

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΕΤΗΣΙΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ & ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ 2014



ΕΛΛΗΝΙΚΑ
ΠΕΤΡΕΛΙΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ
ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ
ΕΤΗΣΙΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
& ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ
2014



ΕΛΛΗΝΙΚΑ
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1	Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους	5
2	Ο Όμιλος συνοπτικά	7
3	Ο Όμιλος και η Στρατηγική του	11
3.1	Όραμα – Αποστολή – Αξίες	11
3.2	Στρατηγικοί Στόχοι	12
3.3	Εταιρική Διακυβέρνηση	13
3.4	Διαχείριση Κινδύνων	14
4	Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στις Κεφαλαιαγορές	17
4.1	Βασικά Στοιχεία	17
4.2	Πορεία Μετοχής	17
4.3	Μερισματική Πολιτική	19
4.4	Έκδοση Ευρωομολόγων	20
5	Επιχειρησιακό Περιβάλλον	21
5.1	Μακροοικονομικό Περιβάλλον & Πετρελαϊκή Βιομηχανία	21
5.2	Ελληνική Αγορά	23
6	Οικονομική Ανασκόπηση & Επιχειρηματικές Δραστηριότητες	25
6.1	Οικονομικός Απολογισμός 2014	25
6.2	Διύλιση, Εφοδιασμός & Εμπορία	27
6.3	Λιανική Εμπορία Πετρελαιοειδών	31
6.4	Παραγωγή & Εμπορία Πετροχημικών/Χημικών	35
6.5	Έρευνα & Παραγωγή Υδρογονανθράκων	36
6.6	Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (Α.Π.Ε.)	37
6.7	Τεχνικές Μελέτες	37
6.8	Συμμετοχές στην ηλεκτρική ενέργεια και στο Φυσικό Αέριο	38
7	Συμμετοχές – Συνεργασίες	41
8	Επιδόσεις Ομίλου	43
8.1	Επιλεγμένα Χρηματοοικονομικά Στοιχεία	43
8.2	GRI και Οικουμενικό Σύμφωνο ΟΗΕ	44
9	Ανθρώπινο Δυναμικό	45
9.1	Εκπαίδευση – Ενημέρωση	46
9.2	Εργασιακές Σχέσεις	48
9.3	Υγεία & Ασφάλεια	49

10	Οι Κοινωνικοί Εταίροι μας	55
10.1	Τοπικές Κοινωνίες	57
10.2	Οι Πελάτες μας	65
10.3	Οι Προμηθευτές μας	67
11	Περιβαλλοντική Επίδοση	69
11.1	Αξιοποίηση Πόρων	71
11.2	Αέριες Εκπομπές	73
11.3	Διαχείριση Αποβλήτων	76
11.4	Βιοκαύσιμα	78
12	Διακρίσεις – Βραβεύσεις – Πιστοποιήσεις	79
13	Επικοινωνία	82



321E-011-D

1. ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ

Το 2014 συνεχίστηκε η ανάκαμψη της παγκόσμιας οικονομίας (3,3%) με το ρυθμό αύξησης του ΑΕΠ των προηγμένων οικονομιών να ενισχύεται κατά 0,4 %, φτάνοντας το 1,8%, ενώ των αναδυόμενων να επιβραδύνεται από 5% σε 4,4%.

Στην ευρωζώνη, ο ρυθμός μεταβολής του ΑΕΠ επέστρεψε σε θετικά επίπεδα μετά από δύο χρόνια ύφεσης, αντανακλώντας βελτιωμένες οικονομικές επιδόσεις στις περισσότερες χώρες της. Το 2014 ο ευρωπαϊκός ρυθμός ανάπτυξης του ΑΕΠ διαμορφώθηκε στο 0,8% ενώ προβλέπεται να αυξηθεί σε 1,5 το 2015. Για την Ελλάδα, το 2014 ήταν η πρώτη χρονιά επιστροφής σε αναπτυξιακή πορεία μετά από 6 χρόνια ύφεσης, με το ρυθμό μεταβολής του ΑΕΠ να διαμορφώνεται στο +0,8%.

Σε αυτό το δύσκολο επιχειρηματικό περιβάλλον, η εγχώρια αγορά καυσίμων ενισχύθηκε κατά 1,5% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, συνοδεύτηκε όμως με ραγδαία πτώση των διεθνών τιμών του αργού πετρελαίου κατά το Β' εξάμηνο του έτους. Αυτό είχε σαν συνέπεια να επηρεαστεί αρνητικά η αποτίμηση των αποθεμάτων, γεγονός που επηρέασε τα αποτελέσματα των εταιρειών του κλάδου. Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, υποχρεούνται να διατηρούν υψηλά αποθέματα, με αποτέλεσμα να σημειωθεί ζημιά 484 εκατ. ευρώ. Η επιβάρυνση αυτή έχει εξαιρεθεί από τα συγκρίσιμα αποτελέσματα, προκειμένου να εξασφαλιστεί ακριβέστερη απεικόνιση της λειτουργικής επίδοσης του Ομίλου, σύμφωνα πάντα με τις διεθνείς πρακτικές του κλάδου διύλισης.

Ως εκ τούτου οι προκλήσεις για τον Όμιλο ήταν πολλές, παρ' όλα αυτά καταφέραμε να βελτιώσουμε σημαντικά τις επιδόσεις μας. Η αριστοποίηση λειτουργίας του διυλιστηρίου Ελευσίνας καθώς και οι σημαντικές ωφέλειες από την υλοποίηση των προγραμμάτων βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας, ήταν οι βασικοί παράγοντες που οδήγησαν τα Συγκρίσιμα Κέρδη EBITDA του Ομίλου στα 417 εκατ. ευρώ έναντι 178 εκατ. ευρώ το 2013.

Ο κλάδος Διύλισης, Εφοδιασμού και Εμπορίας, αύξησε σημαντικά την κερδοφορία του, με τα Συγκρίσιμα Κέρδη EBITDA να ανέρχονται σε 253 εκατ. ευρώ, σημειώνοντας αύξηση παραγωγής και πωλήσεων. Οι εξαγωγές αυξήθηκαν κατά 19% στα 6,7 εκατ. τόνους, αντιπροσωπεύοντας το 50% των συνολικών πωλήσεων, αναδεικνύοντας έτσι την εξωστρέφειά μας.

Ο κλάδος Πετροχημικών, κατέγραψε επίσης υψηλή κερδοφορία, με Συγκρίσιμα Κέρδη EBITDA στα 81 εκατ. ευρώ, αύξηση 41% σε σχέση με το 2013.

Ο κλάδος Εγχώριας Εμπορίας παρουσίασε σημαντική βελτίωση και αυτό οφείλεται κυρίως στην ολοκλήρωση του προγράμματος αναδιάρθρωσης με αποτέλεσμα τα Συγκρίσιμα Κέρδη EBITDA να ανέλθουν στα 39 εκατ. ευρώ (+59%). Όμως την υψηλότερη συνεισφορά σημείωσε ο κλάδος Διεθνούς Εμπορίας, με τα Συγκρίσιμα Κέρδη EBITDA να διαμορφώνονται στα 51 εκατ. ευρώ, αύξηση 17% σε σχέση με το 2013.

Τα θετικά αποτελέσματα για τον Όμιλό μας, οφείλονται κατά ένα μεγάλο ποσοστό στην συνεχή ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μας και στην αξιοποίηση της υψηλής τεχνογνωσίας του,











αλλά και στην υιοθέτηση αρχών και κανόνων, που επιβεβαιώνουν την στρατηγική μας για βιώσιμη ανάπτυξη. Στους παραπάνω παράγοντες θα πρέπει να προστεθεί και η αυξημένη εξωστρέφειά μας κατά τα τελευταία χρόνια. Οι υψηλές επιδόσεις μας, όπως αναφέρονται παρακάτω, σε επιμέρους τομείς επιβεβαιώνουν τον άρτιο σχεδιασμό και την υιοθέτηση πρακτικών για την αριστοποίηση της λειτουργίας μας.

- Στον τομέα της ασφάλειας, επιχειρήσαμε στοχευμένες παρεμβάσεις στην οργάνωση και εκπαίδευση των εργαζομένων και επενδύσαμε περισσότερα από 11 εκ. ευρώ για θέματα ασφάλειας. Η ασφάλεια αποτελεί την πρώτη και ύψιστη προτεραιότητα μας και κύριο μέλημά μας είναι η εξάλειψη κάθε αστοχίας με μηδενικά ατυχήματα.
- Μετά την πλήρη λειτουργία του νέου διυλιστηρίου της Ελευσίνας, η βελτίωση στις εκπομπές του διυλιστηρίου ήταν σημαντική και ξεπέρασε τις εκτιμήσεις της εγκεκριμένης Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ). Ενδεικτικά, οι εκπομπές διοξειδίου του θείου (SO₂) μειώθηκαν κατά 80% έναντι 70% και των οξειδίων του αζώτου (NO_x) κατά 30% έναντι 11% που προέβλεπε η ΜΠΕ.
- Σημαντικά βελτιώθηκε, επίσης, η ποιότητα της ατμόσφαιρας της περιοχής. Σύμφωνα με τους Περιβαλλοντικούς Σταθμούς Μέτρησης Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης, καταγράφηκαν μηδενικές συγκεντρώσεις SO₂ και συγκεντρώσεις NO_x 78% χαμηλότερες από το όριο της νομοθεσίας και 12% χαμηλότερες από τις αρχικές εκτιμήσεις της μελέτης του ΕΜΠ για το εν λόγω έργο.
- Οι θετικές επιδόσεις στην επεξεργασία υγρών και στερεών αποβλήτων συνεχίστηκαν. Ενδεικτικά, το 2014, ο μέσος όρος των τριών διυλιστηρίων για τον δείκτη υδρογονανθράκων υγρών αποβλήτων ήταν 40% χαμηλότερος του θεσμοθετημένου ορίου.
- Αναnevώσαμε τη δέσμευσή μας σε παγκόσμιο επίπεδο, μέσα από τη διάχυση των αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UNGC), λειτουργώντας με διαφάνεια, σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και τις αρχές της ίσης μεταχείρισης.
- Στον κλάδο λιανικής εμπορίας, βελτιώσαμε την ποιότητα των προϊόντων μας και τις προσφερόμενες υπηρεσίες, αυξάνοντας τα ιδιολειτουργούμενα πρατήρια από 90 σε 139 κερδίζοντας έτσι την εμπιστοσύνη των καταναλωτών.
- Δημιουργήσαμε προστιθέμενη αξία για όλο το απασχολούμενο προσωπικό επενδύοντας στην ανάπτυξη και εξέλιξή του. Συνεχίστηκε η λειτουργία της HELPEACADEMY στην Ελλάδα και στο εξωτερικό με ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης και πραγματοποιήθηκαν στον Όμιλο 75.000 ώρες εκπαίδευσης με τη συμμετοχή 2.500 εργαζομένων.
- Στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, υιοθετήσαμε πρωτοβουλίες για την εξασφάλιση καλύτερων συνθηκών διαβίωσης των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και για την ανάδειξη ικανών φοιτητών και μαθητών, που στοχεύουν στην αριστεία. Δημιουργήσαμε ευκαιρίες απασχόλησης στον οργανισμό μας, μέσω του προγράμματος εργασιακής εμπειρίας για νέους αριστούχους πτυχιούχους και συνεχίσαμε το πρόγραμμα υποτροφιών για μεταπτυχιακές σπουδές στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση ενός μεγάλου επενδυτικού προγράμματος και τη δημιουργία των απαραίτητων συνεργειών για την αποτελεσματικότερη λειτουργία μας, θέλουμε να ευχαριστήσουμε τους εργαζομένους μας για την συνεισφορά τους και τους μετόχους μας για την εμπιστοσύνη τους. Στόχος μας είναι να συμβάλλουμε στην οικονομική ανάπτυξη και την κοινωνική ευημερία, σεβόμενοι τις αρχές και τους κανόνες της βιώσιμης ανάπτυξης.

Η Διοίκηση του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

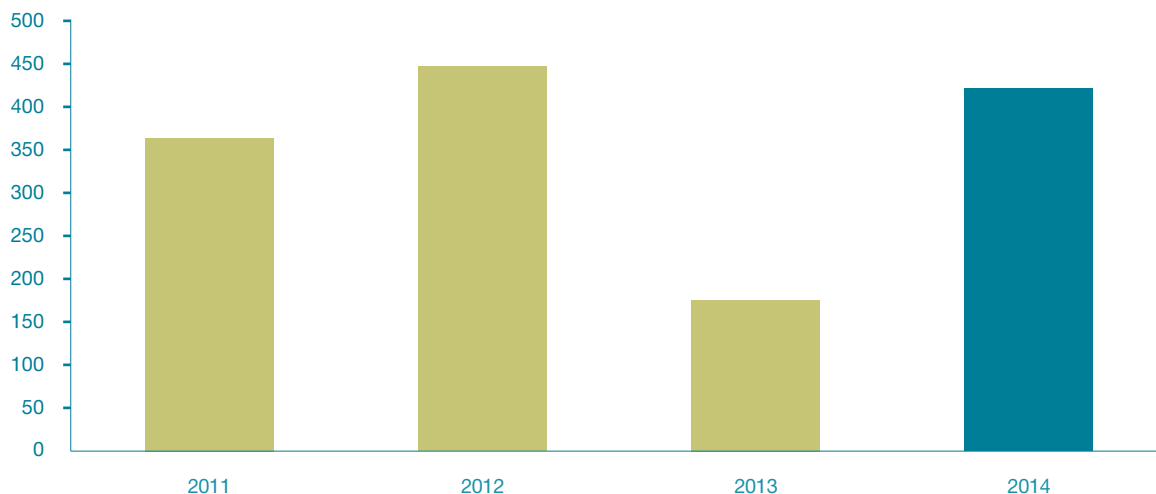
2. Ο ΟΜΙΛΟΣ ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ

<p>ΟΜΙΛΟΣ</p>	<p>Ένας Όμιλος που δραστηριοποιείται σε 7 χώρες</p>  <p>(ΕΛΛΑΔΑ, ΚΥΠΡΟ, ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ, ΣΕΡΒΙΑ, ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ, π.Γ.Δ.Μ, ΑΙΓΥΠΤΟ)</p>	 <p>Κύκλος εργασιών €9.478 εκ.</p>	<p>65%</p> <p>3 διυλιστήρια στην Ελλάδα (καλύπτουν 65% της εγχώριας διυλιστικής ικανότητας)</p>	<p>Κατέχει 30% της ελληνικής αγοράς διαθέτοντας 1.716 πρατήρια εμπορίας καυσίμων στην Ελλάδα και 287 στο εξωτερικό</p>
 <p>15 εγκαταστάσεις αποθήκευσης & διανομής καυσίμων</p>	 <p>23 σταθμοί ανεφοδιασμού αεροσκαφών & 2 εμφιαλωτήρια υγραερίου</p>	 <p>1 μονάδα παραγωγής & συσκευασίας λιπαντικών</p>	 <p>Συμμετέχει στην ανάπτυξη διασυννοριακών αγωγών φυσικού αερίου στην περιοχή της Νοτιανατολικής Ευρώπης</p>	<p>Δεξαμενές αποθήκευσης αργού πετρελαίου και προϊόντων πετρελαίου, στην Ελλάδα, χωρητικότητας 6,65 εκ. m³</p>
<p>ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ</p>	 <p>2.595 εργαζόμενοι στην Ελλάδα και συνολικά 3.335 εργαζόμενοι σε όλες τις χώρες που δραστηριοποιείται</p>	 <p>75.023 ώρες εκπαίδευσης</p>	 <p>20% των θέσεων εργασίας και 6% του στελεχιακού δυναμικού καλύπτονται από γυναίκες.</p>	 <p>130 εργαζόμενοι ΑμΕΑ</p>
 <p>Μέσος δείκτης παραμονής εργαζομένων 98%</p>	<p>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ/ΑΣΦΑΛΕΙΑ</p>	 <p>€11,36 εκ. επενδύσεις στις εγκαταστάσεις του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας</p>	 <p>€4,34 εκ. επενδύσεις στις εγκαταστάσεις του Ομίλου σε έργα περιβαλλοντικής διαχείρισης</p>	 <p>7.059 ώρες περιβαλλοντικής εκπαίδευσης & 43.328 ώρες εκπαίδευσης σε υγεία και ασφάλεια</p>
<p>ΚΟΙΝΩΝΙΑ</p>	<p>Περισσότερες από 100 δράσεις ΕΚΕ</p>	 <p>€3,4 εκ. για δράσεις ΕΚΕ (εντός & εκτός Ελλάδος)</p>	 <p>12,3% των αγορών των βιομηχανικών εταιρειών & 97% των εμπορικών εταιρειών πραγματοποιούνται από “τοπικούς προμηθευτές”</p>	 <p>469 εργαζόμενοι κατοικούν στις όμορες περιοχές</p>

Το 2014 ο Όμιλος:

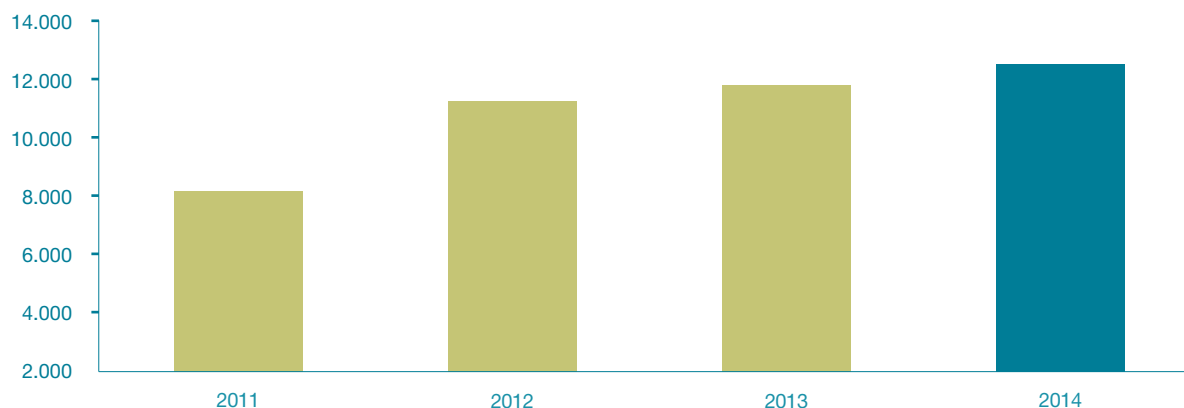
- Ολοκλήρωσε με επιτυχία τη διαδικασία βελτιστοποίησης λειτουργίας του αναβαθμισμένου διυλιστηρίου Ελευσίνας, με σημαντική αύξηση συνεισφοράς στα οικονομικά αποτελέσματά του.
 - Εξέδωσε δυο νέα ευρωμόλογα συνολικού ύψους άνω των €600 εκατ., βελτιώνοντας τη ρευστότητα, μειώνοντας το χρηματοδοτικό κόστος και την εξάρτησή του από το ελληνικό τραπεζικό σύστημα.
 - Ενίσχυσε τα προγράμματα βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας, με έμφαση στην αναδιοργάνωση και τη βελτιστοποίηση της δύλισης, με επιπλέον ταμειακά οφέλη €89 εκατ.
- **Υπερδιπλασίασε την λειτουργική του κερδοφορία, σε σχέση με το 2013**

Συγκρίσιμα Κέρδη EBITDA (εκατ. €)



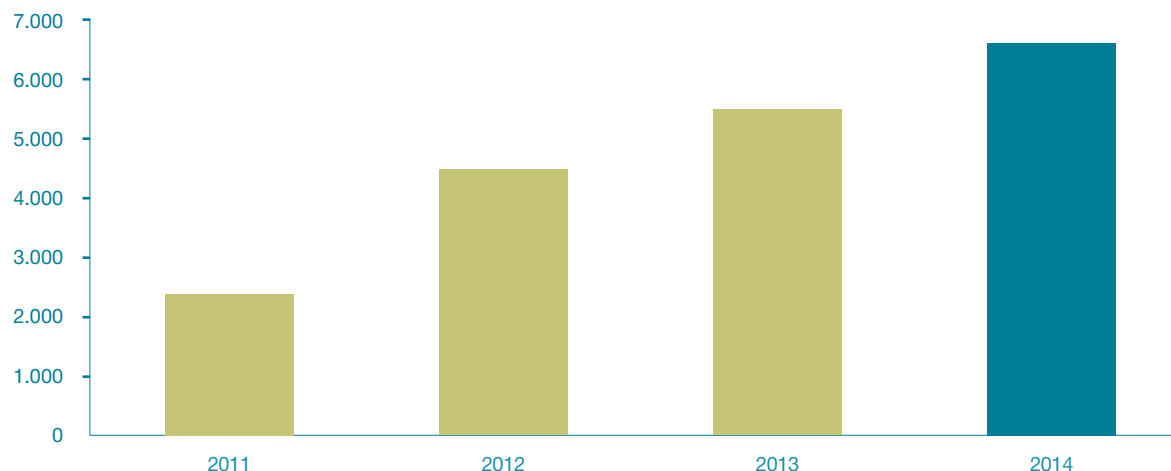
- **Αύξησε την παραγωγή του κατά 6% στα 12,5 εκατ. τόνους, το υψηλότερο επίπεδο των τελευταίων 7 ετών**

Όγκος Παραγωγής Ομίλου (MT '000)



- Σημείωσε ιστορικό υψηλό εξαγωγών στα 6,6 εκατ. τόνους

Εξαγωγές (ΜΤ '000)



2.1 Κοινωνικό Προϊόν

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχουν προσδιορίσει ποιόι είναι οι «κοινωνικοί εταίροι» (stakeholders) με τους οποίους συνδιαλέγονται, επικοινωνούν, συνεργάζονται ή έχουν άμεσο και έμμεσο ενδιαφέρον από τη λειτουργία τους.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι:

- οι μέτοχοι / επενδυτές
- οι πελάτες
- οι εργαζόμενοι
- οι προμηθευτές
- η κοινωνία
- το Δημόσιο

Η στρατηγική και όλες οι δράσεις του Ομίλου στοχεύουν στη δημιουργία σχέσεων με τα παραπάνω ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε, ο Όμιλος, να μπορεί να ανταποκρίνεται και να συμμορφώνεται στις ανάγκες τους, να ελαχιστοποιεί τους κινδύνους για τη φήμη του και τη λειτουργία του και να αξιοποιεί τα πλεονεκτήματα που δημιουργούν αυτές οι αλληλεπιδράσεις.

Στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, ως κοινωνικό προϊόν ορίζεται η οικονομική συνεισφορά μας προς τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη εκτός πελατών/προμηθευτών. Ο Όμιλος υλοποιεί σημαντικές επενδύσεις, διατηρεί σημαντικό αριθμό θέσεων εργασίας και συμβάλλει στη βελτίωση των οικονομικών μεγεθών στις χώρες που δραστηριοποιείται δημιουργώντας, επιπροσθέτως, έμμεσα αποτελέσματα στην ανάπτυξη, την απασχόληση και το εθνικό προϊόν. Επιπλέον ο Όμιλος, μέσα από τις δραστηριότητές του, συλλέγει και αποδίδει σημαντικό μέρος των έμμεσων φόρων του Δημοσίου (Ε.Φ.Κ. και ΦΠΑ).

Τέλος, σημαντική είναι η προσφορά του Ομίλου και στην ευρύτερη κοινωνία μέσω στοχευμένων παρεμβάσεων, στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, με έμφαση στις ευπαθείς ομάδες και στην υποστήριξη της νέας γενιάς.

Κατά το 2014, ο κύκλος εργασιών του Ομίλου ήταν €9.478 εκατ. και διανεμήθηκε κοινωνικό προϊόν αξίας €1,8 δις ως εξής:

- €194 εκατ. στο προσωπικό (μισθοί και πρόσθετες παροχές)
- €64 εκατ. στους μετόχους (μερίσματα/άλλες διανομές)
- €66 εκατ. απ' ευθείας στο Δημόσιο μέσω άμεσων φόρων και ασφαλιστικών εισφορών, καθώς και επιπλέον €1,4 δις έμμεσων φόρων (Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης, ΦΠΑ) που εισπράχθηκαν και αποδόθηκαν στο ελληνικό Δημόσιο
- €3 εκατ. στην κοινωνία μέσω δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

3. Ο ΟΜΙΛΟΣ ΚΑΙ Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΥ

3.1 Όραμα – Αποστολή – Αξίες

Το όραμά μας

«Να είμαστε πρωτοπόρος περιφερειακός Ενεργειακός Όμιλος, με τη βιώσιμη ανάπτυξη ενσωματωμένη στη στρατηγική μας».

Η αποστολή μας

ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΓΙΑ ΖΩΗ

Να παράγουμε και να προσφέρουμε κορυφαίων προδιαγραφών προϊόντα και υπηρεσίες στον τομέα της ενέργειας, εξυπηρετώντας τους πελάτες μας στην ελληνική και τη διεθνή αγορά με αποτελεσματικότητα και καινοτομία.

Η αποστολή μας, μας εμπνέει να βελτιστοποιήσουμε την απόδοσή μας με στόχο τα αμοιβαία οφέλη για την κοινωνία και τους μετόχους.

Οι αρχές μας

Η Ασφάλεια είναι πάντα η Πρώτη μας Προτεραιότητα.

Προσφέρουμε Αξία στους Πελάτες μας.

Λειτουργούμε με Υπευθυνότητα προς την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

Σεβόμαστε τους Συναδέλφους και τους Συνεργάτες μας προάγοντας την Αξιοκρατία, την Ομαδική Εργασία, την Καινοτομία, τη Συνεχή Βελτίωση και τον Προσανατολισμό στα Αποτελέσματα.

Επενδύουμε για Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Ενισχύουμε συνεχώς την Ανταγωνιστικότητά μας.

Εφαρμόζουμε υψηλά πρότυπα Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Δημιουργούμε Αξία για τους Μετόχους μας και εστιάζουμε στη συνεχή Βελτίωση των Αποτελεσμάτων και των Χρηματοροών μας.

Οι συμπεριφορές μας

1. Ακεραιότητα, 2. Επαγγελματισμός, 3. Δέσμευση, 4. Ευθυκρισία, 5. Πρωτοβουλία, 6. Εξωστρέφεια

3.2 Στρατηγικοί Στόχοι

Έχοντας υλοποιήσει με επιτυχία ένα πρωτοφανές πρόγραμμα ανάπτυξης και μετασχηματισμού κατά την πενταετία 2007–2012, ο Όμιλος στοχεύει στην πλήρη εκμετάλλευση των επενδύσεων και τη μέγιστη οικονομική τους απόδοση. Οι βασικοί άξονες της στρατηγικής για την πενταετία 2013 έως 2017 είναι η αριστεία, η βιώσιμη ανάπτυξη, η ανταγωνιστικότητα και η διεθνοποίηση.

Οι στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου είναι οι παρακάτω:

ΜΟΧΛΕΥΣΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΓΙΑ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

- Αριστοποίηση λειτουργίας και εκμετάλλευση συνεργειών του Συγκροτήματος των διυλιστηρίων του νότου, (Ασπροπύργου και Ελευσίνας), τα οποία αποτελούν δύο πλέον σύγχρονα, υψηλής συνθετότητας διυλιστήρια στην περιοχή της Μεσογείου, διαθέτοντας το κατάλληλο μέγεθος για επίτευξη σημαντικών οικονομιών κλίμακας.
- Αριστοποίηση νέου μοντέλου λειτουργίας διύλισης, μεγιστοποιώντας όλες τις δυνατότητες των τριών διυλιστηρίων και τις μεταξύ τους συνεργείες.
- Περαιτέρω ανάπτυξη εξαγωγικών δραστηριοτήτων εμπορίας στην περιοχή της Μεσογείου και των Βαλκανίων.

ΕΣΤΙΑΣΜΟΣ ΣΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ

- Βελτιστοποίηση επιπέδων λειτουργίας και κόστους σε σύγκριση με τα ασφαλέστερα και ανταγωνιστικότερα διυλιστήρια της Ευρώπης.
- Ενίσχυση των προγραμμάτων μετασχηματισμού και επιτάχυνση της υλοποίησής τους (ΔΙΑΣ, BEST 80).
- Έμφαση σε εξοικονομήσεις στους τομείς κεντρικών Υπηρεσιών, Λιανικής Εμπορίας και Προμηθειών.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ

- Πρόγραμμα μετασχηματισμού ΚΟΡΥΦΗ, με έμφαση στη διαχείριση δικτύου, χαρτοφυλακίου προϊόντων και υπηρεσιών, στη διακίνηση, καθώς και στην ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού και τεχνογνωσίας.
- Προσαρμογή των δραστηριοτήτων, της οργάνωσης και του κόστους λειτουργίας στο τρέχον περιβάλλον.

ΜΕΓΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΞΙΑΣ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

- Διατήρηση και περαιτέρω καθετοποίηση της Διεθνούς Εμπορίας και των Πετροχημικών με τη Διύλιση.
- Ολοκλήρωση διαδικασίας πώλησης ΔΕΣΦΑ.
- Ανάδειξη αξίας συμμετοχών στη ΔΕΠΑ και την ELPEDISON.
- Ανάπτυξη στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

- Έμφαση στην ανάπτυξη των ανθρώπων μας, με επένδυση στη διαρκή εκπαίδευση και ανάπτυξη τεχνογνωσίας.
- Διαμόρφωση κουλτούρας αριστείας σε όλες μας τις δραστηριότητες και επιβράβευσή της.

ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

- Παροχή υποστήριξης στην ευρύτερη κοινωνία, με συνεχή στήριξη των ευπαθών κοινωνικά ομάδων με έμφαση στις τοπικές κοινωνίες.
- Υποστήριξη της νέας γενιάς με ετήσια βραβεία για αριστούχους μαθητές και φοιτητές, παροχή υποτροφιών για σπουδές στο εξωτερικό και ευκαιριών απόκτησης επαγγελματικής εμπειρίας.

Οι παραπάνω ενέργειες θα συντελέσουν στην επίτευξη των χρηματοοικονομικών στόχων που ακολουθούν:

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑΣ

- Αύξηση EBITDA από συνεισφορά νέων επενδύσεων και πρωτοβουλιών μετασχηματισμού.
- Μεγιστοποίηση καθαρών ταμειακών ροών από αύξηση κερδοφορίας και προσαρμογή επενδυτικών δαπανών.

ΑΠΟΜΟΧΛΕΥΣΗ ΟΜΙΛΟΥ

- Σταδιακή μείωση δανεισμού στα επόμενα χρόνια από τις αυξημένες ταμειακές ροές.
- Διαφοροποίηση πηγών χρηματοδότησης και αποκλιμάκωση του χρηματοοικονομικού κόστους.

3.3 Εταιρική Διακυβέρνηση

ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Γενικά

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αναφέρεται σε ένα σύνολο αρχών, με βάση το οποίο επιδιώκεται η επαρκής οργάνωση, λειτουργία, διοίκηση και έλεγχος μιας επιχείρησης, με μακροπρόθεσμο στόχο τη μεγιστοποίηση της αξίας της και τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων όλων όσων συνδέονται με αυτήν.

Στην Ελλάδα, το πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης έχει αναπτυχθεί κυρίως μέσω της υιοθέτησης υποχρεωτικών κανόνων, όπως ο νόμος 3016/2002, που επιβάλλει τη συμμετοχή μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών στα ΔΣ των ελληνικών εισηγμένων εταιρειών, τη θέσπιση και τη λειτουργία μονάδας εσωτερικού ελέγχου και την υιοθέτηση εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας.

Επιπλέον, ένα πλήθος άλλων νομοθετικών πράξεων ενσωμάτωσαν στο ελληνικό νομοθετικό πλαίσιο τις ευρωπαϊκές οδηγίες εταιρικού δικαίου, δημιουργώντας νέους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης, όπως ο νόμος 3693/2008, που επιβάλλει τη σύσταση επιτροπών ελέγχου, καθώς και σημαντικές υποχρεώσεις γνωστοποίησης, όσον αφορά στο ιδιοκτησιακό καθεστώς και τη διακυβέρνηση μιας εταιρείας, ο νόμος 3884/2010, που αφορά σε δικαιώματα των μετόχων και πρόσθετες εταιρικές υποχρεώσεις γνωστοποιήσεων προς τους μετόχους, στο πλαίσιο της προετοιμασίας της Γενικής τους Συνέλευσης και ο νόμος 3873/2010, που ενσωμάτωσε στην ελληνική έννομη τάξη την Οδηγία 2006/46/εκ της Ευρωπαϊκής Ένωσης, περί ετησίων και ενοποιημένων λογαριασμών εταιρειών ορισμένων μορφών.

Τέλος, στην Ελλάδα, όπως εξάλλου και στις περισσότερες χώρες, ο νόμος περί ανωνύμων εταιρειών (ν. 2190/1920, τον οποίον τροποποιούν πολλές από τις παραπάνω διατάξεις) περιλαμβάνει τους βασικούς κανόνες διακυβέρνησής τους.

Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η εταιρεία έχει αποφασίσει αυτοβούλως να υιοθετήσει τον κώδικα εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) για τις εισηγμένες εταιρείες (καλούμενος εφεξής «κώδικας»). Ο κώδικας αυτός βρίσκεται στον ιστότοπο του ΕΣΕΔ, στην παρακάτω ηλεκτρονική διεύθυνση:

<http://www.helex.gr/el/esed>

Εκτός του ιστότοπου του ΕΣΕΔ, ο κώδικας είναι διαθέσιμος σε όλο το προσωπικό μέσω του εται-

ρικού εσωτερικού ιστότοπου, καθώς και σε έντυπη μορφή στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και στη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ (ΔΣ)

Η εταιρεία διοικείται από 13 μέλη ΔΣ και η θητεία του είναι πενταετής (5ετής).

Αναλυτικά:

Ευστάθιος Τσοτσορός, Πρόεδρος, Εκτελεστικό μέλος ΔΣ

Γρηγόριος Στεργιούλης, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό μέλος ΔΣ

Ανδρέας Σιάμισης, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό μέλος ΔΣ

Γεώργιος Αλεξόπουλος, Εκτελεστικό μέλος ΔΣ

Θεόδωρος-Αχιλλέας Βάρδας, Μη Εκτελεστικό μέλος ΔΣ

Γεώργιος Γρηγορίου, Μη Εκτελεστικό μέλος ΔΣ

Στρατής Ζαφείρης, Μη Εκτελεστικό μέλος ΔΣ

Σωτήριος Κοντονάσιος, Μη Εκτελεστικό μέλος ΔΣ

Γεώργιος Μαλόγλου, Μη Εκτελεστικό μέλος ΔΣ

Παναγιώτης Οφθαλμίδης, Μη Εκτελεστικό μέλος ΔΣ – εκπρόσωπος των εργαζομένων

Θεόδωρος Πανταλάκης, Μη Εκτελεστικό μέλος ΔΣ – εκπρόσωπος των μετόχων της μειοψηφίας

Σπυρίδων Παντελιάς, Μη Εκτελεστικό μέλος ΔΣ – εκπρόσωπος των μετόχων της μειοψηφίας

Κωνσταντίνος Παπαγιαννόπουλος, Μη Εκτελεστικό μέλος ΔΣ – εκπρόσωπος των εργαζομένων

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΟΜΙΛΟΥ:

Ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου προσδιορίζει τις κανονιστικές και ηθικές απαιτήσεις συμμόρφωσης, καθώς και τις συμπεριφορές, που αναμένονται από όλους τους εργαζόμενους.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου ολοκληρώθηκε, εγκρίθηκε και δημοσιοποιήθηκε το 2011. Το 2012 ξεκίνησε και το 2013 ολοκληρώθηκε πρόγραμμα για την ευρεία διάχυσή του σε όλο τον Όμιλο, ενώ μεταφράστηκε και στις τοπικές διαλέκτους των χωρών που δραστηριοποιείται ο Όμιλος. Έτσι, διασφαλίζεται περαιτέρω η εμπιστοσύνη των κοινωνικών εταίρων μας, μέσω της διαφάνειας σε όλες τις δράσεις.

3.4 Διαχείριση Κινδύνων

Κύριοι παράγοντες κινδύνου και μέτρα αντιμετώπισής τους.

Ο Όμιλος, λόγω των δραστηριοτήτων του, εκτίθεται σε διάφορους μακροοικονομικούς (ισοτιμίες, διεθνείς τιμές αργού, περιθώρια διύλισης), χρηματοοικονομικούς (κεφαλαιακή διάρθρωση και επάρκεια, ρευστότητα, ταμειακές ροές, πιστώσεις), καθώς και λειτουργικούς κινδύνους. Συμβαδίζοντας με διεθνείς πρακτικές και μέσα στα πλαίσια της εκάστοτε τοπικής αγοράς και νομικού πλαισίου, το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου εστιάζεται στη μείωση πιθανής έκθεσης στη μεταβλητότητα της αγοράς και / ή στη μετρίαση οποιασδήποτε αρνητικής επίδρασης στη χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό.

Οι βασικοί κίνδυνοι που αντιμετωπίζει ο Όμιλος, καθώς και ενδεικτικές ενέργειες αντιμετώπισής τους περιγράφονται παρακάτω:

ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΚΡΙΣΗ:

- Μειωμένη ζήτηση.
- Κόστος δανεισμού και έκθεση στο Ελληνικό τραπεζικό σύστημα.
- Πιστωτικός κίνδυνος.
- Σταθερότητα οικονομικού περιβάλλοντος.

- Διεθνοποίηση του επιχειρηματικού μοντέλου, με τις εξαγωγές να ανέρχονται στο 50%.
- Έκδοση ευρωομολόγων, μειώνοντας την έκθεση στο Ελληνικό τραπεζικό σύστημα και το κόστος δανεισμού.
- Σημαντικό ποσοστό μεικτού περιθωρίου εξαρτώμενο από διεθνείς τιμές αργού και προϊόντων πετρελαίου.
- Συνεχής παρακολούθηση εγχώριου οικονομικού περιβάλλοντος και ανάλογη προσαρμογή στρατηγικής.

ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ:

- Αποτίμηση στοιχείων οικονομικών καταστάσεων.
- Αποτίμηση στοιχείων της κατάστασης οικονομικής θέσης.

- Διεξαγωγή συναλλαγών αργού και προϊόντων πετρελαίου στην εσωτερική και διεθνή αγορά σε δολάρια, μετατρέποντας σε τοπικό νόμισμα κατά την ημερομηνία συναλλαγής.
- Πράξεις αντιστάθμισης κινδύνου αναλόγως συνθηκών αγοράς.
- Διαχείριση ισολογισμού για την εξισορρόπηση νομισματικής έκθεσης (ενεργητικό-παθητικό).

ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΓΟΡΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ:

- Μεταβολή τιμών.
- Μεταβολή περιθωρίων διύλισης.

- Πλαίσιο διαχείρισης εμπορικών κινδύνων με συμμετοχή ανώτερων στελεχών του Ομίλου.
- Εξισορρόπηση αγορών με πωλήσεις ανά περίοδο ώστε να περιορίζεται η έκθεση στη μεταβολή τιμών.
- Διυλιστήρια υψηλής συνθετότητας και ανταγωνιστικότητας με οικονομικές αποδόσεις άνω του μέσου όρου των Ευρωπαϊκών διυλιστηρίων και επιπλέον απόδοση (premium) έναντι ενδεικτικών περιθωρίων.
- Πράξεις αντιστάθμισης κινδύνου αναλόγως συνθηκών αγοράς.

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

- Κεφαλαιακή διάρθρωση

- Διαφοροποίηση πηγών χρηματοδότησης.
- Βελτίωση του προφίλ ωρίμανσης με βάση τις συνθήκες της αγοράς.
- Μείωση κόστους δανεισμού.
- Μείωση ύψους δανεισμού.

- Ρευστότητα

- Μεγιστοποίηση ταμειακών διαθεσίμων από λειτουργικές ταμειακές ροές και διαθέσιμες πιστωτικές γραμμές (headroom).
- Παροχή εγγυητικών επιστολών για πληρωμή υποχρεώσεων προς προμηθευτές.

- Πιστώσεις

- Διαφοροποίηση μίγματος πελατών .
- Ταχύτερη είσπραξη απαιτήσεων.
- Αξιολόγηση πιστοληπτικής ικανότητας και ορίων πελατών.

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Ασφάλεια & περιβάλλον | <ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή διαδικασιών ελέγχου ασφάλειας και τακτική επιθεώρηση σε όλες τις εγκαταστάσεις παραγωγής, αποθήκευσης και διακίνησης. • Συμμετοχή σε διεθνείς οργανισμούς για την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών, σύμφωνα με το υψηλότερα στάνταρ της διεθνούς βιομηχανίας πετρελαίου. • Επενδύσεις για τη βελτίωση επιπέδου ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος. • Συνεχής μέτρηση εκπομπών από τις παραγωγικές εγκαταστάσεις του Ομίλου. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Εξασφάλιση τροφοδοσίας με πρώτες ύλες | <ul style="list-style-type: none"> • Έγκαιρος προγραμματισμός εφοδιασμού των διυλιστηρίων. • Προσαρμογή εφοδιαστικής αλυσίδας για αντιμετώπιση ελλείψεων συγκεκριμένων τύπων αργού. • Αξιοποίηση τοποθεσίας και δυνατότητας, διυλιστηρίων για προμήθεια και κατεργασία διαφοροποιημένου μίγματος πρώτων υλών. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Μειωμένη λειτουργία ή μη προγραμματισμένο σταμάτημα διυλιστηρίων | <ul style="list-style-type: none"> • Πιστή εφαρμογή προγραμμάτων προληπτικής συντήρησης. • Διεξαγωγή προγραμμάτων εκτεταμένης συντήρησης (turnaround) σύμφωνα με τις προδιαγραφές του εξοπλισμού. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Συμμόρφωση σε θέματα λειτουργίας και προδιαγραφών προϊόντων | <ul style="list-style-type: none"> • Λήψη των απαραίτητων μέτρων για πλήρη συμμόρφωση στις υπάρχουσες προδιαγραφές τόσο στις παραγωγικές διαδικασίες όσο και στην εφοδιαστική αλυσίδα. • Επενδύσεις για προσαρμογή προδιαγραφών εξοπλισμού, σύμφωνα με το εθνικό και Ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Κίνδυνοι στοιχείων ενεργητικού και αστικής ευθύνης | <ul style="list-style-type: none"> • Ασφάλιση έναντι σειράς κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων βλαβών σε περιουσιακά στοιχεία, ατυχήματα προσωπικού και τρίτων, παύση λειτουργίας, ευθύνης λόγω προδιαγραφών προϊόντων κ.α. |

4. ΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΣΤΙΣ ΚΕΦΑΛΑΙΑΓΟΡΕΣ

4.1 Βασικά Στοιχεία

Οι μετοχές της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ διαπραγματεύονται στη Γενική Κατηγορία (κύρια Αγορά) του Χρηματιστηρίου Αθηνών (ATHEX:ΕΛΠΕ) και στο Χρηματιστήριο του Λονδίνου (LSE:HLPD), με τη μορφή Διεθνών Αποθετηρίων Εγγράφων (Global Depositary Receipts - GDRs).

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε 666.284.703,30 διαιρούμενο σε 305.635.185 μετοχές ονομαστικής αξίας €2,18 η κάθε μια. Τα δικαιώματα των μετόχων της Εταιρείας, που πηγάζουν από τη μετοχή της, είναι ανάλογα με το ποσοστό του κεφαλαίου, στο οποίο αντιστοιχεί η καταβεβλημένη αξία της μετοχής. Όλες οι μετοχές έχουν τα ίδια δικαιώματα και υποχρεώσεις και κάθε μετοχή ενσωματώνει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπει ο Νόμος και το Καταστατικό της Εταιρείας. Η ευθύνη των μετόχων της Εταιρείας περιορίζεται στην ονομαστική αξία των μετοχών που κατέχουν.

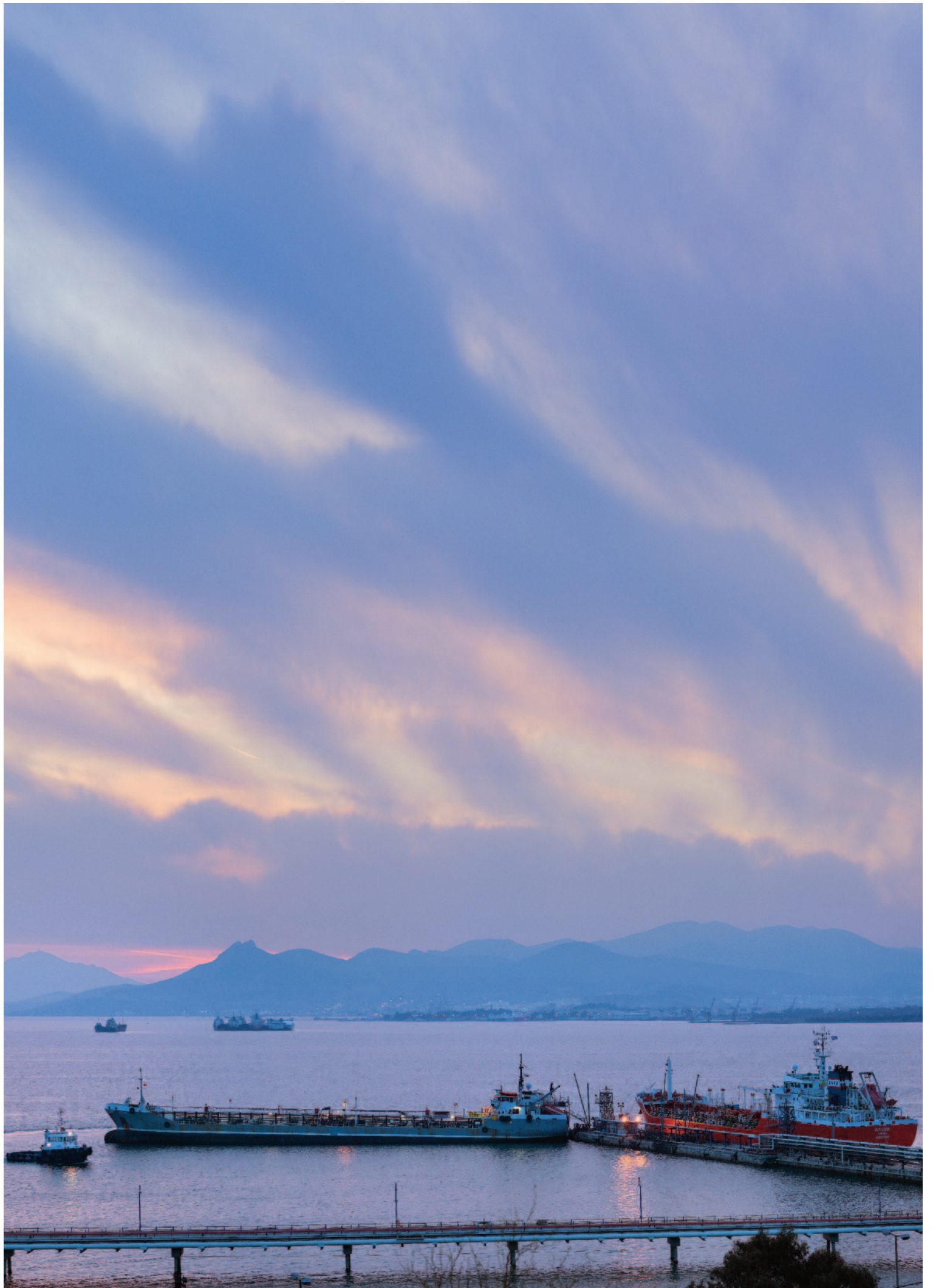
4.2 Πορεία Μετοχής

Το 2014 ξεκίνησε θετικά για το ελληνικό χρηματιστήριο με κύρια χαρακτηριστικά τον αυξημένο όγκο συναλλαγών, την αύξηση θέσεων ξένων επενδυτικών οίκων και τις επιτυχημένες δημόσιες εγγραφές των ελληνικών τραπεζών με έντονη συμμετοχή διεθνών κεφαλαίων. Κατά το Β' εξάμηνο το κλίμα ανεστράφη και οι ξένοι επενδυτές ακολούθησαν πιο συντηρητική στάση, με αποτέλεσμα όλοι οι δείκτες (ΓΔ, FTSE/Χα Large Cap) να καταγράψουν σημαντικές απώλειες της τάξης του 48% (29% συνολικά για το έτος).

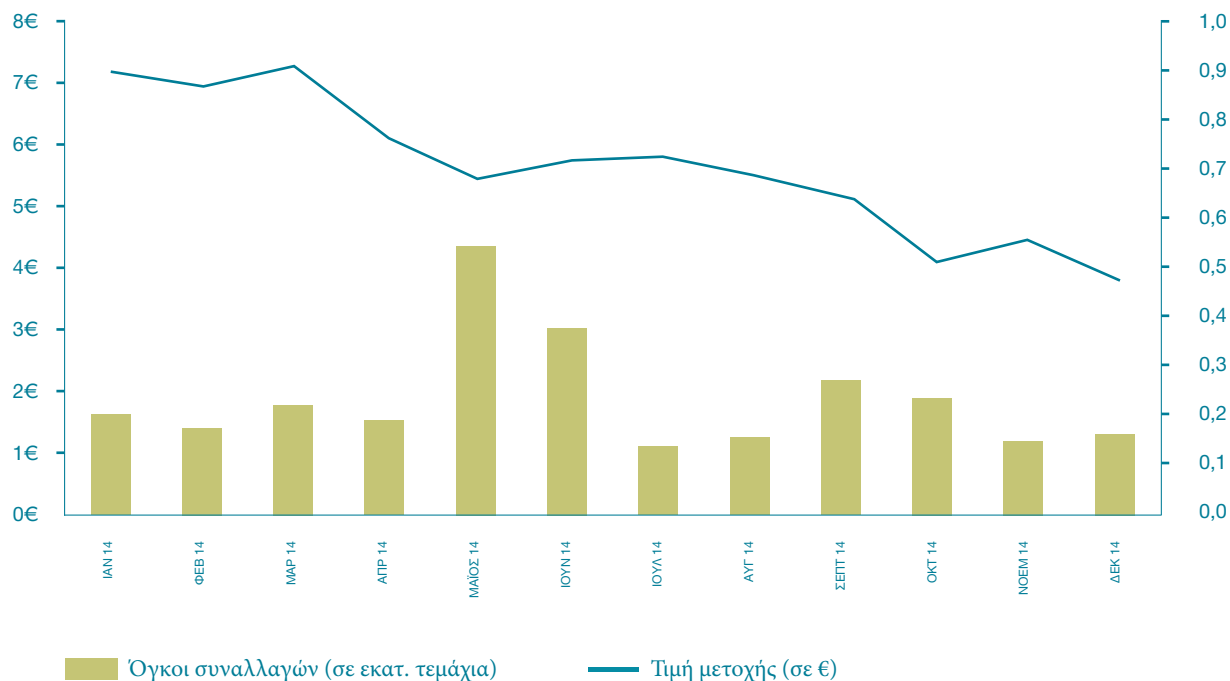
Στο περιβάλλον αυτό, η μετοχή των ΕΛΠΕ ακολούθησε ανάλογη εξέλιξη, σημειώνοντας πτώση στα €3,80 (31/12/2014). Σημαντική επίπτωση στην εξέλιξη της μετοχής είχε και η έξοδος από τους δείκτες MSCI emerging markets, λόγω κυρίως χαμηλής διασποράς.

Στοιχεία μετοχής, εταιρική χρήση 2014

Μέση Τιμή	€5,84
Ελάχιστη τιμή	€3,70
Μέγιστη τιμή	€8,00
Μέσος ημερήσιος όγκος συναλλαγών (τεμάχια)	237.000



Απόδοση Μετοχής ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ



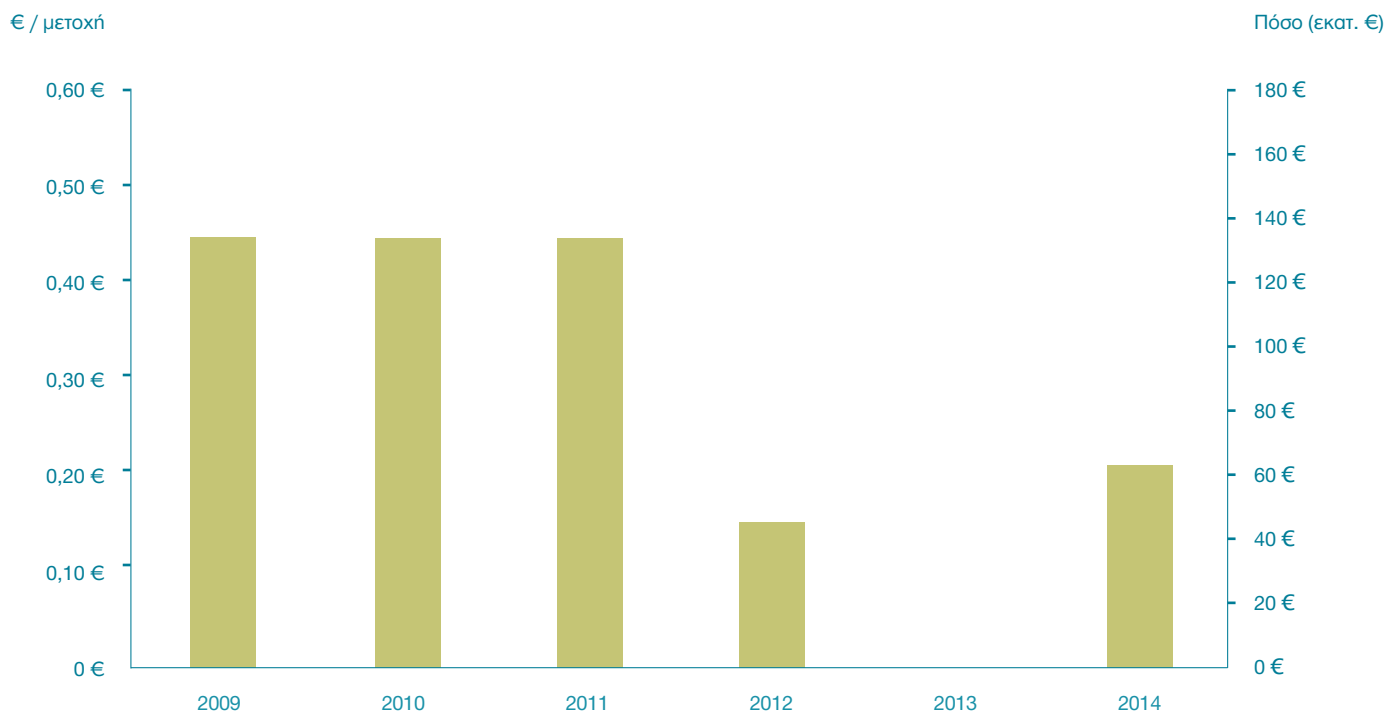
4.3 Μερισματική πολιτική

Οι δύσκολες επιχειρηματικές συνθήκες, σε συνδυασμό με τις προκλήσεις χρηματοδότησης που αντιμετώπισαν όλες οι ελληνικές επιχειρήσεις τα τελευταία χρόνια, οδήγησαν στην προσωρινή αναστολή της διανομής μερισμάτων.

Η πιο πάνω πολιτική είναι υπό εξέταση και εντός του 2015 θα επανακαθοριστεί η μερισματική πολιτική για την επόμενη τριετία, λαμβάνοντας υπόψη τα οικονομικά αποτελέσματα του 2015 και τις προβλέψεις για το 2016–18.

ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΝΟΜΕΣ

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της 15/12/14 ενέκρινε την υπαγωγή στην αυτοτελή φορολόγηση με τον ευνοϊκό συντελεστή 19% (Ν. 4172/2013), αφορολόγητων αποθεματικών της Εταιρείας ύψους €79.477.054,70 και τη διανομή καθαρού ποσού €64.183.388,05, ήτοι €0,21 ανά μετοχή, χωρίς περαιτέρω φορολογική υποχρέωση των μετόχων.

Μέρισμα***4.4 Έκδοση ευρωομολόγων**

Ο Όμιλος προχώρησε στην έκδοση δυο ευρωομολόγων το 2014. Στις 12 Μαΐου ολοκλήρωσε με επιτυχία την διαδικασία έκδοσης και τιμολόγησης για το διετές δολαριακό ευρωομόλογο, ύψους \$400 εκατ., με σταθερό επιτόκιο 4,625%, ενώ στις 27 Ιουνίου τη διαδικασία βιβλίου προσφορών και τιμολόγησης για το πενταετές ευρωομόλογο, ύψους €325 εκατ., με σταθερό επιτόκιο 5,25%.

Με τις εκδόσεις αυτές ο Όμιλος έχει αντλήσει συνολικά χρηματοδότηση ύψους άνω του €1,1 δις, μέσω των τριών διεθνώς διαπραγματεύσιμων ομολόγων και είναι η μεγαλύτερη αμιγώς ελληνική εκδότρια εταιρεία.

Τα βασικά χαρακτηριστικά των τριών ομολόγων, των οποίων δότης είναι η Hellenic Petroleum Finance plc, εγγυητής η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε. και διαπραγματεύονται στο χρηματιστήριο Λουξεμβούργου, παρουσιάζονται στον πιο κάτω πίνακα.

Ημ/νία Έκδοσης	Ημ/νία Λήξης	Νόμισμα	Ονομαστική Αξία (εκατ.)	Κουπόνι	Κωδικός (ISIN)
10/05/2013	10/05/2017	EUR	500	8,00%	XS0926848572
16/05/2014	16/05/2016	USD	400	4,625%	XS1068226114
04/07/2014	04/07/2019	EUR	325	5,25%	XS1083287547

* Περιλαμβάνει λοιπές διανομές.

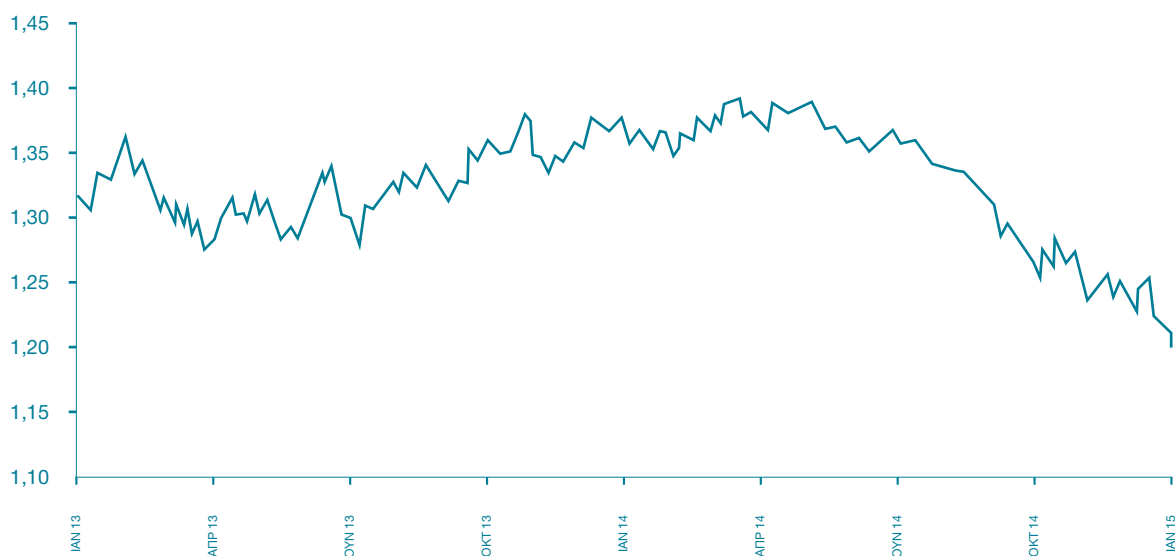
5. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

5.1 Μακροοικονομικό Περιβάλλον και Πετρελαϊκή Βιομηχανία

Το 2014 συνεχίστηκε σταθερά η ανάκαμψη της παγκόσμιας οικονομίας (+3,3%)¹, με το ρυθμό ανάπτυξης των προηγμένων οικονομιών (+1,8%) να αντισταθμίζει την επιβράδυνση των αναδυόμενων (+4,4%). Αναφορικά με την οικονομία της ευρωζώνης, ο ρυθμός μεταβολής του ΑΕΠ επέστρεψε σε θετικά επίπεδα, μετά από δύο χρόνια ύφεσης, αντανακλώντας βελτιωμένες οικονομικές επιδόσεις στις περισσότερες χώρες της. Το 2014, ο ρυθμός ανάπτυξης διαμορφώθηκε στο 0,8%. Η νομισματική πολιτική παρέμεινε χαλαρή, καθώς η ΕΚΤ μείωσε δύο φορές μέσα στο χρόνο το βασικό της επιτόκιο, ενώ αναμενόταν να προβεί σε πρόγραμμα ποσοτικής χαλάρωσης στις αρχές του 2015 για την αντιμετώπιση του αποπληθωρισμού.

Το 2014 η μέση ισοτιμία \$/€ παρέμεινε σταθερή σε σχέση με πέρυσι, παρά τη συνεχή ισχυροποίηση του δολαρίου μετά το πρώτο εξάμηνο λόγω των εξελίξεων στη νομισματική πολιτική των κεντρικών τραπεζών. Η μέση ισοτιμία διαμορφώθηκε σε 1€=\$1,33 (2013: 1€=\$1,33), με υψηλό έτος στα 1€=\$1,39 και χαμηλό στα 1€=\$1,21, το χαμηλότερο από το 2006. Η ισχυροποίηση του δολαρίου κατά το δεύτερο εξάμηνο ευνοεί τον κλάδο διύλισης, καθώς τα διεθνή περιθώρια, ο κύριος παράγοντας διαμόρφωσης της κερδοφορίας, υπολογίζονται και εκφράζονται σε δολάρια.

Εξέλιξη ισοτιμίας €/€ 2013 – 2014

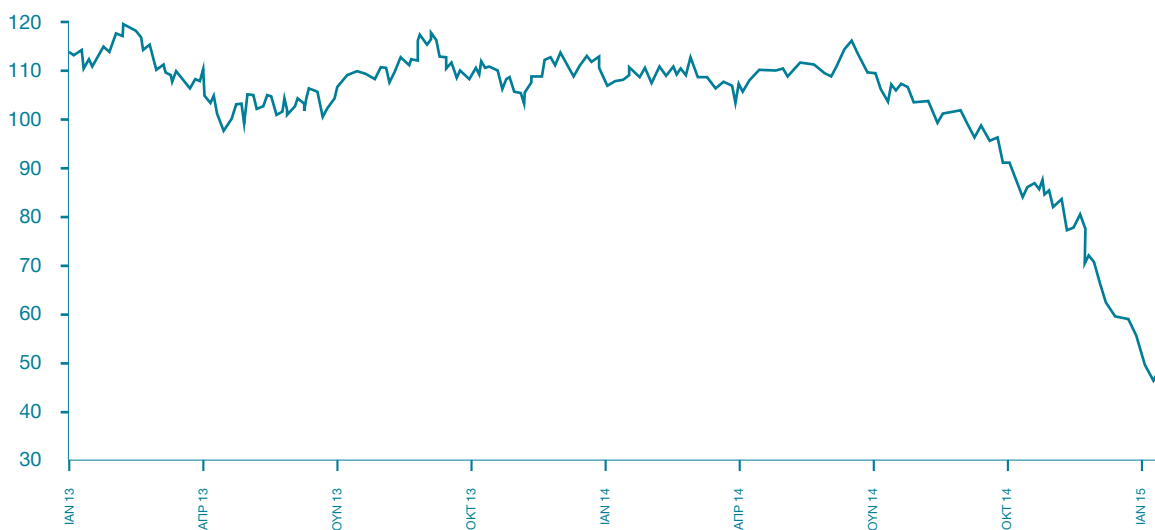


1. Πηγή: IMF, World Economic Outlook Update, Ιανουάριος 2015

Η παγκόσμια ζήτηση πετρελαίου το 2014 ανήλθε στα 92,4 εκατ. βαρέλια ημερησίως,² έναντι 91,8 εκατ. βαρελιών το 2013, αυξημένη κατά 0,7%, κυρίως λόγω αύξησης της κατανάλωσης σε αναπτυσσόμενες οικονομίες. Η παγκόσμια παραγωγή πετρελαίου το 2014 ανήλθε στα 93,3 εκατ. βαρέλια ημερησίως έναντι 91,4 εκατ. βαρελιών το 2013, αυξημένη κατά 2,1%. Η αύξηση αυτή προέρχεται από τις χώρες εκτός ΟΠΕΚ και πιο συγκεκριμένα από τις ΗΠΑ, καθώς ο ΟΠΕΚ διατήρησε αμετάβλητη την παραγωγή του στα 36,7 εκατ. βαρέλια ημερησίως, παρά τη συνεχόμενη πτώση της τιμής του πετρελαίου στο δεύτερο εξάμηνο.

Οι διεθνείς τιμές του αργού πετρελαίου παρέμειναν σε σταθερά υψηλά επίπεδα το πρώτο εξάμηνο του 2014, με μέσο όρο τα \$109 το βαρέλι (2013: \$109 το βαρέλι), ενώ το δεύτερο εξάμηνο σημείωσαν απότομη μείωση άνω του 50%, από τα υψηλά του έτους (Ιούνιος 2014: \$115 το βαρέλι) φθάνοντας σε χαμηλά πενταετίας, στα \$55 το βαρέλι, λόγω πλεονάζουσας προσφοράς στην παγκόσμια αγορά αργού πετρελαίου. Έτσι, η μέση διεθνής τιμή του αργού τύπου Brent διαμορφώθηκε στα \$99 το βαρέλι το 2014, μειωμένη κατά \$10 ανά βαρέλι σε σχέση με το 2013.

Εξέλιξη τιμής πετρελαίου Brent (\$/βαρέλι)

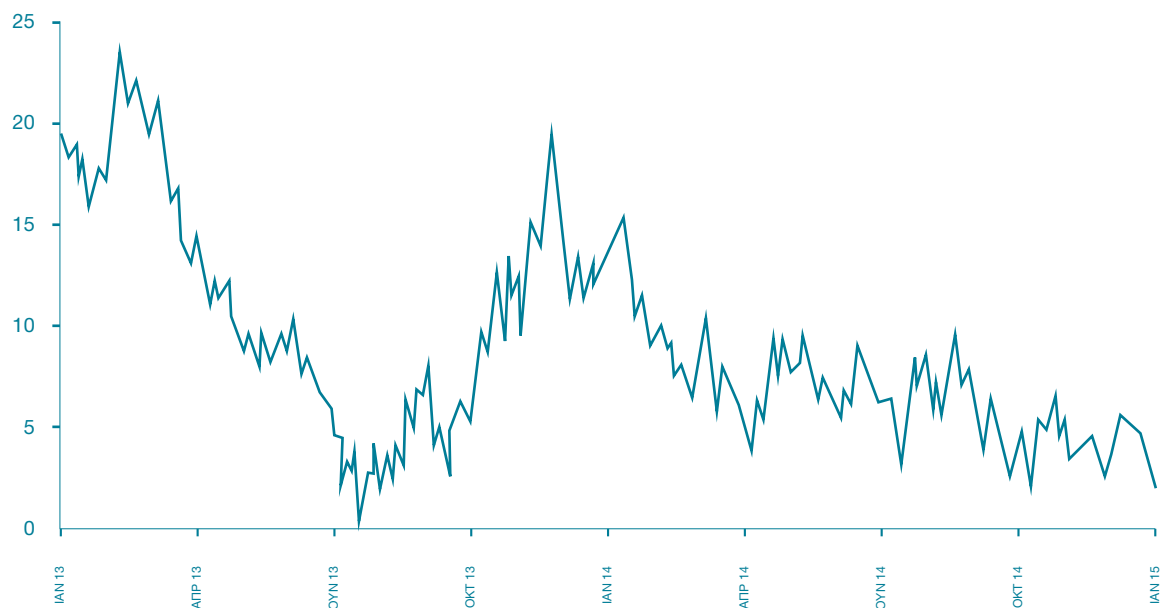


Οι προκλήσεις στο ευρωπαϊκό περιβάλλον διύλισης συνεχίστηκαν καθ' όλη τη διάρκεια του Α' εξαμήνου 2014, με κύρια χαρακτηριστικά την αβεβαιότητα για τη διαθεσιμότητα αργού, καθώς και την αυξημένη μεταβλητότητα στις τιμές του, λόγω των εξελίξεων στο Ιράκ, τη Λιβύη και την Ουκρανία. Επιπλέον, οι εξαγωγές Diesel από τις ΗΠΑ στην Ευρώπη διατηρήθηκαν σε υψηλά επίπεδα, λόγω του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος των διυλιστηρίων στη Β. Αμερική στο κόστος ενέργειας και πρώτων υλών (διαφορικό Brent – WTI).

Το Β' εξάμηνο του 2014, η αυξημένη διαθεσιμότητα αργού από τις ΗΠΑ και η αύξηση παραγωγής σε Λιβύη και Ιράκ, αντιστάθμισαν τη μειωμένη προσφορά ρωσικού αργού στη Μεσόγειο, με αποτέλεσμα τη μείωση των διεθνών τιμών αργού κατά \$60 το βαρέλι.

2. Πηγή: IEA, "Oil Market Report", Ιανουάριος 2015

Διαφορικό Brent – WTI (\$/βαρέλι)



5.2 Ελληνική Αγορά

Η ελληνική οικονομία εμφάνισε σημάδια ανάκαμψης το 2014, για πρώτη φορά μετά από έξι χρόνια ύφεσης και πέντε χρόνια δημοσιονομικής προσαρμογής, με το ρυθμό αύξησης του ΑΕΠ της να διαμορφώνεται στο +0,8% το 2014, έναντι -3,7% το 2013.³ Κινητήριες δυνάμεις αυτής της εξέλιξης ήταν κυρίως η αύξηση των εξαγωγών και του τουρισμού, καθώς και η ανάκαμψη της ιδιωτικής κατανάλωσης, η οποία αποτυπώθηκε στην άνοδο των λιανικών πωλήσεων κατά 2,2% και στην αύξηση του αριθμού των νέων επιβατικών αυτοκινήτων ιδιωτικής χρήσης (+24%).

Η ανάκαμψη της κατανάλωσης, η επίτευξη πλεονασμάτων γενικής κυβέρνησης και τρεχουσών συναλλαγών και το 2014, η επιτυχής και επαρκής ανακεφαλαιοποίηση των συστημικών τραπεζών, καθώς και η πρόσβαση, με ευνοϊκότερους όρους, τόσο του ελληνικού Δημοσίου, όσο και ελληνικών εταιρειών στις διεθνείς αγορές ομολόγων, ενίσχυσαν την εκτίμηση ότι η εμπιστοσύνη στις προοπτικές της ελληνικής οικονομίας αποκαθίσταται σταδιακά. Ωστόσο, το κλίμα επηρεάστηκε αρνητικά από τις εξελίξεις στη χώρα κατά το δεύτερο εξάμηνο.

Η τάση σταθεροποίησης στην εγχώρια αγορά καυσίμων συνεχίστηκε και το Α' εξάμηνο 2014, ενώ στο Β' εξάμηνο παρατηρήθηκε για πρώτη φορά μετά το 2009, αύξηση στην εγχώρια ζήτηση καυσίμων κατά 5%. Η εγχώρια ζήτηση καυσίμων το 2014 ανήλθε στα 6,7 εκατ. τόνους, ενισχυμένη κατά 1,5% σε σχέση με πέρυσι, με το ρυθμό ανάπτυξης της ζήτησης για ντίζελ (+6%) να ξεπερνά τις απώλειες στην αγορά της βενζίνης. Στην αύξηση συνέβαλαν οι μειωμένες τιμές καυσίμων στο Β' εξάμηνο, καθώς και η αναπροσαρμογή του Ε.Φ.Κ. του πετρελαίου θέρμανσης.

3. Πηγές: ΕΛΣΤΑΤ, Στοιχεία Υπουργείου Παραγωγικής Ανασυγκρότησης, Περιβάλλοντος & Ενέργειας, Τράπεζα της Ελλάδος, «Νομισματική Πολιτική, Ενδιάμεση Έκθεση, Δεκεμβρίου 2014.



6. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

6.1 Οικονομικός απολογισμός 2014

Πίνακας με Βασικά Μεγέθη για το 2014

€ εκατ.	2014	2013
Κύκλος Εργασιών	9.478	9.674
Συγκρίσιμα EBITDA	417	178
Επίπτωση αποτίμησης αποθεμάτων	(484)	(70)
EBITDA	(84)	29
Συγκρίσιμα Καθαρά Κέρδη	5	(117)
Καθαρά Κέρδη	(365)	(269)
Απασχολούμενα Κεφάλαια	2.870	3.905
Καθαρός Δανεισμός	1.140	1.690
Δανειακή Μόχλευση	40%	43%

Τα Συγκρίσιμα κέρδη EBITDA του Ομίλου για το 2014 ανήλθαν στα €417εκατ. (2013: €178 εκατ.), οδηγώντας σε θετικά Συγκρίσιμα καθαρά αποτελέσματα. Όλες οι δραστηριότητες του Ομίλου βελτίωσαν τις επιδόσεις τους, με ορισμένους κλάδους να επιτυγχάνουν ρεκόρ συνεισφοράς. Στα αποτελέσματα του κλάδου διύλισης συνετέλεσαν οι καλύτερες επιδόσεις των διυλιστηρίων, μετά και τα έργα βελτίωσης στο διυλιστήριο Ελευσίνας στις αρχές του 2014 και το ευνοϊκό διεθνές περιβάλλον διύλισης κατά το δεύτερο εξάμηνο. Τα παραπάνω ενισχύθηκαν περαιτέρω από τις προσπάθειες ελέγχου των εξόδων και την αύξηση των εξαγωγών, που ανήλθαν στο 50% των συνολικών πωλήσεων.

Τα δημοσιευμένα αποτελέσματα επηρεάστηκαν σημαντικά από την πτώση των τιμών αργού πετρελαίου, με αντίκτυπο στην αποτίμηση αποθεμάτων. Λόγω των υψηλών αποθεμάτων ασφάλειας που τηρούν τα διυλιστήρια, η συνολική ζημία, λόγω πτώσης τιμών ανήλθε στα €484 εκατ., μετατρέποντας τα θετικά λειτουργικά αποτελέσματα 2014 σε δημοσιευμένα, σύμφωνα με ΔΠΧΠ, καθαρά αποτελέσματα - €365 εκατ.

Τα αποτελέσματα του Α' εξαμήνου 2014 επηρεαστήκαν από το χαμηλά περιθώρια διύλισης, καθώς και το προσωρινό σταμάτημα λειτουργίας του διυλιστηρίου Ελευσίνας για απαραίτητες εργασίες

συντήρησης και βελτίωσης. Στο Β' εξάμηνο, το διυλιστήριο της Ελευσίνας λειτούργησε σταθερά σε υψηλούς βαθμούς απασχόλησης (utilisation rates), με όλες τις μονάδες να υπεραποδίδουν των προδιαγραφών και την παραγωγή μεσαίων κλασμάτων να ανέρχεται στο 73%, ενώ όλα τα διυλιστήρια του Ομίλου κατέγραψαν υψηλές επιδόσεις. Τα παραπάνω ενισχύθηκαν από τη βελτίωση των περιθωρίων διύλισης.

Επιπλέον, η εγχώρια αγορά καυσίμων ανέκαμψε, για πρώτη φορά από την αρχή της κρίσης, με την κατανάλωση για καύσιμα κίνησης να αυξάνεται στο Β' εξάμηνο.

Η συνεισφορά των έργων βελτίωσης ανταγωνιστικότητας ανήλθε στα €89 εκ, σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό, με ουσιαστική θετική επίπτωση στα αποτελέσματα του Ομίλου. Μεγάλο μέρος της ωφέλειας προήλθε από τη μείωση των σταθερών εξόδων, παρά την αύξηση παραγωγής και πωλήσεων, καθώς οι προσπάθειες αναδιοργάνωσης που ξεκίνησαν το 2013 ολοκληρώθηκαν με επιτυχία. Επιπλέον, ουσιαστική είναι και η βελτίωση στο μεικτό περιθώριο, λόγω έργων βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης και λειτουργίας των μονάδων μετατροπής των διυλιστηρίων.

Αύξηση σημείωσε και η συνεισφορά του κλάδου εμπορίας: στην Ελλάδα, οι επιτυχημένες προσπάθειες αναδιοργάνωσης των τελευταίων δύο ετών οδήγησαν τη λειτουργική κερδοφορία σε υψηλό τετραετίας, ενώ και οι θυγατρικές εξωτερικού κατέγραψαν την υψηλότερη συνεισφορά όλων των εποχών, παρά το δυσμενές εξωτερικό περιβάλλον στις τοπικές αγορές τους.

Ο κλάδος πετροχημικών βελτίωσε επίσης τις επιδόσεις του, επιτυγχάνοντας ιστορικό υψηλό κερδοφορίας.

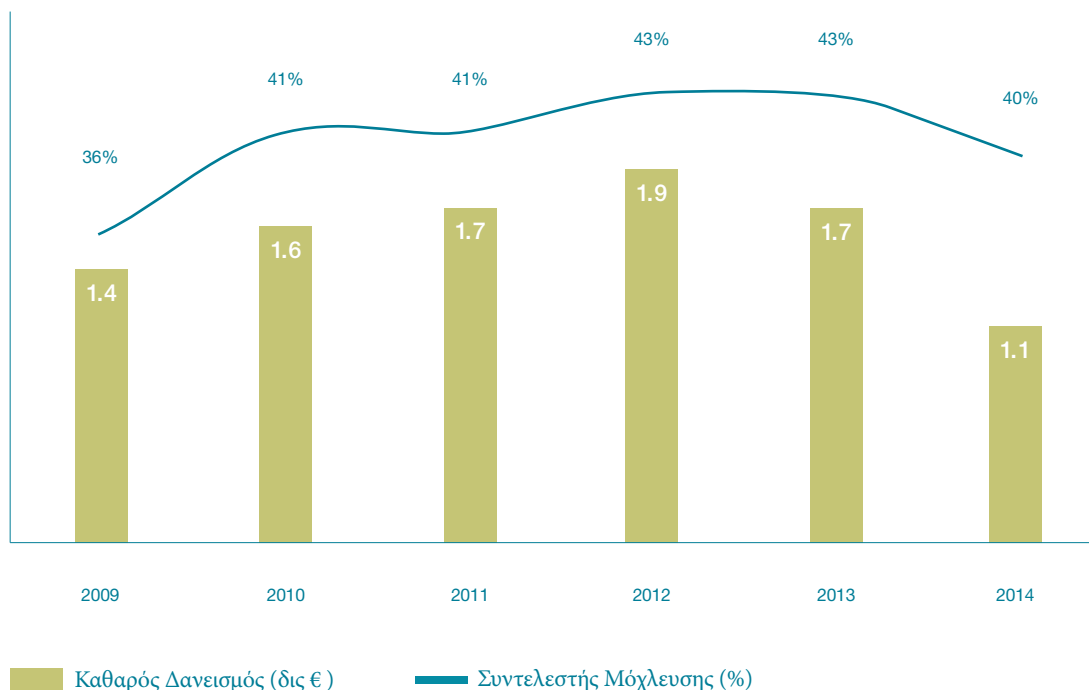
ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ

Η ρευστότητα και η υγιής χρηματοοικονομική κατάσταση του Ομίλου παρέμειναν βασικές προτεραιότητες και το 2014. Οι ταμειακές ροές ήταν θετικές καθώς, τα τελευταία τρίμηνα, η αυξημένη κερδοφορία σε συνδυασμό με τις ομαλοποιημένες πλέον επενδύσεις, οδήγησαν σε μείωση του δανεισμού. Η χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου εμφανίζεται ισχυροποιημένη, μετά από τις εκδόσεις διεθνών ομολόγων και την επαναδιαπραγμάτευση υφιστάμενων πιστωτικών γραμμών, παρά τις συνεχιζόμενες εξωτερικές προκλήσεις.

Οι στρατηγικοί στόχοι, τόσο αναφορικά με τη διάρκεια (χρόνος λήξης), όσο και με τις πηγές χρηματοδότησης (ευρωομόλογα έναντι τραπεζικών δανείων) επετεύχθησαν και, επιπλέον, τα χρηματοοικονομικά έξοδα άρχισαν να μειώνονται από το Δ' τρίμηνο. Ο Καθαρός Δανεισμός ανήλθε στα €1,1 δις, μειωμένος σε σχέση με πέρυσι ενώ ο Δείκτης Μόχλευσης διαμορφώθηκε στο 40% (Δ' τρίμ. 2013: 43%).

Το 2014 ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ προχώρησε στην έκδοση δύο νέων ευρωομολόγων: το πρώτο ύψους \$400 εκατ., με λήξη το Μάιο του 2016 και απόδοση 4,625%, και το δεύτερο ύψους €325 εκ., πενταετούς διάρκειας, με επιτόκιο 5,25%, εκμεταλλευόμενος το θετικό περιβάλλον του Β' τριμήνου. Επιπλέον προχώρησε στην επαναδιαπραγμάτευση κοινοπρακτικών Δανείων με λήξη το 2016 αρχικού ύψους €605 εκατ., με μερική πρόωρη οικειοθελή αποπληρωμή, ύψους περίπου €150 εκατ. (πέρα της ήδη προγραμματισμένης αποπληρωμής, ύψους €50 εκατ.), χρησιμοποιώντας τα έσοδα από την έκδοση του δολαριακού ομολόγου ίδιας λήξης, με τα νέα δάνεια να ανέρχονται συνολικά στα €400 εκατ., με χρόνο αποπληρωμής μέχρι το 2018. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια του Β' εξαμήνου ολοκληρώθηκε η επαναδιαπραγμάτευση πιστωτικών γραμμών με ελληνικές τράπεζες, ύψους άνω του €1 δις με θετικό αντίκτυπο στους εμπορικούς όρους και το κόστος.

Χρηματοοικονομική Θέση



6.2 Δύλιση, Εφοδιασμός & Εμπορία

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Στην Ελλάδα, ο Όμιλος διαθέτει και λειτουργεί τρία διυλιστήρια, σε Ασπρόπυργο, Ελευσίνα και Θεσσαλονίκη, που καλύπτουν περίπου το 65% της συνολικής διυλιστικής δυναμικότητας της χώρας και διαθέτουν δεξαμενές αποθήκευσης αργού πετρελαίου και προϊόντων χωρητικότητας 6,65 εκατ. m³.

Το 3 διυλιστήρια με τα βασικά τους τεχνικά χαρακτηριστικά περιγράφονται στον πιο κάτω πίνακα:

Διυλιστήριο (εντός Ελλάδας)	Ημερήσια δυναμικότητα δύλισης σε χιλιάδες βαρέλια (Kbpd)	Ετήσια δυναμικότητα δύλισης (M/T εκατ.)	Τύπος διυλιστηρίου	Δείκτης Συνθετότητας Nelson
Ασπρόπυργος	148	7,5	Cracking (FCC)	9,7
Ελευσίνα	100	5,0	Hydrocracking	11,3
Θεσσαλονίκη	93	4,5	Hydroskimming	6,9

Στο πλαίσιο των προσπαθειών βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας, συνεχίστηκαν κατά το 2014 οι δράσεις επιτάχυνσης των προγραμμάτων μετασχηματισμού, με στόχο τη βελτίωση της απόδοσης στον κλάδο δύλισης και τον έλεγχο του λειτουργικού κόστους, με αύξηση απόδοσης των

μονάδων μετατροπής και μείωση του ενεργειακού κόστους, ενώ υλοποιήθηκαν συνέργειες μεταξύ των 3 διυλιστηρίων, με θετικό αντίκτυπο στα περιθώρια κέρδους.

Το 2014 τα διυλιστήρια Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης κατεργάστηκαν συνολικά 13,6 εκατ. τόνους αργού πετρελαίου και άλλων πρώτων υλών (ημικατεργασμένων) και παρήγαγαν από κοινού 12,5 εκατ. τόνους προϊόντων, με την παραγωγή μεσαίων κλασμάτων να ανέρχεται στο 53%.

Το διυλιστήριο Ελευσίνας βελτίωσε σημαντικά τις επιδόσεις του, μετά τις εργασίες συντήρησης και βελτίωσης το Μάρτιο– Απρίλιο του 2014, καθώς υλοποιήθηκαν στοχευμένες παρεμβάσεις σε μονάδες κατεργασίας, όπως η απόσταξη κενού, η Υδρογονοπυρόλυση Ντήζελ (Hydrocracker) και η Θερμική Σχάση βαρέου υπολείμματος μαζούτ (Flexicoker), με ετήσια οφέλη €10 εκατ. Επιπλέον, το διυλιστήριο πέτυχε βαθμό απασχόλησης άνω του 100% σε όλη τη διάρκεια του Β' εξαμήνου, με όλες τις μονάδες μετατροπής να ξεπερνούν τον αρχικό σχεδιασμό, συνεισφέροντας σημαντικά στα αποτελέσματα του Ομίλου, ενώ παράλληλα βελτίωση σημείωσε και το περιβαλλοντικό αποτύπωμα του διυλιστηρίου.

Το διυλιστήριο Ασπροπύργου σημείωσε ιδιαίτερα υψηλές επιδόσεις μηχανικής διαθεσιμότητας (99,5%), συμπληρώνοντας ένα κύκλο λειτουργίας 3,5 ετών χωρίς διακοπή για συντήρηση, επίδοση αντίστοιχη με τα καλύτερα διυλιστήρια σε Δ. Ευρώπη και Β. Αμερική, ξεπερνώντας σημαντικά τον αντίστοιχο μέσο όρο της περιοχής Μεσογείου και Ανατολικής Ευρώπης.

Επιπλέον, υλοποιήθηκαν έργα βελτίωσης της απόδοσης με ουσιαστικά οικονομικά οφέλη, ειδικά στον τομέα του ενεργειακού κόστους. Τον Σεπτέμβριο του 2014, ολοκληρώθηκε η σύνδεση του διυλιστηρίου με το δίκτυο φυσικού αερίου. Το έργο αυτό αναμένεται να αποδώσει σημαντικά κέρδη, καθώς δίνεται η δυνατότητα υποκατάστασης του μαζούτ ιδιοκατανάλωσης με Φυσικό αέριο, όταν η τιμή του βρίσκεται σε πιο ανταγωνιστικά επίπεδα. Επίσης, περιβαλλοντικά οφέλη προκύπτουν και από τη μείωση εκπομπών CO₂, λόγω της χρήσης φυσικού αερίου, ως καθαρότερο καύσιμο.

Σημαντική βελτίωση πέτυχε και το διυλιστήριο Θεσσαλονίκης, το οποίο λειτούργησε, σύμφωνα με τον προγραμματισμό, κατά το μεγαλύτερο μέρος του 2014, με θετική συνεισφορά στην κερδοφορία. Το διυλιστήριο αξιοποίησε πλήρως τη νέα μονάδα καταλυτικής αναμόρφωσης (CCR) και κατεργάστηκε, επιπλέον της ίδιας παραγωγής νάφθας, τη διαθέσιμη νάφθα από το διυλιστήριο Ελευσίνας. Επιπλέον, μετά από εφαρμογή προγράμματος προληπτικής συντήρησης σε αγωγούς και ατμοπαγίδες επετεύχθη βελτίωση της ενεργειακής του απόδοσης.

Αποτελέσματα και Βασικοί Λειτουργικοί Δείκτες

Οικονομικά Αποτελέσματα (€ εκατ.)	2014	2013
Ποσότητες πωλήσεων (ΜΤ '000)	13.538	12.696
Συγκρίσιμα κέρδη EBITDA	253	57
ΔΕΙΚΤΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
Περιθώριο δύλισης σύνθετων διυλιστηρίων (FCC)	\$3,4/βαρ.	\$2,4/βαρ.
Πωλήσεις	8.818	9.078
Λειτουργία διυλιστηρίων (% ονομαστικής κατεργασίας)	85%	81%
Δείκτης ασφάλειας–AIF	3,7	4,6

ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ – ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΑΡΓΟΥ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ

Οι προμήθειες αργού πετρελαίου συντονίζονται κεντρικά και καλύπτονται μέσω συμβάσεων διαρκείας (term-contracts), καθώς και με μεμονωμένες αγορές (spot). Οι συνθήκες στην αγορά αργού πετρελαίου κατά τους πρώτους μήνες του 2014 παρέμειναν ιδιαίτερα δυσμενείς, κυρίως λόγω του συνεχιζόμενου από το 2012 εμπάργκο της ΕΕ στις συναλλαγές με το Ιράν και των πολιτικών αναταραχών στη Λιβύη και το Ιράκ, που επηρέασαν τον ομαλό εφοδιασμό των διυλιστηρίων, αλλά και της μείωσης των εξαγωγών από Ρωσία προς Ευρώπη, που συνεχίστηκε καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

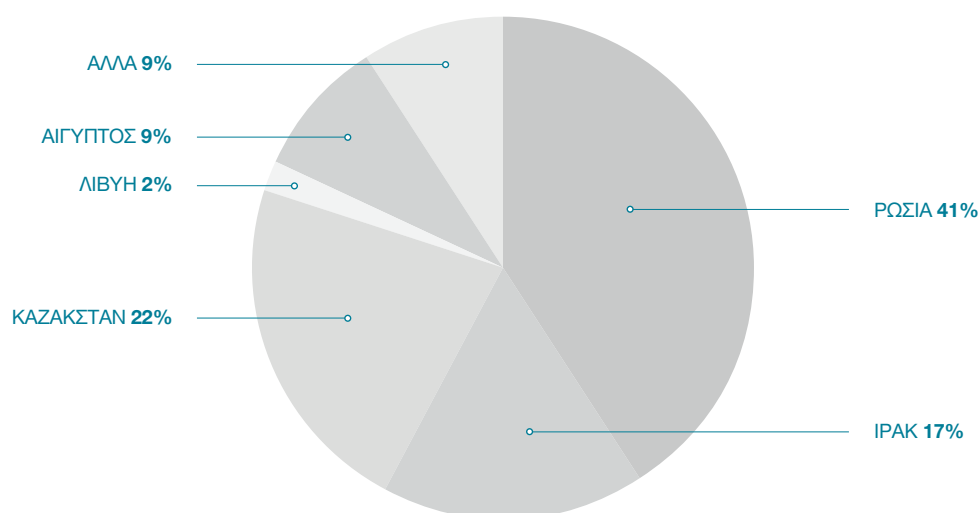
Κατά το Β' εξάμηνο η πλεονάζουσα παραγωγή αργού, κυρίως λόγω αύξησης παραγωγής στις ΗΠΑ, που επηρέασε την παγκόσμια αγορά, αλλά και τη Λιβύη και το Ιράκ, που είχε αντίκτυπο στην αγορά της Μεσογείου, είχαν ως αποτέλεσμα τη μεγάλη μείωση της τιμής του, αλλά και τη βελτίωση των συνθηκών στις αγορές αργού της Ν. Ευρώπης για εταιρείες διύλισης.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ προσάρμοσε αναλόγως το μίγμα εφοδιασμού της, μειώνοντας το ποσοστό αγορών από Ρωσία (41%), ενισχύοντας παράλληλα τον εφοδιασμό από το Καζακστάν (22%), και το Ιράκ (17%), αλλά και άλλες πηγές, λόγω των ευκαιριών που παρουσιάστηκαν στη διεθνή αγορά. Μείωση παρουσίασαν οι εισαγωγές αργού πετρελαίου από Λιβύη (2%), λόγω των πολιτικών εξελίξεων και τη μειωμένη παραγωγή στη χώρα.

Η δυνατότητα πρόσβασης, αλλά και η ευελιξία των διυλιστηρίων του Ομίλου να επεξεργαστούν μια μεγάλη ποικιλία αργών, αποτελούν ένα από τα βασικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα του Ομίλου, που αποδεικνύεται ιδιαίτερα σημαντικό, τόσο για την κερδοφορία, όσο και για τη δυνατότητα ανταπόκρισης του σε απότομες μειώσεις προσφοράς συγκεκριμένων τύπων αργού, διασφαλίζοντας έτσι την ομαλή τροφοδοσία των αγορών, που δραστηριοποιείται ο Όμιλος.

Επιπλέον, η δυνατότητα αυξημένης κατεργασίας ενδιαμέσων προϊόντων ενισχύει περαιτέρω την κερδοφορία του Ομίλου. Κατά το 2014, το ποσοστό ενδιάμεσων (κυρίως SRAR και VGO) σε σχέση με τη συνολική τροφοδοσία των διυλιστηρίων ανήλθαν στο 17%, αμετάβλητα σε σχέση με το 2013, παρουσιάζοντας όμως σημαντική διαφοροποίηση μεταξύ Α' και Β' εξαμήνων, αναδεικνύοντας τη δυνατότητα του κλάδου Διύλισης, εφοδιασμού και εμπορίας να εκμεταλλεύεται τις ευκαιρίες στη διεθνή πετρελαϊκή αγορά.

Προέλευση Προμηθειών Αργού Πετρελαίου 2014

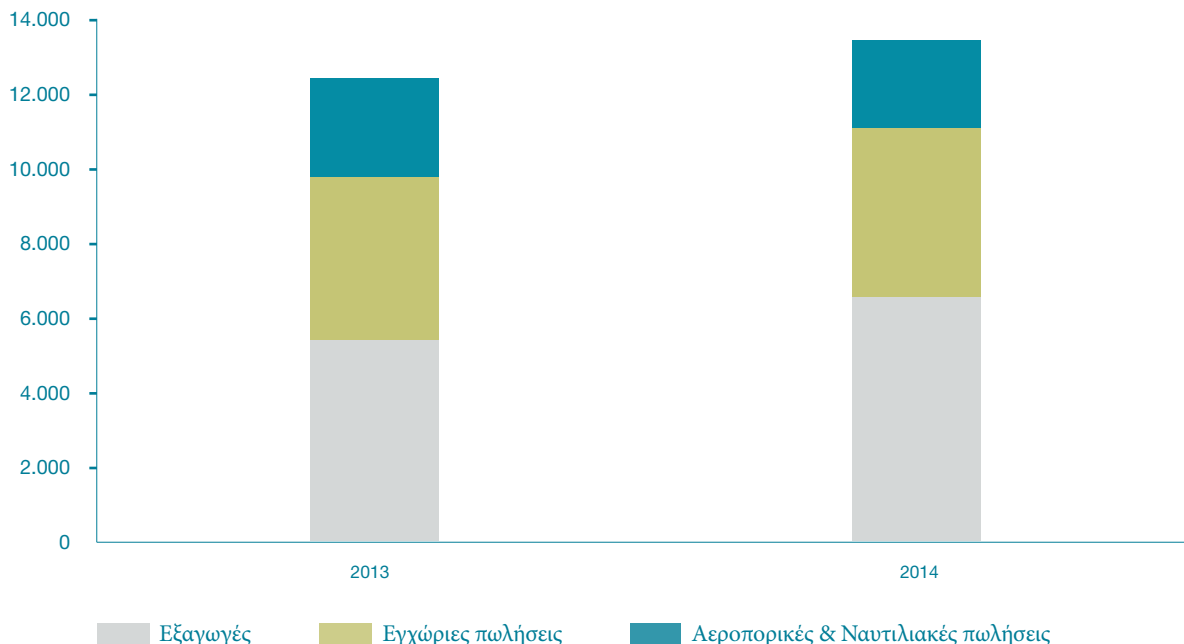


ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ)

Οι πωλήσεις καυσίμων διενεργούνται από τη μητρική εταιρεία ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ προς τις εταιρείες εμπορίας πετρελαιοειδών στην Ελλάδα, μεταξύ των οποίων και οι θυγατρικές του Ομίλου ΕΚΟ και ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ, καθώς και προς συγκεκριμένους ειδικούς πελάτες, όπως για παράδειγμα τις ένοπλες δυνάμεις της χώρας, ενώ το 50% περίπου της παραγωγής εξάγεται. Όλα τα προϊόντα διύλισης του Ομίλου καλύπτουν τις ισχύουσες ευρωπαϊκές προδιαγραφές.

Το 2014, οι συνολικές πωλήσεις προϊόντων και εμπορευμάτων των εγχώριων διυλιστηρίων του Ομίλου σημείωσαν αύξηση 7% και διαμορφώθηκαν στα 13,5 εκατ. τόνους, τα υψηλότερα επίπεδα στα τελευταία 5 χρόνια, κυρίως λόγω αύξησης κατά 19% των εξαγωγών, που ανήλθαν στα 6,6 εκατ. τόνους, έχοντας σχεδόν τριπλασιαστεί στα τελευταία 3 χρόνια. Σημειώνεται ότι οι πωλήσεις του Δ' τριμήνου προσέγγισαν τα 4 εκατ. τόνους, το υψηλότερο επίπεδο όλων των εποχών.

Αύξηση κατά 3%, στα 4,6 εκατ. τόνους, σημείωσαν και οι πωλήσεις εσωτερικής αγοράς, κυρίως λόγω αύξησης στην κατανάλωση ντίζελ, αλλά και της ανάκαμψης στη ζήτηση για πετρέλαιο θέρμανσης, με τον Όμιλο να διατηρεί τα μερίδια αγοράς του στα ίδια επίπεδα με το 2013. Αύξηση κατά 13%, στους 636 χιλ. τόνους, κατέγραψαν και οι πωλήσεις αεροπορικών καυσίμων, λόγω αυξημένης αεροπορικής κίνησης από το εξωτερικό, ενώ οι πωλήσεις ναυτιλιακών καυσίμων ανήλθαν στα 1,6 εκατ. τόνους (-14%).

Πωλήσεις ανά Αγορά (ΜΤ '000)**ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

Στο εξωτερικό, ο Όμιλος διαθέτει την εταιρεία ΟΚΤΑ στα Σκόπια που συνδέεται μέσω αγωγού με το διυλιστήριο Θεσσαλονίκης, για μεταφορά προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας (π.χ. ντίζελ). Η τοποθεσία του διυλιστηρίου προσδίδει σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για τη διάθεση προϊόντων στην εσωτερική αγορά των Σκοπίων, μέσω εμπορικών εταιρειών και εξαγωγών σε γειτονικές αγορές των Βαλκανίων. Το 2014 η ΟΚΤΑ εστίασε σε δραστηριότητες διακίνησης και εμπορίας προϊόντων και διέθεσε 516 χιλ. τόνους.

6.3 Λιανική Εμπορία Πετρελαιοειδών

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ δραστηριοποιείται στην εμπορία πετρελαιοειδών (λιανική αγορά) τόσο στην Ελλάδα, μέσω των θυγατρικών εταιρειών ΕΚΟ και ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ, όσο και στο εξωτερικό, μέσω θυγατρικών εταιριών σε Κύπρο, Βουλγαρία, Σερβία, Μαυροβούνιο και π.Γ.Δ.Μ.

Ο Όμιλος επωφελείται από τις σημαντικές συνέργειες που αναπτύσσονται ανάμεσα στα δίκτυα λιανικής στην Ελλάδα και το εξωτερικό, σε επίπεδο μάρκετινγκ και εμπορικής πολιτικής, με μεταφορά βέλτιστων πρακτικών αλλά και πετυχημένων προϊόντων.

Αποτελέσματα και Βασικοί Λειτουργικοί Δείκτες

Οικονομικά Αποτελέσματα (€ εκατ.)	2014	2013
Πωλήσεις	3.220	3.345
Κέρδη EBITDA	80	63
Συγκρίσιμα κέρδη EBITDA	90	68
ΔΕΙΚΤΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
Ποσότητες πωλήσεων (Μ/Τ '000) – Σύνολο	4.131	4.043
Ποσότητες πωλήσεων (Μ/Τ '000) – Ελληνικό δίκτυο	3.052	2.971
Αριθμός πρατηρίων–Ελλάδα	1.716	1.816
Αριθμός πρατηρίων–εξωτερικό	287	279

ΛΙΑΝΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Στην Ελλάδα, το δίκτυο πρατηρίων της ΕΚΟ ανέρχεται σε 900 πρατήρια σε σύνολο αγοράς περίπου 5.500, ενώ η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ λειτουργεί άλλα 816 πρατήρια με το σήμα της BP. Οι δύο εταιρείες συνδυάζουν 15 εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής καυσίμων, 23 σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών στα κυριότερα αεροδρόμια, 2 εμφιαλωτήρια υγραερίου και μία μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών. Το μερίδιο αγοράς, λαμβάνοντας υπόψη και τους βιομηχανικούς πελάτες, ανέρχεται σε περίπου 30%.

Παρά τη μικρή ανάκαμψη στην εγχώρια αγορά προϊόντων πετρελαίου, οι δυσκολίες στο επιχειρηματικό περιβάλλον λιανικής εμπορίας καυσίμων συνεχίστηκαν, κυρίως λόγω του χαμηλού επιπέδου ζήτησης και των προβλημάτων ρευστότητας. Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα την αύξηση της έντασης του ανταγωνισμού και την περαιτέρω συρρίκνωση του αριθμού ενεργών πρατηρίων καυσίμων. Συνολικά την τελευταία πενταετία, υπολογίζεται ότι σταμάτησαν τη λειτουργία τους στην αγορά λιανικής 2.500 περίπου πρατήρια καυσίμων.

Κύριοι στρατηγικοί άξονες του Ομίλου, στο δύσκολο αυτό επιχειρηματικό περιβάλλον, ήταν η εξωστρέφεια, η καινοτομία και η αριστοποίηση των λειτουργιών της εμπορίας, με τελικό στόχο την αύξηση της προσφερόμενης αξίας σε όλους του κλάδους της εγχώριας εμπορίας πετρελαιοειδών.

Η επιτυχής εφαρμογή αυτών των στρατηγικών αντανάκλαται στη διατήρηση της ηγετικής θέσης στην αγορά εμπορίας πετρελαιοειδών, στην αύξηση των μεριδίων αγοράς σε βασικά προϊόντα

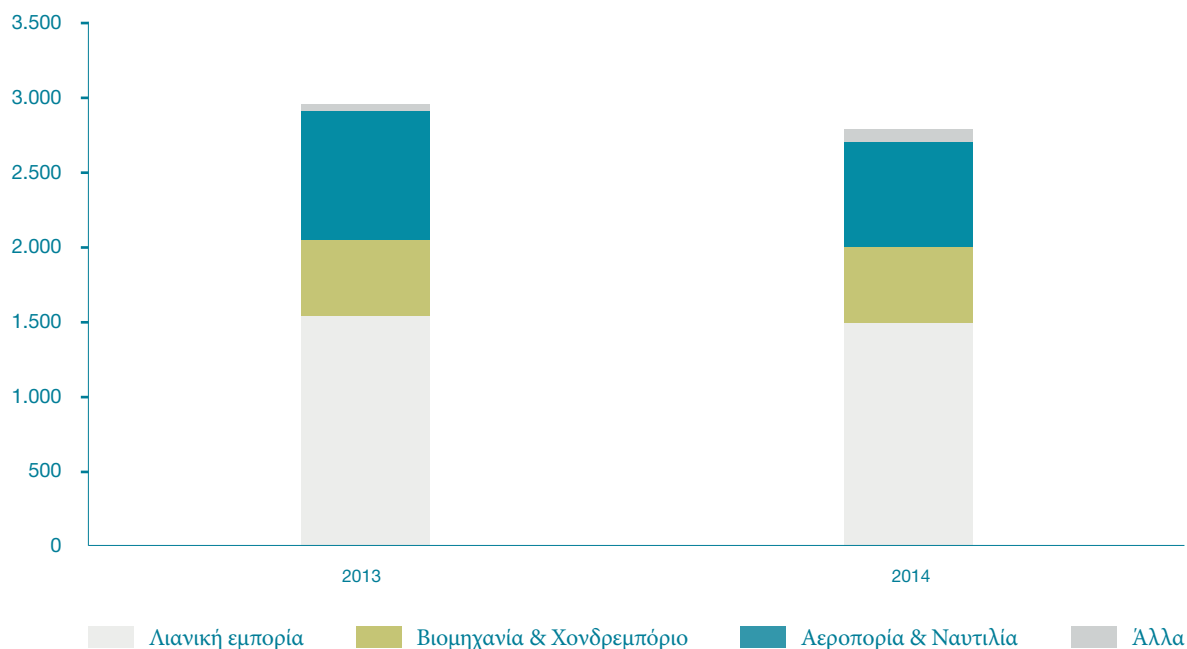
και στην αύξηση της κερδοφορίας μέσω της προσφοράς ανταγωνιστικών και ποιοτικών καυσίμων και λιπαντικών. Στο πλαίσιο αυτό ολοκληρώθηκαν μέσα στη χρονιά, 2 επιτυχείς εισαγωγές στην αγορά νέων καινοτόμων διαφοροποιημένων προϊόντων, του ΕΚΟ Diesel Avio και του BP Ultimate Diesel.

Το 2014, ο Όμιλος αύξησε σημαντικά τον αριθμό των ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων, από 90 σε 139, ενώ παράλληλα υλοποιήθηκαν συνέργιες μεταξύ των δύο δικτύων εμπορίας ΕΚΟ-ΕΛ-ΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ για την επίτευξη αποτελεσματικής και ασφαλούς διακίνησης των προϊόντων με ανταγωνιστικό κόστος, την εύρυθμη λειτουργία του δικτύου των πελατών, αλλά και τη μείωση του κόστους των υποστηρικτικών υπηρεσιών.

Ειδικότερα ο κλάδος λιανικής σημείωσε μεγάλη βελτίωση στην κερδοφορία και ταυτόχρονα οι κλάδοι βιομηχανίας, εμπορίας υγραερίου, αεροπορίας και ναυτιλιακών καυσίμων αύξησαν την απόδοσή τους, παρά το δυσμενές περιβάλλον, μέσω της μείωσης του λειτουργικού κόστους και της στοχευμένης εμπορικής πολιτικής.

Για το 2015, στόχος είναι η αύξηση του μεριδίου αγοράς των εμπορικών εταιρειών του Ομίλου με παράλληλη βελτίωση της λειτουργικής κερδοφορίας και της ρευστότητας τους. Κύριοι άξονες της στοχευόμενης βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας είναι η βελτιστοποίηση των λειτουργιών και η περαιτέρω αύξηση της προσφερόμενης αξίας στον καταναλωτή με καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές.

Πωλήσεις εγχώριας εμπορίας (ΜΤ '000)



ΛΙΑΝΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΑ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Στο εξωτερικό, το δίκτυο πρατηρίων αριθμεί συνολικά σε 287 πρατήρια. Στην Κύπρο και το Μαυροβούνιο οι τοπικές θυγατρικές Hellenic Petroleum Cyprus και Jugopetrol αντίστοιχα, κατέχουν ηγετική θέση στις αγορές τους. Στη Βουλγαρία και τη Σερβία, όπου οι δραστηριότητες ξεκίνησαν με ίδρυση νέας εταιρείας, οι θυγατρικές του Ομίλου ΕΚΟ Bulgaria και ΕΚΟ Serbia κατέγραψαν ταχύτατη ανάπτυξη μετά το 2005 και σήμερα συγκαταλέγονται στις πρώτες πέντε εταιρείες του κλάδου τους. Στην π.Γ.Δ.Μ. το δίκτυο των 26 πρατηρίων φέρει το σήμα της εκεί θυγατρικής εταιρείας του Ομίλου, ΟΚΤΑ.

Όλες οι χώρες του εξωτερικού, στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος, εξακολούθησαν να επηρεάζονται από την ύφεση στις οικονομίες της Ευρώπης κατά τη διάρκεια του 2014, με αποτέλεσμα να μειωθεί περαιτέρω η συνολική κατανάλωση καυσίμων, σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Εντούτοις, οι θυγατρικές του Ομίλου στο εξωτερικό κατέγραψαν την υψηλότερη κερδοφορία ιστορικά, λόγω των ισχυρών λειτουργικών επιδόσεων και της μείωσης εξόδων.

Επιπλέον ο Όμιλος επανεξέτασε το μοντέλο εφοδιαστικής αλυσίδας των θυγατρικών εμπορίας του εξωτερικού ενισχύοντας την καθετοποίηση με τα διυλιστήρια του Ομίλου και ενδυναμώνοντας τις σχέσεις με τοπικούς προμηθευτές, για την εξασφάλιση βέλτιστων όρων προμήθειας προϊόντων. Επίσης, το «πρόγραμμα εγγύησης ΕΚΟ», καθώς και διαφοροποιημένα προϊόντα όπως το «diesel Avio» και η σειρά «ΕΚΟΝΟΜΥ» εισήχθησαν με επιτυχία στις αγορές Κύπρου, Βουλγαρίας Σερβίας και Μαυροβουνίου.

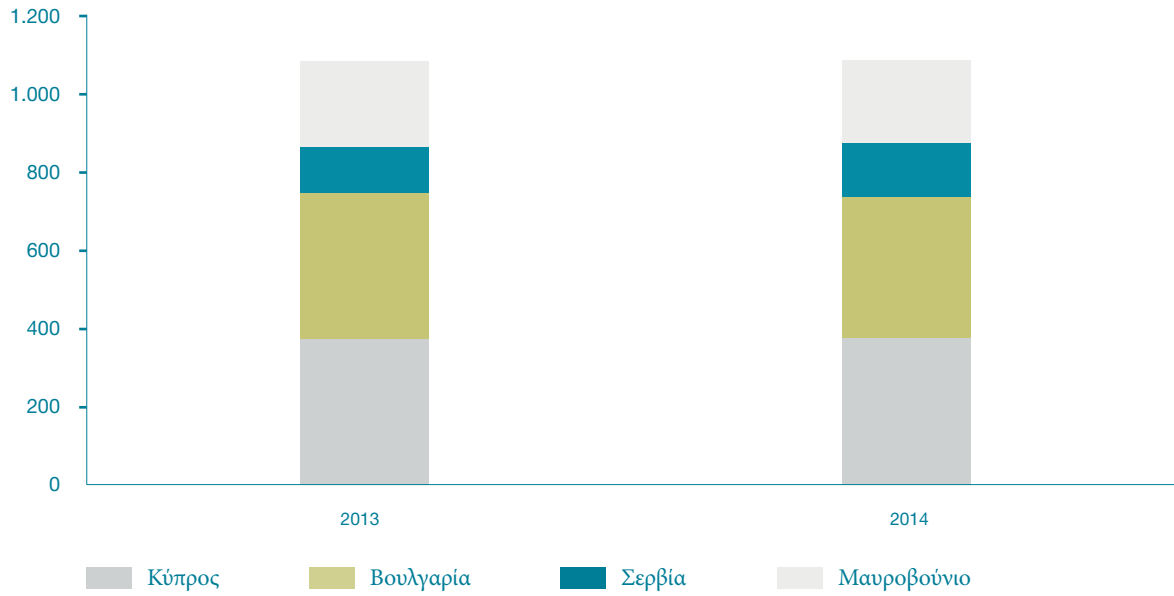
Στην **Κύπρο**, οι εταιρίες Hellenic Petroleum Cyprus και Ramoil επηρεάστηκαν από το περιβάλλον ύφεσης και τα προβλήματα του χρηματοπιστωτικού συστήματος, που είχαν αρνητικό αντίκτυπο στους όγκους πωλήσεων. Εντούτοις η κερδοφορία βελτιώθηκε, λόγω της μείωσης του λειτουργικού κόστους. Η ενίσχυση της αποδοτικότητας των εταιρειών και ο περιορισμός της έκθεσης σε πιστωτικούς κινδύνους παραμένουν βασικές προτεραιότητες για το 2015.

Η ΕΚΟ **Βουλγαρίας** αντιμετώπισε αυξημένο ανταγωνισμό, ιδιαίτερα στο δεύτερο μισό της χρονιάς, με επίπτωση στην κερδοφορία της, αλλά κατάφερε να αυξήσει ελαφρά τους όγκους των πωλήσεων της και τα μερίδια αγοράς. Ο βασικός στόχος της ΕΚΟ Bulgaria για το 2015 είναι η περαιτέρω αύξηση των μεριδίων αγοράς μέσω στοχευμένης επέκτασης του δικτύου.

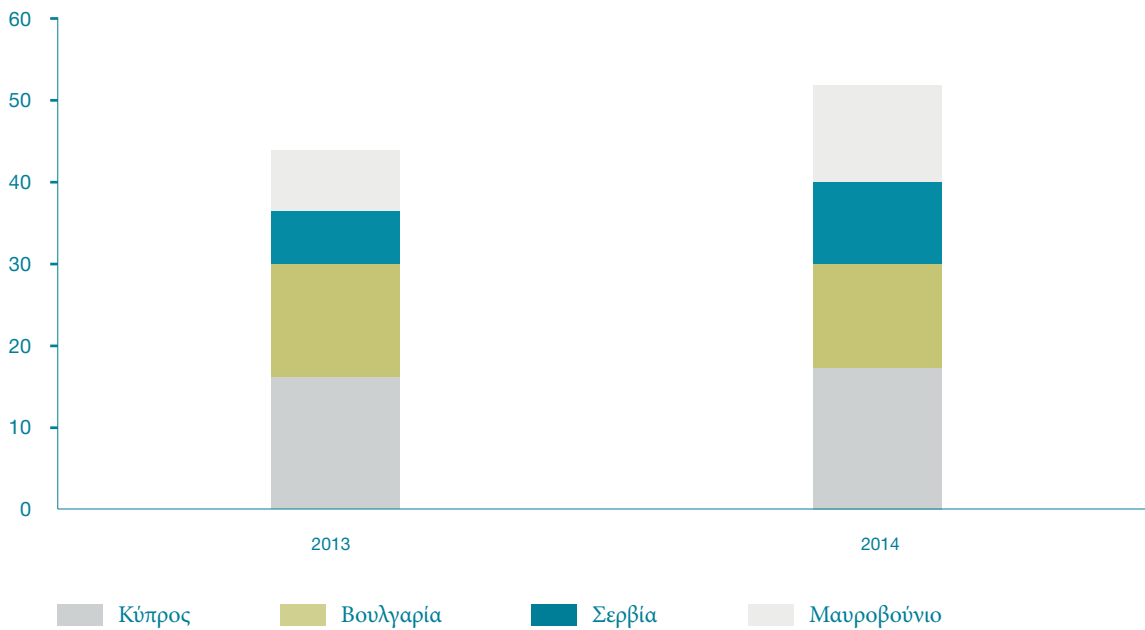
Η ΕΚΟ **Σερβίας** παρουσίασε σημαντική ανάκαμψη των αποτελεσμάτων της με αυξημένους όγκους πωλήσεων, παρά τη μειωμένη ζήτηση λόγω μακροοικονομικών συνθηκών. Η βελτίωση ήταν αποτέλεσμα της αναδιοργάνωσης του δικτύου και επιτυχημένων ενεργειών marketing. Αναμένεται περαιτέρω βελτίωση τα επόμενα χρόνια μέσω στοχευμένης επέκτασης του δικτύου.

Στο **Μαυροβούνιο**, η Jugopetrol κατόρθωσε να αυξήσει σημαντικά την κερδοφορία της, παρά τις δυσκολίες που αντιμετωπίζει η τοπική οικονομία, μέσω της επιτυχημένης οργανικής αναδιάρθρωσης, που συμπεριελάμβανε τη μετακίνηση της έδρας της εταιρείας από το Kotor στην Podgorica. Οι προκλήσεις στην αγορά καυσίμων του Μαυροβουνίου αναμένεται να συνεχιστούν και το 2015.

Όγκοι πωλήσεων κύριων διεθνών αγορών (ΜΤ '000)



Συνεισφορά EBITDA κύριων διεθνών αγορών (€ εκατ.)



6.4 Παραγωγή και εμπορία Πετροχημικών/Χημικών

Αποτελέσματα και Βασικοί Λειτουργικοί Δείκτες

Οικονομικά Αποτελέσματα (€ εκατ.)	2014	2013
Πωλήσεις	322	327
Συγκρίσιμα κέρδη EBITDA	81	57
ΔΕΙΚΤΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
Ποσότητες Πωλήσεων (Μ/Τ '000)	236	295
Περιθώριο πολυπροπυλενίου	517	411

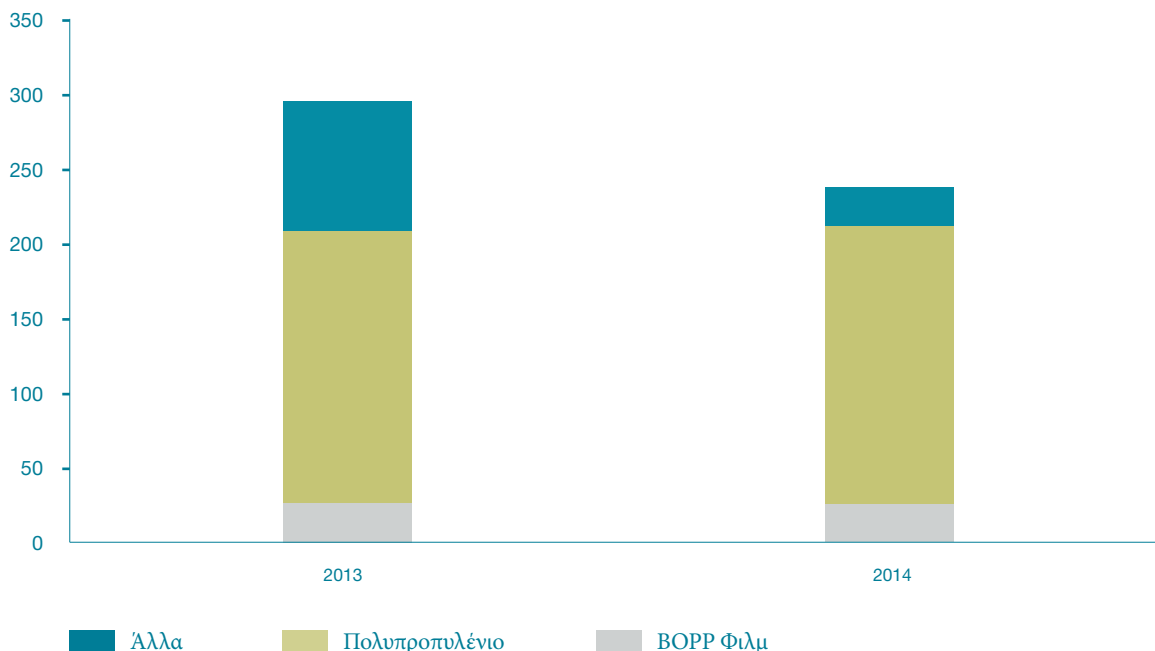
Οι δραστηριότητες των πετροχημικών επικεντρώνονται κυρίως σε περαιτέρω επεξεργασία προϊόντων των διυλιστηρίων όπως προπυλένιο, πολυπροπυλένιο, διαλύτες και ανόργανα, καθώς και εμπορία στην εσωτερική αγορά και το εξωτερικό. Μέρος της παραγωγής γίνεται στον Ασπρόπυργο, όπου παράγεται το προπυλένιο, ενώ οι περισσότερες μονάδες χημικών βρίσκονται στο διυλιστήριο της Θεσσαλονίκης. Η παραγωγή πολυπροπυλενίου στηρίζεται στην τεχνολογία της Basel, η οποία θεωρείται ως μία από τις κορυφαίες διεθνώς.

Με βάση την συμμετοχή στα οικονομικά μεγέθη του Ομίλου, η αλυσίδα προϊόντων προπυλενίου και πολυπροπυλενίου αποτελεί τη βασική δραστηριότητα των πετροχημικών. Ιδιαίτερη σημασία έχει η εξαγωγική δραστηριότητα, καθώς 60–65% του όγκου πωλήσεων κατευθύνεται στις αγορές της Τουρκίας, Ιταλίας, Β. Αφρικής και Ιβηρικής χερσονήσου, όπου χρησιμοποιούνται ως πρώτη ύλη για τις τοπικές βιομηχανίες.

Κατά το 2014, οι τιμές και η ζήτηση στη διεθνή αγορά πετροχημικών, κατά τη μεγαλύτερη διάρκεια του έτους, εμφάνισαν βελτίωση, σε αντίθεση με την ελληνική αγορά, στην οποία η ζήτηση παραμένει υποτονική, λόγω της γενικότερης οικονομικής συγκυρίας.

Η παραγωγή προπυλενίου από το διυλιστήριο Ασπρόπυργου σημείωσε αύξηση, οδηγώντας σε διατήρηση του υψηλού βαθμού καθετοποίησης στην παραγωγική αλυσίδα προπανίου – προπυλενίου – πολυπροπυλενίου (PP) με θετικό αντίκτυπο στην κερδοφορία.

Αύξηση σημείωσαν και οι συνολικές πωλήσεων και ΒΟΡΡ φιλμ κατά 2,3%, με τον κλάδο να διατηρεί την εξωστρέφειά του, με ποσοστό άνω του 60% των πωλήσεων να κατευθύνονται σε επιλεγμένες αγορές της Μεσογείου. Στον τομέα του ΒΟΡΡ φιλμ, αναπτύχθηκαν νέα προϊόντα και ο Όμιλος επεκτάθηκε σε νέες αγορές, που σε συνδυασμό με τον έλεγχο κόστους και τις βελτιωμένες εμπορικές επιδόσεις στον κλάδο των πετροχημικών συνολικά, οδήγησαν την κερδοφορία σε ιστορικά υψηλά. Οι συνολικές πωλήσεις των πετροχημικών επηρεάστηκαν από την αναδιάρθρωση της παραγωγής καυστικής σόδας.

Πωλήσεις Πετροχημικών (ΜΤ '000)**6.5 Έρευνα και Παραγωγή Υδρογονανθράκων**

Το 2014, οι δραστηριότητες του κλάδου επικεντρώθηκαν στην Ελλάδα, με τη συμμετοχή της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ως διαχειριστή (Operator) (33,3%) σε διεθνές επιχειρηματικό σχήμα, στη Σύμβαση Μίσθωσης για τη θαλάσσια περιοχή του Πατραϊκού Κόλπου και στην Αίγυπτο, μέσω συμμετοχών σε διεθνείς κοινοπραξίες στις περιοχές West Obayed (Δ. Έρημος) και Mesaha (Ανω Αίγυπτος).

Στην περιοχή του Πατραϊκού Κόλπου, το πρόγραμμα ελάχιστων εργασιών για την πρώτη τριετή ερευνητική φάση συμπεριλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την καταγραφή σεισμικών 3D έκτασης 800 τ. χλμ. και 2D περιφερειακών γραμμών, μήκους 300 χλμ. Το τέταρτο τρίμηνο 2014 ξεκίνησαν οι αρχικές γεωλογικές μελέτες στην περιοχή. Παράλληλα, η εταιρεία συνέχισε την μελέτη των ερευνητικών δεδομένων σε θαλάσσιες και χερσαίες περιοχές της Δ. Ελλάδας, προετοιμαζόμενη για την πιθανή υποβολή προσφορών σε διεθνείς διαγωνισμούς που έχει προκηρύξει το ΥΠΕΚΑ. Σε αυτό το πλαίσιο, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ κατέθεσαν στις 6 Φεβρουαρίου 2015 προσφορές για τις υπό παραχώρηση περιοχές της Άρτας - Πρέβεζας και της ΒΔ Πελοποννήσου, κατόπιν σχετικού διαγωνισμού του Υπουργείου Παραγωγικής Ανασυγκρότησης, Περιβάλλοντος & Ενέργειας.

Στο West Obayed, τον Οκτώβριο 2014, η κοινοπραξία (ΕΛΠΕ 30%, VEGAS 70%) εκτέλεσε την τελευταία υποχρεωτική ερευνητική γεώτρηση, που δεν απέδωσε θετικά αποτελέσματα. Μετά από την άρνηση της κρατικής εταιρείας EGPC για επαναδιαπραγμάτευση της διάρκειας της Σύμβασης και εκτέλεσης επιπλέον γεωτρήσεων, η κοινοπραξία αποφάσισε ομόφωνα την επιστροφή της περιοχής (5 Δεκεμβρίου 2014).

Στην περιοχή Mesaha, η κοινοπραξία (Petroceltic, ΕΛΠΕ, ΚΕC και Beach Petroleum) ομόφωνα αποφάσισε την επιστροφή της περιοχής στην κρατική εταιρεία GANOPE, μετά από τα αποτελέσματα της ερευνητικής γεώτρησης Mesaha 1x χωρίς υπολειπόμενες οικονομικές υποχρεώσεις.

6.6 Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (Α.Π.Ε.)

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΕ (ΕΛ.ΠΕ. Ανανεώσιμες) ιδρύθηκε το 2006 και είναι 100% θυγατρική εταιρεία του Ομίλου.

Σκοπός της εταιρείας είναι η παραγωγή, διάθεση και εμπορία ενεργειακών προϊόντων, που θα προέρχονται από την εκμετάλλευση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, καθώς και η μελέτη, εμπορία εξοπλισμού, κατασκευή και εγκατάσταση συστημάτων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (αιολικών, φωτοβολταϊκών, βιομάζας κτλ.).

Η ΕΛ.ΠΕ. Ανανεώσιμες έχει θέσει ως στόχο την ανάπτυξη σημαντικής εγκατεστημένης ισχύος από αιολικά, φωτοβολταϊκά και βιομάζα στα επόμενα χρόνια, διαφοροποιώντας το ενεργειακό της χαρτοφυλάκιο και συμβάλλοντας στην εξισορρόπηση του ισοζυγίου εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Η μείωση του αποτυπώματος άνθρακα του Ομίλου θα ανέρχεται σε τουλάχιστον 250.000 τόνους ετησίως, αντισταθμίζοντας σημαντικό ποσοστό των εκπομπών CO₂ που αντιστοιχεί στις δραστηριότητες διύλισης και ηλεκτροπαραγωγής από Φυσικό Αέριο.

Η ΕΛ.ΠΕ. Ανανεώσιμες λειτουργεί ήδη Φ/Β σταθμούς σε ακίνητα του Ομίλου συνολικής ονομαστικής ισχύος 1,4 MW και ένα αιολικό πάρκο ισχύος 7 MW στην Πύλο του Ν. Μεσσηνίας. Σε διάφορα στάδια ανάπτυξης βρίσκονται άλλα 3 Φ/Β έργα συνολικής ονομαστικής ισχύος 11 MW, καθώς και 5 μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και θερμότητας από καύση βιομάζας (προερχόμενης από υπολειμματική γεωργία) συνολικής ισχύος 25 MW.

Επιπλέον, η ΕΛ.ΠΕ. Ανανεώσιμες αναπτύσσει, σε συνεργασία με την ΛΑΡΚΟ, ένα χαρτοφυλάκιο 148 MW φωτοβολταϊκών, καθώς και αιολικά και υβριδικά έργα.

6.7 Τεχνικές Μελέτες

Η ΑΣΠΡΟΦΟΣ είναι θυγατρική του Ομίλου και αποτελεί τη μεγαλύτερη ελληνική εταιρεία παροχής τεχνικών υπηρεσιών (engineering) καθώς και συμβουλευτικών υπηρεσιών στον τομέα της ενέργειας στη Ν.Α. Ευρώπη. Λειτουργεί σύμφωνα με διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και πρακτικές, είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001:2008, ΕΛΟΤ1429:2008, ISO 14001 και OHSAS 18001 και κατά το 2014 απασχολούσε προσωπικό 195 ατόμων υψηλής εξειδίκευσης.

Η ΑΣΠΡΟΦΟΣ υποστηρίζει επενδύσεις κατ' εξοχήν στον τομέα της Διύλισης και του Φυσικού αερίου, παρέχοντας ευρύ φάσμα τεχνικών υπηρεσιών, υπηρεσιών διαχείρισης έργου και σχετικών συμβουλευτικών Υπηρεσιών, ενώ επεκτείνει συνεχώς το φάσμα των δραστηριοτήτων της, στοχεύοντας νέους πελάτες εκτός του Ομίλου και εκτός Ελλάδος.

Το 2014, ο κύκλος εργασιών της εταιρείας ανήλθε στα €8.5 εκατ., παρέχοντας τις υπηρεσίες της σε 120 έργα, τα σημαντικότερα των οποίων περιγράφονται παρακάτω:

- Μελέτες εξοικονόμησης ενέργειας σε μονάδες παραγωγής του διυλιστηρίου Ασπροπύργου.
- Λεπτομερής σχεδιασμός για βελτιώσεις στη λειτουργία της Μονάδας Flexicoker και την εισαγωγή Φυσικού Αερίου στο διυλιστήριο Ελευσίνας.
- Επίβλεψη κατασκευής αγωγού Φυσικού Αερίου Αγ. Θεοδώρων – ΔΕ.Η. Μεγαλόπολης για λογαριασμό του ΔΕΣΦΑ.

- Έλεγχος λεπτομερούς μελέτης και επίβλεψη κατασκευής για την 3η δεξαμενή Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (LNG) στη νήσο Ρεβουθούσα για λογαριασμό του ΔΕΣΦΑ.
- Μελέτες περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων και Υπηρεσίες Τεχνικού Συμβούλου για τη Β/ φάση της μελέτης του αγωγού TAP.
- Μελέτες αναβάθμισης διωλιστηρίου Riejka (INA) στην Κροατία.
- Μελέτη Σκοπιμότητας για τη διασύνδεση της Μάλτας με το ευρωπαϊκό δίκτυο Φυσικού Αερίου.
- Παροχή υπηρεσιών Τεχνικού Συμβούλου και επίβλεψη κατασκευής τερματικού σταθμού για την εταιρεία VTTV στην Κύπρο.

6.8 Συμμετοχές στους κλάδους Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου

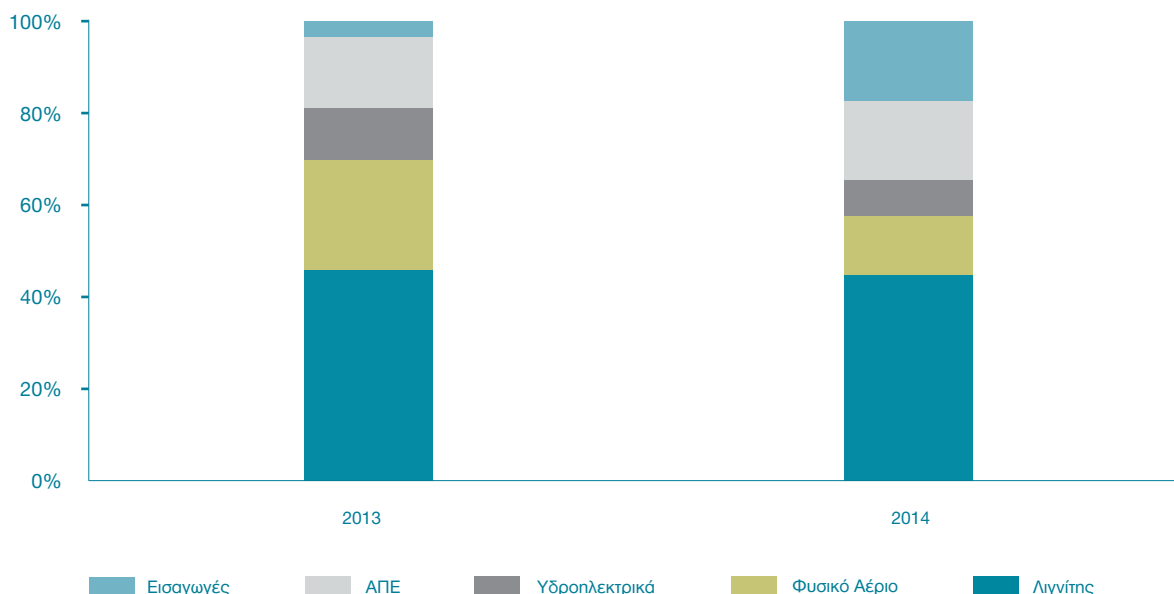
ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Οι δραστηριότητες του Ομίλου στην ηλεκτρική ενέργεια έχουν ως βασικό άξονα την παραγωγή ενέργειας μέσω της ELPEDISON POWER και την εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας στην ελληνική αγορά και διασυνοριακά, μέσω της ELPEDISON ENERGY. Η συμμετοχή του Ομίλου και στις δύο εταιρείες είναι μέσω της ELPEDISON BV (50% ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, 50% EDISON), η οποία συμμετέχει σε κάθε μία από τις παραπάνω εταιρείες με ποσοστό 75,78%. Σε εξέλιξη βρίσκεται η διαδικασία συγχώνευσης των εταιρειών ELPEDISON POWER και ELPEDISON ENERGY, που αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2015.

Η ELPEDISON POWER είναι σήμερα ο δεύτερος σε μέγεθος ανεξάρτητος παραγωγός ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα, με συνολική εγκατεστημένη ισχύ 810 MW, τεχνολογίας συνδυασμένου κύκλου με καύσιμο Φυσικό Αέριο (μονάδα 390 MW στη Θεσσαλονίκη σε λειτουργία από το 2005 και μονάδα 420 MW στη Θίσβη Βοιωτίας, που ολοκληρώθηκε και τέθηκε σε λειτουργία το 2010).

Η ELPEDISON ENERGY είναι ένας από τους μεγαλύτερους εναλλακτικούς ανεξάρτητους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας, με πωλήσεις 400 GWh σε πελάτες μέσης και χαμηλής τάσης, σημειώνοντας ιδιαίτερα ταχεία ανάπτυξη κατά τη διάρκεια του 2014.

Ενεργειακό μίγμα συστήματος (%)



ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ

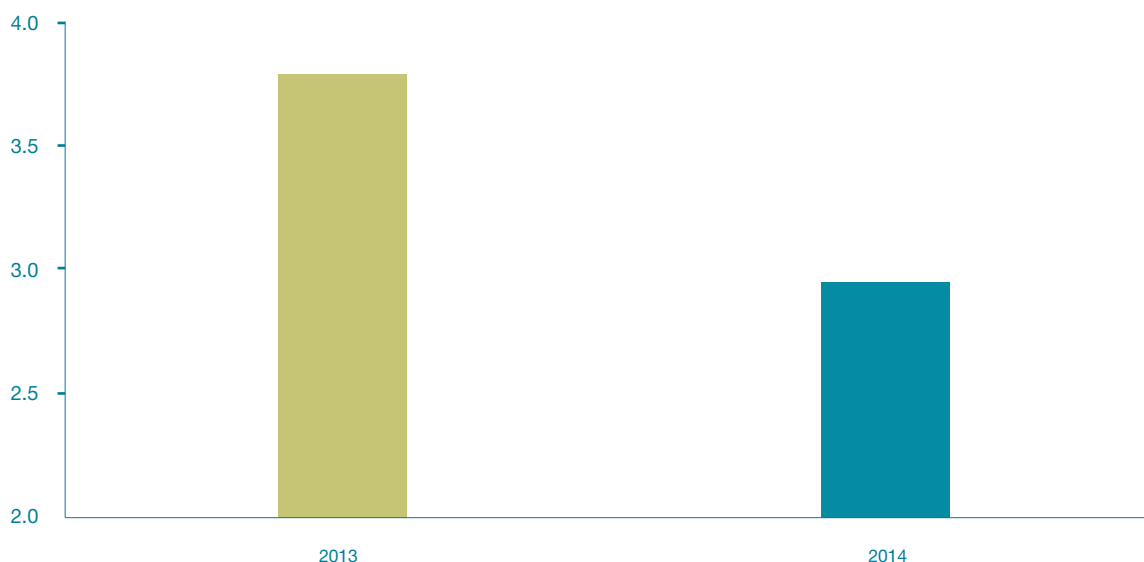
Στον τομέα του Φυσικού Αερίου, ο Όμιλος συμμετέχει μέσω της συνδεδεμένης εταιρείας ΔΕΠΑ ΑΕ. (35% ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, 65% ελληνικό Δημόσιο). Ο Όμιλος ΔΕΠΑ δραστηριοποιείται στην προμήθεια Φυσικού Αερίου στην Ελλάδα, μέσω αγωγών και της εγκατάστασης αεριοποίησης υγροποιημένου Φυσικού Αερίου στη Ρεβυθούσα και την εμπορία Φυσικού Αερίου σε επιλέξιμους πελάτες (κατανάλωση >100 GWh ετησίως). Ο ΔΕΣΦΑ, θυγατρική εταιρεία του ομίλου ΔΕΠΑ, διαχειρίζεται και αναπτύσσει το Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου. Μέσω της κατά 51% συμμετοχής του στις τοπικές εταιρείες παροχής αερίου, διανέμει Φυσικό Αέριο στους καταναλωτές με μέση κατανάλωση <100 GWh ετησίως, μέσω των δικτύων χαμηλής πίεσης. Η ΔΕΠΑ συμμετέχει επίσης σε διασυνοριακά έργα μεταφοράς Φυσικού Αερίου.

Στις 16 Φεβρουαρίου 2012, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ και το Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ), συμφώνησαν να ξεκινήσουν κοινή διαδικασία πώλησης του ποσοστού τους στον Όμιλο ΔΕΠΑ, με στόχο να πουλήσουν, σε σύνολο, το 100% των δραστηριοτήτων εφοδιασμού, εμπορίας και διανομής, καθώς και το 66% της συμμετοχής στο δίκτυο μεταφοράς υψηλής πίεσης.

Η διαδικασία πώλησης κατέληξε σε δεσμευτική προσφορά για την αγορά του 66% του ΔΕΣΦΑ από τη SOCAR (εθνική εταιρεία πετρελαίου και αερίου του Αζερμπαϊτζάν), η οποία ανήλθε στα €400 εκατ., ενώ το ποσό που αντιστοιχεί στο 35%, το οποίο ανήκει στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ανέρχεται στα €212 εκατ..

Στις 21 Δεκεμβρίου 2013 υπεγράφη η συμφωνία πώλησης των μετοχών (Share Purchase Agreement), ενώ η ολοκλήρωση της συναλλαγής τελεί υπό την έγκριση των αρμόδιων αρχών ανταγωνισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Όγκοι πωλήσεων ΔΕΠΑ (bcm)





7. ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Ο Όμιλος, συνεργάζεται με τους κοινωνικούς εταίρους του συμμετέχοντας και σε οργανώσεις, ενώσεις, φορείς κλπ. Η συμμετοχή αυτή, μας δίνει τη δυνατότητα να παρεμβαίνουμε και να συμβάλλουμε στη διαμόρφωση προτάσεων για το κοινό συμφέρον, για την ενίσχυση της διαφάνειας και τη διευκόλυνση της επικοινωνίας.

Για την αναλυτική λίστα των συμμετοχών μας, δείτε το σύνδεσμο: <http://sustainabilityreport.helpe.gr>.

Επίσης ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ:

- Συνεργάζεται με άλλες Ευρωπαϊκές εταιρείες συμμετέχοντας σε Διεθνείς Οργανισμούς και Κοινοπραξίες (Consortia) για την εφαρμογή του Κανονισμού REACH.
- Συμμετέχει, από τη σύστασή του, στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (EU ETS), μέσω των διυλιστηρίων του Ομίλου.
- Συμμετέχει σε οργανισμούς και επιτροπές όπως η CONCAWE, το Συμβούλιο Βιώσιμης Ανάπτυξης ΣΕΒ, οι Επιτροπές Περιβάλλοντος, Υγείας & Ασφάλειας ΣΕΒ, η Fuels Europe (πρώην Eurogia) και το Διοικητικό Συμβούλιο ΣΕΧΒ.



8. ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΟΜΙΛΟΥ

8.1 Επιλεγμένα Χρηματοοικονομικά Στοιχεία

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΜΙΛΟΥ (σε εκατ. ευρώ)

ΟΜΙΛΟΣ	2014	2013	2012
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ			
Κύκλος Εργασιών	9.478	9.674	10.469
Συγκρίσιμα Κέρδη EBITDA	417	178	444
Λειτουργικά Κέρδη	(289)	(195)	122
Κέρδη πρό φόρων	(485)	(338)	116
Δικαιώματα μειοψηφίας	(3)	(3)	(3)
Καθαρά Κέρδη μετόχων μητρικής	(365)	(269)	86
Συγκρίσιμα Καθαρά Κέρδη	5	(117)	232
Κέρδη ανά μετοχή (EPS)	(1,20)	(0,88)	0,28
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ			
Εισροές / εκροές από λειτουργική δραστηριότητα	853	493	524
Εκροές για επενδυτικές δραστηριότητες	(83)	(89)	(498)
Εισροές / (εκροές) χρηματοοικον.δραστηριότητες	85	(339)	(114)
Αύξηση / (μείωση) διαθεσίμων	855	64	(88)
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ			
Σύνολο Ενεργητικού	7.719	7.177	7.403
Πάγιο Ενεργητικό	4.526	4.470	4.510
Διαθέσιμα και χρεόγραφα	1.848	960	901
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.974	1.475	606
Μακροπρόθεσμος δανεισμός	1.812	1.312	383
Βραχυπρόθεσμος Δανεισμός	1.178	1.338	2.375
Δικαιώματα μειοψηφίας	110	116	121
Ίδια Κεφάλαια	1.729	2.214	2.496

Σημ.: Τα συγκριτικά ποσά του 2012 έχουν προσαρμοστεί, όπου ήταν απαραίτητο, κατόπιν της υιοθέτησης του αναθεωρημένου ΔΛΠ 19

Για αναλυτικότερη ενημέρωση σχετικά με τα οικονομικά και επιχειρησιακά δεδομένα του Ομίλου ακολουθείστε τους συνδέσμους:

<http://www.helpe.gr/media-center/company-publications/annual-report/>

<http://www.helpe.gr/investor-relations/quarterly-results/annual-and-interim-financial-reports/>

8.2 GRI και Οικουμενικό Σύμφωνο ΟΗΕ

Από το 2007, αξιοποιούμε το GRI και το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UNGC), ως πλαίσιο για τη σύνταξη του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014 αφενός προβάλλει τη δέσμευσή μας προς το GRI & το UNGC και αφετέρου καλύπτει τις απαιτήσεις της Έκθεσης CoP, αποτυπώνοντας τις επιδόσεις μας σε θέματα περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG).

Οι δείκτες Global Reporting Initiative (GRI-G4, Comprehensive Option) παρουσιάζονται αναλυτικά στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport.helpe.gr>

Τα κριτήρια του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UNGC, Advanced Level), Έκθεση CoP, παρουσιάζονται αναλυτικά στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport.helpe.gr>

9. ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Η ηγετική μας θέση στην αγορά οφείλεται στην ικανότητά μας να προσελκύνουμε, να διατηρούμε και να συνεργαζόμαστε με τους πλέον ικανούς εργαζόμενους, σύμφωνα με τις αρχές και τις αξίες μας. Επιδιώκουμε να παρέχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον, που αφενός θα είναι ασφαλές και θα παρακινεί τους εργαζόμενους και αφετέρου οι άνθρωποι θα αντιμετωπίζονται με σεβασμό και θα τους δίνονται ίσες ευκαιρίες για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους και την ανέλιξή τους.

Αντιλαμβανόμαστε ότι η διαφορετικότητα και η ένταξη (αποφυγή αποκλεισμών) μας βοηθούν να βελτιώσουμε τα επιχειρησιακά αποτελέσματα, να ενισχύσουμε το “όνομά” μας, καθώς και να προσελκύνουμε και να συνεργαζόμαστε με ταλαντούχους ανθρώπους.

Βασίζουμε τις σχέσεις με τους εργαζομένους μας στην αρχή της ίσης μεταχείρισης. Τόσο η ένταξη όσο και η πορεία κάθε εργαζόμενου εντός Ομίλου, κρίνονται με βάση τα προσόντα, την απόδοση και τις φιλοδοξίες τους, χωρίς καμία διάκριση.

Απασχολούμενοι στον Όμιλο*

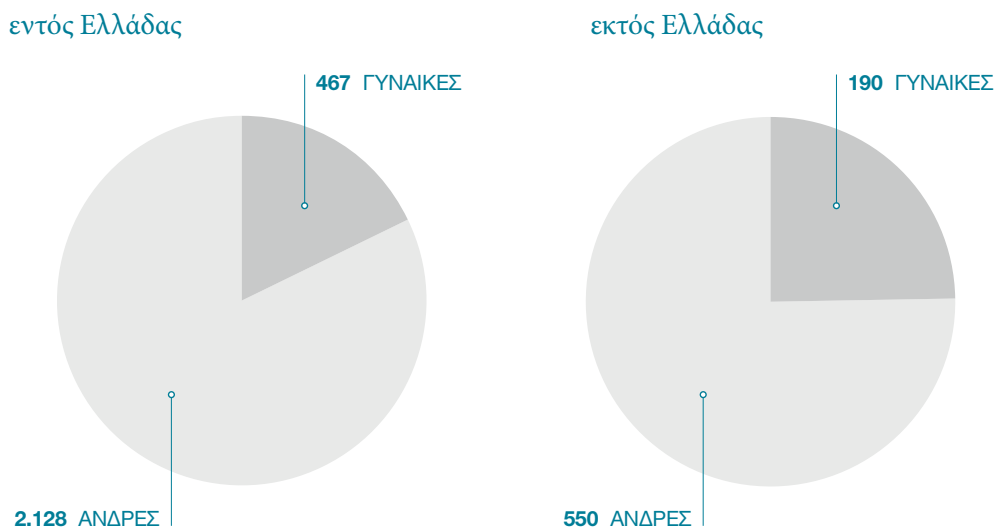
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε.	1.877
ΕΚΟ ΑΒΕΕ	271
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ Α.Ε.Ε.	201
ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε.	150
ΔΙΑΧΟΝ ΑΒΕΕ	96
ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΠJE	454
JUGOPETROL AD	142
HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD	53
ΕΚΟ BULGARIA EAD	56
ΕΚΟ SERBIA A.D.	35

* Αναφέρονται οι εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας και το σύνολο των εργαζομένων με σύμβαση αορίστου και ορισμένου χρόνου.

Στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αναγνωρίζουμε έμπρακτα την πολύτιμη συνεισφορά των ανθρώπων μας στην ανάπτυξη του Ομίλου, με ένα ολοκληρωμένο σύστημα αμοιβών και παροχών.

Το σύστημα αμοιβών έχει σχεδιαστεί για να αναγνωρίζει και να ανταμείβει τους εργαζόμενους για τα επιτεύγματά τους και την αξία που φέρνουν στον Όμιλο. Ο Όμιλος δεσμεύεται να παρέχει ανταγωνιστικές αμοιβές σχεδιασμένες αφενός για να υποστηρίζουν την προσέλκυση και διατήρηση των εργαζομένων και αφετέρου για να ενθαρρύνουν τις δεξιότητες, που απαιτούνται για να επιτύχουμε σε όλες τις επιχειρησιακές μας δραστηριότητες.

Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά φύλο



Όλες οι εκφάνσεις του συνολικού προγράμματος ανταμοιβών ελέγχονται, ώστε να εξασφαλίσουμε ότι είναι ανταγωνιστικές σε σχέση με αυτές των άλλων εταιρειών, καθώς και κατάλληλες για τις αγορές στις οποίες αναζητούμε ταλαντούχους ανθρώπους.

Στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014 και συγκεκριμένα στον Δείκτη G4-EC1 (<http://sustainabilityreport.helpe.gr>), παρουσιάζεται το σύνολο των παροχών και πολιτικών για τους εργαζόμενους, που το 2014 ξεπέρασε τα €18 εκατ. Επίσης, το μέσο ποσοστό παραμονής εργαζομένων (loyalty indicator) ήταν 98%.

Τα πρόσθετα ασφαλιστικά προγράμματα Ζωής & Υγείας και τα συνταξιοδοτικά προγράμματα καλύπτουν το 99% και το 93% αντιστοίχως των εργαζομένων (μέσοι όροι).

9.1 Εκπαίδευση – Ενημέρωση

Στόχος μας είναι η ενίσχυση των δράσεων στον τομέα της Εκπαίδευσης και Διάχυσης Γνώσης. Με τη συνεχή επιμόρφωση και διάχυση της γνώσης, επιδιώκουμε ο κάθε εργαζόμενος να κατανοήσει τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου, να προσδιορίσει αποτελεσματικότερα το ρόλο του στην κοινή προσπάθεια για πρόοδο και να εξελίξει τις επαγγελματικές του δεξιότητες. Παράλληλα, μέσω της εκπαίδευσης, σε συνδυασμό με την εμπειρία και την τεχνογνωσία που αναπτύσσει μέσα στον Όμιλο, ο κάθε εργαζόμενος θα έχει τη δυνατότητα να εξελιχθεί περαιτέρω, να ενισχύσει την απαραίτητη ευελιξία και προσαρμοστικότητα του στις αλλαγές και στις νέες συνθήκες του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και να συνεισφέρει στην ανοδική πορεία του Ομίλου.

Η συνολική εκπαιδευτική δαπάνη του Ομίλου για το 2014 ανήλθε σε €738.520 με 73.023 ώρες εκπαίδευσης. Επίσης, ο Όμιλος στο πλαίσιο της Εκπαιδευτικής Πολιτικής για το 2014 επένδυσε €571.838 για τον εμπλουτισμό βιβλιοθηκών και σε συνδρομές επιστημονικών εντύπων και συλλόγων.

Κατανομή εκπαιδευθέντων ανά φύλο και εταιρεία

	ΕΛΠΕ	ΕΚΟ	ΕΚ	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	ΔΙΑΧΟΝ	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ SERBIA	ΗΡ CYPRUS	ΕΚΟ BULGARIA	JUGOPETROL
Αριθμός γυναικών που συμμετείχαν σε τουλάχιστον 1 εκπαιδευτικό πρόγραμμα / σεμινάριο	141	24	31	45	2	76	16	17	15	21
Αριθμός ανδρών που συμμετείχαν σε τουλάχιστον 1 εκπαιδευτικό πρόγραμμα / σεμινάριο	1.382	73	82	78	69	341	14	32	13	41

Αριθμός εργαζομένων ανά εκπαιδευτικό πρόγραμμα και εταιρεία

	ΕΛΠΕ	ΕΚΟ	ΕΚ	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	ΔΙΑΧΟΝ	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ SERBIA	ΗΡ CYPRUS	ΕΚΟ BULGARIA	JUGOPETROL
Ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια	1.188	75	99	118	25	0	25	14	0	19
Διεπιχειρησιακά σεμινάρια	40	10	16	60	45	95	7	50	0	28
Ξένες γλώσσες	41	6	7	21	1	3	1	0	3	0
Υγεία & Ασφάλεια	929	18	8	113	41	416	2	25	1	19
Ακαδημαϊκή εκπαίδευση	17	3	0	1	1	1	0	0	0	0
Άλλο εκπαιδευτικό πρόγραμμα / σεμινάριο / πιστοποιήσεις / εξετάσεις / συνέδρια	37	6	19	27	0	0	1	0	0	0

9.2 Εργασιακές Σχέσεις

Το καλό εργασιακό κλίμα είναι βασικός παράγοντας για την ανάπτυξη και καλών εργασιακών σχέσεων. Δημιουργεί αίσθημα ασφάλειας στους εργαζόμενους και τους κάνει να αισθάνονται σημαντικοί και απαραίτητοι για την επίτευξη των εταιρικών στόχων.

Σήμερα οι εργαζόμενοι δεν ενδιαφέρονται μόνο για μια απασχόληση, που να ανταποκρίνεται στις επαγγελματικές τους προσδοκίες και παράλληλα να έχουν την ευκαιρία να συμβάλουν στην επίτευξη των εταιρικών στόχων. Ταυτόχρονα, επιζητούν να βρουν εργασιακό περιβάλλον που να είναι ευέλικτο ως προς τις προσωπικές ανάγκες και τα ενδιαφέροντά τους. Οι εργαζόμενοι επιθυμούν την ολοκλήρωση επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, ο Όμιλος έχει αναπτύξει προγράμματα που συνδυάζουν την επαγγελματική και την προσωπική ζωή, είναι καινοτόμα και καλύπτουν τις ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού, με παράλληλη ενίσχυση της φήμης του Ομίλου ως προτιμητέου εργοδότη.

Όλοι οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε ετήσια ανασκόπηση απόδοσης για την αξιολόγηση της επίδοσής τους και το σχεδιασμό για την περαιτέρω βελτίωση των γνώσεων και ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους. Το 2014 όλοι οι εργαζόμενοι (99%–100%) αξιολογήθηκαν, σύμφωνα με το ενιαίο σύστημα αξιολόγησης.

Η δια βίου μάθηση, η εξασφάλιση των θέσεων εργασίας, η αξιολόγηση της απόδοσης, η παροχή κινήτρων, η πολιτική ίσων ευκαιριών και η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας, συνιστούν βασικές παραμέτρους της δέσμευσής μας προς τους εργαζόμενους. Ο Όμιλος, το 2014, απασχολούσε ως μόνιμο προσωπικό 130 άτομα με ειδικές ανάγκες.

Η **Θυρίδα Προτάσεων Εργαζομένων** αποτελεί ένα ιδιαίτερα χρήσιμο και πρωτοποριακό εργαλείο εσωτερικής επικοινωνίας, καθώς προσφέρει τη δυνατότητα ανώνυμης ή επώνυμης υποβολής ερωτημάτων, κατάθεσης προτάσεων και, γενικά, διαλόγου ανάμεσα σε όλα τα επίπεδα εργαζομένων με τη Διοίκηση ή/και τις αρμόδιες Οργανωτικές Μονάδες του Ομίλου. Οι διαχειριστές της Θυρίδας Προτάσεων μεριμνούν και εγγυώνται την εχεμύθεια, ταχύτητα και αποτελεσματικότητα της διαδικασίας. Όλες οι προτάσεις απαντώνται σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες, ενώ τηρείται λεπτομερές αρχείο για την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων και την παρακολούθηση της προόδου των υποθέσεων.

Όλες οι προτάσεις, που υπεβλήθησαν το 2014, εξετάστηκαν διεξοδικά και το 10% αυτών υλοποιήθηκαν ήδη, ενώ το 20% παραπέμφθηκε σε μελλοντικές δράσεις του Ομίλου. Η απόφαση και ο χρόνος υλοποίησης των προτάσεων συναρτάται με τη χρησιμότητα και την προστιθέμενη αξία τους, τη σημαντικότητα σε σχέση με τις επιχειρησιακές προτεραιότητες, τη συμβατότητα με τη Στρατηγική του Ομίλου, τη δυνατότητα ένταξής τους στον εγκεκριμένο προϋπολογισμό και, βεβαίως, το εφικτό ή μη της υλοποίησης. Σε κάθε περίπτωση, οι ενδιαφερόμενοι λαμβάνουν τεκμηριωμένη ενημέρωση.

ΕΡΕΥΝΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Ο Όμιλος ΕΛΠΕ συμμετείχε για 2η φορά στην έρευνα Best Workplaces 2015, στην οποία έλαβαν μέρος εργαζόμενοι αορίστου & ορισμένου χρόνου των ΕΛΠΕ, ΕΚΟ και ΕΚ. Το συνολικό ποσοστό συμμετοχής άγγιξε το 60%, σημειώνοντας αύξηση σχεδόν 50% σε σχέση με το αντίστοιχο ποσοστό συμμετοχής στην έρευνα του 2013. Εντός του 2015, αναμένονται τα αναλυτικά ευρήματα από τον φορέα υλοποίησης της έρευνας, το Great Place to Work Institute, οπότε και θα ληφθούν οι όποιες αποφάσεις για δρομολόγηση ενεργειών-δράσεων περαιτέρω βελτίωσης.

ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Εκτός από τις έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων, το Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης αφενός διασφαλίζει έναν διάυλο επικοινωνίας, ώστε οι εργαζόμενοι να μπορούν να καταθέτουν εμπιστευτικά τις πιθανές ανησυχίες τους σχετικά με θέματα διαφάνειας ή διαφθοράς, και αφετέρου να προγραμματίζονται σχετικές δράσεις.

Οι εργαζόμενοι, στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, μπορούν χωρίς κανένα περιορισμό να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικά σωματεία και επαγγελματικές ενώσεις. Υπάρχουν δέκα συνολικά ενώσεις εργαζομένων με ποσοστό συμμετοχής 87%. Κατά μέσο όρο, 92% των εργαζομένων καλύπτεται από επιχειρησιακές συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

9.3 Υγεία & Ασφάλεια

Θεμελιώδης αξία για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αποτελούν η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων, των κατοίκων, των τοπικών κοινωνιών και των εγκαταστάσεών μας. Για το λόγο αυτό, λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφάλειας για τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες, τους επισκέπτες και τους εκπαιδευόμενους σπουδαστές και φοιτητές σε όλους τους χώρους εργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την οργάνωση και λειτουργία για την Υγεία και την Ασφάλεια μπορείτε να δείτε στο σύνδεσμο: <http://www.helpe.gr/health-and-safety/health-and-safety/>.

Στο πλαίσιο της προσπάθειας ενίσχυσης της ενιαίας κουλτούρας Ομίλου και αξιοποίησης της εμπειρίας των βιομηχανικών εγκαταστάσεων, στην υιοθέτηση των βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας, συνεχίζεται η καθιέρωση ενιαίων πολιτικών και διαδικασιών Ομίλου. Όλες οι ενιαίες διαδικασίες και πολιτικές του Ομίλου αναρτώνται στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας, ενώ για τις σημαντικότερες από αυτές πραγματοποιούνται ενημερωτικές παρουσιάσεις στο αρμόδιο προσωπικό.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Στον τομέα της διαχείρισης του επαγγελματικού κινδύνου εφαρμόζεται η αρχή της πρόληψης, ώστε να προβλέπονται και να ελέγχονται όλοι οι πιθανοί κίνδυνοι υγείας και ασφάλειας.

Συγκεκριμένα, οι εν δυνάμει κίνδυνοι εντοπίζονται και ελέγχονται σύμφωνα με τα κριτήρια της ελληνικής νομοθεσίας (Ν.3850/2010), τους ευρωπαϊκούς και διεθνείς κώδικες και τις καλές πρακτικές. Όλες οι εγκαταστάσεις διαθέτουν γραπτές μελέτες εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου, οι οποίες περιέχουν και τα μέτρα, που λαμβάνονται για την εξάλειψη ή τον έλεγχο των κινδύνων και τη διατήρησή τους σε χαμηλά και αποδεκτά επίπεδα. Οι μελέτες αυτές εκπονούνται λαμβάνοντας υπόψη και τη γνώμη και τις απόψεις των εργαζομένων, οι οποίοι καλούνται να συμπληρώσουν ειδικά ερωτηματολόγια για τη φύση και το περιβάλλον εργασίας τους.

Κατά τον προγραμματισμό διορθωτικών ενεργειών ασφάλειας, δίνεται άμεση προτεραιότητα στις κρισιμότερες από αυτές, όπως κατατάσσονται σε κατηγορίες με βάση ειδικό εργαλείο – Πίνακα Εκτίμησης Επικινδυνότητας.

ΥΓΕΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της κουλτούρας της εταιρείας. Πραγματοποιούνται περιοδικές ιατρικές εξετάσεις των εργαζομένων σε συνδυασμό με τη θέση εργασίας τους, την ηλικιακή ομάδα και το φύλο. Οι εργαστηριακοί έλεγχοι περιλαμβάν-



νων βιοχημικές εξετάσεις αίματος και ούρων καθώς και ακτινολογικό, οφθαλμολογικό, σπιρομετρικό, ακουολογικό και καρδιολογικό έλεγχο.

Αναφορικά με τις επαγγελματικές ασθένειες δεν καταγράφηκε κάποια περίπτωση στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου. Γενικά δεν υπάρχουν εργαζόμενοι που διατρέχουν υψηλό κίνδυνο εμφάνισης ασθενειών.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Το 2014 επενδύθηκαν, για τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις, περισσότερα από €10 εκατ. για βελτιώσεις ασφάλειας. Σε αυτές τις πάγιες επενδύσεις δεν περιλαμβάνεται η προμήθεια Μέσων Ατομικής Προστασίας, η προμήθεια και συντήρηση οργάνων και εξοπλισμού ασφάλειας, η προμήθεια πυροσβεστικών υλικών και άλλων αναλώσιμων.

Το ύψος των επενδύσεων για θέματα ασφάλειας, που υλοποιήθηκαν το 2014, καθώς και το εγκεκριμένο πρόγραμμα επενδύσεων για την περίοδο 2015–2019, φαίνονται στους παρακάτω πίνακες:

Επενδύσεις του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΥΨΟΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ ΣΕ ΕΚΑΤ. €
ΒΕΑ, ΒΕΕ, ΒΕΘ	9,87
ΕΚΟ & ΕΚ	1,39
ΔΙΑΧΟΝ	0,1

Εγκεκριμένο πρόγραμμα επενδύσεων 2015 – 2019 σε θέματα ασφάλειας

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΥΨΟΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ ΣΕ ΕΚΑΤ. €
ΒΕΑ, ΒΕΕ, ΒΕΘ	16,27
ΕΚΟ & ΕΚ	7,59
ΔΙΑΧΟΝ	0,04

Το 2014 συμπληρώθηκαν οι στόχοι:

- 1.500.000 ώρες χωρίς ατύχημα απουσίας στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Θεσσαλονίκης
- 1.000.000 ώρες χωρίς ατύχημα απουσίας στις Κεντρικές Υπηρεσίες
- 500.000 ώρες χωρίς ατύχημα απουσίας στη θυγατρική εταιρία ΔΙΑΧΟΝ

Επίσης, ο Όμιλος βραβεύτηκε το 2014 με 3 χρυσά βραβεία στους τομείς εκπαίδευσης, επιβράβευσης και συνολικής απόδοσης στην ασφάλεια.

ΔΕΙΚΤΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Κάθε βιομηχανική εγκατάσταση του Ομίλου θέτει ετήσιους μετρήσιμους στόχους για τη βελτίωση της επίδοσής της, στον τομέα της Υγείας και της Ασφάλειας. Απολογισμός έναντι των στόχων γίνεται σε μηνιαία και ετήσια βάση και παρουσιάζεται σχετική έκθεση στη Διοίκηση. Από το 2012 τίθενται, μεταξύ των άλλων στόχων, και ατομικοί στόχοι ασφάλειας σε όλα τα ανώτερα και μεσαία στελέχη των βιομηχανικών εγκαταστάσεων.

Επιπλέον, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συμμετέχουν στην ετήσια έρευνα και στη συγκριτική αξιολόγηση για τα ατυχήματα που διεξάγει ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός CONCAWE και συνεργάζονται με αυτόν, παρακολουθώντας τις διεθνείς εξελίξεις για τη θέσπιση και πρόσθετων δεικτών μέτρησης της επίδοσης στην ασφάλεια.

Συνολικά, εντός του 2014, επί συνόλου 7.900.000 ανθρωποωρών σημειώθηκαν 22 ατυχήματα απουσίας από την εργασία, σε προσωπικό και εργολάβους, που απασχολήθηκαν είτε στα διυλιστήρια και χημικά των ΕΛΠΕ είτε στις εταιρείες εμπορίας ΕΚΟ/ΕΚ.

Η μείωση των δεικτών ασφάλειας το 2014 σε σχέση με το 2013 ήταν αρκετά εμφανής και ακολούθησε την εξής τάση: LWIF κατά 22%, AIF κατά 19,5%, LWIS κατά 38 % και PSER και 48%. Για τη μείωση των δεικτών αυτών τίθεται σε όλες τις εγκαταστάσεις ετήσιος στόχος ελαχιστοποίησης των συμβάντων ασφάλειας διεργασιών, με τελικό στόχο το μηδενισμό τους.

Δείκτης συχνότητας όλων των συμβάντων ασφάλειας διεργασιών PSER

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Στο πλαίσιο της προσπάθειας απόκτησης κοινής κουλτούρας ασφάλειας σε όλες τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, εφαρμόζεται κοινή διαδικασία βασικής εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Για τα ΕΛΠΕ το 2014 συνεχίζει να είναι έτος ενίσχυσης της εκπαίδευσης, μεταξύ των άλλων, και στον τομέα της ασφάλειας, με στόχο την συνεχή ανάπτυξη των δεξιοτήτων και της τεχνογνωσίας των ανθρώπων του Ομίλου, που αποτελεί βασική προϋπόθεση για βιώσιμη ανάπτυξη και ανταγωνιστικότητα.

Οι εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων εκτιμώνται κάθε χρόνο από τους άμεσους προϊσταμένους τους, στα πλαίσια και της ετήσιας αξιολόγησης απόδοσης, και προγραμματίζεται η υλοποίηση δράσεων για την κάλυψη των αναγκών που διαπιστώθηκαν.

Η εκπαίδευση επεκτείνεται, εκτός των εργαζομένων, και σε εργολάβους, πελάτες, οδηγούς βυτιοφόρων, πρατηριούχους, σπουδαστές και φοιτητές. Οι επισκέπτες ενημερώνονται μέσω εντύπου υλικού για τις οδηγίες ασφάλειας των εγκαταστάσεων.

Ειδικά για τους εργολάβους, η εκπαίδευση βασίζεται σε εκτενή ύλη, που διατίθεται από τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στις εργολαβικές εταιρείες. Οι εκπαιδευόμενοι εξετάζονται γραπτά και μόνο στους επιτυχόντες χορηγείται κάρτα εισόδου στις εγκαταστάσεις για εργασία.

Ανθρωπόωρες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας ανά εγκατάσταση και φύλο

	BEA-BEE-BEO	EKO & EK	OKTA	DIAXON	HP CYPRUS	ΘΥΤΑΤΡΙΚΕΣ EKO
Αριθμός εργαζομένων (Αντρες/Γυναίκες)	1.717 (1.545/172)	345 (241/104)	484 (389/95)	96 (81/15)	N.A.	N.A.
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν (Αντρες/Γυναίκες)	1.479 (1.329/150)	141 (122/19)	515 (443/72)	41 (40/1)	109 (81/28)	278 (221/57)
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης (Αντρες/Γυναίκες)	20.552 (19.290/1.262)	1.499 (1.399/100)	1.480 (1.300/180)	157 (152/5)	745 (658/87)	1.160 (826/334)
Εργολάβοι & τρίτοι που εκπαιδεύτηκαν (Αντρες/Γυναίκες)	3.661 (3.266/395)	150 (146/4)	309 (298/11)	34 (34/0)	182 (167/15)	235 (159/76)
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης εργολάβων και τρίτων (Αντρες/Γυναίκες)	13.371 (12.595/776)	2.013 (1.993/20)	225 (216/9)	58 (58/0)	1.529 (1.325/204)	539 (352/187)



10. ΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ ΜΑΣ

Στον Όμιλο μας, με βάση τις αρχές και αξίες, τη στρατηγική, τις δραστηριότητες, την αγορά, τη γειτνίαση και το κοινωνικό σύνολο, κάθε χρόνο επαναπροσδιορίζουμε ποιοι είναι οι κοινωνικοί μας εταίροι (stakeholders) που επηρεάζουν ή / και επηρεάζονται σημαντικά από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου.

Η στρατηγική και όλες οι δράσεις του Ομίλου στοχεύουν στη δημιουργία σχέσεων με αυτά τα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε ο Όμιλος να μπορεί να αντιδρά στις ανάγκες τους, να ελαχιστοποιεί τους κινδύνους για τη φήμη και τη λειτουργία του και να αξιοποιεί τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, που δημιουργούν αυτές οι συνέργειες. Πιο αναλυτικά:

Οι άνθρωποί μας

Στόχος μας είναι να είμαστε προτιμώμενος εργοδότης, διασφαλίζοντας ένα ελκυστικό περιβάλλον και παρέχοντας δυνατότητες επαγγελματικής βελτίωσης και προσωπικής εξέλιξης χωρίς διακρίσεις.

Οι γείτονές μας

Η συνεχής διαβούλευση, επικοινωνία και συνεργασία - με την ευρύτερη κοινωνία και με τις τοπικές κοινωνίες όπου ασκούμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες - μας βοηθούν να δημιουργήσουμε σχέσεις εμπιστοσύνης και να ικανοποιήσουμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις ανάγκες τους.

Οι μέτοχοι / επενδυτές μας

Επιδιώκουμε να εξασφαλίζουμε υψηλή ανταγωνιστικότητα και αποτελεσματικότητα μέσα από διαδικασίες διαφάνειας και συνεχούς ενημέρωσης της επενδυτικής κοινότητας.

Οι συνεργάτες / πελάτες μας

Στόχος μας είναι να βρισκόμαστε ψηλά στην προτίμηση των συνεργατών, των πελατών και των προμηθευτών μας, καλλιεργώντας συνέργειες που δημιουργούν αξία για όλους τους κοινωνικούς μας εταίρους.

Το περιβάλλον μας

Συμπεριφερόμαστε ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης και με έναν ευρύ κύκλο δραστηριοτήτων στη ΝΑ Ευρώπη, συνεισφέρουμε στις διεθνείς προσπάθειες για τη διαχείριση «σύνθετων παγκοσμιοποιημένων προκλήσεων», όπως η κλιματική αλλαγή, η διάδοση των ΑΠΕ και γενικότερα η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

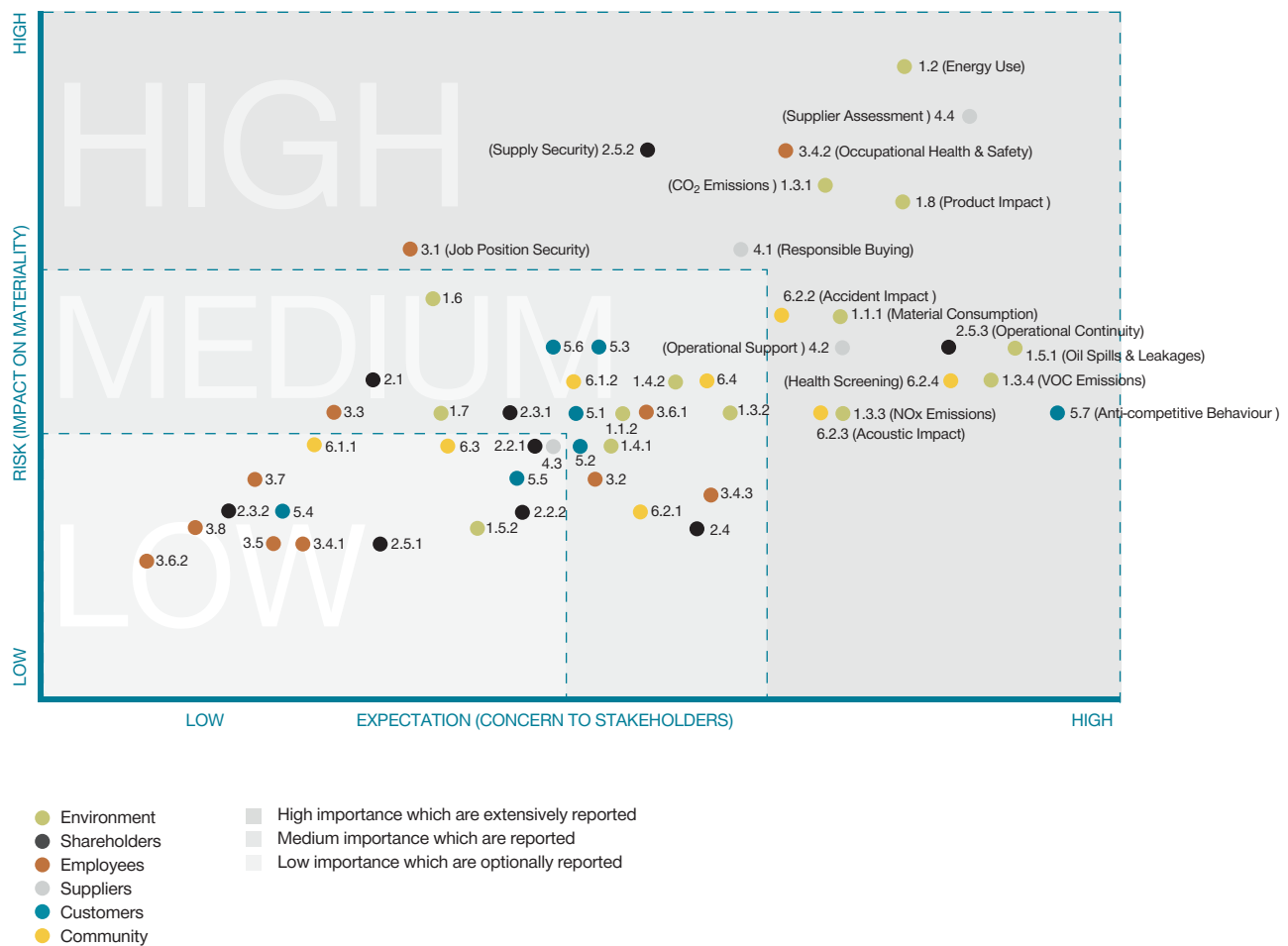
Συνεπείς στη δέσμευσή μας να ικανοποιούμε τις ανάγκες όλων των κοινωνικών εταίρων μας, πραγματοποιήσαμε το 2013 Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας, προκειμένου να προσδιοριστούν και να αξιολογηθούν τα πλέον ουσιαστικά/σημαντικά θέματα (material aspects) κοινωνικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης.

Η Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας ανέδειξε 18 ουσιαστικά θέματα (material aspects of high probability and high risk), όπως παρουσιάζονται στο παρακάτω διάγραμμα (materiality matrix), ενώ με διαφορετικά χρώματα αποτυπώνονται οι ομάδες κοινωνικών εταίρων που συμμετείχαν.

Περισσότερες λεπτομέρειες, σχετικά με την Ουσιαστικότητα, μπορείτε να δείτε στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013, ενότητες 2.3 και 7 (<http://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/2013%20CSR-REPORT-GR-FINAL-090914.pdf>).

Το 2015 προτιθέμεθα να επανεξετάσουμε τα θέματα ουσιαστικότητας.

Οπτική Παρουσίαση των Ουσιαστικών Θεμάτων (Materiality Matrix)



Η αξιολόγηση ουσιαστικότητας αποτέλεσε ένα πρόσθετο εργαλείο για τη διερεύνηση της γνώμης και των προσδοκιών των κοινωνικών εταίρων μας. Διατηρήθηκαν ωστόσο και οι υπόλοιποι τρόποι συνεχούς αμφίπλευρης επικοινωνίας και διαλόγου με τους κοινωνικούς εταίρους, όπως ενδεικτικά παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Τρόποι επικοινωνίας με τους Κοινωνικούς Εταίρους

ΟΜΑΔΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (ENGAGEMENT METHODS)
Εργαζόμενοι	Έρευνες ικανοποίησης Διάλογος Προγραμματισμένες συναντήσεις Εκδηλώσεις/ Ομιλίες Intranet Περιοδικές εκδόσεις
Γείτονες	Διάλογος Δημόσιες συζητήσεις Έρευνα απόψεων (focus group) Έρευνες κοινής γνώμης Δημοσιεύματα/ Ανακοινώσεις στον Τύπο
Μέτοχοι /Επενδυτές	Road shows Συναντήσεις Εκδόσεις
Προμηθευτές	Έρευνα μέσω ερωτηματολογίου Διάλογος
Πελάτες	Έρευνες ικανοποίησης Έρευνες αφοσίωσης Επίδοση εργαζομένων στα πρατήρια Ειδικές έρευνες μέσω ερωτηματολογίου Βαθμός αποδοχής νέου προϊόντος/υπηρεσίας Έρευνες Focus- Group

10.1 Τοπικές Κοινωνίες

Ο στόχος μας σε όλες τις περιοχές, στις οποίες έχουμε το προνόμιο να λειτουργούμε, είναι να έχουμε μια θετική συνολική συνεισφορά, τόσο από πλευράς οικονομικής αξίας όσο και περιβάλλοντος και κοινωνίας.

Ειδικότερα, η παρουσία των βιομηχανικών εγκαταστάσεων του Ομίλου παρέχει οικονομικά οφέλη στις τοπικές κοινωνίες, δημιουργώντας άμεσες/ έμμεσες ευκαιρίες απασχόλησης, ενισχύοντας τις τοπικές επιχειρήσεις ως προμηθευτές και εξασφαλίζοντας σημαντικούς πόρους μέσω φόρων και τοπικών επενδύσεων.

Κοινωνικές Δράσεις Ομίλου - Στρατηγικοί Στόχοι 2015–2019

Κοινωνία – Ευπαθείς Ομάδες	Ενίσχυση προγραμμάτων για ευπαθείς ομάδες Συνεχής αξιολόγηση των προγραμμάτων ΕΚΕ, προκειμένου να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της κοινωνίας.
Νέα Γενιά (όλες οι εκπαιδευτικές βαθμίδες)	Δημιουργία ευκαιριών για νέους ανθρώπους Συνεργασίες με την εκπαιδευτική κοινότητα
Έργα Υποδομής/ Περιβάλλον	Ενίσχυση έργων υποδομής στις τοπικές κοινότητες για καλύτερη ποιότητα ζωής
Πολιτισμός	Προβολή και προώθηση της πολιτιστικής κληρονομιάς Δημιουργία ιστορικού αρχείου /μουσείου στο Ν. Διοικητήριο Ασπροπύργου
Αθλητισμός	Υποστήριξη αθλητικών εκδηλώσεων για ανάπτυξη του ομαδικού πνεύματος
Συμμετοχή / Εθελοντισμός Εργαζομένων	Βελτίωση της συμμετοχής (από 4% σε 7%) σε κοινές εκδηλώσεις και δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης Ενδυνάμωση των σχέσεων με τους κοινωνικούς εταίρους και κυρίως με τις τοπικές κοινωνίες για την αρμονική συνύπαρξη και συμβολή για βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης.

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η επικοινωνία και συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους μας είναι πολυδιάστατες, από τον προσδιορισμό της στρατηγικής και των πολιτικών μας, μέχρι την κατανόηση των αναγκών και προσδοκιών τους και την ανάλογη προσαρμογή των προγραμμάτων και των δράσεων του Ομίλου. Χαρακτηριστικά παραδείγματα είναι έρευνες όπως η αξιολόγηση ουσιαστικότητας, οι περιοδικές έρευνες ικανοποίησης πελατών, εργαζομένων, οι ετήσιες έρευνες κοινής γνώμης, οι δημόσιες συζητήσεις και άλλες μορφές επικοινωνίας.

Τα αποτελέσματα αυτών των πρακτικών αξιολογούνται και επαναπροσδιορίζονται, ώστε να λαμβάνονται υπόψη και να ικανοποιούνται οι προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών, όπως αυτές έχουν αποτυπωθεί στις παραπάνω έρευνες.

Σήμερα απασχολούνται περισσότεροι από 355 εργαζόμενοι, που κατοικούν σε όμορους δήμους στην περιοχή του Θριασίου και 114 εργαζόμενοι, που κατοικούν σε όμορους δήμους στην περιοχή της Δυτικής Θεσσαλονίκης.

Καταβάλλονται ετησίως περισσότερα από €3 εκατ. για δημοτικά τέλη και ενισχύεται η τοπική οικονομία, δαπανώντας για την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών από διάφορες επιχειρήσεις γειτονικές με τις περιοχές όπου λειτουργούμε.

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΚΟΙΝΗΣ ΓΝΩΜΗΣ

Τον Ιούνιο 2014 ολοκληρώθηκε ποιοτική και ποσοτική έρευνα σε δήμους του Θριασίου και της Δυτικής Θεσσαλονίκης, που συνορεύουν με βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου.

Στόχοι της έρευνας ήταν να καταγραφούν τα σημαντικά προβλήματα των περιοχών, οι αντιλήψεις για την ποιότητα ζωής σε κάθε έναν από τους 6 δήμους και να αποκωδικοποιηθεί η συνύπαρξη με τη βιομηχανία. Βάσει του συνθετικού δείκτη Corporate Reputation (που προκύπτει από τη συνδυαστική ανάλυση των απαντήσεων στις ερωτήσεις που καταγράφουν: overall opinion, trust, recommendation) τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ καταλαμβάνουν την πρώτη θέση (μεταξύ 8 εταιρειών) στο Θριάσιο και την τρίτη θέση (μεταξύ 5 εταιρειών) στη Θεσσαλονίκη.

Οι σημαντικότερες προσδοκίες των τοπικών κοινωνιών, που κατέγραψε η έρευνα, είναι:

- Ο σεβασμός στο περιβάλλον.
- Η δημιουργία θέσεων εργασίας.
- Η πρόσληψη εργαζομένων από την περιοχή.
- Η ενίσχυση ευπαθών κοινωνικά ομάδων.

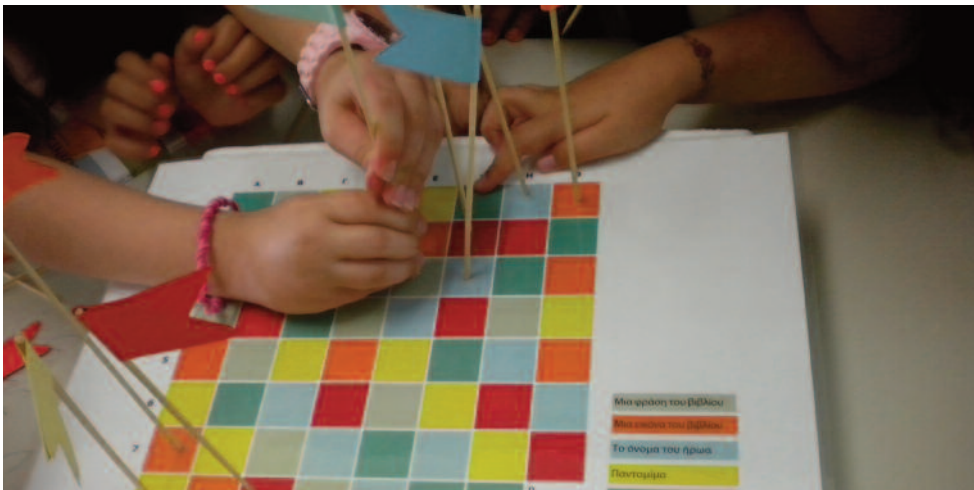
ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Η προσφορά και η υπεύθυνη στάση απέναντι στο κοινωνικό σύνολο είναι αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας και της στρατηγικής του Ομίλου. Το 2014 έγινε επαναξιολόγηση των δράσεων ΕΚΕ και προσανατολισμός σε δύο βασικούς πυλώνες: κοινωνία - ευπαθείς ομάδες και νέα γενιά.

Οι δράσεις αυτές (ύψους €3,04 εκατ.) απευθύνθηκαν, κυρίως, στις τοπικές κοινωνίες όπου ασκείται η επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου αλλά και στην ευρύτερη κοινωνία. Ενδεικτικά παρουσιάζονται μερικές από αυτές:

Κοινωνία – Ευπαθείς Ομάδες

- Πετρέλαιο θέρμανσης σε σχολεία, ΚΑΠΗ όμορων δήμων και ΜΚΟ πανελλαδικά.
- Ενίσχυση της λειτουργίας των κοινωνικών παντοπωλείων στους όμορους δήμους και στο δήμο Αθηναίων.
- Συνεργασία και Υποστήριξη πολλών ΜΚΟ, μετά από αξιολόγησή τους για τον τρόπο λειτουργίας και συμβολής τους στην ανακούφιση των ευπαθών ομάδων.
- Φιλοξενία παιδιών άπορων οικογενειών των όμορων δήμων σε παιδικές κατασκηνώσεις.
- Συνέχιση προγραμμάτων για την ενίσχυση και υποστήριξη των ατόμων με ειδικές ανάγκες (πρόγραμμα ΕΛΙΞ, ΑΜΕΑ Δυτ. Αττικής, ΣΚΕΠ κλπ).



Νέα Γενιά

- Ενίσχυση σχολικών Υποδομών.
- Εορταστικές Εκδηλώσεις στα σχολεία.
- Εκπαιδευτικές Επισκέψεις – Εκδρομές.
- Διοργάνωση διαγωνισμών – Επιβράβευση (Χριστουγεννιάτικες Κάρτες).
- Ενίσχυση της Νεανικής Επιχειρηματικότητας (Global Management Challenge, HUB, κλπ).
- Βραβεύσεις Άριστων Φοιτητών όμορων δήμων για την εισαγωγή τους σε ΑΕΙ/ΤΕΙ της χώρας.
- Πρόγραμμα Εργασιακής Απασχόλησης Νέων Πτυχιούχων για ένα έτος, με δυνατότητα παράτασης της απασχόλησης.
- Υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές στο εξωτερικό για νέους πανελλαδικά.
- Υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές στο ALBA Graduate Business School για νέους των όμορων δήμων.
- Σεμινάρια για την βελτίωση των προσόντων/ικανοτήτων νέων από την τοπική κοινωνία σε συνεργασία με το ALBA Graduate Business School.
- Συνεχής ενημέρωση νέων για θέματα που τους αφορούν. Υποστήριξη της συμμετοχής νέων, μαθητών, φοιτητών σε διαγωνισμούς και επιμορφωτικά προγράμματα (Ρομποτική, Επιχειρηματικότητα Νέων-ΣΕΝ, Ολυμπιάδα Φυσικής).

Πολιτισμός

- Ενίσχυση των φεστιβαλικών εκδηλώσεων στους όμορους δήμους/ Μαθητικές εκδηλώσεις και συμμετοχές.
- Ενίσχυση των βιβλιοθηκών στο Θριάσιο και τη Δυτική Θεσσαλονίκη.
- Διανομή 6.000 βιβλίων σε όλες τις βιβλιοθήκες της χώρας.

Αθλητισμός

- Χορηγοί σημαντικών αθλητικών ομάδων στις όμορες περιοχές (όπως Πανελευσινιακός).
- Υποστήριξη σημαντικών αθλητικών γεγονότων στις όμορες περιοχές (όπως 3x3 street ball).
- Ενίσχυση αθλητών με υψηλές επιδόσεις/διακρίσεις/παραολυμπιονίκες.

Περιβάλλον

- Κάρτες Καυσίμων για πυροπροστασία.
- Καθαρισμός αρχαιολογικών χώρων.
- Συντήρηση των περιβαλλοντικών σταθμών στους όμορους δήμους.
- Πρόγραμμα περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης «Η Ενέργεια για ζωή... ταξιδεύει» σε 7 νησιά, με 54 εργαστήρια, σε 1.350 μαθητές, με τη συνεργασία 13 ΜΚΟ.

Έργα Υποδομής

- Ασφαλτοστρώσεις σε όμορους δήμους.
- Αναβάθμιση παιδικής χαράς στον Δήμο Ασπροπύργου.

Ενίσχυση Απασχόλησης

Ενίσχυση και συμμετοχή σε δράσεις για την Κοινωνική Επιχειρηματικότητα (Αμφιτρίτη, ΤΟΠΣΑ κλπ).

Εκπαιδευτικές Επισκέψεις στις Εγκαταστάσεις του Ομίλου

Οι βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, στον Ασπρόπυργο και στη Δυτική Θεσσαλονίκη κατά το 2014, υποδέχτηκαν, ξενάγησαν και ενημέρωσαν 3.566 μαθητές και φοιτητές, από εκπαιδευτικά ιδρύματα όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης.



Επίσης, 160 μαθητές και 20 συνοδοί από όλη την Ευρώπη, συμμετέχοντες στην Ευρωπαϊκή Ολυμπιάδα Επιστημών EUSO 2014, φιλοξενήθηκαν στα Κεντρικά Γραφεία Ασπροπύργου και ξεναγήθηκαν στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις και στον αρχαιολογικό χώρο της Ελευσίνας, κατά τη διάρκεια της παραμονής τους στην Αθήνα.

ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΜΑΣ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Το 2014 η συνολική δαπάνη για δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας, εκτός Ελλάδας, ήταν περίπου €362.507. Από το μεγάλο αριθμό των δράσεων αυτών, στις οποίες ο Όμιλος συμμετέχει ή υποστηρίζει, αναφέρονται ενδεικτικά παραδείγματα ανά χώρα, που απεικονίζουν το εύρος της δέσμευσής μας.

Στην π.Γ.Δ.Μ.

- Δωρεά ιατρικού εξοπλισμού στη μονάδα εντατικής φροντίδας της Παιδιατρικής Κλινικής Σκοπίων.
- Δωρεά χειμερινού ιματισμού στα σχολεία για παιδιά με ειδικές ανάγκες “Zlatan Sremac” και “Idnina”.
- Δωρεά στη βιβλιοθήκη του Δήμου Ilinden, στο πλαίσιο της 8ης διοργάνωσης “Give a book for an Easter Egg”.
- Οικονομική ενίσχυση για παιδί με σοβαρά προβλήματα υγείας.
- Οικονομική ενίσχυση της δράσης “Young Book Love: Together we read” μέσω της χορηγίας βιβλίων προς το “SOS Children Village” των Σκοπίων, το ορφανοτροφείο “11 October”, και των φορέων “Goce Delcev” και “J. H. Pestaloci”.
- Δωρεά προς το Skorje Gerontology Institute.
- Οικονομική ενίσχυση στο Σύλλογο LASTOVICA (σύλλογος για το δικαίωμα των παιδιών και των νέων με ειδικές ανάγκες).
- Εθελοντική προσφορά εργαζομένων, μέσω δωρεάς κουπονιών τροφίμων, κατά την «Παγκόσμια Ημέρα κατά της Πείνας», για την υποστήριξη του Ερυθρού Σταυρού Σκοπίων.
- Δωρεά «πρωτοχρονιάτικων πακέτων» για 40 παιδιά του Συλλόγου Ατόμων με Αναπηρία (MOBILITY TETOVO AND GOSTIVAR).
- Χορηγίες για την υποστήριξη πολιτιστικών εκδηλώσεων (όπως το Διεθνές Μουσικό Φεστιβάλ Ohrid Summer Festival, το Φεστιβάλ Παιδικού Τραγουδιού Zlatno slavejce), αθλητικών εκδηλώσεων (όπως Karate Mavashi Open competition, FIA action for road safety car racing), συνεδρίων και κοινωνικών εκδηλώσεων (όπως ZEMAK – Energy Association on the 15th International Symposium ENERGETICS 2014, IN MY WORD για την εκπαίδευση θεραπευτών και γονέων παιδιών με αυτισμό).

Στην Κύπρο

- Χορηγίες για την οργάνωση ενημερωτικών και επιμορφωτικών εκδηλώσεων (όπως οι εκθέσεις «η μαγεία της γραφής – από το αλεφ στο άλφα», “save energy 2014”, εκδηλώσεις των Δ. Λάρνακας & Δ. Πάφου, πρόγραμμα για την Οδική Ασφάλεια στα σχολεία, Παγκύπριο Συνέδριο για την Οδική Ασφάλεια).
- Δωρεά καυσίμων και οικονομική ενίσχυση προς διάφορους κοινωνικούς φορείς και ευπαθείς ομάδες (όπως Ερυθρός Σταυρός, Ιδρύματα Άγιος Γεώργιος & Μ. Λιασίδου για τη φροντίδα παιδιών και ενηλίκων με ΕΑ, στο Δ. Λάρνακας για τη στήριξη πλημυροπαθών, στην Ι. Μ. Λεμεσού, Κωνσταντίας & Αμμοχώστου και στο Ίδρυμα Αγ. Χριστόφορος για και τη σίτιση απόρων).
- Χορηγίες πολιτιστικών σωματείων και κοινωνικών φορέων (όπως Lions, Φίλοι της Παιδικής Στέγης, Σύνδεσμος για άτομα με αυτισμό, Οργάνωση παραπληγικών Κύπρου, MX Valley Motocross Park, Rotary Club of Nicosia, Δημοτικό Συμβούλιο Νεολαίας Παραλιμνίου, Λέσχη Εθελοντών Αλληλεγγύη).

Στο Μαυροβούνιο

- Οικονομική ενίσχυση προς φορείς (όπως Ελληνική Πρεσβεία, Οικονομικό Επιμελητήριο, Cetinje, Maritime Museum of Montenegro) για την οργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων και συνεδρίων.
- Χορηγία προς το Marine Biology Institute για το έργο “Survey of the future Marine Protected Area”.
- Δωρεά καυσίμων στους Red Cross Montenegro, Music School Kotor & Mountaineering Club KOM Andrijevic για την υποστήριξη του έργου τους.
- Χορηγίες για την υποστήριξη αθλητικών και πολιτιστικών εκδηλώσεων (όπως Hiking Day Kotor-Lovcen-Kotor, The Bicycle Club “Perun” Niksic, Waterpolo Club Primorac).
- Δωρεά δύο αστυνομικών οχημάτων προς το Υπουργείο Εσωτερικών και οικονομική ενίσχυση για δενδροφυτεύσεις προς το Forum MNE και τους Δήμους Pljevlja και Niksic.
- Οικονομική ενίσχυση προς τα Paraplegic Association Kotor και Mladost Orphanage Bijela για αγορά δώρων, οργάνωση θεατρικής παράστασης και καλοκαιρινές διακοπές 20 παιδιών.

Στη Βουλγαρία

- Χορηγίες για την υποστήριξη αθλητικών ενώσεων και διοργανώσεων (όπως Globul Racing Team, AutoTzar Rally Service, “Team of hope” – football team of homeless people).
- Οικονομική ενίσχυση του Hellenic Business Council για την οργάνωση εκδηλώσεων.

Στη Σερβία

- Οικονομική υποστήριξη για την ενίσχυση του φιλανθρωπικού και ανθρωπιστικού έργου ΜΚΟ (όπως HRH Crown Princess Katherine Foundation, για παιδιά με ανάγκες, Vlade Divac Foundation για την υποστήριξη αστέγων, SmallBig people και Leskonac school για παιδιά με ειδικές ανάγκες).
- Χορηγίες για την υποστήριξη αθλητικών ενώσεων (όπως η οικονομική ενίσχυση της εθνικής ομάδας ποδοσφαίρου και η 4ετης σύμβαση για την υποστήριξη της Ολυμπιακής Ομάδας) και για την οργάνωση εκδηλώσεων (όπως οι θερινοί αγώνες στην περιοχή Fontana).
- Χορηγίες για την υποστήριξη πολιτιστικών εκδηλώσεων (όπως το φεστιβάλ χορού και ντοκιμαντέρ).
- Ανακατασκευή του δημοτικού σχολείου Jefimija στην πόλη Obrenovac το οποίο ήταν κάτω από το νερό για εβδομάδες λόγω πλημμυρών.

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ

Ο Όμιλος και τα στελέχη του, με τη συμμετοχή τους σε ομάδες εργασίας και σε επιτροπές κλαδικών ενώσεων, καθώς και εθνικών και διεθνών οργανισμών, προωθούν ενεργά το δημόσιο διάλογο για την αειφόρο ανάπτυξη. Επίσης, συμμετέχουν ενεργά σε πρωτοβουλίες διαλόγου και επικοινωνίας με τις τοπικές κοινωνίες.

Στο πλαίσιο των δράσεων ΕΚΕ έχει διαπιστωθεί αύξηση της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων σε θέματα κοινωνικής προσφοράς και αλληλεγγύης, μέσω της συμμετοχής τους σε σειρά εθελοντικών δράσεων προσφέροντας πόρους, χρόνο ή δεξιότητες.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2014, οι εργαζόμενοι μας συμμετείχαν στις ακόλουθες ενέργειες:

- Συμμετοχή σε αθλητικές εκδηλώσεις (117 συμμετοχές στο Μαραθώνιο Αθήνας, που συγκέντρωσαν €9.250 για την υποστήριξη 5 ΜΚΟ).
- Προσφορά, bazaar για ενίσχυση ΜΚΟ.



- Συλλογή τροφίμων, ρούχων, βιβλίων.
- Εκπροσώπηση – Συμμετοχή σε συνέδρια εκδηλώσεις, βραβεύσεις, παρουσιάσεις Ομίλου, για επιχειρηματικότητα, διακρίσεις, ανθρώπινα δικαιώματα.
- Πρόγραμμα αιμοδοσίας.

10.2 Οι Πελάτες μας

Στόχος είναι η βελτιστοποίηση της ικανοποίησης του πελάτη, δίνοντας έμφαση σε αυτόν και δημιουργώντας αξία για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος παρέχει ένα σύνολο υποστηρικτικών προγραμμάτων και δράσεων σε πελάτες και συνεργάτες, για τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και των συνθηκών εργασίας, διασφαλίζοντας παράλληλα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Για την ενημέρωση και ικανοποίηση των πελατών (πρατήρια, οδηγοί, κ.α.) σχεδιάζονται και υλοποιούνται ποικίλες δράσεις, διαφοροποιημένες κατά περίπτωση, οργανώνονται τακτικές συναντήσεις, παρέχονται συμβουλευτικές υπηρεσίες και προγραμματίζονται εκπαιδεύσεις. Επίσης, τα ιδιολειτουργούμενα πρατήρια εξορθολογίζονται και τίθενται στόχοι βελτίωσης επίδοσης.

Με στόχο την ποιότητα των προϊόντων και την ικανοποίηση του πελάτη, οι εταιρείες εμπορίας του Ομίλου:

- Καθιέρωσαν, σε συνεργασία με το Εργαστήριο Καυσίμων και Λιπαντικών του Ε.Μ.Π., Πρόγραμμα Ελέγχου Ποιότητας Καυσίμων και Βαθμονόμησης Μετρητών στα πρατήρια που λειτουργούν με τα σήματά τους.
- Χρησιμοποιούν ειδικά οχήματα, εξοπλισμένα με συσκευές ανάλυσης καυσίμων και επανδρωμένα με στελέχη του Εργαστηρίου Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του Ε.Μ.Π., που πραγματοποιούν επί τόπου έλεγχο ποιότητας καυσίμων και έλεγχο βαθμονόμησης μετρητών, ώστε να διασφαλίζεται τόσο η ποιότητα όσο και η ποσότητα των καυσίμων που φτάνουν στον τελικό καταναλωτή.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΑΣ

Τακτικές επιθεωρήσεις διεξάγονται, στα πρατήρια του Ομίλου, για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας της υλοποίησης των οδηγιών σχετικά με την ασφάλεια, τη λειτουργία και την εξυπηρέτηση. Παράλληλα, έχουν καθιερωθεί τρόποι με τους οποίους ο πελάτης επικοινωνεί τις απόψεις του και μηχανισμοί, που διασφαλίζουν την κατάλληλη ανάδραση.

Η προσέγγιση αυτή περιλαμβάνει τις παρακάτω δράσεις και υλοποιείται, μυστικά, μέσω προγραμματισμένων επιθεωρήσεων:

- Επιλογή μυστικών επισκεπτών (mystery motorist).
- Αξιολόγηση 30 σημείων σε 6 τομείς (πίστα και εξοπλισμός, εξυπηρέτηση, ασφάλεια, κατάσταση, στολές, χώροι υγιεινής).
- Παρακολούθηση αποτελεσμάτων ανά πρατήριο, ανά στέλεχος πωλήσεων.
- Ενημέρωση πρατηριούχων και διορθωτικές παρεμβάσεις.
- Βραβεία/κίνητρα στους καλύτερους πρατηριούχους και στους καλύτερους υπαλλήλους τους.

Οι έρευνες, που αφορούν τους πελάτες, αξιολογούν το βαθμό ικανοποίησης του πελάτη, την αφοσίωσή του και καταγράφουν την επίδοση και την ικανοποίηση των εργαζομένων στα πρατήρια. Κατά περίπτωση, ειδικές έρευνες, μέσω ερωτηματολογίου, καταγράφουν εξειδικευμένα θέματα, όπως την επιτυχία ενός προγράμματος προώθησης ή το βαθμό αποδοχής ενός νέου σχήματος. Επίσης, μπορεί να συσταθούν στοχευμένες ομάδες για τη διεξαγωγή λεπτομερών ποιοτικών ερευνών πριν την εισαγωγή κρίσιμων προγραμμάτων ή προσφορών.

ΣΥΝΕΧΗΣ 24ΩΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Ανησυχίες, απορίες, ευχαριστίες, συγχαρητήρια ή παράπονα πελατών, της ΕΚΟ ή της ΕΚ, απαντώνται από τηλεφωνική γραμμή 24ωρης εξυπηρέτησης και επιλύονται απευθείας από εξειδικευμένο προσωπικό. Ότι δεν απαντηθεί άμεσα, προφορικά, καταγράφεται σε βάση δεδομένων και ξεκινάει η διαδικασία επίλυσής του. Εάν το παράπονο λυθεί σε επίπεδο Εξυπηρέτησης Πελάτη (Customer Service) ή Διεύθυνσης Πωλήσεων, τότε η διαδικασία, η οποία εμπλέκει προφορική ή γραπτή επικοινωνία με τον πελάτη, ολοκληρώνεται. Αν το σχόλιο απαιτεί πιο εξειδικευμένα στοιχεία, τότε μεταφέρεται στις υπηρεσίες των Εμπορικών Πωλήσεων (Διεύθυνση Marketing), για τη διευθέτηση του θέματος του πελάτη, μέσω γραπτής ή προφορικής επικοινωνίας.

Η γραμμή εξυπηρέτησης της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ (ΕΚ), το 2014, δέχτηκε συνολικά 196 κλήσεις, από τις οποίες οι 102 απαντήθηκαν απευθείας από εξειδικευμένο προσωπικό, ενώ οι υπόλοιπες 94 κλήσεις επιλύθηκαν από στελέχη του Ομίλου, εντός 24 ωρών. Αντίστοιχα, για την ΕΚΟ, ειδικά εκπαιδευμένοι συνεργάτες δέχθηκαν συνολικά 1.296 κλήσεις, από τις οποίες οι 656 απαντήθηκαν άμεσα από αυτούς, ενώ οι υπόλοιπες 640 κλήσεις επιλύθηκαν εντός 24 ωρών από στελέχη του Ομίλου.

ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΣΤΑ ΠΡΑΤΗΡΙΑ – RETAIL CHAMPIONSHIP 2014

Συνεχίζεται ο διαγωνισμός “Retail Championship”, για 5η χρονιά, με στόχο την αξιολόγηση της επίδοσης των πρατηρίων ΕΚΟ και των αντίστοιχων στελεχών πωλήσεων ΕΚΟ σε Ελλάδα, Κύπρο, Μαυροβούνιο, Βουλγαρία, Σερβία και π.Γ.Δ.Μ. Η αντίστοιχη αξιολόγηση γίνεται στην Ελλάδα και για τα πρατήρια ΕΚ.

Οι συμμετέχοντες (διαχειριστές, πρατηριούχοι, στελέχη πωλήσεων) αξιολογούνται και βραβεύονται με βάση συγκεκριμένα, ποσοτικοποιημένα κριτήρια, που στόχο έχουν τη διασφάλιση της ασφαλούς λειτουργίας των πρατηρίων, την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πελατών και την επίτευξη των ετήσιων επιχειρησιακών στόχων.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΠΟΣΟΤΗΤΑΣ

Για να διασφαλιστεί ότι τα προϊόντα μας φθάνουν στον τελικό καταναλωτή χωρίς αλλοιώσεις/νοθεύσεις, προγραμματίζονται ετησίως επιθεωρήσεις σε πρατήρια, με σκοπό τη συλλογή δειγμάτων προϊόντων. Η διαδικασία αυτή καλύπτει όλα τα πρατήρια, με ιδιαίτερη έμφαση στα μεγάλα αστικά κέντρα. Τα δείγματα παραδίδονται σε ανεξάρτητο εργαστήριο για χημική ανάλυση. Πρόσθετες δειγματοληψίες διενεργούνται κατά περίπτωση.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο του προγράμματος Εγγύηση ΕΚΟ περιλαμβάνονται:

- Συνεχείς ποιοτικές αναλύσεις καυσίμων στο διυλιστήριο και στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης.
- Σφράγιση βυτίων μεταφοράς.
- Παρακολούθηση των διαδρομών βυτίων μεταφοράς με συστήματα GPS.
- Έλεγχος και σφράγιση αντλιών με ταινία ασφαλείας.
- Δυνατότητα ελέγχου ποιότητας από τον πελάτη με τα δωρεάν spot test kits.
- Απροειδοποίητοι ποσοτικοί έλεγχοι στα πρατήρια από συμβατικά οχήματα.
- Συνεχείς ποιοτικοί και ποσοτικοί έλεγχοι στα πρατήρια από κινητά εξοπλισμένα εργαστήρια του Ε.Μ.Π.

Η υλοποίηση του Προγράμματος Εγγύηση ΕΚΟ κατόρθωσε να διασφαλίσει τον πελάτη για την ποιότητα και την ποσότητα των καυσίμων, που παραλαμβάνει από τα πρατήριά μας.

Πιο συγκεκριμένα, για την περίοδο Ιανουάριος – Δεκέμβριος 2014, έγιναν 9.360 spot test kits στα πρατήρια ΕΚΟ, ενώ οι συνεργάτες μας από το Ε.Μ.Π. πραγματοποίησαν ελέγχους σε 1.732 πρατήρια ΕΚΟ και ΕΚ, όπου εξετάστηκαν 8.739 ακροσωλήνια.

10.3 Οι Προμηθευτές μας

Ο Όμιλος διαθέτει μεγάλο και σύνθετο κατάλογο προμηθευτών, ο οποίος ανανεώνεται στο πλαίσιο της ανάπτυξης μιας βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας, προσαρμοσμένης στις στρατηγικές και αξίες του Ομίλου και περιλαμβάνει πολυεθνικές εταιρίες αλλά και τοπικές επιχειρήσεις, για την αγορά υλικών και εξοπλισμού ή τη μίσθωση υπηρεσιών.

Ο κατάλογος αυτός έχει περισσότερους από 10.000 ενεργούς προμηθευτές και επιδιώκεται η συνεργασία μαζί τους για την ενημέρωση και την εφαρμογή περιβαλλοντικών κανόνων, υπεύθυνων εργασιακών πρακτικών, καθώς και το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ενδεικτικό παράδειγμα είναι ότι οι εργολάβοι των βιομηχανικών εγκαταστάσεων συμμετέχουν συστηματικά σε εκπαιδεύσεις σχετικά με την Υγεία & Ασφάλεια στους χώρους εργασίας.

Οι συνεργάτες μας επιλέγονται και αξιολογούνται με στόχο τη βελτίωση της συνολικής επίδοσης σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου. Η αξιολόγησή τους γίνεται με βάση επιχειρηματικά κριτήρια αλλά και με κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης, μέσω σχετικού ερωτηματολογίου, το οποίο το 2014 εμπλουτίστηκε με ερωτήσεις, που αφορούν στην περιβαλλοντική επίδοση και στις επιπτώσεις των λειτουργιών τους στην κοινωνία. Έμφαση δίνεται και στην υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών με επιλογή τοπικών προμηθευτών, όπου είναι δυνατό, και σύμφωνα πάντα με τον εσωτερικό Κανονισμό Προμηθειών.

Οι αγορές από τοπικούς προμηθευτές είναι 12,3% για τις βιομηχανικές εταιρείες και 97% για τις εμπορικές εταιρείες του Ομίλου, (δε λαμβάνονται υπόψη δαπάνες όπως αγορά, αποθήκευση και διακίνηση αργού, ενδιάμεσων και πετρελαιοειδών, χημικών παραγωγής μας, αγορά φυσικών πόρων, σταθερή τηλεφωνία και ενδοομιλικές συναλλαγές).

Αγορές από τοπικούς προμηθευτές των ΕΛΠΕ και DIAXON

Προμηθευτές	ΠΛΗΡΩΜΕΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	
	Αξία (χιλ. €)	Αξία (%)	Αριθμός	%
Όμοροι Δήμοι Θριασίου	13.946	6,6%	165	6,4%
Όμοροι Δήμοι Δυτ. Θεσσαλονίκης	10.709	5,1%	153	5,9%
ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΠΙΚΩΝ	24.655	11,7%	318	12,3%
ΥΠΟΛΟΙΠΟΙ	186.331	88,3%	2.268	87,7%
ΣΥΝΟΛΟ	210.986	100%	2.586	100%

Αγορές από τοπικούς προμηθευτές των εμπορικών εταιρειών

	ΠΛΗΡΩΜΕΣ (ΧΙΛ. €)		ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	
	Σύνολο	Τοπικοί	Σύνολο	Τοπικοί
EKO	87.419	85.201	1.765	1.732
EK	45.376	44.401	1.297	1.287
EKO BULGARIA	39.441	37.904	1.176	1.162
HP CYPRUS	12.527	11.436	625	562
OKTA	9.160	7.447	420	400
EKO SERBIA	9.344	9.335	1.342	1.328
JUGOPETROL	18.066	17.528	467	426
ΣΥΝΟΛΟ	221.332	213.251	7.092	6.897
Τοπικοί προμηθευτές %		96%		97%

Από το 2ο εξάμηνο του 2015 θα ενσωματωθεί στις συμβάσεις και εντολές αγοράς «όρος συμμόρφωσης» των προμηθευτών μας με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και της διαφθοράς).

11. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

Η προστασία του Περιβάλλοντος, ως βασικός πυλώνας της βιώσιμης ανάπτυξης, αποτελεί διαχρονική προτεραιότητα και δέσμευση του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.

Η στρατηγική των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ στον τομέα του περιβάλλοντος εστιάζει στην πρόληψη και την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον εφαρμόζοντας τα κατάλληλα μέτρα, πρακτικές και τεχνολογίες σε ολόκληρο τον κύκλο προϊόντος, από το σχεδιασμό του παραγωγικού σχήματος και την πιθανή εφαρμογή αντιρρυπαντικής τεχνολογίας μέχρι την τελική κατανάλωση.

Βελτιώνοντας συνεχώς την παραγωγική διαδικασία και το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, ερχόμαστε συνεχώς πιο κοντά στον κεντρικό στόχο για:

- αύξηση της αποδοτικότητας στη χρήση φυσικών πόρων – ενέργειας καθώς και
- μείωση των αέριων εκπομπών, υγρών και στερεών αποβλήτων.

Η ολοκλήρωση τα προηγούμενα έτη των δυο μεγάλων έργων εκσυγχρονισμού – αναβάθμισης των διυλιστηρίων Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης, ύψους €1,7 δις, με σημαντική περιβαλλοντική βελτίωση του αποτυπώματος του διυλιστηρίων και της ποιότητας ατμόσφαιρας των περιοχών, αποτελεί την ευνοϊκότερη συνθήκη και αφετηρία για την εναρμόνιση με τα νέα επίπεδα εκπομπών, που έχουν αποφασισθεί πρόσφατα σε ευρωπαϊκό επίπεδο για τα διυλιστήρια.

Παρακάτω παρουσιάζονται ενδεικτικά οι μακροχρόνιοι περιβαλλοντικοί στόχοι σε βασικούς τομείς προτεραιότητας για τον Όμιλο και τα διυλιστήρια (ως κύρια παραγωγικής δραστηριότητας):

- Μείωση του δείκτη tn εκπομπών CO_2 / tn τροφοδοσίας αργού πετρελαίου (crude oil) κατά 5% τα επόμενα 5 έτη.
- Μείωση του αποτυπώματος άνθρακα του Ομίλου κατά 250.000 τόνους CO_2 μέσω επενδύσεων σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας – ΑΠΕ (κατ' ελάχιστον 100MW ηλεκτροπαραγωγής) τα επόμενα 10 έτη.

Επιπλέον ο Όμιλος, με στόχο την συνεχή ενημέρωση για τις βέλτιστες περιβαλλοντικές πρακτικές και την ανάπτυξη της εταιρικής κουλτούρας σε θέματα προστασίας και διαχείρισης περιβάλλοντος, σταθερά και συστηματικά, υλοποιεί μια σειρά από δράσεις συνεχιζόμενης περιβαλλοντικής εκπαίδευσης και ενημέρωσης των εργαζομένων όσο και πελατών προμηθευτών, υπεργολάβων, δημόσιων και τοπικών φορέων.

Ενδεικτικά αναφέρεται για το 2014, το 86% του ανθρώπινου δυναμικού, στα διυλιστήρια του Ομίλου, εκπαιδεύτηκε σε θέματα περιβάλλοντος συμπληρώνοντας 5.163 ανθρωπόωρες. Αναλυτικά, οι εκπαιδεύσεις παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:



Ανθρωπόρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα ανά εγκατάσταση

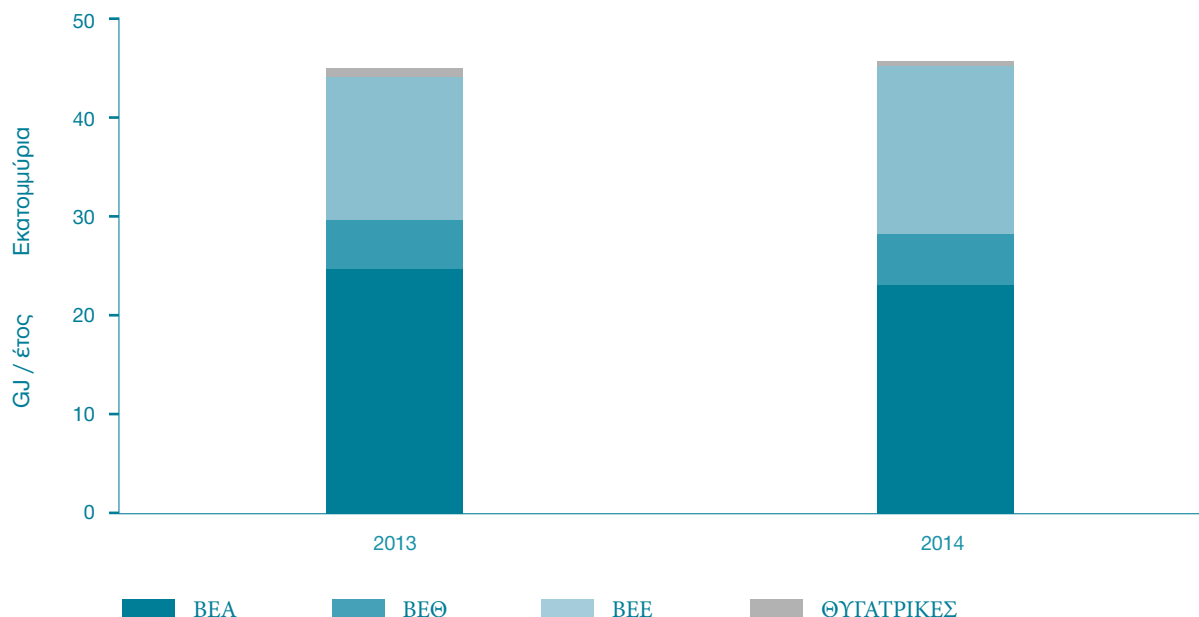
	BEA	BEE	BEΘ	ΘΥΤΑΤΡΙΚΕΣ
Αριθμός εργαζομένων	720	470	527	1.361
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν	532	470	477	613
Ανθρωπόρες εκπαίδευσης – εργαζομένων	2.431	232	2.500	663
Αριθμός εργολάβων – τρίτων που εκπαιδεύτηκαν	129	1.997	765	414
Ανθρωπόρες εκπαίδευσης – τρίτων	129	333	383	388

11.1 Αξιοποίηση Πόρων

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στοχεύουν στη μείωση κατανάλωσης της ενέργειας, του νερού και των πρώτων υλών και επενδύουν στην ανακύκλωση των υλικών και πρώτων υλών.

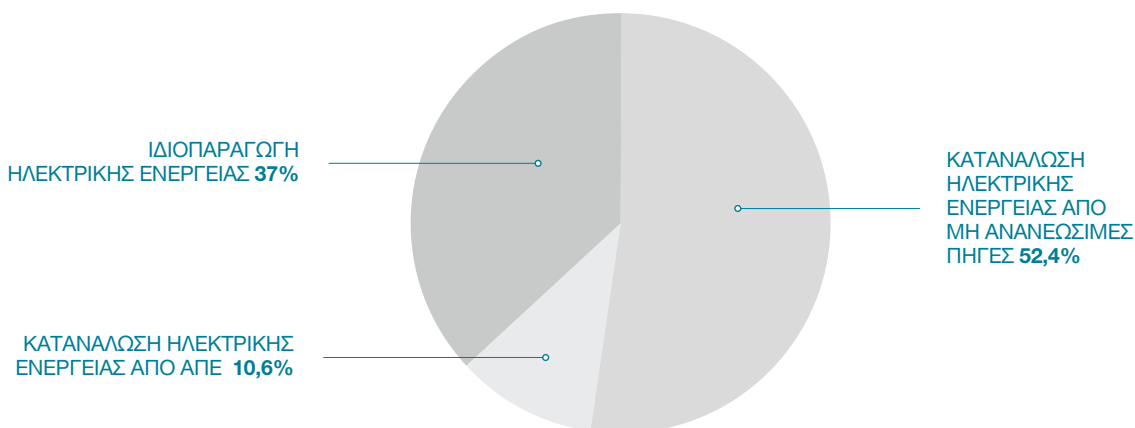
Η συνολική κατανάλωση ενέργειας του Ομίλου, όπως παρουσιάζεται στο ακόλουθο διάγραμμα, φαίνεται ελαφρώς αυξημένη, κυρίως λόγω της πλήρους λειτουργίας του διυλιστηρίου της Ελευσίνας.

Συνολική κατανάλωση ενέργειας Ομίλου 2013 – 2014



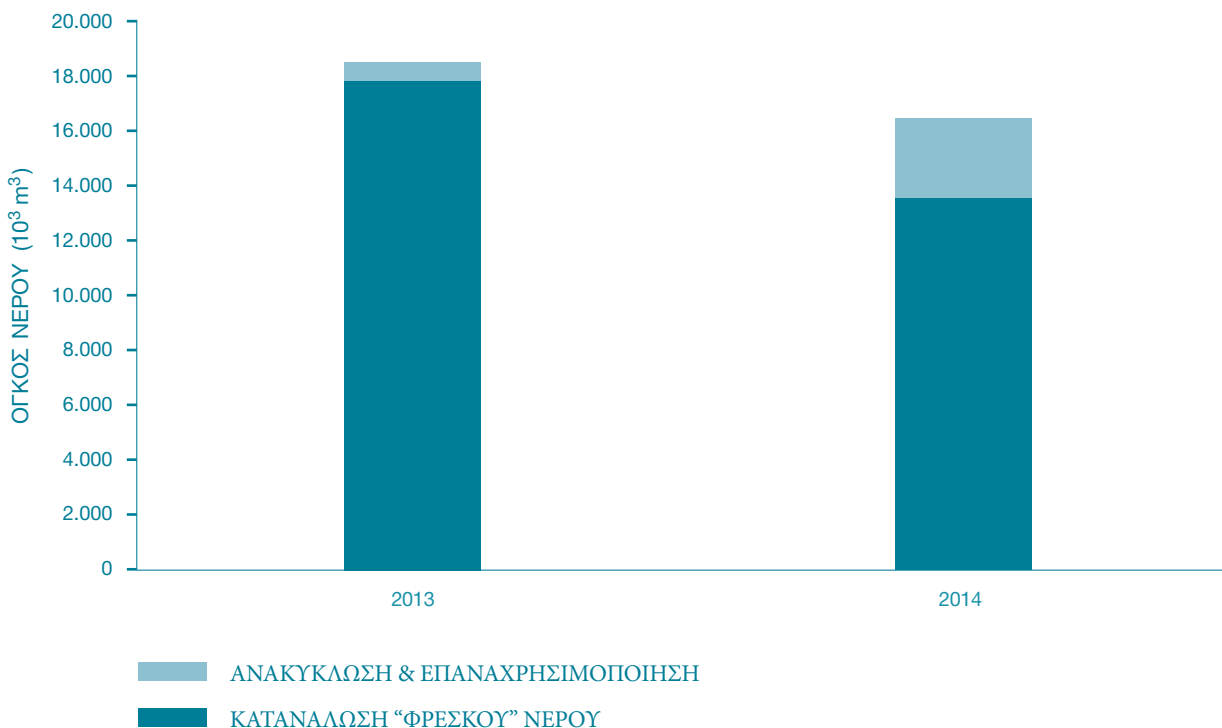
Παρόλη την αύξηση της ολικής κατανάλωσης ενέργειας, η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας έχει μειωθεί από το 2013, καθώς και οι εκπομπές CO₂ προερχόμενες από αυτή. Σημαντικό ρόλο παίζει η ιδιοπαραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια, η οποία αποτέλεσε το 37% της συνολικής καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, όπως φαίνεται στο παρακάτω διάγραμμα.

Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά τρόπο παραγωγής

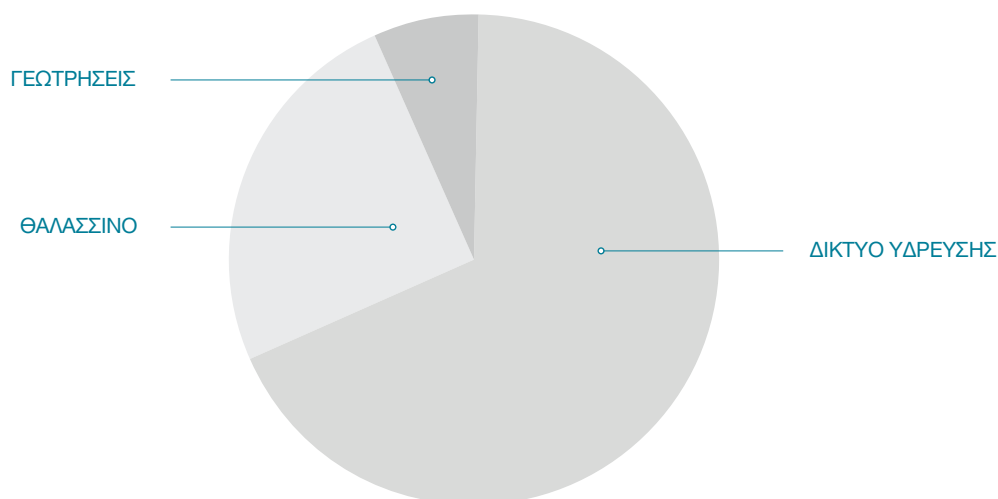


Επιπρόσθετα, μείωση 11% παρουσιάζεται στην κατανάλωση νερού και ιδιαίτερα υψηλή αύξηση της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησής του από 4% σε 17%. Παρακάτω παρουσιάζονται οι διαφορετικές πηγές προέλευσης του νερού που καταναλώθηκε.

Κατανάλωση & Ανακύκλωση-Επαναχρησιμοποίηση νερού 2013 – 2014



Συνολική απόληψη ύδατος Ομίλου ανά πηγή προέλευσης



Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται η ποσότητα των ανακτηθέντων (ανακυκλωμένων) υλικών για κάθε ένα από τα τρία διυλιστήρια.

Ανακτώμενη πρώτη ύλη

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΟΝΟΙ)
Διυλιστήριο Ασπροπύργου	0,00%	0
Διυλιστήριο Ελευσίνας	1,14%	58.544
Διυλιστήριο Θεσσαλονίκης	0,80%	27.046

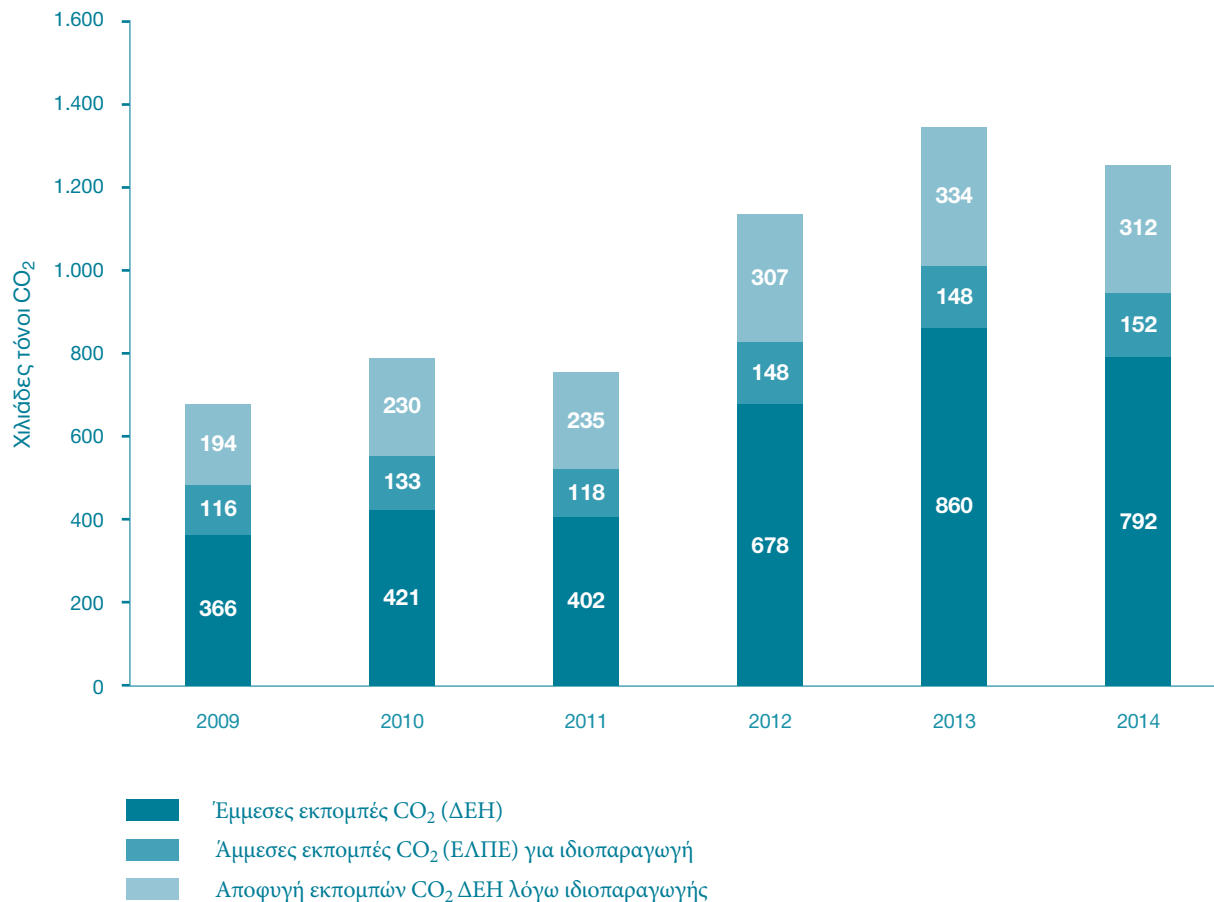
Από το 2005, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΙΕΤΡΕΛΑΙΑ σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα γραφεία τους, με την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων, ανακυκλώνουν χαρτί, πλαστικό, μικρές μπαταρίες, συσσωρευτές, λαμπτήρες φθορισμού, ηλεκτρονικό εξοπλισμό και αλουμίνιο.

11.2 Αέριες Εκπομπές

Ο Όμιλος συμβάλλει θετικά στις πρωτοβουλίες για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, μέσω της αύξησης της ενεργειακής αποδοτικότητας στην παραγωγική διαδικασία και των επενδύσεων για ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

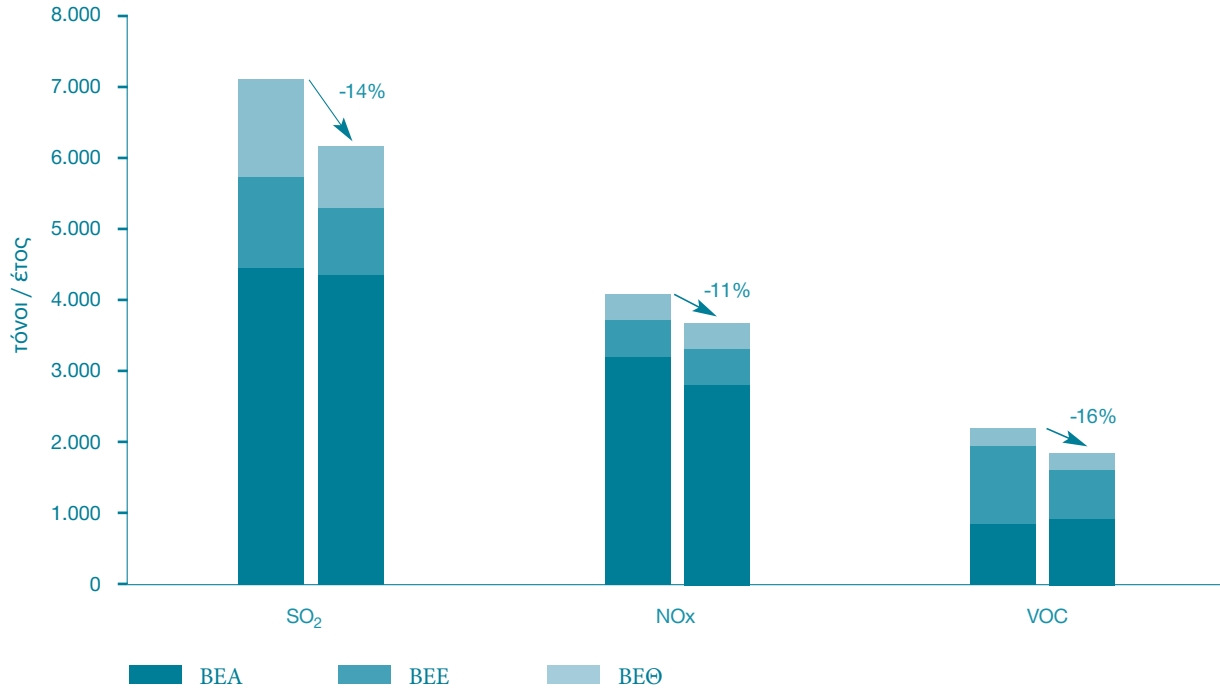
Σε όλα τα διυλιστήρια του Ομίλου λειτουργούν μονάδες συμπαραγωγής, οι οποίες συνεισφέρουν στην αποφυγή σημαντικού ποσοστού εκπομπών CO₂, οι οποίες θα εκπέμπονταν αν η ιδιοπαραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια προερχόταν από πάροχο με διαφορετικό μίγμα καύσιμης ύλης (όπως η ΔΕΗ).

Συμβολή της ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας στα εγχώρια διυλιστήρια του Ομίλου και εκπομπές CO₂ που αποφεύχθηκαν λόγω της ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας σε συνάρτηση με αυτές της συνολικής κατανάλωσης.



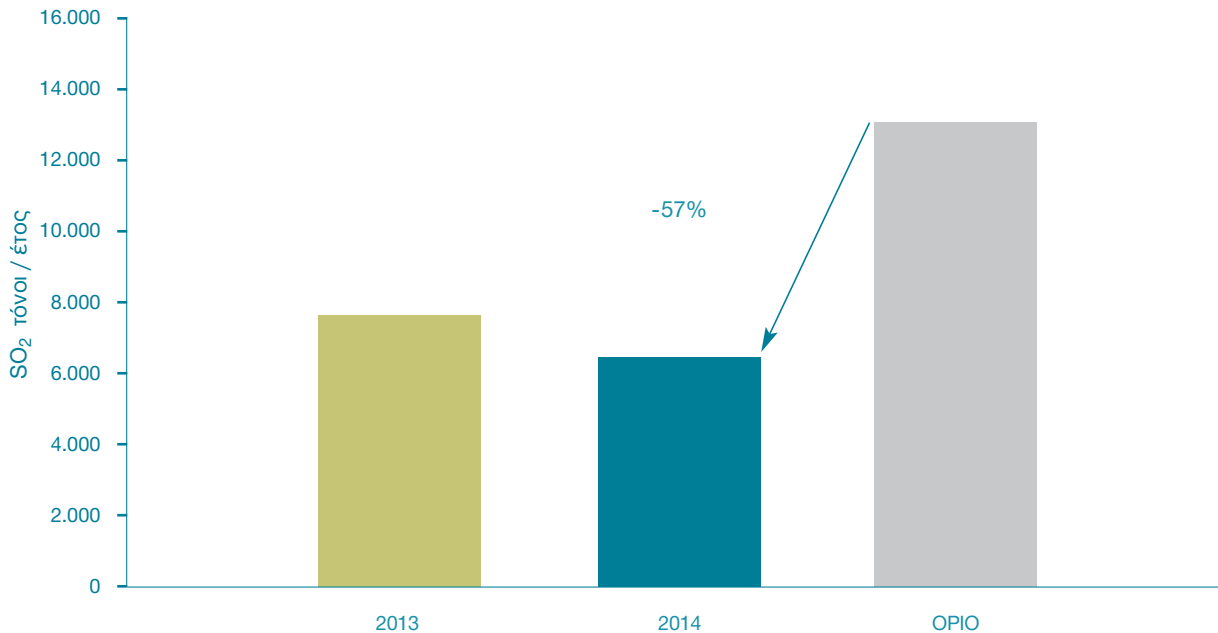
Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στοχεύουν τόσο στη μείωση των αέριων εκπομπών όσο και των παραγόμενων αποβλήτων μέσω συγκεκριμένων δράσεων, όπως η μεγιστοποίηση της χρήσης αέριων καυσίμων, η χρήση καθαρότερων καυσίμων και η εφαρμογή προηγμένων τεχνολογιών στην παραγωγική διεργασία. Το 2014 στα τρία διυλιστήρια του Ομίλου, οι σημαντικότερες για τον κλάδο αέριες εκπομπές είναι μειωμένες μέχρι και 16%, όπως φαίνεται αναλυτικά στο παρακάτω διάγραμμα για τις εκπομπές διοξειδίου του θείου (SO₂), οξειδίων του αζώτου (NO_x) και πτητικών οργανικών ενώσεων (VOC).

Εκπομπές Διοξειδίου του Θείου (SO₂), Οξειδίων του Αζώτου (NO_x), Πτητικών Οργανικών Ενώσεων (VOC)



Ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι εκπομπές SO₂ παρέμειναν πολύ χαμηλότερα (-57%) από το ισχύον όριο των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας (σε τόνους/έτος). Σημειώνεται ότι το προαναφερθέν όριο για τις εκπομπές θειούχων ενώσεων μειώθηκε το 2013 κατά 30% σε σχέση με το όριο που ίσχυε μέχρι το 2012.

Σύγκριση εκπομπών Διοξειδίου του Θείου (SO₂) 2013 – 2014 με το ισχύον όριο



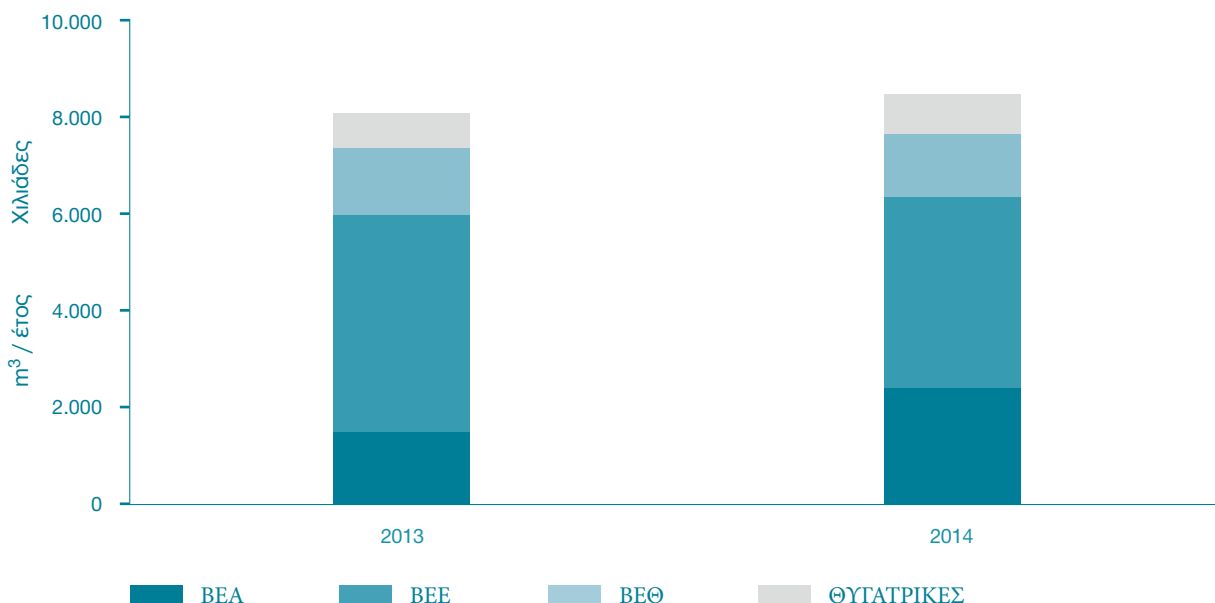
Στο πλαίσιο της διεύρυνσης των επιλογών καθαρών καυσίμων, το 2014 ολοκληρώθηκε η σύνδεση του διυλιστηρίου Ασπροπύργου με το ελληνικό δίκτυο φυσικού αερίου, ενώ είναι σε εξέλιξη η σύνδεση και του διυλιστηρίου Ελευσίνας.

Με την πλήρη λειτουργία του νέου διυλιστηρίου της Ελευσίνας το 2014 η βελτίωση στις εκπομπές του διυλιστηρίου ήταν σημαντική και ξεπέρασε τις εκτιμήσεις της εγκεκριμένης Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ). Ενδεικτικά, οι εκπομπές διοξειδίου του θείου (SO₂) μειώθηκαν > 80% έναντι 70% και των οξειδίων του αζώτου (NO_x) >35% έναντι 11% που προέβλεπε η ΜΠΕ. Επίσης, η βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας της περιοχής ήταν σημαντική, σύμφωνα και με τις μετρήσεις του περιβαλλοντικού σταθμού και αυτές του Δημοτικού Σταθμού. Ειδικότερα, επιτεύχθηκαν μηδενικές συγκεντρώσεις SO₂ και συγκεντρώσεις NO_x κατά 78% χαμηλότερες από το όριο της νομοθεσίας και 12% χαμηλότερες από τις αρχικές εκτιμήσεις της μελέτης του ΕΜΠ για το εν λόγω έργο.

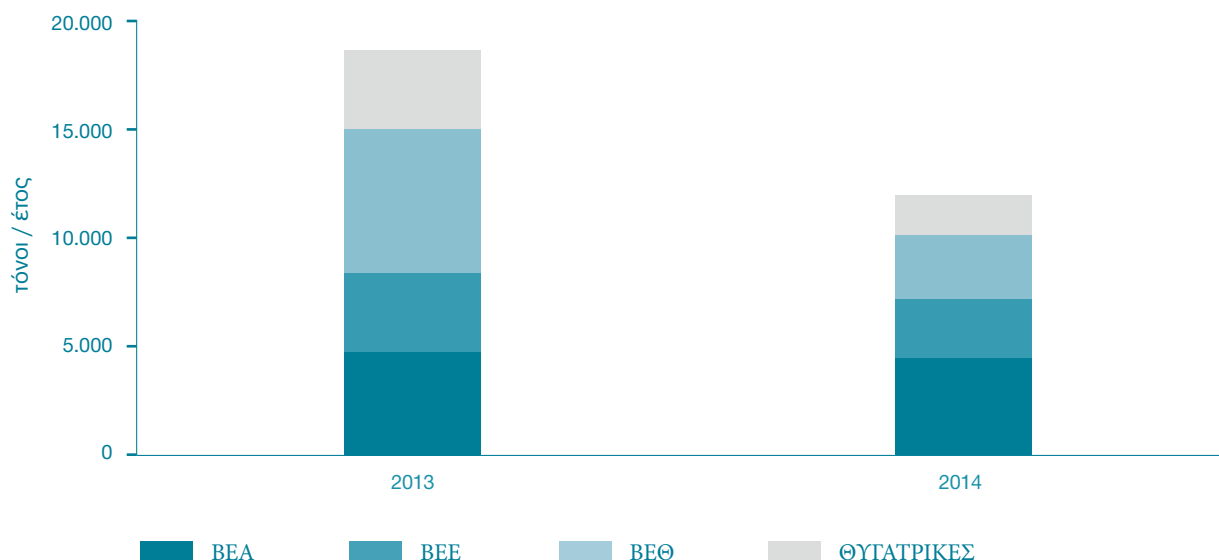
11.3 Διαχείριση Αποβλήτων

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχουν επενδύσει σε σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων, όπως οι μονάδες ολοκληρωμένης επεξεργασίας υγρών αποβλήτων τριών σταδίων και η μονάδα επεξεργασίας ελαιώδους λάσπης με την τεχνική της βιοαποικοδόμησης στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις της Θεσσαλονίκης. Η τελευταία, το 2014, μετά από δράσεις βελτίωσης και ενίσχυσης της διεργασίας με την προσθήκη ειδικών μικροοργανισμών (βιοενίσχυση), κατάφερε να αυξήσει ραγδαία την αποδοτικότητά της.

Υγρά απόβλητα Ομίλου ανά εγκατάσταση (2013 vs 2014)

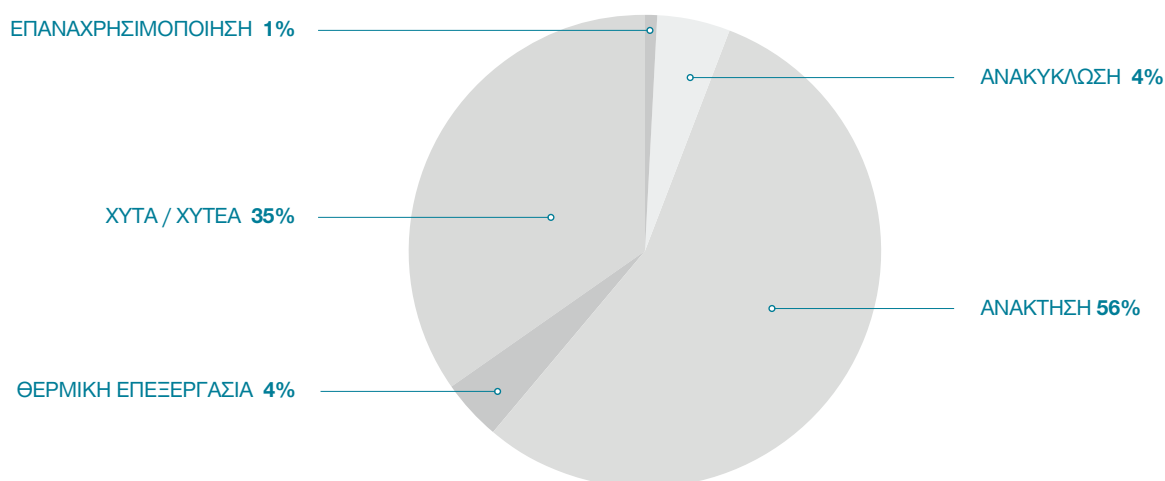


Στερεά απόβλητα Ομίλου ανά εγκατάσταση (2013 vs 2014)



Τα παραπάνω διαγράμματα παρουσιάζουν την σύγκριση των ποσοτήτων των παραγόμενων υγρών και στερεών αποβλήτων αντίστοιχα. Αξιοσημείωτη είναι η μείωση των στερεών αποβλήτων κατά 36%, ενώ τα υγρά απόβλητα παρουσίασαν μια μικρή αύξηση της τάξεως του 5%, κυρίως λόγω της πλήρους λειτουργίας του διυλιστηρίου Ελευσίνας.

Στερεά απόβλητα Ομίλου ανά μέθοδο διάθεσης



Στο παραπάνω διάγραμμα φαίνονται αναλυτικά οι μέθοδοι διάθεσης των στερεών αποβλήτων, με πάνω από το 60% των συνολικών αποβλήτων να ανακυκλώνεται, να αξιοποιείται μέσω διαδικασιών ανάκτησης πρώτων υλών και να επαναχρησιμοποιείται.

Επίσης, η βελτίωση στις επιδόσεις όσο αφορά στην ποιότητα των επεξεργασμένων υγρών απόβλητων συνεχίζεται αφού, ενδεικτικά, το 2014 ο μέσος όρος του δείκτη για τους υδρογονάνθρακες για τα τρία διυλιστήρια του Ομίλου είναι 40% χαμηλότερος του θεσμοθετημένου ορίου. Ακολουθεί παρουσίαση της μείωσης του δείκτη (κατά 30%) τα τελευταία 4 χρόνια.

Δείκτης υδρογονανθράκων υγρών αποβλήτων Ομίλου 2011–2014



11.4 Βιοκαύσιμα

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ διερευνούν, χωρίς να υπάρχει σχετική υποχρέωση από την ελληνική πολιτεία, τη χρησιμοποίηση της βιοαιθανόλης ως συστατικό της βενζίνης, μέσω σχετικού ερευνητικού προγράμματος με το Εργαστήριο Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ και εξετάζουν τη δοκιμαστική εισαγωγή της βιοαιθανόλης ως πρώτης ύλης για την παραγωγή βιο-ΕΤΒΕ, το οποίο θα χρησιμοποιηθεί ως συστατικό των βενζινών. Η βιοαιθανόλη μπορεί να αναμιχθεί απευθείας, ή ως συστατικό, με τη βενζίνη και να χρησιμοποιηθεί σε συμβατικά βενζινοκίνητα οχήματα.

Βιοντίζελ που παραλήφθηκε και χρησιμοποιήθηκε στο ντίζελ κίνησης

ΕΤΟΣ	ΒΙΟ-ΝΤΙΖΕΛ (m ³)	% Κ.Ο ΣΤΟ ΝΤΙΖΕΛ ΚΙΝΗΣΗΣ
2006	46.580	2,01
2007	79.010	3,65
2008	62.788	3,04
2009	68.961	3,84
2010	108.063	6,39
2011	78.623	6,37
2012	100.993	6,49
2013	101.269	6,73
2014	112.891	7,00

Τα βιοκαύσιμα αποτελούν τα μόνα άμεσα υποκατάστατα των ορυκτών καυσίμων, που διατίθενται σήμερα σε μεγάλη κλίμακα για καύσιμα μεταφορών, ενώ η χρήση τους συμβάλλει σε πιο φιλικές προς το περιβάλλον μεταφορές, χωρίς να απαιτούνται σημαντικές μετατροπές στα οχήματα και στα δίκτυα διανομής. Το βιοντίζελ, καύσιμο παρόμοιων ιδιοτήτων με το ντίζελ, μπορεί να χρησιμοποιηθεί στα περισσότερα συμβατικά ντιζελοκίνητα οχήματα σε ανάμειξη με το συμβατικό ντίζελ.

12. ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ – ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ – ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Τα τελευταία χρόνια ο Όμιλος έχει λάβει διακρίσεις και βραβεία στο πλαίσιο της αναγνώρισης για την ολοκληρωμένη προσέγγισή του προς την εταιρική υπευθυνότητα. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει μια επιλογή από τα βραβεία και τις διακρίσεις που λάβαμε το 2014.

Οι βραβεύσεις και διακρίσεις συνιστούν αναγνώριση της πολιτικής και της στρατηγικής, που ακολουθούνται στο τρίπτυχο οικονομικές επιδόσεις, διαχείριση περιβάλλοντος, σεβασμός προς την κοινωνία.

Για περισσότερη πληροφόρηση, επισκεφθείτε την εταιρική μας ιστοσελίδα www.helpe.gr, ενότητα Ο Όμιλος/Αναγνώριση-Βραβεύσεις.

Βραβεύσεις εταιρειών του Ομίλου κατά το 2014

1ο Βραβείο (Gold Award) στην κατηγορία “Ηγεσία και Αριστεία στο Ανθρώπινο Δυναμικό”	ΕΕΔΕ
2ο Βραβείο (Silver Award) στην κατηγορία “Εκπαίδευση και Ανάπτυξη”	ΕΕΔΕ
2ο Επιχειρηματικό Βραβείο Υψηλών Επενδύσεων	ΧΡΗΜΑ - Επιχειρηματικά Βραβεία
3ο Επιχειρηματικό Βραβείο καλύτερης εταιρείας FTSE LARGE CAP	ΧΡΗΜΑ - Επιχειρηματικά Βραβεία
Βραβείο Platinum στο δείκτη CR Index για τις επιδόσεις σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης (CRI) σε συνεργασία με τον οργανισμό Business in the Community (BITC)
Διάκριση της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ στην κατηγορία “Οι υγιέστερα αναπτυσσόμενες εταιρείες”	STAT BANK
2ο βραβείο Famous Brands 2014 στην ΕΚ (κατηγορία Πρατήρια Βενζίνης)	L.M.G – The Insights Company
3ο βραβείο Famous Brands 2014 στην ΕΚΟ (κατηγορία Πρατήρια Βενζίνης)	
Διάκριση στην κατηγορία “Εργασιακές Σχέσεις”	BRAVO QualityNet Foundation
Αναγνώριση για τη πολυετή προσφορά του Ομίλου στις δράσεις του Πνευματικού Κέντρου και της Δημοτικής Βιβλιοθήκης	Δήμος Ασπροπύργου
Τιμητική Διάκριση προς τον Όμιλο για το κοινωνικό του έργο	ΜΚΟ “Μαζί για το Παιδί”

Τιμητικός Έπαινος – NIKE AWARD (Ευρωπαϊκοί Θερινοί Αγώνες Special Olympics, Antwerp 2014)	Special Olympics Hellas
3 Gold Awards, στις κατηγορίες: α. Πετρέλαιο & Πετροχημικά, β. Πρωτοβουλίες Εκπαίδευσης & Ευαισθητοποίησης και γ. Βελτίωση Απόδοσης Συστήματος Υγείας & Ασφάλειας	Boussias Health & Safety Awards
EKO Bulgaria 2nd winner in the “Corporate Marketing with Cause”	Annual Responsible Business Awards of the Bulgarian Business Leaders Forum
3ο Βραβείο Οργάνωσης και Διοίκησης για Περιβαλλοντικά Θέματα	Ευρωπαϊκά βραβεία Επιχειρήσεων για το Περιβάλλον – Πανελλήνιος Σύνδεσμος Επιχειρήσεων προστασίας Περιβάλλοντος

Πιστοποιήσεις εγκαταστάσεων, αποθηκευτικών χώρων και πρατηρίων του Ομίλου, σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΕΙΔΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ & ΠΡΩΤΟ ΕΤΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ				
	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	ISO 17025**	ΕΛΟΤ 1429
BEA	2013	2011	2011	2004	
BEE	2013	2011	2010	2009	
BEΘ	2000	2013	2010	2009	
Εργοστάσιο Πολυπροπυλενίου	2003	2013	2010		
DIAXON	2004				
Αποθηκευτικοί χώροι υγρών καυσίμων της ΕΚ σε Ασπρόπυργο, Θεσσαλονίκη, Κέρκυρα, & Ηράκλειο		2001			
Εργοστάσιο Λιπαντικών ΕΚΟ	1997	2003	2003		
Αποθηκευτικοί χώροι υγρών καυσίμων και χημικών ΕΚΟ Σκαραμαγκά και οι αποθηκευτικοί χώροι υγρών καυσίμων Ελευσίνας		2003	2003		
Σταθμοί ανεφοδιασμού αεροπορικών καυσίμων ΕΚΟ σε 18 αεροδρόμια	2001	2003	2003		
Πρατήρια ΕΚΟ ΚΑΛΥΨΩ (ΣΕΑ Ασπροπύργου)	2011				
Κεντρικά Γραφεία Ομίλου (ξεχωριστή πιστοποίηση δραστηριότητας Έρευνας και Παραγωγής Υδρογονανθράκων)		2013	2013		
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	1999	2013	2013		2011
HP CYPRUS	2005	2005	2005		
ΟΚΤΑ	2014 *	2014 *	2014*	2006	

* Σε διαδικασία πιστοποίησης

** Αφορά στα εργαστήρια των διυλιστηρίων

ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ 2014

Ο Όμιλος ανέθεσε, και αυτή τη χρονιά, την αξιολόγηση και την επαλήθευση του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014, ως προς την οδηγία GRI-G4 (Comprehensive Option), στον ανεξάρτητο φορέα TÜV AUSTRIA HELLAS καθώς και την κάλυψη των δεικτών του ειδικού συμπληρώματος δεικτών για τον πετρελαϊκό κλάδο (Oil & Gas Sector Supplement).

Επιπλέον, ο TÜV AUSTRIA HELLAS αξιολόγησε και επικύρωσε την Έκθεση CoP, ως προς το επίπεδο “Advanced Level” του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ.

Στόχος μας είναι η διεύρυνση της διασφάλισης, της αντικειμενικότητας και της ουσιαστικότητας αυτού του Απολογισμού.

TÜV AUSTRIA HELLAS

Τμήση Διασφάλισης για τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014 του Ομίλου Ελληνικό Πετρέλαιο

Πληροφορίες για την Έκθεση Διασφάλισης

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA Hellas (ο «Φορέας») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014 (ο «Απολογισμός») του Ομίλου Ελληνικό Πετρέλαιο (η «Εταιρεία»). Η ευθύνη για τα στοιχεία και τις πληροφορίες που παραλαμβάνονται στον Απολογισμό παραμένει αποκλειστικά στην Εταιρεία. Ο Φορέας διενέργησε δευτερογενείς έλεγχοι στοιχείων και δεδομένων αλλά και ανεξάρτητες διαδικασίες και συστήματα, με σκοπό την επαλήθευση του Απολογισμού.

Επισημαίνεται ότι ο Φορέας δεν παρέχει καμία συμβουλευτική υπηρεσία στην Εταιρεία.

Στοιχεία χρηματοοικονομικής επίδοσης που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό δεν επαληθεύτηκαν, αλλά ελέγχθηκαν σε σχέση με τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην ετήσια οικονομική έκθεση εταιρικής χρήσης 2014 και τον ετήσιο απολογισμό 2014 της εταιρείας και έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητους, τρίτους φορείς.

Ανεπίτευκτο Εργασιών

Ο Φορέας διενέργησε τις ακόλουθες εργασίες επαλήθευσης εντός του μηνός Ιουνίου 2015:

1. Αξιολόγηση του Απολογισμού σε σχέση με το πλαίσιο Κατευθυντήριων Πράξεων καύσιμων αερίων σε φορείς Global Reporting Initiative (GRI) και επαλήθευση της συμμόρφωσης του Απολογισμού, σύμφωνα με την έκδοση της έκδοσης του πλαισίου GRI-G4 (Comprehensive Option).
2. Επαλήθευση των αριθμητικών δεδομένων όλων των κεφαλαίων του Απολογισμού.
3. Επιστολική επαλήθευση στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στο Μαραθιά και τις εγκαταστάσεις της στην Ασπράγγου, την Ελευσίνα και τη Θεσσαλονίκη για τη διερεύνηση επαλήθευσης και δευτερογενών ελέγχων αρχείων, με σκοπό τη διασφάλιση:
 - της αξιοπιστίας και της ακεραιότητας των αριθμητικών δεδομένων επίδοσης που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό,
 - της αξιοπιστίας των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναστροφή σχετικών πληροφοριών που περιλαμβάνονται σε αυτόν.

ΟΡΚΩΣΗ_ΑΔ 2 | 11 | 2015

TÜV AUSTRIA HELLAS

Συμπέρασμα

Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι πληροφορίες και ποιότητα πληροφοριών του Απολογισμού είναι αξιόπιστα. Η αφήγηση των δεδομένων και η συμμόρφωση της Εταιρείας που περιλαμβάνεται στον Απολογισμό βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρεία παρέχει περιεκτική και αποδοτική τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στον Απολογισμό όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.

Ο Απολογισμός βρέθηκε να πληροί τις προϋποθέσεις της «επιχειρησιακής επιλογής» του πλαισίου GRI-G4 (Comprehensive Option), συμπεριλαμβανομένων και του Συμπληρώματος για τον Τομέα Πετρελαίου και Αερίου (Oil and Gas Sector Supplement).

Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Απολογισμών της Εταιρείας συνίστανται στις ακόλουθες:

- Ενταξίωση των διαδικασιών και συστημάτων συλλογής στοιχείων όλων των κεφαλαίων που περιλαμβάνονται στο όραμα του Απολογισμού.
- Επέκταση των ορίων του απολογισμού, ώστε να συμπεριλαμβάνει περισσότερες εταιρείες του Ομίλου Ελληνικού Πετρελαίου.
- Επέκταση επισκέψεων και σε άλλες εγκαταστάσεις του ομίλου Ελληνικού Πετρελαίου που παραλαμβάνονται στο όραμα του Απολογισμού.

Για την TÜV AUSTRIA Hellas,
Αθήνα, 22 Ιουνίου 2015

Νικόλαος Σπύλιος
Επισημοποιημένος
Επισημοποιημένος

Κωνσταντίνος Καλλιάς
Γενικός Διευθυντής

ΟΡΚΩΣΗ_ΑΔ 2 | 11 | 2015

TÜV AUSTRIA HELLAS

Τμήση Διασφάλισης για τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014 του Ομίλου Ελληνικό Πετρέλαιο

Πληροφορίες για την Έκθεση Διασφάλισης

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA Hellas (ο «Φορέας») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014 (ο «Απολογισμός») του Ομίλου Ελληνικό Πετρέλαιο (η «Εταιρεία»). Η ευθύνη για τα στοιχεία και τις πληροφορίες που παραλαμβάνονται στον Απολογισμό παραμένει αποκλειστικά στην Εταιρεία. Ο Φορέας διενέργησε δευτερογενείς έλεγχοι στοιχείων και δεδομένων αλλά και ανεξάρτητες διαδικασίες και συστήματα, με σκοπό την επαλήθευση του Απολογισμού.

Επισημαίνεται ότι ο Φορέας δεν παρέχει καμία συμβουλευτική υπηρεσία στην Εταιρεία.

Στοιχεία χρηματοοικονομικής επίδοσης που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό δεν επαληθεύτηκαν, αλλά ελέγχθηκαν σε σχέση με τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην ετήσια οικονομική έκθεση εταιρικής χρήσης 2014 και τον ετήσιο απολογισμό 2014 της εταιρείας και έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητους, τρίτους φορείς.

Ανεπίτευκτο Εργασιών

Ο Φορέας διενέργησε τις ακόλουθες εργασίες επαλήθευσης εντός του μηνός Ιουνίου 2015:

1. Αξιολόγηση του Απολογισμού σε σχέση με το πλαίσιο Κατευθυντήριων Πράξεων καύσιμων αερίων σε φορείς Global Reporting Initiative (GRI) και επαλήθευση της συμμόρφωσης του Απολογισμού, σύμφωνα με την έκδοση της έκδοσης του πλαισίου GRI-G4 (Comprehensive Option).
2. Επαλήθευση του επιπέδου συμμόρφωσης του Απολογισμού / CoP, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του GC Advanced Level.
3. Επιστολική επαλήθευση στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα και τις εγκαταστάσεις της στην Ασπράγγου, την Ελευσίνα και τη Θεσσαλονίκη με σκοπό την επαλήθευση επαλήθευσης και δευτερογενών ελέγχων αρχείων, συλλογής και επεξεργασίας στοιχείων που αναφέρονται στον Απολογισμό.
4. Ελέγχους για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας και της ακεραιότητας των στοιχείων επίδοσης που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό καθώς και των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναστροφή σχετικών πληροφοριών.

ΟΡΚΩΣΗ_ΑΔ 2 | 11 | 2015

TÜV AUSTRIA HELLAS

Συμπέρασμα

Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι πληροφορίες και ποιότητα πληροφοριών του Απολογισμού είναι αξιόπιστα. Η αφήγηση των δεδομένων και η συμμόρφωση της Εταιρείας που περιλαμβάνεται στον Απολογισμό βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρεία παρέχει περιεκτική και αποδοτική τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στον Απολογισμό όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.

Ο Απολογισμός βρέθηκε να ικανοποιεί τα κριτήρια του GC Advanced Level.

Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Απολογισμών της Εταιρείας συνίστανται στις ακόλουθες:

- Ενταξίωση των διαδικασιών και συστημάτων συλλογής στοιχείων όλων των κεφαλαίων που περιλαμβάνονται στο όραμα του Απολογισμού.
- Επέκταση επισκέψεων και σε άλλες εγκαταστάσεις του ομίλου Ελληνικού Πετρελαίου που παραλαμβάνονται στο όραμα του Απολογισμού.

Για την TÜV AUSTRIA Hellas,
Αθήνα, 22 Ιουνίου 2015

Νικόλαος Σπύλιος
Επισημοποιημένος

Κωνσταντίνος Καλλιάς
Γενικός Διευθυντής

ΟΡΚΩΣΗ_ΑΔ 2 | 11 | 2015

13. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η παρούσα έκδοση, απευθύνεται σε όλους τους κοινωνικούς μας εταίρους, που επιθυμούν να ενημερωθούν τόσο για τη στρατηγική, τη λειτουργική και την οικονομική επίδοση του Ομίλου, όσο και για τις επιδόσεις μας σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας, κατά το 2014.

Όσοι επιθυμούν να ενημερωθούν για τις πλήρεις εκδόσεις του Ετήσιου Απολογισμού και του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014, μπορούν να τις αναζητήσουν στην εταιρική ιστοσελίδα: www.helpe.gr.

Επίσης, ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014 παρουσιάζεται σε ξεχωριστή ιστοσελίδα (microsite), στον σύνδεσμο: <http://sustainabilityreport.helpe.gr>

Καλωσορίζουμε κάθε πρόταση, που μπορεί να μας βοηθήσει να βελτιώσουμε αυτή την έκδοση, ως μέσο αμείβουσας επικοινωνίας ανάμεσα στον Όμιλο και εσάς, τους κοινωνικούς μας εταίρους.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΟΧΩΝ

Μέτοχοι, επενδυτές και οικονομικοί αναλυτές, μπορούν να απευθύνονται στα Κεντρικά Γραφεία του Ομίλου, Χειμάρρας 8Α, 151 25 – Μαρούσι για τις παρακάτω Υπηρεσίες:

Υπηρεσία Μετόχων & Επενδυτών:
τηλ.: 210 63 02 212

Υπηρεσία Μετοχολογίου:
τηλ. 210 63 02 978-982, Fax: 210 63 02 986-987

Διαδικτυακός τόπος:
www.helpe.gr
www.hellenic-petroleum.gr

Ηλεκτρονική διεύθυνση:
ir@helpe.gr

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ
Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου
Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης Ομίλου
Χειμάρρας 8Α, 151 25 – Μαρούσι
Τηλ. 210 63 02 241, 210 63 02 894
Fax: 210 63 02 573

Διαδικτυακός τόπος:
www.helpe.gr
www.hellenic-petroleum.gr

Ηλεκτρονική διεύθυνση:
csr@helpe.gr
info@helpe.gr