους για τον τρόπο λειτουργίας και συμβολής τους στην ανακούφιση των ευπαθών ομάδων



- Φιλοξενία παιδιών άπορων οικογενειών των όμορων δήμων σε παιδικές κατασκηνώσεις.
- Συνέχιση προγραμμάτων για την ενίσχυση και υποστήριξη των ατόμων με ειδικές ανάγκες (πρόγραμμα ΕΛΙΞ, ΑΜΕΑ Δυτ. Αττικής, ΣΚΕΠ κλπ).

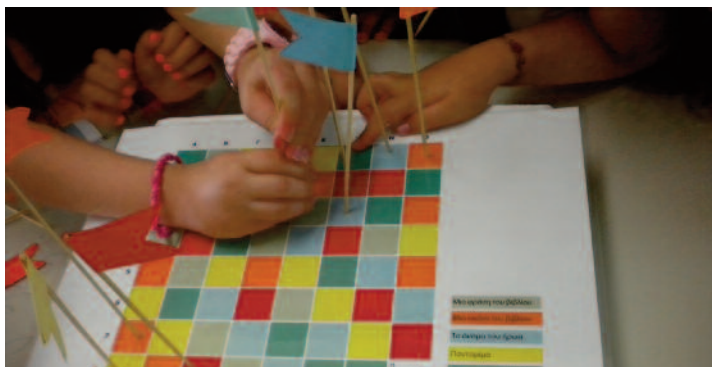
ΝΕΑ ΓΕΝΙΑ

- Ενίσχυση σχολικών Υποδομών.
- Εορταστικές Εκδηλώσεις στα σχολεία.
- Εκπαιδευτικές Επισκέψεις - Εκδρομές.
- Διοργάνωση διαγωνισμών - Επιβράβευση (Χριστουγεννιάτικες Κάρτες).
- Ενίσχυση της Νεανικής Επιχειρηματικότητας (Global Management Challenge, HUB, κλπ).
- Βραβεύσεις Άριστων Φοιτητών όμορων δήμων για την εισαγωγή τους σε ΑΕΙ/ΤΕΙ της χώρας
- Πρόγραμμα εργασιακής εμπειρίας για νέους αριστούχους πτυχιούχους διάρκειας ενός έτους, με δυνατότητα ανανέωσης για ένα επιπλέον έτος.
- Υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές στο εξωτερικό για νέους πανελλαδικά.
- Υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές στο ALBA Graduate Business School για νέους των όμορων δήμων.
- Σεμινάρια για την βελτίωση των προσόντων/ ικανοτήτων νέων από την τοπική κοινωνία σε συνεργασία με το ALBA Graduate Business School.
- Συνεχής ενημέρωση νέων για θέματα που τους αφορούν. Υποστήριξη της συμμετοχής νέων, μαθητών, φοιτητών σε διαγωνισμούς και επιμορφωτικά προγράμματα (Ρομποτική, Επιχειρηματικότητα Νέων-ΣΕΝ, Ολυμπιάδα Φυσικής).



ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

- Ενίσχυση των φεστιβαλικών εκδηλώσεων στους όμορους δήμους/ Μαθητικές εκδηλώσεις και συμμετοχές.
- Ενίσχυση των βιβλιοθηκών στο Θριάσιο και τη Δυτική Θεσσαλονίκη.
- Διανομή 6.000 βιβλίων σε όλες τις βιβλιοθήκες της χώρας.



ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ

- Χορηγοί σημαντικών αθλητικών ομάδων στις όμορες περιοχές (όπως Πανελευσινιακός).
- Υποστήριξη σημαντικών αθλητικών γεγονότων στις όμορες περιοχές (όπως 3X3 streetball).
- Ενίσχυση αθλητών με υψηλές επιδόσεις/ διακρίσεις/ παραολυμπιονίκες.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- Κάρτες Καυσίμων για πυροπροστασία.
- Καθαρισμός αρχαιολογικών χώρων.
- Συντήρηση των περιβαλλοντικών σταθμών στους όμορους δήμους.
- Πρόγραμμα περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης «Η Ενέργεια για ζωή... ταξιδεύει» σε 7 νησιά, με 54 εργαστήρια, σε 1.350 μαθητές, με τη συνεργασία 13 ΜΚΟ.



ΕΡΓΑ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

- Ασφαλτοστρώσεις σε όμορους δήμους.
- Αναβάθμιση παιδικής χαράς στον Δήμο Ασπροπύργου.

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

- Ενίσχυση και συμμετοχή σε δράσεις για την Κοινωνική Επιχειρηματικότητα (Αμφιτρίτη, ΤΟΠΣΑ κλπ).

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Οι βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, στον Ασπρόπυργο και στη Δυτική Θεσσαλονίκη κατά το 2014, υποδέχτηκαν, ξενάγησαν και ενημέρωσαν 3.566 μαθητές και φοιτητές από εκπαιδευτικά ιδρύματα όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης.



Επίσης, 160 μαθητές και 20 συνοδοί από όλη την Ευρώπη, συμμετέχοντες στην Ευρωπαϊκή Ολυμπιάδα Επιστημών EUSO 2014, φιλοξενήθηκαν στο Διοικητήριο του Ασπροπύργου, ξεναγήθηκαν στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις και στον αρχαιολογικό χώρο της Ελευσίνας κατά τη διάρκεια της παραμονής τους στην Αθήνα.

Πίνακας 6.4: Εκπαιδευτικές επισκέψεις ανά βαθμίδα εκπαίδευσης

ΒΑΘΜΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΒΕΘ	ΒΕΑ
ΑΕΙ/ΤΕΙ	118	382
ΓΕΛ/ΕΠΑΛ	200	1329
ΓΥΜΝΑΣΙΑ	350	830
ΑΛΛΟΙ ΦΟΡΕΙΣ	39	318
ΣΥΝΟΛΟ	707	2859

6.4 Οι Δράσεις μας στο Εξωτερικό

Το 2014 η συνολική δαπάνη για δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας, εκτός Ελλάδας, ήταν περίπου €362.507. Από το μεγάλο αριθμό δράσεων εταιρικής κοινωνικής υπευθυνότητας, στις οποίες ο Όμιλος συμμετέχει ή υποστηρίζει, αναφέρονται ενδεικτικά παραδείγματα ανά χώρα, που απεικονίζουν το εύρος της δέσμευσής μας.

ΣΤΗΝ Π.Γ.Δ.Μ.

- Δωρεά ιατρικού εξοπλισμού στη μονάδα εντατικής φροντίδας της Παιδιατρικής Κλινικής Σκοπίων.
- Δωρεά χειμερινού ιματισμού στα σχολεία για παιδιά με ειδικές ανάγκες “Zlatan Sremac” και “Idnina”.
- Δωρεά στη βιβλιοθήκη του Δήμου Ilinden, στο πλαίσιο της 8^{ης} διοργάνωσης “Give a book for an Easter egg”.
- Οικονομική ενίσχυση για παιδιά με σοβαρά προβλήματα υγείας.
- Οικονομική ενίσχυση της δράσης “Young Book Love: Together we read” μέσω της χορηγίας βιβλίων προς το “SOS Children Village” των Σκοπίων, το ορφανοτροφείο “11 October”, και των φορέων “Goce Delcev” και “J.H.Pestaloci”.
- Δωρεά προς το Skorje Gerontology Institute.
- Οικονομική ενίσχυση στο Σύλλογο LASTOVICA (σύλλογος για το δικαίωμα των παιδιών και των νέων με ειδικές ανάγκες).



- Εθελοντική προσφορά εργαζομένων, μέσω δωρεάς κουπονιών τροφίμων, την “Παγκόσμια Ημέρα κατά της Πείνας” για την υποστήριξη του Ερυθρού Σταυρού Σκοπίων.
- Δωρεά “πρωτοχρονιάτικων πακέτων” για 40 παιδιά του Συλλόγου Ατόμων με Αναπηρία (MOBILITY TETOVO AND GOSTIVAR). Χορηγίες για την υποστήριξη πολιτιστικών εκδηλώσεων (όπως το Διεθνές Μουσικό Φεστιβάλ Ohrid Summer Festival, το Φεστιβάλ Παιδικού Τραγουδιού Zlatno slavejce”), αθλητικών εκδηλώσεων (όπως Karate Mavashi Open competition, FIA action for road safety car racing), συνεδρίων και κοινωνικών εκδηλώσεων (όπως ZEMAK – Energy Association on the 15th International Symposium ENERGETICS 2014, IN MY WORD για την εκπαίδευση θεραπευτών και γονέων παιδιών με αυτισμό).

ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ

- Χορηγίες για την οργάνωση ενημερωτικών και επιμορφωτικών εκδηλώσεων (όπως οι εκθέσεις «η μαγεία της γραφής – από το αλεφ στο άλφα», “save energy 2014”, εκδηλώσεις των Δ. Λάρνακας & Δ. Πάφου, πρόγραμμα για την Οδική Ασφάλεια στα σχολεία, Παγκύπριο Συνέδριο για την Οδική Ασφάλεια).
- Δωρεά καυσίμων και οικονομική ενίσχυση προς διάφορους κοινωνικούς φορείς και ευπαθείς ομάδες (όπως Ερυθρός Σταυρός, Ιδρύματα Άγιος Γεώργιος & Μ. Λιασίδου για τη φροντίδα παιδιών και ενηλίκων με ΕΑ, στο Δ. Λάρνακας για τη στήριξη πλημυροπαθών, στην Ι. Μ. Λεμεσού, Κωνσταντίας & Αμμοχώστου και στο Ίδρυμα Αγ. Χριστόφορος για τη σίτιση απόρων).
- Χορηγίες πολιτιστικών σωματείων και κοινωνικών φορέων (όπως Φίλοι της Παιδικής Στέγης, Σύνδεσμος για άτομα με αυτισμό, Οργάνωση παραπληγικών Κύπρου, MX Valley Motocross Park, Δημοτικό Συμβούλιο Νεολαίας Παραλιμνίου, Λέσχη Εθελοντών Αλληλεγγύη).



ΣΤΟ ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ

- Οικονομική ενίσχυση προς φορείς (όπως Ελληνική Πρεσβεία, Οικονομικό Επιμελητήριο, Cetinje, Maritime Museum of Montenegro) για την οργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων και συνεδρίων.
- Χορηγία προς το Marine Biology Institute για το έργο “Survey of the future Marine Protected Area”.
- Δωρεά καυσίμων στους Red Cross Montenegro, Music School Kotor & Mountaineering Club KOM Andrijevica για την υποστήριξη του έργου τους.
- Χορηγίες για την υποστήριξη αθλητικών και πολιτιστικών εκδηλώσεων (όπως Hiking Day Kotor-Lovcen-Kotor, The Bicycle Club “Perun” Niksic, Waterpolo Club Primorac).
- Δωρεά δύο αστυνομικών οχημάτων προς το Υπουργείο Εσωτερικών και οικονομική ενίσχυση για δενδροφυτεύσεις προς το Forum MNE και τους Δήμους Pljevlja και Niksic.
- Οικονομική ενίσχυση προς τα Paraplegic Association Kotor και Mladost Orphanage Bijela για αγορά δώρων, οργάνωση θεατρικής παράστασης και καλοκαιρινές διακοπές 20 παιδιών.

ΣΤΗ ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ

- Χορηγίες για την υποστήριξη αθλητικών ενώσεων και διοργανώσεων (όπως Globul Racing Team, AutoTzar Rally Service, “Team of hope” – football team of homeless people).
- Οικονομική ενίσχυση του Hellenic Business Council για την οργάνωση εκδηλώσεων.



ΣΤΗ ΣΕΡΒΙΑ

- Οικονομική υποστήριξη για την ενίσχυση του φιλανθρωπικού και ανθρωπιστικού έργου ΜΚΟ (όπως HRH Crown Princess Katherine Foundation, για παιδιά με ανάγκες, Vlade Divac Foundation για την υποστήριξη αστέγων, SmallBig people και Leskonac school για παιδιά με ειδικές ανάγκες).
- Χορηγίες για την υποστήριξη αθλητικών ενώσεων (όπως η οικονομική ενίσχυση της εθνικής ομάδας ποδοσφαίρου και η 4ετης σύμβαση για την υποστήριξη της Ολυμπιακής Ομάδας) και την οργάνωση εκδηλώσεων (όπως οι θερινοί αγώνες στην περιοχή Fontana).
- Χορηγίες για την υποστήριξη πολιτιστικών εκδηλώσεων (όπως το φεστιβάλ χορού και ντοκιμαντέρ).
- Ανακατασκευή του δημοτικού σχολείου Jefimija στην πόλη Obrenovac, το οποίο ήταν κάτω από το νερό για εβδομάδες, λόγω πλημμυρών.



6.5 Εθελοντισμός

Ο Όμιλος και τα στελέχη του, με τη συμμετοχή τους σε ομάδες εργασίας και σε επιτροπές κλαδικών ενώσεων, καθώς και εθνικών και διεθνών οργανισμών, προωθούν ενεργά το δημόσιο διάλογο για την αιφόρο ανάπτυξη. Επίσης, συμμετέχουν ενεργά σε πρωτοβουλίες διαλόγου και επικοινωνίας με τις τοπικές κοινωνίες.

Στο πλαίσιο των δράσεων ΕΚΕ, έχει διαπιστωθεί αύξηση της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων σε θέματα κοινωνικής προσφοράς και αλληλεγγύης μέσω της συμμετοχής τους σε σειρά εθελοντικών δράσεων προσφέροντας πόρους, χρόνο ή δεξιότητες.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2014, οι εργαζόμενοι μας έχουν συμμετάσχει στις ακόλουθες ενέργειες:

1. Συμμετοχή σε αθλητικές εκδηλώσεις (117 συμμετοχές στο Μαραθώνιο Αθήνας συγκέντρωσαν 9.250 ευρώ για την υποστήριξη 5 ΜΚΟ).
2. Προσφορά, bazaar για ενίσχυση ΜΚΟ.
3. Συλλογή τροφίμων, ρούχων, βιβλίων.
4. Εκπροσώπηση - Συμμετοχή σε συνέδρια εκδηλώσεις, βραβεύσεις, παρουσιάσεις Ομίλου, για επιχειρηματικότητα, διακρίσεις, ανθρώπινα δικαιώματα.
5. Πρόγραμμα αιμοδοσίας.





«Ενέργεια για ζωή» χάρισαν 117 εργαζόμενοι από την Ελλάδα και τις θυγατρικές του εξωτερικού, μαζί με τις οικογένειές τους, καθώς και συνεργάτες του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, συμμετέχοντας στον 32ο Μαραθώνιο Αθήνας (διαδρομές των 5χλμ, 10χλμ και των 42χλμ) και φορώντας το μπλουζάκι του εθελοντισμού μας με το σήμα «εθέλω».

Για κάθε χιλιόμετρο που διένυσαν οι δρομείς, ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ προσέφερε 10 ευρώ σε Κοινωνική Ιδρύματα που είχαν επιλέξει οι ίδιοι οι συμμετέχοντες. Έτσι ο Μαραθώνιος αποτέλεσε αφορμή για τη στήριξη των ιδρυμάτων Κιβωτός του Κόσμου, Γραμμή Ζωής, Μαζί για το Παιδί, Σύλλογος Γονέων Παιδιών με Σύνδρομο Down και Σύλλογος για την Κυστική Ίνωση, συγκεντρώνοντας συνολικά 9.250 ευρώ.

6.6 Βραβεύσεις και Διακρίσεις

Τα τελευταία χρόνια, ο Όμιλος έχει λάβει πολλά βραβεία στο πλαίσιο της αναγνώρισης για την ολοκληρωμένη προσέγγισή του προς την εταιρική υπευθυνότητα. Ο Πίνακας 6.5 παρουσιάζει μια επιλογή από τα βραβεία και τις διακρίσεις που λάβαμε το 2014.

Οι βραβεύσεις και διακρίσεις συνιστούν αναγνώριση της πολιτικής και της στρατηγικής, που ακολουθούνται στο τρίπτυχο οικονομικές επιδόσεις, διαχείριση περιβάλλοντος, σεβασμός προς την κοινωνία.

Για περισσότερη πληροφόρηση ακολουθείστε το σύνδεσμο: <http://www.helpe.gr/the-group/group-awards/>

Πίνακας 6.5: Βραβεύσεις εταιρειών του Ομίλου κατά το 2014

1ο Βραβείο (Gold Award) στην κατηγορία “Ηγεσία και Αριστεία στο Ανθρώπινο Δυναμικό”	ΕΕΔΕ
2ο Βραβείο (Silver Award) στην κατηγορία “Εκπαίδευση και Ανάπτυξη”	ΕΕΔΕ
2ο Επιχειρηματικό Βραβείο Υψηλών Επενδύσεων	ΧΡΗΜΑ - Επιχειρηματικά Βραβεία
3ο Επιχειρηματικό Βραβείο καλύτερης εταιρείας FTSE LARGE CAP	ΧΡΗΜΑ - Επιχειρηματικά Βραβεία
Βραβείο Platinum στο δείκτη CR Index για τις επιδόσεις σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης (CRI) σε συνεργασία με τον οργανισμό Business in the Community (BITC)
Διάκριση της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ στην κατηγορία “Οι υγιέστερα αναπτυσσόμενες εταιρείες”	STAT BANK
2ο βραβείο Famous Brands 2014 στην ΕΚ (κατηγορία Πρατήρια Βενζίνης)	L.M.G - The Insights Company
3ο βραβείο Famous Brands 2014 στην ΕΚΟ (κατηγορία Πρατήρια Βενζίνης)	
Διάκριση στην κατηγορία “Εργασιακές Σχέσεις”	BRAVO QualityNet Foundation
Αναγνώριση για τη πολυετή προσφορά του Ομίλου στις δράσεις του Πνευματικού Κέντρου και της Δημοτικής Βιβλιοθήκης	Δήμος Ασπροπύργου
Τιμητική Διάκριση προς τον Όμιλο για το κοινωνικό του έργο	ΜΚΟ “Μαζί για το Παιδί”
Τιμητικός Έπαινος – NIKE AWARD (Ευρωπαϊκοί Θερινοί Αγώνες Special Olympics, Antwerp 2014)	Special Olympics Hellas
3 Gold Awards, στις κατηγορίες: α. Πετρέλαιο & Πετροχημικά, β. Πρωτοβουλίες Εκπαίδευσης & Ευαισθητοποίησης και γ. Βελτίωση Απόδοσης Συστήματος Υγείας & Ασφάλειας	Boussias Health & Safety Awards
ΕΚΟ Bulgaria 2nd winner in the “Corporate Marketing with Cause”	Annual Responsible Business Awards of the Bulgarian Business Leaders Forum
3ο Βραβείο Οργάνωσης και Διοίκησης για Περιβαλλοντικά Θέματα	Ευρωπαϊκά βραβεία Επιχειρήσεων για το Περιβάλλον – Πανελλήνιος Σύνδεσμος Επιχειρήσεων προστασίας Περιβάλλοντος

7. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

“Υιοθετούμε πρότυπα και συστήματα για αυτοβελτίωση και ανταπόκριση στις ανάγκες των κοινωνικών μας εταίρων”

Net Income

Ending Cash Balance

Total Current Assets

Total Assets

Liabilities

80000

60000

20000

0

\$19,200	\$24,600	\$77,300	\$80,200	\$68,100
\$3,500	\$43,300	\$20,800	\$21,800	\$39,500
\$15,700	\$3,900	\$56,500	\$58,300	\$48,600
	\$39,400	\$2,100	\$3,000	\$3,800
		\$54,400	\$55,300	\$45,000
\$14,500	\$13,300	\$15,500	\$18,000	\$20,000
\$7,000	\$7,800	\$9,400	\$8,900	\$7,000
(\$8,200)	(\$5,400)	(\$6,900)	(\$7,800)	(\$8,900)
\$13,300	\$15,500	\$18,000	\$20,000	\$18,100
\$13,300	\$15,500	\$18,000	\$20,000	\$18,100
\$17,600	\$13,800	\$19,800	\$18,500	\$21,800
\$8,300	\$8,200	\$9,300	\$8,400	\$11,200
\$5,700	\$8,300	\$5,800	\$3,200	\$2,700
\$42,900	\$43,800	\$52,900	\$52,100	\$53,800
\$28,000	\$30,500	\$45,000	\$43,000	\$41,000
\$70,900	\$74,300	\$97,900	\$95,100	\$94,800
\$6,400	\$5,500	\$4,800	\$3,700	\$4,200
\$5,700	\$2,300	\$3,000	\$2,900	\$7,700
\$2,300	\$14,000	\$17,600	\$15,900	\$18,800
\$14,400	\$23,700	\$22,600	\$21,800	\$22,400
\$22,100	\$1,800	\$1,700	\$1,000	\$1,700
\$1,400	\$25,500	\$24,000	\$22,800	\$24,100
		\$58,300	\$58,400	\$62,100
		\$90,000	\$95,100	\$94,800

7.1 Δείκτες GRI-G4 & Κριτήρια Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ

Από το 2007, αξιοποιούμε το GRI και το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UNGC), ως πλαίσιο για τη σύνταξη του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Ο “Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014” αφενός προβάλλει τη δέσμευσή μας προς το GRI & το UNGC και αφετέρου καλύπτει τις απαιτήσεις της “Έκθεσης CoP” αποτυπώνοντας τις επιδόσεις μας σε θέματα περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG).

Οι δείκτες Global Reporting Initiative (GRI-G4) παρουσιάζονται αναλυτικά στο Παράρτημα I καθώς και στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/>.

Τα κριτήρια του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UNGC), Έκθεση CoP, παρουσιάζονται αναλυτικά στο Παράρτημα II, καθώς και στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport.helpe.gr/operational-efficiency-performance/entries-cop/>.

Για αναλυτικότερη ενημέρωση σχετικά με τα οικονομικά και επιχειρησιακά δεδομένα του Ομίλου ακολουθείστε τους συνδέσμους:

- <http://www.helpe.gr/media-center/company-publications/annual-report/>
- <http://www.helpe.gr/media-center/company-publications/annual-financial-report-for-fiscal-year/>

7.2 Πιστοποίηση Ανεξάρτητου Φορέα

Για τη διασφάλιση ακρίβειας, πληρότητας και αξιοπιστίας, αυτός ο Απολογισμός ελέγχθηκε και επικυρώθηκε - ως σύνολο και ανά ουσιαστικό θέμα - από ανεξάρτητο, εξωτερικό φορέα πιστοποίησης πριν την δημοσίευσή του.

Ενημερώνουμε τους κοινωνικούς μας εταίρους ότι ο σχεδιασμός και η πιστοποίηση αυτού του Απολογισμού έγινε με σκοπό να διασφαλιστεί η συμφωνία του με τις απαιτήσεις της οδηγίας G4 του GRI (in accordance with / Comprehensive option). Ο ανεξάρτητος φορέας, που ανασκόπησε τον Απολογισμό, πιστοποίησε το παραπάνω επίπεδο καθώς και την κάλυψη των δεικτών του ειδικού συμπληρώματος δεικτών για τον πετρελαϊκό κλάδο (Oil & Gas Sector Supplement).

Τα αποτελέσματα αυτών των επιβεβαιώσεων φαίνονται στο Παράρτημα I, καθώς και στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/>, ενώ η έκθεση του φορέα πιστοποίησης παρουσιάζεται παρακάτω.

Επίσης, ο Απολογισμός ικανοποιεί τις απαιτήσεις CoP, του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (Advanced Level).

Επιπλέον, η ακρίβεια των στοιχείων διασφαλίζεται μέσω εσωτερικών επαληθεύσεων, διαδικασιών ελέγχου και ετησίων επιθεωρήσεων από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης. Αυτές οι επιθεωρήσεις και οι έλεγχοι διασφαλίζουν ότι ο Απολογισμός είναι αξιόπιστος, κατάλληλα ισοσταθμισμένος και σχετικός με τις προσδοκίες και τα ενδιαφέροντα των κοινωνικών εταίρων του Ομίλου.

TÜV AUSTRIA Hellas

**Έκθεση Διασφάλισης για τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014
του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια**

Πληροφορίες για την Έκθεση Διασφάλισης

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA Hellas (ο «Φορέας») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014 (ο «Απολογισμός») του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια (η «Εταιρεία»). Η ευθύνη για τα στοιχεία και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό παραμένει αποκλειστικά στην Εταιρεία. Ο Φορέας διενέργησε δειγματοληπτικό έλεγχο στοιχείων και δεδομένων αλλά και συναφών διαδικασιών και συστημάτων, με σκοπό την επαλήθευση του Απολογισμού.

Επισημαίνεται ότι ο Φορέας δεν παρείχε καμία συμβουλευτική υπηρεσία στην Εταιρεία.

Στοιχεία χρηματοοικονομικής επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό δεν επαληθεύτηκαν, αλλά εξετάστηκαν σε σχέση με τις πληροφορίες που περιέχονται στην ετήσια οικονομική έκθεση εταιρικής χρήσης 2014 και τον ετήσιο απολογισμό 2014 της εταιρείας και έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητους, τρίτους φορείς.

Αντικείμενο Εργασιών

Ο Φορέας διενήργησε τις ακόλουθες εργασίες επαλήθευσης εντός του μηνός Ιουνίου 2015:

1. Αξιολόγηση του Απολογισμού σε σχέση με το πλαίσιο Κατευθυντήριων Οδηγιών κατάρτισης εκθέσεων αειφορίας Global Reporting Initiative (GRI) και επαλήθευση της συμμόρφωσης του Απολογισμού, σύμφωνα με την «λεπτομερή επιλογή» του πλαισίου GRI-G4 (“comprehensive option”).
2. Επαλήθευση των αριθμητικών δεδομένων όλων των κεφαλαίων του Απολογισμού.
3. Επιτόπιες επισκέψεις στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας στο Μαρούσι και τις εγκαταστάσεις της στον Ασπρόπυργο, την Ελευσίνα και τη Θεσσαλονίκη για τη διενέργεια επαλήθευσης και δειγματοληπτικών ελέγχων αρχείων, με σκοπό τη διασφάλιση:
 - της αξιοπιστίας και της ακρίβειας των αριθμητικών δεδομένων επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό,
 - της αξιοπιστίας των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναφορά σχετικών πληροφοριών που περιέχονται σε αυτόν.



Συμπεράσματα

Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες του Απολογισμού είναι αξιόπιστες. Η ακρίβεια των δηλώσεων και ισχυρισμών της Εταιρείας που περιέχονται στον Απολογισμό βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρεία παρείχε περιεκτική και αποδεκτή τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στον Απολογισμό όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.

Ο Απολογισμός βρέθηκε να πληροί τις προϋποθέσεις της «λεπτομερούς επιλογής» του πλαισίου GRI-G4 (“comprehensive option”), συμπεριλαμβανομένου και του Συμπληρώματος για τον Τομέα Πετρελαίου και Αερίου (Oil and Gas Sector Supplement).

Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Απολογισμών της Εταιρείας συνίστανται στις ακόλουθες:

- ☞ Εναρμόνιση των διαδικασιών και συστημάτων συλλογής στοιχείων όλων των εταιριών που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.
- ☞ Επέκταση των ορίων του απολογισμού, ώστε να συμπεριλαμβάνει περισσότερες εταιρίες του Ομίλου Ελληνικών Πετρελαίων.
- ☞ Επιτόπιες επισκέψεις και σε άλλες εγκαταστάσεις του ομίλου Ελληνικών Πετρελαίων που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.

Για την TÜV AUSTRIA Hellas,
Αθήνα, 22 Ιουνίου 2015

Νικόλαος Σηφάκης

Επικεφαλής Επιθεωρητής



Ιωάννης Καλλιός

Γενικός Διευθυντής

TÜV Austria Hellas

Αθήνα, Γεωργίου Μεταξά 114, Α.Α.Π. Καρδίτσας

Τηλεφωνικά: +30 210 771 11 11, Φάξ: +30 210 771 11 12

Εξωτερικά: +30 210 771 11 11, +30 210 771 11 12, +30 210 771 11 13, +30 210 771 11 14

ΤΑΧ: 11527, Αττική, Ελλάδα

CePRK469_A0a

2 | Σελίδα

TÜV AUSTRIA Hellas

**Έκθεση Διασφάλισης για τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014
του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια**

Πληροφορίες για την Έκθεση Διασφάλισης

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA Hellas (ο «Φορέας») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014 (ο «Απολογισμός») του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια (η «Εταιρεία»). Η ευθύνη για τα στοιχεία και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό παραμένει αποκλειστικά στην Εταιρεία. Ο Φορέας διενέργησε δειγματοληπτικό έλεγχο στοιχείων και δεδομένων αλλά και συναφών διαδικασιών και συστημάτων, με σκοπό την επαλήθευση του Απολογισμού.

Επισημαίνεται ότι ο Φορέας δεν παρείχε καμία συμβουλευτική υπηρεσία στην Εταιρεία.

Στοιχεία χρηματοοικονομικής επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό δεν επαληθεύτηκαν, αλλά εξετάστηκαν σε σχέση με τις πληροφορίες που περιέχονται στην ετήσια οικονομική έκθεση εταιρικής χρήσης 2014 και τον ετήσιο απολογισμό 2014 της εταιρείας και έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητους, τρίτους φορείς.

Αντικείμενο Εργασιών

Ο Φορέας διενήργησε τις ακόλουθες εργασίες επαλήθευσης εντός του μηνός Ιουνίου 2015:

1. Αξιολόγηση του Απολογισμού και του εμπεριεχόμενου σε αυτή ετήσιου "Communication on Progress (COP)", σε σχέση με τις αρχές και τους στόχους του UN Global Compact (GC).
2. Επαλήθευση του επιπέδου συμμόρφωσης του Απολογισμού / COP, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του GC Advanced Level.
3. Επιτόπιες επισκέψεις στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα και τις εγκαταστάσεις της στον Ασπρόπυργο, την Ελευσίνα και τη Θεσσαλονίκη με σκοπό την επαλήθευση ύπαρξης των συστημάτων καταγραφής, συλλογής και επεξεργασίας στοιχείων που αναφέρονται στον Απολογισμό.
4. Ελέγχους για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας και της ακρίβειας των στοιχείων επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό καθώς και των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναφορά σχετικών πληροφοριών.



Συμπεράσματα

Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες του Απολογισμού είναι αξιόπιστες. Η ακρίβεια των δηλώσεων και ισχυρισμών της Εταιρείας που περιέχονται στον Απολογισμό βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρεία παρέιχε περιεκτική και αποδεκτή τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στον Απολογισμό όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.

Ο Απολογισμός βρέθηκε να ικανοποιεί τα κριτήρια του GC Advanced Level.

Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Απολογισμών της Εταιρείας συνίστανται στις ακόλουθες:

- ☞ Εναρμόνιση των διαδικασιών και συστημάτων συλλογής στοιχείων όλων των θυγατρικών που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.
- ☞ Επιτόπιες επισκέψεις και σε άλλες εγκαταστάσεις του ομίλου Ελληνικών Πετρελαίων που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.

Για την TÜV AUSTRIA Hellas,
Αθήνα, 22 Ιουνίου 2015

Νικόλαος Σηφάκης

Επικεφαλής Επιθεωρητής



Ιωάννης Καλλιάς

Γενικός Διευθυντής

ΤÜV AUSTRIA Hellas
Αθήνα, Πειραιώς 158, Τ.Κ. 11527, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 210 7724000, Φαξ: +30 210 7724001
E-mail: info@tuv-austria-hellas.com, certification@tuv-austria-hellas.com
www.tuv-austria-hellas.com

7.3 Γλωσσάρι - Συντμήσεις

Οι παρακάτω επεξηγήσεις παρατίθενται για τη διευκόλυνση του αναγνώστη, που δεν είναι εξοικειωμένος με τις συντομογραφίες και τους ειδικούς όρους που αναφέρονται σε αυτήν την Έκθεση.

ΑτΘ Αέρια του θερμοκηπίου (GHG)

ΒΕΑ Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου

ΒΕΕ Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ελευσίνας

ΒΕΘ Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Θεσσαλονίκης

Βιώσιμη Ανάπτυξη Αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας που σέβεται το περιβάλλον και χρησιμοποιεί τους φυσικούς πόρους αρμονικά έτσι ώστε να μην θίγεται η ικανότητα των μελλοντικών γενεών να ανταποκριθεί στις ανάγκες της, (Λεξικό Όρων Γ' ΚΠΣ).

ΔΕΣΟ Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου (περιλαμβάνει τη Διεύθυνση ΕΚΕ Ομίλου και τη Διεύθυνση Επικοινωνίας Ομίλου)

ΔΥΑΠΒΑΟ Διεύθυνση Ι Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου

ΔΣ Κατά περίπτωση Διευθύνων Σύμβουλος ή Διοικητικό Συμβούλιο

ΕΚ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ

ΕΚΕ Είναι τα ευρέως χρησιμοποιούμενα αρχικά του όρου Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη”. Στην έκθεση όμως αναφέρεται με την έννοια της “Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας”, που συνιστά έναν πλέον δόκιμο και πιο σωστό όρο.

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ Το Διοικητικό Συμβούλιο των εισηγμένων στο Χ.Α. ανωνύμων εταιρειών αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ως εκτελεστικών ή μη ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο (Ν. 3016/2002). Ως εκτελεστικά θεωρούνται τα μέλη που είναι επιφορτισμένα με τα καθημερινά θέματα διοίκησης της εταιρείας, ενώ μη εκτελεστικά αποκαλούνται τα μέλη που ασχολούνται με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων. Ο αριθμός των μη εκτελεστικών μελών πρέπει να είναι ίσος τουλάχιστον με το 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών του Δ.Σ.

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Αναφορά στον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

ΕΛ.ΠΕ. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

ΕΛΟΤ Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης

Ε.Ε.Υ.Π.Π. Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγείας και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων.

Ε.Σ.Υ.Π.Π. Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγιεινής και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων.

Ε.Υ.Α.Ε. Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας

Κοινωνική Υπευθυνότητα Βλέπε ΕΚΕ

Κοινωνικοί Εταίροι (stakeholders) Ενδιαφερόμενα Μέρη ή Κοινωνικοί Εταίροι είναι εκείνοι που άμεσα ή έμμεσα επηρεάζονται από τις δραστηριότητες μιας επιχείρησης αλλά ταυτόχρονα μπορούν και να τις επηρεάσουν. Σε αυτούς περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι, πελάτες, μέτοχοι, επιχειρηματικοί συνεργάτες, κυβερνήσεις, τοπικές κοινότητες, μη κυβερνητικές οργανώσεις, κ.λπ.

ΜΑΠ Μέσα Ατομικής Προστασίας

Οικουμενικό Σύμφωνο (UNGC) Το Οικουμενικό Σύμφωνο (μια εθελοντική πρωτοβουλία του ΟΗΕ) αποτελεί ένα πλαίσιο για τις επιχειρήσεις, οι οποίες δεσμεύονται να ευθυγραμμίσουν τις λειτουργίες τους και τις στρατηγικές τους με 10 παγκόσμια αποδεκτές αρχές (24 κριτήρια) στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.

ΣΔΥΑ Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας

AIF All Injury Frequency, περιλαμβάνει όλα τα ατυχήματα (θανατηφόρα, απουσίας, ιατρικής περίθαλψης και περιορισμένης ικανότητας) ανά 1 εκατομμύριο εργατοώρες.

API Αμερικανικό Ινστιτούτο Πετρελαίου

CCPS Αμερικανικό Κέντρο Ασφάλειας Χημικών Διεργασιών, Center for Chemical Process Safety

CLP Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός για την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη συσκευασία των ουσιών και των μειγμάτων (Classification, Labelling, Packaging, R1272/2008)

COMO Company owned & company operate/managed

CONCAWE Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον στον κλάδο του πετρελαίου.

CoP (Communication on Progress) μία ετήσια έκθεση προς το Γραφείο του ΟΗΕ για το Οικουμενικό Σύμφωνο, σχετικά με την εφαρμογή και τη διάδοση των 10 αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, βλέπε και UNGC, (www.unglobalcompact.org/CommunicatingProgress/)

CSR Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα

DODO Dealer Owned Dealer Operated

EMAS Eco-Management and Audit Scheme είναι το Κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου στο οποίο μπορούν να συμμετάσχουν εθελοντικά επιχειρήσεις αλλά και οργανισμοί. Είναι ένα σύστημα σύγχρονης διαχείρισης περιβάλλοντος, διαφάνειας και συμμετοχής.

EU - ETS European Union GHG Emission Trading Scheme

FUELS EUROPE Ευρωπαϊκή Ένωση Βιομηχανιών Πετρελαιοειδών

GRI Διεθνώς αποδεκτό σύστημα δεικτών για την αντικειμενική απόδοση του απολογισμού βιώσιμης ανάπτυξης.

ISGOTT International Safety Guide for Oil Tankers and Terminals.

ISM Institute of Supply Management.

LDAR Σύστημα έγκαιρης ανίχνευσης και επισκευής των διάχυτων εκπομπών (leak detection and repair).

MARPOL Marine Pollution.

MTC Ατυχήματα Ιατρικής Περίθαλψης (Medical Treatment Cases)

MY CLIMATE Οργανισμός με παγκόσμια εμβέλεια σε προγράμματα αντισταθμιστικών μέτρων για το ανθρακικό αποτύπωμα.

OHSAS Occupational Health and Safety Accreditation System, πρότυπο για την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας.

PSE Process Safety Event

PSER Process Safety Event Rate

REACH Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός «Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals» (R1907/2006), που ισχύει σε όλα τα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης από 1ης Ιουνίου 2007.

RWI Ατυχήματα περιοριστικής ικανότητας (Restricted Workday Injuries).

VOC Πτητικές οργανικές ενώσεις (volatile organic compounds).

UNGC δες παραπάνω Οικουμενικό Σύμφωνο.

Επικοινωνία

Αυτός ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας είναι μέρος των ετησίων δημοσιεύσεων του Ομίλου και έχει εγκριθεί και υπογραφεί από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου.

Το συντονισμό και την ευθύνη για τη σύνταξη του Απολογισμού είχε η Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων/ΕΚΕ του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, αλλά για την υλοποίηση του Απολογισμού συνεισέφεραν οι Διευθύνσεις Ανθρώπινου Δυναμικού, Περιβάλλοντος και Υγείας & Ασφάλειας, Εσωτερικού Ελέγχου, Οικονομικών Υπηρεσιών, Εμπορίας, Προμηθειών, Νομικής Υπηρεσίας, καθώς και οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, που στοιχεία τους συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό. Τόσο τα ποιοτικά όσο και τα ποσοτικά στοιχεία που αναφέρονται, είναι ενοποιημένα και επικυρωμένα σε επίπεδο Ομίλου, εκτός αν διαφορετικά αναφέρεται.

Ο Απολογισμός απευθύνεται σε όλους τους κοινωνικούς εταίρους μας, που επιθυμούν να παρακολουθήσουν την επίδοσή μας στους τομείς της Κοινωνικής Υπευθυνότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Καλωσορίζουμε κάθε πρόταση ή σχόλιο, που μπορεί να μας βοηθήσει να βελτιώσουμε αυτόν τον τρόπο της αμφίδρομης επικοινωνίας μας. Τα όποια σχόλια σας μπορούν να σταλούν στην παρακάτω διεύθυνση.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ
 Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου
 Χειμάρρας 8Α, Μαρούσι 151 25
 Τηλ.: 210 630 2894,
 Fax: 210 630 2573
 e-mail: csr@helpe.gr

Ο αναγνώστης που θα επιθυμούσε περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις, σχετικά με αυτόν τον απολογισμό, μπορεί να επικοινωνήσει με τη Διεύθυνση ΕΚΕ Ομίλου στην παραπάνω διεύθυνση ή να επισκεφθεί την ιστοσελίδα του Ομίλου στη διαδικτυακή θέση <http://www.helpe.gr/corporate-responsibility/>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. GRI-G4 ΔΕΙΚΤΕΣ

Ερμηνεία Συμβόλων Πινάκων Ι.α – Ι.δ

- 📄 παραπομπή στον Ετήσιο Απολογισμό 2014. Ο ενδιαφερόμενος μπορεί να τον δει στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.helpe.gr/media-center/company-publications/annual-report/>
- 📄 παραπομπή στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2014. Ο ενδιαφερόμενος μπορεί να τη δει στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.helpe.gr/media-center/company-publications/annual-financial-report-for-fiscal-year/>
- 📖 παραπομπή στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014. Ο ενδιαφερόμενος μπορεί να τον δει στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://sustainabilityreport.helpe.gr/>
- 📄 παραπομπή στον Κώδικα Δεοντολογίας, http://www.helpe.gr/uploads/coc_2013_GR/index.html
- * παραπομπή στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας, (διαθέσιμος μόνο στο intranet)

Πίνακας Ι.α: Δείκτες GRI, Πιστοποίηση, Σχόλια & σχετικές παραπομπές

Συνοπτική Περιγραφή Δείκτη	Εξωτ. Πιστοποίηση	Αναφορά σε / Παραπομπή / Σχόλια
ΓΕΝΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ		
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ & ΑΝΑΛΥΣΗ		
G4-1	✓	<p>📄 σελ. 5 – 6 (Μήνυμα), 13 (Στρατηγικοί Στόχοι), 14 (Έμφαση στην ΕΚΕ)</p> <p>📖 σελ. 9-10</p> <p>📄 σελ. 159-160 (Στρατηγικοί Στόχοι – Προοπτικές)</p>
G4-2	✓	<p>📄 Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι σελ. 36–42</p> <p>Επιχειρησιακό Περιβάλλον σελ. 143–146</p> <p>Επιχειρησιακές Εξελίξεις σελ. 147–148</p> <p>Ανασκόπηση ανά δραστηριότητα σελ. 148–151</p> <p>Διαχείριση Κινδύνων σελ. 153–156 & 160–162</p> <p>Στρατηγικοί Στόχοι – Προοπτικές σελ. 159–160</p> <p>📄 σελ. 13–14 (Στρατηγικοί Στόχοι 2013–2017)</p> <p>σελ. 65–69 (Διαχείριση Κινδύνων)</p> <p>Κυριότερες επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες για το περιβάλλον – σύνδεση με δείκτη G4-EC2 για χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλους κινδύνους και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της κλιματικής αλλαγής.</p> <p>Οι εταιρείες του Ομίλου, τοπικά, αξιολογούν τις ευκαιρίες και τους κινδύνους:</p> <p>ΕΚΟ και ΕΚ</p> <p>Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων των εταιριών ΕΚΟ και ΕΚ, έχει σχεδιαστεί για να εντοπίζει και να διαχειρίζεται τις ενδεχόμενες απειλές και ευκαιρίες που προκύπτουν, έγκαιρα και αποτελεσματικά. Ένας από τους κινδύνους που συχνά αντιμετωπίζουν και οι δυο εταιρείες ΕΚΟ και ΕΚ, είναι ο ανταγωνισμός που δέχονται από άλλες εταιρείες εμπορίας πετρελαιοειδών, οι οποίες συχνά προβαίνουν σε συμμαχίες ανταγωνιστικών τιμών. Ωστόσο, τόσο η ΕΚΟ όσο και η ΕΚ ακολουθούν τη δική τους εμπορική στρατηγική, στηριζόμενες στην παροχή κορυφαίας τεχνολογίας καυσίμων και άριστου επιπέδου εξυπηρέτησης, δίνοντας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και αξία στις αγορές των πελατών τους.</p>

Το 2014, ο όμιλος αύξησε σημαντικά τον αριθμό των ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων, από 90 σε 139, ενώ παράλληλα υλοποιήθηκαν συνέργιες μεταξύ των δύο δικτύων εμπορίας ΕΚΟ-Ελληνικά Καύσιμα για την επίτευξη αποτελεσματικής και ασφαλούς διακίνησης των προϊόντων με ανταγωνιστικό κόστος, την εύρυθμη λειτουργία του δικτύου των πελατών, αλλά και τη μείωση του κόστους των υποστηρικτικών υπηρεσιών.

Ειδικότερα ο κλάδος λιανικής σημείωσε μεγάλη βελτίωση στην κερδοφορία και ταυτόχρονα οι κλάδοι βιομηχανίας, εμπορίας υγραερίου, αεροπορίας και ναυτιλιακών καυσίμων αύξησαν την απόδοσή τους, παρά το δυσμενές περιβάλλον, μέσω της μείωσης του λειτουργικού κόστους και της στοχευμένης εμπορικής πολιτικής.

Για το 2015, στόχος είναι η αύξηση του μεριδίου αγοράς των εμπορικών εταιρειών του Ομίλου με παράλληλη βελτίωση της λειτουργικής κερδοφορίας και της ρευστότητας τους. Κύριοι άξονες της στοχευόμενης βελτίωσης ανταγωνιστικότητας είναι η βελτιστοποίηση των λειτουργιών και η περαιτέρω αύξηση της προσφερόμενης αξίας στον καταναλωτή με καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές.

HP CYPRUS

Η εταιρεία επηρεάστηκε από το περιβάλλον ύφεσης και τα προβλήματα του χρηματοπιστωτικού συστήματος που είχαν αρνητικό αντίκτυπο στους όγκους πωλήσεων. Εντούτοις η κερδοφορία βελτιώθηκε λόγω της μείωσης του λειτουργικού κόστους. Η ενίσχυση της αποδοτικότητας και ο περιορισμός της έκθεσης σε πιστωτικούς κινδύνους παραμένουν βασικές προτεραιότητες για το 2015.

Ο νέος θερματικός σταθμός VTTV στο Βασιλικό (στη νότια ακτή μεταξύ Λεμεσού και Λάρνακας) με χωρητικότητα 550.000m³ Λευκών προϊόντων ξεκίνησε λειτουργία το Δεκέμβριο του 2014. Στο 1ο τρίμηνο του 2015 ο νέος θερματικός σταθμός της Petrolina (τοπική εταιρεία πετρελαίου - 80,000m³) αναμένεται να τεθεί σε λειτουργία. Έχει ληφθεί απόφαση για τη μετακίνηση, εντός των προσεχών μηνών, περίπου 120,000m³ από τα στρατηγικά αποθέματα της Κύπρου, από την Λάρνακα προς το VTTV. Είναι προφανές ότι η λειτουργία αυτών των δύο θερματικών σταθμών θα αυξήσει την πίεση από την κυβέρνηση προς τις πετρελαϊκές εταιρείες, που έχουν στην ιδιοκτησία τους θερματικούς σταθμούς στη Λάρνακα, να κλείσουν τα θερματικά τους και να τα μεταφέρουν στο Βασιλικό. Επιπλέον, η πιθανή αποθήκευση των προϊόντων από διάφορους διεθνείς εμπόρους στο VTTV, μπορεί να αποτελέσει απειλή για την HPC και τις άλλες υφιστάμενες εταιρείες εμπορίας. Επιπλέον, η κυβέρνηση εντείνει τις πιέσεις για τη μετεγκατάσταση των θερματικών σταθμών υγραερίου από τη Λάρνακα. Οι τέσσερις LPG εταιρείες με θερματικά στη Λάρνακα έχουν διεξάγει και υποβάλει στην κυβέρνηση μια μελέτη σκοπιμότητας σχετικά με την κατασκευή και λειτουργία του νέου θερματικού σταθμού υγραερίου στο Βασιλικό. Οριστικές αποφάσεις δεν έχουν ληφθεί ακόμη.

Η ΟΚΤΑ προμηθεύει περίπου το 50% των αναγκών σε καύσιμα της εγχώριας αγοράς. Επιπλέον, η σημαντική αποθηκευτική ικανότητά της χρησιμεύει ως μηχανισμός ασφαλείας για την απρόσκοπτη προμήθεια καυσίμων στις αγορές όπου δραστηριοποιείται (Kosovo, Serbia & Albania).

Η βιώσιμη κερδοφορία της ΟΚΤΑ εξαρτάται από την ικανότητά της να παραμείνει ανταγωνιστική σε μια αγορά όπου οι φραγμοί εισόδου είναι χαμηλοί, ενώ την ίδια στιγμή διαχειρίζεται τις εγκαταστάσεις της όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερα, προκειμένου να διατηρήσει το ρόλο της ως ένας ασφαλής προμηθευτής. Η ΟΚΤΑ έχει τη δυνατότητα να αυξήσει το μερίδιο αγοράς της, με την αξιοποίηση των υποδομών της και των ανταγωνιστικών όρων που διατηρεί με τους προμηθευτές τους. Η ΟΚΤΑ επιδιώκει να αυξήσει την κερδοφορία της ολοκληρώνοντας μια σειρά από έργα μετασχηματισμού, που έχουν ήδη δρομολογηθεί και επηρεάζουν τις

δραστηριότητες και την οργανωτική δομή της. Ο μετασχηματισμός της ΟΚΤΑ σε εμπορική εταιρεία τονίζει τη σημασία των εμπορικών στόχων στη στρατηγική της.

EKO BULGARIA

Δεν παρατηρήθηκαν σημαντικές αλλαγές στο νομικό και οικονομικό περιβάλλον που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τη βιωσιμότητα της εταιρείας και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Το πολιτικό περιβάλλον είναι σταθερό και οι μακροοικονομικοί δείκτες παρέμειναν εντός του πλαισίου της πρόγνωσης.

Στρατηγικοί Κίνδυνοι:

- α. Καθυστέρηση στην επέκταση του δικτύου για διοικητικούς, στρατηγικούς και γεωπολιτικούς λόγους
- β. Περαιτέρω επιθετικός ανταγωνισμός στη λιανική αγορά, που θα μπορούσαν να οδηγήσουν περαιτέρω προς τα κάτω τους όγκους και τα περιθώρια, κάτι που είναι ιδιαίτερα κρίσιμο στο τρέχον πλαίσιο των περιθωρίων
- γ. Πίεση στη χονδρική αγορά εκ μέρους των μεγάλων ανταγωνιστών (συμπεριλαμβανομένης της αγοράς υγραερίου), που θα μπορούσε να εμποδίσει τα σχέδια μας για μελλοντική ανάπτυξη
- δ. Ενδεχόμενη απώλεια του δικτύου ΕΚΟ Petroleum μετά τη λήξη της περιόδου μίσθωσης

Ευκαιρίες:

- α. Επέκταση του δικτύου πρατηρίων και απόκτηση επιπλέον μερίδιο της αγοράς
- β. Η κατασκευή αποθηκευτικών χώρων (Gara Yana) θα βελτιώσει την παρουσία μας στην αγορά χονδρικής πώλησης υγραερίου και θα ενισχύσει περαιτέρω περιθώρια κέρδους
- γ. Η διάθεση αδρανών περιουσιακών στοιχείων θα στηρίξει τα επενδυτικά σχέδια μέσω της απελευθέρωση σημαντικών ποσών
- δ. Περαιτέρω μέτρα στο χώρο της παραοικονομίας θα ανακατευθύνουν πιθανούς πελάτες στο δίκτυό μας
- ε. Ανάπτυξη και επέκταση των “Loyalty programs”
- στ. Εισαγωγή νέων σειρών προϊόντων και περαιτέρω επέκταση των σημειωμάτων, όπως τα λιπαντικά, τα πετροχημικά και αγορά C&I

EKO SERBIA

Το δίκτυο λιανικής ΕΚΟ είναι μεταξύ των 4 ισχυρότερων στη Σερβία, θεωρείται δε ως καινοτόμο και γρήγορα προσαρμοζόμενο στις ανάγκες της αγοράς. Η εκτίμηση της αγοράς για την ΕΚΟ Σερβίας είναι: ένα διεθνές εμπορικό σήμα, μια δυναμική και σύγχρονη εταιρεία, που εφαρμόζει καινοτομίες μέσω του δικτύου λιανικής πώλησης, παρέχοντας οφέλη για τους πελάτες, αξία για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες.

Κύρια πλεονεκτήματα της ΕΚΟ SERBIA είναι η υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση, η καλή τοποθεσία των πρατηρίων ΕΚΟ, το εκπαιδευμένο προσωπικό, οι αποτελεσματικές διαδικασίες λειτουργίας, η εισαγωγή νέων διαφοροποιημένων προϊόντων. Το σχετικά μικρότερο δίκτυο σε σχέση με τους κύριους ανταγωνιστές είναι η αδυναμία της ΕΚΟ. Μία από τις αδυναμίες της αγοράς, για την ΕΚΟ SERBIA και τις άλλες εταιρείες, είναι η εξάρτηση από τη ΝΙΣ και τους εισαγωγείς που διαθέτουν και χώρους αποθήκευσης.

Κίνδυνος προέρχεται από την απαγόρευση των απευθείας εισαγωγών με βυτιοφόρα ή το οποιοδήποτε χονδρικό εμπόριο χωρίς ιδιόκτητους ή μισθωμένους αποθηκευτικούς χώρους, λόγω αλλαγών στην ερμηνεία και εφαρμογή της νέας νομοθεσίας. Η επιβράδυνση της οικονομικής ανάκαμψης και οι υψηλές τιμές των καυσίμων είχαν ως αποτέλεσμα την περαιτέρω μείωση της ζήτησης, αλλά με μικρότερο ρυθμό από ότι τα προηγούμενα χρόνια.

			<p>Η ΕΚΟ Σερβίας εξακολουθεί να έχει τη δυνατότητα να αναπτυχθεί, να αυξήσει το μερίδιο αγοράς, να έχει μεγαλύτερα περιθώρια κέρδους στις πωλήσεις καυσίμων, καθώς και να καταλάβει την 3η θέση στην αγορά μέσω της επέκτασης του δικτύου διανομής.</p> <p>JUGOPETROL</p> <p>Η Jugopetrol κατόρθωσε να αυξήσει σημαντικά την κερδοφορία της μέσω της επιτυχημένης οργανικής αναδιάρθρωσης, που συμπεριλάμβανε την μετακίνηση της έδρας της εταιρίας από το Kotor στην Podgorica, παρά τις δυσκολίες που αντιμετωπίζει η τοπική οικονομία. Υπήρξε μικρή πτώση στους όγκους των λιανικών πωλήσεων, εν μέσω αύξησης του ανταγωνισμού υπό την μορφή νέων πρατηρίων στα ανταγωνιστικά δίκτυα. Οι προκλήσεις στην αγορά καυσίμων του Μαυροβουνίου αναμένεται να συνεχιστούν και το 2015.</p>																		
ΠΡΟΦΙΛ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ																					
G4-3	Επωνυμία Ομίλου	✓	<p>Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ</p> <p>📖 σελ. 2, 96</p> <p>📖 σελ. 92</p>																		
G4-4	Κύριες μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	✓	<p>📖 σελ. 60–62</p> <p>📖 σελ. 140–143</p> <p>📖 σελ. 43–58</p>																		
G4-5	Διεύθυνση Διοίκησης Ομίλου	✓	<p>Χειμάρρας 8Α, Μαρούσι 151 25</p> <p>📖 σελ. 12</p> <p>📖 σελ. 96</p>																		
G4-6	Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος και τα ονόματα των χωρών που είτε διαθέτουν σημαντικές εγκαταστάσεις είτε είναι σχετικές με τα θέματα αειφορίας που καλύπτονται στον απολογισμό	✓	<p>📖 σελ. 7 (πίνακας 1.1), 11, 60–61</p> <p>📖 σελ. 9, 34–58</p> <p>Εταιρείες του Ομίλου που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό και Χώρες όπου υπάρχει σημαντική δραστηριότητα:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. ΕΛΠΕ Α.Ε. ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε. ΕΚ Α.Ε.Ε. ΔΙΑΧΟΝ Α.Β.Ε.Ε. ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε. </td> <td style="width: 5%; text-align: center; vertical-align: middle;">}</td> <td style="width: 35%; vertical-align: middle;">(Ελλάδα)</td> </tr> <tr> <td> <ol style="list-style-type: none"> 2. ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ </td> <td></td> <td>(πΓΔΜ)</td> </tr> <tr> <td> <ol style="list-style-type: none"> 3. HELPE CYPRUS LTD </td> <td></td> <td>(Κύπρος)</td> </tr> <tr> <td> <ol style="list-style-type: none"> 4. JUGOPETROL ΑΔ ΚΟΤΟΡ </td> <td></td> <td>(Μαυροβούνιο)</td> </tr> <tr> <td> <ol style="list-style-type: none"> 5. ΕΚΟ ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ ΕΑΔ </td> <td></td> <td>(Βουλγαρία)</td> </tr> <tr> <td> <ol style="list-style-type: none"> 6. ΕΚΟ ΣΕΡΒΙΑ ΑΔ </td> <td></td> <td>(Σερβία)</td> </tr> </table>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ΕΛΠΕ Α.Ε. ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε. ΕΚ Α.Ε.Ε. ΔΙΑΧΟΝ Α.Β.Ε.Ε. ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε. 	}	(Ελλάδα)	<ol style="list-style-type: none"> 2. ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ 		(πΓΔΜ)	<ol style="list-style-type: none"> 3. HELPE CYPRUS LTD 		(Κύπρος)	<ol style="list-style-type: none"> 4. JUGOPETROL ΑΔ ΚΟΤΟΡ 		(Μαυροβούνιο)	<ol style="list-style-type: none"> 5. ΕΚΟ ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ ΕΑΔ 		(Βουλγαρία)	<ol style="list-style-type: none"> 6. ΕΚΟ ΣΕΡΒΙΑ ΑΔ 		(Σερβία)
<ol style="list-style-type: none"> 1. ΕΛΠΕ Α.Ε. ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε. ΕΚ Α.Ε.Ε. ΔΙΑΧΟΝ Α.Β.Ε.Ε. ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε. 	}	(Ελλάδα)																			
<ol style="list-style-type: none"> 2. ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ 		(πΓΔΜ)																			
<ol style="list-style-type: none"> 3. HELPE CYPRUS LTD 		(Κύπρος)																			
<ol style="list-style-type: none"> 4. JUGOPETROL ΑΔ ΚΟΤΟΡ 		(Μαυροβούνιο)																			
<ol style="list-style-type: none"> 5. ΕΚΟ ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ ΕΑΔ 		(Βουλγαρία)																			
<ol style="list-style-type: none"> 6. ΕΚΟ ΣΕΡΒΙΑ ΑΔ 		(Σερβία)																			
G4-7	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	✓	<p>ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ</p> <p>Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ</p> <p>📖 σελ. 25</p> <p>📖 σελ. 164</p>																		

		Κύριοι μέτοχοι (>5%) (στοιχεία 31ης Δεκεμβρίου 2014) % επί του συνόλου																																														
		Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου	35,48%																																													
		Pan-European Oil and Industrial Holdings S.A.	42,57%																																													
		Θεσμικοί Επενδυτές Έλληνες	8,5%																																													
		Θεσμικοί Επενδυτές Ξένοι	5,35%																																													
		Ιδιώτες Επενδυτές	8,09%																																													
G4-8	Αγορές που εξυπηρετούνται	✓	<p>📄 σελ. 35–58 📖 σελ. 11, 60–61, δεξ και G4-6</p> <p>Στον Πίνακα φαίνονται κατανομές πωληθέντων προϊόντων ενδεικτικά για δύο χώρες:</p> <p>Κατανομή πωληθέντων προϊόντων ανά κατηγορία πελάτη</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ΠΕΛΑΤΗΣ</th> <th>EKO</th> <th>EK</th> <th>JUGO-PETROL</th> <th>HP CYPRUS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Λιανική εμπορία (πρατήρια)</td> <td>36,43%</td> <td>91,19%</td> <td>56%</td> <td>60,9 %</td> </tr> <tr> <td>Εμπορικοί & βιομηχανικοί πελάτες</td> <td>20,56%</td> <td>8,78%</td> <td>13%</td> <td>13,5 %</td> </tr> <tr> <td>Πρατήρια καυσίμων τρίτων</td> <td></td> <td></td> <td>31%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Κλάδος υγραερίου (LPG)</td> <td>2,21%</td> <td></td> <td></td> <td>5,3 %</td> </tr> <tr> <td>Ναυτιλιακά καύσιμα</td> <td>23,16%</td> <td></td> <td></td> <td>15,7%</td> </tr> <tr> <td>Αεροπορικά καύσιμα</td> <td>16,95%</td> <td></td> <td></td> <td>4,4%</td> </tr> <tr> <td>Κλάδος λιπαντικών</td> <td>0,69%</td> <td>0,02%</td> <td></td> <td>0,2%</td> </tr> </tbody> </table>	ΠΕΛΑΤΗΣ	EKO	EK	JUGO-PETROL	HP CYPRUS	Λιανική εμπορία (πρατήρια)	36,43%	91,19%	56%	60,9 %	Εμπορικοί & βιομηχανικοί πελάτες	20,56%	8,78%	13%	13,5 %	Πρατήρια καυσίμων τρίτων			31%		Κλάδος υγραερίου (LPG)	2,21%			5,3 %	Ναυτιλιακά καύσιμα	23,16%			15,7%	Αεροπορικά καύσιμα	16,95%			4,4%	Κλάδος λιπαντικών	0,69%	0,02%		0,2%					
ΠΕΛΑΤΗΣ	EKO	EK	JUGO-PETROL	HP CYPRUS																																												
Λιανική εμπορία (πρατήρια)	36,43%	91,19%	56%	60,9 %																																												
Εμπορικοί & βιομηχανικοί πελάτες	20,56%	8,78%	13%	13,5 %																																												
Πρατήρια καυσίμων τρίτων			31%																																													
Κλάδος υγραερίου (LPG)	2,21%			5,3 %																																												
Ναυτιλιακά καύσιμα	23,16%			15,7%																																												
Αεροπορικά καύσιμα	16,95%			4,4%																																												
Κλάδος λιπαντικών	0,69%	0,02%		0,2%																																												
G4-9	Κύρια μεγέθη Ομίλου	✓	<p>📄 σελ. 15–18, 45, 147–150 📄 σελ. 11, 12, 39, 85–95 📖 σελ. 11</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Εργαζόμενοι στις 31.12.2014</th> <th>Καθαρές πωλήσεις</th> <th>Συνολική κεφαλαιοποίηση (debt & equity)</th> <th>Όγκος πωλήσεων προϊόντων</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OKTA</td> <td>454</td> <td>€354,4 εκ.</td> <td>equity €64,9 εκ. net debt €15,9 εκ.</td> <td>516.000 MT</td> </tr> <tr> <td>HP CYPRUS</td> <td>53</td> <td>€288,369 εκ.</td> <td>equity €52,453 εκ. net debt €0,0 εκ.</td> <td>365.000 MT</td> </tr> <tr> <td>EKO BULGARIA</td> <td>56</td> <td>€350,5 εκ.</td> <td>equity €30,8 εκ. net debt €28,5 εκ.</td> <td>374.700 MT</td> </tr> <tr> <td>EKO SERBIA</td> <td>35</td> <td>€172,7 εκ.</td> <td>equity €17 εκ. net debt €28,0 εκ.</td> <td>126.140 MT</td> </tr> <tr> <td>JUGO-PETROL</td> <td>142</td> <td>€172,752 εκ.</td> <td>equity €86,983 εκ. net debt €0 εκ.</td> <td>209.070 MT</td> </tr> <tr> <td>ΕΛΠΕ</td> <td>1877</td> <td>€8.750 εκ.</td> <td>equity €1.177 εκ. debt €2.771 εκ.</td> <td>15,091 εκ MT (Refining & Petrochemicals)</td> </tr> <tr> <td>EKO</td> <td>271</td> <td>€1.665 εκ</td> <td>equity €156 εκ. debt €170 εκ.</td> <td>2,351 εκ MT</td> </tr> <tr> <td>EK</td> <td>201</td> <td>€579 εκ.</td> <td>equity €97,6 εκ. debt €88 εκ.</td> <td>0,741 εκ MT</td> </tr> </tbody> </table>		Εργαζόμενοι στις 31.12.2014	Καθαρές πωλήσεις	Συνολική κεφαλαιοποίηση (debt & equity)	Όγκος πωλήσεων προϊόντων	OKTA	454	€354,4 εκ.	equity €64,9 εκ. net debt €15,9 εκ.	516.000 MT	HP CYPRUS	53	€288,369 εκ.	equity €52,453 εκ. net debt €0,0 εκ.	365.000 MT	EKO BULGARIA	56	€350,5 εκ.	equity €30,8 εκ. net debt €28,5 εκ.	374.700 MT	EKO SERBIA	35	€172,7 εκ.	equity €17 εκ. net debt €28,0 εκ.	126.140 MT	JUGO-PETROL	142	€172,752 εκ.	equity €86,983 εκ. net debt €0 εκ.	209.070 MT	ΕΛΠΕ	1877	€8.750 εκ.	equity €1.177 εκ. debt €2.771 εκ.	15,091 εκ MT (Refining & Petrochemicals)	EKO	271	€1.665 εκ	equity €156 εκ. debt €170 εκ.	2,351 εκ MT	EK	201	€579 εκ.	equity €97,6 εκ. debt €88 εκ.	0,741 εκ MT
	Εργαζόμενοι στις 31.12.2014	Καθαρές πωλήσεις	Συνολική κεφαλαιοποίηση (debt & equity)	Όγκος πωλήσεων προϊόντων																																												
OKTA	454	€354,4 εκ.	equity €64,9 εκ. net debt €15,9 εκ.	516.000 MT																																												
HP CYPRUS	53	€288,369 εκ.	equity €52,453 εκ. net debt €0,0 εκ.	365.000 MT																																												
EKO BULGARIA	56	€350,5 εκ.	equity €30,8 εκ. net debt €28,5 εκ.	374.700 MT																																												
EKO SERBIA	35	€172,7 εκ.	equity €17 εκ. net debt €28,0 εκ.	126.140 MT																																												
JUGO-PETROL	142	€172,752 εκ.	equity €86,983 εκ. net debt €0 εκ.	209.070 MT																																												
ΕΛΠΕ	1877	€8.750 εκ.	equity €1.177 εκ. debt €2.771 εκ.	15,091 εκ MT (Refining & Petrochemicals)																																												
EKO	271	€1.665 εκ	equity €156 εκ. debt €170 εκ.	2,351 εκ MT																																												
EK	201	€579 εκ.	equity €97,6 εκ. debt €88 εκ.	0,741 εκ MT																																												

G4-10 Σύνολο ανθρώπινου δυναμικού με βάση το είδος της εργασιακής σχέσης (αορίστου / ορισμένου χρόνου) και το φύλο

Συνολικό μόνιμο ανθρώπινο δυναμικό με βάση τον τύπο απασχόλησης (μερικής ή πλήρους απασχόλησης) και το φύλο

Κατανομή συνόλου εργαζομένων ανά περιοχή και φύλο

Κατανομή συνόλου εργαζομένων κατά φύλο και supervised workers

Αναφορά για τον όγκο εργασίας που εκτελούν εργολάβοι και αυτοαπασχολούμενοι.

✓

σελ. 11, 20

Κατά κανόνα δεν υπάρχουν εποχικοί εργαζόμενοι. Εξαιρέση αποτελεί η ΕΚΟ όπου υπάρχουν εποχικές μεταβολές ανθρωποδύναμης προσωπικού με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου στις εγκαταστάσεις των αεροδρομίων.

Όπου υπάρχει εργολαβικό προσωπικό φαίνεται στους παρακάτω πίνακες, άλλως δεν υπάρχει.

ΟΜΙΛΟΣ

ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	A	Γ	Σύνολο
Αορίστου χρόνου	2.638	633	3.271
Ορισμένου χρόνου	40	24	64
Πλήρους απασχόλησης	2.678	656	3.334
Μερικής απασχόλησης	0	1	1

Κατανομή κατά φύλο και είδος σύμβασης εργασίας ανά εταιρεία:

ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΕΛ.Π.Ε		ΕΚΟ		ΕΚ		ΑΣΠΡΟΦΟΣ	
	A	Γ	A	Γ	A	Γ	A	Γ
Αορίστου χρόνου	1636	227	174	97	123	56	92	57
Ορισμένου χρόνου	8	6	0	0	13	9	1	0
Μερικής απασχόλησης	0	0	0	0	0	0	0	1

ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	DIAXON		ΕΚΟ BULGARIA		JUGO PETROL		ΕΚΟ SERBIA		HP CYPRUS		ΟΚΤΑ	
	A	Γ	A	Γ	A	Γ	A	Γ	A	Γ	A	Γ
Αορίστου χρόνου	81	15	30	26	90	38	15	20	33	17	364	80
Ορισμένου χρόνου	0	0	0	0	7	7	0	0	3	0	8	2
Μερικής απασχόλησης	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Εργολαβικό προσωπικό	81	15	30	26	142	45	0	0	0	0	0	18

Στο πλαίσιο της κάλυψης συγκεκριμένων αναγκών των εταιρειών του Ομίλου, παρέχεται συγκεκριμένο έργο διοικητικής, οικονομικής ή τεχνικής υποστήριξης, μέσω τρίτων εταιρειών.

Όπου υπάρχει εργολαβικό προσωπικό γίνεται αριθμητική αναφορά. Ενδεικτικά δραστηριότητες όπως οι παρακάτω ανατίθενται σε εργολαβικούς / αυτοαπασχολούμενους εργαζόμενους:

- Βοηθητικές και υποστηρικτικές εργασίες που σχετίζονται με τη συσκευασία τελικών προϊόντων
- Βιομηχανικός καθαρισμός εγκαταστάσεων
- Βοηθητικές εργασίες συντήρησης
- Γραμματειακή υποστήριξη
- Καθαρισμός γραφείων
- Φύλαξη εγκαταστάσεων
- Περιποίηση πρασίνου / κήπων
- Υποστήριξη συστημάτων πληροφορικής, ηλεκτρολογικών θεμάτων, ΕΞΥΠΠ, κα

G4-11	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συμφωνίες που βασίζονται σε συλλογικές διαπραγματεύσεις ή συμβάσεις	✓	<p>📖 σελ. 28</p> <p>Αριθμός σωματείων και ποσοστό συμμετοχής εργαζομένων, ανά εταιρεία του Ομίλου:</p> <table border="1" data-bbox="778 381 1501 721"> <thead> <tr> <th>ΕΤΑΙΡΕΙΑ</th> <th>ΑΡΙΘΜΟΣ</th> <th>ΠΟΣΟΣΤΟ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ΕΛΠΕ</td><td>1</td><td>86%</td></tr> <tr><td>ΕΚΟ</td><td>1</td><td>86%</td></tr> <tr><td>ΕΚ</td><td>1</td><td>55%</td></tr> <tr><td>ΑΣΠΡΟΦΟΣ</td><td>1</td><td>95%</td></tr> <tr><td>ΔΙΑΧΟΝ</td><td>1</td><td>96%</td></tr> <tr><td>ΕΚΟ BULGARIA</td><td>N/A</td><td>N/A</td></tr> <tr><td>JUGOPETROL</td><td>1</td><td>93%</td></tr> <tr><td>ΟΚΤΑ</td><td>1</td><td>97%</td></tr> <tr><td>HP CYPRUS</td><td>3</td><td>75%</td></tr> <tr><td>ΕΚΟ SERBIA</td><td>N/A</td><td>N/A</td></tr> </tbody> </table>	ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ	ΕΛΠΕ	1	86%	ΕΚΟ	1	86%	ΕΚ	1	55%	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	1	95%	ΔΙΑΧΟΝ	1	96%	ΕΚΟ BULGARIA	N/A	N/A	JUGOPETROL	1	93%	ΟΚΤΑ	1	97%	HP CYPRUS	3	75%	ΕΚΟ SERBIA	N/A	N/A												
ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ																																														
ΕΛΠΕ	1	86%																																														
ΕΚΟ	1	86%																																														
ΕΚ	1	55%																																														
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	1	95%																																														
ΔΙΑΧΟΝ	1	96%																																														
ΕΚΟ BULGARIA	N/A	N/A																																														
JUGOPETROL	1	93%																																														
ΟΚΤΑ	1	97%																																														
HP CYPRUS	3	75%																																														
ΕΚΟ SERBIA	N/A	N/A																																														
G4-12	Περιγραφή της εφοδιαστικής αλυσίδας του Ομίλου.	✓	<p>📖 σελ. 41, (δες επίσης http://www.helpe.gr/media-center/company-publications/annual-report/ Ετήσιος Απολογισμός 2013, σελ 20)</p> <p>📖 σελ. 67</p> <p>Είμαστε ένας ενεργειακός Όμιλος και η εφοδιαστική αλυσίδα μας αποτελείται από χιλιάδες προμηθευτές των προϊόντων και των υπηρεσιών που απαιτούνται για τη λειτουργία των βιομηχανικών εγκαταστάσεών μας και την εξυπηρέτηση των πελατών μας σε ποικίλα λειτουργικά περιβάλλοντα. Διατηρούμε μια σύνθετη εισροή υλικών, εξοπλισμού, υπηρεσιών, μεταφορών, επικοινωνιών & πληροφορικής και άλλων τεχνολογικών συστημάτων υποστήριξης.</p> <p>Προσπαθούμε να διευρύνουμε τον εφοδιασμό μας από τοπικούς προμηθευτές βλέπε Πίνακες 6.2. Τυπικοί εταίροι της εφοδιαστικής αλυσίδας μας είναι οι προμηθευτές: πρώτων υλών (αργό πετρέλαιο, χημικά προϊόντα), βιομηχανικού εξοπλισμού & υλικών, εξοπλισμού & υπηρεσιών πληροφορικής, τοπικές ΜΜΕ, βιομηχανικών υπηρεσιών, γενικών αγαθών και υπηρεσιών, υπηρεσιών μεταφοράς ξηρά/θάλασσα.</p> <table border="1" data-bbox="778 1385 1501 1662"> <thead> <tr> <th>Προμήθεια αργού από</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Ρωσία</td><td>32%</td><td>32%</td><td>54%</td><td>41%</td></tr> <tr><td>Ίράν</td><td>32%</td><td>32%</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Ίράκ</td><td>1%</td><td>5%</td><td>12%</td><td>17%</td></tr> <tr><td>Caspian Pipeline Consortium</td><td>9%</td><td>12%</td><td>11%</td><td></td></tr> <tr><td>Λιβύη</td><td>7%</td><td>7%</td><td>9%</td><td>2%</td></tr> <tr><td>Αίγυπτος</td><td></td><td></td><td></td><td>9%</td></tr> <tr><td>Καζακστάν</td><td></td><td></td><td></td><td>22%</td></tr> <tr><td>Λοιπές χώρες</td><td>19%</td><td>12%</td><td>14%</td><td>9%</td></tr> </tbody> </table>	Προμήθεια αργού από	2011	2012	2013	2014	Ρωσία	32%	32%	54%	41%	Ίράν	32%	32%			Ίράκ	1%	5%	12%	17%	Caspian Pipeline Consortium	9%	12%	11%		Λιβύη	7%	7%	9%	2%	Αίγυπτος				9%	Καζακστάν				22%	Λοιπές χώρες	19%	12%	14%	9%
Προμήθεια αργού από	2011	2012	2013	2014																																												
Ρωσία	32%	32%	54%	41%																																												
Ίράν	32%	32%																																														
Ίράκ	1%	5%	12%	17%																																												
Caspian Pipeline Consortium	9%	12%	11%																																													
Λιβύη	7%	7%	9%	2%																																												
Αίγυπτος				9%																																												
Καζακστάν				22%																																												
Λοιπές χώρες	19%	12%	14%	9%																																												
G4-13	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού σχετικά με το μέγεθος, τη δομή, ιδιοκτησία, εφοδιαστική αλυσίδα	✓	<p>📖 σελ. 6</p> <p>Δεν υπήρξαν σημαντικές αλλαγές στο μέγεθος, τη δομή ή την ιδιοκτησία.</p> <p>ΟΚΤΑ: Η λειτουργία διύλισης σταμάτησε τον Ιανουάριο του 2013. Η εταιρεία έχει καταφέρει να μετατραπεί από μια άκαμπτη και βαριά βιομηχανία σε μια γρήγορη, πελατοκεντρική εταιρεία logistics και εμπορίας. Η εταιρεία λειτουργεί ως εισαγωγέας και έμπορος καυσίμων. Η εταιρεία είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο της πΓΔΜ.</p>																																													

	<p>HP CYPRUS: Άνοιγμα 3 νέων πρατηρίων καυσίμων. Διευρύνθηκε ο κύκλος προμηθευτών μέσω της συνεργασίας με τη Δνση Προμηθειών Ομίλου.</p> <p>EKO Serbia: Δεν υπήρξαν σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προηγούμενη περίοδο αναφοράς.</p> <p>Jugopetrol: Η κεντρική δομή της εταιρείας μεταφέρθηκε από το Kotor στην Podgorica.</p> <p>EKO Bulgaria: Από 16/10/2014 η εταιρεία έχει ξεκινήσει συνεργασία με ένα νέο προμηθευτή, Petrol AD Bulgaria. Οι σχέσεις με τους προμηθευτές είναι σταθερές διότι όλες οι συμβάσεις προμήθειας προβλέπουν περίοδο 2-4 ετών. Η σύμβαση με Naftex Petrol έληξε στις 31.12.2014.</p>
--	--

ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΠΡΟΣ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ & ΟΔΗΓΙΕΣ

G4-14	<p>Επεξήγηση εάν και πώς εφαρμόζεται η αρχή της πρόληψης.</p>	✓	<p>📖 σελ. 57, δεξ επίσης G4-2 για διαχείριση κινδύνων</p> <p>Η προδραστική προσέγγιση και η αρχή της πρόληψης, ουσιαστικά, διασφαλίζονται μέσω της αξιολόγησης κινδύνων, της εφαρμογής διεθνών προτύπων και των συνεπαγόμενων επιθεωρήσεων, των εσωτερικών προγραμματισμένων επιθεωρήσεων από Διευθύνσεις ΥΑΠΒΑΟ και Εσωτερικού Ελέγχου, και τις τακτικές εξωτερικές επιθεωρήσεις.</p> <p>Όσο αφορά τη χρήση χημικών ουσιών, τα απαιτούμενα Μέτρα Διαχείρισης Κινδύνου καταγράφονται για κάθε προσδιοριζόμενη χρήση με βάση τα αντίστοιχα Σενάρια Έκθεσης που εκπονούνται για τη μείωση ή την αποφυγή της άμεσης ή έμμεσης έκθεσης των ανθρώπων (εργαζομένων και καταναλωτών) και των διαφόρων περιβαλλοντικών συστημάτων. Τα Μέτρα Διαχείρισης Κινδύνου υλοποιούνται εντός των εγκαταστάσεων των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ και κοινοποιούνται στους μεταγενέστερους χρήστες μέσω των εκτεταμένων Δελτίων Δεδομένων Ασφαλείας των προϊόντων.</p> <p>Οι τακτικές έρευνες κοινής γνώμης (ενότητες 1.3, 6), οι έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων - συνεργατών - πελατών (ενότητες 2 και 5), η εκτίμηση των εν δυνάμει κινδύνων (G4-2) και οι πολιτικές ποιότητας, περιβάλλοντος και ασφάλειας & υγείας (ενότητα 4.7) επιβεβαιώνουν την προδραστική προσέγγισή μας.</p> <p>Επιπλέον:</p> <p>HP CYPRUS με την υιοθέτηση διεθνών προτύπων / συστημάτων διαχείρισης η HPC εξασφαλίζει την ασφαλή και επαγγελματική συμπεριφορά σε όλες τις εργασίες της. Αξιολογήσεις κινδύνου πραγματοποιήθηκαν για όλες τις κύριες λειτουργίες, στις εγκαταστάσεις και στα πρατήρια.</p> <p>ΟΚΤΑ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή εθνικής νομοθεσίας σε θέματα HSE καθώς και των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών (BATs) • Εγκεκριμένες περιβαλλοντικές άδειες (IPPC) • Συνεχής παρακολούθηση των αέριων εκπομπών και της ποιότητας του αέρα • Παρακολούθηση του πόσιμου νερού, της ποιότητας των αποβλήτων και της ποιότητας των υπόγειων υδάτων • Συνεχής προσαρμογή και εκπαίδευση του προσωπικού, ώστε να επιτευχθεί το μέγιστο αποτέλεσμα Υ/Α/Π (HSE). • Έγκριση αδείας IPPC
--------------	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Παρακολούθηση της ποιότητας πόσιμου νερού, αποβλήτων και υπογείων υδάτων • Αναθεώρηση της εκτίμησης των κινδύνων για τις θέσεις εργασίας • Προληπτικές ιατρικές εξετάσεις (περιοδικά και συστηματικά check-ups) σύμφωνα με την εκτίμηση κινδύνου των θέσεων εργασίας • Σταθερή οργανωτική προσαρμογή και εκπαίδευση του προσωπικού, ώστε να επιτευχθεί το μέγιστο αποτέλεσμα σε HSE, μέσω μηνιαίων ασκήσεων σύμφωνα με διάφορα σενάρια πυρκαγιάς • Αξιολόγηση των κινδύνων από φυσικές καταστροφές και άλλα ατυχήματα - ποιοτική και ποσοτική ανάλυση των δεδομένων και των πιθανών κινδύνων από φυσικές καταστροφές και άλλα ατυχήματα, η πρόβλεψη για περαιτέρω εξέλιξη των γεγονότων και των συνεπειών • Σχέδιο για ασφάλεια και διάσωση, βάσει της αξιολόγησης κινδύνου για τις φυσικές καταστροφές, τους τρέχοντες, λειτουργικούς και τεχνολογικούς κινδύνους, συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων από τη διαχείριση συμβάντων και τον τρόπο ανταπόκρισης. • Κανονισμός για την ασφάλεια από πυρκαγιά και έκρηξη • Seveso Μελέτη (σε εξέλιξη) • Καθαρισμός των δεξαμενών ιλύος (σε εξέλιξη) <p>Επιπλέον, η Δνση Ανθρώπινου Δυναμικού εφαρμόζει την “αρχή της πρόληψης” σε όλους τους τομείς της λειτουργίας (σχεδιασμός, επιλογή, πρόσληψη, κατάρτιση και ανάπτυξη, προγραμματισμός διαδοχής, αξιολόγηση, ανταμοιβή) για την πρόληψη τυχόν κινδύνων.</p> <p>Στον τομέα των προμηθειών, «η αρχή της πρόληψης» είναι μια από τις βασικές αρχές λειτουργίας και μέρος της στρατηγικής προμηθειών, δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στον ομαλό και απρόσκοπτο εφοδιασμό με τους καλύτερους οικονομικούς όρους και πάντα σύμφωνα με το εγκεκριμένο κανονισμό προμηθειών.</p> <p>EKO BULGARIA Σε εξέλιξη προσεγγίσεις (όπως εκπαίδευση, ανταγωνιστικές τιμές και προωθητικές ενέργειες) ώστε να διασφαλιστεί ότι οι συνεργάτες μας συμμορφώνονται με την εταιρική πολιτική και τους κανονισμούς, να επιβεβαιωθεί η αφοσίωση των πελατών μας και να βελτιωθούν οι μέθοδοι πωλήσεων. Η τακτική εξέταση των δειγμάτων καυσίμων, από ανεξάρτητα εργαστήρια, επιβεβαιώνει την ποιότητα των προϊόντων.</p> <p>EKO SERBIA Παρούσα στην αγορά της Σερβίας για 12 χρόνια. Σε αυτό το χρονικό διάστημα, εκτός από την ανάπτυξη του δικτύου, εισήγαγε πολλές καινοτομίες σε επίπεδο προϊόντων και υπηρεσιών. Πριν από την υλοποίηση δράσεων τα ακόλουθα μέτρα απαιτούνται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ορισμός υπευθύνου /ομάδα για ορισμένα έργα • Σε βάθος ανάλυση των απαιτήσεων της αγοράς και ανάγκη για το προϊόν ή την υπηρεσία • Οικονομική άποψη του έργου, επενδύσεις, απόδοση της επένδυσης, πόροι που απαιτούνται • Οργάνωση πιλοτικής εφαρμογής, όταν και εφόσον είναι δυνατόν • Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και των μετρήσεων, ανασκόπηση μετά την εκκίνηση • Περαιτέρω παρακολούθηση και ανάπτυξη τυποποιημένων διαδικασιών για νέο έργο, με στόχο τη δημιουργία business case για μελλοντικό έργο.
G4-15	<p>Κατάλογος, οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών: χαρτών, κωδίκων, αρχών, προτύπων ή άλλων πρωτοβουλιών, που αναπτύχθηκαν από τρίτους και έχουν υιοθετηθεί, εφαρμόζονται ή υποστηρίζονται</p>	<p>✓</p> <p>📖 σελ. 57, η εφαρμογή των προτύπων που αναφέρονται στην ενότητα 4.7 είναι εθελοντική.</p> <p>📖 σελ. 72</p> <p>Η υιοθέτηση και εφαρμογή διεθνών προτύπων, κωδίκων και βέλτιστων πρακτικών συνιστά μια δυναμική προσέγγιση για τη μελέτη των εν δυνά-</p>

			<p>μει κινδύνων. Αυτά τα πρότυπα, κώδικες και πρακτικές, που είναι πλήρως εναρμονισμένα με τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου, έχουμε δεσμευτεί να τα εφαρμόζουμε, να τα διαχέουμε και να τα ενσωματώνουμε σε όλες τις λειτουργίες και πολιτικές μας.</p> <p>Ενδεικτικά αναφέρουμε:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πρωτοβουλία SustainableGreece2020 – Υπογραφή χάρτας για μια Βιώσιμη Ελλάδα στις 29 Απριλίου 2014 (www.sustainablegreece2020.com) • Πρωτοβουλία Global Reporting Initiative (δείκτες GRI – G4) καθώς και το ειδικό συμπλήρωμα για τον κλάδο του πετρελαίου και φυσικού αερίου (Oil & Gas Sector Supplement). • Αρχές & Κριτήρια του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UNGC). • Διεθνή πρότυπα ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 18001. • Οδηγία ISGOTT. • Πρότυπα ISM. • Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας & Κώδικας Δεοντολογίας <p>Επιπλέον, οι θυγατρικές εταιρείες ακολουθούν και εθνικά ή τοπικά πρότυπα και πρωτοβουλίες, όπως:</p> <p>Η HP CYPRUS εφαρμόζει τους κανονισμούς: LCA SEVESO II Directive studies (Obligatory, since 2005), LCA Oil Spill Response (Obligatory, since 1991). Επίσης, συνεχής συνεργασία (από 1960) με Cyprus Employers & Industrialists Federation (OEB).</p> <p>Η ΑΣΠΡΟΦΟΣ, εφαρμόζει συστήματα και διαδικασίες ασφάλειας και προστασίας των πληροφοριών.</p> <p>Η DIAXON εφαρμόζει το πρότυπο BRC/IOP Issue 4: Global Standard for Packaging and Packaging Materials.</p>
G4-16	Συμμετοχές σε ενώσεις, ΔΣ, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	✓	<p>Ο Όμιλος, στο πλαίσιο της καλύτερης λειτουργίας και της υλοποίησης της στρατηγικής του για βιώσιμη ανάπτυξη χρηματοδοτεί και/ή συμμετέχει σε διοικητικά όργανα φορέων, ενώσεων, κλπ, δες ενότητα 1.7.</p> <p>Environmental and Sustainability Organizations</p> <ul style="list-style-type: none"> • CONCAWE • Συμβούλιο Βιώσιμης Ανάπτυξης ΣΕΒ • Επιτροπές Περιβάλλοντος και Υγιεινής & Ασφάλειας ΣΕΒ Industry Organizations • Fuels Europe (πρώην Eurogia) • Διοικητικό Συμβούλιο ΣΕΧΒ
ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ & ΟΡΙΩΝ			
G4-17	Κατάλογος από τις εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στο consolidated financial statement και Αιτιολόγηση απουσίας αριθμού εταιρειών που δεν συμπεριλαμβάνονται στον απολογισμό.	✓	<p>📄 σελ. 167–169</p> <p>📖 σελ. 6–7</p>
G4-18	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των aspects.	✓	<p>📖 σελ. 6–7, 12</p>

G4-19	Κατάλογος όλων των ουσιαστικών θεμάτων (material aspects) που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία για τον προσδιορισμό των περιεχομένων του απολογισμού	✓	σελ. 12
G4-20	Για κάθε ουσιαστικό θέμα (material aspect) να αναφερθούν τα όρια εντός του Ομίλου σε σχέση με το G4-17. Υπάρχουν περιορισμοί ως προς τα όρια εντός του Ομίλου;	✓	σελ. 12 και σελ. 94 (Παράρτημα Ι, Πίνακας Ι.β: DMAs – Διοικητικές Πρακτικές) Όλα τα ουσιαστικά θέματα που αναφέρονται στον παρόντα απολογισμό (Παράρτημα Ι, Πίνακας Ι.β: DMAs – Διοικητικές Πρακτικές) ισχύουν εξίσου για όλες τις λειτουργίες και τις οντότητες, όπως φαίνονται στον Πίνακα 1.1, στη σελ. 7. Επιπλέον, ο Πίνακας Ι.β δείχνει κατά πόσο τα ουσιαστικά θέματα είναι ουσιώδη εντός ή / και εκτός του Ομίλου.
G4-21	Για κάθε ουσιαστικό θέμα να αναφερθούν τα όρια εκτός του Ομίλου. Υπάρχουν περιορισμοί ως προς τα όρια (aspect boundaries) εκτός του ομίλου;	✓	σελ. 12 και σελ. 94 (Παράρτημα Ι, Πίνακας Ι.β: DMAs – Διοικητικές Πρακτικές) Όλα τα ουσιαστικά θέματα που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση (Παράρτημα Ι, Πίνακας Ι.β) ισχύουν εξίσου για όλες τις λειτουργίες και τις οντότητες, όπως φαίνονται στον Πίνακα 1.1, στη σελ. 7. Επιπλέον, ο Πίνακας Ι.β δείχνει κατά πόσο τα ουσιαστικά θέματα είναι ουσιώδη εντός ή / και εκτός του Ομίλου.
G4-22	Επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και αιτιολόγηση των αναδιατυπώσεων	✓	σελ. 6 Καμία αναθεώρηση πληροφοριών.
G4-23	Σημαντικές αλλαγές των ορίων (scope & aspect boundaries), σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο απολογισμού.	✓	σελ 6-7 Καμία σημαντική αλλαγή.
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ			
G4-24	Κατάλογος εμπλεκόμενων συμμετόχων κοινωνικών εταίρων (engaged stakeholder groups)	✓	σελ. 13-14 (Κοινωνικοί Εταίροι) Επιπλέον, στο Διάγραμμα 1.2 απεικονίζονται οι κοινωνικοί εταίροι που συμμετείχαν στην “Ανάλυση Ουσιαστικότητας 2013”, ενώ στον Πίνακα 1.4 απεικονίζονται οι τρόποι αμφίδρομης επικοινωνίας με τις ομάδες κοινωνικών εταίρων.
G4-25	Προσέγγιση για τον προσδιορισμό και την επιλογή των συνεργαζομένων κοινωνικών εταίρων	✓	σελ. 13-14 (Κοινωνικοί Εταίροι)
G4-26	Προσεγγίσεις συνεργασίας με ομάδες κοινωνικών εταίρων, συμπεριλαμβανομένης της συχνότητας της συνεργασίας με βάση τον τύπο και την ομάδα και αναφορά αν η προσέγγιση έγινε ειδικά λόγω του απολογισμού	✓	σελ. 13-14 (Κοινωνικοί Εταίροι) Επιπλέον, στο Διάγραμμα 1.2 φαίνονται οι κοινωνικοί εταίροι που συμμετείχαν στην Ανάλυση Ουσιαστικότητας 2013, ενώ στον Πίνακα 1.4 φαίνονται οι τρόποι αμφίδρομης επικοινωνίας με τις ομάδες κοινωνικών εταίρων.

Οι παραπάνω προσεγγίσεις είναι συστηματικά ενταγμένες στην στρατηγική του Ομίλου για βιώσιμη ανάπτυξη.

Επιπλέον, ενδεικτικές προσεγγίσεις των εταιρειών του Ομίλου:

ΟΚΤΑ

Με τους προμηθευτές: Η τακτική επικοινωνία μέσω προσωπικών επαφών και συζητήσεων είναι μέρος της λειτουργίας των Προμηθειών με στόχο την ενίσχυση της συνεργασίας μέσω ενός εποικοδομητικού διαλόγου και της ανταλλαγής πληροφοριών και εμπειριών από την υφιστάμενη συνεργασία.

Με τους πελάτες /πρατηριούχους: Προγραμματισμένη επικοινωνία μέσω των συμβούλων πωλήσεων, τουλάχιστον μία φορά το μήνα. Κατά τη διάρκεια της επίσκεψης εντοπίζονται πιθανές ελλείψεις ή ελέγχονται οι διορθωτικές ενέργειες προηγούμενων επιθεωρήσεων. Σε ετήσια βάση οι πρατηριούχοι επιβραβεύονται για τις επιδόσεις τους σε τομείς που αφορούν την εταιρική εικόνα, την ασφάλεια, την προώθηση προϊόντων κ.λπ.

Με τους εργαζόμενους: Μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας οι εργαζόμενοι ενημερώνονται καθημερινά σχετικά με επιχειρηματικές ειδήσεις που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της εταιρείας και του Ομίλου (πληροφορίες, ανακοινώσεις, άρθρα). Επίσης, οι πιο σημαντικές ειδήσεις και ανακοινώσεις αναρτώνται σε πίνακες ανακοινώσεων σε συγκεκριμένα σημεία σε όλα τα κτίρια της εταιρείας. Η επικοινωνία με τους εργαζόμενους είναι κυρίως μέσω ηλεκτρονικών προσκλήσεων ή ανακοινώσεων, ατομικού ή ομαδικού χαρακτήρα κατά περίπτωση.

Επιπλέον:

- Τακτικές συναντήσεις με τους εκπροσώπους των εργαζομένων.
- Τακτικές συναντήσεις με θεσμικά όργανα (πχ χρηματιστήριο, κα)
- Τακτική και διαφανής επικοινωνία με τα ΜΜΕ, συχνή έκδοση δελτίων τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα σε internet portals, επαγγελματικό και ημερήσιο τύπο, κλπ
- Έρευνες Online και door-to-door με σκοπό την κατανόηση της γνώμης του κοινού και των τοπικών κοινωνιών.

HP CYPRUS

1. Γραπτές ανακοινώσεις προς τους εργαζόμενους μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αλλά και μέσω ανάρτησης σε πίνακες ανακοινώσεων.
2. Σύμφωνα με τις διαδικασίες όλοι οι προμηθευτές επαναξιολογούνται σε ετήσια βάση.

EKO BULGARIA

Η επικοινωνία με τους πελάτες γίνεται μέσω ποιοτικών και ποσοτικών ερευνών (όπως Brand Vitality Tracking, loyalty driving assessment).

JUGOPETROL

Η επικοινωνία με τους πελάτες γίνεται μέσω ποιοτικών και ποσοτικών ερευνών (έρευνα της GFK το 2014) που εστιάζουν γενικά στους οδηγούς και ειδικά στους επισκέπτες των πρατηρίων καυσίμων.

EKO SERBIA

- Συνεντεύξεις τύπου
- Άμεση επικοινωνία με τα μέσα ενημέρωσης απαντώντας σε ερωτήσεις σχετικά με τα καύσιμα, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες
- Διοργάνωση συζητήσεων με διάφορα Focus group
- Οργάνωση εκδηλώσεων
- ATL, BTL and other promo activities
- Εξυπηρέτηση πελατών 24/7, τηλεφωνικά, On line, & on site

G4-27	Σημαντικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους, ποιοι τα ανέδειξαν και τρόποι ανταπόκρισης του Ομίλου	✓	Τα βασικά θέματα που έθεσαν οι κοινωνικοί εταίροι αντικατοπτρίζονται στα ουσιαστικά θέματα που παρουσιάζονται στον Απολογισμό (§ 1.3).  σελ. 12
ΠΡΟΦΙΛ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ			
G4-28	Περίοδος απολογισμού	✓	Ιανουάριος – Δεκέμβριος.  σελ. 6
G4-29	Ημερομηνία του προηγούμενου απολογισμού	✓	Ανάρτηση στον διαδικτυακό τόπο του Ομίλου τον Ιούλιο 2014, (περίοδος Ιανουάριος – Δεκέμβριος 2013).  σελ. 6
G4-30	Κύκλος απολογισμού	✓	Ετήσιος (01.01 – 31.12)  σελ. 6
G4-31	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό	✓	Ράνια Σουλάκη, Δ/ντρια Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης Ομίλου E-mail: rsoulaki@helpe.gr Τηλ: +30 210 6302894, Fax: +30 210 6302573  σελ. 92
ΔΟΜΗ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI			
G4-32	<ul style="list-style-type: none"> Επιλεγείσα κατηγορία in accordance (CORE or COMPREHENSIVE) Ευρετήριο δεικτών στον απολογισμό και αναφορά πιστοποίησης για κάθε δείκτη 	✓	<ul style="list-style-type: none"> in accordance with the G4 Comprehensive option  σελ. 84 και σελ. 94 (Παράρτημα Ι)
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ			
G4-33	Πολιτική και ισχύουσα πρακτική για την διασφάλιση πιστοποίησης του απολογισμού από τρίτους.	✓	Αυτός ο Απολογισμός ελέγχθηκε και επικυρώθηκε – ως σύνολο και ανά δείκτη – από ανεξάρτητο, εξωτερικό φορέα πιστοποίησης πριν τη δημοσίευσή του. Στη διαδικασία πιστοποίησης ενεπλάκησαν όλες οι Δνσεις που δημοσιοποίησαν στοιχεία καθώς και ανώτερα στελέχη του Ομίλου. Ο Απολογισμός έχει την υπογραφή του Δντος Συμβούλου.  σελ. 84 και σελ. 94 (Παράρτημα Ι)
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ			
G4-34	Δομή διακυβέρνησης Ομίλου και επιτροπές του ΔΣ.	✓	http://www.helpe.gr/the-group/group-management/ http://www.helpe.gr/the-group/group-management/management-structure/  σελ. 72–81  σελ. 151–159

			<p>Η Εκτελεστική Επιτροπή έχει αρμοδιότητες για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Οι λοιπές Επιτροπές έχουν συμβουλευτικό χαρακτήρα, για την υποστήριξη αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου.</p>
G4-35	<p>Διαδικασία για εξουσιοδοτήσεις από το ΔΣ προς στελέχη και εργαζόμενους για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά</p>	✓	<p>Η διοίκηση των θυγατρικών εταιριών αναφέρεται στο ΔΣ του Ομίλου.</p> <p>Η ΔΕΣΟ αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου.</p> <p>Ο Γενικός Διευθυντής Οικονομικών Ομίλου αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου και είναι εκτελεστικό μέλος του ΔΣ.</p> <p>Η ΔΥΑΠΒΑΟ αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου.</p> <p>Η Εκτελεστική Επιτροπή έχει αρμοδιότητες για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.</p> <p>Στις συναντήσεις των ανώτερων στελεχών καθορίζονται τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και συμφωνείται η ιεράρχηση των στόχων, οι δραστηριότητες ελέγχου και η υποβολή εκθέσεων αποτελεσμάτων.</p> <p>Η βιωσιμότητα αποτελεί μέρος της καθημερινής εργασίας στελεχών και εργαζομένων. Διαχειρίζεται, για παράδειγμα, σε τακτικές συζητήσεις εργασίας και αξιολογήσεις επιδόσεων. Με αυτόν τον τρόπο, η υλοποίηση της αειφορίας είναι κοινή αρμοδιότητα σε όλα τα επίπεδα ιεραρχίας του Ομίλου.</p> <p>Η υποβολή θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης στο Διοικητικό Συμβούλιο γίνεται κατόπιν υποβολής σχετικού υπηρεσιακού σημειώματος του αρμοδίου Γενικού Διευθυντή προς τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος εισηγείται αναλόγως στο Διοικητικό Συμβούλιο. Εάν το θέμα ανήκει στην αρμοδιότητα μιας εκ των Επιτροπών, εξετάζεται από αυτή, η οποία προβαίνει και στην σχετική εισήγηση στο Διοικητικό Συμβούλιο.</p>
G4-36	<p>Αναφορά αν έχουν οριστεί “εκτελεστικές επιπέδου θέσεις” με ευθύνη για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά & κοινωνικά, και αν οι θέσεις αυτές αναφέρονται ευθέως στο ΔΣ.</p>	✓	<p>Οι ανώτατες θέσεις των ΔΕΣΟ και ΔΥΑΠΒΑΟ έχουν ευθύνες και αρμοδιότητες σχεδιασμού, εισήγησης και υλοποίησης.</p> <p>Ο Γενικός Διευθυντής Οικονομικών Ομίλου είναι εκτελεστικό μέλος του ΔΣ.</p> <p>Η ΔΥΑΠΒΑΟ αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου.</p> <p>Η ΔΕΣΟ αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου.</p>
G4-37	<p>Διαδικασίες για τη διαβούλευση μεταξύ ΔΣ και κοινωνικών εταίρων για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά.</p> <p>Αν η διαβούλευση έχει ανατεθεί, περιγράψτε σε ποιόν και πως το ΔΣ ενημερώνεται.</p>	✓	<p>📖 σελ. 14</p> <p>Υπάρχουν πολλοί μηχανισμοί που διευκολύνουν την αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ διοίκησης και μετόχων – εργαζομένων. Τέτοιοι μηχανισμοί είναι οι Γενικές Συνελεύσεις, η συμμετοχή των εκπροσώπων των εργαζομένων και της μειοψηφίας στο ΔΣ, το γραφείο ενημέρωσης μετόχων καθώς και τα σωματεία εργαζομένων.</p> <p>* Στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας, στο Κεφάλαιο Ι΄, ορίζονται οι Επιτροπές Θεμάτων Προσωπικού (Επιτροπή Προσλήψεων, Επιτροπή Υγιεινής & Ασφάλειας και η Επιτροπή Εργασιακών Θεμάτων).</p> <p>Επιτροπές Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας (Ε.Υ.Α.Ε.) υφίστανται σε κάθε εγκατάσταση.</p> <p>Επιτροπές για την Υγεία & Ασφάλεια λειτουργούν σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου. Όλες οι παραπάνω επιτροπές συμβάλλουν στην ανταλλαγή απόψεων μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης.</p>



			<p>📖 σελ. 27 (Θυρίδα Προτάσεων Εργαζομένων)</p> <p>Άλλες Δράσεις :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τριμηνιαίες συναντήσεις στελεχών Ομίλου (από επίπεδο προϊστάμενου τμήματος και άνω) για παρουσίαση, ανάλυση και συζήτηση επί των οικονομικών και λειτουργικών αποτελεσμάτων του Ομίλου. • Roadshows/ συμμετοχή σε conferences (5–6 φορές ετησίως), 3μηνιαίες συσκέψεις με αναλυτές, συναντήσεις με θεσμικούς, field trips στα διυλιστήρια με αναλυτές/ θεσμικούς επενδυτές, εξασφαλίζουν αμφίδρομη επικοινωνία με την επενδυτική κοινότητα. • Ενημερωτικές συναντήσεις – συζητήσεις με τους μηχανικούς των Βιομηχανικών Συγκροτημάτων. • Τακτικές συναντήσεις με τους εκλεγμένους εκπροσώπους των εργαζομένων. 															
G4-38	Σύνθεση του ΔΣ και των επιτροπών του:	✓	<p>📖 σελ. 74–81</p> <p>📖 σελ. 12, 151–153, 156–159</p> <p>Από το καταστατικό της εταιρείας προβλέπεται ο ορισμός 2 μελών του ΔΣ από τους εργαζόμενους και 2 μελών από τους μετόχους μειοψηφίας. Στον παρακάτω πίνακα φαίνονται κατανομές που αφορούν στα 55 μέλη των ΔΣ των εταιρειών του Ομίλου, που συμπεριλαμβάνονται σε αυτόν τον Απολογισμό:</p> <p>55 μέλη ΔΣ στις 10 εταιρείες:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ΦΥΛΟ</th> <th colspan="3">ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ</th> </tr> <tr> <th><30</th> <th>30–50</th> <th>>50</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>0</td> <td>19</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>Γ</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Το ποσοστό γυναικών σε θέσεις senior management κυμαίνεται: ΕΛΠΕ 17,8%, ΕΚΟ 19,4%, ΕΚ 3,8%, ΑΣΠΡΟΦΟΣ 1,75%, ΟΚΤΑ 16,67%. Για τις λοιπές εταιρείες δεν υπάρχει συμμετοχή.</p>	ΦΥΛΟ	ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ			<30	30–50	>50	A	0	19	34	Γ	0	2	0
ΦΥΛΟ	ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ																	
	<30	30–50	>50															
A	0	19	34															
Γ	0	2	0															
G4-39	Επισημάνση αν ο Πρόεδρος του ΔΣ είναι εκτελεστικό μέλος	✓	<p>Ο Πρόεδρος του ΔΣ ήταν εκτελεστικό μέλος μέχρι και τον Ιανουάριο 2014. Από τον Φεβρουάριο του 2014 και μετά, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας ο νέος Πρόεδρος ορίστηκε ως μη εκτελεστικό μέλος.</p> <p>📖 σελ. 156</p> <p>* Επιπλέον, ο ρόλος, οι αρμοδιότητες και οι σχετικές ευθύνες του Προέδρου του ΔΣ, περιγράφονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας που είναι εγκεκριμένος από το ΔΣ, εντός των πλαισίων και σε απόλυτη συνάφεια με τις ισχύουσες διατάξεις του εταιρικού νόμου 2190/1920, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.</p>															
G4-40	Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών ΔΣ και επιτροπών του.	✓	<p>📖 σελ. 152</p> <p>Για τα 7 μέλη του Δ.Σ. η αξιολόγηση ως προς την απόδοσή τους, η εποπτεία και ο έλεγχος, γίνονται από τις υπηρεσίες του φορέα που εκπροσωπούν (Δημόσιο).</p> <p>2 μέλη του ΔΣ εκλέγονται από τους εργαζόμενους και 2 μέλη διορίζονται από την Ειδική ΓΣ των μετόχων μειοψηφίας. Για τα μη αιρετά και μη διορισμένα μέλη του Δ.Σ. δεν υπάρχει σήμερα θεσμοθετημένη διαδικασία αξιολόγησης, αλλά η ανάθεση των καθηκόντων γίνεται βάσει των ικανοτήτων, προσόντων και εμπειριών τους. Τα ανεξάρτητα μέλη ΔΣ επιλέγονται βάσει εμπειρίας και προσόντων.</p> <p>Η ΓΣ ελέγχει και εγκρίνει την απόδοση του ΔΣ.</p>															

G4-41	<p>Διαδικασίες που εφαρμόζονται για την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων και ορθής διαχείρισης</p>	✓	<p>📄 σελ. 11 📄 σελ. 151–155 📄 σελ. 70, 74–75</p> <p>Η σχέση 4:9 μεταξύ των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών του Δ.Σ. διασφαλίζει την αποφυγή καταστάσεων «συγκρουόμενων συμφερόντων».</p> <p>Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει προσυπογράψει τις αρχές και τις διατάξεις βέλτιστων πρακτικών του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ), http://www.helex.gr/el/esed</p> <p>Επίσης, στον Κώδικα Δεοντολογίας υπάρχει συγκεκριμένη πρόβλεψη για την αποτροπή σύγκρουσης συμφερόντων, με ενδεικτική παράθεση περιπτώσεων που συνιστούν μια τέτοια σύγκρουση και καθιέρωση της υποχρέωσης αναφοράς στην Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης οικονομικών συναλλαγών των συζύγων ή συγγενών μέχρι δευτέρου βαθμού των μελών της Διοίκησης.</p> <p>Επιπλέον ενδεικτικά “εργαλεία”, ώστε να αποφεύγεται/ εξασφαλίζεται ορθή διαχείριση πιθανής σύγκρουσης συμφερόντων, είναι η ύπαρξη καταλόγου εγκεκριμένων προμηθευτών και η σχέση τους με τα στελέχη, καθώς και η δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης.</p>
G4-42	<p>Ρόλος του ΔΣ και ανωτέρων στελεχών κατά την ανάπτυξη, έγκριση και επικαιροποίηση: του σκοπού, των αξιών, της αποστολής, των στρατηγικών, των πολιτικών, και των στόχων για τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις</p>	✓	<p>Ο Όμιλος φιλοδοξεί να είναι ανοικτός και διαφανής ως προς τον τρόπο λειτουργίας του, προκειμένου να κερδίσει και να διατηρήσει την εμπιστοσύνη των πελατών, των εργαζομένων, των μετόχων και άλλων σημαντικών κοινωνικών εταίρων. Η δημοσιοποίηση εκθέσεων και η δομή διακυβέρνησης είναι αναπόσπαστο μέρος αυτής της δέσμευσης.</p> <p>Οι επιδόσεις μας σε θέματα ΕΚΕ εξαρτώνται από το σύνολο των εργαζομένων, από τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο έως κάθε εργαζόμενο, σε κάθε επιχειρησιακή μονάδα, θυγατρική, βιομηχανική εγκατάσταση και εργαστήριο. Όλοι μας έχουμε επίγνωση των εταιρικών ευθυνών μας μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας, αλλά αναγνωρίζουμε επίσης ότι ένα κεντρικό συντονιστικό ρόλο είναι απαραίτητο προκειμένου να διασφαλιστεί μια ολοκληρωμένη προσέγγιση για την εταιρική κοινωνική ευθύνη. Η ΔΕΣΟ συντονίζει την ανάπτυξη, υλοποίηση και δημοσιοποίηση της προσέγγισής μας προς την ΕΚΕ και, με τη στρατηγική της Εκτελεστικής Επιτροπής, είναι υπεύθυνη για τη δημοσιοποίηση απολογισμών σχετικών με την με την επίδοση υπευθυνότητας του Ομίλου.</p> <p>Για την υποστήριξη της στρατηγικής του Ομίλου έχουν αναπτυχθεί και εφαρμοστεί Δείκτες Μέτρησης Επιδόσεων (KPIs) για τη βιώσιμη ανάπτυξη.</p> <p>Η Εκτελεστική Επιτροπή καθορίζει την πολιτική βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου. Οι ΔΕΣΟ & ΔΥΑΠΒΑΟ εισηγούνται τα προς έγκριση θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και έχουν την ευθύνη υλοποίησής τους.</p> <p>Στις συναντήσεις των ανώτερων στελεχών καθορίζονται τα θέματα αειφορίας, συμφωνείται η ιεράρχηση των στόχων, και ρυθμίζονται οι δραστηριότητες ελέγχου και υποβολής εκθέσεων αποτελεσμάτων.</p> <p>Εκτός από την Εκτελεστική Επιτροπή, άλλες Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου παρακολουθούν θέματα που σχετίζονται με την εταιρική υπευθυνότητα, όπως εσωτερικού ελέγχου, κανονιστικής συμμόρφωσης, αμοιβών, κα. (http://www.helpe.gr/investor-relations/corporate-governance/board-committees/).</p>


G4-43	<p>Τι μέτρα έχουν ληφθεί ώστε να αναπτυχθεί και ενισχυθεί η συλλογική γνώση του ΔΣ για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά;</p>	✓	<p>📖 σελ. 78–81 📖 σελ. 103–109,160–162, 170–172</p> <p>Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου (δες Δείκτη G4-2) παρέχει την πλατφόρμα για την ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών μεταξύ των μελών ΔΣ των εταιρειών του Ομίλου, με δομημένο τρόπο, καθιστώντας τη διαχείριση του κινδύνων βασικό παράγοντα για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων.</p> <p>Ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου κατέχει τη θέση του αντιπροέδρου στο Συμβούλιο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του ΣΕΒ.</p>
G4-44	<p>Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ΔΣ, ως προς τη διακυβέρνηση των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων.</p>	✓	<p>📖 σελ. 152, 170–172 📖 Βλέπε και δείκτη G4-51</p> <p>Για τα 7 μέλη του Δ.Σ. που εκπροσωπούν το Δημόσιο, η αξιολόγηση ως προς την απόδοσή τους, η εποπτεία και ο έλεγχος, γίνονται από τις υπηρεσίες του φορέα που εκπροσωπούν (Δημόσιο). Για τα 2 μέλη του ΔΣ που εκλέγονται από τους εργαζόμενους, η επίδοσή τους ως μέλη αξιολογείται από τα σωματεία εργαζομένων που τα εξέλεξαν. 2 μέλη διορίζονται από την Ειδική ΓΣ των μετόχων μειοψηφίας. Για τα μη αιρετά και μη διορισμένα μέλη του Δ.Σ. δεν υπάρχει σήμερα θεσμοθετημένη διαδικασία αξιολόγησης, αλλά η ανάθεση των καθηκόντων γίνεται βάσει των ικανοτήτων, προσόντων και εμπειριών τους. Τα ανεξάρτητα μέλη ΔΣ επιλέγονται βάσει εμπειρίας και προσόντων.</p> <p>Εκτός από την αξιολόγηση του ΔΣ μέσω της Έκθεσης Πεπραγμένων του από την ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων, το ΔΣ παρακολουθεί και επανεξετάζει την υλοποίηση των αποφάσεων του σε ετήσια βάση. Επιπλέον των ανωτέρω, εξετάζεται η εισαγωγή συστήματος αξιολόγησης του ΔΣ και των επιτροπών του στο πλαίσιο του αναφερθέντος Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών. Ο Κώδικας βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση: http://www.helex.gr/el/esed</p>
G4-45	<p>Ποιος είναι ο ρόλος του ΔΣ στον προσδιορισμό και στη διαχείριση των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών.</p> <p>Ποιος ο ρόλος του ΔΣ στην υλοποίηση διαδικασιών ελέγχου (due diligence);</p>	✓	<p>📖 σελ. 74–75 📖 σελ. 157–159, 160–162</p> <p>Στο πλαίσιο του Δ.Σ. λειτουργούν και οι Επιτροπές:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Επιτροπή Εσωτερικού Ελέγχου (άρθρο 37 Ν. 3693/2008) 2. Επιτροπή Χρηματοοικονομικών & Οικονομικού Σχεδιασμού, η οποία, μεταξύ των άλλων, «ενημερώνεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και τους Ορκωτούς Ελεγκτές σχετικά με σημαντικούς κινδύνους ή ανοίγματα και κρίνει τα μέτρα που ελήφθησαν ή πρέπει να ληφθούν ώστε να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος για την εταιρεία» 3. Για τις επιτροπές στήριξης του ΔΣ δες: http://www.help.gr/investor-relations/corporate-governance/board-committees/ <p>Έχει ολοκληρωθεί η κατάρτιση του Σχεδίου Διαχείρισης Κρίσεων (Corporate Crisis Management Plan) και πλέον ισχύει και εφαρμόζεται.</p> <p>2 μέλη του ΔΣ εκλέγονται από τους εργαζόμενους και 2 μέλη διορίζονται από την Ειδική ΓΣ των μετόχων μειοψηφίας.</p> <p>Το ΔΣ εγκρίνει απολογισμούς & προϋπολογισμούς Εταιρειών & Ομίλου καθώς και τις 3μηνιαίες, 6μηνιαίες και ετήσιες ανακοινώσεις & εκδόσεις του Ομίλου. Η Εκτελεστική Επιτροπή εγκρίνει απολογισμούς & προϋπολογισμούς των Γενικών Δνσεων.</p>

G4-46	Ο ρόλος του ΔΣ στην ανασκόπηση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων για τα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα.	✓	<p>☞ σελ. 65–70</p> <p>Το ΔΣ εγκρίνει απολογισμούς & προϋπολογισμούς Εταιρειών & Ομίλου καθώς και τις 3μηνιαίες, 6μηνιαίες και ετήσιες ανακοινώσεις και εκδόσεις του Ομίλου. Η Εκτελεστική Επιτροπή εγκρίνει απολογισμούς & προϋπολογισμούς των Γενικών Διευθύνσεων.</p> <p>Η ΔΥΑΠΒΑΟ υποβάλλει έκθεση για θέματα περιβάλλοντος και υγείας και ασφάλειας στο Διοικητικό Συμβούλιο τουλάχιστον 2 φορές το χρόνο.</p>
G4-47	Με τι συχνότητα το ΔΣ ανασκοπεί τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες;	✓	<p>Το ΔΣ εγκρίνει απολογισμούς & προϋπολογισμούς Εταιρειών & Ομίλου καθώς και τις 3μηνιαίες, 6μηνιαίες και ετήσιες ανακοινώσεις και εκδόσεις του Ομίλου. Η Εκτελεστική Επιτροπή εγκρίνει απολογισμούς & προϋπολογισμούς των Γενικών Διευθύνσεων.</p> <p>Η ΔΥΑΠΒΑΟ υποβάλλει έκθεση για θέματα περιβάλλοντος και υγείας και ασφάλειας στο Διοικητικό Συμβούλιο τουλάχιστον 2 φορές το χρόνο.</p>
G4-48	Ποια είναι η ιεραρχικά ανώτερη επιτροπή ή θέση που επίσημα ανασκοπεί και εγκρίνει τον κοινωνικό απολογισμό και διασφαλίζει ότι όλα τα “ουσιαστικά θέματα” (material aspects) καλύπτονται.	✓	<p>Ο Δνων Σύμβουλος εγκρίνει και υπογράφει τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας. Η Διευθύντρια ΕΚΕ Ομίλου είναι εξουσιοδοτημένη να διασφαλίζει ότι όλα τα “ουσιαστικά θέματα” (material aspects) παρουσιάζονται με σαφήνεια και αντικειμενικότητα.</p>
G4-49	Ποια είναι η διαδικασία για τη γνωστοποίηση των κρίσιμων θεμάτων στο ΔΣ;	✓	<p>Η Εκτελεστική Επιτροπή καθορίζει την πολιτική βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου. Οι ΔΕΣΟ και ΔΥΑΠΒΑΟ εισηγούνται τα προς έγκριση θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και έχουν την ευθύνη υλοποίησής τους.</p> <p>Η ΔΕΣΟ συνεργάζεται με τις επιχειρησιακές μονάδες και τις θυγατρικές για την ενσωμάτωση των αρχών εταιρικής ευθύνης του Ομίλου στην πολιτική, στρατηγική και επιχειρηματικές πρακτικές, ενώ φέρνει τη φωνή των εξωτερικών ενδιαφερομένων στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων. Η ΔΕΣΟ είναι υπόλογη για τη δημιουργία και κοινοποίηση ενός ετήσιου Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας. Για επικοινωνία με τα μέλη της ΔΕΣΟ δείτε σελ. 92.</p> <p>Ομάδα Εργασίας Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας Ομίλου Εκπρόσωποι από επιχειρησιακές μονάδες και λειτουργικούς χώρους είναι μέλη αυτής της Ομάδας Εργασίας, προκειμένου να προωθηθεί η περαιτέρω ενσωμάτωση της ΕΚΕ στον Όμιλο. Τα μέλη της Ομάδας είναι υποστηρικτές της ΕΚΕ στους αντίστοιχους τομείς που εργάζονται. Επιπλέον, συνιστούν μια μικτή ομάδα εργασίας με εκπροσώπηση από όλα τα τμήματα της εταιρείας, λειτουργώντας ως content experts στις αντίστοιχες περιοχές τους και συνεργαζόμενοι με τη ΔΕΣΟ ώστε να τίθενται στόχοι και να υποστηρίζεται η συνολική εταιρική στρατηγική κοινωνικής υπευθυνότητας.</p> <p>Στις συναντήσεις των ανώτερων στελεχών καθορίζονται τα θέματα αειφορίας, συμφωνείται η ιεράρχηση των στόχων, και ρυθμίζονται οι δραστηριότητες ελέγχου και υποβολής εκθέσεων αποτελεσμάτων.</p> <p>Οι Γενικές Διευθύνσεις γνωστοποιούν στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, κατά αντικείμενο, τα κρίσιμα θέματα, ο οποίος στη συνέχεια εισηγείται ανάλογα προς το ΔΣ.</p> <p>Επιπλέον, τα κρίσιμα θέματα γνωστοποιούνται μέσω των διαβουλεύσεων του ΔΣ με τους κοινωνικούς εταίρους (όπως η Γενική Συνέλευση). Βλέπε και δείκτη G4-37.</p>

G4-50	Ποια ήταν η φύση και ο αριθμός των κρίσιμων θεμάτων που γνωστοποιήθηκαν στο ΔΣ και ποιος ο μηχανισμός που χρησιμοποιήθηκε για τη διαχείριση και διευθέτησή τους;	✓	Τα κρίσιμα θέματα που παρουσιάστηκαν στο ΔΣ/Εκτελεστική Επιτροπή είναι τα ουσιαστικά θέματα που καταγράφηκαν και αξιολογήθηκαν μέσω της “Ανάλυσης Ουσιαστικότητας”, (§ 1.3), οι τάσεις και προσδοκίες που καταγράφονται στις εσωτερικές (§ 2.5) και εξωτερικές έρευνες ικανοποίησης (§ 5.2, 6.2).
G4-51	Ποια είναι η πολιτική αμοιβών για το ΔΣ και τα ανώτατα στελέχη;	✓	<p>☞ σελ. 152, 166</p> <p>Για τα 7 μέλη του Δ.Σ. η αξιολόγηση ως προς την απόδοσή τους, η εποπτεία και ο έλεγχος, γίνονται από τις υπηρεσίες του φορέα που εκπροσωπούν (Δημόσιο).</p> <p>2 μέλη του ΔΣ εκλέγονται από τους εργαζόμενους και 2 μέλη διορίζονται από την Ειδική ΓΣ των μετόχων της μειοψηφίας. Για τα μη αιρετά και μη διορισμένα μέλη του Δ.Σ. δεν υπάρχει σήμερα θεσμοθετημένη διαδικασία αξιολόγησης, αλλά η ανάθεση των καθηκόντων γίνεται βάσει των ικανοτήτων, προσόντων και εμπειριών τους. Για τα ανώτερα και ανώτατα στελέχη, η αξιολόγηση γίνεται ετησίως βάσει KPIs και συνδέονται οι στόχοι και η επίδοση της εταιρείας με τους στόχους των στελεχών, σε θέματα όπως η βιώσιμη ανάπτυξη (ασφάλεια, περιβάλλον, κλπ).</p> <p>Επίσης στους ατομικούς στόχους των στελεχών ένα ποσοστό της πολιτικής αμοιβών αφορά θέματα υγείας, ασφαλείας, περιβαλλοντικά αλλά και ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (το ποσοστό βαρύτητας ποικίλει ανάλογα με τον τομέα απασχόλησης).</p> <p>Στη DIAXON τα μέλη του ΔΣ (συμπεριλαμβανομένου του Δ/ντος Συμβούλου), είναι διευθυντικά στελέχη των ΕΛΠΕ και αμειβονται με βάση τη σχετική πολιτική του Ομίλου. Για τα στελέχη ισχύει ότι για τα στελέχη των ΕΛΠΕ ή η σχετική ΣΣΕ που περιλαμβάνει πριμ συνδεδεμένα με στόχους.</p> <p>Στην HP Cyprus, στους ατομικούς στόχους των στελεχών ένα ποσοστό αφορά θέματα υγείας, ασφαλείας και περιβαλλοντικά θέματα. Η υπάρχουσα πολιτική καλύπτει τόσο τη σταθερή όσο και τη μεταβλητή αμοιβή των ανωτέρων στελεχών. Η μεταβλητή αμοιβή βασίζεται σε ετήσιους στόχους.</p> <p>Στην EKO Bulgaria η πολιτική αμοιβών περιλαμβάνει τόσο σταθερή όσο και μεταβλητή αμοιβή, βάσει απόδοσης, καθώς και αμοιβή αποχώρησης (Termination payments).</p> <p>Jugopetrol: Εάν η εταιρεία ανακοίνωσε κέρδη για το προηγούμενο έτος, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου αμειβονται με ένα ετήσιο προκαθορισμένο ποσό.</p>
G4-52	<p>Ποια είναι η διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών;</p> <p>Εμπλέκονται σύμβουλοι στον προσδιορισμό αμοιβών και αν ναι είναι ανεξάρτητοι από τη διοίκηση; Οι σύμβουλοι έχουν κάποια σχέση με τον Όμιλο;</p>	✓	<p>☞ σελ. 152, 166</p> <p>Δεν εμπλέκονται σύμβουλοι στη διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών των εργαζομένων.</p> <p>Οι αμοιβές, για την πλειοψηφία των εργαζομένων, προσδιορίζονται βάση των Ε.Σ.Σ.Ε. και της αξιολόγησης, όπως αυτές έχουν συμφωνηθεί μεταξύ της Διοίκησης και των Σωματείων.</p> <p>Για τη διαμόρφωση της πολιτικής αμοιβών λαμβάνονται υπόψη οι βέλτιστες πρακτικές αμοιβών στην εγχώρια αγορά εργασίας και τα σημαντικότερα στοιχεία που επηρεάζουν την ανταγωνιστικότητα των αμοιβών και την παρακίνηση των στελεχών.</p>

			<p>Στην HP Cyprus:</p> <p>1. Για το προσωπικό που καλύπτεται από συλλογική σύμβαση εργασίας - μισθολογικές κλίμακες (συλλογική σύμβαση), σύμφωνα με τη θέση.</p> <p>2. Για τα στελέχη – μισθός βάσει έρευνας αγοράς</p>																						
G4-53	<p>Πως καταγράφονται και λαμβάνονται υπόψη οι απόψεις των κοινωνικών εταίρων σχετικά με τις αμοιβές (remuneration);</p> <p>Γίνονται εισηγήσεις και ψηφοφορία για την πολιτική αμοιβών;</p>		<p>Μέσω εισήγησης, ψηφοφορίας και έγκρισης κατά πλειοψηφία στις Γενικές Συνελεύσεις για τις αποδοχές και αποζημιώσεις των μελών του ΔΣ.</p> <p>Για τον προσδιορισμό των αμοιβών των εργαζομένων ισχύουν συλλογικές διαπραγματεύσεις και ρόλο παίζουν δύο κοινωνικοί εταίροι, η Διοίκηση και το Σωματείο Εργαζομένων. Συνήθως πριν από την λήξη της εκάστοτε ισχύουσας Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας το Σωματείο καταθέτει προτάσεις για μεταβολές, αυξήσεις, τροποποιήσεις, κλπ., συνήθως γίνονται διαπραγματεύσεις μέχρι να επιτευχθεί σύγκληση απόψεων και να υπογραφεί η Ε.Σ.Σ.Ε.</p>																						
G4-54	<p>Σε κάθε χώρα που υπάρχει σημαντική δραστηριότητα υπολογίστε το λόγο:</p> <p>“συνολική ετήσια αμοιβή (compensation) του υψηλότερα αμειβομένου” προς “μέσο όρο της συνολικής αμοιβής όλων των εργαζομένων, χωρίς τη συμμετοχή του υψηλότερα αμειβομένου”.</p>	✓	<p>Οι χώρες όπου υπάρχει σημαντική δραστηριότητα φαίνονται στον Πίνακα 1.1 αυτού του Απολογισμού.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Χώρα / Εταιρεία & λόγος αμοιβών</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ΕΛΠΕ</td> <td>5,23</td> </tr> <tr> <td>ΕΚΟ</td> <td>3,31</td> </tr> <tr> <td>ΕΚ</td> <td>2,7</td> </tr> <tr> <td>ΑΣΠΡΟΦΟΣ</td> <td>2,15</td> </tr> <tr> <td>ΔΙΑΧΟΝ</td> <td>1,88</td> </tr> <tr> <td>JUGOPETROL</td> <td>4,18</td> </tr> <tr> <td>ΟΚΤΑ</td> <td>4,9</td> </tr> <tr> <td>ΕΚΟ BULGARIA</td> <td>5,0</td> </tr> <tr> <td>ΕΚΟ SERBIA</td> <td>4,8</td> </tr> <tr> <td>HP CYPRUS</td> <td>2,81</td> </tr> </tbody> </table>	Χώρα / Εταιρεία & λόγος αμοιβών		ΕΛΠΕ	5,23	ΕΚΟ	3,31	ΕΚ	2,7	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	2,15	ΔΙΑΧΟΝ	1,88	JUGOPETROL	4,18	ΟΚΤΑ	4,9	ΕΚΟ BULGARIA	5,0	ΕΚΟ SERBIA	4,8	HP CYPRUS	2,81
Χώρα / Εταιρεία & λόγος αμοιβών																									
ΕΛΠΕ	5,23																								
ΕΚΟ	3,31																								
ΕΚ	2,7																								
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	2,15																								
ΔΙΑΧΟΝ	1,88																								
JUGOPETROL	4,18																								
ΟΚΤΑ	4,9																								
ΕΚΟ BULGARIA	5,0																								
ΕΚΟ SERBIA	4,8																								
HP CYPRUS	2,81																								
G4-55	<p>Σε κάθε χώρα που υπάρχει σημαντική δραστηριότητα υπολογίστε τον λόγο:</p> <p>“της ποσοστιαίας αύξησης της συνολικής ετήσιας αμοιβής (compensation) του υψηλότερα αμειβομένου” προς “μέσο όρο της ποσοστιαίας αύξησης της συνολικής αμοιβής όλων των εργαζομένων, χωρίς τη συμμετοχή του υψηλότερα αμειβομένου”.</p>	✓	<p>Οι χώρες όπου υπάρχει σημαντική δραστηριότητα φαίνονται στον Πίνακα 1.1 αυτού του Απολογισμού.</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>ΕΛΠΕ</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>ΕΚΟ</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>ΕΚ</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>ΑΣΠΡΟΦΟΣ</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>ΔΙΑΧΟΝ</td> <td>1,47%</td> </tr> <tr> <td>JUGOPETROL</td> <td>1,03%</td> </tr> <tr> <td>ΟΚΤΑ</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>ΕΚΟ BULGARIA</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>ΕΚΟ SERBIA</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>HP CYPRUS</td> <td>N/A</td> </tr> </tbody> </table>	ΕΛΠΕ	N/A	ΕΚΟ	N/A	ΕΚ	N/A	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	0%	ΔΙΑΧΟΝ	1,47%	JUGOPETROL	1,03%	ΟΚΤΑ	N/A	ΕΚΟ BULGARIA	0%	ΕΚΟ SERBIA	0%	HP CYPRUS	N/A		
ΕΛΠΕ	N/A																								
ΕΚΟ	N/A																								
ΕΚ	N/A																								
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	0%																								
ΔΙΑΧΟΝ	1,47%																								
JUGOPETROL	1,03%																								
ΟΚΤΑ	N/A																								
ΕΚΟ BULGARIA	0%																								
ΕΚΟ SERBIA	0%																								
HP CYPRUS	N/A																								
ETHICS & INTEGRITY																									
G4-56	<p>Να περιγραφούν: αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς & δεοντολογίας του Ομίλου.</p>	✓	<p> σελ. 11–12</p> <p> σελ. 17, 57–58</p> <p>* Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας (ως σύνολο).</p> <p>Ο Κώδικας Δεοντολογίας εγκρίθηκε και κοινοποιήθηκε το 2011 (ελληνικά και αγγλικά) με πλήρη εφαρμογή σε όλο τον Όμιλο και τους εξωτερικούς συνεργάτες του.</p> <p>Η Πολιτική Ανταγωνισμού και το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης του Ομίλου, ως προς τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού, είναι υπό έγκριση.</p>																						

		<p>Κατάλογος διαδικασιών Υγείας, Ασφάλειας, Ποιότητας και Περιβάλλοντος – σύμφωνα με διεθνή πρότυπα – καθώς και οι αντίστοιχες πολιτικές είναι διαθέσιμα στο εταιρικό δίκτυο, (intranet και internet).</p> <p>Όλα τα παραπάνω εφαρμόζονται σε όλον τον Όμιλο και η σχετική συνεχής εκπαίδευση διασφαλίζει τη γνώση και εφαρμογή τους. Δεν έχουν διαπιστωθεί αποκλίσεις εφαρμογής.</p> <p>Οι Αξίες Ομίλου αφορούν όλους τους εργαζόμενους σε εταιρείες του Ομίλου, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.</p> <p>Οι “διαδικασίες, κώδικες & πολιτικές” προμηθειών, εντάσσονται στον υφιστάμενο Κανονισμό Προμηθειών, δίνοντας ιδιαίτερη βαρύτητα σε θέματα συνεργασίας με τους προμηθευτές.</p> <p>Επιπλέον, οι εταιρείες αναπτύσσουν, κατά περίπτωση “τοπικές πολιτικές”, με εύρος εφαρμογής εξαρτώμενο από την φύση της εργασίας, όπως για παράδειγμα:</p> <p>ΑΣΠΡΟΦΟΣ: Πολιτική Ορθής Χρήσης Υποδομών IT</p> <p>DIAXON: Πολιτική Ποιότητας, Υγιεινής και Ασφάλειας Διαχον, Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας Διαχον, Πολιτική για την Ορθή Χρήση Διασυνδεδεμένου Υπολογιστικού Συστήματος.</p> <p>HP CYPRUS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Πολιτική για θυρίδα εισηγήσεων, παρατηρήσεων, παραπόνων 2. Πολιτική για διατήρηση καθαρού χώρου εργασίας 3. Πολιτική για όχι οχληρό εργασιακό περιβάλλον στο χώρο εργασίας (γραφεία μόνο) 4. Πολιτική για ανεπίσημη ένδυση κάθε Παρασκευή (Casual Friday). <p>EKO SERBIA</p> <p>Η εταιρεία υποστηρίζει το όραμα "Να είναι η πρώτη επιλογή για τον πελάτη, προσφέροντας αξία στα χρήματα που δαπανά για υπηρεσίες και προϊόντα καθώς και φροντίδα για τους ανθρώπους της και σεβασμό στο περιβάλλον". Αυτό το όραμα είναι που εμπνέει τους εργαζόμενους για την υλοποίηση καινοτομιών, τις λειτουργίες του δικτύου, τα φιλικά προς το περιβάλλον έργα και τις δραστηριότητες ΕΚΕ.</p> <p>Στην EKO Bulgaria έχουν αναπτυχθεί και εφαρμόζονται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διαδικασία επικοινωνίας • Διαδικασία για Επενδύσεις/ Εκποιήσεις • Εσωτερικός κώδικας Εργασίας και Δεοντολογίας • Εγχειρίδιο προμηθειών • Σχέσεις με μέσα επικοινωνίας και υπηρεσίες του δημοσίου • Διαδικασία Αξιολόγησης Κινδύνων
<p>G4-57 Ποιοι είναι οι εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών για ηθική και νόμιμη συμπεριφορά καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα στην οργάνωση (π.χ. helpdesk, γραμμές υποστήριξης).</p>	<p>✓</p>	<p>Έχουμε δεσμευτεί να λειτουργούμε ως Όμιλος με υπευθυνότητα. Αυτό σημαίνει ότι όλες οι δραστηριότητές μας διεξάγονται σύμφωνα με σχετικά ηθικά, επαγγελματικά, τεχνικά και νομικά πρότυπα και κανονισμούς. Θεωρούμε ότι η διαφθορά, η δωροδοκία, και ο αθέμιτος ανταγωνισμός δεν είναι αποδεκτά.</p> <p>Κίνδυνοι που σχετίζονται με την αειφορία, όπως η ορθή διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, της ασφάλειας, του περιβάλλοντος, της δεοντολογίας και της διαχείρισης της αλυσίδας εφοδιασμού αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Συνολικής Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου. Για καθεμία από τις κατηγορίες κινδύνου, για τον Όμιλο και για κάθε εταιρεία, η εκτίμηση του κινδύνου γίνεται με στόχο τον καθορισμό των δυνατοτήτων</p>

		<p>βελτίωσης. Αυτή η δυνατότητα βελτίωσης είναι ένα εργαλείο εργασίας για την καθημερινή λειτουργία και τις δραστηριότητες του Ομίλου.</p> <p>Στα ανωτέρω πλαίσια, ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου ΕΛ.ΠΕ. προβλέπει ρητά ότι κάθε εργαζόμενος πρέπει να τηρεί τη νομοθεσία και να συμπεριφέρεται με ειλικρίνεια, διαφάνεια και υπευθυνότητα απέναντι στους πελάτες, στους συνεργάτες, στους μετόχους, και γενικότερα στους κοινωνικούς εταίρους. Προβλέπει τη δυνατότητα παροχής συμβουλών για θέματα ηθικής και νόμιμης συμπεριφοράς αλλά και τη δυνατότητα ανωνύμων σχετικών αναφορών στην Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης.</p>
G4-58	<p>Ποιοι είναι οι εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών σχετικά με μη-ηθικές και μη-νόμιμες συμπεριφορές καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα</p>	<p>✓ Προκειμένου να διασφαλιστεί περαιτέρω ότι η πολιτική για την επιχειρηματική ακεραιότητα έχει σχεδιαστεί και εφαρμοστεί σωστά, λειτουργεί η Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης (ΥΚΣ), στα πλαίσια του Κώδικα Δεοντολογίας. Οι εργαζόμενοι μπορούν να υποβάλλουν στην ΥΚΣ οποιοδήποτε ερωτήματα σχετικά με την ακεραιότητα ή αναφορές εικαζόμενων παραβάσεων, με πλήρη εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια.</p> <p>Ο Κώδικας Δεοντολογίας έχει μεταφραστεί σε όλες τις γλώσσες χωρών όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος και εφαρμόζεται και εκεί.</p> <p> σελ. 63 (Συνεχής 24ωρη Εξυπηρέτηση)</p> <p>ΟΚΤΑ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Έχουμε εφαρμόσει μηχανισμό για την προστασία των προσωπικών δεδομένων πελατών & εργαζομένων, καθώς και των δικαιωμάτων των εργαζομένων, σύμφωνα με το Νόμο. • Εφαρμόζουμε μέτρα και διαδικασίες για την ασφάλεια των παγίων της εταιρείας. • Αναπτύξαμε μέτρα και διαδικασίες για την προστασία από την παρενόχληση στο χώρο εργασίας. Λειτουργεί ανεξάρτητη υπηρεσία εσωτερικού ελέγχου. <p>HP CYPRUS</p> <p>Ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου τέθηκε σε εφαρμογή το 2012. Ο Κώδικας διαχειρίζεται όλες τις πτυχές και έχει κοινοποιηθεί σε όλους τους υπαλλήλους, τους προμηθευτές και τους πελάτες, αλλά και αποτελεί μέρος των συμβάσεων.</p> <p>EKO BULGARIA</p> <p>Οι μηχανισμοί αναφορών και οι σχετικές διαδικασίες αρμοδιοτήτων περιγράφονται στον Κώδικα Δεοντολογίας. Υποχρέωση για την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας περιλαμβάνεται στη συμφωνία με κάθε συνεργάτη. Οι ανησυχίες αντιμετωπίζονται με εμπιστευτικό τρόπο. Η Εταιρία δεν έχει πολιτική αντιποίνων. Δεν έχει διατυπωθεί καμιά ανησυχία προσφάτως.</p> <p>EKO SERBIA</p> <p>Ο Κώδικας Δεοντολογίας Ομίλου τέθηκε σε εφαρμογή και έχει ανατεθεί σε εξωτερικό συνεργάτη η λειτουργία ανοικτής γραμμής (email, δωρεάν τηλεφωνική γραμμή) 24/7. Ανάλογα με το θέμα της επικοινωνίας το αρμόδιο προσωπικό κάνει έρευνα και προετοιμάζει την τελική απάντηση. Για την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη χρησιμοποιούνται διάφορα κανάλια επικοινωνίας (εταιρική ιστοσελίδα, loyalty portal, εφαρμογή android, bulk sms, ενημερωτικά δελτία, γραμμή εξυπηρέτησης πελατών, εργαζόμενοι στα πρατήρια βενζίνης).</p> <p>Σύμφωνα με το νόμο όλα τα παράπονα πελατών που καταγράφονται επιλύονται σε 15 ημέρες.</p>

Πίνακας Ιβ: DMAs – Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα				Εξωτ. Πιστ/ση Αναφορά σε Δείκτες GRI-G4
Ουσιαστικά Θέματα (Material Aspects) και Όρια Θεμάτων/ Περιοχών (Aspect Boundaries)				
Ουσιαστικά Θέματα (Material Aspects)	Όρια Θεμάτων εντός εκτός		Ενότητα Απολογισμού	Δείκτης GRI
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ				
Material Consumption	x		4.6	Πίνακας Ι.β, DMA: Υλικά Πίνακας Ι.γ: G4-EN1-2
Energy Use	x		4.6	Πίνακας Ι.β, DMA: Ενέργεια Πίνακας Ι.γ: G4-EN3-7
CO ₂ Emissions	x	x	4.4, 4.5	Πίνακας Ι.β, DMA: Εκπομπές ΑτΘ Πίνακας Ι.γ: G4-EN15-19
NOx Emissions	x	x	4.5	Πίνακας Ι.β, DMA: Εκπομπές ΑτΘ Πίνακας Ι.γ: G4-EN15-21
VOC Emissions	x	x	4.5	Πίνακας Ι.β, DMA: Εκπομπές ΑτΘ Πίνακας Ι.γ: G4-EN15-21
Oil Spills & Leakages	x	x	DMA: Βιοποικιλότητα (Oil Spills & Leakages)	Πίνακας Ι.β, DMA: Βιοποικιλότητα Πίνακας Ι.γ: G4-EN24
Product Impact	x	x	4.7, 5.2	Πίνακας Ι.β, DMA: Επιπτώσεις από τα Προϊόντα Πίνακας Ι.γ: G4-EN11-14, EN26, PR1-3
ΜΕΤΟΧΟΙ - ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ				
Supply Security	x		5.3	Πίνακας Ι.β, DMA: Ασφάλεια Προμηθειών Α΄ Υλών Πίνακας Ι.α: G4-12
Operational Continuity	x	x		Πίνακας Ι.β, DMA: Επιχειρησιακή Συνέχεια
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ				
Supplier Assessment	x		5.3	Πίνακας Ι.β, DMA: Αξιολόγηση Προμηθευτών Πίνακας Ι.γ: G4-EN32-33, LA14-15, HR4-6, HR10-11, SO9-10
Responsible Buying	x		6.2	Πίνακας Ι.β, DMA: Πρακτικές Προμηθειών Πίνακας Ι.γ: G4-EC9
Operational Support	x			Πίνακας Ι.β, DMA: Πρακτικές Προμηθειών
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ				
Job Position Security	x	x	2, 2.2	Πίνακας Ι.β, DMA: Ασφάλεια Εργασίας Πίνακας Ι.γ: G4- LA1
Occupational Health & Safety	x		3	Πίνακας Ι.β, DMA: Α & Υ στην εργασία Πίνακας Ι.γ: G4- LA5-8
ΠΕΛΑΤΕΣ				
Anti-competitive Behaviour	x		1.5	Πίνακας Ι.β, DMA: Αντι-ανταγωνιστική Συμπεριφορά Πίνακας Ι.γ: G4-SO3-5, SO7

ΚΟΙΝΩΝΙΑ		6		
Accident Impact	x	x	3.3-3.4	Πίνακας Ι.β, DMA: Συνέπειες Ατυχημάτων Πίνακας Ι.γ: G4-EN11-14, EN26
Health Screening	x	x	6.3	Πίνακας Ιγ, DMA: Θέματα Υγείας στις Τοπικές Κοινωνίες
Acoustic Impact	x	x	3.1, 3.2	Πίνακας Ι.β, DMA: Ηχορύπανση
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ				✓
Υλικά (Material Consumption)				§ 4.6
<p>Αφορά στο συνολικό ποσό των βασικών και βοηθητικών Α' υλών που χρησιμοποιούνται άμεσα από τον Όμιλο, για τη λειτουργία και τις δραστηριότητές του. Οι βασικές πρώτες ύλες του Ομίλου είναι αργό πετρέλαιο, χημικά και νερό.</p> <p>Για τον περιορισμό των απωλειών πρώτης ύλης, τα διυλιστήρια διαθέτουν κατάλληλα συστήματα για την συλλογή των απωλειών και την αξιοποίησή τους. Όπου είναι τεχνικά εφικτό εφαρμόζονται οι Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές για την ανάκτηση της πρώτης ύλης από διάφορα ρεύματα αποβλήτων. Τα ποσοστά ανάκτησης για το 2014 παρατίθενται στον Πίνακα 4.15.</p> <p>Σημαντικές ενέργειες γίνονται και ως προς την επαναχρησιμοποίηση του νερού που καταναλώνεται. Μέρος των παραγωγικών διεργασιών των διυλιστηρίων αποτελεί η προεπεξεργασία των ρυπασμένων υδάτινων ρευμάτων και η επαναχρησιμοποίησή τους μέσα στις διεργασίες αυτές. Ανάμεσα στα οφέλη είναι η σημαντική μείωση της κατανάλωσης του φρέσκου νερού και η μείωση των απορριπτόμενων υγρών αποβλήτων. Τα ποσοστά επαναχρησιμοποίησης του νερού για το 2014 παρουσιάζονται στον Πίνακα 4.13.</p> <p>Ο Όμιλος συνεργάζεται με άλλες Ευρωπαϊκές Εταιρίες συμμετέχοντας σε Διεθνείς Οργανισμούς και Κοινοπραξίες (consortia) για την εφαρμογή του Κανονισμού REACH. Τηρούνται οι απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Χημικών Προϊόντων (European Chemicals Agency-ECHA, http://echa.europa.eu/) σε όλες τις φάσεις του Κανονισμού ή ο ECHA απαιτεί. Δίνεται βαρύτητα στην αμφίδρομη και αποτελεσματική επικοινωνία στην εφοδιαστική αλυσίδα, με κύριο εργαλείο τα επικαιροποιημένα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας των προϊόντων.</p> <p>Αποφεύγεται σε όλες τις διεργασίες η χρήση βοηθητικών υλών, που χαρακτηρίζονται ως ουσίες πολύ υψηλής ανησυχίας.</p> <p>Οι Θυγατρικές Εταιρίες του Ομίλου λαμβάνουν εξειδικευμένες οδηγίες σχετικά με τις δικές τους υποχρεώσεις για το REACH.</p> <p>Τέλος, αναλαμβάνονται πρωτοβουλίες για την αποδοτική χρήση των φυσικών πόρων, την χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και ανακυκλώσιμων υλικών σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων και των διεργασιών.</p>				<p>G4-EN1 G4-EN2 G4-EN8 G4-EN9 G4-EN10</p>
Ενέργεια (Energy Use)				§ 4.4, 4.6
<p>Αφορά στη χρήση πηγών ενέργειας, όπως τα ορυκτά καύσιμα και η προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από τη ΔΕΗ και όχι στις ΑΠΕ.</p> <p>Η κατανάλωση ενέργειας αποτελεί ένα σημαντικό τμήμα των δαπανών μας και αποτελεί δείκτη της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών μας. Ως ένας σημαντικός εταίρος σε έναν βιομηχανικό κλάδο με σχετικά υψηλή κατανάλωση ενέργειας, η κατανάλωση ενέργειας στις εγκαταστάσεις μας έχει μεγάλη επίδραση στην κοινωνία. Έχουμε θέσει στόχους για την απόλυτη αλλά και τη σχετική μείωση κατανάλωσης ενέργειας και την παρακολούθηση και συγκριτική αξιολόγηση της προόδου ως προς αυτούς τους στόχους. Όλα τα διυλιστήρια του Ομίλου είναι ενεργειακά βελτιστοποιημένα και διαθέτουν μονάδες Συμπαράγωγής</p>				<p>G4-EN3 G4-EN4 G4-EN5 G4-EN6 G4-EN7</p>

<p>Ηλεκτρισμού-Θερμότητας, οι οποίες καλύπτουν περίπου το 37% των αναγκών των εγκαταστάσεων του Ομίλου σε ηλεκτρική ενέργεια. Λόγω της λειτουργίας των μονάδων αυτών αποφεύχθηκε η εκπομπή 312 χιλ. τόνων περίπου CO₂ το 2014 (με βάση το μέσο σταθμισμένο συντελεστή εκπομπής της ΔΕΗ, 1,11 kg CO₂/kWh για το 2013), συμβάλλοντας σημαντικά στον περιορισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε εθνικό επίπεδο.</p>	
<p>Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (CO₂, NO_x & VOC emissions)</p> <p>Αφορά στις συνολικές εκπομπές CO₂ (έμμεσες και άμεσες), λόγω της λειτουργίας του Ομίλου.</p> <p>Ο Όμιλος έχει ως στρατηγική επιλογή τη μείωση των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου μέσω της αύξησης της ενεργειακής αποδοτικότητας (energy efficiency) και των επενδύσεων σε έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.</p> <p>Σε όλα τα διυλιστήρια του Ομίλου λειτουργούν μονάδες Συμπαγωγής Ηλεκτρισμού-Θερμότητας, οι οποίες συνεισφέρουν στην αποφυγή σημαντικού ποσοστού εκπομπών CO₂, οι οποίες θα εκπέμπονταν αν η ιδιοπαράγόμενη ηλεκτρική ενέργεια προερχόταν από πάροχο με διαφορετικό μίγμα καύσιμης ύλης (όπως η ΔΕΗ).</p> <p>Όσον αφορά την παρακολούθηση και αναφορά των εκπομπών, ο Όμιλος των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ παρακολουθεί συστηματικά όχι μόνο τις άμεσες εκπομπές CO₂ (Score 1) αλλά και τις έμμεσες εκπομπές (Score 2 και 3) στο μεγαλύτερο ποσοστό των δραστηριοτήτων του. Ενδεικτικά αναφέρεται η εκτίμηση των εκπομπών CO₂ από τις μεταφορές με πλοία πρώτων υλών και προϊόντων και η εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος (έργο carbon footprint) από το σύνολο των δραστηριοτήτων στα κτήρια γραφείων του Ομίλου (κεντρικές υπηρεσίες και διυλιστήρια Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης – πιστοποίηση My Climate).</p> <p>Τα διυλιστήρια του Ομίλου συμμετέχουν από τη σύσταση τους στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (EU ETS), ενώ από το 2013 ακολουθούν όλες τις διαδικασίες παρακολούθησης, υπολογισμού και επαλήθευσης των εκπομπών σύμφωνα με τους Κανονισμούς της τρίτης φάσης του EU ETS 2013-2020.</p>	<p>§ 4.5</p> <p>G4-EN15 G4-EN16 G4-EN17 G4-EN18 G4-EN19 G4-EN20 G4-EN21</p>
<p>Βιοποικιλότητα (Oil Spills & Leakages)</p> <p>Ο Όμιλος ακολουθεί μια στρατηγική περαιτέρω ανάπτυξης των δραστηριοτήτων του όσο και συνέχισης των ήδη υπάρχοντων δράσεων με σεβασμό στο φυσικό περιβάλλον.</p> <p>Σημειώνεται ότι οι εγκαταστάσεις των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ είναι εγκατεστημένες σε θερμοθετημένες περιοχές για βιομηχανική δραστηριότητα, μακριά από προστατευόμενες περιοχές.</p> <p>Στο παρελθόν έχει αναπτύξει δράσεις προστασίας και ανάδειξης του φυσικού περιβάλλοντος και των οικοσυστημάτων, ως προτεραιότητα και βασικό πυλώνα της βιώσιμης ανάπτυξης.</p> <p>Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ παρακολουθούν από κοντά τις εξελίξεις όσον αφορά στην αποτελεσματικότερη εφαρμογή της εθνικής στρατηγικής για τη βιοποικιλότητα ενώ παράλληλα είναι στη διάθεση της πολιτείας για συνεργασία προς την κατεύθυνση αυτή.</p> <p>Οι θαλάσσιες μεταφορές καυσίμων γίνονται με σύγχρονης τεχνολογίας πλοία που επιθεωρούνται τακτικά από νηογνώμονες σύμφωνα με διεθνή πρότυπα. Τα ιδιόκτητα και τα ναυλωμένα πλοία του Ομίλου ικανοποιούν όλους τους κανονισμούς και τις συμβάσεις MARPOL (διεθνής σύμβαση για την πρόληψη της ρύπανσης από πλοία), τους κανονισμούς της ΕΕ και τα διεθνή πρότυπα ISGOT και ISM (οδηγός ασφαλείας για τα πετρελαιοφόρα και τα τερματικά και κώδικας διαχείρισης ασφαλείας). Επίσης, καλύπτονται (από P&I clubs) για συμβάντα ρύπανσης. Στους χώρους εκφόρτωσης/φόρτωσης υπάρχουν μέσα προφύλαξης και περιορισμού ρυπάνσεων ενώ συχνές ασκήσεις (σε συνεργασία με φορείς όπως η ΠΥ, το ΛΣ και η ΕΛΑΣ) διασφαλίζουν την ετοιμότητα του ανθρώπινου δυναμικού.</p> <p>Επιπροσθέτως, δράσεις όπως η εκπαίδευση σε θέματα αμυντικής οδήγησης των οδηγών βυτιοφόρων ελαχιστοποιεί τους κινδύνους οδικών ατυχημάτων.</p>	<p>§ 4.8</p> <p>G4-EN24</p>

Επιπτώσεις από τα Προϊόντα (Product Impact)

Αφορά στην κατανάλωση προϊόντων του Ομίλου, από τον τελικό χρήστη, και στις επιπτώσεις στο περιβάλλον λόγω εκπομπών.

Στο πλαίσιο της πολιτικής ποιότητας και της μέριμνας για τους πελάτες ο Όμιλος δεσμεύεται να προμηθεύει προϊόντα και υπηρεσίες απολύτως σύμφωνες ή/και καλύτερες από τις συμφωνημένες προδιαγραφές, να παρέχει πλήρη τεχνικά στοιχεία για την ποιότητα των προϊόντων/υπηρεσιών προς κάθε ενδιαφερόμενο και να προσφέρει στους πελάτες, τους συνεργάτες και στα στελέχη του τη δυνατότητα να αξιολογήσουν και να συμβάλλουν στην περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των προσφερομένων προϊόντων και υπηρεσιών.

Οι ολοένα αυστηρότερες προδιαγραφές των καυσίμων (καύσιμα μηδενικού θείου), που διατίθενται στον τελικό καταναλωτή, συντελούν στη μείωση αέριων εκπομπών, όπως το διοξείδιο του θείου (SO₂) και τα σωματίδια.

Βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές, όπως το πρόγραμμα LDAR, εφαρμόζονται και στην αποθήκευση και διακίνηση των προϊόντων, με στόχο τη μείωση των εκπομπών VOC. Μεταξύ των τεχνικών είναι η εγκατάσταση δευτερογενούς φραγής στις δεξαμενές πλωτής οροφής, η βαφή των δεξαμενών πτητικών προϊόντων με λευκό χρώμα (υψηλής ανακλαστικότητας), η φόρτωση των βυτιοφόρων από τον πυθμένα και συστήματα ανάκτησης ατμών στις εγκαταστάσεις φόρτωσης.

Επίσης σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου, όπως προβλέπεται από την νομοθεσία, έχουν τοποθετηθεί μονάδες ανάκτησης ατμών για τις φορτώσεις των βενζινών. Με εξοπλισμό ανάκτησης ατμών, κατά την εκφόρτωση βενζίνης από τα βυτιοφόρα στις δεξαμενές (stage I), είναι εφοδιασμένα τα Πρατήρια της ΕΚΟ και της ΕΚ. Η ΕΚΟ έχει προχωρήσει και στη σταδιακή εφαρμογή (σε ελεγχόμενα και ιδιόκτητα πρατήρια που ανακαινίζονται) ανάκτησης ατμών κατά την παράδοση βενζίνης στο ρεζερβουάρ των αυτοκινήτων (stage II).

ΜΕΤΟΧΟΙ - ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ

✓

Ασφάλεια Προμηθειών Α΄ Υλών (Supply Security)

G4-12

Οι προμήθειες αργού πετρελαίου συντονίζονται κεντρικά από τον Όμιλο και καλύπτονται μέσω συμβάσεων διάρκειας (term-contracts) καθώς και με μεμονωμένες αγορές (spot). Ο Όμιλος προμηθεύεται αργό πετρέλαιο κατά κύριο λόγο από τη Ρωσία, τη Μέση Ανατολή και τη Βόρεια Αφρική. Η πολιτική αστάθεια στη Μέση Ανατολή και τη Βόρεια Αφρική κυμαίνεται σε διάφορα επίπεδα τα τελευταία 50 έτη και εξαρτάται από διάφορους παράγοντες, όπως συχνή αλλαγή κυβερνήσεων, στρατιωτικές ανατροπές καθεστώτων, κοινωνικές αναταραχές, επιβολή κυρώσεων από άλλα κράτη ή τρομοκρατικές ενέργειες. Οι πολιτικές αναταραχές στις περιοχές αυτές είναι σε θέση να διαταράξουν τον ομαλό εφοδιασμό του Ομίλου με αργό πετρέλαιο. Αλλά και στη Ρωσία, πιθανές δομικές αλλαγές στον κλάδο του πετρελαίου, φορολογικές και νομοθετικές αλλαγές, πολιτικές αναταραχές αλλά και προβλήματα μεταφοράς αργού από τους ρωσικούς τερματικούς σταθμούς μπορούν να επηρεάσουν τον εφοδιασμό του Ομίλου. Οι συνθήκες στην αγορά αργού πετρελαίου κατά το 2014 ήταν ιδιαίτερα δυσμενείς, κυρίως λόγω του συνεχιζόμενου από το 2012 εμπάργκο της ΕΕ στις συναλλαγές με το Ιράν και των πολιτικών αναταραχών στη Λιβύη και το Ιράκ που επηρέασαν τον ομαλό εφοδιασμό των διυλιστηρίων. Ο Όμιλος προσαρμόσε αναλόγως το μίγμα εφοδιασμού του με ενίσχυση του εφοδιασμού από Ρωσία (41%) και Καζακστάν (22%). Παρά τις πολιτικές εξελίξεις στις προαναφερθείσες χώρες και τις μειωμένες εξαγωγές, τα ΕΛΠΕ προμηθεύτηκαν αργό πετρέλαιο από το Ιράκ και την Αίγυπτο, σε ποσοστό 17% και 9% αντίστοιχα επί του συνόλου.

Η δυνατότητα πρόσβασης, αλλά και η ευελιξία των διυλιστηρίων του Ομίλου να επεξεργαστούν μια μεγάλη ποικιλία αργών, αποτελούν βασικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα του Ομίλου, που αποδεικνύονται ιδιαίτερα σημαντικά, τόσο για την κερδοφορία, όσο και για τη δυνατότητα ανταπόκρισης του σε απότομες μειώσεις προσφοράς συγκεκριμένων τύπων αργού, διασφαλίζοντας έτσι την ομαλή τροφοδοσία των αγορών, που δραστηριοποιείται ο Όμιλος.

Επιχειρησιακή Συνέχεια (Operational Continuity)

Αφορά στο σχεδιασμό και στην καθιέρωση διαδικασιών οι οποίες έχουν ως στόχο να διασφαλίσουν ότι οι κρίσιμες επιχειρησιακές λειτουργίες, είτε θα συνεχίσουν να λειτουργούν — σε περίπτωση σοβαρών συμβάντων ή καταστροφών — είτε θα επανέλθουν σε κατάσταση λειτουργίας μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα.

<p>Οι δραστηριότητες και τα αποτελέσματα του Ομίλου μπορεί να επηρεασθούν από διαταραχές του εφοδιασμού, από ποικιλία εξωτερικών ή εσωτερικών παραγόντων, όπως πολιτικές αναταραχές σε χώρες εφοδιασμού, έκτακτα σταματήματα σε παραγωγικές μονάδες, διακοπές λειτουργίας για συντήρηση κλπ. Ο αριθμός εγκαταστάσεων που διαθέτει ο Όμιλος και η γεωγραφική διασπορά τους προσδίδουν σημαντική ευελιξία στην αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων ενώ ο Όμιλος έχει αναπτύξει σημαντική τεχνογνωσία και εμπειρία από επιτυχή χειρισμό εφοδιαστικών κρίσεων, όπως τα γεγονότα στη Λιβύη και οι διεθνείς κυρώσεις στο Ιράν καθώς και από την αριστοποίηση της λειτουργίας των εγκαταστάσεων με σωστό προγραμματισμό και εκτέλεση των απαραίτητων διακοπών λειτουργίας για συντήρηση των μονάδων. Σε όλες τις περιπτώσεις εκπονήθηκαν και εκτελέσθηκαν άμεσα εναλλακτικά σχέδια εφοδιασμού, με αποτέλεσμα την ελαχιστοποίηση των όποιων συνεπειών.</p> <p>Επιπλέον πληροφορίες στον δείκτη G4-2, Πίνακας Ι.α.</p>	
<p>ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ</p>	<p>✓</p>
<p>Αξιολόγηση Προμηθευτών (Supplier Assessment)</p> <p>Η Δνση Προμηθειών έχει την κύρια ευθύνη για την αξιολόγηση των προμηθευτών (προϊόντων και υπηρεσιών) σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ομίλου και τον Κανονισμό Προμηθειών.</p> <p>Για την ανάπτυξη της εφοδιαστικής αλυσίδας μας και την ενσωμάτωση των αρχών και αξιών μας επιδιώκουμε προστιθέμενη αξία, μακροπρόθεσμες και αμοιβαία προτιμητέες σχέσεις με εταίρους που μπορούν να βοηθήσουν στη βελτίωση της. Επιπλέον, οι εργασιακές πρακτικές των προμηθευτών μας, επηρεάζουν όχι μόνο την οικονομική απόδοσή μας, αλλά και τις σχέσεις μας με τους άλλους κοινωνικούς εταίρους. Για τους παραπάνω λόγους, η αξιολόγησή τους γίνεται με βάση επιχειρηματικά κριτήρια (θέματα ασφάλειας, απόδοσης, τήρησης συμβατικών υποχρεώσεων κλπ) αλλά και με κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης.</p> <p>Μεταξύ των κριτηρίων βιώσιμης ανάπτυξης συμπεριλαμβάνεται και η διασφάλιση ότι οι προμηθευτές του Ομίλου διαχειρίζονται ορθώς θέματα όπως τα ανθρώπινα δικαιώματα και οι εργασιακές πρακτικές.</p> <p>Η σχετική αξιολόγηση των προμηθευτών (και νέων προμηθευτών) γίνεται και με την αποστολή ερωτηματολογίων που περιλαμβάνουν ανάλογες ερωτήσεις. Τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια αξιολογούνται από τη Δνση Προμηθειών. Κανένα σημαντικό εύρημα δεν καταγράφηκε το 2014.</p> <p>Επιπλέον, από το Μάιο του 2014 οι ενεργοί προμηθευτές αξιολογούνται βάσει ερωτηματολογίου που περιέχει και κριτήρια σχετικά με τις επιπτώσεις στην κοινωνία και στο περιβάλλον (κριτήρια ως προς το πρότυπο ISO 14001).</p> <p>Σε αρκετές περιπτώσεις επιλογής προμηθευτών εξοπλισμού, η βιώσιμη λύση προσφέρει ένα χαμηλότερο συνολικό κόστος κτήσης (TCO), λόγω, για παράδειγμα, της μείωσης κατανάλωσης ενέργειας κατά τη λειτουργία ή της καλύτερης διαχείρισης αποβλήτων.</p>	<p>G4-12 G4-EN32 G4-EN33 G4-LA14 G4-LA15 G4-HR4-6 G4-HR10 G4-HR11 G4-SO9 G4-SO10</p>
<p>Πρακτικές Προμηθειών (Responsible Buying, Operational Support)</p> <p>Οι διαδικασίες Προμηθειών του Ομίλου περιλαμβάνονται στον Κανονισμό Προμηθειών και περιγράφουν τα παρακάτω σημεία:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ποιός αγοράζει: οι ρόλοι και οι υπευθυνότητες των αγοραστών είναι καταγεγραμμένες. • Επιλογή προμηθευτών: συνεχής επιμόρφωση των αγοραστών για τις τεχνικές προμηθειών και την εφαρμογή τους. Η θέσπιση και αξιολόγηση των κριτηρίων επιλογής των προμηθευτών (συμπεριλαμβάνονται και κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης) γίνεται σε συνεργασία, κατά περίπτωση, με τις εμπλεκόμενες Δνσεις. • Πολιτική υπεύθυνων προμηθειών: Οι αγορές από τοπικούς προμηθευτές είναι 12,3% στις ΕΛΠΕ & DIAXON (βιομηχανικές εταιρείες) και 97% στις εμπορικές εταιρείες. Ως τοπικοί προμηθευτές ορίζονται εκείνοι που δραστηριοποιούνται σε δήμους ομόρους με τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, για τις εταιρίες του Ομίλου που έχουν βιομηχανική παραγωγή (ΕΛΠΕ & DIAXON). Για τις εμπορικές εταιρείες (ΕΚΟ, ΕΚ, ΕΚΟ BULGARIA, ΟΚΤΑ, ΗΡ CYPRUS, ΕΚΟ SERBIA, JUGOPETROL) ως τοπικοί προμηθευτές ορίζονται οι εγχώριοι προμηθευτές. <p>Ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου καλύπτει θέματα όπως η σύγκρουση συμφερόντων, δώρα, σχέση εργαζομένου με προμηθευτή, κλπ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προμήθειες φιλικές προς το περιβάλλον: Από 05/2014 οι ενεργοί προμηθευτές αξιολογούνται βάσει ερωτηματολογίων που περιέχουν και κριτήρια σχετικά με την περιβαλλοντική επίδοσή τους. 	<p>§ 5.3, 6.2 (πίνακας 6.1)</p> <p>G4-EC9</p> <p>Κώδικας Δεον/γίας Ομίλου</p> <p>http://www.helpe.gr/uploads/coc_2013_GR/index.html</p>

Η αλληλεπίδραση με τους προμηθευτές, δηλαδή δραστηριότητες και διαδικασίες που περιλαμβάνουν θέματα όπως η τήρηση των όρων πληρωμής, η ακύρωση παραγγελίας, η υποστήριξη των ΜΜΕ, περιγράφονται στον Κανονισμό Προμηθειών, τον Κώδικα Δεοντολογίας και τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας. Η σχετική ενημέρωση των προμηθευτών γίνεται με σαφήνεια, διαφάνεια, σεβασμό της ανταγωνιστικότητας και των ίσων ευκαιριών.

Σημειώνεται ότι μεταξύ των θεμάτων που εξετάστηκαν από τον Εσωτερικό Έλεγχο ήταν και η εφαρμογή του Κανονισμού Προμηθειών σε συμβάσεις εμπορικές, κατασκευαστικές και μεταφορικές καθώς και η τήρηση των συμβατικών όρων.

Από το 2ο εξάμηνο του 2015 θα ενσωματωθεί στις νέες συμβάσεις και εντολές αγοράς «όρος συμμόρφωσης» των προμηθευτών μας με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και της διαφθοράς).

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

✓

Ασφάλεια Εργασίας (Job Position Security)

G4-LA1

Αφορά στη διασφάλιση των θέσεων εργασίας και στην προοπτική δημιουργίας νέων θέσεων, λαμβάνοντας υπόψη το οικονομικό περιβάλλον.

Ο Όμιλος σχεδιάζει και εφαρμόζει στρατηγικές και υιοθετεί σύγχρονες πολιτικές στον τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού. Με αυτό τον τρόπο επιδιώκει να είναι «εργοδότης πρώτης επιλογής και οι εργαζόμενοι μας το ανταγωνιστικότερο πλεονέκτημά μας», να επιτυγχάνονται οι επιχειρηματικοί στόχοι και να διασφαλίζονται οι αξίες του Ομίλου.

Ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη σημασία στη διαμόρφωση ενός δυναμικού πλαισίου πολιτικής για τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, με στόχο τη βέλτιστη επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων με ταυτόχρονη ικανοποίηση των επιδιώξεων και προσδοκιών των εργαζομένων.

Ασφάλεια & Υγεία στην Εργασία (Occupational Health & Safety)

§ 2, 3.1, 3.3, 3.5

Αφορά σε πολιτικές, πρακτικές και πρωτοβουλίες, εκ μέρους του Ομίλου, για τη διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευημερίας των εργαζομένων.

G4-LA5

G4-LA6

G4-LA7

OG-13

Ο Όμιλος αισθάνεται υπεύθυνος για όλους τους ανθρώπους που συμμετέχουν ή επηρεάζονται από τις δραστηριότητές του. Αυτό περιλαμβάνει τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές, τους εκπαιδευόμενους, τους υπεργολάβους και το ευρύ κοινό.

<http://www.help.gr/health-and-safety/health-and-safety/>

Οι επιδόσεις στην εργασιακή υγεία και ασφάλεια είναι μια πραγματική αντανάκλαση της επιχειρησιακής αριστείας. Η υγεία και η ασφάλεια στην εργασία συμβάλλουν στην ικανοποίηση των εργαζομένων μας και στη φήμη του Ομίλου.

Η συνεχής φροντίδα για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων αλλά και η μέριμνα για τις οικογένειες τους καθώς και των κατοίκων των όμορων Δήμων, αποτελεί πρώτιστο μέλημα για τον Όμιλο και γι' αυτό έχουν υιοθετηθεί πολιτικές, δράσεις και προγράμματα, που συμβάλλουν προς αυτή την κατεύθυνση.

Στην ενότητα 3 παρουσιάζονται αναλυτικά οι πολιτικές & πρακτικές για τη διασφάλιση της υγείας & της ασφάλειας των εργαζομένων. Στην §3.5 καταγράφονται οι ειδικές εκπαιδεύσεις σε θέματα υγείας & ασφάλειας καθώς και οι ασκήσεις έκτακτης ανάγκης που πραγματοποιούνται σε ετήσια βάση στις εγκαταστάσεις των ΕΛΠΕ. Στην §3.3 παρουσιάζονται οι δείκτες ατυχημάτων απουσίας LWIF, AIF και LWIS και ασφάλειας διεργασιών PSER, που παρακολουθούνται συστηματικά, καθώς και οι στόχοι που τίθενται.

Οι υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας του Ομίλου έχουν στόχο τον εντοπισμό, την πρόληψη, και τελικά, την εξάλειψη όλων των αιτιών που σχετίζονται με την επαγγελματική ασθένεια ή το εργατικό ατύχημα.

Για την περαιτέρω ευαισθητοποίηση των εργαζομένων στην πρόληψη των ατυχημάτων και την ασφαλή λειτουργία των εγκαταστάσεων, μεταξύ άλλων, συνεχίζεται η εφαρμογή της Πολιτικής Επιβράβευσης Επιδό-

<p>σεων Ασφάλειας ομάδων εργαζομένων, όταν επιτυγχάνονται συγκεκριμένοι στόχοι, με βάση τις ώρες εργασίας χωρίς ατύχημα απουσίας.</p> <p>Στόχος μας είναι η διασφάλιση ενός περιβάλλοντος εργασίας που είναι ασφαλές, ευέλικτο και εμπνέει.</p> <p>Αξιοπιστία εξοπλισμού και ασφάλεια διεργασιών:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Για την εξασφάλιση της αξιοπιστίας του εξοπλισμού ως βασικό στοιχείο της ασφαλούς λειτουργίας των εγκαταστάσεων έχουν θεσμοθετηθεί αρκετές διαδικασίες που εφαρμόζονται από το προσωπικό της εταιρείας. Αυτές είναι: <ul style="list-style-type: none"> - Διαχείριση αλλαγών - Επιτροπές ασφαλούς σχεδιασμού - Διαδικασία εκπόνησης μελετών HAZOP • Περιοδικά, ο έλεγχος του εξοπλισμού πραγματοποιείται από τα τμήματα επιθεώρησης εξοπλισμού των εγκαταστάσεων, σύμφωνα με τα αντίστοιχα προγράμματα. • Επίσης, πραγματοποιούνται επιθεωρήσεις που επικεντρώνονται σε θέματα ασφάλειας διεργασιών και εβδομαδιαίες επισκέψεις ασφάλειας από διευθυντικά στελέχη για τον έλεγχο των τυχόν ανασφαλών συμπεριφορών, του προσωπικού αλλά και των εργολάβων, και τη διόρθωσή τους. • Επιπλέον, διανέμεται σε όλο το προσωπικό μηνιαίο δελτίο του CCPS (Beacon) που αφορά την ασφάλεια διεργασιών. • Αναφορικά με τους εργολάβους υπάρχουν διαδικασίες για την προαξιολόγηση τους (prequalification) καθώς και για την αξιολόγησή τους μετά το πέρας των εργασιών ειδικά σε θέματα ασφάλειας. • Οι τυχόν μη προγραμματισμένες ή ανεξέλεγκτες διαρροές ουσιών μετρώνται ως συμβάντα ασφάλειας διεργασιών (process safety event rate), σύμφωνα με τον ορισμό και τα κριτήρια του CONCAWE. 	OG13
<p>ΠΕΛΑΤΕΣ</p>	✓
<p>Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά (Anti-competitive Behaviour)</p> <p>Η φήμη και η “άδεια λειτουργίας” μας είναι στενά συνδεδεμένα με την καταπολέμηση της διαφθοράς και της αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, καθώς και τη συμμόρφωση με κανονισμούς και πρότυπα.</p> <p>Η καταπολέμηση της διαφθοράς ενισχύει την αποτελεσματικότητα μέσω της μείωσης του κόστους των συναλλαγών για εμάς και για τους μετόχους μας. Πιστεύουμε ότι η ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά είναι ζωτικής σημασίας για την αύξηση της ανταγωνιστικότητας τόσο της δικής μας όσο και των εταιρών μας. Η ανταγωνιστική συμπεριφορά συμβάλλει στην καινοτομία και στην αμοιβαία συνεργασία. Δημιουργεί ένα περιβάλλον όπου τα καλύτερα προϊόντα κερδίζουν και όπου οι κοινωνικοί εταίροι μας θα έχουν τα καλύτερα προϊόντα στην καλύτερη τιμή.</p> <p>Είμαστε δεσμευμένοι να είμαστε μια υπεύθυνη εταιρεία. Αυτό σημαίνει ότι διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας σύμφωνα με τα ισχύοντα ηθικά, επαγγελματικά και νομικά πρότυπα. Η διαφθορά, η δωροδοκία και ο αθέμιτος ανταγωνισμός δεν είναι αποδεκτά στον οργανισμό μας.</p> <p>Η επιχειρηματική πολιτική ακεραιότητάς μας βασίζεται στον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου, που όλοι οι εργαζόμενοι γνωρίζουν. Στον Κώδικα Δεοντολογίας ορίζεται ότι κάθε εργαζόμενος πρέπει να συμπεριφέρεται με ειλικρίνεια, διαφάνεια και υπευθυνότητα απέναντι στους πελάτες, τους επιχειρηματικούς εταίρους, τους μετόχους, τους συναδέλφους και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς.</p> <p>Το 2014 δεν υπήρξαν νομικά μέτρα για αντι-ανταγωνιστική & αντι-τραστ συμπεριφορά καθώς και μονοπωλιακών πρακτικών. Επιπλέον, δεν υπήρξαν γνωστές περιπτώσεις διαφθοράς ή μη συμμόρφωσης με τους νόμους και τους κανονισμούς.</p> <p>Όσο αφορά τις πρακτικές ανταγωνισμού στην αγορά, τόσο η ΕΚΟ όσο και η ΕΚ (BP) ακολουθούν τη δική τους εμπορική στρατηγική και δεν προβαίνουν σε πολέμους τιμών ούτε συνεννοήσεις για τον έλεγχό τους.</p> <p>Είναι άλλωστε ξεκάθαρο από την πορεία και την παρουσία τους στην αγορά ότι η μεν ΕΚΟ είναι μια εταιρεία που έχει χτίσει το brand της όχι βασιζόμενη στην τιμή αλλά στην υψηλή ποιότητα καυσίμων που διασφαλίζεται με συνεχείς ελέγχους, στις εγκαταστάσεις και στην αντλία, και με το άριστο επίπεδο εξυπηρέτησης, προσφέροντας στους πελάτες της value for money σε προϊόντα και υπηρεσίες.</p>	<p>§ 1.5</p> <p>Κώδικας Δεον/γίας Ομίλου</p> <p>http://www.helpe.gr/uploads/coc_2013_gR/index.html</p>

Από την άλλη πλευρά η ΕΚ (πρώην ΒΡ) είναι μια εταιρεία που τοποθετείται ξεκάθαρα από τους καταναλωτές ως ένα premium brand, διαχρονικό, που εμπνέει εμπιστοσύνη και απολαμβάνει υψηλής αποδοχής και αναγνώρισης της ανώτερης ποιότητας των προϊόντων της δίχως να έχει ανάγκη από πολέμους ή ελέγχους τιμών για να πουλήσει.

ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

✓

Οι Συνέπειες Ατυχημάτων (Accident Impact) αφορούν στις ενέργειες ή πρακτικές για τον έγκαιρο εντοπισμό των επιπτώσεων από πιθανά ατυχήματα (π.χ. εκρήξεις) κοντά σε τοπικές κοινωνίες.

Η μελέτη των επιπτώσεων γίνεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ευρωπαϊκής και ελληνικής νομοθεσίας Seveso και γνωστοποιείται στις Αρχές ως Μελέτη Ασφάλειας. Με βάση αυτήν καταστρώνονται τα σχέδια έκτακτης ανάγκης για την προστασία των περιοίκων και των εργαζομένων.

Με στόχο την πρόληψη των ατυχημάτων εφαρμόζονται τεχνικές και μέτρα πάνω και πέραν των επιβαλλόμενων από τους κανονισμούς και τη νομοθεσία, σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου.

Στο πλαίσιο αυτό, η διενέργεια μελέτης για ανάλυση λειτουργικών κινδύνων (Hazard & Operability Study) είναι αναγκαία προϋπόθεση για κάθε νέα μονάδα ή για εκτενείς τροποποιήσεις των ήδη υπαρχουσών μονάδων. Η λειτουργία και η συντήρηση των εγκαταστάσεων βασίζεται σε καλά εκπαιδευμένο και έμπειρο προσωπικό και στην τήρηση διαδικασιών ασφαλούς λειτουργίας.

Ιδιαίτερα σημαντικά, για την πρόληψη και την αντιμετώπιση των ατυχημάτων, είναι:

1. Έκδοση αδειών εργασίας, για κάθε εργασία συντήρησης των μονάδων παραγωγής.
2. Εκπαίδευση ασφάλειας και εξετάσεις, για το προσωπικό εργολάβων που εκτελούν εργασίες συντήρησης.
3. Διαχείριση αλλαγών με ασφάλεια.
4. Αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης (διακοπή ρεύματος, απώλεια βοηθητικών παροχών ατμού, αέρα κ.α.), στην οποία οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται περιοδικά, θεωρητικά και με ασκήσεις.
5. Αναφορά και διερεύνηση ατυχημάτων. Όλα τα ατυχήματα ή τα παρ' ολίγον ατυχήματα καταγράφονται και διερευνώνται, ενώ προγραμματίζονται διορθωτικές ενέργειες, ώστε να μην υπάρξει επανάληψη. Στα ατυχήματα που παρακολουθούνται περιλαμβάνονται τυχόν τραυματισμοί, ακόμη και πρώτων βοηθειών, αναφλέξεις, διαρροές, υλικές ζημιές, τροχαία κλπ. Όλα τα συμβάντα αναλύονται στατιστικά με στόχο τη βελτίωση της ασφάλειας.
6. Προγραμματισμένες ασκήσεις ετοιμότητας, για διάφορα είδη ατυχημάτων, συχνά και με τη συνεργασία αρμοδίων φορέων όπως Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας, Πυροσβεστική Υπηρεσία, Αστυνομία κλπ.

Τα **Θέματα Υγείας στις Τοπικές Κοινωνίες (Health Screening)** αφορούν σε ενέργειες ή πρακτικές για την έγκαιρη ανίχνευση πιθανών θεμάτων υγείας στις τοπικές κοινωνίες.

Σε αυτό το πλαίσιο ο Όμιλος χρηματοδοτεί προγράμματα παροχής υπηρεσιών πρωτοβάθμιας περίθαλψης (με τη συνεργασία φορέων όπως οι Γιατροί του Κόσμου αλλά και των τοπικών αρχών), κυρίως σε κοινωνίες όμορες των βιομηχανικών εγκαταστάσεων.

Επίσης, σε συνεργασία με τους Γιατρούς του Κόσμου υλοποιήθηκε πρόγραμμα προληπτικών ιατρικών εξετάσεων για μαθητές του 1ου Λυκείου Ασπροπύργου, που συμμετείχαν σε αγώνες βόλεϊ και καλαθοσφαίρισης του σχολείου τους.

Οι **Συνέπειες από την Ηχορύπανση (Acoustic Impact)** αφορούν στις ενέργειες ή πρακτικές για τον έγκαιρο εντοπισμό ακουστικών επιπτώσεων στις τοπικές κοινωνίες.

Σε όλες τις εγκαταστάσεις γίνονται περιοδικές μετρήσεις θορύβου για να εξασφαλίζεται ότι οι εργαζόμενοι δεν εκτίθενται σε επίπεδα θορύβου και δονήσεων υψηλότερα από των αποδεκτών ορίων από τη νομοθεσία. Επιπλέον, όλες οι εγκαταστάσεις παρακολουθούν τη στάθμη θορύβου στα όρια του γηπέδου τους, έτσι ώστε να είναι σε συμφωνία με τη σχετική νομοθεσία με τις ειδικές οριακές τιμές στάθμης θορύβου και δονήσεων. Κατά συνέπεια, θεωρείται ότι δεν προκαλείται ηχορύπανση από τις εγκαταστάσεις προς τους περιοίκους.

Πίνακας Ι.γ: Ειδικοί δείκτες

	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ	Εξωτ. Πιστ/ση	Αναφορά σε / Παραπομπή / Σχόλια																														
G4-EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται	✓	<p>📖 σελ. 64 📖 σελ. 56-57</p> <p>Κατά το 2014, ο κύκλος εργασιών του Ομίλου ήταν €9.478 εκατ. (2013: €9.674 εκατ.) και διανεμήθηκε κοινωνικό προϊόν αξίας €526 εκατ., (2013: €492 εκατ.) ως εξής:</p> <p>37% διανεμήθηκε στο προσωπικό (μισθοί και πρόσθετες παροχές) 8% προς το δημόσιο (δασμοί, φόροι και ασφαλιστικές εισφορές) 13% διανεμήθηκε υπό μορφή μερίσματος 43% προς τα πιστωτικά ιδρύματα (τόκοι δανείων)</p> <p>Αμοιβές και παροχές προσωπικού</p> <table> <tr> <td>Έξοδα μισθοδοσίας</td> <td>€160.594.545</td> </tr> <tr> <td>Έξοδα φόρων μισθοδοσίας</td> <td>€36.004.479</td> </tr> <tr> <td>Ασφαλιστικές εισφορές</td> <td>€40.313.041</td> </tr> <tr> <td>Ασφαλιστικό πρόγραμμα εργαζομένων</td> <td>€4.707.801</td> </tr> <tr> <td>Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα εργαζομένων</td> <td>€1.545.244</td> </tr> <tr> <td>Υπηρεσιακές μετακινήσεις εργαζομένων</td> <td>€5.162.209</td> </tr> <tr> <td>Σχολικό βοήθημα</td> <td>€308.897</td> </tr> <tr> <td>Βοήθημα πανεπιστημιακών σπουδών εργαζομένων</td> <td>€180.304</td> </tr> <tr> <td>Οικονομική ενίσχυση στα προστατευόμενα άτομα με ειδικές ανάγκες</td> <td>€59.131</td> </tr> <tr> <td>Επίδομα γάμου/γέννησης/θανάτου συγγενούς εργαζομένου</td> <td>€94.256</td> </tr> <tr> <td>Βοήθημα βρεφονηπιακού σταθμού</td> <td>€731.614</td> </tr> <tr> <td>Κατασκηνώσεις</td> <td>€192.213</td> </tr> <tr> <td>Βραβεύσεις αριστούχων/επιτυχόντων</td> <td>€88.578</td> </tr> <tr> <td>Άλλες σχετικές παροχές</td> <td>€722.682</td> </tr> <tr> <td>Διατακτικές/δώρα Πάσχα & Χριστουγέννων</td> <td>€777.374</td> </tr> </table>	Έξοδα μισθοδοσίας	€160.594.545	Έξοδα φόρων μισθοδοσίας	€36.004.479	Ασφαλιστικές εισφορές	€40.313.041	Ασφαλιστικό πρόγραμμα εργαζομένων	€4.707.801	Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα εργαζομένων	€1.545.244	Υπηρεσιακές μετακινήσεις εργαζομένων	€5.162.209	Σχολικό βοήθημα	€308.897	Βοήθημα πανεπιστημιακών σπουδών εργαζομένων	€180.304	Οικονομική ενίσχυση στα προστατευόμενα άτομα με ειδικές ανάγκες	€59.131	Επίδομα γάμου/γέννησης/θανάτου συγγενούς εργαζομένου	€94.256	Βοήθημα βρεφονηπιακού σταθμού	€731.614	Κατασκηνώσεις	€192.213	Βραβεύσεις αριστούχων/επιτυχόντων	€88.578	Άλλες σχετικές παροχές	€722.682	Διατακτικές/δώρα Πάσχα & Χριστουγέννων	€777.374
Έξοδα μισθοδοσίας	€160.594.545																																
Έξοδα φόρων μισθοδοσίας	€36.004.479																																
Ασφαλιστικές εισφορές	€40.313.041																																
Ασφαλιστικό πρόγραμμα εργαζομένων	€4.707.801																																
Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα εργαζομένων	€1.545.244																																
Υπηρεσιακές μετακινήσεις εργαζομένων	€5.162.209																																
Σχολικό βοήθημα	€308.897																																
Βοήθημα πανεπιστημιακών σπουδών εργαζομένων	€180.304																																
Οικονομική ενίσχυση στα προστατευόμενα άτομα με ειδικές ανάγκες	€59.131																																
Επίδομα γάμου/γέννησης/θανάτου συγγενούς εργαζομένου	€94.256																																
Βοήθημα βρεφονηπιακού σταθμού	€731.614																																
Κατασκηνώσεις	€192.213																																
Βραβεύσεις αριστούχων/επιτυχόντων	€88.578																																
Άλλες σχετικές παροχές	€722.682																																
Διατακτικές/δώρα Πάσχα & Χριστουγέννων	€777.374																																
G4-EC2	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος	✓	<p>📖 σελ. 44-45, 47</p> <p>Οι πιθανοί κίνδυνοι και οι σχετικές χρηματο-οικονομικές επιπτώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης σκοπιμότητας για κάθε έργο και επένδυση.</p> <p>Η συμμετοχή σε επιτροπές και οι δράσεις με εταιρείες του κλάδου (§ 1.7) διευκολύνει την παρακολούθηση των επικείμενων κανονιστικών αλλαγών.</p> <p>Η δέσμευση του Ομίλου σε θέματα αιφορίας επιβεβαιώνεται και από: τη συμμετοχή του Διευθύνοντος Συμβούλου στο ΔΣ του Συμβουλίου Βιώσιμης Ανάπτυξης, την υπογραφή του UNGC και της χάρτας για μια βιώσιμη ανάπτυξη (Πρωτοβουλία «Sustainable Greece 2020») και τη συμμετοχή και τη συνεργασία με Δίκτυα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.</p> <p>Οι χρηματοοικονομικές επιπτώσεις καθώς και άλλοι πιθανοί κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της κλιματικής αλλαγής εντάσσονται στο πεδίο κάθε μελέτης σκοπιμότητας επενδύσεων-ενεργειών της εταιρείας.</p>																														

Η εταιρεία έχει ως στρατηγική επιλογή για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής την εξοικονόμηση ενέργειας, τόσο στην παραγωγική της δραστηριότητα, όσο και στην διοικητική της λειτουργία. Οι προφανείς χρηματοοικονομικές επιπτώσεις έχουν να κάνουν με το κόστος, που σχετίζεται με το προβλεπόμενο έλλειμμα δικαιωμάτων εκπομπής αερίων του θερμοκηπίου καθώς τα τρία διυλιστήρια του Ομίλου στην Ελλάδα συμμετέχουν στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου. Οι εξελίξεις για τη σχετική Οδηγία 2003/87/ΕΚ παρακολουθούνται σε ευρωπαϊκό επίπεδο για τον κλάδο (συμμετοχή σε ομάδα της FUELS EUROPE) και αξιολογούνται οι επιπτώσεις σε επίπεδο χώρας και εταιρείας.

Για τις δύο πρώτες φάσεις εμπορίας δικαιωμάτων (2005–2007 και 2008–2012) σχεδόν όλα τα δικαιώματα κατανεμήθηκαν δωρεάν στους βιομηχανικούς κλάδους με βάση, κυρίως τις ιστορικές εκπομπές τους. Ειδικά για τα ελληνικά διυλιστήρια, αυτό έγινε χωρίς να ληφθούν υπόψη οι επενδύσεις για την περιβαλλοντική βελτίωση των καυσίμων, οι οποίες οδηγούσαν σε αύξηση ενεργειακής κατανάλωσης και αγνοώντας την πρόωμη τους δράση στην εξοικονόμηση ενέργειας, με αποτέλεσμα να υπάρξουν ελλείμματα.

Για την περίοδο 2013–2020 (3η φάση εμπορίας δικαιωμάτων), κατά την οποία αλλάζουν οι κανόνες κατανομής δικαιωμάτων και μόνο το 50% των συνολικών δικαιωμάτων θα κατανεμηθεί δωρεάν ενώ το υπόλοιπο 50% θα δημοπρατηθεί, λόγω έκθεσης του κλάδου διύλισης σε σημαντικό κίνδυνο «διαρροής άνθρακα» (carbon leakage), τα διυλιστήρια θα λάβουν 100% δωρεάν κατανομή των δικαιωμάτων, που θα προκύψουν με βάση τη σχετική τιμή δείκτη αναφοράς (benchmark) που προέκυψε από το μέσο όρο των 10% αποδοτικότερων εγκαταστάσεων του κλάδου (κατά τα έτη 2007–2008), η οποία είναι 29,5 kg CO₂/CWT. Το εν λόγω benchmark οδηγεί τον κλάδο σε ευρωπαϊκό επίπεδο σε μειώσεις της τάξεως του 23%, μεγαλύτερο ποσοστό από τον ευρωπαϊκό στόχο του 21% που ισχύει για τους άλλους κλάδους.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ για την περίοδο 2013–2020 αρχικά είχε εκτιμηθεί ότι θα είχαν έλλειμμα της τάξης του 25% των εκπομπών, λαμβάνοντας υπόψη και τον εκσυγχρονισμό του διυλιστηρίου Ελευσίνας. Με νεότερη απόφαση της Ευρωπαϊκής Κοινότητας κρίθηκε απαραίτητη η εφαρμογή διατομεακού συντελεστή διόρθωσης (cross-sectoral correction factor – CSCF), ο οποίος είχε ως συνέπεια την σημαντική αύξηση του ελλείμματος δικαιωμάτων (περίπου 30%) και κατά συνέπεια του σχετιζόμενου λειτουργικού κόστους.

Επιπροσθέτως, με βάση τις πρόσφατες αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Κοινότητας για εφαρμογή μηχανισμού αποθέματος δικαιωμάτων (Market Stability Reserve) και την αναμενόμενη δομική αναδιάρθρωση του ΣΕΔΕ, αναμένεται σημαντική αύξηση της τιμής των δικαιωμάτων (€/tn) το οποίο θα επηρεάσει άμεσα το κόστος συμμόρφωσης.

Με δεδομένο ότι οι τεχνικές δυνατότητες που προσφέρονται για πραγματική μείωση των εκπομπών CO₂ είναι περιορισμένες σε υφιστάμενες εγκαταστάσεις, καθώς τα διυλιστήρια έχουν υψηλό βαθμό ενεργειακής αριστοποίησης υλοποιώντας εδώ και πολλά χρόνια έργα εξοικονόμησης ενέργειας, θα υπάρχει και κόστος για την αγορά των απαιτούμενων δικαιωμάτων εκπομπών από το 2013.

Σημειώνεται επίσης ότι, λόγω του ότι για δραστηριότητες ηλεκτροπαραγωγής δεν θα κατανεμούνται δωρεάν δικαιώματα από το 2013, τα διυλιστήρια επιβαρύνονται επιπλέον με το αυξημένο κόστος για την ηλεκτρική ενέργεια που αγοράζουν, καθώς το κόστος αγοράς δικαιωμάτων για την ηλεκτροπαραγωγή έχει μερικώς μετακυλισθεί στους καταναλωτές.

			<p>Άλλοι πιθανοί κίνδυνοι περιλαμβάνουν αυξημένο κόστος για καύσιμα και πρώτες ύλες, μειωμένη ζήτηση ενεργοβόρων προϊόντων καθώς και πρόσθετα μέτρα για τον έλεγχο και περιορισμό των ΑτΘ, οι οποίοι είναι ανάλογοι για τον κλάδο σε ευρωπαϊκό επίπεδο.</p> <p>Συνεχίζονται να αξιολογούνται πιθανές ευκαιρίες για τη διείσδυση στο φυσικό αέριο και στα προηγμένα βιοκαύσιμα, να υλοποιούνται επενδύσεις για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης καθώς και στις ΑΠΕ.</p>																								
G4-EC3	Κάλυψη των υποχρεώσεων, σχετικά με το καθορισμένο πρόγραμμα παροχών (defined benefit plan obligations)	✓	<p>📖 σελ. 20 ✓ σελ. 43, 101, 129</p> <p>Ο Όμιλος για το συνταξιοδοτικό πρόγραμμα των εργαζομένων δεν εφαρμόζει defined benefit plan αλλά defined contribution plan. Οι σχετικές υποχρεώσεις της εταιρείας καλύπτονται από τους γενικούς πόρους της εταιρείας. Για το συνολικό κόστος δες G4-EC1.</p> <p>Στο συνταξιοδοτικό και νοσηλευτικό πρόγραμμα συμμετέχουν οι εργαζόμενοι σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα.</p> <p>% εργαζομένων που συμμετέχουν στο:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Εταιρεία</th> <th>συνταξιοδοτικό πρόγραμμα της εταιρείας</th> <th>ασφαλιστικό πρόγραμμα (ιατροφαρμακευτικό & νοσηλείας) της εταιρείας</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ΕΛΠΕ</td> <td>96</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>ΕΚΟ</td> <td>99</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>ΕΚ</td> <td>78</td> <td>89</td> </tr> <tr> <td>DIAXON</td> <td>96</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>ASPROFOS</td> <td>63</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>HP CYPRUS</td> <td>94</td> <td>94</td> </tr> <tr> <td>EKO BULGARIA</td> <td>0</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ενδεικτικά παραδείγματα συμμετοχής εργαζομένων:</p> <p>DIAXON και ΕΛ.ΠΕ.: Ασφαλισμένος μετά το 1993: Συνεισφορά Εργοδότη 2.5%, Συνεισφορά Εργαζομένου από 0.5% έως 5%.</p> <p>Ασφαλισμένος προ του 1993: Συνεισφορά εργοδότη 6.5%, Συνεισφορά Εργαζομένου από 1.5% έως 5%.</p> <p>ΑΣΠΡΟΦΟΣ: Συμμετοχή εργαζομένων: 2–3%, Συμμετοχή Εταιρείας: 1,5%</p> <p>HP CYPRUS: συμμετοχή 100%, Define Benefit Plan 12,4% ο εργοδότης, Define Contribution 5% ο εργοδότης, Define Contributions 5%–15% ο εργαζόμενος.</p> <p>Οι υποχρεώσεις από αυτό το σχήμα εκτιμάται ότι θα καλυφθούν από το ενεργητικό κατά 86%. Η εκτίμηση αυτή βασίζεται στην Αναλογιστική Έκθεση από επαγγελματίες αναλογιστές (Hewitt), το Δεκέμβριο του 2014 .</p>	Εταιρεία	συνταξιοδοτικό πρόγραμμα της εταιρείας	ασφαλιστικό πρόγραμμα (ιατροφαρμακευτικό & νοσηλείας) της εταιρείας	ΕΛΠΕ	96	99	ΕΚΟ	99	100	ΕΚ	78	89	DIAXON	96	100	ASPROFOS	63	100	HP CYPRUS	94	94	EKO BULGARIA	0	100
Εταιρεία	συνταξιοδοτικό πρόγραμμα της εταιρείας	ασφαλιστικό πρόγραμμα (ιατροφαρμακευτικό & νοσηλείας) της εταιρείας																									
ΕΛΠΕ	96	99																									
ΕΚΟ	99	100																									
ΕΚ	78	89																									
DIAXON	96	100																									
ASPROFOS	63	100																									
HP CYPRUS	94	94																									
EKO BULGARIA	0	100																									

			<p>JUGOPETROL: 15% εργαζόμενος / 5,5% εργοδότης. Οι συνταξιοδοτικές εισφορές είναι υποχρεωτικές και ορίζονται από νομοθεσία και κανονισμούς.</p> <p>EKO BULGARIA: Σταθερό υποχρεωτικό σχήμα, το οποίο καθορίζεται από την εθνική νομοθεσία.</p> <p>EKO SERBIA: Η συνεισφορά για σύνταξη & υγεία είναι σύμφωνα με τη νομοθεσία 11% επί των ακαθάριστων αποδοχών.</p>
G4-EC4	Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς.	✓	Καμία χρηματο-οικονομική βοήθεια.
G4-EC5	Κλίμακα ποσοστού του τυπικού μισθού νεοπροσληφθέντος σε σύγκριση με τον κατώτατο μισθό που ισχύει σε τοπικό επίπεδο.	✓	<p>Με την παραδοχή ότι το “local minimum” είναι οι εθνικές, συλλογικές και ομοιεπαγγελματικές συμβάσεις εργασίας (ΕΓΣΣΕ), τα ΕΛ.ΠΕ. αμείβουν τους εργαζόμενους πέραν και άνω των ΕΓΣΣΕ, χωρίς καμία διάκριση / διαφοροποίηση.</p> <p>Κανένας εργαζόμενος με σύμβαση αορίστου χρόνου δεν αμείβεται με τον κατώτατο/βασικό μισθό σε ΕΛ.ΠΕ., ΕΚΟ, DIAXON και ΕΚΟ BULGARIA, ΕΚΟ SERBIA, JUGOPETROL.</p> <p>Ο τυπικός μέσος μισθός εργαζομένου στο Όμιλο είναι σημαντικά υψηλότερος του αντίστοιχου μισθού στην Ελλάδα, αντίστοιχα εκτός Ελλάδος είναι έως 300% υψηλότερος του αντίστοιχου εθνικού μέσου όρου.</p> <p>Ως σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης των ΕΛΠΕ θεωρούνται οι βιομηχανικές εγκαταστάσεις Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Θεσ/κης με ενδεικτικά παραδείγματα μισθών:</p> <p>ΧΕΙΡΙΣΤΗΣ: Αμείβεται κατά 32% υψηλότερα από την ομοιεπαγγελματική σύμβαση.</p> <p>ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ: Αμείβεται κατά 62% υψηλότερα από την ομοιεπαγγελματική σύμβαση.</p> <p>ΑΣΠΡΟΦΟΣ: (με βάση 100 την κλαδική σύμβαση) η απόκλιση από τον τυπικό βασικό μισθό είναι: μηχανικοί 96%, λογιστές 98%, υπάλληλοι γραφείου 114%, τεχνίτες 105%. Δεν υφίσταται διαφοροποίηση βασικού μισθού κατά φύλο, αλλά κατά τοποθεσία δραστηριοποίησης (π.χ. οι απασχολούμενοι στα εργοτάξια λαμβάνουν εργοταξιακό επίδομα).</p> <p>ΕΚΟ: Ο κατώτατος μισθός, που ισχύει σε τοπικό επίπεδο αντιστοιχεί περίπου στο 79% του τυπικού βασικού μισθού ενός νεοπροσλαμβανόμενου στην εταιρεία.</p> <p>EKO BULGARIA: Ελάχιστος τοπικός μισθός €184, εισαγωγικός μισθός €450.</p> <p>EKO SERBIA: Οι μισθοί νεοπροσλαμβανομένων είναι κατά πολύ υψηλότεροι του τοπικού.</p> <p>JUGOPETROL: Ο χαμηλότερος μισθός είναι 2,28–2,65 φορές μεγαλύτερος του κατώτατου τοπικού μισθού.</p> <p>ΟΚΤΑ: Ο χαμηλότερος μισθός είναι 2,4–3,8 φορές μεγαλύτερος του κατώτατου τοπικού μισθού.</p>

			<p>HP CYPRUS: Υπάρχει συλλογική σύμβαση εργασίας, η οποία ρυθμίζει τα μισθολογικά κλιμάκια σε σχέση με τις αντίστοιχες θέσεις εργασίας. Βάσει των κλιμακίων αυτών θα καθοριστεί και η μισθοδοσία του νεοπροσλαμβανόμενου. Η συλλογική σύμβαση είναι κοινή και για τις 3 μεγάλες εταιρείες πετρελαιοειδών (ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, BP, Exxon Mobil) που δραστηριοποιούνται στην Κύπρο. Το μόνιμο προσωπικό αμείβεται με βάση τα κλιμάκια της συλλογικής σύμβασης. Το εποχιακό προσωπικό αμείβεται με βάση τον κατώτατο μισθό, που καθορίζεται από την νομοθεσία.</p>																
G4-EC6	<p>Ποσοστό ανώτερων στελεχών που προέρχονται από την τοπική κοινότητα, στις περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης.</p>	✓	<p>Στην κατηγορία senior management εντάσσονται στελέχη με βαθμό μεγαλύτερο του Αναπληρωτή Διευθυντή.</p> <p>Το ποσοστό αυτών των στελεχών από τις τοπικές κοινωνίες κυμαίνεται από 25% έως 100%.</p> <p>Κατά τη διαδικασία της πρόσληψης προσωπικού ΕΛΠΕ προβλέπεται μοριοδότηση των μόνιμων κατοίκων των όμορων με τα Διυλιστήρια Δήμων (ορισμός σημαντικών τοποθεσιών δραστηριοποίησης).</p> <table border="0"> <tr> <td>ΕΛΠΕ, ΕΚ, ΕΚΟ</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>ΑΣΠΡΟΦΟΣ</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>DIAXON</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>ΕΚΟ BULGARIA</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>ΕΚΟ SERBIA</td> <td>67%</td> </tr> <tr> <td>HP CYPRUS</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>JUGOPETROL</td> <td>83%</td> </tr> <tr> <td>ΟΚΤΑ</td> <td>33%</td> </tr> </table>	ΕΛΠΕ, ΕΚ, ΕΚΟ	100%	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	100%	DIAXON	100%	ΕΚΟ BULGARIA	25%	ΕΚΟ SERBIA	67%	HP CYPRUS	94%	JUGOPETROL	83%	ΟΚΤΑ	33%
ΕΛΠΕ, ΕΚ, ΕΚΟ	100%																		
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	100%																		
DIAXON	100%																		
ΕΚΟ BULGARIA	25%																		
ΕΚΟ SERBIA	67%																		
HP CYPRUS	94%																		
JUGOPETROL	83%																		
ΟΚΤΑ	33%																		
G4-EC7	<p>Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος (όπως δρόμοι, δίκτυα, κέντρα υγείας ή άθλησης).</p>	✓	<p>📖 σελ. 74-79</p> <p>Το 2013 έγινε Έρευνα Ουσιαστικότητας (materiality analysis, δεσ ενότητα 1.3) και το 2014 έγινε ποσοτική και ποιοτική έρευνα στις τοπικές κοινότητες (Company Reputation Monitor, δεσ ενότητα 6.2). Τέτοιες προσεγγίσεις χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό των επενδύσεων σε υποδομές και άλλες δράσεις για το όφελος των τοπικών κοινωνιών. Όλα τα έργα γίνονται στο πλαίσιο διαβουλεύσεων με τις τοπικές κοινωνίες. Ενδεικτικά αναφέρονται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δωρεά 54.856 λίτρων ασφάλτου στο Δήμο Ελευσίνας (€33.000) • Χορήγηση υλικών και κάλυψη εργασιών για τη συντήρηση δημοτικών οδών του Δήμου Μάνδρας-Ειδυλλίας (€99.000) • Πρόγραμμα Αναβάθμισης Παιδικών Χαρών στο Δήμο Ασπροπύργου (€9.800) • Υποστήριξη της λειτουργίας των δημοτικών βιβλιοθηκών στις τοπικές κοινωνίες εφοδιάζοντάς τις με σύγχρονο εξοπλισμό, δημιουργώντας παράλληλα ενημερωμένες βάσεις δεδομένων και ενισχύοντας τη λειτουργικότητά τους. Παράλληλα, με την εθελοντική συμμετοχή των εργαζομένων του Ομίλου, εμπλουτίζουμε το περιεχόμενό τους και αυξάνουμε τις ευκαιρίες μόρφωσης του κοινού προσφέροντας βιβλία, (€2.200). Αλλά και Πανελλαδικά σε βιβλιοθήκες της χώρας δόθηκαν περισσότερα από 6.000 βιβλία. • Εργασίες αποψίλωσης στον Δήμο Ελευσίνας (€1.800) • Δωρεά 2 isoboxes για τις ανάγκες του 1ου & 3ου Δημοτικού Σχολείου Μαγούλας και του Δημοτικού Σταδίου Μαγούλας • Δωρεά ελαστικών στην Πυροσβεστική Υπηρεσία Ελευσίνας (€ 7.300) • Χορηγία καυσίμων για τις ανάγκες επιτήρησης και πυροπροστασίας του Δήμου Μάνδρας-Ειδυλλίας (€5.000) • Χορηγία καυσίμων σε 3 εθελοντικές οργανώσεις (Εθελοντική 																

			<p>Ομάδα Μεγαρέων – Σώμα Έρευνας και Διάσωσης, Εθελοντική Ομάδα Μεγάρων «ΚΟΥΡΟΣ» και Εθελοντική Ομάδα Δασοπροστασίας) για τις ανάγκες επιτήρησης και πυροπροστασίας του Δήμου Μεγαρέων & Θεσσαλονίκης (€6.000)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Καταπολέμηση Κουνουπιών Δήμος Αμπελοκήπων Μενεμένης (€6.100) • Αντικατάσταση ελαστικών σε όχημα της πυροσβεστικής υπηρεσίας Δήμου Θεσσαλονίκης για πυρασφάλεια αστικού δάσους (€4.500) • Επισκευή πλωτού μέσου Λιμενικού Σώματος Θεσσαλονίκης (€4.400) • Χορηγία καυσίμων για τη συντήρηση οδών από τη Δ/ση Κατασκευής Έργων & Συντήρησης Οδοποιίας Περιφέρειας Αττικής (€3.000). • Μετά από τις πλημμύρες στη Σερβία, υποστηρίχτηκε η τοπική κοινωνία μέσω δωρεάς €50.000 για την ανακατασκευή του δημοτικού σχολείου Jefimija σε Obrenovac, το οποίο ήταν κάτω από το νερό για εβδομάδες. • Η ΟΚΤΑ επένδυσε σε νέους λέβητες ατμού με πέντε φορές μικρότερη χωρητικότητα και εγκατεστημένους πλησιέστερα στους χρήστες. Η επένδυση αυτή είχε ως αποτέλεσμα μικρότερη κατανάλωση καυσίμων και μείωση των εκπομπών αερίων ρύπων κατά περίπου 40%.
<p>G4-EC8</p>	<p>Κατανόηση και περιγραφή των σημαντικών έμμεσων οικονομικών επιπτώσεων, συμπεριλαμβανομένης της έκτασης των επιδράσεων / επιπτώσεων.</p>	<p>✓</p>	<p>📖 σελ. 12</p> <p>Η οικονομική κρίση έχει κλιμακώσει τις προσδοκίες από τις επιχειρήσεις για να δημιουργήσουν περισσότερη κοινωνική αξία, πέρα από τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς και τη φιλανθρωπία. Η εταιρική υπευθυνότητα έχει αναδειχθεί ως ένα σημαντικό στοιχείο της απόκρισης του επιχειρηματικού κλάδου σε αυτές τις προσδοκίες και τις απαιτήσεις.</p> <p>Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη συνεισφορά μας στην κοινωνία, παρακαλούμε δείτε την ενότητα 6.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Οικονομική ανάπτυξη σε περιοχές με χαμηλή ανάπτυξη: Δες δείκτη EC7 για έργα στη Δ. Αττική και § 6.3-6.4 για κοινωνικά έργα. 2. Επιπτώσεις από τη βελτίωση ή επιδείνωση των κοινωνικών ή περιβαλλοντικών συνθηκών: Δες § 4 για δράσεις που στοχεύουν στη βελτίωση των περιβαλλοντικών συνθηκών. 3. Διαθεσιμότητα προϊόντων και υπηρεσιών σε ομάδες χαμηλού εισοδήματος: Δες § 6.3 & 6.4 για τις δωρεές καυσίμων και τη διάθεση προπληρωμένων καρτών για την προμήθεια καυσίμων. 4. Ενίσχυση των δεξιοτήτων και γνώσεων σε μια επαγγελματική κοινότητα ή σε μια γεωγραφική περιοχή: Ένα σύγχρονο πρόγραμμα ανάπτυξης δεξιοτήτων υλοποιήθηκε στην Ελευσίνα με τη συνεργασία του ALBA Graduate Business School. Το πρόγραμμα προσέφερε την ευκαιρία, σε νέους του Θριασίου, να ενημερωθούν και να “αντλήσουν” πολύτιμη γνώση σε τομείς όπως η επιχειρηματικότητα, η στρατηγική, η τεχνική της διαπραγμάτευσης και η συναισθηματική νοημοσύνη. Κοινή διαπίστωση αποτελεί η ανάγκη των νέων για απαντήσεις σε κρίσιμα ερωτήματα, μέσα από πρόσβαση σε σύγχρονους τρόπους σκέψης και πληροφόρησης, προκειμένου να αποκτήσουν τις σωστές δεξιότητες, να εμπλουτίσουν το βιογραφικό τους και να διεκδικήσουν επάξια μια θέση στο εξαιρετικά ανταγωνιστικό εργασιακό περιβάλλον. Το πρόγραμμα, το οποίο παρέχεται χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση, παρέχει πιστοποιητικό παρακολούθησης.

		<p>Στην ΗΡC υλοποιείται εκπαίδευση φοιτητών στα κεντρικά γραφεία ή στους αποθηκευτικούς χώρους (terminal).</p> <p>5. Υποστήριξη θέσεων εργασίας στην αλυσίδα εφοδιασμού: Δες Πίνακα 6.2 για αγορές από τοπικούς προμηθευτές.</p> <p>6. Οικονομικές επιπτώσεις των αλλαγών στις περιοχές δραστηριοποίησης: Κατά τη διαδικασία της πρόσληψης προσωπικού ΕΛΠΕ προβλέπεται μοριοδότηση των μόνιμων κατοίκων των όμορων με τα διωλιστήρια Δήμων.</p> <p>Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αναδιοργάνωσης της ΟΚΤΑ σημειώθηκε αύξηση των νέων θέσεων εργασίας σε τοπικό επίπεδο. Αυξήσαμε τις οδικές μεταφορές, στηρίζοντας έτσι τον κλάδο των μεταφορών με φορτηγά. Προγράμματα πρακτικής άσκησης συνέβαλαν στην ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών μεταξύ των φοιτητών από τα τοπικά πανεπιστήμια. Ανατέθηκε ο έλεγχος της ποιότητας των προϊόντων και η επικύρωση σε εξειδικευμένη ανεξάρτητη εξειδικευμένη εταιρεία (Saybolt), που λειτουργεί σε συνεργασία με το τεχνικό μας τμήμα.</p> <p>Έχουμε εντείνει την αποκατάσταση των δεξαμενών σε συνεργασία με τις τοπικές κατασκευαστικές εταιρείες.</p> <p>7. Σημασία των επιπτώσεων στο πλαίσιο των προτεραιοτήτων των ενδιαφερομένων μερών: Το 2013 έγινε έρευνα (materiality analysis, § 1.3) βάσει ερωτηματολογίου και συνεντεύξεων στις τοπικές κοινωνίες, και το 2014 έγινε ποιοτική και ποσοτική έρευνα (Company Reputation Monitor) στους όμορους δήμους, (§ 6.2).</p> <p>Οι έρευνες, η τακτική επικοινωνία και οι διαβουλεύσεις αξιοποιούνται για τον προσδιορισμό των επενδύσεων σε υποδομές και άλλες δράσεις για το όφελος των τοπικών κοινωνιών και για την κατανόηση των σημαντικών έμμεσων επιπτώσεων σε τοπικό επίπεδο. Η αξιολόγηση των συμπερασμάτων οδήγησε στο σχεδιασμό σχετικών δράσεων. Καταγράφηκε ότι οι τοπικές κοινωνίες προσδοκούν δράσεις με έμφαση στην στήριξη των ανέργων, στην παροχή υπηρεσιών υγείας, στην στήριξη των ατόμων της τρίτης ηλικίας και γενικά των ευπαθών ομάδων.</p> <p>Επίσης, κατά το σχεδιασμό κάθε νέας επένδυσης λαμβάνεται μέριμνα για τις άμεσες και τις έμμεσες επιπτώσεις.</p>
<p>G4-EC9</p> <p>Ποιο ποσοστό του προϋπολογισμού προμηθειών δαπανήθηκε σε τοπικούς προμηθευτές, στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης.</p>	<p>✓</p>	<p>📖 σελ. 71–73</p> <p>Το ποσοστό προμηθειών από την τοπική κοινωνία είναι 12,3 % για τις ΕΛΠΕ και DIAXON (εταιρείες με βιομηχανική παραγωγή) και 97% για τις εμπορικές εταιρείες του Ομίλου (ΕΚΟ, ΕΚ, ΕΚΟ BULGARIA, ΟΚΤΑ, ΗΡ CYPRUS, ΕΚΟ SERBIA, JUGOPETROL) και παρουσιάζεται αναλυτικά στους Πίνακες 6.2.</p> <p>Ως τοπικός προμηθευτής, ορίζεται εκείνος του οποίου η έδρα βρίσκεται σε δήμους όμορους με τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, για τις εταιρείες του Ομίλου που έχουν βιομηχανική παραγωγή (ΕΛΠΕ & Diaxon). Για τις εμπορικές εταιρείες (ΕΚΟ, ΕΚ, ΕΚΟ BULGARIA, ΟΚΤΑ, ΗΡ CYPRUS, ΕΚΟ SERBIA, JUGOPETROL) ως τοπικοί προμηθευτές ορίζονται οι εγχώριοι προμηθευτές.</p> <p>Ως σημαντικές τοποθεσίες ορίζονται οι όμοροι Δήμοι Θριασίου και Θεσσαλονίκης, όσον αφορά τα διωλιστήρια και την DIAXON.</p>

Πολιτική του Ομίλου είναι η υποστήριξη της τοπικής αγοράς και των τοπικών εργολάβων, από την στιγμή που δεν επηρεάζονται τα κριτήριά μας για την επιλογή των συνεργατών μας (όπως η ασφάλεια, η ποιότητα, η ανταγωνιστικότητα, κα). Σε αυτό το πλαίσιο ο Όμιλος (μαζί με άλλες μεγάλες εταιρείες) επένδυσε στην κατάλληλη εκπαίδευση υπεργολάβων ώστε να διασφαλιστεί η ικανότητά τους να συμμετέχουν σε έργα του Ομίλου.

Εξωτερική πιστοποίηση	Περιβαλλοντικοί Δείκτες / Εγκατάσταση		BEA	BEE	BEΘ	ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ (OKTA = A, EKO=B, EK=Γ, DIAXON=Δ, HPC = E, EKO SERBIA = Z, EKO BULGARIA=H, JUGOPETROL =Θ)	MM	Παρατηρήσεις – Επεξηγήσεις
G4-EN1	✓ Υλικά	Αργό πετρέλαιο	6.110,9	3.595,8	1.801,3	N/A	ktn	
		Throughput (Αργό πετρέλαιο + άλλα ρεύματα τροφοδοσίας μονάδων)	7.706,0	5.115,4	3.396,6	N/A	ktn	
		Σύνολο Διακινηθέντων Προϊόντων	8.473,9	5.116,0	3.438,9	2610,9	ktn	
		Καταλύτες	2.690	421	-		ktn	
		Λιπαντικά	20	5,3	33,1	70,2	tn	
		Πρόσθετα & άλλα χημικά	2.207	4.528	2.841	1.061 / 12.656	tn	
		Διαλύτες	-	-	-	1,1	tn	
		Υλικά Συσκευασίας	-	-	-	2.535	tn	
		Χρησιμοποιούμενα υλικά στο hydrolic fracturing, όπως υδραυλικά υγρά, αντιδιαβρωτικές ουσίες, οξέα, τασιενεργές ουσίες, αντικαθαλατωτικά, ουσίες πηκτωμάτωσης, ουσίες μείωσης τριβής, βιοκτόνα, breakers, ελεγκτές σιδήρου, αναστολείς κλίμακας.	N/A	N/A	N/A	N/A	tn	
		Σύνολο Μη ανανεώσιμων Υλικών	8.478,8	5.121,0	3.441,8	2.627,2	ktn	
Ανανεώσιμα Υλικά (βιοντίζελ)	70.741	-	42.150	N/A	m3			
G4-EN2	✓ Ανακυκλώσιμα υλικά	Για τα διωλιστήρια Slop oil/throughput	0	1,1	0,8	7,6 (Δ)	%	
G4-EN3	✓ Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας εντός του οργανισμού	Κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμα ορυκτά καύσιμα	22.305.82	15.858.269	4.570.872	167.000	GJ	Η αγοραζόμενη ηλεκτρική ενέργεια προκύπτει από τους λογαριασμούς των προμηθευτών, ενώ η ιδιοπαράγόμενη από μετρητές ισχύος στις εγκαταστάσεις. Η θερμογόνος δύναμη των καυσίμων προέρχεται από
		Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμα καύσιμα	0	0	0	3,9 (B & Γ)		

		Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας προερχόμενη από μη ανανεώσιμες πηγές (από εξωτερικό πάροχο)	643.276	933.403	560.320	229.443		το National Inventory Report 2014.
		Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας προερχόμενη από ΑΠΕ (από εξωτερικό πάροχο)	129.614	188.071	112.899	25.856		Δεν πωλείται ηλεκτρική ενέργεια, ενέργεια για θέρμανση, ψύξη και ατμό, ούτε πωλείται ιδιοπαραγόμενη ενέργεια για θέρμανση, ψύξη και ατμό.
		Ιδιοπαραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας	1.099.984	407.233	0	0		
		Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	1.872.874	1.528.707	673.219	255.299		
		Κατανάλωση ενέργειας για ατμό	–	5.298.070	1.823.817	–		
		Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	23.078.710	16.979.742	5.244.092	422.300		
G4-EN4	✓	Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας εκτός του οργανισμού		4.004		63,4		Οι υπολογισμοί έγιναν με βάση τα στοιχεία του Carbon Footprint 2014. Χρησιμοποιήθηκε η θερμογόνος δύναμη των καυσίμων, η οποία προήλθε από το National Inventory Report 2014. Τα Business travel (Upstream) θεωρούνται ότι είναι το 30% του συνόλου και επαληθεύτηκαν με το small emitters tool (https://www.eurocontrol.int/articles/small-emitters-tool). “Transportation” και “distribution” υπολογίστηκαν από τις μεταφορές με πλοία. Οι συντελεστές εκπομπής προήλθαν από το Second IMO GHG Study 2009. Για το “employee commuting”, χρησιμοποιήθηκε ο μ.ο. της θερμογόνου βενζίνης & diesel.
		Transportation and distribution (Upstream)		4.004		63,4		
		Business travel (Upstream)		1,1		9,3		
		Employee commuting (Upstream)		8,6		0,6		
		Σύνολο Upstream		4.014		73,3		
		Downstream (transportation and distribution)		1.926		65,7		
G4-EN5	✓	Energy Intensity	2,72	3,32	1,52	0,16	GJ/tn διακινηθέντων προϊόντων	Ενέργεια σε Giga Joule ανά τόνο διακινηθέντων προϊόντων. Ο δείκτης αφορά τη συνολική καταναλισκόμενη ενέργεια εντός του οργανισμού.
G4-EN6	✓	Εξοικονόμηση Ενέργειας για το έτος 2014 (Καύσιμα)	50.550	0	33.856	0	GJ	Η εξοικονόμηση υπολογίζεται σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά. BEA – BEE: εκτίμηση με βάση στοιχεία καταγραφών κατανάλωσης καυσίμων και ατμού, επεμβάσεις για αύξηση της ενεργειακής απόδοσης και περιορισμό των απωλειών ατμών. BEΘ (υπολογισμός): Η εξοικονόμηση ατμού οφείλεται
		Εξοικονόμηση Ενέργειας για το έτος 2014 (Ηλεκτρισμός)	0	0	0	200		
		Εξοικονόμηση Ενέργειας για το έτος 2014 (Θέρμανση)	0	0	0	15282		

		Εξοικονόμηση Ενέργειας για το έτος 2014 (Ατμός)	117.950	561.206	262.515	0			σε περιορισμό απωλειών (π.χ. βελτίωση μονώσεων) και η εξοικονόμηση καυσίμου στη βελτίωση απόδοσης στους φούρνους και στους λέβητες.
		Συνολική Εξοικονόμηση Ενέργειας το 2014	168.500	561.206	296.371	15.482			Δεν υπάρχει εξοικονόμηση ενέργειας για ψύξη.
G4-EN7	✓	Μείωση ενεργειακών απαιτήσεων για τα προϊόντα/ υπηρεσίες	Τα τελικά διατιθέμενα καύσιμα από τις εμπορικές εταιρίες ΕΚΟ και Ελληνικά Καύσιμα συμβάλλουν σημαντικά στη χαμηλότερη εκπομπή ρύπων και μειωμένη κατανάλωση καυσίμου. Η βενζίνη ΕΚΟ 95 Ekonomy προσφέρει οικονομία στην κατανάλωση καυσίμου έως και 2% και το ΕΚΟ diesel Ekonomy επιτυγχάνει οικονομία στην κατανάλωση καυσίμου έως και 4%, ενώ η βενζίνη ΕΚΟ Racing 100 μειώνει τις εκπομπές ρύπων, καθαρίζει και προστατεύει τον κινητήρα και το κύκλωμα καυσίμου, και μειώνοντας σημαντικά τις τριβές, επιτυγχάνει έως και 4% υψηλότερη απόδοση κινητήρα. Επίσης, το νέο καύσιμο ΕΚΟ Diesel Avio επιτυγχάνει μηδενική απώλεια ισχύος του κινητήρα καθ' όλη την διάρκεια λειτουργίας του και σε όλο το εύρος των στροφών του (σύμφωνα με το τεστ κινητήρα CEC F-98-08 που έχει καθιερωθεί για τους σύγχρονους common rail κινητήρες Diesel). Επιπρόσθετα η βενζίνη BP Ultimate 95 επιτυγχάνει κατά μέσο όρο 12 επιπλέον χιλιόμετρα, σε σύγκριση με τα κοινά καύσιμα ανά γέμισμα, ενώ το BP Ultimate Diesel προσφέρει κατά μέσο όρο 42 επιπλέον χιλιόμετρα, σε σύγκριση με τα κοινά καύσιμα ανά γέμισμα. Τέλος, το Βελτιωμένο Πετρέλαιο Θέρμανσης BP Super Heat έχει μοναδικά χαρακτηριστικά που συμβάλλουν στην προστασία του περιβάλλοντος. Περισσότερες πληροφορίες για τα πρότυπα, τις παραδοχές και τις μεθοδολογίες υπολογισμού υπάρχουν στο επίσημο site των εταιριών εμπορίας ΕΚΟ & Ελληνικά Καύσιμα. http://www.eko.gr & http://www.hellenicfuels.gr						
G4-EN8	✓	Κατανάλωση νερού ανά πηγή προέλευσης	Σύνολο	4.457.431	9.115.818	1.724.589	1.262.163	m ³	Οι μετρήσεις του νερού από το δίκτυο ύδρευσης προκύπτουν από τους λογαριασμούς των προμηθευτών, του θαλασσινού νερού και των γεωτρήσεων από μετρητές. Για τις θυγατρικές όπου δεν υπάρχει μετρητής, έχει γίνει εκτίμηση. Δεν καταναλώνεται νερό από όμβρια ύδατα, από υγρά απόβλητα άλλων οργανισμών και από άλλη πηγή.
			Δίκτυο Ύδρευσης	3.566.338	4.792.043	1.724.589	1.223.388		
			Επιφανειακά ύδατα (Θαλασινό)	891.093	3.294.455	0	1.400		
			Γεωτρήσεις	0	1.029.320	0	37.375		
G4-EN9	✓	Πηγές νερού που επηρεάζονται	Δεν υπάρχουν σημαντικά επηρεαζόμενες πηγές						
G4-EN10	✓	Ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση νερού	Ποσοστό	13,52	24,26	2,71	0,26	%	Προκύπτει είτε απ' ευθείας από μετρητές είτε από εκτίμηση (πχ. για ΒΕΑ εκτιμάται ότι το 10% του νερού από τη μονάδα υγρών αποβλήτων αξιοποιείται για εσωτερικές εργασίες – καθαρισμοί, υδραυλικές δοκιμές, κ.α.).
			Όγκος	602.828	2.211.726	46.747	3.326	m ³ (A, B, E)	
G4-EN11	✓	Χώροι εγκαταστάσεων εντός ή πλησίον προστατευόμενων περιοχών ή περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας.	Τα διυλιστήρια του Ομίλου δεν γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές (NATURA, RAMSAR). Βρίσκονται σε θεσμοθετημένες περιοχές βιομηχανικής δραστηριότητας.						

G4-EN12	✓	Περιγραφή σημαντικών επιπτώσεων στην βιοποικιλότητα από δραστηριότητες και προϊόντα.	Γίνεται σημαντική προσπάθεια για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον και το οικοσύστημα. Ο κλάδος των διυλιστηρίων στην Ελλάδα έχει τη μεγαλύτερη διείσδυση των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών. Η διαχείριση των υγρών και στερεών αποβλήτων πραγματοποιείται με βάση τις ΒΔΤ με αποτέλεσμα την μηδενική επίδραση στους έμβιους οργανισμούς ενώ οι αέριες εκπομπές ελέγχονται με βάση τις Οδηγίες για την ποιότητα της ατμόσφαιρας και άρα η επίδρασή τους στους έμβιους οργανισμούς εκτιμάται ως αμελητέα.						
G4-EN13	✓	Οικότοποι που προστατεύονται	Δεν υπάρχουν οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται (EN11).						
G4-EN14	✓	Είδη στην κόκκινη λίστα IUCN	0	0	0	0	-	-	
G4-EN15	✓	Άμεσες εκπομπές CO ₂ (Έτος βάσης - ένταξης στο EU ETS 2005) βλ. EN17 για άμεσες εκπομπές από μεταφορά προσωπικού και υλικών	Επαληθευμένες εκπομπές CO ₂ (για τα τρία διυλιστήρια στην Ελλάδα που μετέχουν στο EU ETS)	1.393.017	1.908.758	239.535	11.900 (Α, Β, Γ, Δ)	tn CO ₂ eq	Επαλήθευση εκπομπών από εξωτερικό φορέα σύμφωνα με τους κανονισμούς 600 και 601/2012 της Ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Η διαφοροποίηση των εκπομπών σε σχέση με το έτος βάσης παρουσιάζεται αναλυτικά στο Διάγραμμα 4.3 στην ενότητα 4.4
			Άμεσες εκπομπές άλλων αερίων θερμοκηπίου εκτός CO ₂ Εκπομπές από CH ₄ , N ₂ O, HFCs	5.763	1.328	5.257	-		
			Άθροισμα	1.398.780	1.910.086	244.792	11.900	Δεν υπάρχουν εκπομπές βιογενούς CO ₂ . Οι εκπομπές παρακολουθούνται από το 2005 στο πλαίσιο του EU ETS (Phase 1: 2005-2008, Phase 2: 2008-2012, Phase 3: 2013-2020). Το έτος βάσης επιλέγεται ως το πρώτο έτος της τρέχουσας περιόδου, δηλ. το 2013 (εκπομπές έτους βάσης = 3.461.438 tn CO ₂). Ενοποιημένη προσέγγιση για την αναφορά των εκπομπών με βάση το λειτουργικό έλεγχο.	
G4-EN16	✓	Έμμεσες εκπομπές GHG	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις	238.308	345.788	207.576	63.646	tn CO ₂ eq	Περιλαμβάνονται μόνο εκπομπές CO ₂ . Οι καταναλώσεις υπολογίστηκαν χρησιμοποιώντας την κατανάλωση της ηλ. ενέργειας και των συντελεστών εκπομπής CO ₂ . Συντελεστής ΔΕΗ: 1,11 kg CO ₂ /kWh για το 2013, συντελεστής Elpedison για το 2014: 0,385 kg CO ₂ /kWh και συντελεστές IEA: BULGARIA factor 2009-2011: 0,558 kg CO ₂ /kWh - MONTENEGRO
			Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε κτίρια γραφείων διοίκησης	Κεντρικά γραφεία Ομίλου στο Μαρούσι (Χειμάρρας & Γραβιάς) 1806 tn CO ₂ eq. Το άθροισμα των έμμεσων εκπομπών (Scope 2) για τον Όμιλο είναι 857.124 tn CO ₂ eq.					

						<p>factor 2009-2011: 0,454 kg CO₂/kWh - SERBIA 2009-2011: 0,745 kg CO₂/kWh). OKTA: Υπολογισμός με βάση τα δεδομένα UNDP. CYPRUS factor: Από το “Σύμφωνο των Δημάρχων”</p> <p>Έτος βάσης είναι το 2012 όπου συμπεριλήφθηκαν και τα 4 κεντρικά κτίρια του Ομίλου. Σημειώνεται ότι για πρώτη φορά το 2014 προσμετρήθηκε και το κτίριο στην οδό Γραβιάς. Οι αναλυτικοί υπολογισμοί περιλαμβάνονται στο Carbon Footprint 2014. Οι συνολικές έμμεσες εκπομπές του έτους βάσης υπολογίστηκαν 705.573 tn CO₂. Ενοποιημένη προσέγγιση για την αναφορά των εκπομπών με βάση το λειτουργικό έλεγχο.</p>
G4-EN17	✓	Άλλες έμμεσες εκπομπές GHG	Σύνολο έμμεσων εκπομπών CO ₂ από το σύνολο δραστηριοτήτων (αεροπορικές πτήσεις, ιδιωτικές μεταφορές, κατανάλωση χαρτιού) στα κτίρια των γραφείων διοίκησης στο Μαρούσι (Χειμάρρας & Γραβιάς), Ασπρόπυργο, Ελευσίνα και Θεσσαλονίκη	1.974	tn CO ₂ eq	<p>Περιλαμβάνονται μόνο εκπομπές CO₂. Δεν υπάρχουν εκπομπές βιογενούς CO₂. Οι εκπομπές για τα αεροπορικά ταξίδια προέρχονται αυτούσιες από τα ταξιδιωτικά πρακτορεία, οι εκπομπές από τις μετακινήσεις υπολογίζονται με βάση τις μετρήσεις από τις κάρτες καυσίμων, εκτιμήσεις για τα ιδιωτικά μέσα σύμφωνα με ερωτηματολόγιο του 2012 και οι συντελεστές εκπομπής είναι από την Defra και το MyClimate (έργο Carbon Footprint 2014).</p>
			Εκπομπές που αφορούν τις παραλαβές αργού & πρώτων υλών/ προϊόντων, ενδιάμεσες μεταφορές & εξαγωγές)	465.855		<p>Περιλαμβάνονται μόνο εκπομπές CO₂. Υπολογιστική μέθοδος με βάση τα ταξίδια και τις ποσότητες που μεταφέρονται. Οι συντελεστές εκπομπής από το Second IMO GHG Study 2009.</p>
			Σύνολο άλλων έμμεσων εκπομπών GHG	467.829		<p>Έτος βάσης 2013, όπου συμπεριλήφθηκαν οι εκπομπές που αφορούν τις παραλαβές αργού & πρώτων υλών/ προϊόντων, ενδιάμεσες μεταφορές και εξαγωγές στον υπολογισμό. Οι συνολικές άλλες έμμεσες εκπομπές του έτους βάσης υπολογίστηκαν 283.038 tn CO₂.</p>

G4-EN18	✓	GHG Emission Intensity	Emission Intensity Index	0,21	0,47	0,18	N/A	CO ₂ eq / tn διακινηθέντων προϊόντων	Τόνοι CO ₂ eq ανά τόνο διακινηθέντων προϊόντων. Περιλαμβάνει εκπομπές από CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs και αφορά άμεσες (Score 1), έμμεσες (Score 2) και άλλες έμμεσες (Score 3) εκπομπές.
G4-EN19	✓	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών (για το 2014)	Score 1 (Πεδίο 1): Οι άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που προέρχονται από πηγές που ανήκουν ή ελέγχονται από τον οργανισμό, π.χ. CO ₂ από την κατανάλωση καυσίμου.	5.586 (A)	43.009 (A)	22.698 (C)	79 (A: OKTA) (C)	tn CO ₂ eq	Αναφέρεται μόνο σε εκπομπές CO ₂ , των οποίων η μείωση υπολογίζεται με βάση της ποσότητες κατανάλωσης συγκριτικά με το 2013 (έτος βάσης). Οι μειώσεις που αναφέρονται από τα 3 διυλιστήρια αφορούν μόνο τις άμεσες και έμμεσες εκπομπές (Score 1 & 2). Μειώσεις στο Πεδίο 3 δεν υπάρχουν (Score 3 - Πεδίο 3: Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, που είναι αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων του οργανισμού, αλλά προέρχονται από πηγές που δεν ανήκουν ή ελέγχονται από τον οργανισμό, καθώς και η χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών). Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις δράσεις που μπορεί να οφείλονται αυτές οι μειώσεις. Το σύμβολο δίπλα στον αριθμό σε κάθε κελί αντιστοιχεί στο σύμβολο του πίνακα αυτού. A Αλλαγή καυσίμων B Χρήση ανανεώσιμων C Βελτίωση ενεργειακής απόδοσης D Ιδιοπαραγωγή E Άλλο
			Score 2 (Πεδίο 2): Οι έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν από την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, θέρμανση, ψύξη και ατμός ο οποίος αγοράστηκε ή αποκτήθηκε για ιδιοκατανάλωση από τον οργανισμό.	223.052 (D)	89.365 (D)	0	1.393 (A: OKTA) (C)	tn CO ₂ eq	
G4-EN20	✓	Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν το όζον (ODS)	HCFCs	0,025	0	0	-	tn CFC-11 eq	Ουσία R-22. Οι συντελεστές εκπομπής είναι από το IPCC, 2013: Climate Change 2013: The Physical Science Basis. Υπολογίστηκε με βάση τις απώλειες των ουσιών αυτών.

G4-EN21	✓	NOx, SOx και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	NOx	2.802	496	346	16,9 (A, Δ)	tn	Υπολογιστικά – με βάση τις ετήσιες αναφορές PRTR. Συντελεστές εκπομπής από την αναφορά της 3/15 της CONCAWE. Οι εκπομπές SOx προκύπτουν από το ποσοστό του θείου στα καύσιμα με υπολογισμούς. Δεν υπάρχουν εκπομπές από ανθεκτικούς οργανικούς ρύπους (POP - Persistent organic pollutant). HAP: εκτιμήσεις κυρίως για εκπομπές βενζολίου και συγκεντρώσεις βαρέων μετάλλων στα σωματίδια (όπως Ni, As, Cd, Hg).
			Nox Emission Intensity Index	0,36	0,10	0,10	N/A	Kg/ tn through-put	
			SOx	4.359	928	843	49,4 (A, Δ)	tn	
			SOx Emission Intensity Index	0,57	0,18	0,25	N/A	Kg/ tn through-put	
			VOC	906	700	217	12,2 (A, B, Γ, Δ)	tn	
			VOC Emission Intensity Index	0,11	0,14	0,06	N/A	Kg/ tn διακνηθέντων προϊόντων	
			PMs	181	28,8	38,2	1,6 (A, Δ)	tn	
			PMs Emission Intensity Index	0,02	0,01	0,01	N/A	Kg/ tn through-put	
			HAP (Hazardous air pollutants)	21,8	12,2	0	0	tn	
G4-EN22	✓	Συνολικός Όγκος Υγρών Αποβλήτων κατά κατηγορία αποβλήτων και αποδέκτη	Όγκος	2.420.035	3.954.880	1.269.577	857.672	m3	Οι ποσότητες προέκυψαν από μετρητές ροής. Δεν υπήρξαν προγραμματισμένες απορρίψεις. Δεν επαναχρησιμοποιήθηκαν από άλλο οργανισμό.
			Αποδέκτης	Σαρωνικός	Σαρωνικός	Θερμαϊκός	N/A		
			Μέθοδος επεξεργασίας	Μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων (ΜΕΥΑ) με πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια και σε κάποιες περιπτώσεις τριτοβάθμια επεξεργασία.					
			Δείκτης H/C	1,57	3,99	1,15	N/A	gr HC/ th through-put	
G4-EN23	✓	Συνολικό Βάρος Στερεών Αποβλήτων κατά κατηγορία αποβλήτων και αποδέκτη	Σύνολο	4.380	2.709	2.927	1.841	tn	Προτεραιότητα είναι η επί-τόπου διαχείριση (εντός των εγκαταστάσεων). Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό, η διαχείρισή τους γίνεται από εξειδικευμένες εταιρίες διαχείρισης αποβλήτων. Η μέθοδος διαχείρισης επιλέγεται σύμφωνα με το άρθρο 4 της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2008/98/ΕΚ « ιεράρχηση των αποβλήτων».
			Επικίνδυνα (Σύνολο)	979	1.109	226	132		
			Μη επικίνδυνα (Σύνολο)	3.401	1.600	2.701	1.709		
			Επαναχρησιμοποίηση - Επικίνδυνα	20	0	0	–		
			Επαναχρησιμοποίηση - Μη επικίνδυνα	0	0	0	114		
			Ανακύκλωση - Επικίνδυνα	2	4,7	2,3	21,3		

			Ανακύκλωση - Μη επικίνδυνα	275	36,9	0	197		
			Ανάκτηση - Επικίνδυνα	957	1.104	13,2	111		
			Ανάκτηση - Μη επικίνδυνα	2.690	1.563	0	175		
			Θερμική επεξεργασία - Επικίνδυνα	0	0	16,2	0		
			Θερμική επεξεργασία - Μη επικίνδυνα	436	0	0	0		
			ΧΥΤΕΑ - Επικίνδυνα	0	0	194,2	0		
			ΧΥΤΑ - Μη επικίνδυνα	0	0	2.701	1.223		
G4-EN24	✓	Σημαντικές Διαρροές	Συνολικός αριθμός σημαντικών διαρροών σε έδαφος, επιφανειακά και υπόγεια ύδατα.	0	0	0	0	#	Σημαντική διαρροή θεωρείται κάθε διαρροή υδρογονανθράκων μεγαλύτερη από 100 bbls, κάθε διαρροή υδρογονανθράκων σε ευαίσθητο περιβάλλον (π.χ. προστατευόμενη περιοχή, οικότοπος, ποτάμι, λίμνη κτλ.), κάθε διαρροή που δεν περιέχει υδρογονάνθρακες αλλά έχει σημαντική περιβαλλοντική σημασία λόγω π.χ. της τοξικότητας της ουσίας.
G4-EN25	✓	Επικίνδυνα απόβλητα προς το εξωτερικό	Ποσότητα	63,1	35,0	194,2	76,4 (A, B)	tn	Δεν μεταφέρθηκαν, εισήχθησαν, επεξεργάστηκαν απόβλητα από το εξωτερικό.
			Ποσοστό	1,44	1,29	6,63	4,15	%	
G4-EN26	✓	Επηρεαζόμενοι οικότοποι	Δεν υπάρχουν οικότοποι που επηρεάζονται (EN11, EN13).						
G4-EN27	✓	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων	Επισημαίνεται ότι τα καύσιμα που κυκλοφόρησαν πριν από το 2014 εξακολουθούν να έχουν χαμηλότερη περιεκτικότητα σε θείο σε σχέση με τις προδιαγραφές, καθώς και ότι η βενζίνη EKO 95 Economy και το EKO diesel Economy προσφέρουν οικονομία στην κατανάλωση καυσίμου 2% και 4% αντίστοιχα. Επιπρόσθετα, η βενζίνη BP Ultimate 95 και το BP Ultimate Diesel προσφέρουν κατά μέσο όρο 12 και 42 επιπλέον χιλιόμετρα, σε σύγκριση με τα κοινά καύσιμα ανά γέμισμα, αντίστοιχα.						
			Παράμετροι όπως τα υγρά απόβλητα, ο θόρυβος, και τα στερεά απόβλητα δεν έχουν εφαρμογή για το είδος των προϊόντων του Ομίλου – τα υγρά καύσιμα.						

				<p>Από το 2014 κυκλοφόρησε το νέο καύσιμο Diesel Avio που προσφέρει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εξαιρετικά αποτελέσματα καθαρισμού του κινητήρα, άρα και μείωση της κατανάλωσης καυσίμου. • Πλήρη επαναφορά της ομαλής λειτουργίας του κινητήρα με 2 γεμίσματα. Με 5 γεμίσματα, πλήρη εξαφάνιση των εσωτερικών εναποθέσεων στα μπεκ. • Αποτελεσματική αντιαφριστική, αντιδιαβρωτική και αντιοξειδωτική προστασία χάρη στα ειδικά τεχνολογικά προηγμένα βελτιωτικά πρόσθετα. <p>Η ΕΚΟ με το DIESEL Avio, για πρώτη φορά στην Ελλάδα εφαρμόζει την τεχνολογία των φίλτρων αεροπορικού καυσίμου στο Diesel του αυτοκινήτου. Το Avio Filter που είναι εγκατεστημένο αμέσως πριν τις αντλίες καυσίμου, είναι ένα τεχνολογικά προηγμένο φίλτρο, που εξασφαλίζει την καθαρότητα των καυσίμων στο επίπεδο καθαρότητας των καυσίμων των αεροσκαφών.</p> <p>Με το Avio Filter επιτυγχάνεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Απομάκρυνση σωματιδίων • Απομάκρυνση σκουριάς και νερού • Απόδοση φιλτραρίσματος καυσίμου 98% 																
G4-EN28	✓	Ποσοστό ανακτώμενων υλικών και των συσκευασιών τους		Δεν έχει εφαρμογή στα προϊόντα των διυλιστηρίων, για τα οποία δεν χρησιμοποιούμε συσκευασίες.																
G4-EN29	✓	Περιβαλλοντικά πρόστιμα για τη μη συμμόρφωση με περιβαλλοντικές ρυθμίσεις και νομοθεσία	Σημαντικά πρόστιμα για μη τήρηση περιβαλλοντικής νομοθεσίας (Συνολικά)	0	0	0	0	€	Δεν σημειώθηκε περίπτωση μη χρηματικής καταδίκης, ούτε περίπτωση που επιλύθηκε με μηχανισμούς επίλυσης αντιδικιών, καθώς ούτε περίπτωση όπου ο οργανισμός δεν αναγνώρισε την παράβαση νόμων και κανονισμών.											
G4-EN30	✓	Σημαντικές περιβαλλοντικές επιδράσεις από μεταφορά προϊόντων και μετακίνηση υπαλλήλων		<p>Η εταιρεία, με στόχο την ποσοτικοποίηση των περιβαλλοντικών επιδράσεων από τη μετακίνηση των υπαλλήλων της, μελέτησε τις εφαρμόζομενες πρακτικές μετακίνησης για τους εργαζόμενους στα κτίρια γραφείων διοίκησης σε Μαρούσι, Ασπρόπυργο, Ελευσίνα και Θεσσαλονίκη.</p> <p>Τα αποτελέσματα της μελέτης έδειξαν ότι ~33% των εν λόγω υπαλλήλων δεν χρησιμοποιεί ιδιωτικά αυτοκίνητα αλλά τα λεωφορεία της εταιρίας και ΜΜΜ (συνολικό ποσό εκπομπών από οδικές μετακινήσεις 2.089 t CO₂-eq).</p> <p>Βάση των προδιαγραφών Euro 5 οι εκπομπές άλλων ρύπων εξαιτίας των παραπάνω μετακινήσεων (εκτός των μέσων μαζικής μεταφοράς) είναι :</p> <table border="1"> <tr> <td>CO</td> <td>4,38</td> <td>tn</td> </tr> <tr> <td>PM</td> <td>0,03</td> <td>tn</td> </tr> <tr> <td>NOx</td> <td>0,51</td> <td>tn</td> </tr> <tr> <td>Total H/C</td> <td>0,35</td> <td>tn</td> </tr> </table>					CO	4,38	tn	PM	0,03	tn	NOx	0,51	tn	Total H/C	0,35	tn
CO	4,38	tn																		
PM	0,03	tn																		
NOx	0,51	tn																		
Total H/C	0,35	tn																		

				Επιπροσθέτως, ο όμιλος είναι χορηγός της πρωτοβουλίας “Save more fuel” και συνέβαλε στο να εκδοθεί ο κατάλογος με οδηγίες για οικονομική οδήγηση (http://www.save-morethanfuel.eu/greece/index.html).					
				Οι σημαντικότερες επιπτώσεις από την μεταφορά των προϊόντων προκύπτουν από τη μεταφορά με πλοία (εξαγωγές). Έχει υπολογιστεί ότι για τη μεταφορά με πλοία καταναλώνεται ενέργεια 1926 TJ και εκπέμπονται 147.564 tn CO ₂					
G4-EN31	✓		Σύνολο	902.826	1.236.278	418.751	1.781.359	€	
			Επεξεργασία και διάθεση αποβλήτων	538.792	644.684	305.979	467.936		
			Τεχνολογίες αντιρρύπανσης για αέρια εκπομπές, πχ. φίλτρα,	22.184	5.000	–	738.000		
			Πιστοποιητικά (EMAS, ISO 14001, CO ₂ verification, κτλ)	3.494	4094	3.910	8.340		
			Κόστος συντήρησης εξοπλισμού, εργολαβικό προσωπικό	25.443	10.000	97.275	542.083		
			Κόστος καθαρισμού και αποκατάστασης μετά από διαρροές, κλπ	263.736	513.000	–	25.000		
			Άλλα κόστη - Αναλύσεις	49176	59.500	11.587	N/A		
G4-EN32	✓	Ποσοστό νέων προμηθευτών που ελέγχθηκαν με περιβαλλοντικά κριτήρια	Από 05/2014 όλοι οι νέοι προμηθευτές αξιολογούνται βάσει ερωτηματολογίου που περιέχει και περιβαλλοντικά κριτήρια. Κανένα σημαντικό εύρημα το 2014.						
G4-EN33	✓	Σημαντικές, πραγματικές και εν δυνάμει, περιβαλλοντικές επιπτώσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και διορθωτικές ενέργειες	Από 05/2014 οι ενεργοί προμηθευτές αξιολογούνται βάσει ερωτηματολογίου που περιέχει και περιβαλλοντικά κριτήρια. Στο πλαίσιο αυτό, συμπληρώθηκαν περισσότερα από 600 ερωτηματολόγια, από την αξιολόγηση των οποίων δε διαπιστώθηκαν σημαντικά ευρήματα.						
G4-EN34	✓	Συνολικός αριθμός παραπόνων για περιβαλλοντικά συμβάντα που αρχειοθετήθηκαν με βάση επίσημη διαδικασία το 2014	3	1	2	0	#	Όλα τα παράπονα αναφέρθηκαν το 2014 και επιλύθηκαν εντός του ίδιου έτους με βάση την επίσημη διαδικασία επίλυσης.	
		Αριθμός παραπόνων που αντιμετωπίστηκαν το 2014	3	1	2	0	#		
		Αριθμός παραπόνων που επιλύθηκαν μέσα στο 2014	3	1	2	0	#		

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ	Εξωτ. Πιστ/ση																																																																																																								
G4-LA1	✓	📖 σελ. 20																																																																																																							
Συνολικός αριθμός και ποσοστό μεταβολών (προσλήψεις, αποχωρήσεις) προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή.		Προσλήψεις κατά ηλικιακή ομάδα & φύλο																																																																																																							
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th data-bbox="1125 478 1179 505"><30</th> <th data-bbox="1273 478 1344 505">30-50</th> <th data-bbox="1433 478 1483 505">>50</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="674 508 745 535">ΕΛΠΕ</td> <td data-bbox="976 508 996 535">Α</td> <td data-bbox="1136 508 1161 535">10</td> <td data-bbox="1285 508 1310 535">19</td> <td data-bbox="1462 508 1475 535">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="976 537 996 564">Γ</td> <td data-bbox="1141 537 1161 564">4</td> <td data-bbox="1290 537 1310 564">4</td> <td data-bbox="1466 537 1480 564">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="674 567 811 594">ΑΣΠΡΟΦΟΣ</td> <td data-bbox="976 567 996 594">Α</td> <td data-bbox="1141 567 1161 594">0</td> <td data-bbox="1290 567 1310 594">3</td> <td data-bbox="1466 567 1480 594">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="976 596 996 623">Γ</td> <td data-bbox="1141 596 1161 623">0</td> <td data-bbox="1290 596 1310 623">0</td> <td data-bbox="1466 596 1480 623">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="674 625 855 653">ΕΚΟ BULGARIA</td> <td data-bbox="976 625 996 653">Α</td> <td data-bbox="1141 625 1161 653">0</td> <td data-bbox="1290 625 1310 653">0</td> <td data-bbox="1466 625 1480 653">0</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="976 655 996 682">Γ</td> <td data-bbox="1141 655 1161 682">3</td> <td data-bbox="1290 655 1310 682">2</td> <td data-bbox="1466 655 1480 682">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="674 684 811 712">ΕΚΟ SERBIA</td> <td data-bbox="976 684 996 712">Α</td> <td data-bbox="1141 684 1161 712">0</td> <td data-bbox="1290 684 1310 712">0</td> <td data-bbox="1466 684 1480 712">0</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="976 714 996 741">Γ</td> <td data-bbox="1141 714 1161 741">0</td> <td data-bbox="1290 714 1310 741">0</td> <td data-bbox="1466 714 1480 741">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="674 743 773 771">ΔΙΑΧΟΝ</td> <td></td> <td data-bbox="1141 743 1161 771">0</td> <td data-bbox="1290 743 1310 771">0</td> <td data-bbox="1466 743 1480 771">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="674 773 832 800">JUGOPETROL</td> <td data-bbox="976 773 996 800">Α</td> <td data-bbox="1141 773 1161 800">2</td> <td data-bbox="1290 773 1310 800">1</td> <td data-bbox="1466 773 1480 800">0</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="976 802 996 830">Γ</td> <td data-bbox="1141 802 1161 830">3</td> <td data-bbox="1290 802 1310 830">3</td> <td data-bbox="1466 802 1480 830">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="674 832 745 859">ΟΚΤΑ</td> <td data-bbox="976 832 996 859">Α</td> <td data-bbox="1141 832 1161 859">0</td> <td data-bbox="1290 832 1310 859">2</td> <td data-bbox="1466 832 1480 859">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="976 861 996 889">Γ</td> <td data-bbox="1141 861 1161 889">1</td> <td data-bbox="1290 861 1310 889">4</td> <td data-bbox="1466 861 1480 889">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="674 891 811 918">ΗΡ CYPRUS</td> <td data-bbox="976 891 996 918">Α</td> <td data-bbox="1141 891 1161 918">1</td> <td data-bbox="1290 891 1310 918">0</td> <td data-bbox="1466 891 1480 918">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="674 920 712 948">ΕΚ</td> <td data-bbox="976 920 996 948">Α</td> <td data-bbox="1136 920 1161 948">14</td> <td data-bbox="1290 920 1310 948">7</td> <td data-bbox="1466 920 1480 948">0</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="976 950 996 977">Γ</td> <td data-bbox="1136 950 1161 977">14</td> <td data-bbox="1290 950 1310 977">6</td> <td data-bbox="1466 950 1480 977">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="674 979 728 1006">ΕΚΟ</td> <td data-bbox="976 979 996 1006">Α</td> <td data-bbox="1141 979 1161 1006">0</td> <td data-bbox="1290 979 1310 1006">0</td> <td data-bbox="1466 979 1480 1006">0</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="976 1009 996 1036">Γ</td> <td data-bbox="1141 1009 1161 1036">0</td> <td data-bbox="1290 1009 1310 1036">0</td> <td data-bbox="1466 1009 1480 1036">0</td> </tr> </tbody> </table>						<30	30-50	>50	ΕΛΠΕ	Α	10	19	1		Γ	4	4	0	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	Α	0	3	2		Γ	0	0	0	ΕΚΟ BULGARIA	Α	0	0	0		Γ	3	2	0	ΕΚΟ SERBIA	Α	0	0	0		Γ	0	0	0	ΔΙΑΧΟΝ		0	0	0	JUGOPETROL	Α	2	1	0		Γ	3	3	0	ΟΚΤΑ	Α	0	2	1		Γ	1	4	0	ΗΡ CYPRUS	Α	1	0	0	ΕΚ	Α	14	7	0		Γ	14	6	0	ΕΚΟ	Α	0	0	0		Γ	0	0	0					
		<30	30-50	>50																																																																																																					
ΕΛΠΕ	Α	10	19	1																																																																																																					
	Γ	4	4	0																																																																																																					
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	Α	0	3	2																																																																																																					
	Γ	0	0	0																																																																																																					
ΕΚΟ BULGARIA	Α	0	0	0																																																																																																					
	Γ	3	2	0																																																																																																					
ΕΚΟ SERBIA	Α	0	0	0																																																																																																					
	Γ	0	0	0																																																																																																					
ΔΙΑΧΟΝ		0	0	0																																																																																																					
JUGOPETROL	Α	2	1	0																																																																																																					
	Γ	3	3	0																																																																																																					
ΟΚΤΑ	Α	0	2	1																																																																																																					
	Γ	1	4	0																																																																																																					
ΗΡ CYPRUS	Α	1	0	0																																																																																																					
ΕΚ	Α	14	7	0																																																																																																					
	Γ	14	6	0																																																																																																					
ΕΚΟ	Α	0	0	0																																																																																																					
	Γ	0	0	0																																																																																																					
		Αποχωρήσεις νέο-προσληφθέντων ΔΕΝ υπήρξαν.																																																																																																							
		Αποχωρήσεις κατά ηλικιακή ομάδα & φύλο																																																																																																							
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th data-bbox="1116 1267 1171 1295"><30</th> <th data-bbox="1273 1267 1344 1295">30-50</th> <th data-bbox="1433 1267 1483 1295">>50</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="674 1297 745 1324">ΕΛΠΕ</td> <td data-bbox="976 1297 996 1324">Α</td> <td data-bbox="1141 1297 1161 1324">3</td> <td data-bbox="1290 1297 1310 1324">2</td> <td data-bbox="1462 1297 1475 1324">5</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="976 1326 996 1353">Γ</td> <td data-bbox="1141 1326 1161 1353">1</td> <td data-bbox="1290 1326 1310 1353">0</td> <td data-bbox="1466 1326 1480 1353">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="674 1356 811 1383">ΑΣΠΡΟΦΟΣ</td> <td data-bbox="976 1356 996 1383">Α</td> <td data-bbox="1141 1356 1161 1383">0</td> <td data-bbox="1290 1356 1310 1383">0</td> <td data-bbox="1466 1356 1480 1383">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="976 1385 996 1412">Γ</td> <td data-bbox="1141 1385 1161 1412">0</td> <td data-bbox="1290 1385 1310 1412">1</td> <td data-bbox="1466 1385 1480 1412">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="674 1415 855 1442">ΕΚΟ BULGARIA</td> <td data-bbox="976 1415 996 1442">Α</td> <td data-bbox="1141 1415 1161 1442">1</td> <td data-bbox="1290 1415 1310 1442">3</td> <td data-bbox="1466 1415 1480 1442">0</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="976 1444 996 1471">Γ</td> <td data-bbox="1141 1444 1161 1471">1</td> <td data-bbox="1290 1444 1310 1471">2</td> <td data-bbox="1466 1444 1480 1471">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="674 1474 811 1501">ΕΚΟ SERBIA</td> <td data-bbox="976 1474 996 1501">Α</td> <td data-bbox="1141 1474 1161 1501">0</td> <td data-bbox="1290 1474 1310 1501">1</td> <td data-bbox="1466 1474 1480 1501">0</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="976 1503 996 1530">Γ</td> <td data-bbox="1141 1503 1161 1530">0</td> <td data-bbox="1290 1503 1310 1530">2</td> <td data-bbox="1466 1503 1480 1530">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="674 1533 773 1560">ΔΙΑΧΟΝ</td> <td></td> <td data-bbox="1141 1533 1161 1560">0</td> <td data-bbox="1290 1533 1310 1560">0</td> <td data-bbox="1466 1533 1480 1560">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="674 1562 832 1589">JUGOPETROL</td> <td data-bbox="976 1562 996 1589">Α</td> <td data-bbox="1141 1562 1161 1589">1</td> <td data-bbox="1290 1562 1310 1589">4</td> <td data-bbox="1466 1562 1480 1589">7</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="976 1592 996 1619">Γ</td> <td data-bbox="1141 1592 1161 1619">0</td> <td data-bbox="1285 1592 1310 1619">13</td> <td data-bbox="1466 1592 1480 1619">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="674 1621 745 1648">ΟΚΤΑ</td> <td data-bbox="976 1621 996 1648">Α</td> <td data-bbox="1141 1621 1161 1648">0</td> <td data-bbox="1290 1621 1310 1648">2</td> <td data-bbox="1466 1621 1480 1648">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="976 1651 996 1678">Γ</td> <td data-bbox="1141 1651 1161 1678">0</td> <td data-bbox="1290 1651 1310 1678">0</td> <td data-bbox="1466 1651 1480 1678">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="674 1680 811 1707">ΗΡ CYPRUS</td> <td data-bbox="976 1680 996 1707">Α</td> <td data-bbox="1141 1680 1161 1707">0</td> <td data-bbox="1290 1680 1310 1707">2</td> <td data-bbox="1466 1680 1480 1707">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="976 1710 996 1737">Γ</td> <td data-bbox="1141 1710 1161 1737">2</td> <td data-bbox="1290 1710 1310 1737">0</td> <td data-bbox="1466 1710 1480 1737">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="674 1739 712 1766">ΕΚ</td> <td data-bbox="976 1739 996 1766">Α</td> <td data-bbox="1141 1739 1161 1766">1</td> <td data-bbox="1290 1739 1310 1766">2</td> <td data-bbox="1466 1739 1480 1766">0</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="976 1769 996 1796">Γ</td> <td data-bbox="1141 1769 1161 1796">2</td> <td data-bbox="1290 1769 1310 1796">0</td> <td data-bbox="1466 1769 1480 1796">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="674 1798 728 1825">ΕΚΟ</td> <td data-bbox="976 1798 996 1825">Α</td> <td data-bbox="1141 1798 1161 1825">0</td> <td data-bbox="1290 1798 1310 1825">0</td> <td data-bbox="1466 1798 1480 1825">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="976 1828 996 1855">Γ</td> <td data-bbox="1141 1828 1161 1855">0</td> <td data-bbox="1290 1828 1310 1855">1</td> <td data-bbox="1466 1828 1480 1855">0</td> </tr> </tbody> </table>						<30	30-50	>50	ΕΛΠΕ	Α	3	2	5		Γ	1	0	0	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	Α	0	0	1		Γ	0	1	0	ΕΚΟ BULGARIA	Α	1	3	0		Γ	1	2	0	ΕΚΟ SERBIA	Α	0	1	0		Γ	0	2	0	ΔΙΑΧΟΝ		0	0	0	JUGOPETROL	Α	1	4	7		Γ	0	13	3	ΟΚΤΑ	Α	0	2	1		Γ	0	0	0	ΗΡ CYPRUS	Α	0	2	3		Γ	2	0	0	ΕΚ	Α	1	2	0		Γ	2	0	0	ΕΚΟ	Α	0	0	1		Γ	0	1	0
		<30	30-50	>50																																																																																																					
ΕΛΠΕ	Α	3	2	5																																																																																																					
	Γ	1	0	0																																																																																																					
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	Α	0	0	1																																																																																																					
	Γ	0	1	0																																																																																																					
ΕΚΟ BULGARIA	Α	1	3	0																																																																																																					
	Γ	1	2	0																																																																																																					
ΕΚΟ SERBIA	Α	0	1	0																																																																																																					
	Γ	0	2	0																																																																																																					
ΔΙΑΧΟΝ		0	0	0																																																																																																					
JUGOPETROL	Α	1	4	7																																																																																																					
	Γ	0	13	3																																																																																																					
ΟΚΤΑ	Α	0	2	1																																																																																																					
	Γ	0	0	0																																																																																																					
ΗΡ CYPRUS	Α	0	2	3																																																																																																					
	Γ	2	0	0																																																																																																					
ΕΚ	Α	1	2	0																																																																																																					
	Γ	2	0	0																																																																																																					
ΕΚΟ	Α	0	0	1																																																																																																					
	Γ	0	1	0																																																																																																					

			<p>Ποσοστό παραμονής εργαζομένων στον Όμιλο, δεν περιλαμβάνονται οι οικειοθελώς αποχωρήσαντες (loyalty indicator 98%)</p> <table border="1"> <tr><td>ΕΛΠΕ</td><td>99%</td></tr> <tr><td>ΕΚΟ</td><td>99%</td></tr> <tr><td>ΕΚ</td><td>98%</td></tr> <tr><td>ΔΙΑΧΟΝ</td><td>100%</td></tr> <tr><td>ΑΣΠΡΟΦΟΣ</td><td>98,7%</td></tr> <tr><td>HP CYPRUS</td><td>87%</td></tr> <tr><td>ΕΚΟ BULGARIA</td><td>88%</td></tr> <tr><td>ΕΚΟ SERBIA</td><td>91%</td></tr> <tr><td>JUGOPETROL</td><td>80%</td></tr> <tr><td>ΟΚΤΑ</td><td>99,34%</td></tr> </table>	ΕΛΠΕ	99%	ΕΚΟ	99%	ΕΚ	98%	ΔΙΑΧΟΝ	100%	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	98,7%	HP CYPRUS	87%	ΕΚΟ BULGARIA	88%	ΕΚΟ SERBIA	91%	JUGOPETROL	80%	ΟΚΤΑ	99,34%																												
ΕΛΠΕ	99%																																																		
ΕΚΟ	99%																																																		
ΕΚ	98%																																																		
ΔΙΑΧΟΝ	100%																																																		
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	98,7%																																																		
HP CYPRUS	87%																																																		
ΕΚΟ BULGARIA	88%																																																		
ΕΚΟ SERBIA	91%																																																		
JUGOPETROL	80%																																																		
ΟΚΤΑ	99,34%																																																		
G4-LA2	<p>Ποιες παροχές, που παρέχονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης, δεν ισχύουν για τους εποχικούς εργαζομένους ή τους εργαζόμενους μερικής απασχόλησης, για κάθε σημαντική περιοχή δραστηριοποίησης του Ομίλου</p>	✓	<p>ΕΛ.ΠΕ.: Οι παροχές που προβλέπονται σε ΕΣΣΕ και Εσωτερικούς Κανονισμούς Εργασίας αφορούν τους εργαζόμενους με σύμβαση αορίστου χρόνου και όχι τους εργαζόμενους με σύμβαση ορισμένου χρόνου πλήρους ή μερικής απασχόλησης ανεξάρτητα από τον τόπο εργασίας τους.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Είδος Παροχής</th> <th>Μερικής απασχόλησης / Ορισμένου χρόνου</th> <th>Πλήρους απασχόλησης</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα μέσω Ομαδικού Συμβολαίου</td><td>-</td><td>✓</td></tr> <tr><td>Ιατροφαρμακευτικό πρόγραμμα μέσω Ομαδικού Συμβολαίου Ζωής & Υγείας</td><td>-</td><td>✓</td></tr> <tr><td>Οικονομική ενίσχυση για σοβαρές περιπτώσεις υγείας</td><td>-</td><td>✓</td></tr> <tr><td>Κάλυψη δαπανών για κατασκηνώσεις τέκνων</td><td>-</td><td>✓</td></tr> <tr><td>Επίδομα γάμου / γέννησης / θανάτου συγγενούς εργαζομένου</td><td>-</td><td>✓</td></tr> <tr><td>Σχολικό βοήθημα τέκνων</td><td>-</td><td>✓</td></tr> <tr><td>Βοήθημα Εκπαίδευσης Πανεπιστημιακών σπουδών τέκνων</td><td>-</td><td>✓</td></tr> <tr><td>Διατακτικές / Δώρων Πάσχα & Χριστουγέννων / οικονομική ενίσχυση πολυτέκνων</td><td>-</td><td>✓</td></tr> <tr><td>Οικονομική ενίσχυση για τα προστατευόμενα άτομα με ειδικές ανάγκες</td><td>-</td><td>✓</td></tr> <tr><td>Οικονομικές ενισχύσεις για βράβευση αριστούχων μαθητών – φοιτητών / επιτυχόντων στα ΑΕΙ & ΑΤΕΙ της χώρας παιδιών εργαζομένων</td><td>-</td><td>✓</td></tr> <tr><td>Κάλυψη δαπανών για βρεφονηπιακό σταθμό/νηπιαγωγείο</td><td>-</td><td>✓</td></tr> <tr><td>Δώρα επετείου μακροχρόνιας υπηρεσίας</td><td>-</td><td>✓</td></tr> <tr><td>Δάνεια στο προσωπικό</td><td>-</td><td>✓</td></tr> <tr><td>Μεταφορά Προσωπικού</td><td>✓</td><td>✓</td></tr> <tr><td>Σίτιση</td><td>✓</td><td>✓</td></tr> </tbody> </table> <p>ΑΣΠΡΟΦΟΣ: Οι παροχές της εταιρείας ισχύουν για όλους τους εργαζόμενους.</p> <p>ΔΙΑΧΟΝ: Παροχές που ισχύουν μόνο για τους αορίστου χρόνου (οι διατακτικές δίδονται και στους με σύμβαση παροχής υπηρεσιών, ενώ δίδονται μερικώς και στους φοιτητές που κάνουν πρακτική) είναι: Κατασκηνώσεις, βρεφονηπιακοί σταθμοί / νηπιαγωγεία, δάνεια, σχολικό βοήθημα,</p>	Είδος Παροχής	Μερικής απασχόλησης / Ορισμένου χρόνου	Πλήρους απασχόλησης	Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα μέσω Ομαδικού Συμβολαίου	-	✓	Ιατροφαρμακευτικό πρόγραμμα μέσω Ομαδικού Συμβολαίου Ζωής & Υγείας	-	✓	Οικονομική ενίσχυση για σοβαρές περιπτώσεις υγείας	-	✓	Κάλυψη δαπανών για κατασκηνώσεις τέκνων	-	✓	Επίδομα γάμου / γέννησης / θανάτου συγγενούς εργαζομένου	-	✓	Σχολικό βοήθημα τέκνων	-	✓	Βοήθημα Εκπαίδευσης Πανεπιστημιακών σπουδών τέκνων	-	✓	Διατακτικές / Δώρων Πάσχα & Χριστουγέννων / οικονομική ενίσχυση πολυτέκνων	-	✓	Οικονομική ενίσχυση για τα προστατευόμενα άτομα με ειδικές ανάγκες	-	✓	Οικονομικές ενισχύσεις για βράβευση αριστούχων μαθητών – φοιτητών / επιτυχόντων στα ΑΕΙ & ΑΤΕΙ της χώρας παιδιών εργαζομένων	-	✓	Κάλυψη δαπανών για βρεφονηπιακό σταθμό/νηπιαγωγείο	-	✓	Δώρα επετείου μακροχρόνιας υπηρεσίας	-	✓	Δάνεια στο προσωπικό	-	✓	Μεταφορά Προσωπικού	✓	✓	Σίτιση	✓	✓
Είδος Παροχής	Μερικής απασχόλησης / Ορισμένου χρόνου	Πλήρους απασχόλησης																																																	
Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα μέσω Ομαδικού Συμβολαίου	-	✓																																																	
Ιατροφαρμακευτικό πρόγραμμα μέσω Ομαδικού Συμβολαίου Ζωής & Υγείας	-	✓																																																	
Οικονομική ενίσχυση για σοβαρές περιπτώσεις υγείας	-	✓																																																	
Κάλυψη δαπανών για κατασκηνώσεις τέκνων	-	✓																																																	
Επίδομα γάμου / γέννησης / θανάτου συγγενούς εργαζομένου	-	✓																																																	
Σχολικό βοήθημα τέκνων	-	✓																																																	
Βοήθημα Εκπαίδευσης Πανεπιστημιακών σπουδών τέκνων	-	✓																																																	
Διατακτικές / Δώρων Πάσχα & Χριστουγέννων / οικονομική ενίσχυση πολυτέκνων	-	✓																																																	
Οικονομική ενίσχυση για τα προστατευόμενα άτομα με ειδικές ανάγκες	-	✓																																																	
Οικονομικές ενισχύσεις για βράβευση αριστούχων μαθητών – φοιτητών / επιτυχόντων στα ΑΕΙ & ΑΤΕΙ της χώρας παιδιών εργαζομένων	-	✓																																																	
Κάλυψη δαπανών για βρεφονηπιακό σταθμό/νηπιαγωγείο	-	✓																																																	
Δώρα επετείου μακροχρόνιας υπηρεσίας	-	✓																																																	
Δάνεια στο προσωπικό	-	✓																																																	
Μεταφορά Προσωπικού	✓	✓																																																	
Σίτιση	✓	✓																																																	

			<p>βοήθημα εκπαίδευσης ΑΕΙ/ΤΕΙ, χρηματικά βοηθήματα (γάμου, τέκνου, θανάτου συζύγου ή τέκνου), οικονομική ενίσχυση σε εργαζόμενους με παιδιά με ειδικές ανάγκες, οικονομική ενίσχυση για εκμάθηση ξένης γλώσσας, βράβευση αριστούχων μαθητών και φοιτητών, οικονομική ενίσχυση πολυτέκνων.</p> <p>JUGOPETROL: Βάσει νομοθεσίας οι πλήρους και μερικής απασχόλησης εργαζόμενοι έχουν ίδια δικαιώματα.</p> <p>EKO SERBIA (Μόνο για τους αορίστου χρόνου): Ιαρ top, κινητό τηλέφωνο, σχήμα ιατρικής ασφάλισης, εκπαιδευτική κάρτα ΕΚΟ.</p> <p>HP CYPRUS: Ασφάλεια ιατροφαρμακευτική, σύνταξη και ασφάλιση ζωής για όλους τους εργαζόμενους.</p> <p>ΟΚΤΑ: Οικονομική ενίσχυση για μαθητές και φοιτητές, δώρα τα Χριστούγεννα / Πάσχα, επίδομα διακοπών.</p> <p>EKO & EK: Παροχές για τους εργαζόμενους ορισμένου χρόνου, Έξοδα Προληπτικών Εξετάσεων Προσωπικού, Βοήθημα Γάμου – Γέννησης, Διατακτικές, Συμμετοχή Εταιρείας σε έξοδα Βρεφονηπιακών Σταθμών, Δώρα για Επίτευξη Στόχου Ασφάλειας, Παιδικές Κατασκηνώσεις.</p> <p>Ως σημαντική περιοχή δραστηριοποίησης του Ομίλου θεωρείται περιοχή όμορη με τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του.</p>
G4-LA3	Αριθμός γονικών αδειών κατά φύλο και ποσοστά επιστροφής/ παραμονής στην εργασία	✓	<p>Όλο το προσωπικό, ανεξαρτήτως φύλου, με βάση την νομοθεσία δικαιούται άδεια μητρότητας/πατρότητας.</p> <p>Κατά το 2014, 45 εργαζόμενες (23 ΕΛΠΕ + 4 ΕΚΟ + 6 ΕΚ + 2 ΟΚΤΑ + 2 JUGOPETROL + 1 ΕΛΠΕ Κύπρου + 3 ΕΚΟ SERBIA + 4 ΕΚΟ Bulgaria) και 2 εργαζόμενοι (DIAXON) έλαβαν γονική άδεια.</p> <p>Επίσης, το 2014 επέστρεψαν 21 εργαζόμενες που είχαν λάβει γονική άδεια το 2013 και το 2014 (ΕΛΠΕ 8 + ΕΚΟ 2 + ΕΚ 6 + ΟΚΤΑ 2 + ΕΚΟ Bulgaria 3).</p> <p>Return to work rate = 100% (67% για την ΕΚΟ Bulgaria) Retention Rate = 100%</p>
G4-LA4	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης των εργαζομένων για τυχόν λειτουργικές αλλαγές και αν η ρύθμιση προβλέπεται στις συλλογικές συμβάσεις.	✓	<p>Τουλάχιστον ένας μήνας και το αργότερο εντός 3 μηνών.</p> <p>Για αλλαγές που αφορούν ομάδες ατόμων, εκδίδονται Ανακοινώσεις της Διοίκησης. Άλλα μέσα ενημέρωσης : ατομικές επιστολές, υπηρεσιακά σημειώματα, κοινοποίηση αποφάσεων Διοίκησης ή Υπηρεσιακού Συμβουλίου.</p> <p>Οποιαδήποτε μεταβολή των όρων ατομικής σύμβασης εργασίας γνωστοποιείται στους ενδιαφερόμενους σύμφωνα με τις διατάξεις του ΠΔ 156/94 σε χρονικό διάστημα ενός μηνός από την επερχόμενη μεταβολή.</p> <p>Ισχύει επίσης, κατά περίπτωση, η τοπική νομοθεσία και οι συμβάσεις εργασίας πχ σε Βουλγαρία, Σκόπια η ελάχιστη περίοδος είναι 30 μέρες, στο Μαυροβούνιο είναι 30 μέρες, στη Σερβία 10 μέρες, ενώ στην Κύπρο, για τη διευκόλυνση της αλλαγής δίνονται ικανοποιητικός χρόνος και υποστήριξη.</p>
G4-LA5	Ποσοστό του συνολικού εργατικού δυναμικού που εκπροσωπείται στις επίσημες επιτροπές υγείας & ασφάλειας, στις οποίες συμμετέχουν από κοινού	✓	<p>Εκπροσωπείται όλο το προσωπικό (100%). Οι επιτροπές συμμετέχουν σε περιοδικές συναντήσεις με τις Διευθύνσεις των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και θέτουν προτάσεις για βελτίωση στο χώρο εργασίας τους σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια.</p> <p>📖 σελ. 30–31</p>

εκπρόσωποι της Διοίκησης και των εργαζομένων, οι οποίες συμβάλλουν στον έλεγχο και παρέχουν συμβουλές σχετικά με τα προγράμματα υγείας & ασφάλειας στο χώρο εργασίας

G4-LA6

Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων και αριθμός θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων ανά περιοχή & φύλο.

✓

📖 σελ. 32–33 , (Πίνακας 3.3)

Κατανομή σύμφωνα με το φύλο δεν γίνεται σε όλες τις εγκαταστάσεις. Οι δείκτες ασφάλειας για τις εγκαταστάσεις BEA, BEE και BEΘ κατά φύλο παρουσιάζονται εδώ:

ΑΝΤΡΕΣ / ΓΥΝΑΙΚΕΣ	BEA	BEE	BEΘ
LWIF (own staff)	13,96/0	2,34/0	0
LWIF (contractors)	0/0,76	1,11/0	0
AIF (own staff)	13,96/0	3,51/0	0
AIF (contractors)	1,52/0,76	2,22/0	2,14/0
IR (own staff)	2,62/0	0,47/0	0,14/0
IR (contractors)	0/0,15	0,22/0	0
LWIS (own staff)	31,86/0	9,5/0	0
LWIS (contractors)	0/2	1/0	0
ODR (own staff)	0	0	0
ODR (contractors)	-	-	-
LDR (own staff)	93,9/0	4,32/0	0
LDR (contractors)	0/0,29	0,22/0	0
Absentee rate (own staff)	Not available	1,5/0,56	1,87/1,77

Διευκρινήσεις:


- Το σύστημα (system of rules) που χρησιμοποιείται είναι από τους ορισμούς του CONCAWE και από τον OSHA "Recordkeeping guidelines".
- Ο δείκτης AR (Absenteeism rate – ποσοστό απουσίας) παρακολουθείται σε ορισμένες εγκαταστάσεις και μόνο για προσωπικό ΕΛΠΕ.
- Δεν έχουν καταγραφεί επαγγελματικές ασθένειες εργολαβικών εργαζομένων.

Για τα ατυχήματα απουσίας από την εργασία (LWI) οι ημέρες απουσίας είναι ημερολογιακές. Πρώτη ημέρα απουσίας θεωρείται η επομένη του ατυχήματος.

Και για το 2014, η κατηγοριοποίηση των ατυχημάτων έγινε σύμφωνα με τους ορισμούς του CONCAWE (LWI, RWI, MTC, PSE). Σύμφωνα πάντα με το CONCAWE, τα LWIs του 2014 αναλύθηκαν περαιτέρω στις ακόλουθες κατηγορίες:

ΕΛΠΕ, ΕΚΟ, ΕΚ	Τύπος Τραυματισμού	Αριθμός Ατυχημάτων Απουσίας (No. of LWIs)
Εργαζόμενοι Ομίλου		19
Προσωπικό Υπεργολάβων		3
Τροχαία Ατυχήματα	Τροχαίο Ατύχημα	0
Ατυχήματα ύψους/πτώσεων	Πτώση από ύψος	2
	Κτύπημα από πτώση αντικειμένου	2
	Γλίστρημα / πτώση (σε ίδιο ύψος)	12
Εγκαύματα / ηλεκτροπληξίες	Έκρηξη ή έγκαιμα	2
	Ηλεκτροπληξία	0
Ατυχήματα σε κλειστό χώρο	Ατυχήματα σε κλειστό χώρο	0
Άλλος τύπος ατυχήματος	Επίθεση ή βιαιότητα	0
	Πνιγμός ή ατύχημα σχετικό με νερό	0
	Μικροτραύματα (κόψιμο, τρύπημα, γδάρισμα)	0
	Κτυπήματα	1

			<p>Έκθεση σε θόρυβο, χημικά, βιολογικούς παράγοντες, δονήσεις 0</p> <p>Παγίδευση κάτω από ή ανάμεσα σε 2</p> <p>Καταπόνηση, πίεση 1</p> <p>Εκτόνωση πίεσης, χαλάρωση 0</p> <p>Άλλα 0</p>
G4-LA7	Εργαζόμενοι με υψηλή συχνότητα/ υψηλό κίνδυνο για ασθένειες που σχετίζονται με το επάγγελμά τους.	✓	<p>Δεν υπάρχουν εργαζόμενοι με υψηλή συχνότητα /υψηλό κίνδυνο για ασθένειες που σχετίζονται με το επάγγελμά τους.</p> <p>Σε περιπτώσεις σοβαρών ασθενειών ή απώλειας μέλους της οικογένειας του εργαζόμενου, προβλέπεται από την εταιρεία η υποστήριξη από ψυχολόγο ή κοινωνικό λειτουργό.</p> <p>Στις Υπηρεσίες Υγείας των Εγκαταστάσεων οι γιατροί και άλλοι ειδικοί εξωτερικοί εκπαιδευτές εκπαιδεύουν τους εργαζόμενους στη βάρδια, σε θέματα παροχής Α' βοθηθιών, χειρισμό αναπνευστικών συσκευών για σοβαρά ατυχήματα (ανανήψεις), μέσα διάσωσης από κλειστούς χώρους εργασίας κ.λ.π.</p> <p>Οι εταιρείες του Ομίλου, κατά περίπτωση, σε περιόδους που παρατηρείται έξαρση εποχιακών ιώσεων ή άλλων προβλημάτων ενημερώνουν τους εργαζόμενους με διάφορα μέσα (όπως ηλεκτρονική διακίνηση πληροφοριών και σχετικών ενημερωτικών σημειωμάτων, ανάρτηση ενημερώσεων στους πίνακες ανακοινώσεων, κλπ).</p>
G4-LA8	Θέματα υγείας & ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά σωματεία.	✓	<p>📖 σελ.57-58 (Πίνακας 4.16), πιστοποίηση εγκαταστάσεων ως προς OHSAS 18001/ΕΛΟΤ 1801.</p> <p>Θέματα Υγείας και Ασφάλειας, συμφωνημένα στις επιχειρησιακές συλλογικές συμβάσεις με τα σωματεία, αναφέρονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας που είναι διαθέσιμος στο εσωτερικό δίκτυο.</p> <p>Μεταξύ των εταιρειών και των συνδικαλιστικών ενώσεων υπογράφεται πρακτικό συμφωνίας για το προσωπικό ασφαλείας σε περιπτώσεις απεργίας.</p> <p>Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας & Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ), λειτουργεί βάσει του ΠΔ95/1999 με στόχο την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγείας και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων.</p> <p>Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας (Ε.Υ.Α.Ε.), λειτουργούν σε κάθε εγκατάσταση, αποτελούμενες από εκλεγμένους αντιπροσώπους των εργαζομένων, σύμφωνα με το Νόμο 1568/1985, και εκπροσωπούν όλους τους εργαζομένους. Δυνατότητα συμμετοχής στις εκλογές έχει το σύνολο των εργαζομένων κάθε εγκατάστασης (100%). Οι επιτροπές συμμετέχουν σε περιοδικές συναντήσεις με τις Διευθύνσεις των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και θέτουν προτάσεις για βελτίωση στο χώρο εργασίας τους σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια.</p> <p>Σχετικές αναφορές για θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία υπάρχουν στον Εσωτερικό Κανονισμό ΕΛ.ΠΕ. (Άρθρα 8, 24, 40, 45), στον Εσωτερικό Κανονισμό ΕΚΟ & ΕΚ (Άρθρα 9, 12, 23, 28) και στον Κώδικα Δεοντολογίας Ομίλου (κεφ.7.1).</p> <p>ΕΣΥΠΠ: Κατά περίπτωση (πχ DIAXON, ΕΚΟ SERBIA) η παρακολούθηση συνθηκών Υγείας και Ασφάλειας ανατίθεται σε εξωτερικό συνεργάτη (ΕΞΥΠΠ), παρακολουθούνται σχετικοί δείκτες και εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα από τη σχετική εργατική νομοθεσία.</p> <p>Τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας καλύπτονται 100% από τοπικές συμφωνίες ή κανονισμούς ή επίσημες διαδικασίες, την Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων, και τη Συμμετοχή του Τεχνικού Ασφάλειας σε περιοδικές συναντήσεις Υγείας και Ασφάλειας με άλλες εγκαταστάσεις του Ομίλου.</p>

		<p>Υπάρχουν επίσημες συμφωνίες που καλύπτουν θέματα όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διάθεση & χρήση ΜΑΠ • Συμμετοχή εκπροσώπων των εργαζομένων σε επιθεωρήσεις • Εκπαίδευση και ενημέρωση • Υποβολή παραπόνων • Δικαίωμα άρνησης επικίνδυνης εργασίας <p>Στην ΕΛΠΕ Κύπρου λειτουργούν 2 Επιτροπές Ασφάλειας, η σύσταση και ο ρόλος τους διέπεται με νομοθετική ρύθμιση. Κάθε 3 χρόνια γίνεται η εκλογή των μελών από το προσωπικό. Τα μέλη των δύο επιτροπών ασφαλείας (μία για Λευκωσία και μία για Λάρνακα) εκπροσωπούν τους εργαζόμενους για όλα τα θέματα υγείας και ασφαλείας.</p> <p>Στην ΟΚΤΑ, οι τοπικές συμφωνίες καλύπτουν θέματα όπως: Personal protective equipment; Participation of worker representatives in health and safety inspections, audits, and accident investigations; Training and education; Right to refuse unsafe work; Periodic inspections.</p>																																																																		
G4-LA9	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος & εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων	<p>✓  σελ. 43 (εκπαίδευση για το περιβάλλον), 39–40 (εκπαίδευση για Υγεία & Ασφάλεια).</p> <p>Στους Πίνακες 2.4–2.5 απεικονίζονται στατιστικά στοιχεία που αφορούν δαπάνες ανά είδος εκπαίδευσης, ώρες εκπαίδευσης κατά φύλο και αριθμό εκπαιδευομένων.</p> <p>Η συνολική δαπάνη του Ομίλου στα παραπάνω θέματα για το 2014 ανήλθε σε €738.520 ενώ ο συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης ήταν 75.023.</p> <p>Ενδεικτικά αναφέρεται ότι διεξήχθησαν ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια Υγείας, Ασφάλειας και Πυρασφάλειας 14.581 ωρών.</p> <p>Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Εταιρεία</th> <th>Στελέχη διευθυντικού επιπέδου</th> <th>Εργαζόμενοι</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ΕΛΠΕ</td><td>25,31</td><td>29,65</td></tr> <tr><td>ΕΚΟ</td><td>15,26</td><td>7,29</td></tr> <tr><td>ΕΚ</td><td>22,35</td><td>19,29</td></tr> <tr><td>ΔΙΑΧΟΝ</td><td>45,7</td><td>2,5</td></tr> <tr><td>ΑΣΠΡΟΦΟΣ</td><td>29,5</td><td>22,5</td></tr> <tr><td>ΟΚΤΑ</td><td>9,2</td><td>7,17</td></tr> <tr><td>ΕΚΟ SERBIA</td><td>27,42</td><td>14</td></tr> <tr><td>HP CYPRUS</td><td>28</td><td>35</td></tr> <tr><td>ΕΚΟ BULGARIA</td><td>74</td><td>64</td></tr> <tr><td>JUGOPETROL</td><td>1,45</td><td>1,63</td></tr> </tbody> </table> <p>Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο, με βάση το φύλο</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Εταιρεία</th> <th>Α</th> <th>Γ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ΕΛΠΕ</td><td>29,63</td><td>27</td></tr> <tr><td>ΕΚΟ</td><td>9,01</td><td>6,75</td></tr> <tr><td>ΕΚ</td><td>19,72</td><td>19,62</td></tr> <tr><td>ΔΙΑΧΟΝ</td><td>3,5</td><td>5,6</td></tr> <tr><td>ΑΣΠΡΟΦΟΣ</td><td>23,5</td><td>23,4</td></tr> <tr><td>ΟΚΤΑ</td><td>7,52</td><td>6,58</td></tr> <tr><td>ΕΚΟ SERBIA</td><td>25,27</td><td>13,6</td></tr> <tr><td>HP CYPRUS</td><td>39</td><td>23</td></tr> <tr><td>ΕΚΟ BULGARIA</td><td>56,4</td><td>77,38</td></tr> <tr><td>JUGOPETROL</td><td>1,58</td><td>1,71</td></tr> </tbody> </table>	Εταιρεία	Στελέχη διευθυντικού επιπέδου	Εργαζόμενοι	ΕΛΠΕ	25,31	29,65	ΕΚΟ	15,26	7,29	ΕΚ	22,35	19,29	ΔΙΑΧΟΝ	45,7	2,5	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	29,5	22,5	ΟΚΤΑ	9,2	7,17	ΕΚΟ SERBIA	27,42	14	HP CYPRUS	28	35	ΕΚΟ BULGARIA	74	64	JUGOPETROL	1,45	1,63	Εταιρεία	Α	Γ	ΕΛΠΕ	29,63	27	ΕΚΟ	9,01	6,75	ΕΚ	19,72	19,62	ΔΙΑΧΟΝ	3,5	5,6	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	23,5	23,4	ΟΚΤΑ	7,52	6,58	ΕΚΟ SERBIA	25,27	13,6	HP CYPRUS	39	23	ΕΚΟ BULGARIA	56,4	77,38	JUGOPETROL	1,58	1,71
Εταιρεία	Στελέχη διευθυντικού επιπέδου	Εργαζόμενοι																																																																		
ΕΛΠΕ	25,31	29,65																																																																		
ΕΚΟ	15,26	7,29																																																																		
ΕΚ	22,35	19,29																																																																		
ΔΙΑΧΟΝ	45,7	2,5																																																																		
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	29,5	22,5																																																																		
ΟΚΤΑ	9,2	7,17																																																																		
ΕΚΟ SERBIA	27,42	14																																																																		
HP CYPRUS	28	35																																																																		
ΕΚΟ BULGARIA	74	64																																																																		
JUGOPETROL	1,45	1,63																																																																		
Εταιρεία	Α	Γ																																																																		
ΕΛΠΕ	29,63	27																																																																		
ΕΚΟ	9,01	6,75																																																																		
ΕΚ	19,72	19,62																																																																		
ΔΙΑΧΟΝ	3,5	5,6																																																																		
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	23,5	23,4																																																																		
ΟΚΤΑ	7,52	6,58																																																																		
ΕΚΟ SERBIA	25,27	13,6																																																																		
HP CYPRUS	39	23																																																																		
ΕΚΟ BULGARIA	56,4	77,38																																																																		
JUGOPETROL	1,58	1,71																																																																		

G4-LA10	<p>Προγράμματα για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και δια βίου μάθησης που υποστηρίζουν τη συνέχεια της απασχολησιμότητας και συμβάλλουν στη διαχείριση της καριέρας των εργαζομένων.</p>	✓	<p>Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου υποστηρίζοντας τη δια βίου μάθηση, διασφαλίζει τη διαρκή βελτίωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων υλοποιώντας μακροχρόνια ενδο-επιχειρησιακά προγράμματα εκπαίδευσης / κατάρτισης που διασφαλίζουν τη «διαρκή απασχόλησή» τους, όπως εκμάθηση αγγλικής γλώσσας, οικονομικά για μη οικονομικούς, νομικά για μη νομικούς, βασικές αρχές του management (Basic Management Skills) και τεχνικές αποτελεσματικών παρουσιάσεων, μεταξύ άλλων θεμάτων, (βλέπε επίσης ενότητα 2.2 για τα θέματα εκπαίδευσης).</p> <p>Προβλέπονται επίσης σε περίπτωση αποχώρησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> • καταβολή αποζημίωσης σε αποχωρούντες και για τον υπολογισμό της αποζημίωσης λαμβάνονται υπόψη η ηλικία και η προϋπηρεσία. • παρέχεται πρόγραμμα υποστήριξης για την εύρεση εργασίας. <p>Στον Όμιλο λύεται η εργασιακή σχέση, κατά κανόνα, όταν οι εργαζόμενοι πληρούν τις προϋποθέσεις πλήρους συνταξιοδότησης.</p>																				
G4-LA11	<p>Ποσοστό εργαζομένων (με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων) που συμμετέχουν σε τακτική διαδικασία αξιολόγησης</p>	✓	<p>Για τα ανώτερα και ανώτατα στελέχη, η αξιολόγηση γίνεται ετησίως βάσει KPIs και συνδέει την επίδοση της εταιρείας με τους στόχους των στελεχών, σε θέματα όπως η βιώσιμη ανάπτυξη (ασφάλεια, περιβάλλον κλπ).</p> <p>% Προσωπικού που συμμετέχει σε διαδικασία Αξιολόγησης το 2014</p> <table border="1" data-bbox="662 925 1503 1242"> <tr><td>ΕΛΠΕ</td><td>100</td></tr> <tr><td>ΕΚΟ</td><td>100</td></tr> <tr><td>ΕΚ</td><td>100</td></tr> <tr><td>ΑΣΠΡΟΦΟΣ</td><td>99,33</td></tr> <tr><td>DIAXON</td><td>99</td></tr> <tr><td>ΕΚΟ SERBIA</td><td>100</td></tr> <tr><td>JUGOPETROL</td><td>100</td></tr> <tr><td>ΟΚΤΑ</td><td>100</td></tr> <tr><td>ΕΚΟ BULGARIA</td><td>100</td></tr> <tr><td>HP CYPRUS</td><td>100</td></tr> </table>	ΕΛΠΕ	100	ΕΚΟ	100	ΕΚ	100	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	99,33	DIAXON	99	ΕΚΟ SERBIA	100	JUGOPETROL	100	ΟΚΤΑ	100	ΕΚΟ BULGARIA	100	HP CYPRUS	100
ΕΛΠΕ	100																						
ΕΚΟ	100																						
ΕΚ	100																						
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	99,33																						
DIAXON	99																						
ΕΚΟ SERBIA	100																						
JUGOPETROL	100																						
ΟΚΤΑ	100																						
ΕΚΟ BULGARIA	100																						
HP CYPRUS	100																						
G4-LA12	<p>Ποσοστά σύνθεσης των οργάνων διοίκησης (ΔΣ, επιτροπές, κλπ) ως προς το φύλο, την ηλικιακή ομάδα (<30, 30-50, >50) και άλλους δείκτες διαφορετικότητας (θρησκεία, εθνότητα, ...).</p> <p>Ποσοστιαία κατανομή των εργαζομένων ως προς το φύλο, την ηλικιακή ομάδα και λοιπούς δείκτες διαφορετικότητας.</p>	✓	<p>βλ. σελ. 88–89 (σχέση εκτελεστικών / μη εκτελεστικών μελών ΔΣ μητρικής εταιρείας: 4/9, το 2014).</p> <p>Στον παρακάτω πίνακα φαίνονται κατανομές που αφορούν στα 55 μέλη των ΔΣ των εταιρειών του Ομίλου, που συμπεριλαμβάνονται σε αυτήν την Έκθεση:</p> <p>55 μέλη ΔΣ στις 10 εταιρείες:</p> <table border="1" data-bbox="662 1560 1503 1725"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ΦΥΛΟ</th> <th colspan="3">ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ</th> </tr> <tr> <th><30</th> <th>30–50</th> <th>>50</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Α</td> <td>0</td> <td>19</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>Γ</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ποσοστό γυναικών στο senior management, μέσος όρος 6% , (ΕΛΠΕ 17,8%, ΕΚΟ 19,4%, ΕΚ 3,8%, ΑΣΠΡΟΦΟΣ 1,75%, ΟΚΤΑ 16,67%). Για τις λοιπές εταιρείες δεν υπάρχουν συμμετοχές.</p> <p>βλ. σελ. 21 (Διαγράμματα 2.2–2.3) κατανομές εργαζομένων Ομίλου.</p> <p>Ο Όμιλος το 2014 απασχολούσε ως μόνιμο προσωπικό 130 άτομα με ειδικές ανάγκες.</p>	ΦΥΛΟ	ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ			<30	30–50	>50	Α	0	19	34	Γ	0	2	0					
ΦΥΛΟ	ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ																						
	<30	30–50	>50																				
Α	0	19	34																				
Γ	0	2	0																				

Κατανομές εργαζομένων κατά ηλικιακή ομάδα, φύλο, εθνικότητα:

ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ	ΕΛ.ΠΕ.		ΕΚΟ		ΕΚ		ΑΣΠΡΟΦΟΣ	
	A	Γ	A	Γ	A	Γ	A	Γ
<30	7,1%	0,6%	0,4%	0%	8%	8,5%	0%	0%
30-50	57,6%	9,7%	28,8%	41%	48,2%	20,9%	29,3%	28,7%
>50	22,9%	2,1%	6,6%	23,2%	11,4%	3%	32,7%	9,3%

ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ	ΔΙΑΧΟΝ		ΕΚΟ BULGARIA		JUGO-PETROL		ΕΚΟ SERBIA		HP CYPRUS		ΟΚΤΑ	
	A	Γ	A	Γ	A	Γ	A	Γ	A	Γ	A	Γ
<30	0%	0%	7,1%	10,7%	1,4%	4,2%	2,9%	0%	3,8%	3,8%	6,6%	2,4%
30-50	80,2%	15,6%	35,7%	30,4%	31,7%	19,7%	34,3%	48,6%	41,5%	26,4%	15,4%	6,4%
>50	4,2%	0%	10,7%	5,4%	35,2%	7,6%	5,7%	8,5%	22,6%	1,9%	59,9%	9,3%


Εργαζόμενοι κατά εθνικότητα και φύλο


Εργαζόμενοι από	A	Γ
Ελλάδα	2126	467
πΓΔΜ	340	77
Σερβία	33	23
Κύπρο	37	17
Βουλγαρία	31	26
Μαυροβούνιο	99	44
Αλβανία	8	1
Κροατία	0	2
Γερμανία	1	0
Ρουμανία	1	0
Τουρκία	1	0
Σλοβενία	1	0


G4-LA13	Σχέση αμοιβών & βασικού μισθού ανδρών και γυναικών κατά κατηγορία και περιοχή	✓	Μη ουσιώδες θέμα διότι ο Όμιλος δεν ακολουθεί κανένος είδους διαφοροποίηση μεταξύ ανδρών και γυναικών στο σύστημα αμοιβών. Η αμοιβή βασίζεται στις ετήσιες αξιολογήσεις και ακολουθεί την ελληνική και κοινοτική νομοθεσία για την ισότητα αμοιβής. Με βάση την αρχή της ισότητας δεν υπάρχουν διακρίσεις ούτε άλλες οικονομικές διαφοροποιήσεις σε καμία εταιρεία του Ομίλου.
G4-LA14	Ποσοστό νέων προμηθευτών που ελέγχθησαν με κριτήρια εργασιακών πρακτικών.	✓	Όλοι οι νέοι προμηθευτές αξιολογούνται βάσει ερωτηματολογίου που περιέχει και κριτήρια εργασιακών πρακτικών. Κανένα σημαντικό εύρημα το 2014.
G4-LA15	Σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις των εργασιακών πρακτικών στην εφοδιαστική αλυσίδα και ενέργειες που έγιναν.	✓	Οι ενεργοί προμηθευτές αξιολογούνται βάσει ερωτηματολογίου που περιέχει και κριτήρια εργασιακών πρακτικών. Στο πλαίσιο αυτό, το 2014 συμπληρώθηκαν περισσότερα από 600 ερωτηματολόγια, από την αξιολόγηση των οποίων δε διαπιστώθηκαν σημαντικά ευρήματα.

G4-LA16	Αριθμός παράπονων, σχετικά με τις εργασιακές πρακτικές, που τέθηκαν, διαχειρίστηκαν και επιλύθηκαν μέσω του επίσημου μηχανισμού προσφυγής /παραπόνων.	✓	<p>Μέσω της θυρίδας προτάσεων (ενότητα 2.5), δίνονται απαντήσεις σε θέματα – παράπονα που θέτουν οι εργαζόμενοι (περίπου 5 το χρόνο σχετικά με εργασιακές πρακτικές).</p> <p>ΟΚΤΑ</p> <p>1 παράπονο σχετικό με εργασιακές πρακτικές τέθηκε και επιλύθηκε μέσω του επίσημου μηχανισμού προσφυγής /παραπόνων</p> <p>1 παράπονο αρχειοθετήθηκε κατά την περίοδο αναφοράς,</p> <p>1 παράπονο διαχειρίστηκε κατά την περίοδο αναφοράς</p> <p>0 παράπονα αρχειοθετήθηκαν την προηγούμενη περίοδο αναφοράς</p>
ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ			
G4-HR1	Ποσοστό και συνολικός αριθμός σημαντικών επενδυτικών συμφωνιών και συμβάσεων που περιλαμβάνουν όρους για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	✓	<p>Ο Κώδικας Δεοντολογίας (ενότητες 7.2 & 7.3) και ο Εσωτερικός Κανονισμός (άρθρο 23) παρέχουν κατευθύνσεις για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα.</p> <p>Στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας και στον Κώδικα Δεοντολογίας γίνονται σαφείς αναφορές στο σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν εκπαιδευτεί σχετικά με τα παραπάνω έγγραφα που είναι προσβάσιμα από όλους τους εργαζόμενους στο εταιρικό δίκτυο.</p> <p>Έχει τεθεί ως στόχος στην αναθεώρηση του Κανονισμού Προμηθειών, το 2015, να γίνει προσθήκη παραγράφου, που θα αναφέρεται στη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Επίσης, στα νέα συμβόλαια και εντολές αγοράς θα προστεθεί σχετικός όρος.</p> <p>Κατά το 2014 το ποσοστό ελέγχου ήταν μηδενικό.</p> <p>Οι εταιρείες του Ομίλου χρησιμοποιούν, κατά περίπτωση, ερωτηματολόγια αξιολόγησης προμηθευτών που καλύπτουν θέματα όπως η παιδική εργασία, ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, εργασιακά δικαιώματα, όρια αμοιβής, ίσες ευκαιρίες και θέματα Υγείας και Ασφάλειας.</p>
G4-HR2	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων και ποσοστό συμμετεχόντων σε προγράμματα εκπαίδευσης για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή πτυχές (στοιχεία) ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	✓	<p>Το 100% των εργαζομένων έχουν εκπαιδευτεί σε θέματα Ανθρώπινων Δικαιωμάτων μέσω του Εσωτερικού Κανονισμού Εργασίας (άρθρα 22, 23, 26, 38 & 39) και του Κώδικα Δεοντολογίας (κεφάλαιο 7) που είναι κοινοποιημένοι σε όλους τους εργαζόμενους, μέσω του εσωτερικού δικτύου (intranet).</p> <p>Οι παρακάτω δράσεις συνιστούν έμμεσους τρόπους εκπαίδευσης για τα ανθρώπινα δικαιώματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή εργαζομένων σε εκπαιδευτικές ημερίδες για θέματα EKE, Sustainability Reporting, πιστοποίηση κατά GRI • Εκπαιδευτικά Σεμινάρια για θέματα EKE (Edge & Edge-Commercial σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη) προς ομάδες εργαζομένων • Σύσταση Ομάδας Εργασίας Ομίλου για θέματα Κοινωνικού Απολογισμού (δες G4-49)
G4-HR3	Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες.	✓	<p>Η Δνση Ανθρώπινου Δυναμικού παρακολουθεί τέτοια φαινόμενα και δρα αναλόγως σε συνεργασία με εκπροσώπους των σωματείων.</p> <p>Μηδενικές αναφορές κατά το 2014.</p>

G4-HR4	<p>Δραστηριότητες & Προμηθευτές όπου η ελευθερία του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων ενδεχομένως να παραβιαστεί ή να αντιμετωπίζει σημαντικό κίνδυνο.</p> <p>Ενέργειες που έχουν γίνει για την υποστήριξη αυτών των δικαιωμάτων.</p>	✓	<p>Η Δνση Ανθρώπινου Δυναμικού και η Δ/νση Προμηθειών παρακολουθούν τέτοια φαινόμενα και δρουν αναλόγως σε συνεργασία με εκπροσώπους των εργαζομένων.</p> <p>Κατά το έτος 2014 δεν υπήρξαν αναφορές φαινομένων καταπάτησης του δικαιώματος στην ελευθερία του συνδικαλισμού.</p> <p>Από την αξιολόγηση των παραληφθέντων ερωτηματολογίων προμηθευτών δεν διαπιστώθηκαν σημαντικά ευρήματα για το 2014.</p>
G4-HR5	<p>Δραστηριότητες και Προμηθευτές όπου εκτιμάται ότι ενέχει κίνδυνος περιστατικών παιδικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψή της.</p>	✓	<p>Η Δ/νση Ανθρώπινου Δυναμικού και η Δ/νση Προμηθειών παρακολουθούν τέτοια φαινόμενα και δρουν αναλόγως σε συνεργασία, αν απαιτείται, με εκπροσώπους των εργαζομένων. Μηδενικές αναφορές κατά το 2014.</p> <p>Η πολιτική προσλήψεων του Ομίλου έχει ως κατώτερο ηλικιακό όριο για πρόσληψη τα 18 έτη.</p> <p>Από την αξιολόγηση των παραληφθέντων ερωτηματολογίων προμηθευτών δεν διαπιστώθηκαν σημαντικά ευρήματα για το 2014.</p>
G4-HR6	<p>Δραστηριότητες και Προμηθευτές όπου εκτιμάται ότι ενέχει κίνδυνος περιστατικών καταναγκαστικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψή της.</p>	✓	<p>Η Δνση Ανθρώπινου Δυναμικού και η Δ/νση Προμηθειών παρακολουθούν τέτοια φαινόμενα και δρουν αναλόγως σε συνεργασία με εκπροσώπους των σωματείων και εργασιακών συμβουλίων. Μηδενικές αναφορές κατά το 2014.</p> <p>Από την αξιολόγηση των παραληφθέντων ερωτηματολογίων προμηθευτών δεν διαπιστώθηκαν σημαντικά ευρήματα για το 2014.</p>
G4-HR7	<p>Ποσοστό προσωπικού ασφαλείας που έχει εκπαιδευθεί στις εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες για τα ανθρώπινα δικαιώματα.</p>	✓	<p>Όλο το προσωπικό ασφαλείας είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο. Το μόνιμο προσωπικό (60) εκπαιδεύεται σχετικά κατά την πρόσληψή του (Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας & Κώδικας Δεοντολογίας).</p> <p>Το προσωπικό φύλαξης που παρέχουν οι εταιρείες που συνεργαζόμαστε, διαθέτουν επίσημη πιστοποίηση και άδεια ασκήσεως επαγγέλματος. Για να την αποκτήσουν εκπαιδεύονται και σε θέματα που αφορούν την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.</p> <p>Το προσωπικό της Διεύθυνσης Υπηρεσιών Φύλαξης Ομίλου, σε ποσοστό 100%, πιστοποιήθηκε από το ΚΕΜΕΑ (Κέντρο Μελετών Ασφάλειας) και τον ΕΟΠΕΠ (Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Επαγγελματικών Προσόντων) το 2014 ως προσωπικό ασφαλείας. Η διαδικασία πιστοποίησης περιελάμβανε ιδιαίτερη θεματική ενότητα που αφορούσε τα ανθρώπινα δικαιώματα και συναφή με αυτά θέματα.</p> <p>Δεν υπάρχουν ένοπλοι φύλακες στις εγκαταστάσεις του Ομίλου.</p>
G4-HR8	<p>Συνολικός αριθμός παραβίασης δικαιωμάτων αυτοχθόνων πληθυσμών και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.</p>	✓	<p>Μη ουσιαστικό θέμα. Δεν υπάρχουν τέτοιες περιπτώσεις.</p>
G4-HR9	<p>Ποσοστό και αριθμός των εγκαταστάσεων όπου έχουν γίνει ανασκοπήσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή αξιολογήσεις επιπτώσεων.</p>	✓	<p>Δεν έγιναν αναθεωρήσεις ή αξιολογήσεις διότι δεν έχει προκύψει ή αναφερθεί σχετικό πρόβλημα.</p>

G4-HR10	Ποσοστό νέων προμηθευτών και αναδόχων που έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.	✓	Όλοι οι νέοι προμηθευτές αξιολογούνται βάσει ερωτηματολογίου που περιέχει και κριτήρια σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Κανένα σημαντικό εύρημα το 2014.
G4-HR11	Σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα στην εφοδιαστική αλυσίδα και σχετικές διορθωτικές ενέργειες.	✓	Οι ενεργοί προμηθευτές αξιολογούνται βάσει ερωτηματολογίου που περιέχει και κριτήρια σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα. Στο πλαίσιο αυτό, το 2014 συμπληρώθηκαν περισσότερα από 600 ερωτηματολόγια, από την αξιολόγηση των οποίων δε διαπιστώθηκαν σημαντικά ευρήματα.
G4-HR12	Αριθμός παραπόνων/καταγγελιών, σχετικών με τα ανθρώπινα δικαιώματα, που έχουν καταγραφεί, διαχειριστεί ή επιλυθεί μέσω επίσημου μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων.	✓	Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου παρακολουθεί φαινόμενα παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων και δρα αναλόγως. Κατά το έτος 2014 δεν υπήρξαν αναφορές τέτοιων φαινομένων.
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ			
G4-SO1	Ποσοστό των εγκαταστάσεων όπου υλοποιήθηκαν: <ul style="list-style-type: none"> • συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες, • αξιολόγηση επιπτώσεων και • προγράμματα ανάπτυξης 	✓	Το 2013 πραγματοποιήθηκαν materiality analysis & stakeholders engagement, μέσω ερωτηματολογίου και συνεντεύξεων, με τη συμμετοχή κοινωνικών εταίρων και των τοπικών κοινωνιών. Η έρευνα θα επαναληφθεί το 2015. Οι έρευνες, η τακτική επικοινωνία και οι διαβουλεύσεις χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό των επενδύσεων σε υποδομές και άλλες δράσεις για το όφελος των τοπικών κοινωνιών και για την κατανόηση των σημαντικών έμμεσων επιπτώσεων σε τοπικό επίπεδο. Η αξιολόγηση των συμπερασμάτων οδηγεί σε επανασχεδιασμό δράσεων. Καταγράφηκε ότι οι τοπικές κοινωνίες προσδοκούν δράσεις με έμφαση στην στήριξη των ανέργων, στην παροχή υπηρεσιών υγείας, στην στήριξη των ατόμων της τρίτης ηλικίας και γενικά των ευπαθών ομάδων.  σελ. 71–74 : δράσεις που έγιναν στο πλαίσιο ερευνών, διαβουλεύσεων και επικοινωνίας με τις τοπικές κοινωνίες παρουσιάζονται αναλυτικά και ανά χώρα (100% operations). Επίσης, κατά το σχεδιασμό μιας νέας επένδυσης λαμβάνεται μέριμνα για τις άμεσες και τις έμμεσες επιπτώσεις. Επιπλέον, στον επιχειρησιακό σχεδιασμό κάθε επένδυσης προβλέπεται η μελέτη των άμεσων και των έμμεσων επιπτώσεων στην τοπική κοινωνία.
G4-SO2	Δραστηριότητες με σημαντικές εν δυνάμει ή πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις για τις τοπικές κοινωνίες.	✓	Από τη φύση του, το έργο μας έχει αντίκτυπο στην τοπική κοινότητα και την κοινωνία στο σύνολό της, επηρεάζοντας έτσι την κοινωνική άδεια λειτουργίας μας. Η επίδρασή μας στο περιβάλλον επηρεάζει άμεσα τους εργαζόμενους, τους γείτονές μας και τους τοπικούς προμηθευτές. Μέσω των δεσμεύσεων μας, προς την κοινωνία, δημιουργούνται ευκαιρίες για εργασία και επιμόρφωση. Αυτό απαιτεί συνεχή εστίαση σε ό, τι κάνουμε για να ελαχιστοποιηθούν οι αρνητικές συνέπειες και να δημιουργήσουμε αξία για τις τοπικές κοινότητες. Σημαντικές συνέπειες μπορεί να υπάρξουν κατά τα στάδια της εισόδου μιας νέας δραστηριότητας, τη λειτουργία της, και την έξοδο από αυτήν.

			<p>Βάσει της στρατηγικής του Ομίλου μόνο η 2η φάση κρίνεται ως σημαντική κατά την επόμενη 5ετία.</p> <p>Η λειτουργία των εγκαταστάσεων μπορεί να έχει επιπτώσεις περιβαλλοντικές (που καλύπτονται στην ενότητα 4: εκπομπές, κλιματική αλλαγή, ρύποι, εκπαίδευση, επενδύσεις, προστασία βιοποικιλότητας), επιπτώσεις στην ασφάλεια και την υγεία (ενότητα 3) και στις τοπικές κοινωνίες (ενότητα 6).</p>								
G4-SO3	Ποσοστό και συνολικός αριθμός εγκαταστάσεων που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά και σημαντικά ευρήματα που εντοπίστηκαν στην αξιολόγηση.	✓	<p>Όλες οι μονάδες εξετάζονται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά ακολουθώντας τυποποιημένη εσωτερική επιθεώρηση, ενώ η διαδικασία είναι σύμφωνη και με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου.</p> <p>Καμία σχετική αναφορά το 2014.</p> <p>KPIs Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015 πρόβλεψη</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ποσοστό κάλυψης του ετησίου προγράμματος εσωτερικών ελέγχων (min=90%)</td> <td>130%</td> <td>110%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>		2013	2014	2015 πρόβλεψη	ποσοστό κάλυψης του ετησίου προγράμματος εσωτερικών ελέγχων (min=90%)	130%	110%	100%
	2013	2014	2015 πρόβλεψη								
ποσοστό κάλυψης του ετησίου προγράμματος εσωτερικών ελέγχων (min=90%)	130%	110%	100%								
G4-SO4	Εκπαίδευση και επικοινωνία στις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζονται κατά της διαφθοράς.	✓	<p> σελ. 15</p> <p>Το 100% των εργαζομένων (5% management employees με μικρές διαφοροποιήσεις ανά εταιρεία) ενημερώνεται για τις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζει ο Όμιλος κατά της διαφθοράς, μέσω των ισχυόντων Εσωτερικών Κανονισμών Εργασίας και του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου (αντίγραφα σε όλους τους εργαζόμενους), που καλύπτουν μεταξύ άλλων και θέματα διαφθοράς,</p> <p>Το 2014, 63 εργαζόμενοι των εταιρειών ΕΛΠΕ, ΕΚΟ και ΕΚ συμμετείχαν σε εκπαιδευτικά προγράμματα κατά της διαφθοράς (όπως κώδικας δεοντολογίας, μέθοδοι απάτης ηλεκτρονικού εγκλήματος). Το ποσοστό επί του συνόλου των εργαζομένων είναι 2,7%.</p> <p>Όλοι οι εργαζόμενοι έλαβαν το Δεκέμβριο του 2014 επιστολή του Δ/ντος Συμβούλου του Ομίλου, που υπενθυμίζει τις αρχές και τις δέουσες συμπεριφορές, με αναφορά στην ακεραιότητα ως συμπεριφορά και την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων σε πλήρη εναρμόνιση με τους νόμους και τους κανόνες.</p> <p>Το σύνολο των εργαζομένων (100%) έχει ενημερωθεί για τη δέσμευση του Ομίλου στις αρχές του UNGC, την εταιρική πολιτική και τις αξίες μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης (όλες οι Εκθέσεις είναι αναρτημένες στο εσωτερικό δίκτυο).</p> <p>Οι εργαζόμενοι στις Προμήθειες παρακολουθούν ανάλογα εσωτερικά σεμινάρια και είναι οι θεματοφύλακες του Κανονισμού Προμηθειών.</p>								
G4-SO5	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες.	✓	<p>Κατά το 2014 δεν πραγματοποιήθηκαν σχετικές ενέργειες για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς, καθώς δεν αναφέρθηκαν σχετικά περιστατικά στο Υπηρεσιακό Συμβούλιο, στα Δ.Σ. των εταιρειών του Ομίλου ή στους εκπροσώπους των σωματείων.</p> <p>Υφίσταται επίσης η δυνατότητα αναφοράς περιστατικών διαφθοράς στην Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση προβλέπονται σχετικά διοικητικά και ποινικά μέτρα σύμφωνα με τους Εσωτερικούς Κανονισμούς Εργασίας, ενώ πραγματοποιούνται τακτικοί έλεγχοι από τις αρμόδιες υπηρεσίες ελέγχου.</p>								

G4-SO6	Συνολική αξία οικονομικών συνεισφορών και συνεισφορών σε είδος σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα, ανά χώρα.	✓	Μηδενική. Η συνεισφορά σε πολιτικά κόμματα, πρόσωπα και φορείς δεν επιτρέπεται σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου.
G4-SO7	Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αποφυγή δημιουργίας τραστ και απαγόρευση μονοπωλιακών πρακτικών, και η έκβασή τους.	✓	HP CYPRUS Η Επιτροπή Προστασίας του Ανταγωνισμού (ΕΠΑ) αποφάσισε να ανοίξει εκ νέου την έρευνα κατά των εταιρειών πετρελαίου. Σε προηγούμενη απόφασή της, με ημερομηνία 24.5.2009, επιβλήθηκε πρόστιμο ύψους €14.629.000 κατά της εταιρείας. Η απόφαση αυτή ακυρώθηκε από το Ανώτατο Δικαστήριο της Κύπρου την 25.5.2011. Η υπόθεση επανεξετάζεται από τη νεοσυσταθείσα επιτροπή βάσει των εγγράφων που συγκεντρώθηκαν στα πλαίσια της προηγούμενης έρευνας. Η σχετική έρευνα είναι ακόμα σε εξέλιξη. Η πιο πάνω έρευνα είναι ανεξάρτητη και ξεχωριστή από την νέα τομεακή έρευνα που διεξάγει η ΕΠΑ και στα πλαίσια της οποίας έχει συλλέξει μεγάλο αριθμό εγγράφων και πληροφοριών από τις εταιρείες πετρελαιοειδών και τους πρατηριούχους. JUGOPETROL Α) Τον Οκτώβριο του 2012 η Αρχή Ανταγωνισμού κίνησε διαδικασία κατά της JUGOPETROL με βάση μια καταγγελία που υποβλήθηκε από την Ένωση Ελεύθερων Συνδικάτων του Μαυροβουνίου, σε σχέση με το σύστημα που εφαρμόζεται στα πρατήρια (COMO) του δικτύου της. Στις 28 Ιανουαρίου 2013, η JUGOPETROL έλαβε πόρισμα της Αρχής Ανταγωνισμού για την περάτωση της διαδικασίας που ξεκίνησε με την πιο πάνω αίτηση. Το πόρισμα αυτό εξακολουθεί να υπόκειται σε έφεση. Β) Εκκρεμεί ενώπιον του Ανώτατου Διοικητικού Δικαστηρίου (Conseil d'Etat) διαδικασία για την ακύρωση του προστίμου (περίπου 5 εκ. €) που επιβλήθηκε από την Ελληνική Επιτροπή Ανταγωνισμού. Η ακρόαση πραγματοποιήθηκε στις 22.6.2011 και η απόφαση εκκρεμεί. Ενδεχόμενη απόρριψη της προσφυγής δεν θα έχει αρνητικό αντίκτυπο στην εταιρεία, δεδομένου ότι το σχετικό πρόστιμο (€5.8 εκ.) έχει ήδη καταβληθεί από το 2008.
G4-SO8	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς.	✓	Δεν υπήρξαν σχετικά τελεσίδικα πρόστιμα το 2014.
G4-SO9	Ποσοστό των νέων προμηθευτών που ελέγχθηκαν με τη χρήση κριτηρίων για τις επιπτώσεις στην κοινωνία.	✓	Όλοι οι νέοι προμηθευτές αξιολογούνται βάσει ερωτηματολογίου που περιέχει και κριτήρια σχετικά με τις επιπτώσεις στην κοινωνία. Κανένα σημαντικό εύρημα το 2014.
G4-SO10	Σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις για την κοινωνία στην εφοδιαστική αλυσίδα και διορθωτικές ενέργειες.	✓	Οι ενεργοί προμηθευτές αξιολογούνται βάσει ερωτηματολογίου που περιέχει και κριτήρια σχετικά με τις επιπτώσεις στην κοινωνία. Στο πλαίσιο αυτό, το 2014 συμπληρώθηκαν περισσότερα από 600 ερωτηματολόγια, από την αξιολόγηση των οποίων δε διαπιστώθηκαν σημαντικά ευρήματα.
G4-SO11	Αριθμός παράπονων για τις επιπτώσεις στην κοινωνία που κατατέθηκαν, διαχειρίστηκαν και επιλύθηκαν, μέσω του επίσημου μηχανισμού παράπονων.	✓	 σελ. 63 (Συνεχής 24ωρη Εξυπηρέτηση) ΟΚΤΑ: Το 2014 αναφέρθηκαν και επιλύθηκαν 4 παράπονα σχετικά με τις επιπτώσεις στην κοινωνία. ΕΚΟ BULGARIA: Ένας μικρός αριθμός παραπόνων πελατών (97) αναφέρθηκαν μέσω των επίσημων μηχανισμών της Εταιρείας για την περίοδο αναφοράς. Όλα αυτά αντιμετωπίστηκαν και επιλύθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς. Δεν υπάρχουν παράπονα για επιπτώσεις στην κοινωνία κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

<p>G4-PR1</p>	<p>Ποσοστό σημαντικών προϊόντων / υπηρεσιών για τα οποία έγινε αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια (για όλο τον κύκλο ζωής τους) με στόχο τη βελτίωσή τους.</p>	<p>✓</p>	<p>📖 σελ. 66 (Ενημέρωση Πελατών)</p> <p>Η εκτίμηση γίνεται για όλο τον κύκλο ζωής κάθε ουσίας και περιλαμβάνει την εκπόνηση σεναρίων έκθεσης για κάθε χρήση. Για το σκοπό αυτό, κατ' εφαρμογή του Κανονισμού REACH, υπάρχει επικοινωνία σε όλο το εύρος της εφοδιαστικής αλυσίδας.</p> <p>Για όλα τα προϊόντα των Διυλιστηρίων και των Χημικών Εργοστασίων, εκπονείται αξιολόγηση των πιθανών κινδύνων για την ανθρώπινη υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον. Η αξιολόγηση αφορά όλα τα στάδια (παραγωγή, αποθήκευση, μεταφορά, διανομή και χρήση).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στόχος είναι η εκτίμηση του επιπέδου δόσης /συγκέντρωσης στο οποίο άνθρωποι & περιβάλλον είναι επιτρεπτό να εκτεθούν ώστε να προκύψουν τα κατάλληλα μέτρα διαχείρισης των κινδύνων. • Η εκτίμηση γίνεται για όλο τον κύκλο ζωής κάθε ουσίας και περιλαμβάνει την εκπόνηση σεναρίων έκθεσης για κάθε χρήση. Για το σκοπό αυτό, κατ' εφαρμογή του Κανονισμού REACH, υπάρχει επικοινωνία σε όλο το εύρος της εφοδιαστικής αλυσίδας. • Τα προϊόντα φέρουν την ταξινόμηση και επισήμανση επικινδυνότητας σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό CLP.Οι οδηγίες ασφαλούς χρήσης παρέχονται στους χρήστες μέσω των εκτεταμένων Δελτίων Δεδομένων Ασφαλείας. 																														
<p>G4-PR2</p>	<p>Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες που διέπουν τις επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια, με βάση τον τύπο της έκβασης</p>	<p>✓</p>	<p>Κανένα. Καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης.</p>																														
<p>G4-PR3</p>	<p>Είδη προϊόντων και σχετική πληροφόρηση που απαιτούνται με βάση τις διαδικασίες σήμανσης και πληροφόρησης.</p> <p>Ποσοστό σημαντικών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιου είδους απαιτήσεις πληροφόρησης.</p>	<p>✓</p>	<p>📖 σελ. 66</p> <p>Έντυπα ασφαλείας υλικών προϊόντων συνοδεύουν τα τυποποιημένα προϊόντα, όπως τα λιπαντικά (από τα ποσοστά του πίνακα 5.1 φαίνονται τα σημαντικά προϊόντα). Για τα μη τυποποιημένα δεν υπάρχει ανάλογη απαίτηση.</p> <p>Τα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας (ΔΔΑ) για λιπαντικά και καύσιμα είναι διαθέσιμα στους πελάτες (http://www.eko.com.cy/Text.aspx?menuitemid=107&lan=1)</p> <table border="1" data-bbox="660 1655 1513 2091"> <thead> <tr> <th></th> <th>Προμήθεια συστατικών προϊόντων</th> <th>Το περιεχόμενο, ιδίως όσον αφορά τις ουσίες που θα μπορούσαν να παράγουν ένα περιβαλλοντικό ή κοινωνικό αντίκτυπο</th> <th>Ασφαλής χρήση των προϊόντων</th> <th>Απόρριψη του προϊόντος και περιβαλλοντικές / κοινωνικές επιπτώσεις</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OKTA</td> <td>NAI</td> <td>NAI</td> <td>NAI</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>HP CYPRUS</td> <td>NAI</td> <td>NAI</td> <td>NAI</td> <td>NAI</td> </tr> <tr> <td>EKO BULGARIA</td> <td>OXI</td> <td>OXI</td> <td>NAI</td> <td>OXI</td> </tr> <tr> <td>EKO SERBIA</td> <td>NAI</td> <td>NAI</td> <td>NAI</td> <td>NAI</td> </tr> <tr> <td>JUGOPETROL</td> <td>NAI</td> <td>NAI</td> <td>NAI</td> <td>NAI</td> </tr> </tbody> </table>		Προμήθεια συστατικών προϊόντων	Το περιεχόμενο, ιδίως όσον αφορά τις ουσίες που θα μπορούσαν να παράγουν ένα περιβαλλοντικό ή κοινωνικό αντίκτυπο	Ασφαλής χρήση των προϊόντων	Απόρριψη του προϊόντος και περιβαλλοντικές / κοινωνικές επιπτώσεις	OKTA	NAI	NAI	NAI	N/A	HP CYPRUS	NAI	NAI	NAI	NAI	EKO BULGARIA	OXI	OXI	NAI	OXI	EKO SERBIA	NAI	NAI	NAI	NAI	JUGOPETROL	NAI	NAI	NAI	NAI
	Προμήθεια συστατικών προϊόντων	Το περιεχόμενο, ιδίως όσον αφορά τις ουσίες που θα μπορούσαν να παράγουν ένα περιβαλλοντικό ή κοινωνικό αντίκτυπο	Ασφαλής χρήση των προϊόντων	Απόρριψη του προϊόντος και περιβαλλοντικές / κοινωνικές επιπτώσεις																													
OKTA	NAI	NAI	NAI	N/A																													
HP CYPRUS	NAI	NAI	NAI	NAI																													
EKO BULGARIA	OXI	OXI	NAI	OXI																													
EKO SERBIA	NAI	NAI	NAI	NAI																													
JUGOPETROL	NAI	NAI	NAI	NAI																													

G4-PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών, με βάση τον τύπο και την έκβαση.	✓	Μηδενικός. Καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης, υπάρχει διαδικασία ελέγχου πρατηρίων σχετικά με την διάθεση των προϊόντων (βλέπε και ενότητα 5.2).
G4-PR5	Αποτελέσματα ερευνών που σχετίζονται με την ικανοποίηση των πελατών.	✓	<p>📖 σελ. 63 “Συνεχής 24ωρη Εξυπηρέτηση”</p> <p>Επιπλέον, σημαντικές διαπιστώσεις από την ετήσια έρευνα ικανοποίησης πελατών Brand Vitality Tracking, ανά χώρα:</p> <p>HP CYPRUS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τα αποτελέσματα της έρευνας (GFK annual surveys organized by IMA) δείχνουν ότι η HPC διατηρεί την ηγετική της θέση στην κυπριακή αγορά. Το εμπορικό σήμα εμφανίστηκε βελτιωμένο σε σχέση με πέρυσι (37% το 2013) με βαθμολογία 39% το 2014 (Top Of Mind score). Βασικό συμπέρασμα είναι ότι η HPC θα πρέπει να συνεχίσει να διαχέει τις αξίες της, που σχετίζονται με την ποιότητα και την άριστη εξυπηρέτηση, και να επενδύσει περαιτέρω σε προωθητικές ενέργειες σε μια αγορά η οποία είναι όλο και περισσότερη ευαίσθητη σε θέματα τιμών. • Ετήσια έρευνα Mystery Shopper, όπου εξετάστηκαν όλα τα πρατήρια της HPC και μερικά από τον ανταγωνισμό, 4 φορές το χρόνο. Αξιολογήθηκαν η αποτελεσματική εξυπηρέτηση, η εμφάνιση & ένδυση των εργαζομένων και η ευγένεια του προσωπικού. Η συνολική βαθμολογία 2014 για την HPC είναι στο 76% έναντι 67% για το υπόλοιπο των ανταγωνιστών. <p>EKO BULGARIA</p> <p>Η ευαισθητοποίηση “Top of Mind” αυξήθηκε κατά 5% (πρώτη αυθόρμητη αναφορά της μάρκας καυσίμου/ εταιρείας). Πρώτη επιλογή η χρήση του εμπορικού σήματος με αύξηση κατά 3%. Ικανοποίηση των πελατών 93% (ευγένεια, εξυπηρέτηση και εμφάνιση), σύμφωνα με έρευνα Mystery Shopper.</p> <p>EKO SERBIA</p> <p>Η EKO εμφανίζεται ενισχυμένη σε όλους τους δείκτες. Καλή εξυπηρέτηση, προωθητικές ενέργειες και loyalty scheme θεωρούνται τα βασικά πλεονεκτήματά της.</p> <p>OKTA</p> <p>Τα αποτελέσματα της έρευνας (GFK annual surveys organized by IMA) δείχνουν σημαντική βελτίωση το 2014 ως προς το 2013, σε όλους του δείκτες (Views & Attitudes, Awareness & Usage, Purchase Criteria & Brand Evaluation and Habits on car usage & Fuel purchases).</p> <p>JUGOPETROL</p> <p>Η EKO παραμένει σαφώς ο ηγέτης στην αγορά των καυσίμων. Το εμπορικό σήμα αξιολογείται ψηλά σε όλους τους τομείς, αλλά ισχυρό σημείο θεωρείται η βολική τοποθεσία. Οι προωθητικές ενέργειες είναι επίσης ένα μεγάλο πλεονέκτημα έναντι του ανταγωνισμού. Οι χρήστες είναι εξαιρετικά πιστοί στο εμπορικό σήμα. Όσον αφορά την εξέλιξη της θέσης της, η EKO επίσης χαρακτηρίζεται από τις «προωθητικές ενέργειες» και τη «διαφοροποίηση του προϊόντος».</p>
G4-PR6	Πώληση προϊόντων που είναι απαγορευμένα ή υπό καθεστώς αμφισβήτησης.	✓	Καμία τέτοια περίπτωση.

G4-PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, της προώθησης προϊόντων και της χορηγίας, με βάση τον τύπο και τα αποτελέσματα.	✓	Μηδενικός.
G4-PR8	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων παραπόνων σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων πελατών.	✓	Καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης. Τηρείται αρχείο με προσωπικά δεδομένα πελατών και συμμορφώνεται με τη σχετική νομοθεσία που είναι απόλυτα εναρμονισμένη με το κοινοτικό δίκαιο
G4-PR9	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων που επιβλήθηκαν για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς που αφορούν στην παροχή και τη χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών.	✓	Καμία περίπτωση σημαντικής μη συμμόρφωσης. Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία περί αθέμιτου ανταγωνισμού και προστασίας του καταναλωτή. ΕΚΟ BULGARIA: 12.782 ευρώ πρόστιμα για παράβαση άρθρου του νόμου περί μέτρων κατά του ξεπλύματος χρήματος (LMML / Κανονισμοί για την εφαρμογή του RAMML).

OG	Πίνακας Ι.δ: Ειδικοί Δείκτες του “Oil & Gas Sector Supplement”		Εξωτ. Πιστ/ση
OG1	Όγκος και τύπος των εκτιμωμένων αποθεμάτων (πχ σε εκατομμύρια βαρέλια) και της παραγωγής.	Μη εφαρμόσιμο διότι η εξόρυξη υδρογονανθράκων είναι εκτός των ορίων αυτού του Απολογισμού.	✓
OG2	Ύψος επενδύσεων σε ΑΠΕ (ως ποσοστό capital expenditure & acquisitions, ανάλυση ανά τύπο τεχνολογίας, έρευνα σε βίο-καύσιμα 1ης γενιάς και βελτιωμένων).	📖 σελ. 47 Εμπιστευτική πληροφορία	✓
OG3	Σύνολο παραγωγής ΑΠΕ σε MWh ανά τύπο παραγωγής (wind, solar; hydro, ...)	📖 σελ. 47 Το 2014, η συνολική παραγωγή ηλεκτρικού ρεύματος από το αιολικό πάρκο ήταν 14.500 MWh και από τα Φ/Β 1.950 MWh .	✓
OG4	Αριθμός και ποσοστό σημαντικών περιοχών δραστηριοποίησης όπου έγινε εκτίμηση κινδύνου βίο-ποικιλότητας.	📖 σελ. 58 Δεν υπάρχουν τέτοιες περιοχές κοντά σε βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου. Ο Όμιλος αναλαμβάνει εθελοντικές πρωτοβουλίες για την προστασία της βιοποικιλότητας στο πλαίσιο των διαβουλεύσεων με τοπικές κοινότητες και του ετήσιου προγράμματος δράσεων του. Τα διωλιστήρια του Ομίλου δεν γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές (NATURA, RAMSAR). Βρίσκονται σε θερμοθετημένες περιοχές βιομηχανικής δραστηριότητας.	✓
OG5	Όγκος και διάθεση του νερού που “έρχεται στην επιφάνεια” κατά την εξόρυξη υδρογονανθράκων.	Μη εφαρμόσιμο διότι η εξόρυξη υδρογονανθράκων είναι εκτός των ορίων αυτού του Απολογισμού.	✓
OG6	Όγκος των υδρογονανθράκων που αναφλέγονται ή ελευθερώνονται	Αέριο καύσιμο (υδρογονάνθρακες) που οδηγείται στον πυρσό, στα διωλιστήρια, με βάση τις επαληθευμένες εκθέσεις ETS Ασπροπύργου: 4.299.628 Nm ³ Ελευσίνας: 25.623.042 Nm ³ Θεσσαλονίκης: 8.637.515 Nm ³ Η ποσότητα των υδρογονανθράκων που ελευθερώνονται ηθελημένα είναι μηδενική με βάση τον ορισμό του GRI (vented hydrocarbons: intentional controlled release of uncombusted gas)	✓
OG7	Όγκος αποβλήτων κατά την εξόρυξη.	Μη εφαρμόσιμο διότι η εξόρυξη υδρογονανθράκων είναι εκτός των ορίων αυτού του απολογισμού.	✓
OG8	Περιεκτικότητα καυσίμων σε βενζίνη, μόλυβδο και θείο (δράσεις μείωσης εκπομπών, υπέρβαση ορίων, ενημέρωση καταναλωτών)	📖 δείκτης G4-EN27 Διάθεση καθαρότερων καυσίμων (μηδενικού θείου), προσθήκη biodiesel στα καύσιμα, χρήση καθαρότερων καυσίμων ιδιοκατανάλωσης, όπως παρακάτω (πραγματικές τιμές χαμηλότερες < ή πολύ χαμηλότερες << από τις προδιαγραφές):	✓

		Μείωση περιεκτικότητας θείου στα καύσιμα Βενζίνη, ντήζελ < 0,001%κ.β (2014) Αεροπορικά καύσιμα << 0,30%κ.β. (2014) Gas oil (θέρμανσης) < 0,1%κ.β. (2014)	
OG9	Περιοχές δραστηριοποίησης όπου υπάρχουν ή επηρεάζονται αυτόχθονες πληθυσμοί και ενέργειες που έχουν γίνει	Δεν υπάρχουν τέτοιες περιοχές	✓
OG10	Αριθμός και τύπος σημαντικών διαφωνιών με τοπικές κοινωνίες και αυτόχθονες πληθυσμούς	Καμία	✓
OG11	Αριθμός περιοχών που έγινε ή προβλέπεται να γίνει παύση δραστηριοτήτων	Δεν έγινε και δεν σχεδιάζεται να γίνει παύση εργασιών.	✓
OG12	Περιοχές όπου έγινε μη εθελοντική μετακίνηση και επιπτώσεις	Καμία	✓
OG13	Αριθμός συμβάντων ασφαλείας (πυρκαγιά, διαρροή, απελευθέρωση αερίων) ανά επιχειρησιακή δραστηριότητα. Παρακολούθηση της ασφάλειας των εγκαταστάσεων και των διαδικασιών.	<p>📖 Βλέπε σελ. 36–37 , Πίνακας 3.7 και Διάγραμμα 3.8.</p> <p>Τα σημαντικότερα συμβάντα PSE το 2014 δεν μπορούν να ομαδοποιηθούν, προήλθαν από διαφορετικές αιτίες, όπως: Διαρροή από φλάντζα, από βάνα, κατά τη διάρκεια αποστράγγισης, λόγω αστοχίας κ.α. Οι διορθωτικές ενέργειες που λήφθηκαν για την αντιμετώπισή τους και την αποφυγή επανάληψής τους ήταν η καλύτερη εκπαίδευση των εργαζομένων στην αντιμετώπιση πολλαπλών σεναρίων, καθώς και η έκδοση νέας διαδικασίας «Αναφορά και διερεύνηση συμβάντων ασφαλείας», ΕΣΟ Α3.0036.00, σύμφωνα με την οποία η διερεύνηση των συμβάντων ασφαλείας πραγματοποιείται συντομότερα και σε μεγαλύτερο βάθος με τη μέθοδο “why-tree”. Επίσης πραγματοποιήθηκαν σε επίπεδο συντονιστών και εργοδηγών ειδικά σεμινάρια “Supervising for safety” με σκοπό τη βελτίωση της κουλτούρας ασφαλείας των εργαζομένων.</p>	✓
OG14	Όγκος βιο-καυσίμων που αγοράστηκαν/παρήχθησαν σύμφωνα με κριτήρια αειφορίας.	<p>📖 σελ. 47, Πίνακας 4.4</p> <p>Βλέπε επίσης ΕτΚ, τεύχος 2ο, αριθμός φύλλου 2432, 02.11.11, πίνακες 1-5.</p>	✓

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. Έκθεση CoP (Κριτήρια Οικογενικού Συμφώνου ΟΗΕ)



Πίνακας ΙΙ: Αυτό-αξιολόγηση για κάθε σημείο των 21 κριτηρίων του GC Advanced level CoP και παραπομπή σε αντίστοιχους δείκτες του GRI (Παράρτημα Ι) και παραγράφους αυτού του Απολογισμού. Η πιστοποίηση από ανεξάρτητο φορέα έγινε, επίσης, για κάθε σημείο καθενός κριτηρίου.

	Criteria Summary	Best Practices	Self-Assessment / Ext. Certification	GRI Indices, Tables I and/or Report's Sections
Strategies & Operations				
1	The CoP describes main-streaming into corporate functions and business units	<p>Place responsibility for execution of sustainability strategy in relevant corporate functions (procurement, government affairs, human resources, legal, etc) ensuring no function conflicts with company's sustainability commitments and objectives</p> <p>Align strategies, goals and incentive structures of all business units and subsidiaries with corporate sustainability strategy</p> <p>Ensure that different corporate functions coordinate closely to maximize performance and avoid unintended negative impacts</p>	✓	<p>G4-1, G4-34, G4-38, G4-41 Moreover, sustainability responsibilities are assigned to Directorates of Procurement, HR, Environment, H & S.</p> <p>G4-34, G4-38, G4-51, G4-56, DMAs</p> <p>G4-34, G4-37 till G4-41, G4-44, G4-45, G4-47, G4-49, G4-51, G4-53</p>
2	The CoP describes value chain implementation	<p>Analyze each segment of the value chain carefully, both upstream and downstream, when mapping risks, opportunities and impacts</p> <p>Communicate policies and expectations to suppliers and other relevant business partners</p> <p>Implement monitoring and assurance mechanisms (e.g. audits/screenings) for compliance within the company's sphere of influence</p> <p>Undertake awareness-raising, training and other types of capacity building with suppliers and other business partners</p>	✓	<p>G4-2, G4-16, G4-24, G4-25, G4-26</p> <p>G4-26 (sections 5.2, 5.3)</p> <p>G4-2, G4-15, G4-45, G4-47, G4-56</p> <p>Sections 3.5, 5.3</p>
	Robust Human Rights Management Policies & Procedures	<p>Our Commitment</p> <ul style="list-style-type: none"> We respect human rights within our area of influence and operate our businesses in such a way as to make us an exemplary employer. 		<p>Systems</p> <ul style="list-style-type: none"> Code of Conduct Corporate H & S Policy Internal Labour Regulation Procurements' Regulation

		<ul style="list-style-type: none"> We aim to be the preferred employer with a respectful corporate culture and support for our employees' well-being. 	<p>Actions</p> <ul style="list-style-type: none"> Integrated relevant parts of our Codes, Policy or Regulations into new supply contracts Corporate Health Policy (campaign and expanded measurement) Group wide awareness and training programs on Corporate Values / Human Rights / Code of Conduct <p>Performance</p> <ul style="list-style-type: none"> relevant GRI indicators
3	The CoP describes robust commitments, strategies or policies in the area of human rights	<ul style="list-style-type: none"> Commitment to comply with all applicable laws and respect internationally recognized human rights, wherever the company operates Integrated or stand-alone statement of policy expressing commitment to respect and support human rights approved at the most senior level of the company Statement of policy stipulating human rights expectations of personnel, business partners and other parties directly linked to operations, products or services Statement of policy publicly available and communicated internally and externally to all personnel, business partners and other relevant parties 	<p>✓</p> <p>HR DMA, Sections 1.5 & 2.7</p> <p>G4-14, G4-15, G4-16, G4-45, G4-47, G4-56</p> <p>G4-14, G4-15, G4-16, G4-45, G4-47, G4-56</p> <p>The annual edition of this Sustainability Report</p>
4	The CoP describes effective management systems to integrate the human rights principles	<ul style="list-style-type: none"> Process to ensure that internationally recognized human rights are respected On-going due diligence process that includes an assessment of actual and potential human rights impacts Internal awareness-raising and training on human rights for management and employees Operational-level grievance mechanisms for those potentially impacted by the company's activities Process and programs in place to support human rights through: core business; strategic philanthropic/social investment; public policy engagement/advocacy; partnerships and/or other forms of collective action 	<p>✓</p> <p>G4-15, G4-56 (sections 1.5, 2.7)</p> <p>G4-HR1, G4-HR10, G4-HR3 till HR6, G4-HR8, G4-SO1</p> <p>G4-HR2, G4-HR7, HR DMA</p> <p>G4-HR8, G4-SO1</p> <p>HR DMA, G4-HR1 till G4-HR12, G4-SO1, G4-SO2</p>

5	<p>The CoP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of human rights integration</p>	<ul style="list-style-type: none"> • System to monitor the effectiveness of human rights policies and implementation with quantitative and qualitative metrics, including in the supply chain • Monitoring drawn from internal and external feedback, including affected stakeholders • Leadership review of monitoring and improvement results • Process to deal with incidents the company has caused or contributed to for internal and external stakeholders • Outcomes of integration of the human rights principles 	✓	<p>G4-37, G4-49, G4-53, G4-HR1 till HR10</p> <p>G4-27</p> <p>G4-34, G4-38, G4-37, G4-49, G4-53, G4-45, G4-47</p> <p>G4-2, G4-HR8 till HR12, G4-SO1</p> <p>G4-HR9, G4-HR10, G4-HR12</p>
	<p>Robust Labour Management Policies & Procedures</p>	<p>Our Commitment We respect the Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work of the ILO, in accordance with national & European legislation.</p> <p>Systems</p> <ul style="list-style-type: none"> • Code of Conduct • Internal Labour Regulation • Procurements' Regulation • Corporate Governance Code • Embedding a common corporate culture • Working with employee representatives UNGC & CSR networks 		<p>Actions</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maintained an ongoing dialogue with the concerned parties • Reached wage agreements in Greece • A competitive edge through diversity • Employees development • Vocational training • Code of Conduct presentation and awareness program • Regular dialogue with Unions <p>Performance</p> <ul style="list-style-type: none"> • Group wide presentation and awareness program of the Code of Conduct (including reference to ILO core labor standards) • Scheduled conduct of Employee Opinion Surveys • Relevant GRI indicators
6	<p>The CoP describes robust commitments, strategies or policies in the area of labour</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reference to principles of relevant international labour standards (ILO Conventions) and other normative international instruments in company policies • Reflection on the relevance of the labour principles for the company • Written company policy to obey national labour law, respect principles of the relevant international labour standards in company operations worldwide, and engage in dialogue with representative organization of the workers (international, sectoral, national). • Specific commitments and Human Resources policies, in line with national development priorities or decent work priorities in the country of operation 	✓	<p>G4-1, G4-2, G4-56, G4-15, G4-16, G4-27</p> <p>G4-27</p> <p>G4-15, G4-16, G4-56, see also Group's Internal Labor Code, http://www.helpe.gr/userfiles/8a53b155-76e9-4d45-9773-a27000e44a36/politiki-yap-nea-2008.pdf</p> <p>G4-LA1 till LA13, G4-10, G4-11</p>

7	<p>The CoP describes effective management systems to integrate the labour principles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Risk and impact assessments in the area of labour • Dialogue mechanism with trade unions to regularly discuss and review company progress in addressing labour standards • Allocation of responsibilities and accountability within the organization • Internal awareness-raising and training on the labour principles for management and employees • Grievance mechanisms, communication channels and other procedures (e.g., whistleblower mechanisms) available for workers to report concerns, make suggestions or seek advice, designed and operated in agreement with the representative organization of workers 	✓	<p>G4-2, G4-27</p> <p>G4-11, see sections 1.5, 2.7</p> <p>G4-34, G4-38, G4-41, G4-45, G4-47, G4-56</p> <p>G4-LA9 till LA12</p> <p>G4-37, G4-49, G4-53</p>
8	<p>The CoP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of labour principles integration</p>	<ul style="list-style-type: none"> • System to track and measure performance based on standardized performance metrics • Dialogues with the representative organization of workers to regularly review progress made and jointly identify priorities for the future • Audits or other steps to monitor and improve the working conditions of companies in the supply chain, in line with principles of international labour standards • Outcomes of integration of the Labour principles 	✓	<p>G4-11, G4-34, G4-38, G4-45, G4-47, G4-LA2, G4-LA4 till LA7, G4-LA10 till LA11, G4-LA13</p> <p>Section 2.7</p> <p>G4-2, G4-HR1, G4-HR10</p> <p>G4-11, G4-34, G4-38, G4-45, G4-47, G4-HR3 till HR6</p>
<p>Robust Environmental Management Policies & Procedures</p>		<p>Our Commitment</p> <ul style="list-style-type: none"> • We recognize that our production, transport and storage activities have an impact on the environment. • We are constantly minimizing our business' impact on the environment, focusing on emissions, carbon efficiency and climate protection. <p>Systems</p> <ul style="list-style-type: none"> • Group-wide Environmental Policy and dedicated guidelines to improve environmental performance (ISO 14001) • Emissions measuring systems • Carbon accounting and controlling system • Member of relevant organizations for Sustainable Development and climate protection 	<p>Actions</p> <ul style="list-style-type: none"> • Efficiency optimization within our fleet and buildings, tests and implementation of alternative technologies and fuels • Network and capacity optimization • Mobilization of employees with awareness campaigns, activities and rewards • Target to increase the percentage of employees working under ISO 14001 audited systems • Extension of the green product portfolio including efficient logistics solutions and carbon-neutral shipping services with the introduction of the Group's first self-initiated climate protection project in Lesotho <p>Performance</p> <ul style="list-style-type: none"> • Average Emission Intensity Index value: 0.28 (G4-EN18) • Relevant GRI environmental indicators 	

9	The CoP describes robust commitments, strategies or policies in the area of environmental stewardship	<ul style="list-style-type: none"> • Reference to relevant international conventions and other international instruments • Reflection on the relevance of environmental stewardship for the company • Written company policy on environmental stewardship • Specific commitments and goals for specified years 	✓	<p>G4-56, G4-15 till G4-16 (section 4.7)</p> <p>G4-1, G4-2, G4-27</p> <p>G4-56, Link to Environmental Policy, http://www.help.gr/health-and-safety/environmental-protection/</p> <p>G4-EN1 till EN31</p>
10	The CoP describes effective management systems to integrate the environmental principles	<ul style="list-style-type: none"> • Environmental risk and impact assessments • Assessments of lifecycle impact of products, ensuring environmentally sound management policies • Allocation of responsibilities and accountability within the organisation • Internal awareness-raising and training on environmental stewardship for management and employees • Grievance mechanisms, communication channels and other procedures (e.g. whistleblower mechanisms) for reporting concerns or seeking advice regarding environmental impacts 	✓	<p>G4-14, G4-PR1, EN DMA</p> <p>G4-PR1</p> <p>EN DMA, G4-34, G4-38, G4-41, G4-45, G4-47, G4-56</p> <p>G4-LA9</p> <p>G4-37, G4-49, G4-53, G4-SO1</p>
11	The CoP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for environmental stewardship	<ul style="list-style-type: none"> • System to track and measure performance based on standardized performance metrics • Leadership review of monitoring and improvement results • Process to deal with incidents • Outcomes of integration of the environmental principles 	✓	<p>G4-34, G4-38, G4-45, G4-47</p> <p>G4-EN1-3, G4-EN6-8</p> <p>G4-EN10, G4-EN12 till EN13, G4-EN15 till EN16</p> <p>G4-EN19 till EN21, G4-EN26 till EN28</p>
	Robust Anti-Corruption Management Policies & Procedures	<p>Our Commitment</p> <p>We do not tolerate corruption and are committed to compliance with international anti-bribery standards, as stated in the Global Compact and regional anti-corruption and bribery legislation.</p>	Actions	<ul style="list-style-type: none"> • Efficiency optimization within our fleet and buildings, tests and implementation of alternative technologies and fuels • Network and capacity optimization • Mobilization of employees with awareness campaigns, activities and rewards • Target to increase the percentage of employees

		<p>Systems</p> <ul style="list-style-type: none"> • Code of Conduct • Corporate Governance Code • Internal Labour Regulation • Procurements' Regulation • Third-party compliance standards 		<p>working under ISO 14001 audited systems</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extension of the green product portfolio including efficient logistics solutions and carbon-neutral shipping services with the introduction of the Group's first self-initiated climate protection project in Lesotho <p>Performance</p> <ul style="list-style-type: none"> • Average Emission Intensity Index value: 0.28 (G4-EN18) • Relevant GRI environmental indicators
12	The CoP describes robust commitments, strategies or policies in the area of anti-corruption	<ul style="list-style-type: none"> • Support by the organization's leadership for anti-corruption • Publicly stated formal policy of zero-tolerance of corruption • Commitment to be in compliance with all relevant anti-corruption laws, including the implementation of procedures to know the law and monitor changes 	✓	<p>Code of Conduct http://www.helppe.gr/uploads/coc_2013_GR/index.html</p> <p>G4-56, G4-15, code of conduct</p> <p>Corporate Governance, Code of Conduct</p>
13	The CoP describes effective management systems to integrate the anti-corruption principle	<ul style="list-style-type: none"> • Human Resources procedures supporting the anti-corruption commitment or policy, including communication to and training for all employees • Internal checks and balances to ensure consistency with the anti-corruption commitment • Management responsibility and accountability for implementation of the anti-corruption commitment or policy • Internal accounting and auditing procedures related to anticorruption 	✓	<p>Code of Conduct, G4-SO3 till SO5</p> <p>sections 1.5, 1.6, G4-SO3, G4- SO5</p> <p>G4-34, G4-38, G4-41, G4-56, G4-14, Code of Conduct</p> <p>G4-SO5, Corporate Governance</p>
14	The CoP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for the integration of anti-corruption	<ul style="list-style-type: none"> • Leadership review of monitoring and improvement results • Process to deal with incidents • Public legal cases regarding corruption • Use of independent external assurance of anti-corruption programmes • Outcomes of integration of the anti-corruption principle 	✓	<p>G4-34, G4-38, G4-56, G4-SO3, G4-SO5</p> <p>G4-SO3 till SO5</p> <p>G4-SO7 till SO8</p> <p>G4-SO3</p> <p>G4-SO3 till SO5</p>

Taking Action in Support of Broader UN Goals and Issues				
15	The CoP describes core business contributions to UN goals and issues	<ul style="list-style-type: none"> Align core business strategy with one or more relevant UN goals/issues Develop relevant products and services or design business models that contribute to UN goals/issues Adopt and modify operating procedures to maximize contribution to UN goals/issues 	✓	The following initiatives are embedded in the Group's business strategy & implemented in daily operations : <ul style="list-style-type: none"> Human Rights Children's Rights Gender Equality Health Education Humanitarian Assistance Employment & Decent Working Conditions Anti-Corruption Biodiversity
16	The CoP describes strategic social investments and philanthropy	<ul style="list-style-type: none"> Pursue social investments and philanthropic contributions that tie in with the core competencies or operating context of the company as an integrated part of its sustainability strategy Coordinate efforts with other organizations and initiatives to amplify—and not negate or unnecessarily duplicate—the efforts of other contributors Take responsibility for the intentional and unintentional effects of funding and have due regard for local customs, traditions, religions, and priorities of pertinent individuals and groups Other established or emerging best practices 	✓	G4-SO1, Sections 1.2 & 6.2 Section 1.6 Deemed immaterial, taking into account the locations of the Group's facilities Sections 6.3, 6.4
17	The CoP describes advocacy and public policy engagement	<ul style="list-style-type: none"> Publicly advocate the importance of action in relation to one or more UN goals/issues Commit company leaders to participate in key summits, conferences, and other important public policy interactions in relation to one or more UN goals/issues 	✓	CEO's message at section 1.1 section 1.6
18	The CoP describes partnerships and collective action	<ul style="list-style-type: none"> Develop and implement partnership projects with public or private organizations (UN entities, government, NGOs, or other groups) on core business, social investments and/or advocacy Join industry peers, UN entities and/or other stakeholders in initiatives contributing to solving common challenges 	✓	G4-SO1 G4-16, see also section 1.6

		and dilemmas at the global and/or local levels with an emphasis on initiatives extending the company's positive impact on its value chain		
Corporate Sustainability Governance and Leadership				
19	The CoP describes CEO commitment and leadership	<ul style="list-style-type: none"> • CEO publicly delivers explicit statements and demonstrates personal leadership on sustainability and commitment to the UN Global Compact • CEO promotes initiatives to enhance sustainability of the company's sector and leads development of industry standards • Make sustainability criteria and UN Global Compact principles part of goals and incentive schemes for CEO and executive management team 	✓	CEO's message section 1.1 G4-51
20	The CoP describes Board adoption and oversight	<ul style="list-style-type: none"> • Board establishes, where permissible, a committee or assigns an individual board member with responsibility for corporate sustainability. • Board (or committee), where permissible, approves formal reporting on corporate sustainability (Communication on Progress) 	✓	G4-45, G4-47 This report is approved & signed by the CEO
21	The CoP describes stakeholder engagement	<ul style="list-style-type: none"> • Publicly recognize responsibility for the company's impacts on internal and external stakeholders • Define sustainability strategies, goals and policies in consultation with key stakeholders • Consult stakeholders in dealing with implementation dilemmas and challenges and invite them to take active part in reviewing performance • Establish channels to engage with employees and other stakeholders to hear their ideas and address their concerns, and protect 'whistle-blowers' 	✓	G4-2, see also sections 1, 1.3, 1.4 G4-26, G4-27 G4-37, G4-49, G4-53, G4-26 G4-37, G4-49, G4-53, G4-24, G4-25

ANNEX: Business & Peace		
22	The CoP describes policies and practices related to the company's core business operations in high-risk or conflict-affected areas	Neither HELLENIC PETROLEUM nor its subsidiaries are operating in high-risk or conflict-affected areas.
23	The CoP describes policies and practices related to the company's government relations in high-risk or conflict-affected areas	
24	The CoP describes local stakeholder engagement and strategic social investment activities of the company in high-risk or conflict-affected areas	